МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ: проректор по учебной работе, качеству образования – первый проректор — Т.А. Хагуров « 30 » _ ______ 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.В.03 УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Направление подготовки/с	епециальность 38.04.04	Государственное	V
муниципальное управлени	<u>e</u>		
Направленность (профиль) технологии публичного уп		арственная служба и	
Форма обучения	заочная		
Квалификация	магистр		

Рабочая программа				
составлена в соответ				
стандартом высшего	образования	(ФГОС ВО) по	направлени	ю подготовки /
специальности	38.04.04	Государственное	И	муниципальное
управление				

Программу составил: Родин А.В., доцент, канд. экон. наук, доц

фамилия, инициалы

подиись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственной политики и публичного управления протокол № 13 «22» апреля 2025 г.

Заведующий кафедрой ГППУ

Мирошниченко И.В. фамилия, инициалы

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 10 «22» апреля 2025 г.

Председатель УМК факультета управления и психологии Белокопытова К.М.

фамилия, инициалы

подпись

Рецензенты:

Саяпина А.А., заместитель председателя регионального отделения Общероссийской общественно- государственной организации «Ассамблея народов России», заместитель председателя по проектной работе Краснодарской краевой общественной организации «Центр национальных культур» Безроднова А.С., директор Центра тестирования и образовательной подготовки иностранных граждан, ФГБОУ ВО «КубГУ»

1. Цель и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины: сформировать у магистрантов компетенции, знания и умения в области управлении социальной сферой, определении стратегических приоритетов деятельности органов публичной власти в управлении развитием социальной сферы.

1.2 Задачи дисциплины:

- сформировать знания о теоретических и методических аспектах системы управления социальной сферой, основы управления отдельными отраслями, входящими в социальную сферу,
- иметь четкое представление о специфике функционирования социальной сферы, о политике в области социальной сферы на разных уровнях управления;
- уметь определять особенности государственной политики в областях социальной сферы как определенного инструментария, образа мышления и действий руководителей федерального, регионального и местного уровней;
- сформировать знания о мотивах выбора приоритетных направлений развития отраслей социальной сферы, критериях выбора тех или иных инструментов управления для решения задач социальной политики;
- уметь применять управленческие инструменты и стратегии для развития отраслей социальной сферы;
- овладеть навыками применения необходимых механизмов для решения конкретных задач в области проведения политики в социальной сфере, координации усилий всех субъектов управления;
- владеть навыками использования управленческого инструментария для эффективного решения задач в социальной сфере;
- . уметь определять стратегические приоритеты в деятельности органов власти по развитию социальной сферы.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление развитием в социальной сфере» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Для успешного освоения дисциплины студенты должны изучить дисциплины «Экономика общественного сектора», «Муниципальное управление и местное самоуправление», «Теории и механизмы современного государственного управления» и др. Они должны владеть инструментами и методами управленческого механизма, обладать навыками их практического использования для формирования и реализации управленческих решений. В дальнейшем знания, полученные в ходе изучения дисциплины, могут быть использованы при изучении курсов ««Пространственное развитие в Российской Федерации», «Стратегическое управление в органах государственного и муниципального управления» и др.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине				
ПК.1.1 Определяет стратегию (приоритеты) деятельности органа публичной власти в соответствии с целями и задачами, внутренними и внешними условиями деятельности органа публичной власти.					
ИПК - 1.1. Определяет стратегию (приоритеты) деятельности органа публичной власти в соответствии с целями и задачами, внутренними и	Знает основы планирования и организации деятельности органов власти в управлении социальной сферой Умеет определять приоритетные направления				
внешними условиями деятельности органа публичной власти.	развития социальной сферы Владеет инструментами и методами определения стратегии развития социальной сферы в соответствии с целями и задачами, внутренними и внешними условиями деятельности органа публичной власти				

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего, часов		
Контактная раб	бота, в том числе:	14,2	
Аудиторные зан	Аудиторные занятия (всего):		
занятия лекционі	занятия лекционного типа		
лабораторные зап	Р В В В В В В В В В В		
практические зан	RUTRI	10	
семинарские заня			
Иная контактна	-	0,2	
Контроль самост	оятельной работы (КСР)		
Промежуточная	аттестация (ИКР)	0,2	
	ая работа, в том числе:	90	
Курсовая работа	-		
Устный доклад (20		
Самостоятельное	56		
	(проработка и повторение лекционного		
материала и мат	ериала учебников и учебных пособий,		
подготовка к пра	ктическим		
занятиям)			
Подготовка к тек	хущему контролю	14	
Контроль:		3,8	
Общая	час.	108	
трудоемкость	в том числе контактная работа	14,2	
	зач. ед	3	

2.2 Содержание дисциплины Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины (3ФО).

	Наименование разделов (тем)		Количество часов			
№			Аудиторная работа		Внеаудит орная работа	
			Л	ПЗ	ЛР	CPC
1	Понятия и концепция социального развития	18	2			16
2	Эффективность управления в социальной сфере	16		2		14
3	Основные направления социальной политики. Политика повышения качества жизни населения	18	2	2		14
4	Управление сферой образования	18		2		16
5	Управление сферой здравоохранения	18		2		16
6	Управление сферой социального обеспечения	16		2		14
	ИТОГО по разделам дисциплины	104	4	10		90
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю	3,8				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	концепция социального развития	Понятие социальной сферы. Социальная сфера как целостная система. Составные элементы социальной сферы как системы. Задачи управления социальной сферой. Виды эффектов управления. Соотношение между производственным, экономическим, социальным эффектами. Оценка эффективности управления в социальной сфере. Эффективность управления через социальные результаты. Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере. Создание «конкурентной бюрократии». Создание негосударственных и неправительственных учреждений социальной сферы .	вопросы
2.	Основные направления социальной политики. Политика	Рыночный механизм распределения, регулирования и дифференциации доходов. Приоритетные направления социальной политики. Необходимость государственной политики регулирования доходов. Основные измерители дифференциации доходов. Политика	вопросы

качества жизни	государства в области повышения заработной платы. Понятие политики повышения качества жизни. Необходимость формирования политики повышения качества жизни. Основные инструменты и методы, используемые при формировании политики повышения качества жизни. Механизм реализации политики повышения качества и недостатки российской политики повышения качества жизни населения. Основные направления федеральной (региональной) политики повышения качества жизни: рост	
	1 1 1	

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Эффективность	Виды эффектов управления. Соотношение между производственным, экономическим, социальным эффектами. Оценка эффективности управления в социальной сфере. Эффективность управления через социальные результаты. Критерии	Контрольные вопросы, задания, вопросы для обсуждения
2	Основные	тендер и передача на подряд Рыночный механизм распределения,	Вопросы для
2	направления социальной политики. Политика повышения качества жизни		обсуждения, презентации,

		Необходимость формирования политики повышения качества жизни. Основные инструменты и методы, используемые при формировании политики повышения качества жизни. Механизм реализации политики повышения качества жизни. Преимущества и недостатки российской политики повышения качества жизни населения. Основные направления федеральной (региональной) политики повышения качества жизни: рост доходов населения, улучшение демографической ситуации	
		жилищное строительство Необходимость активизации деятельности в сфере молодежной политики.	
3	Управление сферой образования	Управление системой образования. Структура сферы образования. Особенности функционирования сферы образования. Роль государства в регулировании системы образования. Классификация форм образовательных учреждений. Государственное регулирование развития системы образования на федеральном и региональном уровнях. Особенности и тенденции развития образования в	вопросы, презентации
4	Управление сферой здравоохранения.	условиях инновационной экономики России. Понятия системы образования, структура сферы здравоохранения России. Организационноправовые формы учреждений в сфере здравоохранения. Экономическая роль медицинского страхования, его главные виды, формы и механизмы влияния на систему здравоохранения. Роль государства в организации и финансировании здравоохранения. Негосударственные источники финансирования здравоохранительных учреждений. Организационно-правовые формы учреждений в сфере здравоохранения. Экономическая роль медицинского страхования, его главные виды, формы и механизмы влияния на систему здравоохранения. Показатели социального эффекта здравоохранения Показатели качества жизни населения Показатели социальной активности. Демографические показатели. Здравоохранение в повышении качества человеческого капитала	контрольные вопросы
5	Управление сферой социального обеспечения населения	Модели социальной защиты населения. Структура социальной защиты: социальное страхование и социальное обеспечение. Социальная поддержка, субъекты социальной поддержки. Социальное страхование, виды социального страхования. Формы социального страхования. Социальное	обсуждения, презентации,

обеспечение, принципы социального обеспечения. Государственная социальная помощь. Социальные гарантии, виды социальных гарантий. Социальная работа, объекты, субъекты социальной работы. Основные направления развития системы социальной защиты в России. Пилотный проект	
«Территория заботы»	

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГ3), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

No	Вид СРС	Вид СРС По выполнению самостоятельной работы		
1	составление учебного конспекта темы	Методические рекомендации по внеаудиторной самостоятельной работе и выполнению отдельных видов работ, утвержденные кафедрой организации и планирования местного развития, протокол №10 от 28.03.2017 г.		
2	обсуждению контрольных вопросов,	Методические рекомендации по внеаудиторной самостоятельной работе и выполнению отдельных видов работ, утвержденные кафедрой организации и планирования местного развития, протокол №10 от 28.03.2017 г		
3	выполнению практических заданий,	Методические рекомендации по внеаудиторной самостоятельной работе и выполнению отдельных видов работ, утвержденные кафедрой организации и планирования местного развития, протокол №10 от 28.03.2017 г		
4	презентаций	Методические рекомендации по внеаудиторной самостоятельной работе и выполнению отдельных видов работ, утвержденные кафедрой организации и планирования местного развития, протокол №10 от 28.03.2017 г		

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, подготовка письменных аналитических работ, презентаций, обсуждения конкретных практических ситуаций, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий — развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из и упражнений, ориентированных на усвоение теоретического материала и умения его использовать для решения практических задач.

На семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

Еще одна форма организации работы студентов – подготовка докладов/презентаций, которые представляет собой небольшое исследование по заданной теме. Для ответов на индивидуальные вопросы, а также для помощи в подготовке докладов и индивидуальных заданий предусмотрены индивидуальные консультации преподавателя.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационноттелекоммуникационной сети Интернет.

Решение юридических, экономических (других) задач с применением справочных систем «Гарант», «Консультант +».

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущей и и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Управление развитием в социальной сфере».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме контрольных вопросов, вопросов для обсуждения, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету.

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме контрольных вопросов, вопросов для обсуждения, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

	Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации				
№	Код и наименование	Результаты обучения	Наименование оценоч		
п/п	индикатора (в соответствии с п. 1.4)	(в соответствии с п. 1.4)	Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
	ИПК - 1.1. Определяет стратегию (приоритеты) деятельности органа публичной власти в соответствии с целями и задачами, внутренними и внешними условиями деятельности органа публичной власти	Знает основные цели и задачи деятельности органов власти в управлении социальной сферой Умеет определять приоритетные направления развития социальной сферы	Контрольные вопросы, вопросы для обсуждения, практические задания	Вопрос на зачете 1-3	
	ИПК - 1.1. Определяет стратегию (приоритеты) деятельности органа публичной власти в соответствии с целями и задачами, внутренними и внешними условиями деятельности органа публичной власти	Знает основные инструменты стратегического планирования Умеет определить стратегические приоритеты в деятельности органов власти по управлению социальной сферой	Вопросы для обсуждения Доклады-презентации	Вопрос на зачете 4-6	
	ИПК - 1.1. Определяет стратегию (приоритеты) деятельности органа публичной власти в соответствии с целями и задачами, внутренними и внешними условиями деятельности органа публичной власти	Знает современные технологии стратегического планирования Владеет инструментами и методами определения стратегии развития социальной сферы в соответствии с целями и задачами, внутренними и внешними условиями деятельности органа публичной власти	Контрольные вопросы Доклады-презентации	Вопрос на зачете 7-10; 21-28	
	ИПК - 1.1. Определяет стратегию (приоритеты) деятельности органа публичной власти в соответствии с целями и задачами, внутренними и внешними условиями деятельности органа публичной власти	Умеет применять инструменты и методы определения стратегии развития социальной сферы в соответствии с целями и задачами, внутренними и внешними условиями деятельности органа публичной власти Владеет современными технологиями определения стратегии развития	Практические задания Вопросы для обсуждения	Вопрос на зачете 11-13	
	ИПК - 1.1. Определяет стратегию (приоритеты) деятельности органа	Способен применять в профессиональной деятельности	Вопросы для обсуждения Доклады-презентации	Вопрос на зачете 14-15	

публичной власти в	современные		
соответствии с целями и			
'			
задачами, внутренними и	1 ''		
внешними условиями	развития социальной		
деятельности органа	сферы в соответствии с		
публичной власти	целями и задачами,		
	внутренними и		
	внешними условиями		
	деятельности органа		
	публичной власти		
ИПК - 1.1. Определяет		Вопросы для обсуждения	Вопрос на зачете
1 ' '			16-20
стратегию (приоритеты)		Доклады—презентации	10-20
деятельности органа	деятельности		
публичной власти в	современные		
соответствии с целями и	технологиями		
задачами, внутренними и	определения стратегии		
внешними условиями	развития социальной		
	сферы в соответствии с		
	целями и задачами,		
	<i>y</i> - r		
	внешними условиями		
	деятельности органа		
	публичной власти		

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Контрольные вопросы, вопросы для обсуждения

- 1. Какие существуют подходы к классификации компонентов социальной сферы?
- 2. Назовите и охарактеризуйте общие признаки отраслей социальной сферы.
- 3. Поясните, в чем суть экономического подхода к функционированию социальной сферы?
- 4. Что означает организационно-технологический; социально-организационный; социально-культурный; политический аспекты деятельности в социальной сфере?
 - 5. Какие существуют модели социального развития?
- 6. Как понимаете, что такое модель «социального рыночного хозяйства»? В чем ее особенность по сравнению с либеральной моделью?
- 7. Что такое социальное самочувствие людей? Какие факторы влияют на социальное самочувствие?
- 8. В чем заключается противоречие экономической и социальной функций социальной сферы?
 - 9. Что следует понимать под эффективностью управления в социальной сфере?
- 10. Перечислите и охарактеризуйте критерии социальной эффективности управления в социально сфере.
- 11. Прокомментируйте взаимосвязь категорий «эффективность» «результативность» «качество» услуги в социальной сфере (на примере)
- 12. Каким образом социальная политика решает задачи предотвращения социальных конфликтов?
- 13. Каким образом можно повысить эффективность и результативность функционирования социальной сферы
- 14. Перечислите современные подходы к анализу понятий уровень и качество жизни населения.
- 15. Назовите основные социально-экономические индикаторы измерения уровня и качества жизни.

- 16. Перечислите и охарактеризуйте основные показатели уровня и качества жизни населения.
 - 17. Дайте характеристику уровня и качества жизни населения. В чем их различие?
 - 18. Какие существуют научные подходы к изучению проблем качества жизни.
- 19. «Качество жизни» как междисциплинарная категория: прокомментируйте данное утверждение.
 - 20. Приведите классификацию и дайте характеристику форм образования.
 - 21. В чем заключаются особенности функционирования сферы образования?
 - 22. Какова роль образования в постиндустриальном обществе?
- 23. Как меняется структура образования в современных условиях. Какие специальности наиболее востребования в настоящее время? Будут востребованы в будущем?
- 24. Как вы считаете, необходимо ли высшее образования для построения карьеры в нашей стране?
- 25. Есть ли отличия в отношении к высшему образованию в России и в западных странах? Ответ обоснуйте.
- 26. Какие, по вашему мнению, нужны изменения в организации и управлении образованием
 - 27. Поясните, как понимаете сферу здравоохранения, какова ее структура?
- 28. Какие организационно-правовые формы учреждений здравоохранения вы знаете?
- 29. Какие виды и формы медицинского страхования вы знаете? В чем заключается экономическая роль медицинского страхования?
- 30. Поясните и охарактеризуйте показатели социального эффекта здравоохранения.
 - 31. Поясните взаимосвязь здравоохранения с развитием человеческого капитала.
 - 32. Каковы современные тенденции развития сферы здравоохранения в России?
- 33. Исследуйте уровень травматизма на производстве и в быту в Краснодарском крае.

Практические задания

Задание I Используя статистические показатели развития конкретной области проанализируйте структуру рынка услуг в сфере здравоохранения в регионе, охарактеризуйте его по различным признакам, оцените уровень развития по сравнению с другими регионами.

Задание 2. Используя Интернет-ресурсы, проанализируйте конкретные программы в сфере здравоохранения, реализуемые на территории России, а также в других странах, сравните их, оцените эффективность.

Задание 3. Осуществите анализ участия частных фирм в поддержке учреждений здравоохранения, культуры, образования в Краснодарском крае. Определите проблемы, которые существуют во взаимодействии строительных организаций и местных органов власти в развитии жилищного строительства, повышения качества жилищно-коммунального обслуживания. Предложите меры по устранению данных проблем.

Задание 4. Такие показатели, как: ожидаемая продолжительность жизни, общая смертность (человек на 1000 населения), младенческая смертность (человек на 1000 родившихся) непосредственно связаны между собой и обусловлены действием ряда общих факторов. Назовите и охарактеризуйте данные факторы. Проиллюстрируйте конкретными примерами.

Задание 5 По материалам статистики министерства здравоохранения Краснодарского края выявите тенденции младенческой смертности в Краснодарском крае.

Задание 6 По материалам статистики министерства здравоохранения Краснодарского края выявите тенденции в заболеваемости населения края.

Примерная тематика докладов-презентаций

- 1. Социальная защита населения как способ решения проблемы бедности в условиях становления социального государства
 - 2. Уровень жизни населения: пути решения проблемы бедности
 - 3. Социальное страхование и уровень жизни населения РФ
 - 4. Трудовая мотивация и ее влияние на уровень жизни населения
- 5. Социальная защита населения как способ решения проблемы бедности в условиях становления социального государства
- 6. Международная трудовая миграция, её влияние на уровень бедности и неравенство доходов населения.
 - 7. Благосостояние населения и проблема бедности в РФ.
 - 8. Социальное страхование и уровень жизни населения: зарубежный опыт.
- 9. Совершенствование институциональных механизмов решения проблемы бедности в РФ (на примере Краснодарского края).
 - 10. Роль образования в формировании человеческого капитала.
 - 11. Характеристика современных проблем высшего образования
 - 12. Портрет современного молодого исследователя
 - 13. Возможные направления повышения качества высшего образования
 - 14. Экономическая роль образования.
 - 15. Современные тенденции развития школьного образования
 - 16. Образование и культура: взаимосвязь и взаимозависимость.
- 17. Способы формирования эффективной государственной/муниципальной политики в сфере образования.
- 18. Сфера занятости в современной России: новые мировые тенденции и вызовы XXI века.
- 19. Государственные и региональные программы по борьбе с бедностью и повышению благосостояния: отечественный и зарубежный опыт.
- 20. Сравнительный анализ пенсионных систем России и одной из экономически развитых стран.
- 21. Сравнительный анализ систем медицинского страхования в России и любой из стран мира.
- 22. Особенности и тенденции развития образования в условиях цифровой экономики.
- 23. Система государственных минимальных социальных стандартов в образовании (культуре, здравоохранении): нормативы и ресурсное обеспечение.
- 24. Финансирование социальной сферы за счёт благотворительных фондов, эндаументов и средств спонсоров.
- 25. Анализ процессов дифференциации доходов населения во взаимосвязи с мерами социальной политики (на примере 2-3 стран)
- 26. Межстрановый анализ (на примере не менее 3-х стран) подходов и способов государственной поддержки обеспеченных слоев населения
- 27. Сравнительный анализ подходов и способов государственной поддержки малообеспеченных слоёв населения в разных странах (на примере нескольких стран).
- 28. Социальные аспекты решения проблемы доступности жилья: международные сопоставления (2-3 страны).

Зачтено-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

- 1. Социальная сфера: понятие, функции и структура. Социальная сфера как целостная система
 - 2. Модели социальной сферы и их характеристика
 - 3. Управление в социальной сфере: понятие, субъекты, объекты, механизм

- 4. Эффективность управления в социальной сфере: понятие, критерии эффективности, их характеристика
 - 5. Методы оценки эффективности управления в социальной сфере
- 6. Направления политики повышения эффективности управления в социальной сфере
 - 7. Социальная политика: понятие приоритетные направления формирования
- 8. Политика повышения качества жизни населения: понятие, необходимость формирования, основные инструменты реализации
 - 9. Дифференциация доходов населения, показатели ее измерения
- 10. Основные направления современной политики повышения качества жизни в России
- 11. Управление в сфере образования: структура сферы образования, особенности функционирования
 - 12. Классификация форм образовательных учреждений, их характеристика
 - 13. Направления и меры федеральной политики в сфере образования
- 14. Понятие и структура сферы здравоохранения. Показатели социального эффекта сферы здравоохранения
- 15. Экономическая роль медицинского страхования. Виды, формы медицинского страхования, влияние здравоохранение
 - 16. Социальная защита населения: понятие, структура
 - 17. Характеристика системы социального страхования в России
 - 18. Характеристика системы социальной защиты населения в России
 - 19. Основные направления развития системы социальной защиты в России
 - 20. Государственная социальна помощь. Государственные гарантии, их виды
 - 21. Культурная политика: понятие, структурные элементы, их характеристика
 - 22. Функции государства как субъекта культурной политики
 - 23. Современные тенденции развития культура в РФ
 - 24. Цели, направления современной политики государства в сфере культуры.
 - 25. Сфера ЖКХ как объект государственного регулирования
 - 26. Основные направления и меры регулирования сферы ЖКХ в России.
 - 27. Современные экологические проблемы.
 - 28. Основные направления экологической политики в России

Критерии оценки результата сдачи зачета:

Оценка «зачтено». Студент владеет теоретическими знаниями по данному предмету, дает полный и правильный ответ на вопрос к зачету, подкрепляет ответ конкретными примерами. Ответ студента отличает логичность, последовательность изложения. Студент может допускать некоторые неточности, которые уточняет по замечанию преподавателя.

Оценка «незачтено». Материал не усвоен, не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или неполное понимание студентом большей или наиболее важной части учебного материала; допущены грубые ошибки при ответах Студент имеет крайне ограниченный объем знаний программного материала по учебной дисциплине.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

 при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа. Для лиц с

нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

5.2. Учебная литература

- 1. Моисеев, В. В. Социально-экономическое развитие России в XXI веке / В. В. Моисеев. Москва : Директ-Медиа, 2022. 308 с. : табл. (Современная Россия).. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=694855 Библиогр.: с. 245-277. ISBN 978-5-4499-3254-9. Текст : электронный.
- 2. Экономика и управление социальной сферой : учебник / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров, Т.В. Науменко и др. ; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова ; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Экономический факультет и др. Москва : Дашков и К, 2018. 496 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=495762&sr=1.Формат MARC21
- 3. Государственное регулирование национальной экономики : учебник / Ю. Г. Голоктионова, Т. Н. Бабич, Ю. В. Вертакова [и др.] ; под ред. Д. Е. Сорокина, С. В. Шманева, И. Л. Юрзиновой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. Москва : Прометей, 2020. 499 с. : схем., табл Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612067 Библиогр. в кн. ISBN 978-5-00172-032-4. Текст : электронный.
- 4. Волох, В. А. Миграционные процессы и миграционная политика в современной России: учебное пособие для магистров : [16+] / В. А. Волох, О. Н. Слоботчиков, Б. А. Чернышов ; Институт мировых цивилизаций. Москва : Издательский дом «ИМЦ», 2021. 92 с. : табл. Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=622036 (дата обращения: 20.11.2022). Библиогр. в кн. ISBN 978-5-6045420-5-7. Текст : электронный.
- 5. Александрова, Елена Николаевна (КубГУ). Менеджмент [Текст] : учебнопрактическое пособие / Е. Н. Александрова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2018. 122с. Библиогр.: с. 85-88. ISBN 978-5-8209-1463-8 (88 экз.)

5.1. Периодическая литература

- 1. Базы данных компании «Ист Вью» http://dlib.eastview.com
- 2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU https://grebennikon.ru/

5.2. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

- 1. ЭБС «ЮРАЙТ» https://urait.ru/
- 2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
- 3. 3FC «BOOK.ru» https://www.book.ru
- 4. 9EC «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
- 5. ЭБС «ЛАНЬ» https://e.lanbook.com

Профессиональные базы данных:

- 1. Web of Science (WoS) http://webofscience.com/
- 2. Scopus http://www.scopus.com/
- 3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
- 4. Журналы издательства Wiley https://onlinelibrary.wiley.com/
- 5. Научная электронная библиотека (НЭБ) http://www.elibrary.ru/
- 6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН http://archive.neicon.ru
- 7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) https://rusneb.ru/
 - 8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина https://www.prlib.ru/
 - 9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action
 - 10. "Лекториум ТВ" http://www.lektorium.tv/
 - 11. Университетская информационная система РОССИЯ http://uisrussia.msu.ru

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

- 1. КиберЛенинка (http://cyberleninka.ru/);
- 2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://www.minobrnauki.gov.ru/;
 - 3. Федеральный портал "Российское образование" http://www.edu.ru/;
- 4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" http://window.edu.ru/;
- 5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов http://school-collection.edu.ru/.
- 6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (http://fcior.edu.ru/);
- 7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" https://pushkininstitute.ru/;
 - 8. Служба тематических толковых словарей http://www.glossary.ru/;
 - 9. Словари и энциклопедии http://dic.academic.ru/;
 - 10. Образовательный портал "Учеба" http://www.ucheba.com/;

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения http://moodle.kubsu.ru

- 2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций http://mschool.kubsu.ru/
- 3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий http://mschool.kubsu.ru;
 - 4. Электронный архив документов КубГУ http://docspace.kubsu.ru/
- 5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" http://icdau.kubsu.ru/

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, практических занятий, которые направлены на формирование знаний и умений, предусмотренных компетенциями.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине «Управление развитием в социальной сфере».

Контроль самостоятельной работы осуществляется:

- а) текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствие с программой занятий;
- б) промежуточный контроль по итогам освоения разделов дисциплины осуществляется в форме оценки устных ответов на экзамене.

На семинарских занятиях и при подготовке к ним (самостоятельная работа) применяются интерактивные образовательные технологии.

Методические рекомендации по написанию конспекта на лекционном занятии

Рекомендации студенту по написанию конспекта на лекционном занятии:

- необходимо полностью прослушать небольшой информационный блок из одного или нескольких предложений, которые рассказывает преподаватель в рамках темы;
- необходимо сократить его, оставив наиболее существенные элементы, не записывая вводные слова и избыточные пояснения;
- рекомендуется обязательно использовать перечень сокращений по данной дисциплине;
- необходимо отмечать в конспекте наиболее сложные для понимания моменты, на которые, в том числе, указывает и преподаватель;
- по окончании лекции рекомендуется задать уточняющие вопросы преподавателю и получить разъяснения по положениям пройденной лекции, которые вызывают непонимание или сомнения;
- с целью доработки текста необходимо в период пауз на лекции или после лекции восстановить текст в памяти, исправить ошибки, расшифровать не принятые ранее сокращения и заполнить пропущенные места
- окончании лекции рекомендуется выделить маркером определения ключевых терминов, названия теорий и подходов, элементы классификации и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к контрольным вопросам и обсуждениям

Для подготовки к обсуждению контрольных и дискуссионных вопросов студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара или практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной учебной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить наиболее сложные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. Время подготовки к опросу по одному лекционному занятию варьируется в зависимости от

сложности темы и индивидуальных особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

При подготовке к устному опросу студентам рекомендуется самостоятельно проработать материалы конспекта лекций, основную и дополнительную литературу, рекомендованную для изучения в данном разделе дисциплины, ознакомиться со справочными материалами. Рекомендуется при подготовке к устному опросу составлять план-схему ответа по каждому вопросу, выписывать основные термины и понятия в персональный глоссарий.

Примерные критерии оценки подготовки и участия студента в опросе и экспрессопросе:

- знание основного учебного материала по темам, выносимым на текущий контроль;
- знание дополнительного учебного материала как результат предварительной самостоятельной работы с рекомендуемой литературой и источниками;
- наличие иллюстраций положений теоретического материала примерами из практики (например, примерами из деятельности крупной российской или иностранной компании, практики деятельности органа государственной власти или местного самоуправления);
- активность студента в рамках дополнения ответов других членов академической группы;
- уровень самостоятельности студента при ответе на выносимые на контроль вопросы, наличие фактов чтения элементов ответа по конспекту лекций или учебнику;
- демонстрация умения рассуждать, делать выводы и логически верные предположения в рамках тем, выносимых на текущий контроль.

Критерии оценки ответов на контрольные вопросы, вопросы для обсуждения Оценка «отлично» - оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение речью, логичность и последовательность ответа, умение дискутировать

Оценка «хорошо» - оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение речью, логичность и последовательность ответа, умение дискутировать. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Оценка «удовлетворительно» - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Оценка «неудовлетворительно» оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением речью, отсутствием логичности и последовательности, отсутствие вести дискуссию. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Презентация представляет собой результат самостоятельной работы студентов, с помощью которой они наглядно демонстрируют материалы публичного выступления перед аудиторией.

Компьютерная презентация — это файл с необходимыми материалами, который состоит из последовательности слайдов. Каждый слайд содержит законченную по смыслу информацию, так как она не переносится на следующий слайд автоматически в отличие от текстового документа. Студенту — автору презентации, необходимо уметь распределять материал в пределах страницы и грамотно размещать отдельные объекты. В этом ему поможет целый набор готовых объектов (пиктограмм, геометрических фигур, текстовых окон и т.д.). Презентация помогает выступающему выделить главное и точнее расставить акценты.

Для составления презентации используется программа PowerPoint.

Продолжительность презентации не должна превышать 15-ти минут.

Первый слайд презентации должен содержать тему доклада, фамилию, имя и отчество исполнителя, номер учебной группы. На втором слайде целесообразно представить цель и краткое содержание презентации. Последующие слайды целесообразно разбить на разделы согласно пунктам плана работы. На заключительный слайд выносится самое основное из содержания презентации, делаются выводы

Перед созданием презентации необходимо четко определиться с целью, создаваемой презентации, построить структуру вступления и сформулировать заключение. Необходимо следовать определенным этапам работы над презентацией..

Спланировать общий вид презентации по выбранной теме, опираясь на собственные разработки и рекомендации преподавателя.

Распределить материал по слайдам.

Отредактировать и оформить слайды.

Задать единообразный анимационный эффект для демонстрации презентации.

Распечатать презентацию.

Критерии оценки доклада-презентации.

Оценка "отлично" Презентация подготовлена лично студентом с использованием современных технологий; не повторяет текст доклада, а иллюстрирует его, создает образный ряд, дающий возможность лучше понять работу; лаконична, ясна, уместна; содержит мало слов; полностью иллюстрирована; количество слайдов в презентации находится в пределах 10-15; все слайды пронумерованы; информация на слайде отлично читаема с экрана; текстовый материал сокращен до формата тезисов; цветовое оформление слайдов не мешает восприятию информации, размещенной на них; информация, размещенная на слайдах, не содержит орфографических, пунктуационных, грамматических и прочих ошибок в русском языке.

Доклад студента, подготовившего презентацию, содержателен, краток (не более 10 минут), логичен; отражает основные положения исследуемой проблемы Студент выступил уверенно, со знанием содержания, правильно отвечал на вопросы,

Оценка "хорошо" Презентация подготовлена лично студентом с использованием современных технологий; незначительно повторяет текст доклада; ясна, уместна; содержит мало слов; количество слайдов в презентации находится в пределах 10-15; информация на слайде хорошо читаема с экрана; цветовое оформление слайдов способствует хорошему восприятию информации, размещенной на них; информация, размещенная на слайдах, не содержит орфографических, пунктуационных, грамматических и прочих ошибок в русском языке. Имеется незначительное увеличение текстового материала.

Доклад студента, подготовившего презентацию, содержателен, однако излишне детализирован и превысил лимит времени (более 2- минут). Студент выступил уверенно, со знанием содержания, правильно отвечал на вопросы (кроме одного).

Оценка "удовлетворительно" Презентация подготовлена с использованием современных технологий; значительно повторяет текст доклада; содержит в основном

текстовый материал, недостаточно других иллюстрационных форм (таблиц, рисунков, диаграмм, расчетов и т.п), нет обоснованных выводов. Информация на слайде недостаточно хорошо читаема с экрана; Есть отдельные орфографические и пунктуационные ошибки.

Студент не на все вопросы дал полные, логически выстроенные, убедительные ответы; слабо продемонстрированы творческие способности в понимании и изложении представляемого материала. Показана низкая способность защищать собственную точку зрения.

Оценка «неудовлетворительно». Студент не подготовил доклад-презентацию без уважительных причин, отказался отвечать.

Методические рекомендации по выполнению практического задания

Выполнение практических заданий представляет собой письменную форму самостоятельной учебной подготовки студентов, которая:

- способствует усвоению знаний по дисциплине, формированию профессиональных навыков и умений,
- помогает развивать деловые, личностные качества студента (профессиональную компетентность, инициативность, ответственность);
- воспитывает потребность в самообразовании, максимально развивает познавательные и творческие способности личности.

Возможно выполнение индивидуальных и групповых (малая группа в 3-5 человек) практических заданий.

Процесс подготовки студента к выполнению практических заданий можно условно разделить на следующие этапы:

- а) изучение содержания задания;
- б) подбор нормативных и специальных источников, относящихся к содержанию полученного задания;
- в) аналитический разбор практического задания через призму нормативных и специальных источников;
 - г) определение собственной позиции, формулировка аргументов;
 - е) оформление ответа;
 - ж) представление письменного заключения на практическое задание.

Примерные критерии оценки качества выполнения практического задания:

- правильное раскрытие содержания основных вопросов темы;
- логичность и обоснованность выводов;
- наличие самостоятельных суждений, творческий подход;
- научное обоснование раскрываемой проблемы.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется, если студент при выполнении практического задания полностью раскрыл содержание основных вопросов темы, продемонстрировал логичность и обоснованность выводов, наличие самостоятельных суждений, использовал научный стиль при написании выводов и рекомендаций по представленной проблеме, продемонстрировал творческий подход и высокую самостоятельность при выполнении практического задания, оформил работу в полном соответствии с установленными требованиями, предоставил выполненную работу в рекомендованный срок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент при выполнении практического задания в целом раскрыл содержание основных вопросов темы, продемонстрировал логичность и обоснованность выводов, наличие самостоятельных суждений, использовал в целом научный стиль при написании выводов и рекомендаций по представленной проблеме, продемонстрировал самостоятельность при выполнении практического задания, оформил работу в целом в соответствии с установленными требованиями, предоставил выполненную работу в рекомендованный срок.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент при выполнении практического задания частично раскрыл содержание основных вопросов темы, не обосновал сделанные выводы, использовал ненаучный стиль при написании выводов и рекомендаций по представленной проблеме, продемонстрировал определенную несамостоятельность при выполнении задания, оформил практическое задание с нарушениями установленных требований, предоставил выполненную работу с нарушением рекомендованных сроков.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент при выполнении практического задания не раскрыл содержание основных вопросов темы или раскрыл со значительными логическими нарушениями, не обосновал сделанные выводы, работа не носит самостоятельный характер, оформил практическое задание с нарушениями установленных требований, предоставил выполненную работу с нарушением рекомендованных сроков.

Контроль самостоятельной работы осуществляется: текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствие с программой занятий; промежуточный контроль по итогам дисциплины осуществляется в форме оценки устных ответов на вопросы по билетам.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных	Оснащенность специальных	Перечень лицензионного
помещений	помещений	программного обеспечения
Учебные аудитории для	Мебель: учебная мебель	Операционная система
проведения занятий лекционного	Технические средства обучения:	MicrosoftWindows
типа	экран, проектор, компьютер	Офисный пакет приложений
		MicrosoftOffice
Учебные аудитории для	Мебель: учебная мебель	Операционная система
проведения занятий	Технические средства обучения:	MicrosoftWindows
семинарского типа, групповых и	экран, проектор, компьютер	Офисный пакет приложений
индивидуальных консультаций,	Оборудование:	MicrosoftOffice
текущего контроля и		
промежуточной аттестации		
Учебные аудитории для	Мебель: учебная мебель	Операционная система
курсового проектирования	Технические средства обучения:	MicrosoftWindows
(выполнения курсовых работ)	экран, проектор, компьютер	Офисный пакет приложений
	Оборудование:	MicrosoftOffice

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с

возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал библиотеки факультета управления и психологии)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice