

Аннотация к рабочей программы дисциплины
Б1.В.02 «Всеобщее управление качеством»

Объем трудоемкости: 4 зачетные единицы

Цель дисциплины

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, основной образовательной программой бакалавриата по направлению подготовки 27.03.01 – Стандартизация и метрология целью дисциплины «Всеобщее управление качеством» является формирование у студентов целостного системного представления о философии всеобщего управления качеством (TQM) как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности предприятий и организаций.

Задачи дисциплины

- изучить современную концепцию всеобщего управления качества;
- исследовать отечественную и зарубежную историю качества;
- успешно применять инструменты и методы управления качеством;
- успешно применить в практической управленческой деятельности полученные знания стандартов ИСО 9000.
- научиться устанавливать долговременные цели и краткосрочные задачи, определять основные организационные действия по разработке и управлению системой менеджмента качества.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.02 «Всеобщее управление качеством» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Учебная дисциплина «Всеобщее управление качеством» базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении дисциплин «Управление качеством», «Квалиметрия». Материал данной дисциплины необходим при изучении дисциплин, «Основы формирования систем качества», «Экономика качества, стандартизации и сертификации».

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-2

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен анализировать результаты деятельности по обеспечению качества, разрабатывать мероприятия по улучшению, определять этапы процесса, оказывающие наибольшее влияние на качество	
ИПК-1.1. Способен выбирать и использовать в практической деятельности актуальные подходы всеобщего управления качеством	знает теоретические и методологические основы всеобщего управления качеством
	умеет выбирать актуальные подходы всеобщего управления качеством
	владеет практическими аспектами внедрения всеобщего управления качеством
ИПК-1.2. Способен воздействовать на систему менеджмента предприятия с помощью методов всеобщего управления	знает основы формирования организационных единиц предприятий, ответственных за качество
	умеет выбирать адекватные меры воздействия на

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
качеством с целью улучшения качества продукции, процессов, услуг	систему менеджмента предприятия с помощью методов всеобщего управления качеством с целью улучшения качества продукции, процессов, услуг
	владеет способами воздействия на систему менеджмента предприятия с помощью методов всеобщего управления качеством с целью улучшения качества продукции, процессов, услуг

Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемой в 7 семестре:

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Становление концепции всеобщего управления качеством. Концепции Фейгенбаума, Исикавы, Тагути, Сигэо Синго	12	4	4		4
2	Концепция TQM, связь со стандартами ISO 9000. Принципы управления качеством как синтез восточного и западного подходов	12	4	4		4
3	Система заинтересованных сторон. Гармонизация стратегии компании с нуждами потребителей. 10 шагов	12	4	4		4
4	Болезни российских и американских компаний	12	4	4		4
5	Невосприимчивость некоторых компаний к идеям TQM. Сопротивление изменениям. Правила проведения организационных изменений	12	4	4		4
6	Современный этап развития концепции всеобщего управления качеством. Новая модель управления организацией по критериям М. Болдриджа	18	6	6		6
7	Мотивация персонала. Лидерство. Организационные изменения	14	4	4		6
8	Командная работа по повышению качества	14	4	4		6
	Итого по разделам дисциплины:	106	34	34	-	38
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Контроль (экзамен)	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Курсовая работа: не предусмотрена

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Автор РПД – Н.В. Киселева