министерство науки и высшего образования российской федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе, качеству образования первый

проректор

Xarypob L.A

«30» мая

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.04.05 ИНСТРУМЕНТЫ ПОДГОТОВКИ МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ ДАННЫХ И ПРЕЗЕНТАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ

Направление подготовки/специальность <u>46.03.02</u> <u>Документоведение и</u> <u>архивоведение</u>

Направленность (профиль) / специализация Информационно-документационное обеспечение управления организацией

Форма обучения очная

Квалификация бакалавр

Рабочая программа дисциплины Б1.В.04.05 «Инструменты подготовки мультимедийных данных и презентационных материалов» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение (Информационно-документационное обеспечение управления организацией)

Программу составили: Мирошниченко Марина Александровна, доцент кафедры, кандидат экон. наук, доцент

подпись

Ланская Дарья Владимировна, заведующий кафедрой, канд. экон. наук, доцент

подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов протокол N = 6 от (15) апреля (2025) г.

Заведующий кафедрой, (разработчика) Ланская Д.В.

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 10 от «22» апреля 2025 г.

Председатель УМК факультета Белокопытова К.М.

подпись

Рецензенты:

Дегула Сергей Алексеевич - руководитель Государственного казенного учреждения Краснодарского края «Государственный архив Краснодарского края».

Клочко Елена Николаевна - доктор экономических наук, профессор кафедры менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет», доцент.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

- усвоить основы подбора и специфики работы и подготовки мультимедийных данных и приобрести навыки создания и представления презентационных материалов в процессе исполнения профессиональных задач.

1.2 Задачи дисциплины

- изучить нормативно-правовую базу и этапы работы с информацией, в т.ч. с мультимедийными данными;
- выявить особенности и возможности аппаратно-программных средств для работы мультимедийными данными;
- приобрести и закрепить практическое освоение креативных и художественнопроизводственных процессов подготовки мультимедийных данных и презентационных материалов.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.04.05 «Инструменты подготовки мультимедийных данных и презентационных материалов» относится к Блоку Дисциплины (модули), формируемой участником образовательных отношений Модуль 4 «Цифровые технологии в управлении документацией» учебного плана.

Дисциплина изучается в 3 семестре на очной форме и на 2 курсе заочной формы обучения, базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных на первом курсе подготовки. В свою очередь она обеспечивает изучение следующих дисциплин: Администрирование и управление цифровым контентом, Цифровые технологии в документоведении и архивоведении, Информационно-коммуникационные технологии и анализ данных и др.

Учебная программа дисциплины ««Инструменты подготовки мультимедийных данных и презентационных материалов» предусматривает проведение занятий в форме лекций, лабораторных работ, практических занятий. Она подготовлена в соответствии требованиями, предъявленными с требованиями ФГОС ВО 3++. Достижение цели сопровождается раскрытием перед студентами фундаментальных знаний в областях связанных с применением мультимедийных данных и презентационных материалов, которые вследствие непрерывного обновления и изменения в аппаратных средствах находят важное место в формировании информационно- технологического потенциала предприятия, что обеспечит прочное и сознательное овладение студентами основами знаний о процессах получения, хранения, передачи и преобразования информации.

Знания этапов и инструментов разработки, администрирования и защиты мультимедийных данных необходимо для успеха любого специалиста в сфере документоведения и архивоведения. Перед студентами раскрываются значения информации в развитии современного общества. В ходе обучения студенты должны научиться сознательно и рационально использовать возможности, предоставляемые компьютерной техникой, для решения разнообразных управленческих задач.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных и общепрофессиональных компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществля	ить поиск, критический анализ и синтез информации, для решения поставленных задач
ИУК-1.1. Осуществляет поиск необходимой	Знает нормативно-правовую базу работы с информацией, в т.ч. с мультимедийными данными
информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи	Умеет выявлять оптимальные аппаратно-программные средства для работы с мультимедийными данными и подготовки презентационных материалов
	Владеет навыками подбора и создания текстового, аудио-, видеоматериала для выполнения профессиональных задач
ИУК-1.2. Выбирает оптимальный вариант	Знает аппаратно-программные средства для создания мультимедийных данных и презентационных материалов
решения задачи, аргументируя свой выбор	Умеет оформлять презентации с применением мультимедийного контента
	Владеет навыками проведения и представления презентаций с использованием мультимедийного контента

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид работ	Всего	Форма об	бучения
	часов	очн	ая
		3 семестр	4 семестр
Контактная работа, в том числе:	36,3	36,3	
Аудиторные занятия (всего):			
Занятия лекционного типа	16	16	
Лабораторные занятия	18	18	
Занятия семинарского типа (семинары,			
практические занятия)			
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3	
Самостоятельная работа, в том числе:	0	0	
Курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)			
Контрольная работа			
Реферат/эссе (подготовка)			
Самостоятельное изучение разделов,			
самоподготовка (проработка и повторение			
лекционного материала и материала учебников			

и учебных пособий, подготовка к				
лабораторным и практич	еским занятиям,			
коллоквиумам и т.д.)				
Подготовка к текущему ко	онтролю			
Контроль:				
Подготовка к экзамену		35,7	35,7	
Общая трудоемкость	час.	72	72	
в том числе контактная работа		36,3	36,3	
зач. ед		2	2	

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (очная форма)

			Ко	личест	во часо	В
№	Наименование разделов (тем)		Аудиторная работа		Внеаудит орная работа	
			Л	П3	ЛР	CPC
1	2	3	4	5	6	7
	РАЗДЕЛ I Инструменты подготовки мультимедийных данных.					
	Основные направления развития современных мультимедийных технологий.	4	2		2	
<i>/</i>	Аппаратно-программные средства мультимедиа систем.	4	2		2	
3.	Акустическая и видео-среда мультимедиа	8	4		4	
	РАЗДЕЛ II Основы подготовки и представления презентационных материалов					
4.	Программные средства для создания презентаций	4	2		2	
	Нюансы оформления презентаций: работа с текстом и цветом, визуальные образы, звуковое сопровождение.	8	4		4	
	Искусство проведения и представления презентаций.	6	2		4	
	ИТОГО по разделам дисциплины	34	16		18	
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л - лекции, ПЗ - практические занятия / семинары, ЛР - лабораторные занятия, СРС - самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

<u>№</u>	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Основные направления развития современных мультимедийных технологий.	Понятия «информация», «мультимедийные данные» и «мультимедийный документ». Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-Ф3. Эволюция мультимедийных систем и продуктов. Современные тенденции развития мультимедийных технологий. Мультимедийные технологии в документоведении, архивном деле, в управлении корпорациями.	Конспект лекции, экспресс-опрос
2.	Аппаратно- программные средства мультимедиа систем.	Средства создания и обработки изображения. Носители информации. Средства виртуальной дополненной реальности. Программные средства мультимедиа. Обзор аппаратно-программных средств мультимедиа систем.	Конспект лекции, экспресс-опрос
3.	Акустическая и видео-среда мультимедиа.	Акустическая среда мультимедиа: средства звукозаписи и звуковоспроизведения; цифровая запись звука; форматы звукозаписи; воспроизведение звука. Видеосреда мультимедиа: компьютерная графика; растровая графика; векторная графика; фрактальная графика. Создание анимации. Подготовка визуального (фото и видео) материала и искусство монтажа. Простейшая трехмерная графика и анимация. Работа со шрифтами и графической информацией. Работа со звуковой информацией: форматы и аппаратно-программные средства обработки звука. Монтаж видеоролика.	Конспект лекции, экспресс-опрос
4.	Программные средства для создания презентаций.	Типы презентаций. Этапы подготовки презентации. Особенности работы с программным инструментарием для создания и демонстрации презентаций с элементами мультимедиа: Microsoft PowerPoint, Tilda, Keynote, Google Slides и др. Обзор инструментария для создания и демонстрации презентаций с элементами мультимедиа.	Конспект лекции, экспресс-опрос
5.	Нюансы оформления презентаций: работа	Оформление слайдов презентации: элементы графического дизайна; правила	Конспект лекции,

с-опрос
епект
ции,
с-опрос
ſ

2.3.2 Занятия семинарского типа не предусмотрены

2.3.3 Лабораторные занятия

№	Наименование раздела (темы)	Тематика лабораторных занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Основные	Выполнение лабораторной	Контрольная работа по теме:
	направления	работы по теме: «Основные	«Основные направления
	развития	направления развития	развития современных
	современных	современных мультимедийных	мультимедийных технологий»
	мультимедийных	технологий»	
	технологий.		
2.	Аппаратно-	Выполнение лабораторной	Контрольная работа по теме:
	программные	работы по теме: «Аппаратно-	«Аппаратно-программные
	средства	программные средства	средства мультимедиа систем»
	мультимедиа систем.	мультимедиа систем»	
3.	Акустическая и	Выполнение лабораторной	Контрольная работа по теме:
	видео-среда	работы по теме: «Акустическая	«Акустическая и видео-среда
	мультимедиа.	и видео-среда мультимедиа»	мультимедиа»
4.	Программные	Выполнение лабораторной	Контрольная работа по теме:
	средства для	работы по теме: «Программные	«Программные средства для

	создания	средства для создания	создания презентаций»
	презентаций.	презентаций»	
5.	Нюансы оформления	Выполнение лабораторной	Контрольная работа по теме:
	презентаций: работа	работы по теме: «Оформления	«Оформления презентаций:
	с текстом и цветом,	презентаций: работа с текстом и	работа с текстом и цветом,
	визуальные образы,	цветом, визуальные образы,	визуальные образы, звуковое
	звуковое	звуковое сопровождение»	сопровождение»
	сопровождение.		
6.	Искусство	Выполнение лабораторной	Контрольная работа по теме:
	проведения и	работы по теме: «Проведение и	«Проведение и представление
	представления	представление презентаций»	презентаций»
	презентаций.		

2.3.4 Курсовые работы не предусмотрены 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	конспекта темы	Методические рекомендации по подготовке письменных работ студентами: учебно-методическое пособие / сост. В.В. Ермоленко, М.Р. Закарян, Д.В. Ланская, М.А. Мирошниченко, А.П. Савченко, Д.А. Деткина. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Краснодар: Кубанский государственный университет, 2022 101 с.
2	Выполнение практических и лабораторных заданий	Методические рекомендации по подготовке письменных работ студентами: учебно-методическое пособие / сост. В.В. Ермоленко, М.Р. Закарян, Д.В. Ланская, М.А. Мирошниченко, А.П. Савченко, Д.А. Деткина. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Краснодар: Кубанский государственный университет, 2022 101 с.
3	Подготовка к опросу и экспресс-опросу	Методические рекомендации по подготовке письменных работ студентами: учебно-методическое пособие / сост. В.В. Ермоленко, М.Р. Закарян, Д.В. Ланская, М.А. Мирошниченко, А.П. Савченко, Д.А. Деткина. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Краснодар: Кубанский государственный университет, 2022 101 с.
4	Подготовка к участию в групповой дискуссии	Методические рекомендации по подготовке письменных работ студентами: учебно-методическое пособие / сост. В.В. Ермоленко, М.Р. Закарян, Д.В. Ланская, М.А. Мирошниченко, А.П. Савченко, Д.А. Деткина. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Краснодар: Кубанский государственный университет, 2022 101 с.
5	Реферат	Методические рекомендации по подготовке письменных работ студентами: учебно-методическое пособие / сост. В.В. Ермоленко, М.Р. Закарян, Д.В. Ланская, М.А. Мирошниченко, А.П. Савченко, Д.А. Деткина. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Краснодар: Кубанский государственный университет, 2022 101 с.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В преподавании курса используются современные образовательные технологии: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, лекции - дискуссии, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, ролевые и деловые игры, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой. Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины — для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Б1.В.04.05 «Инструменты подготовки мультимедийных данных и презентационных материалов».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме практических, лабораторных заданий, реферата и промежуточной аттестации в форме вопросов к экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

	Код и			енование
№ п/п	наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	оценочно Текущий контроль	го средства Промежуточная аттестация
1	ИУК-1.1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи	Знает нормативно-правовую базу работы с информацией, в т.ч. с мультимедийными данными Умеет выявлять оптимальные аппаратно-программные средства для работы с мультимедийными данными и подготовки презентационных материалов Владеет навыками подбора и создания текстового, аудио-, видеоматериала для выполнения профессиональных задач	Опросы, дискуссии, практические задания, лабораторные работы, реферат.	Вопросы на экзамене: 1-13
2	ИУК-1.2. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор	Знает аппаратно-программные средства для создания мультимедийных данных и презентационных материалов Умеет оформлять презентации с применением мультимедийного контента Владеет навыками проведения и представления презентаций с использованием мультимедийного контента	Практические задания, лабораторные работы, экспрессопросы.	Вопросы на экзамене:14-24

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы: темы рефератов, перечень практических заданий, контрольных и лабораторных работ хранятся на кафедре.

Темы рефератов, ЭССЕ и групповых заданий

- 1. Выбор СЭД. Методики обследования предприятия и определения функциональных требований к СЭД.
- 2. Группы облачных сервисов работы с документами, их характеристика и основные представители.
- 3. Группы СЭД на российском рынке (оригинальные российские разработки, модификации западных программных платформ). Преимущества и недостатки основных представителей этих групп.
- 4. Единое информационное пространство организации. Структура информационного пространства, его основные задачи.
 - 5. Затраты и эффекты от внедрения СЭД в организации.
- 6. Классические системы электронного документооборота. Основные элементы СЭД. Хранилище документов, карточек документов.
- 7. Классические системы электронного документооборота. Основные элементы СЭД. Модули бизнес-логики.
 - 8. Нормативная база электронного документооборота в России.
- 9. Обеспечение подлинности электронного документа. Электронная цифровая подпись.
 - 10. Основное назначение и области использования СЭД.
- 11. Процесс выбора СЭД для организации. Критерии выбора. Методика сравнительного анализа СЭД.
 - 12. Тенденции развития рынка СЭД в России.
- 13. Этапы внедрения СЭД. Стоимость, продолжительность процесса и барьеры при внедрении систем.
- 14. Облачные технологии автоматизации документооборота. Понятие облачных вычислений, их достоинства и недостатки.
 - 15. Основные игроки на российском рынке СЭД. Тенденции развития рынка СЭД.
- 16. Основные классы СЭД. Системы управления корпоративным содержимым (CMS). Системы работы с изображениями.
- 17. Основные классы СЭД. Системы, ориентированные на бизнес-процессы. Системы управления потоками работ (workflow).
- 18. Основные этапы процесса внедрения СЭД для организации (подготовка инфраструктуры, обучение).
- 19. Понятие электронного документа, его достоинства и недостатки в сравнении с бумажным документом.
- 20. Понятие электронного документооборота. Автоматизированные системы электронного документооборота, цели автоматизации.
 - 21. Проблемы перехода от бумажного к электронному документообороту.
- 22. Процесс выбора и внедрения СЭД в организации. Основные этапы: обоснование необходимости внедрения, критерии выбора. Основные элементы СЭД (хранилища документов и карточек, модули бизнес-логики). Их
- структура и функциональное предназначение. 23. Функции и задачи, решаемые СЭД (хранение, маршрутизация, разграничение доступа и др.).

- 24. Технологии внедрения СЭД. Барьеры при внедрении систем документооборота. Затраты и эффекты от внедрения СЭД в организации.
- 25. Российский и западный подход к построению документооборота. Специфика российского документооборота.

Вопросы для подготовки к экзамену:

- 1. Понятия «информация», «мультимедийные данные» и «мультимедийный документ».
- 2. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-Ф3.
 - 3. Эволюция мультимедийных систем и продуктов.
 - 4. Средства создания и обработки изображения.
 - 5. Современные носители информации.
 - 6. Средства виртуальной дополненной реальности.
 - 7. Программные средства мультимедиа.
- 8. Акустическая среда мультимедиа: средства звукозаписи и звуковоспроизведения, цифровая запись звука.
- 9. Акустическая среда мультимедиа: форматы звукозаписи; воспроизведение звука.
- 10. Видеосреда мультимедиа: компьютерная графика, растровая графика, векторная графика, фрактальная графика.
 - 11. Создание анимации.
 - 12. Подготовка визуального (фото- и видео-) материала.
 - 13. Основные этапы и программное обеспечение для монтажа видеоролика.
 - 14. Типы презентаций. Этапы подготовки презентации.
- 15. Особенности работы с программным инструментарием для создания и демонстрации презентаций с элементами мультимедиа: Microsoft PowerPoint, Tilda, Keynote, Google Slides и др.
- 16. Оформление слайдов презентации: правила создания слайдов в презентациях и размещения элементов графического дизайна на них.
 - 17. Основные требования к тексту, размещаемому на слайдах.
 - 18. Визуальные образы, аудио сопровождение в презентациях.
 - 19. Основные принципы колористики для презентаций.
- 20. Этапы проведения линейных презентаций: подготовка к выступлению, начало и завершение презентации.
 - 21. Особенности циклических, нелинейных, смешанных презентаций.
 - 22. Представление презентаций: этапы подготовки и репетиции речи.
- 23. Представление презентаций: невербальные компоненты общения в презентациях.
- 24. Представление презентаций: характеристика речи выступающего и его внешний вид.
- 4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене:

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью
уровень «4»	освоивший знания, умения, компетенции и теоретический
(хорошо)	материал, учебные задания не оценены максимальным числом
	баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с
уровень «3»	пробелами освоивший знания, умения, компетенции и
(удовлетвори-	теоретический материал, многие учебные задания либо не
тельно)	выполнил, либо они оценены числом баллов близким к
	минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший
уровень «2»	знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные
(неудовлетво-	задания не выполнил, практические навыки не сформированы.
рительно)	

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания реферата:

Оценка «отлично» — выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к письменной работе. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов дискуссии:

Оценка «отлично» – студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, представил аргументацию, ответил на вопросы участников дискуссии;

Оценка «хорошо» – студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии;

Оценка «удовлетворительно» — студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, но не проявил достаточную логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии; Оценка «неудовлетворительно» — студент плохо понимает суть обсуждаемой темы, не смог логично и аргументировано участвовать в обсуждении.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания опроса:

Оценка «отлично» — ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «хорошо» — ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «удовлетворительно» — в ответе допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

Оценка «неудовлетворительно» — материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Печатные издания, включенные в РПД, отражены в электронном каталоге Научной библиотеки КубГУ по адресу: http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web и соответствуют нормам обеспеченности литературой согласно $\Phi\Gamma$ OC BO 3++.

В перечень включены только необходимые для изучения дисциплины ЭБС, профессиональные базы данных, информационные справочные системы, ресурсы свободного доступа, собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ.

5.1 Учебная литература:

- 1) Жук, Ю. А. Информационные технологии: мультимедиа : учебное пособие для вузов / Ю. А. Жук. 3-е изд., стер. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 208 с. ISBN 978-5-8114-6683-2. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/151663
- 2) Катунин, Г. П. Основы мультимедийных технологий : учебное пособие / Г. П. Катунин. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 784 с. ISBN 978-5-8114-2736-9. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/169093
- 3) Тараканова, Н. И. Техники презентации: практикум : учебное пособие / Н. И. Тараканова. Тольятти : ТГУ, 2021. 58 с. ISBN 978-5-8259-1554-8. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/172630 (дата обращения: 26.08.2021).
- 4) Селиванова, Н. Л. Презентация? Легко! Пошаговая инструкция по созданию презентаций на компьютере / Н. Л. Селиванова. Санкт-Петербург: Наука и Техника, 2020. 288 с. ISBN 978-5-94387-797-1. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/175396

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах.

5.2. Периодическая литература

Печатные периодические издания входят в «Перечень печатных периодических изданий, хранящихся в фонде Научной библиотеки КубГУ» https://www.kubsu.ru/ru/node/15554, и/или электронные периодические издания, с указанием адреса сайта электронной версии журнала, из баз данных, доступ к которым имеет КубГУ:

- 1. Базы данных компании «ИВИС» https://eivis.ru/
- 2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU https://grebennikon.ru/

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронные информационные ресурсы

Электронная библиотека Научной библиотеки КубГУ http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web

- Электронный каталог;
- Поступления литературы в библиотеки филиалов;
- Поступления диссертаций и авторефератов;
- Статьи из периодики и научных сборников с 2016 г.;
- Статьи из периодики и научных сборников до 2016 г.;
- Газеты и журналы;
- Электронная библиотека трудов ученых КубГУ.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

- 1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://www.biblioclub.ru/
- 2. ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com
- 3. Образовательная платформа «Юрайт» https://urait.ru/
- 4. 9EC «ZNANIUM» https://znanium.ru/
- 5. 9EC «BOOK.ru» https://www.book.ru
- 6. ЭБ ОИЦ «Академия» https://academia-moscow.ru/elibrary/

Профессиональные базы данных российские

- 1. Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ) https://ldiss.rsl.ru/
 - 2. Национальная электронная библиотека https://rusneb.ru/
 - 3. Базы данных компании «ИВИС» https://eivis.ru/
 - 4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (НЭБ) http://www.elibrary.ru/
- 5. МИАН. Полнотекстовая коллекция математических журналов http://www.mathnet.ru
 - 6. Журнал Квантовая электроника https://quantum-electron.lebedev.ru/arhiv/
 - 7. Журнал Успехи физических наук https://ufn.ru/
- 8. Полнотекстовая коллекция журналов на платформе РЦНИ (Электронные версии научных журналов PAH) https://journals.rcsi.science/
 - 9. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина https://www.prlib.ru/
- 10. Электронная библиотечная система социо-гуманитарного знания «SOCHUM» https://sochum.ru/

Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Профессиональные базы данных зарубежные

- 1. Журналы издательства Wiley https://onlinelibrary.wiley.com/
- 2. Полнотекстовая коллекция книг eBook Collections издательства SAGE Publications

https://sk.sagepub.com/books/discipline

- 3. Полнотекстовая коллекция книг EBSCO eBook https://books.kubsu.ru/
- 4. Ресурсы Springer Nature https://link.springer.com/, https://www.nature.com/
- 5. Chemical Abstracts Service (CAS) SciFinder Discovery Platform https://scifinder-n.cas.org
 - 6. Questel. База данных Orbit Premium edition https://www.orbit.com
- 7. Полнотекстовые коллекции книг издательства American Institute of Physics Publishing (AIPP Ebook) https://pubs.aip.org/books
- 8. Полнотекстовая архивная коллекция журналов издательства American Institute of Physics Publishing (AIPP Digital Archive) https://pubs.aip.org/
- 9. China National Knowledge Infrastructure. БД CNKI Academic Reference (AR) https://ar.oversea.cnki.net/

Базы данных открытого доступа

- 1. КиберЛенинка http://cyberleninka.ru/;
- 2. Американская патентная база данных https://www.uspto.gov/patents/search/patent-public-search
 - 3. Лекториум ТВ видеолекции ведущих лекторов России http://www.lektorium.tv/
 Базы данных КубГУ
 - 1. Открытая среда модульного динамического обучения КубГУ https://openedu.kubsu.ru/
- 2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций http://infoneeds.kubsu.ru/
 - 3. Электронный архив документов КубГУ http://docspace.kubsu.ru/

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины предусматривает прослушивание лекций и выполнение заданий на практических занятиях.

Для глубокого изучения дисциплины настоятельно рекомендуется:

- систематически готовиться к практическим занятиям по учебным пособиям, научным статьям в журналах профессиональной тематики, а также использовать официальные ресурсы научной информации в сети Интернет;
 - своевременно выполнять практические задания и реферат.

Самостоятельная работа студента - один из важнейших этапов в подготовке специалистов. Она приобщает студентов к исследовательской работе, обогащает опытом и знаниями, необходимыми для дальнейшего их становления как специалистов, прививает навыки работы с литературой, статистическими данными.

Цель самостоятельной работы - систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний с использованием современных информационных технологий и литературных источников. Для развития навыков самостоятельной работы студентами выполняются:

- реферат, доклад, связанный с анализом современных тенденций в области делопроизводства в социальной сфере;
- задания, связанные с обзором современного рынка специализированных справочных систем и систем электронного документооборота;
- домашние задания по поиску в Интернете информации на определенную научную тему.

Реферат готовится студентом самостоятельно, в нем обобщаются теоретические материалы по исследуемой теме с использованием материалов из специальной литературы, нормативно-правовых документов, стандартизирующих рассматриваемую сферу. В реферате должен присутствовать собственный анализ и критический подход к

решению проблемы по выбранной теме исследования, подкрепленный статистическими данными и актуальными примерами из деятельности организаций социальной сферы.

Обучение студентов с ограниченными возможностями организуется в соответствии с требованиями «Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего профессионального образования» от «8» апреля 2014 г.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Контроль самостоятельной работы осуществляется:

- а) текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствие с программой занятий;
- б) промежуточный контроль по итогам освоения разделов дисциплины осуществляется в форме зачета.

На семинарских занятиях и при подготовке к ним (самостоятельная работа) применяются интерактивные образовательные технологии.

Методические рекомендации по написанию конспекта на лекционном занятии Рекомендации студенту по написанию конспекта на лекционном занятии:

- необходимо полностью прослушать небольшой информационный блок из одного или нескольких предложений, которые рассказывает преподаватель в рамках темы:
- необходимо сократить его, оставив наиболее существенные элементы, не записывая вводные слова и избыточные пояснения;
- рекомендуется обязательно использовать перечень сокращений по данной дисциплине;
- необходимо отмечать в конспекте наиболее сложные для понимания моменты, на которые, в том числе, указывает и преподаватель;
- по окончании лекции рекомендуется задать уточняющие вопросы преподавателю и получить разъяснения по положениям пройденной лекции, которые вызывают непонимание или сомнения;
- с целью доработки текста необходимо в период пауз на лекции или после лекции восстановить текст в памяти, исправить ошибки, расшифровать не принятые ранее сокращения и заполнить пропущенные места
- окончании лекции рекомендуется выделить маркером определения ключевых терминов, названия теорий и подходов, элементы классификации и т.д.

Методические рекомендации по подготовке устного доклада

Реферат как вид самостоятельной работы в учебном процессе способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, развивает навыки критического осмысления получаемой информации.

При подготовке реферата по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения. К докладу по теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Выбор темы.

Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить студент. Прежде чем выбрать тему, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы работать, более глубоко ее изучить.

Этапы работы студента над рефератом:

1) формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию;

- 2) подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке используется не менее 3-5 различных источников);
- 3) составление списка использованных источников. Обработка и систематизация информации;
 - 4) разработка плана реферата;
 - 5) подготовка реферата и презентации;
 - 6) публичное выступление;
 - 7) ответ на вопросы слушателей и обсуждение дискуссионных положений.

Содержание реферата:

- 1) введение это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента;
- 2) основная часть в ней раскрывается содержание. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции исследователей. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного исследования (если оно предполагается). В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки, которые на публичном выступлении могут быть представлены в качестве иллюстрационного материала;
- 3) заключение содержит итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам;
 - 4) обзор использованных источников.

Примерная процедура публичного представления доклада:

- выступление докладчика (докладчиков);
- слушатели и преподаватель задают уточняющие вопросы на понимание;
- докладчик (докладчики) отвечают на вопросы;
- слушатели задают дискуссионные вопросы и высказывают оценочные суждения;
 - докладчик (докладчики) отвечают на вопросы;
- преподаватель подводит итоги и высказывает оценочные суждения о докладе.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как формы текущего контроля по пройденным темам.

Примерные критерии оценки реферата:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала; соблюдение требований к оформлению; умение делать выводы.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» – выполнены все требования к написанию и защите реферата:

обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата;

имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствие с расписанием занятий на семинарском занятии; промежуточный контроль по итогам изучения дисциплины осуществляется в форме оценки устных или письменных ответов на зачете и письменных или устных ответов по вопросы.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания ответов в процессе устного или письменного опроса:

Критерии оценки:

«удовлетворительно»/ «зачтено» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо»/ «зачтено» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично»/ «зачтено» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в дискуссии:

Основной акцент при проведении дискуссии на семинарском занятии делается на поиске нового актуального материала к семинару и активности его обсуждения в ходе дискуссии. Дискуссия на семинаре практикуется в случае, когда необходимо познакомить студентов с проблемой, имеющей неоднозначное освещение в науке и практике. При этом важно, чтобы источники информации, которыми пользуются студенты, были разнообразными, представляли разные точки зрения на проблему. При проведении дискуссии в такой форме преподаватель направляет дискуссию, задает вопросы, оживляющие её ход, и направляет в глубокое русло.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент активно участвует в дискуссии, логично и последовательно выражает свой ответ, демонстрирует знания, которые соответствуют объему их раскрытия; правильно использует научную терминологию в контексте ответа; демонстрирует умения объяснять причинно-следственные и функциональные связи на примерах; формулировать собственные суждения и аргументы.

«хорошо» / «зачтено» - студент допускает малозначительные ошибки, или недостаточно, полно раскрыл содержание вопроса, а затем не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения.

«удовлетворительно» / «зачтено» - в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, или студент не смог показать необходимые умения.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания тестирования знаний:

Критерии оценки:

«отлично»/ «зачтено» - дано не менее 85% правильных ответов;

«хорошо»/ «зачтено» - дано не менее 75% правильных ответов;

«удовлетворительно» / «зачтено» - дано не менее 65% правильных ответов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуального письменного задания:

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» выставляется студенту, если студент обнаружил всестороннее систематическое знание предложенных преподавателем для анализа научных текстов, письменно сформулировал ответы на поставленные вопросы, работу сдал в срок.

«хорошо» / «зачтено» выставляется студенту, если студент правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, однако при ответе на отдельные вопросы допускает некоторые неточности.

«удовлетворительно» / «зачтено» выставляется студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки в письменном ответе.

«неудовлетворительно» / «незачтено» выставляется студенту, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Методические рекомендации, определяющие процедуру оценивания презентации:

Критерии оценки:

«отлично»/ «зачтено» - презентация адекватно отражает содержание и структуру сформулированного задания; студент творчески подошел к визуализации материала; в публичной защите отражены аналитические обобщения и выводы;

«хорошо»/ «зачтено» - презентация частично соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и структуре задания; в публичной защите отражены фрагментарные аналитические обобщения и выводы;

«удовлетворительно» / «зачтено» - презентация частично соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и структуре задания; отсутствуют аналитические обобщения и выводы.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством личного кабинета.
- Использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Office 365 Professional Plus,

Microsoft Office for Mac,

Microsoft Office Professional Plus,

Microsoft Windows 8, 10.

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- 1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru)
- 2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/

8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Операционная система Microsoft Windows, в составе которой программа для демонстрации видео (проигрыватель Windows Media Player). Офисный пакет приложений Microsoft Office: программа для создания и редактирования текстовых документов (Word), программа для создания и редактирования таблиц (Excel), программа для демонстрации и создания презентаций (Power Point), программа для работы с базами данных (Access).
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Операционная система Microsoft Windows, в составе которой программа для демонстрации видео (проигрыватель Windows Media Player). Офисный пакет приложений Microsoft Office: программа для создания и редактирования текстовых документов (Word), программа для создания и редактирования таблиц (Excel), программа для демонстрации и создания презентаций (Power Point), программа для работы с базами данных (Access).

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система Microsoft Windows, в составе которой программа для демонстрации видео (проигрыватель Windows Media Player). Офисный пакет приложений Microsoft Office: программа для создания и редактирования текстовых документов (Word), программа для создания и редактирования таблиц (Excel), программа для демонстрации и создания презентаций (Power Point), программа для работы с базами данных (Access).
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 417A, 415 A)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Операционная система Місгозоft Windows, в составе которой программа для демонстрации видео (проигрыватель Windows Media Player). Офисный пакет приложений Microsoft Office: программа для создания и редактирования текстовых документов (Word), программа для создания и редактирования таблиц (Excel), программа для демонстрации и создания презентаций (Power Point), программа для работы с базами данных (Access).