МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет управления и психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.04.01 Психодиагностика в образовании

Направление подготовки/специальность <u>44.04.02 Психолого-педагогическое</u> <u>образование</u>

Направленность (профиль) / специализация Психология развития

Форма обучения заочная

Квалификация магистр

Краснодар 2025

Рабочая программа дисциплины «Психодиагностика в образовании» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки/специальности 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование».

Программу составил(и): Е.В. Харитонова, профессор кафедры СРППВО доктор психол. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Психодиагностика в образовании» утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики ВО протокол № 13 от 21.04.2025 г. Заведующий кафедрой Чепелева Л.М.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол протокол № 10 от 22.04.2025 г. Председатель УМК факультета Белокопытова К.М.

Рецензенты:

Горская Г.Б., д. психологических наук, профессор, Профессор кафедры психологии КГУФКСиТ

Ожигова Л.Н., д.психол.наук, профессор кафедры общей психологии и психологии личности КубГУ

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

1.Цель освоения дисциплины

формирование у магистрантов целостной картины и системного представления о психодиагностике в образовании

1.2 Задачи дисциплины

- 1. 1. Овладение магистрантами знаний, позволяющих грамотно осуществлять психологическую диагностику.
 - 2. Выработка навыков и умений проведения диагностических мероприятий.
- 3. Овладение общими методами и технологиями психодиагностики, изучение возможностей и ограничений каждого из методов, наиболее распространенных и оптимальных ситуациях их использования,
- 4. Осмысление особенностей психологической диагностики в образовательных учреждениях разного типа, специфических проблем, встающих перед психологом.
- 5. Анализ способов разработки программ мониторинга результатов образования обучающихся,
- 6. Анализ способов разработки и реализации программ преодоления трудностей в обучении

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Курс «Психодиагностика в образовании» принадлежит к числу обязательных дисциплин базовой части базового цикла — рассчитан на выработку у выпускника специальных конкретных знаний, выработке практически значимых умений и навыков психосоциального мышления и психосоциального поведения.

Курс принадлежит к числу практико-ориентированных. Он дополняет, обогащает и углубляет социально-психологическую проблематику теории и практики психолого-педагогического направления. Являясь теоретической базой для приобретения навыков, умений и ориентиров профессиональной деятельности практического психолога образования, данный курс служит основой в работе с различными субъектами образовательной деятельности.

Курс базируется на таких дисциплинах как «Социальная психология образования», «Теории развития человека», «Практикум по планированию и проведению психолого-педагогического исследования» и служит базой для последующего изучения «Организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления», «Системный анализ и принятие решений в образовании и социальной сфере», «Проектирование и мониторинг индивидуальных программ образования и социализации», «Практикум - Психологическая диагностика трудностей в обучении», «Психология образовательной деятельности»

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональной компетенции (ОПК-5)

Код и наименование индикатора

Результаты обучения по дисциплине

ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении

ИОПК-5.1 Определяет виды, цели результаты международных исследований качества образования; способы и методы организации исследований, мониторинговых типологию мониторингов, методологический инструментарий мониторинга; технологию диагностирования образовательных результатов, принципы диагностирования, понимает механизмы выявления индивидуальных особенностей. перспектив развития личности обучающегося, способы преодоления затруднений обучении.

Знает виды, цели результаты международных исследований качества образования; способы и методы организации мониторинговых исследований, типологию мониторингов, методологический инструментарий мониторинга; технологию диагностирования образовательных результатов, принципы диагностирования, понимает механизмы выявления индивидуальных особенностей, перспектив развития личности обучающегося, способы преодоления затруднений в обучении..

Умеет определять виды, цели результаты международных исследований качества образования; способы и методы организации мониторинговых исследований, типологию мониторингов, методологический инструментарий мониторинга; технологию диагностирования образовательных результатов, принципы диагностирования, понимает механизмы выявления индивидуальных особенностей, перспектив развития личности обучающегося, способы преодоления затруднений в обучении..

Владеет навыками определения видов, целей результаты международных исследований качества образования; способов и методов организации мониторинговых исследований, типологии мониторингов, методологического инструментария мониторинга; технологии диагностирования образовательных результатов, принципов диагностирования, выявления индивидуальных особенностей, перспектив развития личности обучающегося, способы преодоления затруднений в обучении..

ИОПК-5.2 Разрабатывает регулярного программы отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися, а также программы целенаправленной деятельности по преодолению трудностей обучении: осуществляет отбор диагностического инструментария, результатов проводит анализ диагностического исследования, организовывает педагогическое взаимодействие со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.).

Знает: способы разработки программ регулярного отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися, а также программ целенаправленной деятельности по преодолению трудностей в обучении; отбора диагностического инструментария, анализа результатов диагностического исследования, организации педагогического взаимодействия со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.).

Умеет: разрабатывать программы регулярного отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися, а также программы целенаправленной деятельности по преодолению трудностей в обучении; осуществлять отбор диагностического инструментария, проводить анализ результатов диагностического исследования, организовывать педагогическое взаимодействие со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.)..

Владеет: навыками разработки программ регулярного отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися, а также программ целенаправленной деятельности по преодолению трудностей в обучении; отбора диагностического инструментария, анализа результатов диагностического исследования, организации педагогического взаимодействия со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.).

ИОПК-5.3 Организует и проводит педагогический мониторинг освоения обучающимися образовательной программы уровня обучения; разрабатывает программы целенаправленной деятельности по преодолению образовательных дефицитов обучающихся; использует современные способы диагностики и мониторинга с учетом применения информационнокоммуникационных технологий; отбирает систематизирует Знает: особенности организации педагогического мониторинга освоения обучающимися образовательной программы уровня обучения; разработки программы целенаправленной деятельности по преодолению образовательных дефицитов обучающихся; современные способы диагностики и мониторинга с учетом применения информационно-коммуникационных технологий; комплекс критериев для формирования инструментария мониторинга образовательных результатов обучающихся по освоению образовательной программы уровня обучения; проводит мониторинг образовательных результатов и осуществляет их анализ.

Умеет: организовывать и проводить педагогический мониторинг освоения обучающимися образовательной программы уровня обучения; разрабатывать программы целенаправленной деятельности по

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
комплекс критериев для	преодолению образовательных дефицитов обучающихся; использовать
формирования инструментария	современные способы диагностики и мониторинга с учетом применения
мониторинга образовательных	информационно-коммуникационных технологий; отбирать и
результатов обучающихся по	систематизировать комплекс критериев для формирования
освоению образовательной	инструментария мониторинга образовательных результатов
программы уровня обучения;	обучающихся по освоению образовательной программы уровня
проводит мониторинг	обучения; проводить мониторинг образовательных результатов и
образовательных результатов и	осуществлять их анализ; осуществлять отбор диагностического
осуществляет их анализ; проводит	инструментария, анализ образовательных результатов обучающихся.
корректировку учебной	Владеет: навыками организации и проведения педагогического
деятельности исходя из данных	мониторинга освоения обучающимися образовательной программы
мониторинга образовательных	уровня обучения; использования современных способов диагностики и
результатов с учетом	мониторинга с учетом применения информационно-
индивидуальных возможностей и	коммуникационных технологий; отбора и систематизации комплекса
образовательных потребностей	критериев для формирования инструментария мониторинга
обучающихся и проектирует	образовательных результатов обучающихся по освоению
комплекс мероприятий по	образовательной программы уровня обучения; проведения
преодолению трудностей в	мониторинга образовательных результатов и осуществления их
обучении; осуществляет отбор	анализа; отбора диагностического инструментария, анализа
диагностического инструментария,	образовательных результатов обучающихся, испытывающих трудности
анализ образовательных результатов	в освоении программы, а также детей с особыми образовательными
обучающихся, реализует	потребностями
педагогические рекомендации	
специалистов (психолога, логопеда,	
дефектолога и др.) в работе с детьми,	
испытывающими трудности в	
освоении программы, а также с	
детьми с особыми	
образовательными потребностями.	

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице.

(для студентов ЗФО)

Вид учебной работы	Всего	(Семестр	ы (часы))
	часов	1 к	1 к		
		1 c	2 c		
Контактная работа, в том числе:	12,3	12	0,3		
Аудиторные занятия (всего):	12	12	-		
Занятия лекционного типа	4	4	-		
Лабораторные занятия					
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	8	8	-		
Иная контактная работа:		-	0,3		
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	-	0,3		
Самостоятельная работа, в том числе:		24	27		
Курсовая работа					
Проработка учебного (теоретического) материала	20	10	10		
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	20	10	10		
Реферат	11	4	7		

Подготовка к текущему контролю					
Контроль:		8,7		8,7	
Общая трудоемкость	час.	72	36	36	
	в том числе контактная				
	работа				
	зач. ед	2	1	1	

2.2. Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 и 2 семестрах (заочная форма)

	газделы (темы) дисциплины, изучаемые в т и 2 сем	тестра				1
		Количество часов				
№	Наименование разделов (тем)		A	Аудиторная работа		Внеаудит орная работа
			Л	П3	ЛР	CPC
1	2	3	4	5	6	7
	1 семестр					
1.	Современная психодиагностика: теория и практика	6	2	-	-	4
2.	Методы психодиагностики психического развития обучающихся	9	2	2	-	5
3.	Психодиагностика образовательной среды, причин нарушений в поведении и развитии обучающихся	/	-	2	-	5
4.	Способы разработки программ мониторинга результатов образования обучающихся	7	-	2	-	5
5.	Способы разработки и реализации программ преодоления трудностей в обучении	7	-	2	-	5
	2 семестр					
1.	Современная психодиагностика: теория и практика	-	-	-	-	-
2.	Методы психодиагностики психического развития обучающихся	2	-	-	-	2
3.	Психодиагностика образовательной среды, причин нарушений в поведении и развитии обучающихся	5	-	-	-	5
4.	Способы разработки программ мониторинга результатов образования обучающихся	10	-	-	-	10
5.	Способы разработки и реализации программ преодоления трудностей в обучении	10	_	-	-	10
	ИТОГО по разделам дисциплины	63	4	8	-	51
	Контроль	8,7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72	4	8	-	51

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3. Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

No	Наименование раздела	Тематика занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4
	Современная психодиагностика: теория и практика	 Методологические аспекты психодиагностики. Подходы к пониманию предмета психодиагностики. 	Конспектирование учебного материала
		 Принципы психодиагностики. Становление и истоки научной психологической диагностики. Место и роль психодиагностики в системе социальной работы. 	

		6. Классификация методов психодиагностики.7. Психологическое обследование: организация и этапы.8. Основные способы получения	
		психологической информации.	
2.	Методы	1. Методы психодиагностики психического	Конспектирование
	психодиагностики	развития обучающихся	учебного материала
	психического развития		
	обучающихся		

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля	
1	2	3	4	
1.	Методы психодиагностики	Методы психодиагностики	Презентация эссе, Работа в малых	
	психического развития	психического развития	группах, презентация	
	обучающихся	обучающихся	индивидуальных и коллективных	
			информационно-аналитических	
			проектов	
2.			Презентация эссе, Работа в малых	
		образовательной среды, причин		
		нарушений в поведении и развитии	индивидуальных и коллективных	
	развитии обучающихся	обучающихся	информационно-аналитических	
			проектов	
3.	Способы разработки программ	Способы разработки программ	Презентация эссе, Работа в малых	
	мониторинга результатов		группах, презентация	
	образования обучающихся	образования обучающихся	индивидуальных и коллективных	
			информационно-аналитических	
			проектов	
4.	Способы разработки и	Способы разработки и реализации	Презентация эссе, Работа в малых	
		программ преодоления трудностей	группах, презентация	
	1.	в обучении	индивидуальных и коллективных	
	обучении		информационно-аналитических	
			проектов, кейсов	

При изучении дисциплины могут применятся электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные работы не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

No	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1		Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 11 от 11 марта 2025 г
2		Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 11 от 11 марта 2025 г

3	Презентация	Методические указания по организации самостоятельной работы,
		утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики
		высшего образования, протокол № 11 от 11 марта 2025 г
4	Кейс	Методические указания по организации самостоятельной работы,
		утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики
		высшего образования, протокол № 11 от 11 марта 2025 г

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (OB3) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- -в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационнотелекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины — для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Отечественный и зарубежный опыт социальной работы».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме *текущего* ворме *текущего контроля* в форме *текущего контроля* в форме *текущего контроля* в форме *текущего контроля* в форме *текущего контроля контрольных заданий*, *промежуточной текущего контрольных заданий к окуменьх заданий окуменьх заданий к окуменьх заданий окуменьх окуменьх заданий окуменьх окуменьх заданий окуменьх <i>окуменьх окум*

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

No	Контролируемые разделы	Код контролируемой	Наименование оценочного средства	
п/п	(темы) дисциплины*	компетенции (или ее части)	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Современная психодиагностика: теория и практика	ОПК-5 (знать. Уметь. владеть)	Вопросы для устного (письменного) опроса Реферат, доклад, сообщение, эссе	Вопросы на экзамене 1-44
2	Методы психодиагностики психического развития обучающихся	ОПК-5 (знать. Уметь. владеть)	Вопросы для устного (письменного) опроса по разделу, кейс	Вопросы на экзамене 45
3	Психодиагностика образовательной среды, причин нарушений в поведении и развитии обучающихся	ОПК-5 (знать. Уметь. владеть)	Вопросы для устного (письменного) опроса по разделу, кейс	Вопросы на экзамене 46
4	Способы разработки программ мониторинга результатов образования обучающихся	ОПК-5 (знать. Уметь. владеть)	Вопросы для устного (письменного) опроса по разделу, кейс	Вопросы на экзамене 31
5	Способы разработки и реализации программ преодоления трудностей в обучении	ОПК-5 (знать. Уметь. владеть)	Вопросы для устного (письменного) опроса по разделу, кейс	Вопросы на экзамене 32

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Задания для самостоятельной работы

Индивидуальная работа над рефератом по каждой из обозначенных тем, с указанным планом и со списком источников

Современная психодиагностика: теория и практика

- 1. Методологические аспекты психодиагностики.
- 2. Подходы к пониманию предмета психодиагностики.
- 3. Принципы психодиагностики.
- 4. Становление и истоки научной психологической диагностики.
- 5. Место и роль психодиагностики в образовании.
- 6. Классификация методов психодиагностики.
- 7. Психологическое обследование: организация и этапы.
- 8. Основные способы получения психологической информации.

Методы психодиагностики психического развития обучающихся

1. Методы психодиагностики психического развития обучающихся

Психодиагностика образовательной среды, причин нарушений в поведении и развитии обучающихся

- 1. Психодиагностика образовательной среды
- 2. Психодиагностика причин нарушений в поведении и развитии обучающихся

Способы разработки программ мониторинга результатов образования обучающихся

1. Способы разработки программ мониторинга результатов образования обучающихся

Способы разработки и реализации программ преодоления трудностей в обучении

1. Способы разработки и реализации программ преодоления трудностей в обучении

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении

Тематика рефератов:

- 1. Методологические аспекты психодиагностики.
- 2. Подходы к пониманию предмета психодиагностики.
- 3. Принципы психодиагностики.
- 4. Психологическое обследование: организация и этапы.
- 5. Основные способы получения психологической информации.
- 6. Методы психодиагностики психического развития обучающихся
- 7. Психодиагностика образовательной среды
- 8. Психодиагностика причин нарушений в обучении, поведении и развитии обучающихся
- 9. Способы разработки программ мониторинга результатов образования обучающихся
 - 10. Способы разработки и реализации программ преодоления трудностей в обучении

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)

Вопросы для подготовки к экзамену

- 1. Методологические аспекты психодиагностики.
- 2. Подходы к пониманию предмета психодиагностики.
- 3. Принципы психодиагностики.
- 4. Становление и истоки научной психологической диагностики.
- 5. Место и роль психодиагностики в образовании.
- 6. Классификация методов психодиагностики.
- 7. Психологическое обследование: организация и этапы.
- 8. Основные способы получения психологической информации.
- 9. Методы психодиагностики психического развития обучающихся
- 10. Психодиагностика образовательной среды.
- 11. Психодиагностика причин нарушений в обучении, поведении и развитии обучающихся
- 12. Психодиагностика проблем и перспектив профессиональной ориентации.
- 13. Психодиагностика профессионального самоопределения подростков в системе общего и дополнительного образования
- 14. Методы психолого-педагогической диагностики для выявления возможностей, интересов, способностей и склонностей обучающихся,
- **15.** Методы психолого-педагогической диагностики особенностей освоения образовательных программ
- 16. Психодиагностика образовательной среды
- 17. Психодиагностика причин нарушений в поведении и развитии обучающихся

- 18. Способы разработки программ мониторинга результатов образования обучающихся
- 19. Способы разработки и реализации программ преодоления трудностей в обучении

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в

обучении

Подготовка кейса к экзамену

- I. План анализа проблемы:
- 1) факторы, определяющие особенности психического развития в данный период, и факторы, порождающие проблему, описанную в ситуации;
 - 2) типичные кризисы и проблемы данного (рассматриваемого) периода;
 - 3) описание проблемной ситуации;
 - 4) формулирование проблемы;
 - 5) раскрытие противоречий, порождающих проблему, описанную в ситуации;
 - 6) этапы, механизмы возникновения проблемы (первые внешние признаки ее зарождения);
 - 7) внешние и внутренние показатели (маркеры) зарождающейся проблемы;
 - 8) положительные последствия различных вариантов решения проблемы;
 - 9) отрицательные последствия неразрешенности проблемы;
- 10) что нужно было сделать (каковы необходимые условия), чтобы можно было предупредить возникновение проблемы и ее отрицательных последствий
- II. Рекомендуемый психодиагностический инструментарий для уточнения сущности проблемы, личностных особенностей и ресурса респондента и пр
- III. Рекомендуемый психодиагностический инструментарий для выявления возможностей, интересов, способностей и склонностей обучающихся, особенностей освоения образовательных программ
- IV. Рекомендуемый инструментарий для психодиагностики образовательной среды, причин нарушений в обучении, поведении и развитии обучающихся

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.

Пороговый	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с		
уровень «3»	пробелами освоивший знания, умения, компетенции и		
(удовлетворите	теоретический материал, многие учебные задания либо не		
льно)	выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному,		
	некоторые практические навыки не сформированы.		
Минимальный	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не		
уровень «2»	освоивший знания, умения, компетенции и теоретический		
(неудовлетвори	материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не		
тельно)	сформированы.		

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1.Учебная литература:

- 1. Психодиагностика. Теория и практика: учебник для вузов: в 2 ч. Ч. 2 / М. К. Акимова [и др.]; под редакцией М. К. Акимовой. 4-е изд., перераб. и доп. Москва: Юрайт, 2022. 341 с. URL: https://urait.ru/bcode/498904 (дата обращения: 26.04.2022). Режим доступа: для авториз. пользователей. ISBN 978-5-9916-9946-4. Текст: электронный. http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link FindDoc&id=144864&idb=0
- 2. Психодиагностика. Теория и практика: учебник для вузов: в 2 ч. Ч. 1 / М. К. Акимова [и др.]; под редакцией М. К. Акимовой. 4-е изд., перераб. и доп. Москва: Юрайт, 2022. 301 с. URL: https://urait.ru/bcode/498903 (дата обращения: 26.04.2022). Режим доступа: для авториз. пользователей. ISBN 978-5-9916-9948-8. Текст: электронный. http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link FindDoc&id=144863&idb=0
- 3. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. Москва : Юрайт, 2022. 373 с. URL:

- https://urait.ru/bcode/511905 (дата обращения: 07.12.2022). Режим доступа: для авториз. пользователей. ISBN 978-5-534-00775-6. Текст : электронный. http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link FindDoc&id=166590&idb=0
- 4. Кузьмина, Е.Г. Психодиагностика в сфере образования : учебное пособие / Е.Г. Кузьмина. 3-е изд., стер. Москва : Флинта, 2019. 310 с. URL: https://e.lanbook.com/book/122639 (дата обращения: 06.02.2020). Режим доступа: для авториз. пользователей. ISBN 978-5-9765-1945-9. Текст : электронный.. http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link FindDoc&id=164659&idb=0
- 5. Миронова, Елена Рубеновна (КубГУ). Практическая психодиагностика : учебнометодическое пособие / Е. Р. Миронова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2018. 134 с. : ил. Библиогр. в конце тем. Библиогр.: с. 92-93. 22 р. 03 к. Текст : непосредственный. Всего: 60, из них: упр-28, уч-30, чз-2
- 6. Рогов, Евгений Иванович. Настольная книга практического психолога: [практическое пособие: в 2 ч.]. Ч. 1. Система работы психолога с детьми разного возраста / Е. И. Рогов. 4-е изд., перераб. и доп. Москва: Юрайт, 2017. 412 с.: ил. (Настольная книга специалиста). ISBN 978-5-534-04419-5. ISBN 978-5-9916-7416-4: 806 р. 27 к. Текст: непосредственный. Всего: 1, из них: упр-1
- 7. Немов, Р.С. Психология: учебник: в 3 кн. Кн. 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р.С. Немов. 4-е изд. Москва: Владос, 2016. 641 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455593 (дата обращения: 20.02.2020). Режим доступа: для авториз. пользователей. ISBN 978-5-691-00552-7. ISBN 978-5-691-01134-4. Текст: электронный. http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link FindDoc&id=189433&idb=0
- 8. Хинканина, А. Л. Психодиагностика : учебное пособие / А. Л. Хинканина. Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. 80 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=459524&sr=1. Текст : электронный. http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=144831&idb=0

5.2. Периодическая литература

- 1. «Вестник МГУ.Серия: Психология», «Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы», «Социальная защита», «Социальная работа», «Социальное обеспечение».
 - 1. Базы данных компании «ИВИС» https://eivis.ru/
 - 2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU https://grebennikon.ru/

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

- 1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://www.biblioclub.ru/
- 2. ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com
- 3. Образовательная платформа «Юрайт» https://urait.ru/
- 4. 9EC «ZNANIUM» https://znanium.ru/
- 5. 9EC «BOOK.ru» https://www.book.ru
- 6. ЭБ ОИЦ «Академия» https://academia-moscow.ru/elibrary/

Профессиональные базы данных:

российские

1. Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ) https://ldiss.rsl.ru/

- 2. Национальная электронная библиотека https://rusneb.ru/
- 3. Базы данных компании «ИВИС» https://eivis.ru/
- 4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (НЭБ) http://www.elibrary.ru/
- 5. Полнотекстовая коллекция журналов на платформе РЦНИ (Электронные версии научных журналов PAH) https://journals.rcsi.science/
 - 6. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина https://www.prlib.ru/
- 7. Электронная библиотечная система социо-гуманитарного знания «SOCHUM» https://sochum.ru/

Профессиональные базы данных зарубежные

- 1. Журналы издательства Wiley https://onlinelibrary.wiley.com/
- 2. Полнотекстовая коллекция книг eBook Collections издательства SAGE Publications https://sk.sagepub.com/books/discipline
- 3. Полнотекстовая коллекция книг EBSCO eBook https://books.kubsu.ru/
- 4. Ресурсы Springer Nature https://link.springer.com/, https://www.nature.com/
- 5. Questel. База данных Orbit Premium edition https://www.orbit.com

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

- 1. КиберЛенинка http://cyberleninka.ru/;
- 2. Американская патентная база данных https://www.uspto.gov/patents/search/patent-public-search
 - 3. Лекториум ТВ видеолекции ведущих лекторов России http://www.lektorium.tv/

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

- 1. Открытая среда модульного динамического обучения КубГУ https://openedu.kubsu.ru/
- 2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций http://infoneeds.kubsu.ru/
 - 3. Электронный архив документов КубГУ http://docspace.kubsu.ru

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Предназначение лекций по курсу «Отечественный и зарубежный опыт социальной работы» заключается в следующем:

- Изложение важнейшей информации по заданной теме.
- Помощь в освоении фундаментальных проблем курса.
- Популяризация новейших достижений современной научной мысли.

Лекции по данному курсу предоставляют базовую основу для использования других форм учебных занятий, таких как семинарское занятие, экзамен.

Практические занятия (семинары) предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к особенностям социального страхования. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в процессе их пересказа или обсуждения. Подготовка к занятиям по первоисточникам – материалам СМИ (а не только учебникам), выступление с сообщениями расширяют знания студентов по курсу.

Дидактические цели семинара:

- Углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;проверка знаний;

- Привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей и пр.;
- Развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
 - Умение слушать других, задавать вопросы.

В зависимости от степени активизации мнемической или мыслительной деятельности студентов формы организации семинарских занятий можно разделить на два типа: 1) репродуктивный и 2) продуктивный.

Репродуктивный тип организации занятия предполагает, прежде всего, активизацию мнемических способностей студентов. Они должны запомнить и пересказать определенный учебный материал на основе материала лекций или учебников или первоисточников. Продуктивный тип организации занятия предполагает активизацию мыслительных способностей студентов. Они должны сравнить, проанализировать, обобщить, критически оценить, сделать умозаключение на основе услышанного или прочитанного материала. Такой характер занятию придает постановка вопросов следующего типа: Чем отличается...; Что общего между...; Какие механизмы...; Выделите достоинства и недостатки... (предполагается, что ответы на эти вопросы в явном виде в учебнике или лекции не даны). Вид (форма) семинара определяется содержанием темы, уровнем подготовки студентов данной группы, направлением и профилем их подготовки, необходимостью увязать преподавание учебной дисциплины с другими дисциплинами, изучаемыми студентами. Вид семинара призван способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем обеспечить наибольшую активность студентов, решение познавательных и воспитательных задач.

В рамках курса предполагается несколько видов семинарских занятий, а именно: вопросно-ответный вид семинара, семинар-дискуссия, обсуждение письменных работ студентов (аналитических справок, эссе). Гибкость видов семинарских занятий, широкие возможности постоянного их совершенствования позволяют наиболее полно осуществлять обратную связь с обучаемыми, выясняя для себя ряд вопросов, имеющих важное значение для постановки всего учебного процесса.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа. Самостоятельная работа студентов по курсу «Психодиагностика в образовании» понимается как многообразная индивидуальная и коллективная деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

- В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:
- 1. Изготовление иллюстративного материала по выбранной теме (подготовка презентаций).
 - 2. Написание аналитических справок, эссе по предложенной проблеме.
 - 3. Работа с научными понятиями составление тезауруса.
- 4. Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.

Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с тематикой семинара, где должны быть представлены соответствующие работы. В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет

индивидуальная учебная работа (консультации) — дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Составление тезауруса (глоссария). Составление тезауруса — вид самостоятельной работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделить главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке.

Рекомендации по составлению глоссария.

Составление глоссария — вид самостоятельной работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке.

Примерный алгоритм действий студента по составлению глоссария:

- прочитать материал источника, выбрать главные термины, неизвестные слова;
- подобрать к терминам и записать основные определения или расшифровку понятий;
- критически осмыслить подобранные определения и попытаться их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений);
 - оформить работу и представить в установленный срок.

Рекомендуемые критерии оценки:

- соответствие терминов теме;
- многоаспектность интерпретации терминов и конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины;
 - соответствие оформления требованиям;
 - предоставление работы в указанный срок.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется, если студент в рамках составления глоссария отразил ключевые термины по разделу, группе разделов или дисциплине в целом, конкретизировал их трактовку в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, оформил работу в полном соответствии с установленными требованиями, продемонстрировал аккуратность, исполнительность при составлении глоссария, предоставил выполненную работу в рекомендованный срок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент в рамках составления глоссария отразил большинство ключевых терминов по разделу, группе разделов или дисциплине в целом, в целом конкретизировал их трактовку в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, оформил работу в целом в соответствии с установленными требованиями, предоставил выполненную работу в рекомендованный срок.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в рамках составления глоссария отразил некоторые термины по разделу, группе разделов или дисциплине в целом, не конкретизировал их трактовку в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, продемонстрировал определенную несамостоятельность при выполнении задания, оформил работу с нарушениями установленных требований, предоставил выполненную работу с нарушением рекомендованных сроков.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент в рамках составления глоссария отразил термины не соответствующие заданию, оформил работу с нарушениями установленных требований, предоставил выполненную работу с нарушением рекомендованных сроков.

Эссе, реферат, мини-сочинение предлагаются преподавателем в качестве письменного домашнего задания для демонстрации навыков успешного освоения какой-либо раздела

(темы) дисциплины. Цель — показать определенный уровень освоения материала и умение применить теоретические знания к исследованию реальной ситуации.

Процедура оценивания письменных работ (эссе, мини-сочинений, реферат):

Оценка «отлично» — выполнены все требования к написанию и защите реферата (эссе): обозначена проблема и обоснована еè актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату (эссе) и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» — имеются существенные отступления от требований к письменной работе. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата (эссе) или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата (эссе) не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

Подготовка информационного сообщения, опроса. Это вид самостоятельной работы по подготовке небольшого по объему устного сообщения для озвучивания на семинаре, практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам.

Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объемом информации, но и ее характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Возможно письменное оформление задания, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию). Регламент времени на озвучивание сообщения – до 5 мин.

Процедуры оценивания:

Оценка «отлично» / «зачтено». Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинноследственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «хорошо» / «зачтено». Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «удовлетворительно» / «зачтено». Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено». Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиаматериалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с OB3.

Освоение дисциплины лицами с OB3 осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с OB3.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
 - методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
 - устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных	Оснащенность специальных	Перечень лицензионного
помещений	помещений	программного обеспечения
Учебная аудитория для	Мебель: учебная мебель	Microsoft Office 2016
проведения занятий лекционного	Технические средства обучения:	Microsoft Windows 8.1
типа	экран, проектор, компьютер	
Учебная аудитория для	Мебель: учебная мебель	Microsoft Office 2016
проведения занятий	Технические средства обучения:	Microsoft Windows 8.1
семинарского типа, групповых и	экран, проектор, компьютер	
индивидуальных консультаций,		
текущего контроля и		
промежуточной аттестации		

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

TT V		
Наименование помещений для	Оснащенность помещений для	Перечень лицензионного
самостоятельной работы	самостоятельной работы	программного обеспечения
обучающихся	обучающихся	
Помещение для самостоятельной	Мебель: учебная мебель	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft
работы обучающихся (читальный	Комплект специализированной	Office Professional Plus
зал Научной библиотеки)	мебели: компьютерные столы	
	Оборудование: компьютерная	
	техника с подключением к	
	информационно-	
	коммуникационной сети	
	«Интернет» и доступом в	
	-	
	*	
Помешение для самостоятельной	Мебель: учебная мебель	Операционная система Microsoft
работы обучающихся (ауд. 401Н.	T	
	<u> </u>	
,	_	*
		1
	, ,	
	± *	
	-	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 401H, 402H, 403H	электронную информационно- образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi) Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная	Операционная система Microsoft Windows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice