

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет - экономический

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Т.А. Хагуров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.39 ОСНОВЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль) «Бизнес в цифровой экономике»

Форма обучения очная

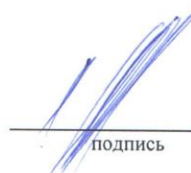
Квалификация бакалавр

Краснодар 2025

Рабочая программа дисциплины «Основы научных исследований» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

Программу составил(и):
В.А. Сидоров, заведующий кафедрой теоретической
экономики, д.э.н., профессор

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры теоретической экономики, протокол № 8 от «6» мая 2025 г.

Заведующий кафедрой теоретической экономики

Сидоров В.А.

фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета, протокол № 9 от «16» мая 2025 г.

Председатель УМК факультета

Дробышевская Л.Н

фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Соболев Э.В., директор Краснодарского филиала Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, к.э.н., доцент.

Шевченко И.В., декан экономического факультета КубГУ, заведующий кафедрой мировой экономики и менеджмента, д.э.н., профессор.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1. Цель дисциплины: сформировать у обучающихся общее представление о науке, как важнейшей сфере человеческой деятельности, а также о возможных инструментальных средствах и технологиях для сбора, анализа, интерпретации и представления данных.

1.2. Задачи дисциплины:

- овладение общими методическими основами научной деятельности;
- овладение алгоритмами и логикой научного исследования;
- раскрытие основных положений, связанных с методологией разработки и защиты результатов научных исследований.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы научных исследований» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана 38.03.05 «Бизнес-информатика», направление подготовки «Бизнес в цифровой экономике».

Перечень предшествующих дисциплин, необходимых для ее изучения:

- общая экономическая теория;
- моделирование и анализ бизнес-процессов;
- исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий;
- управление программными проектами.

Перечень последующих дисциплин, для которых данная дисциплина является предшествующей в соответствии с учебным планом:

- производственная практика. Технологическая (проектно-технологическая) практика;
- подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-6 Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.	
ИОПК-6.1. Выполняет отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской деятельности в области ИКТ	Знает теорию исследований, основы информационных технологий
	Умеет ставить задачи
	Осуществляет трудовые действия: Постановка задачи на технологические исследования; Заказ технологических исследований; Координарование технологических исследований; Прием результатов технологических исследований; Анализ результатов технологических исследований.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Всего, ч	7 семестр (часы)
Контактная работа, в том числе:		53,3	53,3
Аудиторные занятия (всего):			
занятия лекционного типа		34	34
лабораторные занятия			
практические занятия		16	16
семинарские занятия			
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)		3	3
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:		28	28
Реферат/эссе (подготовка)		8	8
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		20	20
Подготовка к текущему контролю			
Контроль:		26,7	26,7
Подготовка к экзамену		26,7	26,7
Общая трудоёмкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	50,3	50,3
	зач. ед	3	3

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 7 семестре (курсе) (*очная форма обучения*)

	Наименование разделов (тем)	Всего	Количество часов			
			Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	Основные положения научного исследования	7	4	1		2
2	Компоненты научного познания	9	4	1		4
3	Информационная среда научного познания	8	4	1		3
4	Научные понятия, категории, дефиниции	8	4	1		3

5	Методы научного познания	10	4	2		4
6	Общие подходы к научному исследованию	10	4	2		4
7	Выбор темы и создание структуры научного исследования	10	4	2		4
8	Информационное оперирование в научном исследовании	8	2	2		4
9	Научный текст: жанровые особенности, стиль, язык	4	2	2		
10	Оформление научной работы и презентация его результатов	4	2	2		
ИТОГО по разделам дисциплины		78	34	16	-	28
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	-	-	-	
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	-	-	-	
	Подготовка к текущему контролю	26,7	-	-	-	
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	34	16	-	28

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.2 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.2.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Основные положения научного исследования	Роль науки в современном обществе. Виды научно-исследовательских разработок. Организация научной деятельности в России. Квалификационные уровни научных сотрудников. Оценка эффективности НИР.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы
2.	Компоненты научного познания	Знания и умения как компетенции. Исследовательская культура. Классификация уровней и типов знаний. Категории и принципы логического мышления. Научный факт в структуре научного познания. Выборка как элемент технологии научного познания.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы
3.	Информационная среда научного познания	Роль информации в современном обществе. Специфика информационных ресурсов. Свойства информации. Закономерности развития информации.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы
4.	Научные понятия, категории, дефиниции	Предметное поле научного исследования. Этапы изучения предметного поля. Способы выявления научной терминологии.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы
5.	Методы научного познания	Понятия методология, метод, методика. Классификация методов исследования	Участие в интерактивных формах аудиторной работы
6.	Общие подходы к научному исследованию	Научное исследование: его сущность и структура. Проблема и тема научного исследования. Выбор темы. Научная гипотеза. Объект и предмет научного исследования.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы

7.	Выбор темы и создание структуры научного исследования	Создание рабочих планов научного исследования. Введение в выпускную квалификационную работу. Экспериментальная часть исследования.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы
8.	Информационное оперирование в научном исследовании.	Поиск информации. Отбор литературы. Работа с источниками информации. Способы свертывания информации.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы
9.	Научный текст: жанровые особенности, стиль, язык	Документ в научном исследовании. Язык и стиль выпускной квалификационной работы	Участие в интерактивных формах аудиторной работы
10.	Оформление научной работы и презентация его результатов	Оформление текста ВКР. Защита ВКР. Критерии оценки выпускной квалификационной работы и результатов ее защиты Государственной аттестационной комиссией.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы

2.2.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Основные положения научного исследования	Роль науки в современном обществе: наука, информационный взрыв, классификация науки. Виды НИР: группы науки (естественные, технические, гуманитарные), ФЗ №127-ФЗ от 23.08.1996 «О науке и государственной научно-технической политике». Организация научной деятельности в России: научная организация, виды орг. (НИИ, лаб., КБ, ПК и ПИ подразделения), структура РАН. Квалификационные уровни научных сотрудников. Функции ВАК. Оценка эффективности НИР (уровень новизны, глубина научной проработки, мониторинг).	<i>Опрос</i>
2.	Компоненты научного познания	Знания и умения как компетенции. Классификация уровней и типов знаний. Категории и принципы логического мышления. Научный факт в структуре научного знания. Выборка как элемент технологии научного познания: выборочный метод, генеральная совокупность, выборочная совокупность, репрезентативность выборки, единицы отбора.	<i>Опрос</i>
3.	Информационная среда научного познания	Роль информации в современном обществе: причины непрерывной работы с информацией (необходимость понимания картины современного мира, развитие наукоемких производств, переструктурирование рынка), пути профессионального роста. Специфика информационных ресурсов. Свойства информации. Закономерности развития информации.	<i>Опрос</i>

4.	Научные понятия, категории, дефиниции	Специфика лексики научного исследования. Тезаурус. Предметное поле исследования и его структура. Методы изучения предметного поля исследования. Средства формализованной лексики. Классификационные схемы, цели их использования.	<i>Опрос. Дискуссия</i>
5.	Методы научного познания	Классификация методов научного познания. Основания построения классификационных представлений о методах научного исследования. Общенаучные методы. Частные методы исследования. Социологические методы исследования.	<i>Опрос. Дискуссия</i>
6.	Общие подходы к научному исследованию	Структурные единицы научного направления. Оценка эффективности темы исследования. Этапы выполнения научного исследования. Временные авторские коллектив и цель их создания.	<i>Опрос. Дискуссия</i>
7.	Выбор темы и создание структуры научного исследования	Связь научной проблемы и темы научного исследования. Цель исследования. Задачи исследования. Объект и предмет исследования. Гипотеза. Требования к формулировке гипотезы.	<i>Дискуссия. Реферат</i>
8.	Информационное оперирование в научном исследовании.	Информационный поиск. Средства для информационного поиска. Свойства, определяющие качество информационного поиска. Виды информационного поиска, используемые в научном исследовании. Виды информационного оперирования. Библиографирование. Виды свертывания содержания информации. Индексирование, цели его использования. Аннотация и ее содержание. Создание списка использованной литературы.	<i>Дискуссия. Реферат</i>
9.	Научный текст: жанровые особенности, стиль, язык	Документ. Отличия первичного документа от вторичного. Виды документов. Тип и жанр документа. Специфика стиля и языка научной литературы.	<i>Дискуссия. Реферат</i>
10.	Оформление научной работы и презентация его результатов	Правила цитирования научных работ. Элементы оформления ВКР. Отзыв научного руководителя. Структура доклада соискателя на защите ВКР. Последовательность процедуры защиты ВКР. Правила научной полемики на защите ВКР.	<i>Дискуссия. Реферат</i>

2.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Занятия лекционного и семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2	Подготовка эссе, рефератов, курсовых работ.	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
3	Выполнение самостоятельной работы обучающихся	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
4	Выполнение расчетно-графических заданий	Методические указания по выполнению расчетно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
5	Интерактивные методы обучения	Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке

Брайля. Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов. Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины

— для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Основы научных исследований».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестовых заданий, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Выполняет отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской деятельности в области ИКТ	Знает теорию исследований, основы информационных технологий	Тест 1 Задание 1	Вопрос на экзамене 1-5
2			Тест 2 Задание 2	5-11
3			Тест 3 Задание 3	12-17
4			Тест 4 Задание 4	18-24
5			Тест 5 Задание 5	25-31
6			Тест 6 Задание 6	32-37
7			Задание 7	37-41
8	Выполняет отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской деятельности в области ИКТ	Умеет ставить задачи	Тесты для подготовки к экзамену Вариант 1-5 Опрос	Вопрос на экзамене 41-45
		Постановка задачи на технологические исследования;	Реферат Тема	Вопрос на экзамене 46-50

9		Заказ технологических исследований; Координирование технологических исследований; Прием результатов технологических исследований; Анализ результатов технологических исследований.	1-31	
---	--	---	------	--

Тесты и задания выполняются на платформе «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/viewer/osnovy-nauchno-issledovatel'skoy-raboty-567893#>) с фиксацией ответов методом цифрового следа.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1. Тесты и задания по теме 1 «Основные положения научного исследования»
<https://urait.ru/viewer/osnovy-nauchno-issledovatel'skoy-raboty-567893#page/30>
2. Тесты и задания по теме 2 «Компоненты научного познания»
<https://urait.ru/viewer/osnovy-nauchno-issledovatel'skoy-raboty-567893#page/41>
3. Тесты и задания по теме 3 «Информационная среда научного познания»
<https://urait.ru/viewer/osnovy-nauchno-issledovatel'skoy-raboty-567893#page/54>
4. Тесты и задания по теме 4 «Научные понятия, категории, дефиниции»
<https://urait.ru/viewer/osnovy-nauchno-issledovatel'skoy-raboty-567893#page/63>
5. Тесты и задания по теме 5 «Методы научного познания»
<https://urait.ru/viewer/osnovy-nauchno-issledovatel'skoy-raboty-567893#page/74>
6. Тесты и задания по теме 6 «Общие подходы к научному исследованию»
<https://urait.ru/viewer/osnovy-nauchno-issledovatel'skoy-raboty-567893#page/88>
7. Тест по теме 7 «Выбор темы и создание структуры научного исследования»
<https://urait.ru/viewer/osnovy-nauchno-issledovatel'skoy-raboty-567893#page/116>
8. Тест по теме 8 «Информационное оперирование в научном исследовании»
<https://urait.ru/viewer/osnovy-nauchno-issledovatel'skoy-raboty-567893#page/127>
9. Тест по теме 9 «Научный текст: жанровые особенности, стиль, язык»
<https://urait.ru/viewer/osnovy-nauchno-issledovatel'skoy-raboty-567893#page/135>
10. Тесты и задания по теме 10 «Оформление научной работы и презентация его результатов»
<https://urait.ru/viewer/osnovy-nauchno-issledovatel'skoy-raboty-567893#page/151>
11. Задание по теме «Подготовка самостоятельного научного исследования»
<https://urait.ru/viewer/osnovy-nauchno-issledovatel'skoy-raboty-567893#page/151>

Практические задания для развития навыков эконометрического исследования

Задание 1

Таблица – Производство чугуновых болванок по Российской Федерации, млн шт.

Год	Объем выпуска, млн шт.
2011	13,0
2012	13,6

2013	15,4
2014	16,9
2015	10,2
2016	17,8
2017	17,7
2018	16,0
2019	15,6
2020	17,6
2021	18,2
2022	19,0
2023	17,7
2024	16,8

1. На основе исходных данных построить линейную диаграмму динамического ряда.
 2. Рассчитать показатели динамики (цепные и базисные), результаты представить в таблице.
 3. Произвести выравнивание исходного динамического ряда методами: укрупненных интервалов, скользящей средней, аналитического выравнивания по уравнению прямой.
 4. На графике исходного динамического ряда построить выровненные данные по скользящей средней и по уравнению прямой.
 5. Оценить устойчивость тенденции.
 6. Сделать прогноз значения показателя на 2025 год.
- После каждого пункта задания представить комментарии.

Задание 2

В результате выборочного исследования 30 станков рассчитаны их относительные показатели металлоёмкости (т/кВт):

6	0,875	1,1818	2,1667	1,6667	0,5
3,3333	0,5789	3,75	1,4286	0,4	2
0,3333	2	0,5556	0,5	2,6667	0,8571
0,15	2,1429	0,6923	8	1,6667	0,9333
1,2609	0,8182	2,5	2,3333	1,2	6

Требуется:

- а) вычислить *общую среднюю*;
- б) выполнить *структурную равноинтервальную группировку*;
- в) выполнить *структурную равнонаполненную группировку*;
- г) выбрать наиболее удачную группировку и вычислить *выборочные средние*; результаты оформить в виде групповой таблицы;
- д) по выбранной группировке построить интервальный вариационный ряд;
- е) сделать выводы.

Реферат

Тематика рефератов

1. Цифровая трансформация бизнеса: инструменты повышения эффективности бизнес-процессов
2. Автоматизация сбора и обработки данных для анализа и оценки рыночных тенденций
3. Внедрение цифровых технологий как фактор повышения эффективности банковской деятельности
4. Роль информационных технологий в совершенствовании бизнес-процессов
5. Повышение эффективности бизнеса на основе внедрения CRM-системы
6. Применение инструментов веб-аналитики для совершенствования взаимодействия с клиентами компании

7. Использование инструментов интернет-маркетинга для повышения эффективности бизнеса
8. Применение методов визуализации данных для бизнес-аналитики
9. Цифровая трансформация событийной индустрии: вызовы для EVENT-бизнеса
10. Использование методов машинного обучения для прогнозирования спроса и управления запасами
11. Разработка веб-приложения для автоматизации управления задачами
12. Влияние социальных сетей на развитие бизнеса
13. Цифровая экономика: управление бизнес-процессами в продуктовом ритейле
14. Архитектоника бизнес-модели интернет-магазина
15. Применение искусственного интеллекта для оптимизации маркетинговых стратегий
16. Информационные технологии как фактор повышения эффективности бизнеса
17. Разработка BI-решений для оптимизации бизнес-процессов компании
18. Алгоритмизация в импортозамещении: реструктуризация рынка цифровых технологий
19. SaaS-решения для бизнеса: веб-приложения на основе CRM
20. Цифровые решения в автоматизации системы управления жильем
21. Продвижение малого бизнеса в сети Интернет
22. Цифровая трансформация операционной деятельности малого бизнеса на платформе ERP-системы
23. Совершенствование системы информационной безопасности на предприятии
24. Управление развитием стартапа в условиях цифровой трансформации экономики
25. Технологии цифровых двойников в повышении эффективности бизнеса
26. Цифровые решения в оптимизации процессов электронной коммерции
27. Инструменты цифрового маркетинга для продвижения бизнеса
28. Разработка интернет-приложения для доставки товаров
29. Информационная безопасность электронного бизнеса: защита данных и предотвращение угроз
30. Использование информационных технологий для оптимизации бизнес-процессов предприятия
31. Нейросетевые технологии для разработки систем управления бизнесом
32. Повышение эффективности деятельности предприятия на основе внедрения информационных технологий
33. Использование инструментов интернет-маркетинга для повышения эффективности деятельности предприятия
34. CRM-системы и эффективность их применения в цифровой экономике
35. Применение технологии искусственного интеллекта как один из факторов конкурентоспособности бизнеса в цифровой экономике
36. Развитие бизнеса посредством интернет-маркетинга
37. Технологии Интернет вещей: развитие бизнеса в рамках цифровой трансформации
38. Технологии интернет-маркетинга в повышении эффективности бизнеса
39. Применение облачных технологий для повышения эффективности бизнеса
40. Продвижение предприятия малого бизнеса в сети Интернет
41. Автоматизация бизнес-процессов предприятия
42. Разработка системы обеспечения информационной безопасности на предприятиях малого и среднего бизнеса
43. Оптимизация бизнес-процессов коммерческого банка
44. Современные информационные технологии в системе повышения эффективности деятельности предприятия
45. Разработка чат-бота для автоматизации предоставления услуг коммерческого

предприятия.

46. Внедрение информационных технологий как фактор повышения эффективности бизнеса

47. Использование социальных сетей для развития бизнеса в онлайн-среде

48. ИТ-решения для повышения эффективности деятельности предприятия

49. Повышение эффективности бизнеса в сфере информационно-коммуникационных технологий с использованием интернет-рекламы.

Требования к реферату

Реферат – это письменный краткий обзор научной темы, в котором систематизированы основные идеи и положения из одного или нескольких источников (книг, статей и т. д.). Его главная цель – передать информацию без искажения смысла и личных суждений, без глубокого анализа и критических замечаний.

Цели и назначение реферата:

Систематизация знаний: реферат помогает углубить и расширить знания по выбранной теме исследования;

Развитие навыков: он развивает навыки самостоятельной работы с литературой, анализа источников и лаконичного изложения информации;

Оценка подготовки: реферат может служить показателем подготовленности студента к самостоятельным суждениям по теме.

Ключевые особенности

Обзор источников: реферат основывается на анализе различных публикаций и не предполагает наличие авторских идей;

Краткость: он представляет собой краткое изложение основных фактических сведений и выводов без лишних толкований;

Структура: реферат имеет четкую структуру, включающую: титульный лист, оглавление или план, где указаны разделы или пункты и номера страниц), введение (раскрывается проблематика выбранной темы и ее актуальность, цель и задачи исследования, его объект и предмет, оценка современного состояния рассматриваемой темы) основную часть (разделенную на разделы или пункты), заключение (кратко подводятся основные выводы и результаты исследования) и список использованных источников, структурированных по пунктам исследования (использование учебной литературы не допускается);

Важнейшим элементом правильного оформления реферата являются ссылки, их рекомендуется делать в квадратных скобках в конце текста, относящегося к цитируемому источнику;

Объем: стандартный объем реферата составляет 30 страниц (без приложений).

Бумага: формат - А4; Поля: верхнее, нижнее – 2 см.; левое – 3 см.; правое – 1,5 см. Текст: шрифт – Times New Roman, размер – 14 пт., цвет – чёрный (авто), интервал – 1,5 в редакторе Word, интервалы между абзацами не допускаются, каждый абзац начинается с красной строки, т.е. делается абзацный отступ.

Важной составляющей частью работы над выбранной темой реферата являются консультации со своим научным руководителем. Это поможет правильно сформулировать цели, задачи, содержание реферата.

При подготовке реферата необходимо руководствоваться Положением о курсовой работе (курсовом проекте) обучающихся в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» и его филиалах, утвержденным приказом от 29.10.2025 № 2081.

Правила оформления реферата предписаны учебно-методическими указаниями «Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации» (сост. М.Б. Астапов, Ж.О. Капапетян, О.А. Бондаренко. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2019).

Пример тестов и заданий по курсу на платформе ЮРАЙТ

ОСНОВЫ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ. Учебник и материалы к курсу

Страница 30 / 161 | 100%

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА

Тест 1 из 10 в курсе

Основные положения научного познания

Вопросов: 8
Попыток: 0/2
Ограничений по времени: Нет

[Пройти тест](#) [Назначить тест группе](#) [Копировать ссылку](#)

Задания

Тема 1. Основные положения научного познания

ПРОВЕРЯЕТ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Группа заданий 1 из 7 в курсе

Заданий на выбор: 4

Выберите одно или несколько заданий, выдайте студентам и проверьте ответы прямо на платформе

[Показать задания](#)

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

Промежуточная аттестация осуществляется на материалах ЭБС «ЮРАЙТ» при условии, что студент прошел тестирование по каждой из 10 тем с результатом не ниже 75 баллов, выполнил практические задания по 7 темам, получив по каждой из них оценку «зачтено», два практических задания для развития навыков эконометрического исследования и защитил реферат по выбранной теме исследования, и включает:

- экзаменационный тест;
- практическое задание.

Итоговый тест

Количество попыток: 2

[Пройти тест](#) [Назначить тест группе](#)

Назначить экзамен

[Назначить экзамен](#)

Примерный перечень вопросов:

- 1 Роль науки в современном обществе: наука, информационный взрыв, классификация науки.
- 2 ФЗ №127-ФЗ от 23.08.1996 «О науке и государственной научно-технической политике».
- 3 Организация научной деятельности в России: научная организация, виды организаций (НИИ, лаб., КБ, ПК и ПИ подразделения), структура РАН.
- 4 Квалификационные уровни научных сотрудников. Функции ВАК.
- 5 Оценка эффективности НИР (уровень новизны, глубина научной проработки, мониторинг).
- 6 Знания и умения как компетенции. Классификация уровней и типов знаний.
- 7 Категории и принципы логического мышления.
- 8 Выборка как элемент технологии научного познания: выборочный метод, генеральная совокупность, выборочная совокупность, репрезентативность выборки, единицы отбора.
- 9 Роль информации в современном обществе: причины непрерывной работы с информацией (необходимость понимания картины современного мира, развитие наукоемких производств, реструктурирование рынка), пути профессионального роста.
- 10 Специфика информационных ресурсов. Свойства информации.
- 11 Специфика лексики научного исследования. Тезаурус.
- 12 Предметное поле исследования и его структура. Методы изучения предметного поля исследования.
- 13 Средства формализованной лексики. Классификационные схемы, цели их использования.
- 14 Классификация методов научного познания.
- 15 Основания построения классификационных представлений о методах научного исследования.
- 16 Общенаучные методы. Частные методы исследования. Социологические методы исследования.
- 17 Структурные единицы научного направления.
- 18 Оценка эффективности темы исследования.
- 19 Этапы выполнения научного исследования.
- 20 Временные авторские коллективы и цель их создания.
- 21 Связь научной проблемы и темы научного исследования.
- 22 Цель исследования. Задачи исследования.
- 23 Объект и предмет исследования. Гипотеза. Требования к формулировке гипотезы.
- 24 Информационный поиск.
- 25 Средства для информационного поиска.
- 26 Свойства, определяющие качество информационного поиска.
- 27 Виды информационного поиска, используемые в научном исследовании.
- 28 Виды информационного оперирования. Библиографирование.
- 29 Виды свертывания содержания информации. Индексирование, цели его использования.
- 30 Аннотация и ее содержание. Создание списка использованной литературы.
- 31 Документ. Отличия первичного документа от вторичного. Виды документов.
- 32 Тип и жанр документа. Специфика стиля и языка научной литературы.
- 33 Правила цитирования научных работ.
- 34 Элементы оформления ВКР.
- 35 Отзыв научного руководителя.
- 36 Структура доклада соискателя на защите ВКР.
- 37 Последовательность процедуры защиты ВКР. Правила научной полемики на защите ВКР.
- 38 Закономерности развития информации.

39 Виды НИР: группы науки (естественные, технические, гуманитарные)

40 Научный факт в структуре научного знания.

Форма теста:

Дополнительные материалы к курсу

1 Методика написания выпускной квалификационной работы

https://urait.ru/materials/materials-platform/1374810?page=161&subject_page=0

2 Основы научной деятельности студента. Курсовая работа

https://urait.ru/materials/materials-platform/1374812?page=161&subject_page=0

3 Научно-исследовательская работа

https://urait.ru/materials/materials-platform/1374814?page=161&subject_page=0

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену	Тестовые значения, %
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.	>95

Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.	85–94
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.	75–84
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.	<75

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа. Для лиц с нарушениями слуха:
- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

Печатные издания, включенные в РПД, отражены в электронном каталоге Научной библиотеки КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>.

5.1. Учебная литература

Сладкова О.Б. Основы научно-исследовательской работы : учебник и практикум для вузов. – Москва : Издательство Юрайт, 2025 – 154 с. URL: <https://urait.ru/viewer/osnovy-nauchno-issledovatel'skoy-raboty-567893#page/1>

5.2. Периодическая литература

Печатные периодические издания из «Перечня печатных периодических изданий, хранящихся в фонде Научной библиотеки КубГУ» <https://www.kubsu.ru/ru/node/15554>.

1. Журналы:

Экономика и управление Экономические стратегии

Социальная политика и социальное партнерство

Инновации

Экономическая наука современной России Экономист

2. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>

3. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru

3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>

4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com

5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>

2. Scopus <http://www.scopus.com/>

3. ScienceDirect www.sciencedirect.com

4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>

5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>

7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>

8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>

9. Электронная коллекция Оксфордского Российского

Фонда

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>

10. Springer Journals <https://link.springer.com/>

11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>

12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>

13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>

14. zbMath <https://zbmath.org/>

15. Nano Database <https://nano.nature.com/>

16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>

17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>

18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>

2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>

3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);

4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;

5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов(<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Об-разование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy i otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru>;
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обу-

чения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине антикоррупционная политика.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения:экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа,групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения:экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения лабораторных работ Лаборатория информационных иуправляющих систем 201Н Лаборатория экономической информатики 202Н Лаборатория управления в технических системах 207Н	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютеры, ноутбуки Оборудование: ПК, Терминальные станции, Усилитель автономный беспроводной Типовой комплект учебного оборудования "Теория автоматического управления", Презентации и плакаты Усилитель автономный беспроводнойс микрофоном	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus1С: Предприятие 8 SPSS Statistics Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Лаборатория организационно- технологического обеспеченияторговой и маркетинговой деятельности 201А Лаборатория экономики и управления 212Н Лаборатория безопасности жизнедеятельности 105А	Панель интерактивная, Конференц-система, Микшер-усилитель, Подавитель акустической обратной связи, Настенный громкоговоритель, Радиосистема, Микрофон на гибком держателе, Моноблок НР, Документ-камера,Беспроводная точка доступа, Система видеотображения, ЖК панель, Сплитер, Мультимедийная трибуна лектор, Система видеоконференцсвязи, Плакаты Презентации и плакаты, Многофункциональный профессиональный видео детектор банкнот и ценных бумаг, Счетчики банкнот, Инфракрасный детектор банкноти ценных бумаг, Универсальный детектор банкноти ценных бумаг, Детектор подлинности банкнот,Ящик денежный, Планшетный импринтер, Усилитель автономный беспроводной Лабораторные стенды, Типовой комплект учебного оборудования, Стенды-тренажеры, Стенд-планшет, Тренажерный комплекс по применению первичных средств пожаротушения, Комплекс – тренажер по оказанию первой доврачебной помощи, Робот-тренажер, Комплект плакатов, Комплект демонстрационных пособий, Комплект аудиовизуальных пособий	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus1С: Предприятие 8 Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения:экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.213 А, 218 А)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus