

**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
**Б1.В.ДВ.01.01 «Современные инструменты менеджмента качества»**

**Трудоемкость: 4 з.е.**

**1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**1.1 Целью** освоения дисциплины являются изучение студентами проблематики использования технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий на основе современных информационных технологий, теоретических основ моделирования работ по реинжинирингу бизнес-процессов, формирование у студентов системы взглядов на проблему кардинального улучшения качества. В процессе освоения данной дисциплины студентами должны быть получены теоретические сведения о технологиях проведения реформирования бизнес-процессов с использованием пакетов прикладных программ (ППП).

**1.2 Основными задачами дисциплины являются:**

- изучение общетеоретических закономерностей, типичных и уникальных характеристик бизнес-процессов, методологии и принципов реинжиниринга, инструментальных средств совершенствования бизнес-процессов;
- освоение стандартов исследования и регламентации бизнес-процессов, формальных моделей для описания бизнес-процессов, принципов их построения; структуры и технологии использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов;
- приобретение навыков самостоятельного исследования бизнес-систем, построения их описания в виде формальных моделей, проведения системного анализа формальных моделей бизнес-систем, разработки предложений по улучшению бизнес-процессов для достижения коренных улучшений в основных показателях деятельности предприятия.

**1.3 Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Современные инструменты менеджмента качества» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана. Логически связана с учебными дисциплинами «Системы качества», «Информационная поддержка жизненного цикла продукции».

**1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате изучения курса «Современные инструменты менеджмента качества» у магистрантов должна быть выстроена система базовых знаний по теории реинжиниринга бизнес-процессов, сформировано умение оперировать основной терминологией управления бизнес-процессами, строить и описывать бизнес-системы в виде формальных моделей и вносить предложения по реформированию бизнес-процессовна предприятии.

В ходе изучения дисциплины «Современные инструменты менеджмента качества» студент приобретает следующие профессиональные компетенции:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4	Способен применять проблемно-ориентированные методы анализа и оптимизации процессов управления предприятием на основе зарубежного и отечественного опыта использования современных

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
методов и средств обеспечения качества	
ИПК-4.1 Применяет проблемно-ориентированные методы анализа и оптимизации процессов управления предприятием на основе зарубежного и отечественного опыта использования современных методов и средств обеспечения качества	знать нормативно-правовые основы регулирования деятельности по метрологическому обеспечению, стандартизации и сертификации
	уметь использовать нормативно-правовую документацию по метрологическому обеспечению, стандартизации и сертификации для разработки документации по процессам организации
	владеть методами разработки документации по метрологическому обеспечению процессов жизненного цикла продукции, стандартизации и сертификации

### Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре (для студентов ОФО):

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа
			Л	ПР	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
1	Общая характеристика реинжиниринга Бизнес-процессов	33	4	9	20
2	Технология реинжиниринга бизнес-процессов	33	4	9	20
3	Технологии развития компании	33	4	9	20
4	Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов	18	6	9	3
	<i>Итого:</i>	117	18	36	63
	<i>ИКР</i>	0,3			
	<i>Контроль</i>	26,7			
	<i>Всего</i>	144			

Форма контроля: экзамен

Автор Лаптева О.Г.