

Аннотация к рабочей программы дисциплины
ФДТ.04 ОРГАНИЗАЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ ЭНОТУРИЗМА

Объем трудоемкости дисциплины: 3 зачетные единицы.

Целью освоения дисциплины «Организация и технологии энотуризма» является получение профессиональных компетенций для организации обслуживания туристов на энотурмаршрутах с учетом региональной и функциональной специфики деятельности предприятий, потребительского спроса.

Задачи дисциплины:

- сформировать теоретико-понятийный аппарат для энотуристской суботрасли;
- ознакомить студентов с зарубежными и отечественными практиками организации энотуризма;
- научить оценивать, систематизировать потенциал территории с учетом требований к организации эффективной модели энотуризма;
- научить формировать, реализовывать энотуристский продукт, применяя адаптированные технологии проектирования, продвижения, продаж;
- заложить системный подход к управлению деятельностью в энотуризме.

Место дисциплины в структуре учебного плана

Дисциплина «Организация и технологии энотуризма» относится к Блоку факультативных дисциплин.

Актуальность курса «Организация и технологии энотуризма» напрямую связана с интенсивностью роста развития виноградарства в РФ как вида предпринимательской деятельности и романтизацией к посещению объектов энотуризма. Набирающая стремительную популярность культура и искусство потребления вина, благоприятные климатические условия и наличие туристских ресурсов обуславливают привлекательность развития винного туризма на территории РФ.

Изучение технологий организации энотуризма позволяют применить их при прохождении практики в туристских компаниях, экскурсионных бюро, энотуристских объектах показа.

Изучение дисциплины «Организация и технологии энотуризма» базируется на освоении следующих курсов: «Туристский маркетинг», «Технология и организация экскурсионного обслуживания», «Введение в экскурсоведение», «Виды туризма», «История туризма», «География туризма России», «Зарубежное туристское страноведение», «Проектирование экскурсионного продукта».

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной и заочной формам обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей профессиональной компетенции:

№ п/п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности			
	ИОПК – 3.1 Организует оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	– Основные элементы качества услуг в сервисной деятельности	– Оценивать процесс предоставления качества услуг; применять требуемые параметры технологических процессов	– Методами контроля процесса управления качеством
	ИОПК – 3.2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества	– Основные требования менеджмента качества; принципы контроля сервиса	– Планировать принципы управления качеством; проводить оценку качества услуг	– Приемами исследования систем управления качеством
	ИОПК - 3.3	– Методы оценки	– Проводить оценку	– Навыками

Обеспечивает оказания туристских услуг в соответствии с заявленным качеством	процесса сервиса	качества услуг; контролировать системы управления качеством	оценки используемых ресурсов в соответствии с заявленным качеством
--	------------------	---	--

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр (часы)
		6
Контактная работа, в том числе:	50,2	50,2
Аудиторные занятия (всего):	44	44
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	28	28
Иная контактная работа:	6,2	6,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:	57,8	57,8
Проработка учебного (теоретического) материала	15	15
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка презентаций)	25	25
Подготовка к текущему контролю и др.	17,8	17,8
Контроль:	-	-
Подготовка к зачёту	-	-
Общая трудоемкость	час.	108
	в том числе контактная работа	50,2
	зач. ед	3

Курсовые работы: *не предусмотрены.*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет.*

Составитель:

М.Ю. Беликов

доктор геогр. наук

профессор кафедры международного

туризма и менеджмента