

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Филологический факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Т. А. Хагуров

подпись

«2» июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.01.01 ЛИНГВОКОНФЛИКТОЛОГИЯ

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление

подготовки/специальность 45.04.01 Филология

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) /

специализация Филология в системе современного гуманитарного знания

(наименование направленности (профиля) / специализации)

Форма обучения – заочная

Квалификация – магистр

Краснодар 2026

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Лингвоконфликтология» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки/специальности 45.04.01 Филология.

Программу составил(и):
Р.А. Волкова, к.ф.н., доц.


подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Лингвоконфликтология» утверждена на заседании кафедры (выпускающей) общего и славяно-русского языкознания, протокол № 9 от 20 мая 2026 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)
Е.Н. Лучинская


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филологического факультета, протокол № 9 от 26 мая 2026 г.

Председатель УМК факультета
Блинова М.П.


подпись

Рецензенты:

Бараева О.Г., канд. филол. наук, преподаватель факультета довузовской подготовки ФГБОУ ВО «КубГМУ» Минздрава России
Костина Л.Ю., канд. филол. наук, доцент, зав. кафедрой современного русского языка, ФГБОУ ВО «КубГУ»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины -

сформировать у магистрантов компетенции, обеспечивающие дальнейшее самостоятельное проведение лингвистического анализа устной, письменной и виртуальной коммуникации для ее дальнейшей оценки, научных исследований и реализации прикладных задач с точки зрения теоретико-методических основ лингвистической конфликтологии.

1.2 Задачи дисциплины: формирование у обучающихся навыков и знаний, позволяющих эффективно применять речевые средства для достижения коммуникативных целей, предотвращая и / или разрешая конфликты, в том числе в профессиональном общении.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Лингвоконфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули). Обязательная часть» учебного плана подготовки магистрантов по направлению 45.04.01 Филология. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

В соответствии с учебным планом дисциплина является базовой для следующих курсов и/или практик: Б1.О.02.07 «Педагогический дискурс и учебная коммуникация», Б2.О.02.02(П)«Педагогическая практика».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
ИУК-1.1 Выявляет проблемную ситуацию, на основе системного подхода осуществляет ее многофакторный анализ и диагностику	знает факторы, обуславливающие речевое поведение личности; лингвистическую, социальную и психологическую природу речевого конфликта;
	умеет применять технологии саморегуляции коммуникативного поведения, учитывая особенности ситуации общения;
	владеет навыками саморегуляции коммуникативного поведения, учитывающей особенности ситуации общения.
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
ИУК-3.2 Организует работу команды и обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	знает модели поведения в конфликтных ситуациях различного типа;
	умеет эффективно применять речевых средств для достижения коммуникативной цели и предотвращения конфликтов;
	владеет навыками использования родного языка для эффективного ведения личной и профессиональной коммуникации в устной и письменной форме.
ОПК-1 Способен применять в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, широкий спектр коммуникативных стратегий и тактик, риторических и стилистических приемов, принятых в разных сферах коммуникации	

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИОПК-1.2 Знает законы риторики и применяет их в профессиональной, в том числе в педагогической деятельности	знает речевые тактики поведения в конфликтных ситуациях; модели поведения в конфликтных ситуациях различного типа;
	умеет применять речевые тактики для регулирования поведения в конфликтных ситуациях;
	владеет речевыми тактиками регулирования поведения в конфликтных ситуациях.
ПК-1 Владеет навыками самостоятельного проведения научных исследований в области системы языка и основных закономерностей функционирования фольклора и литературы в синхроническом и диахроническом аспектах, в сфере устной, письменной и цифровой коммуникации	
ИПК-1.2 Самостоятельно выбирает и реализует методологическую стратегию исследования в синхроническом и диахроническом аспектах	знает основы лингвистической конфликтологии для реализации методологической стратегии с целью преодоления коммуникативных помех и предотвращения конфликтных ситуаций;
	умеет анализировать и оценивать тексты устной, письменной и виртуальной коммуникации с целью преодоления коммуникативных помех и предотвращения конфликтных ситуаций;
	владеет навыками анализа и оценки текстов устной, письменной и виртуальной коммуникации с целью преодоления коммуникативных помех и предотвращения конфликтных ситуаций.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов (ОФО)	Форма обучения		
		очная		заочная
		X семестр (часы)	X семестр (часы)	1 курс (часы)
Контактная работа, в том числе:	14,2			14,2
Аудиторные занятия (всего):	14			14
занятия лекционного типа	6			6

лабораторные занятия					
практические занятия		8			8
Иная контактная работа:		0,2			0,2
контроль самостоятельной работы (КСР)					
промежуточная аттестация (ИКР)		0,2			0,2
Самостоятельная работа, в том числе:		90			90
подготовка к текущему контролю		90			90
Контроль:		3,8			3,8
Подготовка к экзамену					
Общая трудоемкость	час.	108			108
	в том числе контактная работа	14,2			14,2
	зач. ед	3			3

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1 курсе (ЗФО).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Лингвистическая конфликтология как дисциплина. Основные понятия курса (конфликт, спор, коммуникативный конфликт, конфликтная коммуникация, структура конфликта, текст как репрезентант конфликта)	30	2	2		26
2	Конфликтное взаимодействие. Коммуникативная модель конфликта. Стратегии и тактики конфликтного речевого взаимодействия. Противостояние конфликтному взаимодействию	44	2	4		38
3	Оптимизация конфликтного взаимодействия. Стратегии и тактики конструктивного взаимодействия.	30	2	2		26
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	104	6	8		90

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	Лингвистическая конфликтология как дисциплина. Основные понятия курса (конфликт, спор, коммуникативный конфликт, конфликтная коммуникация, структура конфликта, текст как репрезентант конфликта)	30	2	2		26
2	Конфликтное взаимодействие. Коммуникативная модель конфликта. Стратегии и тактики конфликтного речевого взаимодействия. Противостояние конфликтному взаимодействию	44	2	4		38
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю	3,8				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента.

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	Лингвистическая конфликтология как дисциплина. Основные понятия курса (конфликт, спор, коммуникативный конфликт, конфликтная коммуникация, структура конфликта, текст как репрезентант конфликта)	История возникновения и определение конфликтологии. Признаки конфликта. Условия возникновения (наступления) конфликта. Составляющие конфликта. Виды конфликтов. Лингвистическая природа конфликта. Коммуникативная неудача. Определение конфликтного дискурса. Широкое и узкое понимание конфликтного дискурса. Коммуникативный и речевой конфликт. Фазы конфликта. Модели конфликта. Социолингвистический подход к изучению конфликтного дискурса. Типы личности в конфликте. Прагмалингвистический подход к изучению конфликтного дискурса. Конфликтный дискурс с позиции когнитивной лингвистики.	Проверка конспектов
2	Конфликтное взаимодействие. Коммуникативная модель конфликта. Стратегии и тактики конфликтного речевого взаимодействия. Противостояние	Основные характеристики конфликтного дискурса. Стороны и участники конфликта. Конфликтный дискурс как процесс взаимодействия языковых личностей. Понятие лингвокультурного типажа. Языковая и коммуникативная компетенции участника конфликтного дискурса. Конфликтная личность, определение и основные характеристики. Типы конфликтной личности. Стили коммуникативного поведения. Классификация стилей поведения участников конфликта на основе их установок. Пять основных стилей поведения: уклонение,	Проверка конспектов; выборочный устный опрос

	конфликтному взаимодействию	приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс.	
3	Оптимизация конфликтного взаимодействия. Стратегии и тактики конструктивного взаимодействия.	Когнитивные, речевые, коммуникативные, прагматические, семантические и риторические стратегии поведения в конфликте. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия. Мягкие, нейтральные и жесткие конфликтные тактики. Двуплановость манипулятивного поведения. Основные трактовки «кооперации» в современных исследованиях. Три вида кооперации: производственная, материальная и формальная. Конфликтный дискурс как интеграция стратегического и коммуникативно-го действий. Методы борьбы конфликтующих сторон. Способы гармонизации общения.	Проверка конспектов; выборочный устный опрос

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
	Лингвистическая конфликтология как дисциплина. Основные понятия курса (конфликт, спор, коммуникативный конфликт, конфликтная коммуникация, структура конфликта, текст как репрезентант конфликта)	1. Лингвоконфликтология как самостоятельная отрасль современной лингвистики. Предмет, объект, задачи дисциплины. 2. Краткая история и современное состояние лингвистической конфликтологии. 3. Конфликт как междисциплинарная проблема. Сущностные признаки конфликта. 4. Классификация конфликтов: внутриличностные и социальные. 5. Специфика межгрупповых конфликтов и механизмы их возникновения. 6. Онтологическая сущность конфликтности. Понятие «конфликт», «конфликтность», «речевой конфликт», «коммуникативный конфликт», «конфликт интерпретаций».	С, У, ПВ
	Конфликтное взаимодействие. Коммуникативная модель конфликта. Стратегии и тактики конфликтного речевого взаимодействия. Противостояние конфликтному взаимодействию	1. Конфликтогенность языка как объект лингвистического исследования. 2. Язык и речь как источник конфликтных ситуаций. 3. Языковые нормы и их нарушение. 4. Понятие языко-речевой толерантности. 5. Понятие языкового права и речевого правонарушения. 6. Основные законы, регулирующие языко-речевые конфликты и типология языко-речевых правонарушений. 7. Понятие сквернословия, брани, оскорбления, инвективного функционирования языка.	С, У, ПВ

	Оптимизация конфликтного взаимодействия. Стратегии и тактики конструктивного взаимодействия.	1. Меры по предотвращению конфликтов. Функции конфликта. 2. Модели предупреждения конфликта в различных речевых жанрах (побудительных, оценочных и др.). 3. Модели нейтрализации речевого конфликта. 4. Гармонизация речевого общения в собственно конфликтных ситуациях. 5. Речевые стратегии и тактики бесконфликтного коммуникативного поведения. 6. Способы минимизации конфликтности общения с аудиторией.	С, У, ПВ
--	--	--	----------

Примечание: написание реферата (Р), собеседование по вопросам лекции (С), выполнение тренировочных упражнений (У), тестирование (Т), публичное выступление (ПВ), создание и редактирование информационного контента (СРК), деловая игра (ДИ) и т. д.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов). Не предусмотрена.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка теоретического материала (подготовка к практическим занятиям)	Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой общего и славяно-русского языкознания, протокол № 8 от 25 мая 2021 г.
2	Подготовка индивидуальных заданий	Методические рекомендации по самоподготовке, утвержденные кафедрой общего и славяно-русского языкознания, протокол №7 от 20.03.2018 г. Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой общего и славяно-русского языкознания, протокол № 8 от 25 мая 2021 г.
3	Написание реферата	Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой общего и славяно-русского языкознания, протокол № 8 от 25 мая 2021 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 Лингвоконфликтология.

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме докладов по проблемным вопросам, разноуровневых заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	ИУК-1.1 Выявляет проблемную ситуацию, на основе системного подхода осуществляет ее многофакторный анализ и диагностику	знает факторы, обуславливающие речевое поведение личности; лингвистическую, социальную и психологическую природу речевого конфликта; умеет применять технологии саморегуляции коммуникативного поведения, учитывая особенности ситуации общения; владеет навыками саморегуляции коммуникативного поведения, учитывающей особенности ситуации общения.	<i>Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу</i>	<i>Вопросы к зачету</i>

	ИУК-3.2 Организует работу команды и обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	знает модели поведения в конфликтных ситуациях различного типа; умеет эффективно применять речевых средств для достижения коммуникативной цели и предотвращения конфликтов; владеет навыками использования родного языка для эффективного ведения личной и профессиональной коммуникации в устной и письменной форме.	<i>Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу Доклад-презентация</i>	<i>Вопросы к зачету</i>
	ИОПК-1.2 Знает законы риторики и применяет их в профессиональной, в том числе в педагогической деятельности	знает речевые тактики поведения в конфликтных ситуациях; модели поведения в конфликтных ситуациях различного типа; умеет применять речевые тактики для регулирования поведения в конфликтных ситуациях; владеет речевыми тактиками регулирования поведения в конфликтных ситуациях.	<i>Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу Опрос Доклад</i>	<i>Вопросы к зачету</i>

	ИПК-1.2 Самостоятельно выбирает и реализует методологическую стратегию исследования в синхроническом и диахроническом аспектах	знает основы лингвистической конфликтологии для реализации методологической стратегии с целью преодоления коммуникативных помех и предотвращения конфликтных ситуаций; умеет анализировать и оценивать тексты устной, письменной и виртуальной коммуникации с целью преодоления коммуникативных помех и предотвращения конфликтных ситуаций; владеет навыками анализа и оценки текстов устной, письменной и виртуальной коммуникации с целью преодоления коммуникативных помех и предотвращения конфликтных ситуаций.	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу Опрос Доклад	Вопросы к зачету
--	---	---	--	------------------

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

1. Лингвоконфликтология как самостоятельная отрасль современной лингвистики. Предмет, объект, задачи дисциплины.
2. Краткая история и современное состояние лингвистической конфликтологии. Аспекты изучения конфликтов.
3. Понятие и структура конфликта. Сущностные признаки конфликта. Понятие «конфликт», «конфликтность», «речевой конфликт», «коммуникативный конфликт», «конфликт интерпретаций».
4. Условия возникновения (наступления) конфликта. Фазы конфликта.
5. Составляющие конфликта. Виды конфликтов.
6. Классификация конфликтов: внутриличностные и социальные.
7. Конфликтная личность, определение и основные характеристики. Типы конфликтной личности.
8. Стили коммуникативного поведения. Классификация стилей поведения участников конфликта на основе их установок.
9. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия. Мягкие, нейтральные и жесткие конфликтные тактики.
10. Меры по предотвращению конфликтов. Модели предупреждения конфликта в различных речевых жанрах (побудительных, оценочных и др.).

11. Модели нейтрализации речевого конфликта. Способы гармонизации общения.
12. Аспекты лингвистического описания конфликтности в тексте. Единицы описания конфликтности текста.
13. Языковые маркеры дисгармонии и конфликта в коммуникативном акте.
14. Язык и речь как источник конфликтных ситуаций. Языковые нормы и их нарушение.
15. Языковая толерантность: виды, формы и особенности выражения.
16. Понятие сквернословия, брани, оскорбления, инвективного функционирования языка. Российские законы о защите чести и достоинства граждан.
17. Речевое мошенничество и речевое манипулирование.
18. Юридические способы решения языко-речевых конфликтов. Основные законы РФ, в сферу действия которых включены языко-речевые конфликты.
19. Понятие языкового права и речевого правонарушения. Основные законы, регулирующие языко-речевые конфликты и типология языко-речевых правонарушений.
20. Юридический аспект языка и лингвистические аспекты права. Понятие «юридическое функционирование языка». Юрислингвистика и лингвистическая конфликтология.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по зачету
«Зачтено»	<i>оценка «зачтено» выставляется студенту, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающего его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми приемами их решения</i>
«Незачтено»	<i>оценка «незачтено» выставляется студенту, который не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большим затруднением решает практические задачи</i>

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

Основная:

1. Бахтуридзе З. З., Любичева Е. В. Конфликтология и речевая конфликтология: методическое пособие - Санкт-Петербург.: НОУ «Институт специальной педагогики и психологии», 2013 – 72с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=438755&sr=1

2. Конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : [16+] / сост. С. Ю. Иванова, С. В. Попова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 176 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026> (дата обращения: 14.06.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0776-9. – Текст : электронный.

3. Овсянникова, Е.А. Конфликтология : учебно-методическое пособие : [16+] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 2-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2020. – 335 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564911> (дата обращения: 05.08.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5- 9765-2218-3. – Текст : электронный.

Дополнительная:

4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 236 с. : ил., схем. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710098> (дата обращения: 14.06.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05310-8. – Текст : электронный.

5.2. Периодическая литература

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт» <https://urait.ru/>
4. ЭБС «ZNANIUM» <https://znanium.ru/>
5. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>

Профессиональные базы данных российские

1. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Базы данных открытого доступа

1. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>;
2. Лекториум ТВ - видеолекции ведущих лекторов России <http://www.lektorium.tv/>

Базы данных КубГУ

1. Открытая среда модульного динамического обучения КубГУ
<https://openedu.kubsu.ru/>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций
<http://infoneeds.kubsu.ru/>
3. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Важнейшей составной частью освоения курса является посещение лекций (обязательное) и их конспектирование. Глубокому освоению лекционного материала способствует предварительная подготовка, включающая чтение предыдущей лекции, работу со словарями, энциклопедиями, учебниками.

Необходимо систематически готовиться к практическим (семинарским) занятиям, изучать рекомендованные к прочтению статьи и другие материалы. Методический материал обеспечивает рациональную организацию самостоятельной работы студентов на основе систематизированной информации по темам практических занятий курса.

Семинар предназначен для углубленного изучения дисциплины и овладения методологией применительно к особенностям изучаемой отрасли науки. При подготовке к семинарским занятиям следует использовать основную литературу из представленного списка, а также руководствоваться приведенными указаниями и рекомендациями. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке. На семинарских занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике семинарских занятий.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Ответить на вопросы плана семинарского занятия.
4. Выполнить домашнее задание.
5. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения текущих и промежуточных контрольных испытаний студенту рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения:

- самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы;
- регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы;
- согласовывать с преподавателем виды работы по изучению дисциплины.

Самостоятельность в учебной работе способствует развитию заинтересованности студента в изучаемом материале, вырабатывает у него умение и потребность самостоятельно получать знания, что весьма важно для специалиста с высшим образованием. Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа студента включает следующие виды, выполняемые в соответствии с ФГОС ВО и рабочим учебным планом:

- аудиторная самостоятельная работа магистранта под руководством и контролем преподавателя на лекции;
- внеаудиторная самостоятельная работа магистранта под руководством и контролем преподавателя: изучение теоретического материала, подготовка к аудиторным занятиям (подготовка к практическому занятию, тестированию, подготовка доклада).

Индивидуальное сообщение (доклад) – вид самостоятельной работы, предполагающий устное выступление. При подготовке индивидуального сообщения по заданной теме на первом этапе необходимо составить план, подобрать основные источники, затем в процессе работы с научной литературой систематизировать полученную информацию, сделать выводы и обобщения. Устное выступление должно хорошо восприниматься на слух, поэтому необходимо контролировать темп речи. Текст сообщения должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления. Выводы должны быть максимально четкими и краткими, для этого рекомендуется их пронумеровать или изложить тезисно. После выступления докладчик должен ответить на вопросы слушателей. Индивидуальное сообщение не может быть оценено положительно, если в нем поверхностно раскрыты вопросы, допущены принципиальные ошибки, докладчик не смог уложиться в регламент или ответить на вопросы, речевое оформление сообщения не соответствует нормам и правилам русского литературного языка, а также при условии механического копирования материала из учебников или другой литературы.

Практическое задание – это одна из форм проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации об уровне самостоятельности и активности студентов в учебном процессе, эффективности методов, форм и способов учебной деятельности. Система заданий направлена на выявление знаний магистрантов по определенной теме (тематическому блоку, разделу), на понимание магистрантами сущности изучаемых явлений, их закономерностей, умение самостоятельно анализировать рекомендуемую исследовательскую литературу, делать выводы и обобщения, творчески анализировать полученные знания.

Промежуточный контроль (зачет) предназначен для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Зачет проводится в виде собеседования на основе приведенных в п.4.2 вопросов.

При оценке ответа студента на вопрос преподаватель руководствуется следующими критериями:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного;
- языковое и речевое оформление ответа.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
------------------------------------	------------------------------------	---

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (ауд. 335)	Мебель: учебная мебель. Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук, аудиосистема.	Microsoft Desktop Education ALNG LicSAPk MVL Pre2017EES A Faculty EES (код 2UJ-00001) Пакет программного обеспечения «Платформа для настольных компьютеров» в рамках соглашения с правообладателем Microsoft «Enrollment for Education Solutions». Microsoft 365ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников на использование в соответствии с лицензионными правилами правообладателя программного обеспечения Office 365 Professional Plus для учебных заведений с использованием облачных технологий. ABBYY FineReader 12 – ПО для распознавания отсканированных изображений (ABBYY). Артикул правообладателя ABBYY FineReader 12 Corporate 11-25 лицензий Concurrent.
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 308, 311, 319, 327, 328а, 329, 336, 337, 338, 340, 340а)	Мебель: учебная мебель. Технические средства обучения: экран, переносной проектор, ноутбук, аудиосистема.	Microsoft Desktop Education ALNG LicSAPk MVL Pre2017EES A Faculty EES (код 2UJ-00001) Пакет программного обеспечения «Платформа для настольных компьютеров» в рамках соглашения с правообладателем Microsoft «Enrollment for Education Solutions». Microsoft 365ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников на использование в соответствии с лицензионными правилами правообладателя программного обеспечения Office 365 Professional Plus для учебных заведений с использованием облачных технологий. ABBYY FineReader 12 – ПО для распознавания отсканированных изображений (ABBYY). Артикул правообладателя ABBYY FineReader 12 Corporate 11-25 лицензий Concurrent.

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с

возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки, к. 109С)	Мебель: учебная мебель. Комплект специализированной мебели: компьютерные столы. Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Desktop Education ALNG LicSAPk MVL Pre2017EES A Faculty EES (код 2UJ-00001) Пакет программного обеспечения «Платформа для настольных компьютеров» в рамках соглашения с правообладателем Microsoft «Enrollment for Education Solutions». Microsoft O365ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников на использование в соответствии с лицензионными правилами правообладателя программного обеспечения Office 365 Professional Plus для учебных заведений с использованием облачных технологий.
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (зал доступа к электронным ресурсам и каталогам, к. А213)	Мебель: учебная мебель. Комплект специализированной мебели: компьютерные столы. Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Desktop Education ALNG LicSAPk MVL Pre2017EES A Faculty EES (код 2UJ-00001) Пакет программного обеспечения «Платформа для настольных компьютеров» в рамках соглашения с правообладателем Microsoft «Enrollment for Education Solutions». Microsoft O365ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников на использование в соответствии с лицензионными правилами правообладателя программного обеспечения Office 365 Professional Plus для учебных заведений с использованием облачных технологий.