

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Экономический факультет



ПОТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

подпись

Т.А. Хагуров

«30» мая 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.24 Технологии поддержки и сопровождения бизнес-систем**

*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление подготовки: 27.03.05 Инноватика

*(код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность (профиль):

Управление инновационными проектами и трансфер технологий

*(наименование направленности (профиля) / специализации)*

Форма обучения: очная

*(очная, очно-заочная, заочная)*

Квалификация: бакалавр

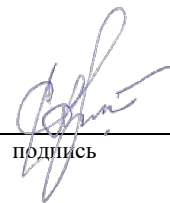
Краснодар 2025

Рабочая программа дисциплины Б1.В.24 Технологии поддержки и сопровождения бизнес-систем составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.03.05 Инноватика

Программу составил(и):

С.И. Петров, доцент кафедры экономики и  
управления инновационными системами

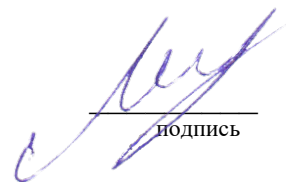
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и управления инновационными системами протокол №4 от «22» апреля 2025 г.  
Заведующий кафедрой Литвинский К.О.

фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № 10 от «20» мая 2025г.

Председатель УМК факультета Дробышевская Л.Н.

фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Алеников А.С., канд. экон. наук, доцент каф. экономики и управления инновационными системами ФГБОУ ВО «КубГУ»

Береговой Н.С., начальник отдела «Практика корпоративного сопровождения», ООО «Независимая экспертиза проектов»

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)**

### **1.1 Цель освоения дисциплины**

**Цель** формирование у будущих специалистов комплексных теоретических и практических знаний по вопросам организации и управления технологиями поддержки и сопровождения бизнес-систем с учетом системного подхода.

### **1.2 Задачи дисциплины**

- приобретение навыков самостоятельной работы по анализу, организации и контроллингу систем поддержки и сопровождения на предприятии, в учреждении;
- изучение исторических аспектов возникновения и дальнейшего развития service desk систем;
- ознакомление с экосистемой программных продуктов и сервисов «1С»;
- освоение современных технологий, методов и инструментов, обеспечивающих эффективное управление service desk систем;
- изучение Стандарта информационного-технологического сопровождения 1С (ИТС);
- изучение компетенций сотрудников и требований к 1С:Центрам сопровождения и 1С:Сертифицированным сервисным партнерам;
- ознакомление с типовой и ролевой моделями процессов информационного-технологического сопровождения;
- изучение возможностей автоматизации внешних обращений с помощью service desk систем, технологии организации линии консультации;
- освоение реальных методов и приемов сопровождения бизнес систем (на примере программных продуктов «1С» и сервисов);
- изучение специализированных сервисов поддержки и сопровождения конфигураций и платформы «1С:Предприятие»;
- ознакомление с технологиями поддержки и сопровождения бизнес-систем на корпоративном рынке;
- ознакомление с инновационными подходами и инструментами поддержки и сопровождения бизнес систем.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Технологии поддержки и сопровождения бизнес-систем» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Данная дисциплина формируется на основе следующих дисциплин: производственный менеджмент, финансово-экономическое обеспечение проектной деятельности, система учета и анализа производственной деятельности и пр.

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                             | Результаты обучения по дисциплине<br>( <i>знает, умеет, навык (владеет, может осуществить трудовое действие)</i> )                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ИПК-4.4 Реализует технологии поддержки и сопровождения профессиональной деятельности при использовании информационных технологий | <b>Знать:</b><br>- основной инструментарий поддержки бизнес-систем - service desk системы – характеристики, возможности, области применения;<br>- принципы функционирования моделей поддержки бизнес-систем в части процессинга, управления персоналом и продуктовой линейки (на основе Стандарта 1С:ИТС); |

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине<br>( <i>знает, умеет, навык (владеет, может осуществить трудовое действие)</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять управленческую деятельность на предприятии по направлению поддержки и сопровождения продуктов и услуг на основе технологий стандартной и корпоративной поддержки посредством инструментария Стандарта 1С:ИТС и 1С:ТКС;</li> <li>- осуществлять контрольные действия в части анализа качества услуг по сопровождению программных продуктов и сервисов на предприятии;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- инструментарием планирования, анализа и управления отделом сопровождения (линии консультации) на предприятии;</li> <li>- методами и средствами современных service desk систем для целей поддержки и сопровождения бизнес - систем.</li> </ul> |

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

Содержание дисциплины разбито на четыре раздела «Основные положения», «Стандартная (типовая) поддержка и сопровождение программных продуктов 1С», «Поддержка и сопровождение сервисов 1С» и «Технологии корпоративного сопровождения. Инновационные методы и средства поддержки и сопровождения».

Первый раздел направлен на изучение исторических аспектов возникновения и дальнейшего развития service desk систем, а также ознакомление с экосистемой программ и сервисов 1С, второй – на изучение Стандарта 1С:ИТС, который является основополагающим при осуществлении стандартной (типовой) поддержке и сопровождению программных продуктов «1С», третий – на ознакомление с сервисами и особенностями поддержки и сопровождение сервисов 1С, и четвертый – знакомит с технологиями сопровождения корпоративных бизнес-систем, в заключении курса дается обзор инновационных и перспективных методов и инструментов поддержки на современном этапе.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

| Виды работ                                  | Всего часов | Форма обучения   |                  |                  |               |
|---------------------------------------------|-------------|------------------|------------------|------------------|---------------|
|                                             |             | очная            |                  | очно-заочная     | заочная       |
|                                             |             | 7 семестр (часы) | X семестр (часы) | X семестр (часы) | X курс (часы) |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b>      | <b>38,2</b> | <b>38,2</b>      |                  |                  |               |
| <b>Аудиторные занятия (всего):</b>          |             |                  |                  |                  |               |
| занятия лекционного типа                    | 18          | 18               |                  |                  |               |
| лабораторные занятия                        | 16          | 16               |                  |                  |               |
| практические занятия                        |             |                  |                  |                  |               |
| семинарские занятия                         |             |                  |                  |                  |               |
| <b>Иная контактная работа:</b>              |             |                  |                  |                  |               |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)       | 4           | 4                |                  |                  |               |
| Промежуточная аттестация (ИКР)              | 0,2         | 0,2              |                  |                  |               |
| <b>Самостоятельная работа, в том числе:</b> | <b>33,8</b> | <b>33,8</b>      |                  |                  |               |
| Контрольная работа                          |             |                  |                  |                  |               |

|                                                                                                                                                                                                                   |                                      |             |             |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|--|--|--|
| Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.) |                                      | 33,8        | 33,8        |  |  |  |
| <b>Контроль:</b>                                                                                                                                                                                                  |                                      |             |             |  |  |  |
| Подготовка к экзамену                                                                                                                                                                                             |                                      |             |             |  |  |  |
| <b>Общая трудоемкость</b>                                                                                                                                                                                         | <b>час.</b>                          | <b>72</b>   | <b>72</b>   |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                   | <b>в том числе контактная работа</b> | <b>38,2</b> | <b>38,2</b> |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                   | <b>зач. ед</b>                       | <b>2</b>    | <b>2</b>    |  |  |  |

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 7 семестре (*очная форма обучения*)

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

| №                                                                                                            | Наименование разделов (тем)                                              | Количество часов |                   |    |    |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
|                                                                                                              |                                                                          | Всего            | Аудиторная работа |    |    | Внеаудиторная работа |
|                                                                                                              |                                                                          |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                      |
| Раздел 1 Основные положения                                                                                  |                                                                          |                  |                   |    |    |                      |
| 1                                                                                                            | Тема 1.1. Поддержка и сопровождение бизнес-систем. Понятийный аппарат    | 4                | 2                 |    | 2  | 4                    |
| 2                                                                                                            | тема 1.2. Поддержка программ и сервисов 1С                               | 4                | 2                 |    | 2  | 5                    |
| Раздел 2 Стандартная (типовая) поддержка и сопровождение программных продуктов 1С                            |                                                                          |                  |                   |    |    |                      |
| 3                                                                                                            | Тема 2.1. Стандартная поддержка и сопровождение программных продуктов 1С | 12               | 6                 |    | 6  | 11                   |
| Раздел 3 Поддержка и сопровождение сервисов 1С                                                               |                                                                          |                  |                   |    |    |                      |
| 4                                                                                                            | Тема 3.1. Сервисы 1С                                                     | 4                | 2                 |    | 2  | 4,8                  |
| Раздел 4. Технологии корпоративного сопровождения. Инновационные методы и средства поддержки и сопровождения |                                                                          |                  |                   |    |    |                      |
| 5                                                                                                            | Тема 4.1. Сопровождение корпоративных информационных систем              | 8                | 6                 |    | 4  | 9                    |
|                                                                                                              | ИТОГО по разделам дисциплины                                             | 32               | 18                |    | 16 | 33,8                 |
|                                                                                                              | Контроль самостоятельной работы (КСР)                                    | 4                |                   |    |    | 4                    |
|                                                                                                              | Промежуточная аттестация (ИКР)                                           | 0,2              |                   |    |    | 0,2                  |
|                                                                                                              | Подготовка к текущему контролю                                           |                  |                   |    |    |                      |
|                                                                                                              | Общая трудоемкость по дисциплине                                         | 72               | 18                |    | 16 | 33,8                 |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

| №  | Наименование раздела (темы)                     | Содержание раздела (темы)                                                                                                                                                    | Форма текущего контроля |
|----|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1. | Основные положения                              | Основные понятия в области поддержки бизнес-систем, Регламентация поддержки программных продуктов и сервисов 1С. Центры сопровождения программ и информационных продуктов 1С | Т                       |
| 2. | Стандартная (типовая) поддержка и сопровождение | Стандарты 1С. Модели поддержки ПП 1С (типовая и ролевая). Инструменты поддержки.                                                                                             | Т                       |

|    |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|    | программных продуктов 1С                                                                              | Компетенции сотрудников службы поддержки.<br>Обучение, сертификация, аттестация                                                                                                                                                             |   |
| 3. | Поддержка и сопровождение сервисов 1С                                                                 | Характеристика сервисов 1С. Сервисы 1С для разных категорий пользователей.<br>Информационная система ИТС - флагман консультационно-методической поддержки пользователей программных продуктов 1С. Подбор и организация поддержки сервиса 1С | Т |
| 4. | Технологии корпоративного сопровождения.<br>Инновационные методы и средства поддержки и сопровождения | Применение подхода ITSM и построение сервисной модели управления ИТ.<br>Описание технологии корпоративного сопровождения 1С:ТКС.<br>Инновационные методы и средства поддержки и сопровождения                                               | Т |

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

| №  | Наименование раздела (темы)                                                                           | Тематика занятий/работ                                                                                                                               | Форма текущего контроля |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1. | Основные положения                                                                                    | Экосистема программ и сервисов 1С.<br>Официальные сайты фирмы 1С и ее партнеров                                                                      | ЛР                      |
| 2. | Стандартная (типовая) поддержка и сопровождение программных продуктов 1С                              | Поддержка ПП 1С партнерами 1С – организация, вопросы (решение практических кейсов)<br>Сдача сертификата 1С:Коннект<br>Деловая игра «Дежурство на ЛК» | ЛР                      |
| 3. | Поддержка и сопровождение сервисов 1С                                                                 | Деловая (ролевая) игра «Подбор сервиса для конкретных потребностей клиента»<br>Сервисы 1С для разных категорий пользователей.                        | ЛР                      |
| 4. | Технологии корпоративного сопровождения.<br>Инновационные методы и средства поддержки и сопровождения | Создание каталога услуг и типового соглашения об уровне услуг (SLA).<br>Инновационные методы и средства поддержки и сопровождения ИС                 | ЛР                      |

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа (проект) по данной дисциплине не предусмотрена

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС                                     | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Занятия лекционного и семинарского типа     | Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a> |
| 2 | Подготовка эссе, рефератов, курсовых работ. | Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>            |

|   |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Выполнение самостоятельной работы обучающихся | Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a> |
| 4 | Интерактивные методы обучения                 | Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>                 |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

Для реализации программы дисциплины используются следующие образовательные технологии: аудиторные занятия в форме лекций с использованием комплекта мультимедийного оборудования, в т.ч. интерактивная доска, компьютеры и пр.; во время практических занятий проводятся устный опрос, коллоквиум, коллективное обсуждение отдельных тем курса по методу «круглого стола», деловые игры, решений бизнес-кейсов и анализ практических ситуаций. Написание тестовых занятий проводится в компьютерных классах при использовании тестирующего комплекса на базе MS Excel. Самостоятельная работа проводится с использованием библиотеки и посредством сети Интернет.

В целях реализации рабочей программы для инвалидов и ЛОВЗ применяются специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием информационно-образовательной среды ВУЗа.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

| № п/п | Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)                                                 | Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)                                                                                                                                                             | Наименование оценочного средства |                          |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|       |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           | Текущий контроль                 | Промежуточная аттестация |
| 1     | ИПК-4.7 Использует технологии поддержки и сопровождения профессиональной деятельности при использовании | Знать: - основной инструментарий поддержки бизнес-систем - service desk системы – характеристики, возможности, области применения;<br>- принципы функционирования моделей поддержки бизнес-систем в части | <i>Тестирование</i>              | <i>Практический кейс</i> |

|   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                   |
|---|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|
|   | информационных технологий | процессинга, управления персоналом и продуктовой линейки (на основе Стандарта 1С:ИТС);                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                   |
| 2 |                           | Уметь: - осуществлять управленческую деятельность на предприятии по направлению поддержки и сопровождения продуктов и услуг на основе технологий стандартной и корпоративной поддержки посредством инструментария Стандарта 1С:ИТС и 1С:ТКС;<br>- осуществлять контрольные действия в части анализа качества услуг по сопровождению программных продуктов и сервисов на предприятии; | Тестирование | Практический кейс |
| 3 |                           | Владеть: - инструментарием планирования, анализа и управления отделом сопровождения (линии консультации) на предприятии;<br>- методами и средствами современных service desk систем для целей поддержки и сопровождения бизнес - систем.                                                                                                                                             | Тестирование | Практический кейс |

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации**

**Поддержка Линии Консультаций фирмы "1С" - это?**

- ☐ Возможность для клиента получать ответы на вопросы, по ведению бухгалтерского, налогового и кадрового учета, по подготовке и сдаче отчетности в контролирующие органы, помощь в подготовке и сдаче отчетности в ПП 1С:Предприятие
- ☐ Возможность для клиента получать ответы на вопросы, связанные с использованием программ "1С:Предприятие" непосредственно от представителей разработчика. Консультации оказываются по специально выделенной телефонной линии или по электронной почте
- ☐ Возможность для клиента получать ответы на вопросы бухгалтерского, налогового и кадрового учета по своей специфике. Консультации оказываются по специально выделенной телефонной линии или по электронной почте
- ☐ Возможность для клиента получать ответы на вопросы, связанные с эксплуатацией программ "1С:Предприятие 8" от сертифицированных партнеров фирмы «1С» в вашем регионе. Консультации оказываются по специально выделенной телефонной линии или по электронной почте

**При обращении на линию консультаций фирмы "1С" Вам потребуется следующая информация:**

- ☐ Рег номер ПП 1С, название организации (ИНН) правообладателя, название и версия ПП 1С (конфигурации и платформы), описание ошибки
- ☐ Название организации, ФИО, должность руководителя, рег. номер ПП 1С
- ☐ Только название и версия ПП 1С (конфигурации и платформы)
- ☐ Описание ошибки (пошагово, подробно со скриншотами), контакты для обратной связи

**На сайте <https://portal.1c.ru/> размещена информация о ...**

- ☐ тарифах на сопровождение программ 1С
- ☐ сервисах 1С, обновлениях, подборе сопровождения
- ☐ подробное описание всех существующих сервисов и продуктов 1С
- ☐ портале специальной линии консультации 1С

**Информационные выпуски (Инфописьмо) фирмы 1С - это ...**

- ☐ Рекламная рассылка для пользователей программ 1С



- ☐ Информация, распространяемая фирмой "1С" для своих партнеров и пользователей по информационным каналам и публикуемые на своем сайте.
- ☐ Документы и информация, распространяемая фирмой "1С" для своих партнеров и клиентов по установленным информационным каналам и публикуемые на официальном сайте 1С.
- ☐ Специальные информационные выпуски фирмы 1С о выходе новых программ и услуг 1С

#### **Сервис 1С - это ...**

- ☐ программное решение 1С, расширяющее функционал и являющееся неотъемлемой частью 1С:Предприятие
- ☐ комплексная услуга от партнера 1С (может входить в 1С:ИТС)
- ☐ программное решение 1С, предназначенное для поддержки и сопровождения 1С:Предприятие
- ☐ услуги в гостинице 1С

#### **Линия консультаций (поддержки пользователей) 1С - это ...**

- ☐ Группа сотрудников (организационная структура) поставщика услуг, представляющая собой точку контакта для потребителей услуг и оказывающая консультации и поддержку пользователей типовых решений 1С
- ☐ программы и сервисы для консультации и поддержки пользователей типовых решений 1С
- ☐ специальная группа сотрудников для поддержки спортсменов на спортивном матче или соревновании
- ☐ консультанты, программы и сервисы для консультации и поддержки пользователей типовых, отраслевых и специализированных решений 1С

#### **Подробная информация о тарифах 1С:ИТС (1С:КП) находится на сайте..**

- ☐ <https://1c.ru/>
- ☐ <https://portal.1c.ru/>
- ☐ <https://v8.1c.ru/>
- ☐ <https://its.1c.ru/>

#### **Сервисное обслуживание программных продуктов, содержащих конфигурацию "ERP Управление строительной организацией 2" осуществляется...**

- ☐ по договору 1С:ИТС/1С:КП с доп. тарифным планом 1С:КП Специализированный 1-й Категории
- ☐ только по договору с разработчиком конфигурации "ERP Управление строительной организацией 2"
- ☐ по договору 1С:КП с доп. тарифным планом 1С:КП Отраслевой 4-й Категории
- ☐ по трем договорам: 1С:КП, 1С:КП отраслевой и 1С: КП для строительной организацией

#### **В городе Калининград ...**

- ☐ 2 (два) Центра сопровождения 1С и 1 (один) Сервис партнер 1С
- ☐ нет партнеров 1С
- ☐ 2 (два) Сервис партнера 1С и 1 (один) Центр сопровождения 1С
- ☐ может быть только 1 (один) Центр сопровождения 1С

#### **Доступ к материалам сайта <https://its.1c.ru/> можно получить...**

- ☐ в рамках платного договора 1С:ИТС (1С:КП)
- ☐ тестовый доступ на 7 дней
- ☐ бесплатно, как только купили программу 1С
- ☐ отдельно как сервис за 16 800 рублей

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1. Сервисы 1С Электронный документооборот, сдача отчетности, проверка надежности контрагентов и другие Практическое пособие, Методическое пособие для преподавателей дисциплины «Бухгалтерский учет» Для колледжей и вузов, Издание 4., М: «1С-Паблишинг» 2021.

2. А.В. Кудинов, А.А. Мироненко 1С:Академия ERP. Управление продажами и взаимоотношениями с клиентами", М.: ООО "1С-Паблишинг", 2019.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

## **5.2. Периодическая литература**

1. Базы данных компании «ИВИС» <https://eivis.ru/>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

## **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. <http://www.1c.ru/> – Официальный сайт компании «1С».
2. <http://v8.1c.ru/> – Обзор возможностей прикладных решений на базе «1С:Предприятие».
3. <https://solutions.1c.ru/> Отраслевые и специализированные программные продукты 1С
4. <https://consulting.1c.ru/services/erp-academy/> – литература серии «1С:Академия ERP».
5. <https://www.1c-interes.ru> – Каталог специальной и бизнес литературы от 1С-Паблишинг.
6. <https://its.1c.ru/> – Портал информационно-технологического сопровождения пользователей 1С:Предприятие.
7. <https://edu.1cfresh.com/> – Сервис «1С:Предприятие 8 через Интернет для учебных заведений».
8. <https://1cfresh.com/> Сервис 1С предприятие через интернет (Аренда 1С)
9. <http://1c.ru/rus/partners/training/default.jsp> – Образовательный портал «Курсы для пользователей программ (очное и дистанционное обучение)».

### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

### **Профессиональные базы данных:**

1. Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://ldiss.rsl.ru/>;
2. Журнал «Успехи физических наук» (электронная версия) <https://ufn.ru/>;
3. МИАН. Полнотекстовая коллекция математических журналов <http://www.mathnet.ru/>;
4. Журнал «Квантовая электроника» (электронная версия) <https://quantum-electron.lebedev.ru/arhiv/>
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
6. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>;
7. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>;
8. БД CSD-Enterpris Кембриджского центра кристаллографических данных (CCDC) <https://www.ccdc.cam.ac.uk/structures/>;
9. БД журналов по различным отраслям знаний Wiley Journals Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>;
10. БД eBook Collection (SAGE) – <https://sk.sagepub.com/books/discipline>;
11. Полнотекстовая коллекция журналов компании Американского физического общества American Physical Society (APS) <https://journals.aps.org/about>;
12. БД патентного поиска Orbit Premium edition (Questel) <https://www.orbit.com/>;

13. Ресурсы Springer Nature (журналы, книги):  
<https://link.springer.com/>  
<https://www.nature.com/>  
<https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>  
<http://materials.springer.com/>
14. Архивы научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru/>;
15. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия)  
<http://uisrussia.msu.ru/>;
16. "Лекториум ТВ" - видеолекции ведущих лекторов России  
<http://www.lektorium.tv/>;
17. БД SciFindern (CAS) (онлайн-сервис для поиска информации в области химии, биохимии, химической инженерии, материаловедения, нанотехнологий, физики, геологии, металлургии и др.) <https://scifinder-n.cas.org/>;
18. Freedom Collection – полнотекстовая коллекция электронных журналов по различным отраслям знаний издательства Elsevier <https://www.sciencedirect.com/>;
19. БД Academic Reference (CNKI) (единая поисковая платформа по научно-исследовательским работам КНР. Тематика покрывает все основные дисциплинарные области <https://ar.cnki.net/ACADREF>).

#### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### **Ресурсы свободного доступа:**

1. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>;
2. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
<https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
4. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
6. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
7. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
8. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
9. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
10. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>.

#### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ  
<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>
2. Электронная библиотека трудов ученых КубГУ  
<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>
3. Открытая среда модульного динамического обучения КубГУ  
<https://openedu.kubsu.ru/>
4. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://infoneeds.kubsu.ru/>
5. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>

#### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

| № | Вид СРС                                       | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Занятия лекционного и семинарского типа       | Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a> |
| 2 | Подготовка эссе, рефератов, курсовых работ.   | Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>            |
| 3 | Выполнение самостоятельной работы обучающихся | Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>          |
| 4 | Интерактивные методы обучения                 | Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>                          |

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

| Наименование специальных помещений                                                                                                                | Оснащенность специальных помещений                                                                                                                                          | Перечень лицензионного программного обеспечения                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа                                                                                         | Мебель: учебная мебель<br>Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук                                                                                           | Microsoft Windows 8, 10,<br>Microsoft Office Professional Plus |
| Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Мебель: учебная мебель<br>Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук                                                                                           | Microsoft Windows 8, 10,<br>Microsoft Office Professional Plus |
| Учебные аудитории для проведения лабораторных работ                                                                                               | Мебель: учебная мебель<br>Технические средства обучения: экран, проектор, компьютеры, ноутбуки<br>Оборудование: ПК, Терминальные станции, Усилитель автономный беспроводной | Microsoft Windows 8, 10,<br>Microsoft Office Professional Plus |

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

| Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся | Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся | Перечень лицензионного программного обеспечения |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки) | <p>Мебель: учебная мебель</p> <p>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p> | Microsoft Windows 8, 10,<br>Microsoft Office Professional Plus |
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.213 А, 218 А)                 | <p>Мебель: учебная мебель</p> <p>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p> | Microsoft Windows 8, 10,<br>Microsoft Office Professional Plus |