

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.04 Психология

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) сервиса, туризма и гостеприимства	Менеджмент бизнеса в сфере
Форма обучения	очная
Квалификация выпускника	бакалавр

Краснодар 2026

Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 «Психология» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Программу составил(и):

Е.Р. Миронова, доцент,
к.психол.наук,



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии протокол № 10 от 06 мая 2026 г.

.

и.о. Заведующий кафедрой Миронова
И.И.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 8 от 19 мая 2026 г.

Председатель УМК Белокопытова К.М.
факультета


подпись

Рецензеты:

Женетль А.С.
Начальник отдела персонала ООО «Атлас - НТС»

Ерохина Е.В.
доцент кафедры управления образованием
ИППК КубГУ, канд. психол. наук

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель дисциплины сформировать у студентов знания основ психологии как науки о психике, ее целях, задачах, методах, основных категориях, понятиях и др., создать базу для обучения студентов организации системы управления персоналом на предприятии с учетом полученных знаний и представлений о психологии человека и группы.

1.2 Задачи дисциплины

- сформировать у студентов представления о природе психики и психических явлений;
- освоить знания основных психологических понятий: психика, сознание, самосознание, личность, мотивы и др.;
- изучить психологические и социально-психологические свойства человека, которые проявляются в конкретной деятельности, оказывают влияние на эффективность и качество этой деятельности, определяют особенности поведения в коллективе;
- сформировать у студентов целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности,
- овладеть навыками анализировать свои действия и предвидеть их последствия, самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности, самому находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей.

1.3 Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.О.04 «Психология» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Дисциплина основывается на знаниях, полученных до начала ВО и взаимосвязана с разнообразными изучаемыми дисциплинами гуманитарного, социального, экономического цикла, так как служит для установления логической связи между разнообразными изучаемыми дисциплинами и будущей профессиональной деятельностью.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации.	Понимает свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
	Анализирует свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
	Оценивает свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	

УК-6.1. Понимает необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования.	Определяет необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования.
	Анализирует необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования.
	Оценивает необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования.
УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.	Понимает приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.
	Выделяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.
	Анализирует приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Всего часов	Форма обучения			
			очная		очно-заочная	заочная
			1 семестр (часы)	X семестр (часы)	X семестр (часы)	X курс (часы)
Контактная работа, в том числе:		38,2	38,2			
Аудиторные занятия (всего):		36	36			
занятия лекционного типа		16	16			
лабораторные занятия		-	-			
практические занятия		-	-			
семинарские занятия		18	18			
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4			
Консультация (ИКР)		0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:		33,8	33,8			
Реферат/эссе (подготовка)		5,8	5,8			
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка		22	25			
Подготовка к тестированию		6	6			
Контроль:						
Подготовка к экзамену						
Общая трудоемкость	час.	72	72			
	в том числе контактная работа	38,2	38,2			
	зач. ед	2	2			

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (1 курсе) (очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
						СРС

1.	Предмет, методы и задачи психологии.		4	4	-	4
2.	Возникновение и развития психики.		2	4	-	4
3.	Человек как личность, индивид, индивидуальность		2	2		4
4.	Познавательная сферы личности.		2	2		4
5.	Эмоционально-волевая сферы личности.		2	2	-	4
6.	Понятие о деятельности и ее роль в формировании личности.		2	2	-	4
7.	Психологические особенности группы.		2	2	-	4
8.	Межгрупповые и внутригрупповые отношения и взаимодействия..		2	2	-	5,8
ИТОГО по разделам дисциплины			16	18	-	33,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4			-	
	Консультация (ИКР)	0,2			-	
	Общая трудоемкость по дисциплине	72			-	

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Предмет, методы и задачи психологии.	Понятие предмета и объекта науки. Особенности психологии как науки. Предмет, цель, задачи и методы психологии. Значение психических явлений в жизни человека. Связь психологии с другими науками. Место психологии среди других наук. Характеристика основных отраслей психологии. Сравнение житейской и научной психологии. Основные категории психологии. Характеристика психических явлений. Основные психологические школы.	Степень участия в групповом обсуждении
2.	Возникновение и развития психики.	1. Понятие «отражение» и «психика». Проблема возникновения психики. Гипотезы о природе психического отражения. Адаптивный характер психики (концепция А.Н. Северцева). Стадии психического отражения (концепция А.Н. Леонтьева, К.Э. Фабри). Развитие психики человека в онтогенезе. Сознание как высший уровень развития психики. Самосознание. Неосознаваемые психические явления.	Степень участия в групповом обсуждении
3.	Человек как личность, индивид, индивидуальность	Взаимосвязь биологического и социального в человеке. Соотнесение понятий индивид, личность, субъект деятельности. Индивидуальность как функциональная характеристика человека. Индивидуальность и ее проявления. Компоненты индивидуальности. Традиции понимания индивидуальности.	Степень участия в групповом обсуждении
4.	Познавательная сферы личности.	Понятие личности. Структура личности (личные цели, компетенции, убеждения, ценности, рационализация). Произвольный характер поведения человека.	Степень участия в групповом обсуждении
5.	Эмоционально-волевая сферы личности.	Сущность и значение восприятия. Внешние и внутренние факторы восприятия. Механизмы восприятия: идентификация, рефлексия, эмпатия, аттракция, каузальная атрибуция. Социальное и межличностное восприятие. Модель обработки социальной информации в процессе восприятия.	Степень участия в групповом обсуждении

6.	Понятие о деятельности и ее роль в формировании личности.	Понятие «группа». Групповая динамика (формирование, бурление, становление, действие, расформирование) и ее особенности. Классификация групп (большие и малые, формальные и неформальные, постоянные и временные, референтные и нереферентные и др.).	Степень участия в групповом обсуждении
7.	Психологические особенности группы.	Понятие «команда». Роль командной работы в организации. Причины внимания к командным формам организации труда в современном менеджменте. Типы команд.	Степень участия в групповом обсуждении
8.	Межгрупповые и внутригрупповые отношения и взаимодействия..	Понятие руководства в организации. Руководитель, его социальная роль и должностной статус. Требования к личности руководителя (личностные и деловые качества, нравственно-психологические качества). Методы влияния (власть, сотрудничество).	Степень участия в групповом обсуждении

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Предмет, методы и задачи психологии.	Понятие предмета и объекта науки. Особенности психологии как науки. Предмет, цель, задачи и методы психологии. Значение психических явлений в жизни человека. Связь психологии с другими науками. Место психологии среди других наук. Характеристика основных отраслей психологии. Сравнение житейской и научной психологии. Основные категории психологии. Характеристика психических явлений. Основные психологические школы.	Подготовка сообщений по плану проблемного семинара
2.	Возникновение и развития психики.	Понятие «отражение» и «психика». Проблема возникновения психики. Гипотезы о природе психического отражения. Адаптивный характер психики (концепция А.Н.Северцева). Стадии психического отражения (концепция А.Н. Леонтьева, К.Э. Фабри). Развитие психики человека в онтогенезе. Сознание как высший уровень развития психики. Самосознание. Неосознаваемые психические явления.	Сообщения согласно плану проблемного семинара, с опорой на структуру и функции управления
3.	Человек как личность, индивид, индивидуальность	Взаимосвязь биологического и социального в человеке. Соотнесение понятий индивид, личность, субъект деятельности. Индивидуальность как функциональная характеристика человека. Индивидуальность и ее проявления. Компоненты индивидуальности. Традиции понимания индивидуальности. Учение о темпераменте. Психофизиологические основы темперамента. Свойства темперамента. Понятие о темпераменте как динамической характеристике индивидуальности личности. Психологическая характеристика типов темперамента. Соотношение темперамента и характера. Определение характера. Связь характера с потребностями личности. Типология характера, понятие об акцентуациях характера. Понятие о способностях. Задатки. Виды и уровни способностей. Условия формирования способностей.	Решение ситуационных задач по плану проблемного семинара
4.	Познавательная сферы личности.	Характеристика познавательной сферы личности. Ощущения и восприятия – чувственная ступень познания. Физиологическая основа ощущения и восприятия. Классификация ощущений. Сенсорная	Подготовка сообщений по плану проблемного

		депривация. Процессы памяти. Социальный характер мнемических процессов. Классификация видов памяти. Условия эффективного запоминания. Понятие о мышлении. Развитие мышления и виды мышления. Формы мышления: понятия, суждения, умозаключения. Характеристика логических операций. Связь мышления и речи. Характеристика воображения. Внимание в структуре познавательных процессов. Общая характеристика внимания. Причины невнимательности.	семинара
5.	Эмоционально-волевая сферы личности.	Понятие об эмоциях и чувствах. Настроения, аффекты, стрессовые состояния как форма выражения эмоций. Виды чувств. Г. Селье о стрессе и дистрессе. Информационная теория эмоций. Понятие о негативных эмоциональных состояниях, эмоциональном выгорании и способах их профилактики. Способы регуляции своих эмоциональных состояний.	Сообщения согласно плану проблемного семинара
6.	Понятие о деятельности и ее роль в формировании личности.	Роль деятельности в формировании личности. Психологическая структура деятельности человека. Мотив, цель, действия и операции. Виды деятельности в жизни человека: игра, учение, труд. Понятие ведущей деятельности. Структура действия и формирование навыков. Категории «умение», «навык» и «привычка»: определение и характеристика взаимоотношения. Мотивация и деятельность. Соотношение мотивов и сознания (сознаваемые и неосознаваемые мотивы). Мотив и потребность. Механизмы формирования мотивов. Организация мотивов личности. Общение как вид деятельности. Общая характеристика общения. Процессы общения: обмен информацией, взаимодействие, взаимопонимание. Средства общения. Эмоции и чувства как регулятор общения. Индивидуальное и социальное в общении.	Решение ситуационных задач по плану проблемного семинара
7.	Психологические особенности группы.	Виды групп и их классификация. Психологическая характеристика малой группы. Понятие о социальном статусе, лидерстве и стиле руководства. Групповая динамика и стадии развития малой группы. Коллектив как высший уровень развития группы. Влияние группы на личность. Явление конформизма и неконформизма	Подготовка сообщений по плану проблемного семинара
8.	Межгрупповые и внутригрупповые отношения и взаимодействия..	Социально-психологические проблемы больших групп. Общение и специфика его массовых форм. Функции и психологические эффекты массовой коммуникации. Стихийные процессы передачи информации. Массовидные формы внеколлективного поведения. Паника как социально – психологический феномен. Механизмы формирования солидарности. Психология общения и межличностные отношения в малой группе. Понятие о трех сторонах общения (коммуникативной интерактивной и перцептивной). Эффекты восприятия людьми друг друга восприятия. Привлекательность человека для человека. Социальные роли и личность. Социальная дистанция.	Подготовка сообщений по плану проблемного семинара

	Конфликты и их социально-психологическая природа.	
--	---	--

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Курсовые работы – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка теоретического материала (подготовка к проблемным семинарам)	Методические рекомендации для студентов направления управление персоналом по выполнению письменных работ, самостоятельной работы, утвержденные кафедрой управления персоналом и организационной психологией
2	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	
3	Подготовка к текущему контролю	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Социология управления».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ситуационных задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации.	Понимает свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу	Вопросы на зачете
2		Анализирует свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	Решение ситуационных задач по плану проблемного семинара	Вопросы на зачете
3		Оценивает свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	Подготовка сообщений по плану проблемного семинара	Вопросы на зачете
4	УК-6.1. Понимает необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования.	Определяет необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования.	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу	Вопросы на зачете
5		Анализирует необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования.	Решение ситуационных задач по плану проблемного семинара	Вопросы на зачете
6		Оценивает необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития,	Подготовка сообщений по плану проблемного семинара	Вопросы на зачете

		личностных достижений, постоянного самообразования.		
7	УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.	Понимает приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.	Подготовка сообщений по плану проблемного семинара	Вопросы на зачете
8		Выделяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.		
9		Анализирует приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.		

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для устного опроса

Вопросы для устного опроса по разделу «Предмет, методы и задачи психологии».

1. История возникновения психологии.
2. Круг психических явлений, изучаемых психологией.
3. Житейский и научный уровень представлений о психических явлениях.
4. Предмет психологии и основные психологические школы.
5. Методы психологии.
6. Место психологии в системе наук.
7. Прикладные возможности психологии в решении проблем человека.
8. Отрасли психологии.

Вопросы для устного опроса по разделу «Возникновение и развития психики».

1. Психика и организм. Психика как результат эволюции материи.
2. Психика и эволюция нервной системы. Раздражимость. Инстинктивные формы поведения. Индивидуально приобретенные формы поведения.
3. Мозг и психика.
4. Психика и среда.
5. Функции психики.
6. Сознание как высший уровень развития психики.
7. Биологические и социальные предпосылки возникновения сознания.
8. Основные признаки сознания.
9. Роль речи в функционировании сознания.
10. Самосознание и «Я-концепция».
11. Структура самосознания.
12. Самооценка, ее виды и механизмы формирования.
13. Уровень притязаний личности.
14. Сознание и бессознательное в психике человека.
15. Виды неосознаваемых психических явлений.

Вопросы для устного опроса по разделу «Человек как личность индивид, индивидуальность».

1. Индивидуальные характеристики человека.
2. Личность как социальное качество человека.
3. Индивид и личность.

4. Индивидуальные особенности человека.
5. Понятие об индивидуальности.
6. Индивидуальные особенности личности.
7. Соотношение биологического и социального в человеке.
8. Наследственность и воспитание в формировании личности.
9. Структура индивидуальности личности.
10. Человек как субъект деятельности.

Вопросы для устного опроса по разделу «Индивидуальные свойства личности».

1. Тип ВНД и тип темперамента.
2. Свойства темперамента.
3. Направленность как совокупность устойчивых мотивов.
4. Потребности и мотивы личности, их виды и иерархия.
5. Интересы человека, ценности, мировоззрение, убеждения, идеалы и установки личности как составляющие направленности.
6. Определение характера. Связь характера с потребностями личности.
7. Типология характера, понятие об акцентуациях характера.
8. Формирования характера.
9. Понятие о темпераменте как динамической характеристике индивидуальности личности.
10. Понятие психологии способностей. Задатки. Виды и уровни способностей. Условия формирования способностей.

Вопросы для устного опроса по разделу «Познавательная сфера личности».

1. Характеристика познавательной сферы личности.
2. Ощущения и восприятия – чувственная ступень познания.
3. Физиологическая основа ощущения и восприятия.
4. Классификация ощущений.
5. Сенсорная депривация.
6. Процессы памяти. Социальный характер мнемических процессов.
7. Классификация видов памяти.
8. Условия эффективного запоминания.
9. Понятие о мышлении. Развитие мышления и виды мышления.
10. Формы мышления: понятия, суждения, умозаключения.
11. Характеристика логических операций.
12. Связь мышления и речи.
13. Характеристика воображения.
14. Внимание в структуре познавательных процессов. Общая характеристика внимания. Причины невнимательности.

Вопросы для устного опроса по разделу «Эмоционально – волевая сфера личности».

1. Понятие об эмоциях и чувствах.
2. Настроения, аффекты, стрессовые состояния как форма выражения эмоций.
3. Виды чувств.
4. Г. Селье о стрессе и дистрессе.
5. Понятие об эмоциональном выгорании личности.
6. Способы регуляции эмоциональных состояний.
7. Побудительная и тормозная функции воли.
8. Волевое действие. Волевые качества личности. Слабоволие, абулия, апроксия.
9. Способы воспитания и самовоспитания воли.

Вопросы для устного опроса по разделу «Понятие о деятельности и ее роль в формировании личности».

1. Психологическая структура деятельности человека.
2. Мотив, цель, действия и операции.
3. Виды деятельности в жизни человека: игра, учение, труд.
4. Роль деятельности в формировании личности.

5. Понятие ведущей деятельности.
6. Структура действия и формирование навыков.
7. Общение как вид деятельности. Общая характеристика общения.
8. Процессы общения: обмен информацией, взаимодействие, взаимопонимание. Средства общения.

Вопросы для устного опроса по разделу «Предмет и методы социальной психологии. Психологические особенности группы».

1. Типы общностей и социально-психологические факторы их формирования.
2. Социальные общности и социальные группы.
3. Общее понятие о группах и коллективах.
4. Виды групп и их классификация.
5. Психологическая характеристика малой группы.
6. Понятие о социальном статусе, лидерстве и стиле руководства.

Вопросы для устного опроса по разделу «Межгрупповые и внутригрупповые отношения и взаимодействия».

1. Понятие о больших группах. Функции и психологические эффекты массовой коммуникации.
2. Стихийные процессы передачи информации.
3. Массовидные формы внеколлективного поведения.
4. Паника как социально-психологический феномен.
5. Механизмы формирования солидарности.
6. Понятие о трех сторонах межличностного общения (коммуникативной, интерактивной и перцептивной).
7. Механизмы социальной перцепции.
8. Эффекты восприятия людьми друг друга (эффект первого впечатления, эффект Барнума, эффект бумеранга и другие) и способы их использования в процессе делового общения.
9. Влияние и взаимодействие в группе.
10. Стили лидерства.
11. Конфликты в группе и способы их разрешения.
12. Проведение тренинговых упражнений, направленных на развитие коммуникативных умений.

Критерии оценки ответов:

«удовлетворительно» - ответ представляет собой изложение чужих мыслей без самостоятельной обработки информации;

«хорошо» - ответ представляет собой вывод построенный на основе самостоятельного анализа разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его содержанию.

«отлично» - в ответе студента отражаются такие требования как актуальность содержания, глубина и полнота ответа, информационная насыщенность, новизна и оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность выводов, сделанных студентом при ответе на вопрос.

4.1.2. Подготовка сообщений, докладов и презентаций по учебной дисциплине Алгоритм работы:

1. Поиск литературы и анализ источников по данной проблеме.
2. Подготовка сообщения в письменном виде или презентации реферата в творческой (продуктивной) переработке, где главное внимание уделяется новизне содержания, анализу его социальной ценности с учетом уже имеющихся достижений в определенной области знаний.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.

Понимает приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.

Выделяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста. Анализирует приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.

Критерии оценки сообщения, доклада, презентации:

«удовлетворительно» - сообщение представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников;

«хорошо» - сообщение представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его и содержанию.

«отлично» - в сообщении отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность предложения и выводов, сделанных в сообщении/ презентации.

4.1.3. Подготовка эссе и рефератов по учебной дисциплине

В реферате должен быть титульный лист с указанием темы реферата, названия дисциплины, по которой подготовлен реферат, сведений о студенте и преподавателе, который должен реферат проверить. Если реферат состоит из нескольких разделов (не более 4), должен быть лист «Содержание».

Реферат, должен содержать элементы аналитического обзора, т.е. должны быть представлены разные точки зрения на проблему, позиции разных авторов, проведено их краткое сопоставление.

Рекомендуется использовать в первую очередь литературу из списка, рекомендованного преподавателем к данной дисциплине, и только как дополнение – другие источники. Список источников должен помимо учебников включать научные статьи, материалы из периодики. Предполагается самостоятельная проработка студентом статей и книг, а не пользование чужими готовыми рефератами, которые нередко содержат ошибки, устаревшую литературу и иные признаки низкого качества. Минимальное количество источников, подлежащих проработке, указывает преподаватель.

Должно быть видно, как в реферате использовались указанные источники. Для этого в тексте должны быть ссылки.

Темы творческих заданий (эссе)

1. Общие черты различных определений личности.
2. Деятельность как предельный объяснительный принцип и как предмет исследования.
3. Проблема определения личности в деятельностном подходе.
4. Мотивационная сфера личности в юности и зрелости.
5. Я-концепция: половая, гендерная и профессиональная идентичность.
6. Социальные представления личности.
7. Самосознание личности: становление и структура.
8. Параметры процесса самосознания: Я как активный деятель, единство Я, осознание себя как отличного от окружающего мира.

9. Самооценка, образ Я, самоуважение, самопринятие личности.
10. Направленность личности, ее содержание и влияние на поведение и деятельность.
11. Мотивация и мотивировка, их различия
12. Социальные представления. Социальное мышление.
13. Жизненный путь личности.
14. Понятие субъекта жизнедеятельности.
15. Психологическое пространство личности и личностная дистанция в общении.
16. Волевая регуляция личности.
17. Волевая регуляция личности. Нарушение волевого контроля.
18. Личностный контроль и социальная ответственность.
19. Психологические механизмы волевой регуляции.
20. Секреты успешного делового общения.

Темы рефератов

1. Методы психологического исследования.
2. Основные принципы психологии, анализ их развития.
3. Системный подход в психологии.
4. Значение психофизиологии для психологической науки.
5. Роль теории рефлекса в развитии психологических концепций воспитания и обучения.
6. Связь языка и сознания человека.
7. Органическая основа индивидуальности - от Гиппократов к Айзенку.
8. Теории периодизации развития психики.
9. Соотношение сознательного и бессознательного в человеке.
10. Творческая функция представления и воображения.
11. Условия развития творчества и индивидуальные особенности его проявления.
12. Теоретическое и практическое мышление в жизни людей.
13. Творческое мышление, его особенности и условия развития.
14. Социальные переживания и их влияние на процесс социализации.
15. Стресс, его сущность и функции.
16. Профилактика негативных психологических состояний, личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.
17. Структура личности в теории З.Фрейда и ее влияние на современную психологию.
18. Индивидуальные качества и их роль в создании индивидуального стиля жизни.
19. Роль семьи и наследственности в формировании индивидуальности человека.
20. Проблема самоактуализации личности в современной жизни.
21. Активность личности как основа ее самореализации.
22. Искусство общения.
23. Индивидуальные особенности личности и их влияние на восприятие и понимание людьми друг друга.
24. Роль игры в развитии личности и общении человека.
25. Стил семейного воспитания как фактор формирования личности.
26. Связь индивидуальных особенностей со стилем учебной и профессиональной деятельности.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.

Понимает приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.

Выделяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста. Анализирует приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.

Критерии оценки эссе/реферата:

«удовлетворительно» - эссе/реферат представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников;

«хорошо» - эссе/реферат представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его и содержанию.

«отлично» - в эссе/реферате отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность предложения и выводов, сделанных в сообщении/ презентации.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации. Вопросы для подготовки к зачету по курсу «Психология»

1. Психология как наука.
2. Научная и житейская психология
3. Основные школы психологии.
4. Отрасли психологии.
5. Методы психологии.
6. Мозг и психика.
7. Характеристика психических явлений.
8. Развитие психики и сознания.
9. Характеристика сознания.
10. Бессознательное в психике человека.
11. Соотношение понятий «индивид», «личность» и «индивидуальность».
12. Психологическая структура личности.
13. Роль биологических и социальных факторов в формировании и развитии личности.
14. Самооценка и уровень притязаний личности.
15. Характеристика направленности личности.
16. Понятие о темпераменте. Теории темперамента.
17. Темперамент и тип ВНД.
18. Типы темперамента, свойства темперамента.
19. Понятие о характере. Формирование характера.
20. Черты характера. Акцентуации характера.
21. Способности: уровни и виды способностей. Условия развития способностей.
22. Понятия умения, навыка, привычки.
23. Эмоции и чувства, регуляция эмоциональных состояний. Профилактика негативных психологических состояний, личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью

уровень «4» (хорошо)	освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

Основная литература:

1. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 514 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16738-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582490>

2. Макарова, И. В. Общая психология : учебник для вузов / И. В. Макарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21485-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582614>

5.2 Дополнительная литература:

<https://www.kubsu.ru/ru/node/15554>, и/или электронные периодические издания, с указанием адреса электронной версии журнала из баз данных, доступ к которым имеет КубГУ:

1. Базы данных компании «ИВИС» <https://eivis.ru/>
2. Полнотекстовая коллекция журналов на платформе РЦНИ (Электронные версии научных журналов РАН) <https://journals.rcsi.science/>

5.3 Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронная библиотека Научной библиотеки КубГУ

<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>

Электронный каталог
Поступления литературы в библиотеки филиалов
Поступления диссертаций и авторефератов
Статьи из периодики и научных сборников с 2016 г.
Статьи из периодики и научных сборников до 2016 г.
Газеты и журналы
Электронная библиотека трудов ученых КубГУ

Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт» <https://urait.ru/>
4. ЭБС «ZNANIUM» <https://znanium.ru/>
5. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>

Профессиональные базы данных российские

1. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>
2. Базы данных компании «ИВИС» <https://eivis.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
4. Полнотекстовая коллекция журналов на платформе РЦНИ (Электронные версии научных журналов РАН) <https://journals.rcsi.science/>
5. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
6. Электронная библиотечная система социо-гуманитарного знания «SOCHUM» <https://sochum.ru/>

Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Профессиональные базы данных зарубежные

1. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
2. Полнотекстовая коллекция книг eBook Collections издательства SAGE Publications <https://sk.sagepub.com/books/discipline>
3. Полнотекстовая коллекция книг EBSCO eBook <https://books.kubsu.ru/>
4. Ресурсы Springer Nature <https://link.springer.com/>, <https://www.nature.com/>
5. Questel. База данных Orbit Premium edition <https://www.orbit.com>
6. China National Knowledge Infrastructure. БД CNKI Academic Reference (AR) <https://ar.oversea.cnki.net/>

Базы данных открытого доступа

1. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>;
2. Американская патентная база данных <https://www.uspto.gov/patents/search/patent-public-search>
3. Лекториум ТВ - видеолекции ведущих лекторов России <http://www.lektorium.tv/>
4. Приоритетные научные направления РУДН. Специальные коллекции <https://priority-lib.rudn.ru/>

Базы данных КубГУ

1. Открытая среда модульного динамического обучения КубГУ <https://openedu.kubsu.ru/>
 2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://infoneeds.kubsu.ru/>
 3. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
- 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументированно излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на семинаре:

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления об основных аспектах межличностных и групповых коммуникаций, частично освоил понятийно-категориальный аппарат.;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по рассматриваемым вопросам, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания основных вопросов изучаемой дисциплины, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в дискуссии:

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студентом допущены значительные ошибки, в ответе не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, студент не смог показать необходимые умения о методах командного взаимодействия;

«хорошо» - студент допускает несущественные ошибки, недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения;

«отлично» - студент активно участвует в дискуссии, логично и последовательно выражает свой ответ, демонстрирует знания научной терминологии в контексте ответа; объясняет причинно-следственные и функциональные связи; раскрывает на примерах теоретические положения и понятия; формулирует собственные суждения и аргументы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в работе малых групп над кейсом и решением ситуационных задач:

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - работа в групповой деятельности над решением ситуационной задачи без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» - работа в групповой деятельности над решением ситуационной задачи с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«отлично» - демонстрация лидерской позиции в групповой деятельности над решением ситуационной задачи с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов защиты реферата/эссе:

Критерии оценки:

«удовлетворительно» – промежуточные результаты защиты реферата/эссе представляют собой изложение несамостоятельных результатов написания работы, без тщательной проработки литературных источников;

«хорошо» - промежуточные результаты защиты реферата/эссе представляют собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, при этом не в полной мере отражены требования, сформулированные к его структуре и содержанию.

«отлично» - промежуточные результаты защиты реферата/эссе представляют собой результаты самостоятельной работы и отражают все требования, к содержательному наполнению и структурированию работы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов тестирования:

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - если студент отвечает правильно на 50% тестовых заданий.

«хорошо» - если студент отвечает правильно от 51 до 90 % тестовых заданий.

«отлично» - если студент отвечает правильно от 91 до 100 % тестовых заданий.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для	Мебель: учебная мебель	Microsoft

самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus