### Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Кубанский государственный университет» Факультет компьютерных технологий и прикладной математики



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.О.01 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки <u>01.04.02 Прикладная математика и информатика</u>

Направленность (профиль)

Математическое и информационное обеспечение экономической деятельности

Математическое моделирование в естествознании и технологиях

Технологии программирования и разработки информационно-коммуникационных систем

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника магистр

Рабочая программа дисциплины «Системный анализ и принятие решений» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки **01.04.02 Прикладная математика и информатика** (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 911 от 28 августа 2015 г.

Программу составили:

Гиш А.З., доцент

Рабочая программа дисциплины «Системный анализ и принятие решений» утверждена на заседании кафедры анализа данных и искусственного интеллекта № 13 от 20.05.2025 г.

Заведующая КАДИИ

Коваленко А.В.

подпись

Утверждена на кафедре прикладной математики №9 от 06.05.2025

Заведующий КПМ

Письменский А.В.

Утверждена на кафедре математического моделирования № 11 от 22.05.2025 г.

Заведующий КММ

Бабешко В.А.

подпись

Утверждена на кафедре информационных технологий № 16 от 14.05.2025 г.

Заведующий КИТ

Подколзин В.В.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета Компьютерных технологий и прикладной математики протокол № 4 23.05.2025 г.

Председатель УМК факультета Коваленко А.В.

#### Репензенты:

Шапошникова Т.Л., д-р пед. наук, профессор, Почетный работник высшего профессионального образования РФ. Директор института фундаментальных наук (ИФН) ФГБОУ ВО «КубГТУ».

Марков В.Н., д-р техн. наук, профессор кафедры информационных систем и программирования института компьютерных систем и информационной безопасности (ИКСиИБ) ФГБОУ ВО «КубГТУ».

#### 1. Цели и задачи учебной дисциплины

#### 1.1 Цели изучения дисциплины:

Цели определены государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования и соотнесены с общими целями ООП ВО по направлению подготовки «Прикладная математика и информатика», в рамках которой преподается дисциплина.

**Целью** освоения учебной дисциплины «Системный анализ и принятие решений» является развитие профессиональных компетентностей приобретения практических навыков и использования математических моделей теории и методов исследования операций и основных положений системного анализа.

#### 1.2 Задачи дисциплины:

- характеристика основных системно-теоретических задач;
- изучение системного анализа как методологии решения проблем;
- приобретение навыков анализа методов и процедур принятия решений;
- приобретение навыков решения структуризованных, проблем;
- приобретение навыков решения слабоструктуризованных и структуризованных проблем.

### 1.3. Место учебной дисциплины в структуре ООП ВО

Она направлена на формирование знаний и навыков системного анализа и системногоподхода при решении ряда прикладных задач производственно-хозяйственной деятельности. Обеспечивает способность у обучающихся к теоретико-методологическому анализу проблем оценки экономической деятельности предприятий и регионов; формирование компетенций в анализе методов и процедур принятия решений для структуризованных, слабоструктуризо-ванных и неструктуризованных проблем.

*Курсы обязательные для предварительного изучения*: методы оптимизации, исследование операций.

Дисциплины, в которых используется материал данной дисциплины: статистическоемоделирование сложных систем, математические методы представления и анализа моделеймоделирование экономических систем, методы анализа данных.

Изучение данной дисциплины базируется на математической подготовке студентов,полученной при прохождении ООП бакалавриата.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных спланируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения курса «Системный анализ и принятие решений».

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине	
УК-1 Способен осуществлять критический подхода, вырабатывать стратегию действий	анализ проблемных ситуаций на основе системного	
ИУК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию, на основе системного подхода осуществляет ее многофакторный анализ и диагностику	Знает основные принципы системного подхода, методы анализа сложных систем и факторов, влияющих на проблему, методы диагностики и многофакторного анализа (например, диаграммы причинно-следственных связей, матрицы влияния).  Умеет выявлять и формулировать проблемные ситуации, связанные с системными аспектами, проводить многофакторный анализ, собирать и интерпретировать данные, выявлять ключевые факторы, осуществлять диагностику проблемной ситуации с учетом системных связей.  Владеет навыками комплексного анализа проблем в	
	сфере системного управления и принятия решений, умением применять инструменты диагностики и	

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
	моделирования для выявления причин и условий возникновения проблем, способностью разрабатывать рекомендации по устранению выявленных системных факторов
ИУК-1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации и обоснования выбора оптимальной стратегии с	Знает методы поиска, отбора и систематизации информации, актуальные источники данных, основы оценки альтернативных вариантов и критериев выбора стратегий, а также учета рисков и последствий.  Умеет собирать и структурировать информационные
учетом поставленной цели, рисков и возможных последствий	данные, анализировать их для оценки вариантов решений, выбирать наиболее релевантные альтернативы, обосновать выбор с учетом целей, рисков и возможных последствий.
	Владеет навыками применения методов систематизации и анализа информации для поддержки принятия решений, умением формировать обоснованные рекомендации и аргументировать выбранную стратегию.
ОПК-3 Способен разрабатывать математичес в области профессиональной деятельности	ские модели и проводить их анализ при решении задач
ИОПК-3.1. Анализирует проблемную область	Знает основные методы математического моделирования
и разрабатывает математические модели для	прикладных задач, принципы структурирования
решения прикладных задач профессиональной деятельности	информации и процессов, модели и алгоритмы, применяемые в системном анализе для решения прикладных задач профессиональной деятельности.
	Умеет анализировать особенности проблемной области и
	формулировать соответствующие математические
	модели, использовать подходы системного анализа для решения задач с учетом факторов, требований и
	ограничений, интерпретировать результаты
	моделирования для принятия решений и обоснования
	решений.
	Владеет навыками составления и настройки
	математических моделей для конкретных прикладных задач, умением применять методы моделирования и
	анализа для разработки решений, отвечающих целям профессиональной деятельности.
ИОПК-3.2. Исследует применимость и	Знает основные критерии оценки применимости и
анализирует эффективность модели для решения прикладных задач профессиональной деятельности	эффективности математических моделей для прикладных задач, методы анализа и проверки моделей, способные выявлять слабые места и области
	применения. Умеет оценивать релевантность и эффективность
	разработанных моделей в конкретной профессиональной ситуации, выполнять анализ результатов
	моделирования, сравнивать альтернативные решения и
	формировать рекомендации по их использованию. Владеет навыками проведения аналитической
	Владеет навыками проведения аналитической экспертизы математических моделей, умением
	интерпретировать показатели эффективности и
	делегировать решения, основанные на моделях, для
*	достижения целей профессиональной деятельности. актуальные и значимые задачи фундаментальной и
прикладной математики	12-
ИПК-1.1. Создает математические модели на основе анализа проблемной области	Знает основные методы и принципы построения математических моделей в области фундаментальной и
основе анализа проблемной области исследования в области фундаментальной и	прикладной математики, роль моделирования в анализе
прикладной математики	и исследовании сложных систем и проблем.
	Умеет анализировать проблемные области исследования
	и определять ключевые параметры, разрабатывать
	математические модели, отражающие сущность

Кол и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
Код и наименование индикатора*	
	формирования адекватных моделей.
	Владеет навыками практической реализации и проверки
	созданных моделей, умением применять методы моделирования для решения научных и прикладных
	задач.
ИПК-1.2. Обосновывает предлагаемые	Знает основные критерии и методы оценки
решения и определяет инструментарий их	обоснованности решений, а также инструменты
реализации	реализации, методики выбора оптимальных решений в рамках системного анализа.
	Умеет анализировать предложенные решения с точки
	зрения их эффективности, рисков и последствий, обосновывать выбранный вариант, аргументировать его
	преимущества и соответствие поставленной цели,
	определять необходимые инструменты и шаги для
	реализации решений.
	Владеет навыками разработки обоснований решений и составления планов их реализации, умением применять
	инструменты системного анализа и управления для
	успешной реализации решений.
ИПК-1.3. Оценка качества алгоритмизации	Знает основные требования к качеству алгоритмов,
поставленных задач в соответствии с требованиями технического задания или	стандарты и нормативные документы, регулирующие процесс разработки.
других нормативных документов	Умеет анализировать поставленные задачи и сравнивать
	реализуемые алгоритмы с требованиями технического
	задания, оценивать полноту, корректность и эффективность алгоритмов в соответствии с
	нормативными документами.
	Владеет навыками проведения оценки качества
	алгоритмов и документирования результатов
	экспертизы, умением подбирать или разрабатывать критерии оценки и рекомендации по их улучшению.
ПК-4. Способен находить и извлекать	актуальную научно-техническую информацию из
электронных библиотек, реферативных профессиональной деятельности	журналов и т.п. для решения задач в области
ИПК-4.1. Осуществляет поиск и анализ	Знает методы поиска, отбора и оценки научно-
научно-технической информации из	технической информации, источники данных
различных источников при решении задач в области профессиональной деятельности	(библиотеки, базы данных, научные журналы и т.д.), основные критерии актуальности, достоверности и
области профессиональной деятельности	применимости информации для профессиональных
	задач.
	Умеет эффективно искать и систематизировать научнотехническую информацию из различных источников,
	анализировать полученные данные, выявлять ключевые
	моменты и тенденции, формировать информационные
	обзоры.
	Владеет навыками критической оценки информации и обоснования выбора источников, умением использовать
	информацию для решения профессиональных задач и
	принятия решений.
ИПК-4.2. Использует современные методы	Знает современные методы и инструменты поиска
поиска и извлечения информации из электронных и сетевых источников	информации в электронных и сетевых источниках (поисковые системы, базы данных, научные платформы),
STEATPOINING IT COLORDIA HOLO HIMROD	основы критериев эффективности и релевантности при
	поиске информации.
	Умеет эффективно формулировать поисковые запросы и использовать различные методы для быстрого
	использовать различные методы для быстрого извлечения нужных данных, оценивать и фильтровать
	полученную информацию по качеству и актуальности.
	Владеет навыками использования современных
	технологий поиска и автоматизации извлечения

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине			
	информации, умением систематизировать и интегрировать полученные сведения для решения профессиональных задач.			

### 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часа, их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебн	ой работы	Всего	Семестры
	_	часов	(часы)
			1
Контактная работа, в то	м числе:	42.2	42.2
Аудиторные занятия (все	его):	42	42
Занятия лекционного типа		14	14
Лабораторные занятия			
Занятия семинарского тип	а (семинары,	28	28
практические занятия)		28	28
Иная контактная работа	:	0.2	0.2
Контроль самостоятельной	й работы (KCP)		
Промежуточная аттестаци	я (ИКР)	0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:		65.8	65.8
Курсовая работа		-	-
Проработка учебного (теор	ретического) материала	32	32
Выполнение индивидуалы сообщений, презентаций)	ных заданий (подготовка	33,8	33,8
Подготовка к текущему ко	нтролю		
Контроль:			
Подготовка к зачету		-	-
Общая трудоемкость	час.	108	108
- 1	в том числе контактная работа	42,2	42,2
	зач. ед	3	3

### 2.2 Структура учебной дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре (очная форма)

			Количество часов			
	Наименование разделов		Аудитор-		Само-	
№		Всего	ная		стоя-	
		Decro	работа		тельная	
			Л	ЛР	работа	
1	Основы системного анализа и принятия решений	15	2	4	9	
2	Система как объект исследования	15	2	4	9	
3	Постановка задачи принятия решения. Модель	15	2	4	9	
	проблемной ситуации.					
4	Факторы, влияющие на эффективность	15	2	4	9	
	выполнения операции					
5	Показатели эффективности	15	2	4	9	
6	Принципы поведения систем	15	2	4	9	

7	Концепции организации рационального поведения	17,8	2	4	11,8
	систем				
	Всего по разделам дисциплины:				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2			
	Итого:	108	14	28	65,8

# 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Основы системного анализа и принятия решений.	Предпосылки системного анализа. Краткая историческая справка. Принципы системного анализа. Системный анализ и принятие решений как наука и как дисциплина.	T
2.	Система как объект исследования.	Понятие системы. Свойство эмерджентности. Свойства системы.	T
3.	Постановка задачи принятия решения.	Формулировка проблемы и постановка задачи. Разработка стратегии.	T
4.	Модель проблемной ситуации.	Формулировка проблемы и постановка задачи. Разработка стратегии.	T
5.	Факторы, влияющие на эффективность выполнения операции	Исследование эффективности системы. Понятие фактора, их виды. Классификация факторов. Виды неопределенностей.	T
6.	Показатели эффективности.	Показатель эффективности. Функция соответствия. Многомерность. Определение показателя эффективности для различных систем.	T
7.	Принципы поведения систем.	Принципы поведения систем. Классификация систем на основании принципов.	T

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/

лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Решение задач оптимизации с использованием MS EXCEL.	Типовые задачи линейного программирования и методика их решения на основе использования табличного процессора MS Excel и надстройки ПоискРешения	ЛР
2.	Принятие решений в условиях недостатка информации.	Принятие и обоснование управленческих решений в условиях недостатка информации на основе использования табличного процессора MS Excel и надстройки ДеревьяРешений.	ЛР
3.	Принятие решений в условиях неопределенности. Игры с природой.	Принятие и обоснование управленческих решений в условиях недостатка информации, когда один из игроков не имеет конкретной цели и случайным образом выбирает очередные «ходы».	ЛР
4.	Метод анализа иерархий.	Изучение принципов метода иерархий, проведение оценки и выбор объектов (услуг), используя метод анализа иерархий (МАИ).	ЛР
5.	Решение задач динамического программирования.	Решение простейших задач динамического программирования	ЛР
6.	Системы массового обслуживания.	Использование систем массового обслуживания.	ЛР
7.	Модели управления запасами	Использование моделей управления запасами.	ЛР

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГ3), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Занятия лекционного и	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и
	семинарского типа	семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического
	-	факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года
		Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2	Выполнение	Методические указания по выполнению самостоятельной работы
	самостоятельной работы	обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического
	обучающихся	факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года
	-	Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
3	Выполнение лабораторных	Методические указания по выполнению лабораторных работ. Утверждены
	работ	на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ».
		Протокол № 1 от 30 августа 2018 года Режим доступа:
		https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, выполнение лабораторных работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, разбора конкретных ситуаций иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационноттелекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Системный анализ и принятие решений в финансово-инвестиционной сфере».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего** контроля в форме разноуровневых заданий, ситуационных задач, решения практических задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

	Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации				
No	Код и наименование	Результаты обучения	Наименование оцено		
п/п	индикатора (в соответствии с п. 1.4)	(в соответствии с п. 1.4)	Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
1	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знать: современное состояние и проблемы математического моделирования Уметь: применять теоретические и практические знания в области моделирования процессов и систем Владеть: теоретическими и практическими знаниями в области моделирования процессов и систем	Индивидуальная работа, Лабораторная работа	Вопрос на зачете 1-7	
2	ОПК-3. Способен непосредственно руководить процессами разработки программного обеспечения, проводить испытания и разработку рекомендаций по внедрению и использованию усовершенствованных или разработанных новых методов, моделей, алгоритмов, технологий и инструментальных средств работы с большими данными	Знает: основы непосредственного руководства процессами разработки ПО; методы разработки рекомендаций по внедрению и использованию усовершенствованных или разработанных новых методов, моделей, алгоритмов, технологий и инструментальных средств работы с большими данными Умеет: проводить анализ процессов разработки ПО; анализировать новые методы, модели, алгоритмы, технологии и инструментальные средства работы с большими данными Владеет: работать в области разработки ПО	Индивидуальная работа, Лабораторная работа	Вопрос на зачете 8-15	
3	ОПК-4. Способен управлять разработкой продуктов, услуг и решений на основе больших данных, разрабатывать и внедрять новые методы и технологии исследования больших данных	Знает: основные понятия, методы, модели, алгоритмы, технологии и инструментальные средства работы с большими данными; Умеет: совершенствовать и разрабатывать новые методы, модели, алгоритмы, технологии и инструментальные средства работы с большими данными; проводить испытания и разработку рекомендаций по внедрению и использованию усовершенствованных или	Индивидуальная работа, Лабораторная работа	Вопрос на зачете 16-18	

	·			
		разработанных новых		
		методов, моделей,		
		алгоритмов, технологий и		
		инструментальных средств		
		работы с большими данными		
		Владеет: методами, моделями,		
		алгоритмами, технологиями и		
		инструментальными		
		средствами работы с		
		большими данными		
			11	D
	ПК-4. Способен	Знает: основы преподавания	Индивидуальная	Вопрос на зачете
	находить и извлекать	по программам бакалавриата,	работа, Лабораторная	19-32
	актуальную научно-	специалитета, магистратуры и	работа	
	техническую	ДПП, ориентированным на		
	информацию из	соответствующий уровень		
	электронных библиотек,	квалификации; методы		
	реферативных журналов	анализа возможностей		
	и т.п.	реализации требований к		
		программному обеспечению;		
		способы планирования		
		процесса разработки ПО;		
		методы разработки концепции		
		системы		
4		Умеет: выявлять		
		существенные явления		
		проблемной ситуации;		
		определять ключевые		
		свойства системы; определять		
		функциональные рамки		
		подсистемы; выявлять		
		проблемы и сложности в		
		существующих практиках		
		выполнения аналитических		
		работ в организации		
		раоот в организации Владеть: технологиями		
		' ` <u>~</u>		
<u> </u>		моделей и процессов		

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы Примерный перечень вопросов и заданий

Индивидуальные задания по теме «Решение задач оптимизации с использованием MS EXCEL».

### Вариант 1

Для производства двух видов изделий A и B используется токарное, фрезерное и шлифовальное оборудование. Нормы затрат времени для каждого из типов оборудования на одно изделие данного вида приведены в таблице. В ней же указан общий фонд рабочего времени каждого из типов оборудования, а также прибыль от реализации одного изделия.

Тип оборудования	Затраты времени (станко-часов) на обработку одного изделия		Общий фонд полезного рабочего времени
	A	В	
Фрезерное	10	8	168
Токарное	5	10	180
Шлифовальное	6	12	144
Прибыль от			
реализации одного изделия (руб.)	14	18	

Вариант 2

Оливер А. Петерс скоро уйдет на пенсию, и ему предстоит решить, как поступить с единовременным пособием, которое в соответствии с пенсионной программой будет предоставлено ему фирмой. М-р Петерс и его супруга намерены предпринять длительную поездку в Австралию к своей дочери сроком на два года, поэтому любые сделанные в настоящий момент инвестиции будут свободны для использования на данный период. Очевидно, цель м-ра Петерса состоит в максимизации общего дохода от вложений, полученного за двухлетний период.

Мистера Петерса проконсультировали, что наилучшим вариантом вложения инвестиций был бы инвестиционный фонд, и в настоящее время он рассматривает возможность помещения инвестиций в один из таких фондов, состоящий из инвестиций трех типов — A, B и C. Сумма единовременного пособия составит 25000 ф. ст., однако мистер Петерс считает, что нет необходимости вкладывать в данный инвестиционный фонд все деньги; часть из них он намерен перевести на свой счет жилищно-строительного кооператива, который гарантирует ему 9% годовых.

По мнению бухгалтера фирмы, мистеру Петерсу следует попытаться распределить свои инвестиции таким образом, чтобы обеспечить как получение дохода, так и рост капитала. Поэтому ему посоветовали не менее 40% от общей суммы вложить в вариант А и перевести на свой счет. Для обеспечения значительного роста капитала не менее 25% общей суммы денежных средств, вложенных в инвестиционный фонд, необходимо поместить в проект В, однако вложения в В не должны превышать 35% общего объема вложений в инвестиционный фонд ввиду высокой вероятности риска, соответствующей проекту В. Кроме того, для сохранности капитала в проекты А и С следует вложить не менее 50% средств, помещаемых в инвестиционный фонд.

В настоящее время проект А позволяет получать 10% годовых и обеспечивает 1% роста капитала, проект В предполагает рост капитала в 15%; проект С дает 4% годовых и 5%-й рост капитала.

Требуется, учитывая цель м-ра Петерса, сформулировать модель линейного программирования, показывающую, как следует распределить сумму единовременного пособия между различными проектами инвестиций.

Вариант 3

Для строительства трех объектов используется кирпич, изготовляемый на трех заводах. Ежедневно каждый из заводов может изготовлять 100, 150 и 50 усл. ед. кирпича. Ежедневные потребности в кирпиче на каждом из строящихся объектах соответственно равны 75, 80, 60 и 85 усл. ед. Известны также тарифы перевозок 1 усл. ед. кирпича с каждого с заводов к каждому из строящихся объектов:

$$C = \begin{matrix} 6 & 7 & 3 & 5 \\ 1 & 2 & 5 & 6 \\ 8 & 10 & 20 & 1 \end{matrix}$$

Составить такой план перевозок кирпича к строящимся объектам, при котором общая стоимость перевозок является минимальной.

### Индивидуальные задания по теме «Принятие решений в условиях недостатка информации».

Вариант 1

Молодой российский бизнесмен предполагает построить ночную дискотеку неподалеку от университета. По одному из допустимых проектов предприниматель может в дневное время открыть в здании дискотеки столовую для студентов. Другой вариант не связан с дневным обслуживанием клиентов. Представленные бизнес-планы показывают, что план, связанный со столовой, может принести доход в 250 тыс. рублей. Без открытия столовой бизнесмен может заработать 175 тыс. рублей. Потери в случае открытия дискотеки со столовой составят 55 тыс. рублей, а без столовой – 20 тыс. рублей. Определите наиболее эффективную альтернативу на основе средней стоимостной ценности в качестве критерия. Вероятность наступления благоприятного состояния равна 0,5; неблагоприятного – 0,5.

Вариант 2

Молодой российский бизнесмен предполагает построить ночную дискотеку неподалеку от университета. По одному из допустимых проектов предприниматель может в дневное время открыть в здании дискотеки столовую для студентов. Другой вариант не связан с дневным обслуживанием клиентов. Представленные бизнес-планы показывают, что план, связанный со столовой, может принести доход в 250 тыс. руб. Без открытия столовой бизнесмен может заработать 175 тыс. руб. Потери в случае открытия дискотеки со столовой составят 55 тыс. руб., а без столовой – 20 тыс. руб. Определите наиболее эффективную альтернативу на основе средней стоимостной ценности в качестве критерия.

Пусть перед принятием решения бизнесмен должен определить, заказывать ли дополнительное исследование состояния рынка или нет, причем предоставляемая услуга обойдется в 2000 рублей. Относительно фирмы, которой можно заказать прогноз, известно, что она способна уточнить значения вероятностей благоприятного или неблагоприятного исхода. Возможности фирмы в виде условных вероятностей благоприятности и неблагоприятности рынка сбыта представлены в таблице.

Прогноз фирмы	Фактически	
	благоприятный	неблагоприятный
благоприятный	0,8	0,2
неблагоприятный	0,3	0,7

Предположим, что фирма, которой заказали прогноз состояния рынка, утверждает:

- ситуация будет благоприятной с вероятностью 0,48;
- ситуация будет неблагоприятной с вероятностью 0,52.

### Индивидуальные задания по теме «Принятие решений в условиях неопределенности. Игры с природой».

### Вариант 3

Компания выбирает, какой вид продукции целесообразно производить. Имеются четыре вида продукции  $A_j$ . Определена прибыль от производства каждого вида продукции в зависимости от состояний экономической среды  $B_j$ . Значения прибыли для различных видов продукции и состояний природы приведены в следующей таблице:

Вид продукции	Состояние экономической среды		
	$B_1$	$B_2$	$B_3$
$A_1$	40	52	45
$A_2$	58	45	89
$A_3$	45	36	65
$A_4$	36	89	45

Требуется выбрать лучший проект легкового автомобиля для производства, используя критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица при коэффициенте пессимизма 0,4. Сравнить решения и сделать выводы.

#### Индивидуальные задания по теме «Метод анализа иерархий».

Выберите тему исследования по своему индивидуальному варианту.

Соберите описательный материал по данной теме и приведите словесное описание исследуемых вариантов вашего объекта исследования.

Произведите описание, оценку и выбор наилучшего объекта (услуги) из шести вариантов по шести критериям согласно вашему варианту, используя метод анализа иерархий.

Вариант	Тема исследования
1	Выбор бытовой техники. Стиральная машина
2	Выбор средств оргтехники. Копировальный аппарат
3	Выбор косметических средств
4	Выбор мебели
5	Выбор бытовой техники. Видеокамера

6	Выбор парфюмерии
7	Выбор бытовой техники. Цифровой фотоаппарат
8	Выбор ювелирного изделия
9	Выбор средств оргтехники. Телефон
10	Выбор домашнего животного
11	Выбор квартиры
12	Выбор бытовой техники. Микроволновая печь
13	Выбор автомобиля
14	Выбор изделия легкой промышленности
15	Выбор средств оргтехники. Сканер

### Индивидуальные задания по теме «Решение задач динамического программирования».

#### Вариант 2

Планируется деятельность четырех промышленных предприятий на очередной год. Начальные средства равны 5 условным единицам. Размеры вложения в каждое предприятие кратны 1 условной единице. Средства, выделенные предприятию, приносят в конце года прибыль. Зависимость прибыли от объема вложения средств заданы в таблице.

Вложения	Предприятия			
	1	2	3	4
1	8	6	3	4
2	10	9	4	6
3	11	11	7	8
4	12	13	11	13
5	18	15	18	16

Определить, какое количество средств нужно выделить каждому предприятию, чтобы суммарная прибыль была наибольшей.

### Индивидуальные задания по теме «Системы массового обслуживания».

#### Вариант 1

Контора принимает обрабатываемые единственным клерком заказы, поступающие по закону Пуассона со средней скоростью 6 заказов в день. Время на их обработку распределено экспоненциально со средним уровнем обслуживания 8 заказов в день. Определите:

- среднее число заказов в системе;
- среднее время ожидания начала обработки заказа клерком;
- среднее время, которое заказ проводит в системе.

### Индивидуальные задания по теме «Модели управления запасами».

#### Вариант 2

Анна Васильева из компании «Сюрприз» продает 400 водяных кроватей в год, причем издержки хранения равны 1 тыс. руб. за кровать в день и издержки заказа — 40 тыс. руб. Количество рабочих дней равно 250 и время выполнения заказа — 6 дней. Каков оптимальный размер заказа? Чему равна точка восстановления запаса? Каков оптимальный размер заказа, если издержки хранения равны 1,5 тыс. руб.?

### Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

- 1. Взаимодействие человека и природы. Предпосылки системного анализа.
- 2. Математическая модель. Объект исследования, цель, методы, проблема.
- 3. Понятие системного анализа, его формы.
- 4. Последовательность решения задачи.
- 5. Развитие системного анализа как науки.
- 6. Принципы системного анализа.
- 7. Понятие системы. Функционирование системы.
- 8. Свойства системы.
- 9. Структура системы.

- 10. Функционирование системы.
- 11. Сложные системы. Их уровни управления.
- 12. Постановка задачи принятия решений.
- 13. Функция соответствия.
- 14. Исследование эффективности операции.
- 15. Анализ сложных ситуаций. Виды моделей.
- 16. Понятие фактора и их классификация.
- 17. Понятие качества системы и ее свойства.
- 18. Классификация шкал измерения.
- 19. Виды неопределенностей.
- 20. Количественные и качественные показатели эффективности.
- 21. Понятие функции соответствия. Ее виды.
- 22. Конкретизация показателя эффективности.
- 23. Управление системами.
- 24. Принципы поведения систем и классификация систем согласно основным принципам.
  - 25. Концепции организации рационального поведения систем.
- 26. Оценка эффективности поведения операции. Понятие критерия эффективности.
  - 27. Общие принципы поведенческого рационализма.
  - 28. Задача математического программирования.
  - 29. Формирование показателя и критерия эффективности.
  - 30. Критерий пригодности.
  - 31. Критерий оптимальности.
  - 32. Критерий адаптивности.

### Критерии оценивания результатов обучения

Критерии оценивания по зачету:

«зачтено»: студент владеет теоретическими знаниями по данному разделу, знает терминологию, владеет инструментарием дисциплины, допускает незначительные ошибки; студент умеет правильно объяснять изученный материал, иллюстрируя его примерами.

«не зачтено»: материал не усвоен или усвоен частично, студент затрудняется привести примеры в рамках изученной дисциплины, неумение использовать научную терминологию, наличие грубых ошибок, довольно ограниченный объем знаний изученногоматериала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

### 5.1. Учебная литература

- 1. Кузнецов, В. В. Системный анализ: учебник и практикум для вузов / В. В. Кузнецов, А. Ю. Шатраков; под общей редакцией В. В. Кузнецова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 327 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-20387-5. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/561607">https://urait.ru/bcode/561607</a> (дата обращения: 08.06.2025).
- 2. Прокофьева, Т. А. Системный анализ в менеджменте: учебник для вузов / Т. А. Прокофьева, В. В. Челноков. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 313 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-10451-6. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/565703">https://urait.ru/bcode/565703</a> (дата обращения: 08.06.2025).
- 3. Системный анализ процессов и аппаратов химической технологии: учебник для вузов / Э. Д. Иванчина, Е. С. Чернякова, Н. С. Белинская, Е. Н. Ивашкина. 2-е изд. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 114 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-11830-8. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/566410">https://urait.ru/bcode/566410</a> (дата обращения: 08.06.2025).
- 4. Кафаров, В. В. Системный анализ процессов химической технологии: метод нечетких множеств: монография / В. В. Кафаров, И. Н. Дорохов, Е. П. Марков; под общей редакцией Н. М. Жаворонкова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 360 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-06996-9. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/564816">https://urait.ru/bcode/564816</a> (дата обращения: 08.06.2025).
- 5. Болотова, Л. С. Системы поддержки принятия решений : учебник и практикум для вузов / Л. С. Болотова. Москва : Издательство Юрайт, 2025. 530 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-20422-3. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/558120">https://urait.ru/bcode/558120</a> (дата обращения: 08.06.2025).
- 6. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование : учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов. Москва : Издательство Юрайт, 2025. 721 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-17939-2. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/568772">https://urait.ru/bcode/568772</a> (дата обращения: 08.06.2025).

### 5.2. Периодическая литература

- 1. Базы данных компании «Ист Вью» http://dlib.eastview.com
- 2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

- 1. ЭБС «ЮРАЙТ» https://urait.ru/
- 2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
- 3. 9EC «BOOK.ru» https://www.book.ru
- 4. 3EC «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
- 5. ЭБС «ЛАНЬ» https://e.lanbook.com

### Профессиональные базы данных:

- 1. Web of Science (WoS) http://webofscience.com/
- 2. Scopus <a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
- 3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
- 4. Журналы издательства Wiley https://onlinelibrary.wiley.com/
- 5. Научная электронная библиотека (НЭБ) http://www.elibrary.ru/
- 6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <a href="http://archive.neicon.ru">http://archive.neicon.ru</a>
- 7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>
  - 8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина https://www.prlib.ru/
  - 9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action
  - 10. Springer Journals <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a>
  - 11. Nature Journals <a href="https://www.nature.com/siteindex/index.html">https://www.nature.com/siteindex/index.html</a>
  - 12. Springer Nature Protocols and Methods

https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols

- 13. Springer Materials <a href="http://materials.springer.com/">http://materials.springer.com/</a>
- 14. zbMath <a href="https://zbmath.org/">https://zbmath.org/</a>
- 15. Nano Database https://nano.nature.com/
- 16. Springer eBooks: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a>
- 17. "Лекториум ТВ" http://www.lektorium.tv/
- 18. Университетская информационная система РОССИЯ <a href="http://uisrussia.msu.ru">http://uisrussia.msu.ru</a>

### Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

### Ресурсы свободного доступа:

- 1. Американская патентная база данных http://www.uspto.gov/patft/
- 2. Полные тексты канадских диссертаций http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/
- 3. КиберЛенинка (http://cyberleninka.ru/);
- 4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <a href="https://www.minobrnauki.gov.ru/">https://www.minobrnauki.gov.ru/</a>;
  - 5. Федеральный портал "Российское образование" http://www.edu.ru/;
- 6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" http://window.edu.ru/;
- 7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a>.
- 8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>);
- 9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <a href="https://pushkininstitute.ru/">https://pushkininstitute.ru/</a>;
  - 10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <a href="http://gramota.ru/">http://gramota.ru/</a>;
  - 11. Служба тематических толковых словарей <a href="http://www.glossary.ru/">http://www.glossary.ru/</a>;
  - 12. Словари и энциклопедии http://dic.academic.ru/;
  - 13. Образовательный портал "Учеба" http://www.ucheba.com/;
- 14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy i otvety

### Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения http://moodle.kubsu.ru

- 2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <a href="http://mschool.kubsu.ru/">http://mschool.kubsu.ru/</a>
- 3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <a href="http://mschool.kubsu.ru">http://mschool.kubsu.ru</a>;
  - 4. Электронный архив документов КубГУ <a href="http://docspace.kubsu.ru/">http://docspace.kubsu.ru/</a>
- 5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <a href="http://icdau.kubsu.ru/">http://icdau.kubsu.ru/</a>

### 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной теоретический материал, лабораторных занятий, позволяющих студентам в полной мере ознакомиться с системным анализом и принятием решений и освоиться в решении практических задач.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине «Системный анализ и принятие решений».

Целью самостоятельной работы магистра является углубление знаний, полученных в результате аудиторных занятий. Вырабатываются навыки самостоятельной работы. Закрепляются опыт и знания, полученные во время лабораторных занятий.

Самостоятельная работа студентов в ходе изучения дисциплины состоит в выполнении индивидуальных заданий, задаваемых преподавателем, ведущим лабораторные занятия, подготовки теоретического материала к лабораторным занятиям, на основе конспектов лекций и учебной литературы, согласно календарному плану и подготовки теоретического материала к зачету, согласно вопросам.

Указания по оформлению работ:

- работа на лабораторных занятиях и конспекты лекций могут выполняться на отдельных листах либо непосредственно в рабочей тетради;
- оформление индивидуальных заданий (отчетов) желательно в виде файлов в формате MS Word или MS Excel. Итогом самостоятельной работы студента является отчет, в котором на оригинальной таблице исходных данных студент самостоятельно проводит анализ данных всеми изученными в рамках курса методами и, представляет его на проверку в электронном виде.

Проверка индивидуальных заданий по темам, разобранным на лабораторных занятиях, осуществляется через неделю на текущем лабораторном занятии, либо в течение недели после этого занятия на консультации.

Для разъяснения непонятных вопросов лектором и ассистентом еженедельно проводятся консультации, о времени которых группы извещаются заранее.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

#### 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных		Оснащенность специальных	Перечень лицензионного
П	омещений	помещений	программного обеспечения
Учебные	аудитории для	Мебель: учебная мебель	Microsoft Windows 8, 10,
проведения	занятий лекционного	Технические средства обучения:	Microsoft Office Professional Plus
типа		экран, проектор, ноутбук	
Учебные	аудитории для	Мебель: учебная мебель	Microsoft Windows 8, 10,
проведения	занятий	Технические средства обучения:	Microsoft Office Professional Plus

семинарского типа, групповых и	экран, проектор, ноутбук	
индивидуальных консультаций,	okpan, npocktop, noytoyk	
текущего контроля и		
промежуточной аттестации	7	
Учебные аудитории для проведения лабораторных работ	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютеры, ноутбуки	
Лаборатория информационных и управляющих систем 201Н Лаборатория экономической информатики 202Н	Оборудование: ПК, Терминальные станции, Усилитель автономный беспроводной	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus 1C: Предприятие 8 SPSS Statistics
Лаборатория управления в технических системах 207H	Типовой комплект учебного оборудования "Теория автоматического управления", Презентации и плакаты Усилитель автономный беспроводной с микрофоном	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Лаборатория организационно- технологического обеспечения торговой и маркетинговой деятельности 201A	Панель интерактивная, Конференц-система, Микшер- усилитель, Подавитель акустической обратной связи, Настенный громкоговоритель, Радиосистема, Микрофон на гибком держателе, Моноблок НР, Документ-камера, Беспроводная точка доступа, Система видеоотображения, ЖК панель, Сплитер, Мультимедийная трибуна лектор, Система видеоконференцсвязи, Плакаты	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus 1C: Предприятие 8
Лаборатория экономики и управления 212Н	Презентации и плакаты, Многофункциональный профессиональный видео детектор банкнот и ценных бумаг, Счетчики банкнот, Инфракрасный детектор банкнот и ценных бумаг, Универсальный детектор банкнот и ценных бумаг, Детектор подлинности банкнот, Ящик денежный, Планшетный импринтер, Усилитель автономный беспроводной	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Лаборатория безопасности жизнедеятельности 105A	Лабораторные стенды, Типовой комплект учебного оборудования, Стендытренажеры, Стенд-планшет, Тренажерный комплекс по применению первичных средств пожаротушения, Комплекс — тренажер по оказанию первой доврачебной помощи, Робот-тренажер, Комплект плакатов, Комплект демонстрационных пособий,	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

	Комплект аудиовизуальных пособий	
Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационнообразовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
	беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.213 A, 218 A)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационнообразовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus