

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет химии и высоких технологий

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Хагуров Т.А.

_____ 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ФТД.02 ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

Направление подготовки/специальность 27.03.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) Метрология, стандартизация и сертификация

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2025

Рабочая программа дисциплины (факультатива) «Оценка соответствия продукции и услуг» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология».

Программу составила:

Н.В. Киселева, доцент кафедры аналитической химии, кандидат химических наук, доцент



Рабочая программа дисциплины (факультатива) «Оценка соответствия продукции и услуг» утверждена на заседании кафедры аналитической химии протокол № 7 от 17 апреля 2025 г.

Заведующий кафедрой
аналитической химии



Темердашев З.А.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета химии и высоких технологий
протокол № 7 от 24 апреля 2025 г.

Председатель УМК факультета



Беспалов А.В.

Рецензент:

Соболев К.И., генеральный директор ООО «Сертекс-ЮГ»

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины - получение представления об объектах, целях и принципах, а также видах и участниках подтверждения соответствия, алгоритмах выбора системы подтверждения соответствия, алгоритмах сертификации и декларирования в системе Таможенного союза, системе сертификации ГОСТ Р, системе добровольной сертификации, сертификации систем менеджмента и производства.

1.2 Задачи дисциплины

- изучение принципов, основных определений и видов подтверждения соответствия, схем и порядка проведения подтверждения соответствия продукции, систем качества, производства, критериев аккредитации испытательных лабораторий, порядка проведения аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий
- приобретение практических навыков по осуществлению подтверждения соответствия продукции и услуг.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Оценка соответствия продукции и услуг» относится к блоку «Факультативные дисциплины» учебного плана.

Для ее изучения необходимо освоение следующих дисциплин: «Введение в направление подготовки» и «Основы технического регулирования».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций ПК-3

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен устанавливать соответствие объектов стандартизации требованиям нормативных документов при проведении работ по оценке соответствия	
ИПК-3.1. Систематизирует и анализирует нормативные документы, определяющие требования к продукции и методам ее испытаний	Основные понятия и принципы проведения оценки соответствия продукции и услуг
	умеет определять совокупность требований к измерениям для проведения сертификационных испытаний
	владеет навыками разработки схем проведения измерений и испытаний продукции с учетом метрологических характеристик средств измерений

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице.

	Всего часов	Семестры (часы)			
		5	—		
Контактная работа, в том числе:	34,2	34,2			
Аудиторные занятия (всего)	34	34			
Вид учебной работы	16	16	-	-	-

		18	18	-	-	-
		-	-	-	-	-
Практические работы		-	-	-	-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:		37,8	37,8			
Проработка учебного (теоретического) материала		10	10	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		10	10	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		17,8	17,8	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к экзамену		-	-			
Общая трудоемкость						
	час.	72	72	-	-	-
	в том числе контактная работа	34,2	34,2			
	зач.ед.	2	2			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемой в 5 семестре

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ЛР	ПР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1	Подтверждение соответствия продукции и услуг	22	6	-	6	10
2	Аккредитация органов оценки соответствия	22	6	-	6	10
3	Компетентность органов оценки соответствия	27,8	4	-	6	17,8
	Итого по разделам дисциплины	71,8	16		18	37,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Подтверждение соответствия	Правовая база подтверждения соответствия, формы. Участники системы оценки соответствия.	Опрос, выполнение

	продукции и услуг	Добровольное и обязательное подтверждение соответствия. Техническое регулирование в сфере подтверждения соответствия	индивидуальных заданий
2.	Аккредитация органов оценки соответствия	Система взаимного признания результатов оценки соответствия. Схемы и формы подтверждения соответствия в РФ и за рубежом. Критерии и способы оценки.	Опрос, выполнение индивидуальных заданий
3.	Компетентность органов оценки соответствия	Цели и принципы аккредитации. Национальная система аккредитации. Правила проведения аккредитации органов оценки соответствия. Информационное обеспечение в области аккредитации.	Опрос, выполнение индивидуальных заданий

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№ разд ела	Наименование раздела	Темы семинарских занятий	Форма текущего контроля
1	Подтверждение соответствия продукции и услуг	Органы оценки соответствия, задачи, функции. Системы оценки соответствия в добровольной и государственно регулируемой областях. Порядок и принципы подтверждения соответствия продукции и услуг. Формы подтверждения соответствия.	Контрольные работы, устный опрос
2	Аккредитация органов оценки соответствия	Аккредитация органов оценки соответствия. Принципы и порядок аккредитации. Требования к экспертам по аккредитации. Системы аккредитации.	Контрольные работы, устный опрос
3	Компетентность органов оценки соответствия	Требования к органам оценки соответствия, особенности функционирования. Критерии компетентности органов оценки соответствия.	Контрольные работы, устный опрос

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Усвоение теоретического материала, подготовка к	Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия [Электронный ресурс] : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Лифиц И. М. - 12-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт,

	практическим занятиям	2018. - 314 с. - https://biblio-online.ru/book/090ED56E-3BF3-47BE-862C-C732B387CE3C
2	подготовка к зачету	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

4. Образовательные технологии.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерные темы индивидуальных заданий:

1. Нормативная база сертификации и оценки соответствия в России.
2. Системы добровольной сертификации в России.
3. Сертификация как средство повышения качества продукции.
4. Основные направления сертификации импортной продукции при её ввозе в Россию.
5. Сертификация в развитых зарубежных странах.
6. Роль сертификации в развитии международного сотрудничества.
7. Роль и значение сертификации в управлении качеством.
8. Последовательность и характеристика процедур сертификации.
9. Преимущества сертифицированной продукции на современном рынке.
10. Этапы проведения сертификации производства.
11. Характеристика и особенности схем сертификации.
12. Порядок проведения аккредитации и её цели.
13. Сертификация в международных стандартах ИСО серии 9000.
14. Международные организации по сертификации, направления их деятельности.
15. Сферы продукции и услуг, подлежащих обязательной сертификации в России.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Примерные вопросы к зачету по дисциплине:

1. Система менеджмента качества. Модель СМК.
2. Модель СМК. Цикл PDCA.
3. Система менеджмента качества. Процессный подход.
4. Система менеджмента качества. 8 принципов СМК.
5. Сертификация системы менеджмента качества.
6. Оценка и подтверждение соответствия. Формы оценки соответствия.

7. Формы подтверждения соответствия.
8. Отличительные признаки обязательной сертификации и декларирования.
9. Отличительные признаки добровольной и обязательной сертификации.
10. Системы добровольной сертификации. Система сертификации ГОСТ Р.
11. Порядок проведения добровольной сертификации в системе ГОСТ Р.
12. Схемы добровольной сертификации.

«Зачтено»	студент полностью отвечает вопрос, выполнил индивидуальное задание в течение семестра, поясняет свой ответ примерами
«Не зачтено»	студент не полностью отвечает на вопрос или не дает ответа совсем, не выполнил индивидуальное задание в течение семестра и не поясняет ответ примером

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Сергеев, А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата : в 2 ч. Ч. 1 : Метрология / А. Г. Сергеев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 324 с. - <https://biblio-online.ru/book/CB28A4A1-F60A-4D9F-A573-A28FE43A3506>

2. Сергеев, Алексей Георгиевич. Сертификация [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. - Москва : Юрайт, 2018. - 195 с. - <https://biblio-online.ru/book/32C63FDA-56D2-42C4-9D75-7B0B130E255C> .

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

4.2 Дополнительная литература:

Розенталь, Олег Моисеевич. Стандарты и качество оценки соответствия [Текст] / О. М. Розенталь, С. А. Хохлявин. - М. : Стандарты и качество, 2009. - 237 с. : ил. - Библиогр. : с. 210-215.

5.3. Периодические издания:

«Стандарты и качество» – РИА «Стандарты и качество»

«Методы менеджмента качества» - РИА «Стандарты и качество» (<http://www.riastk.ru/mmq/detail.php>)

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

<http://quality.eup.ru/> - сайт о менеджменте качества;

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.

Общие рекомендации

Изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий, отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Регулярно отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Выполнение практических заданий

На занятии получите у преподавателя план семинарского занятия. Изучите лекционный материал по теме занятия, ознакомьтесь с рекомендованной преподавателем учебно-методической литературой, законспектируйте отдельные положения и вопросы, перескажите ответы на вопросы. Изучите теорию вопроса, предполагаемого к рассмотрению.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

– Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – ауд. 234, корп. С (улица Ставропольская, 149) – поточная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) операционная система Windows, Linux или эквивалент, Microsoft Power Point или эквивалент.
2.	Семинарские занятия	<i>не предусмотрены</i>
3.	Лабораторные занятия	<i>не предусмотрены</i>
4.	Курсовое проектирование	<i>не предусмотрено</i>
5.	Групповые (индивидуальные) консультации	400с
6.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	400с
7.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.