

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

Хагуров Т.А.

«30» нояб 2025г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.12 Введение в профессию

Направление подготовки/специальность 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) /  
специализация Общий профиль

Форма обучения очная

Квалификация бакалавр

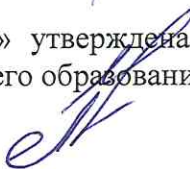
Краснодар 2025

Рабочая программа дисциплины Б1.О.12 Введение в профессию составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

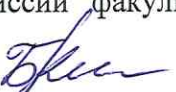
Программу составил(и):

Старший преподаватель кафедры социальной работы, ППВО  Лебедева Ю.А.

Рабочая программа дисциплины «Введение в профессию» утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 13 «21» апреля 2025 г.

Заведующий кафедрой социальной работы, ППВО  Чепелева Л.М.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии, протокол № 10 «22» апреля 2025 г.

Председатель УМК факультета  Белокопытова К.М.

Рецензенты:

Скрипниченко Л.С., кандидат социологических наук, доцент кафедры управления персоналом и организационной психологии

Мартынов А.А., ведущий консультант отдела по работе с обращениями граждан министерства труда и социального развития Краснодарского края

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

### 1.1 Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов способности к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

### 1.2 Задачи дисциплины

- дать представление о целях и задачах социальной работы, о ценностях социальной работы, её истории, становлении и развитии, о современных тенденциях и проблемах социальной работы в России и в мире;
- сформировать знания о социальной значимости будущей профессии;
- развить мотивацию к выполнению профессиональной деятельности в области социальной работы;
- сформировать начальные правовые знания в сфере социальной работы;
- способствовать развитию навыков самоорганизации и самообразования.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.12 «Введение в профессию» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Дисциплина «Введение в профессию» предшествует изучению таких учебных курсов как: «Теория социальной работы», «История социальной работы», «Управление в социальной работе», «Менеджмент НКО» и «Технологии социальной работы».

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК-3)

| Код и наименование индикатора                                                                                                                                                                                                                                         | Результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-3</b> Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании | по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ИПК-3.1</b> Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи                          | <b>Знает:</b> основные этапы и становления и развития социальной работы в России и в мире; систему социальной работы в РФ; нормативно-правовые основы социальной работы<br><b>Умеет:</b> определять исторические предпосылки появления благотворительности, становления и развития социальной работы; понимать и давать объективную правовую оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в социальной сфере<br><b>Владеет:</b> готовностью к обучению и получению профессионально важных правовых знаний, умений и навыков в области социальной работы, необходимых для формирования целостного представления о будущей профессии; высокой мотивацией к выполнению социально значимой профессиональной деятельности |
| <b>ИПК-3.2</b> Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании                                            | <b>Знает:</b> понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы; специфику социальной работы с различными группами населения; социальные технологии, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; систему профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Код и наименование индикатора                                                                                                                          | Результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                        | <p><b>Умеет:</b> осознавать и понимать социальную значимость своей будущей профессии; понимать потребности общества в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем и применять современные технологии социальной работы</p> <p><b>Владеет:</b> навыками применения современных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>         |
| <b>ИПК-3.3</b> Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан | <p><b>Знает:</b> основы организации эффективного межведомственного взаимодействия в процессе реализации мер социальной защиты граждан</p> <p><b>Умеет:</b> ставить и обосновывать цели, решать различные задачи по организации эффективного взаимодействия в процессе реализации профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеет:</b> навыками организации взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан</p> |

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО)

| Вид учебной работы                                                    | Всего часов | Семестры (часы) |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|--|--|--|
|                                                                       |             | 1               |  |  |  |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b>                                | <b>54,3</b> | <b>54,3</b>     |  |  |  |
| <b>Аудиторные занятия (всего):</b>                                    | <b>50</b>   | <b>50</b>       |  |  |  |
| Занятия лекционного типа                                              | 16          | 16              |  |  |  |
| Лабораторные занятия                                                  | -           | -               |  |  |  |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)            | 34          | 34              |  |  |  |
| <b>Иная контактная работа:</b>                                        |             |                 |  |  |  |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)                                 | 4           | 4               |  |  |  |
| Промежуточная аттестация (ИКР)                                        | 0,3         | 0,3             |  |  |  |
| <b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>                           | <b>54</b>   | <b>54</b>       |  |  |  |
| Курсовая работа                                                       | -           | -               |  |  |  |
| Проработка учебного (теоретического) материала                        | 18          | 18              |  |  |  |
| Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций) | 12          | 12              |  |  |  |
| Реферат                                                               | 12          | 12              |  |  |  |
| Эссе                                                                  | 12          | 12              |  |  |  |
| Подготовка к текущему контролю                                        | -           | -               |  |  |  |

| Вид учебной работы    |                               | Всего часов | Семестры (часы) |  |  |  |
|-----------------------|-------------------------------|-------------|-----------------|--|--|--|
|                       |                               |             | 1               |  |  |  |
| Контроль:             |                               | 35,7        | 35,7            |  |  |  |
| Подготовка к экзамену |                               | 35,7        | 35,7            |  |  |  |
| Общая трудоемкость    | час.                          | 144         | 144             |  |  |  |
|                       | в том числе контактная работа | 54,3        | 54,3            |  |  |  |
|                       | зач. ед                       | 4           | 4               |  |  |  |

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО)

| Вид учебной работы                                                    |                               | Всего часов | Семестры (часы) |     |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|-----------------|-----|--|--|
|                                                                       |                               |             | 1               | 2   |  |  |
| Контактная работа, в том числе:                                       |                               | 6,3         | 6               | 0,3 |  |  |
| Аудиторные занятия (всего):                                           |                               | 6           | 6               | -   |  |  |
| Занятия лекционного типа                                              |                               | 2           | 2               | -   |  |  |
| Лабораторные занятия                                                  |                               | -           | -               | -   |  |  |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)            |                               | 4           | 4               | -   |  |  |
| Иная контактная работа:                                               |                               | 0,3         |                 | 0,3 |  |  |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)                                 |                               | -           | -               | -   |  |  |
| Промежуточная аттестация (ИКР)                                        |                               | 0,3         | -               | 0,3 |  |  |
| Самостоятельная работа, в том числе:                                  |                               | 129         | 66              | 63  |  |  |
| Курсовая работа                                                       |                               | -           | -               | -   |  |  |
| Проработка учебного (теоретического) материала                        |                               | 45          | 24              | 21  |  |  |
| Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций) |                               | 28          | 14              | 14  |  |  |
| Реферат                                                               |                               | 28          | 14              | 14  |  |  |
| Эссе                                                                  |                               | 28          | 14              | 14  |  |  |
| Подготовка к текущему контролю                                        |                               | -           | -               | -   |  |  |
| Контроль:                                                             |                               | 8,7         | -               | 8,7 |  |  |
| Подготовка к экзамену                                                 |                               | 8,7         | -               | 8,7 |  |  |
| Общая трудоемкость                                                    | час.                          | 144         | 72              | 72  |  |  |
|                                                                       | в том числе контактная работа | 6,3         | 6               | 0,3 |  |  |
|                                                                       | зач. ед                       | 4           | 2               | 2   |  |  |

## 2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (очная форма)

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

| №                                     | Наименование разделов                                                                                   | Количество часов |                   |    |    |                      |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
|                                       |                                                                                                         | Всего            | Аудиторная работа |    |    | Внеаудиторная работа |
|                                       |                                                                                                         |                  | Л                 | ПЗ | ЛР | СРС                  |
| 1                                     | 2                                                                                                       | 3                | 4                 | 5  | 6  | 7                    |
| 1.                                    | Социальная работа как отрасль науки                                                                     | 12               | 2                 | 4  |    | 6                    |
| 2.                                    | Исторический аспект становления и развития социальной работы в России и мире                            | 14               | 2                 | 4  |    | 8                    |
| 3.                                    | Структура и содержание социальной работы                                                                | 12               | 2                 | 4  |    | 6                    |
| 4.                                    | Вопросы правового обеспечения социальной работы и современной системы социального обслуживания в России | 12               | 2                 | 4  |    | 6                    |
| 5.                                    | Социальная работа как профессиональная деятельность                                                     | 12               | 2                 | 4  |    | 6                    |
| 6.                                    | Социальный статус социального работника                                                                 | 14               | 2                 | 4  |    | 8                    |
| 7.                                    | Социальная работа с различными группами населения                                                       | 16               | 2                 | 6  |    | 8                    |
| 8.                                    | Социальные услуги и контроль качества обслуживания                                                      | 12               | 2                 | 4  |    | 6                    |
| Итого по дисциплине:                  |                                                                                                         | 104              | 16                | 34 |    | 54                   |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) |                                                                                                         | 4                |                   |    |    |                      |
| Промежуточная аттестация (ИКР)        |                                                                                                         | 0,3              |                   |    |    |                      |
| Подготовка к текущему контролю        |                                                                                                         | 35,7             |                   |    |    |                      |
| Общая трудоемкость по дисциплине      |                                                                                                         | 144              |                   |    |    |                      |

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1-2 семестрах (заочная форма)

| №                                     | Наименование разделов                                                                                   | Количество часов |                   |    |    |                      |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
|                                       |                                                                                                         | Всего            | Аудиторная работа |    |    | Внеаудиторная работа |
|                                       |                                                                                                         |                  | Л                 | ПЗ | ЛР | СРС                  |
| 1                                     | 2                                                                                                       | 3                | 4                 | 5  | 6  | 7                    |
| 1.                                    | Социальная работа как отрасль науки                                                                     | 17               | 2                 | -  |    | 15                   |
| 2.                                    | Исторический аспект становления и развития социальной работы в России и мире                            | 18               | -                 | -  |    | 18                   |
| 3.                                    | Структура и содержание социальной работы                                                                | 17               | -                 | 2  |    | 15                   |
| 4.                                    | Вопросы правового обеспечения социальной работы и современной системы социального обслуживания в России | 18               | -                 | -  |    | 18                   |
| 5.                                    | Социальная работа как профессиональная деятельность                                                     | 17               | -                 | 2  |    | 15                   |
| 6.                                    | Социальный статус социального работника                                                                 | 16               | -                 | -  |    | 16                   |
| 7.                                    | Социальная работа с различными группами населения                                                       | 16               | -                 | -  |    | 16                   |
| 8.                                    | Социальные услуги и контроль качества обслуживания                                                      | 16               | -                 | -  |    | 16                   |
| Итого по дисциплине:                  |                                                                                                         | 135              | 2                 | 4  |    | 129                  |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) |                                                                                                         | -                |                   |    |    |                      |
| Промежуточная аттестация (ИКР)        |                                                                                                         | 0,3              |                   |    |    |                      |
| Подготовка к текущему контролю        |                                                                                                         | 8,7              |                   |    |    |                      |
| Общая трудоемкость по дисциплине      |                                                                                                         | 144              |                   |    |    |                      |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента.

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

| №  | Наименование раздела                                                                                    | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Форма текущего контроля                             |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1  | 2                                                                                                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4                                                   |
| 1. | Социальная работа как отрасль науки                                                                     | Объект, предмет, цель и задачи социальной работы. Концепции и категории социальной работы. Закономерности и характеристики социальной работы как сферы человеческой деятельности. Ресурсы социальной работы. Классификация и характеристика принципов социальной работы.                                                                                                                                                                                                                                                              | Тезаурус, конспект лекции, устный ответ на семинаре |
| 2. | Исторический аспект становления и развития социальной работы в России и мире                            | Исторические модели становления социальной работы за рубежом. Предпосылки возникновения благотворительности. Исторические этапы становления и развития социальной работы в России и их характеристика.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Конспект лекции, устный ответ на семинаре           |
| 3. | Структура и содержание социальной работы                                                                | Социально значимые проблемы современного общества. Социальная защита. Социальные гарантии. Социальное страхование. Социальная помощь. Социальное обеспечение. Социальная поддержка. Социальное обслуживание.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Тезаурус, конспект лекции, устный ответ на семинаре |
| 4. | Вопросы правового обеспечения социальной работы и современной системы социального обслуживания в России | Понятие социального государства. Система социальной работы в РФ. Законодательная, нормативно-правовая база социальной работы в РФ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Конспект лекции, устный ответ на семинаре           |
| 5. | Социальная работа как профессиональная деятельность                                                     | Специфика социальной работы как профессиональной деятельности. Цель, задачи и содержание социальной работы, как профессиональной деятельности. Функции социальной работы, как профессиональной сферы, и условия реализации. Направления профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Профессиограмма специалиста по социальной работе. Система профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ. Организация взаимодействия для качественного осуществления профессиональной деятельности | Конспект лекции, устный ответ на семинаре           |

| №  | Наименование раздела                               | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Форма текущего контроля                             |
|----|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1  | 2                                                  | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4                                                   |
| 6. | Социальный статус социального работника            | Социально-правовой статус специалиста по социальной работе. Основные этические принципы социальной работы. Профессиональный кодекс социального работника. Морально-нравственные основы деятельности социального работника. Психологические проблемы профессиональной деятельности социальных работников. Профессиональное выгорание социальных работников.     | Тезаурус, конспект лекции, устный ответ на семинаре |
| 7. | Социальная работа с различными группами населения  | Клиент социального обслуживания как объект профессиональной деятельности специалиста в области социальной работы. Виды личностных проблем. Социальная работа с инвалидами: направления и содержание работы. Особенности социальной работы с пожилыми людьми. Специфика социальной работы с бездомными. Содержание и направления социальной работы с молодежью. | Конспект лекции, устный ответ на семинаре           |
| 8. | Социальные услуги и контроль качества обслуживания | Понятие «социальная услуга. Классификация социальных услуг. Виды социального обслуживания. Контроль качества предоставления социальных услуг.                                                                                                                                                                                                                  | Тезаурус, конспект лекции, устный ответ на семинаре |

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

| №  | Наименование раздела                                                  | Тематика практических занятий (семинаров)                                                                                                                                                                                            | Форма текущего контроля                                              |
|----|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1  | 2                                                                     | 3                                                                                                                                                                                                                                    | 4                                                                    |
| 1. | Социальная работа как отрасль науки                                   | Объект, предмет, цель и задачи социальной работы. Закономерности и характеристики социальной работы как сферы человеческой деятельности. Принципы социальной работы. Методы научного исследования, используемые в социальной работе. | Устный ответ на семинаре                                             |
| 2. | Исторический аспект становления и развития социальной работы в России | Исторические этапы становления и развития социальной работы в России и их характеристика. Развитие социальной работы за рубежом                                                                                                      | Устный ответ на семинаре                                             |
| 3. | Структура и содержание социальной работы                              | Социальная защита. Социальные гарантии. Социальное страхование. Социальная помощь. Социальное обеспечение. Социальная поддержка. Социальное обслуживание.                                                                            | Устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций, тестирование |

| №  | Наименование раздела                                                                                    | Тематика практических занятий (семинаров)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Форма текущего контроля                                                                                                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 2                                                                                                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4                                                                                                                                                                           |
| 4. | Вопросы правового обеспечения социальной работы и современной системы социального обслуживания в России | Система социальной работы в РФ. Законодательная, нормативно-правовая база социальной работы в РФ. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Устный ответ на семинаре, сообщение на тему «Основные направления государственно-правового регулирования социальной помощи населению на современном этапе»                  |
| 5. | Социальная работа как профессиональная деятельность                                                     | Специфика социальной работы как профессиональной деятельности. Цель, задачи и содержание социальной работы, как профессиональной деятельности. Функции социальной работы, как профессиональной сферы, и условия реализации. Направления профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Профессиограмма специалиста по социальной работе. Основы профессиональной карьеры. Самообразование как условие эффективности профессиональной деятельности социального работника. Организация взаимодействия для качественного осуществления профессиональной деятельности | Устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций презентация на тему «Система профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ и за рубежом» |
| 6. | Социальный статус социального работника                                                                 | Социально-правовой статус специалиста по социальной работе. Основные этические принципы социальной работы. Профессиональный кодекс социального работника. Морально-нравственные основы деятельности социального работника. Формирование профессионально значимых качеств социального работника в процессе профессионального обучения и учебной практики. Методы саморазвития и самообразования студентов в процессе профессионального образования. Приемы самоанализа и самооценки.                                                                                                | Устный ответ на семинаре, эссе на тему «Нравственно-этические ценности социального работника»                                                                               |
| 7. | Социальная работа с различными группами населения                                                       | Виды личностных проблем. Социальная работа с инвалидами: направления и содержание работы. Особенности социальной работы с пожилыми людьми. Специфика социальной работы с бездомными. Содержание и направления социальной работы с молодежью.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций                                                                                                                      |

| №  | Наименование раздела                               | Тематика практических занятий (семинаров)                                                                                                     | Форма текущего контроля                                |
|----|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1  | 2                                                  | 3                                                                                                                                             | 4                                                      |
| 8. | Социальные услуги и контроль качества обслуживания | Понятие «социальная услуга. Классификация социальных услуг. Виды социального обслуживания. Контроль качества предоставления социальных услуг. | Устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций |

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены.

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС                                          | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы                                                                                                                              |
|---|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2                                                | 3                                                                                                                                                                                                                      |
| 1 | Составление и ведение словаря понятий (тезаурус) | Методические рекомендации по написанию тезауруса основных понятий, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 11 от 11.03.2025 г.                                |
| 2 | Подготовка сообщения                             | Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в профессию», утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 11 от 11.03.2025 г. |
| 3 | Подготовка презентации по теме семинара          | Методические рекомендации по подготовке презентаций, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 11 от 11.03.2025 г.                                              |
| 4 | Эссе                                             | Методические рекомендации по написанию эссе, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 11 от 11.03.2025 г.                                                      |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения разделов, которые носят теоретико-практический характер, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление имеющихся проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как:

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- лекция с элементами дискуссии;
- анализ эссе;
- разбор проблемных ситуаций.

Так же используются методы обучения, направленные на формирование умений и навыков по вопросам диагностики и анализа предметного поля организационного поведения. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двудединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) способствуют решению проблемных ситуаций.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### 4.Оценочные и методические материалы

#### 4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Введение в профессию».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, эссе, ситуационных задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

| № п/п | Код и наименование индикатора                                                                                                                                                                                                                | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Наименование оценочного средства                     |                          |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|
|       |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Текущий контроль                                     | Промежуточная аттестация |
| 1     | <b>ИПК-3.2</b> Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании                   | <b>Знает:</b> понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы; специфику социальной работы с различными группами населения; социальные технологии, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании; систему профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ<br><b>Умеет:</b> осознавать и понимать социальную значимость своей будущей профессии; понимать потребности общества в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем и применять современные технологии социальной работы<br><b>Владеет:</b> навыками применения современных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании | Конспект, тезаурус, устный ответ                     | Вопросы на экзамене 1-2  |
| 2     | <b>ИПК-3.1</b> Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи | <b>Знает:</b> основные этапы и становления и развития социальной работы в России и в мире; систему социальной работы в РФ; нормативно-правовые основы социальной работы<br><b>Умеет:</b> определять исторические предпосылки появления благотворительности, становления и развития социальной работы; понимать и давать объективную правовую оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в социальной сфере                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Конспект, устный ответ, разбор практических ситуаций | Вопросы на экзамене 6-8  |

| №<br>п/п | Код и наименование<br>индикатора                                                                                                                                                                                                             | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Наименование оценочного средства                               |                                  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Текущий контроль                                               | Промежуточная<br>аттестация      |
|          |                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Владеет:</b> готовностью к обучению и получению профессионально важных правовых знаний, умений и навыков в области социальной работы, необходимых для формирования целостного представления о будущей профессии; высокой мотивацией к выполнению социально значимой профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                |                                  |
| 3        | <b>ИПК-3.2</b> Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих потребность в социальном обслуживании                   | <b>Знает:</b> понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы; специфику социальной работы с различными группами населения; социальные технологии, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих потребность в социальном обслуживании; систему профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ<br><b>Умеет:</b> осознавать и понимать социальную значимость своей будущей профессии; понимать потребности общества в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем и применять современные технологии социальной работы<br><b>Владеет:</b> навыками применения современных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих потребность в социальном обслуживании | Конспект, устный ответ, разбор практических ситуаций, тезаурус | Вопросы на экзамене<br>3-5, 9-14 |
| 4        | <b>ИПК-3.1</b> Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи | <b>Знает:</b> основные этапы и становления и развития социальной работы в России и в мире; систему социальной работы в РФ; нормативно-правовые основы социальной работы<br><b>Умеет:</b> определять исторические предпосылки появления благотворительности, становления и развития социальной работы; понимать и давать объективную правовую оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в социальной сфере                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Конспект, устный ответ, сообщение                              | Вопросы на экзамене<br>17-18     |

| №<br>п/п | Код и наименование<br>индикатора                                                                                                                                                                                           | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Наименование оценочного средства                                  |                                  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Текущий контроль                                                  | Промежуточная<br>аттестация      |
|          |                                                                                                                                                                                                                            | <b>Владеет:</b> готовностью к обучению и получению профессионально важных правовых знаний, умений и навыков в области социальной работы, необходимых для формирования целостного представления о будущей профессии; высокой мотивацией к выполнению социально значимой профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |                                  |
| 5        | <b>ИПК-3.3</b><br>Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер                                                                                            | <b>Знает:</b> основы организации эффективного межведомственного взаимодействия в процессе реализации мер<br><b>Умеет:</b> ставить и обосновывать цели, решать различные задачи по организации эффективного взаимодействия в процессе реализации профессиональной деятельности<br><b>Владеет:</b> навыками организации взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Конспект, устный ответ, разбор практических ситуаций, презентация | Вопросы на экзамене 15-16, 19-21 |
| 6        | <b>ИПК-3.2</b> Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих потребность в социальном обслуживании | <b>Знает:</b> понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы; специфику социальной работы с различными группами населения; социальные технологии, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих потребность в социальном обслуживании; систему профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ<br><b>Умеет:</b> осознавать и понимать социальную значимость своей будущей профессии; понимать потребности общества в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем и применять современные технологии социальной работы<br><b>Владеет:</b> навыками применения современных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих потребность в социальном обслуживании | Конспект, тезаурус, устный ответ, эссе                            | Вопросы на экзамене 22-26        |

| №<br>п/п | Код и наименование<br>индикатора                                                                                                                                                                                                             | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Наименование оценочного средства                               |                             |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Текущий контроль                                               | Промежуточная<br>аттестация |
| 7        | <b>ИПК-3.2</b> Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании                   | <b>Знает:</b> понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы; специфику социальной работы с различными группами населения; социальные технологии, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании; систему профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ<br><b>Умеет:</b> осознавать и понимать социальную значимость своей будущей профессии; понимать потребности общества в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем и применять современные технологии социальной работы<br><b>Владеет:</b> навыками применения современных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании | Конспект, устный ответ, разбор практических ситуаций           | Вопросы на экзамене 27-30   |
| 8        | <b>ИПК-3.1</b> Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи | <b>Знает:</b> основные этапы и становления и развития социальной работы в России и в мире; систему социальной работы в РФ; нормативно-правовые основы социальной работы<br><b>Умеет:</b> определять исторические предпосылки появления благотворительности, становления и развития социальной работы; понимать и давать объективную правовую оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в социальной сфере<br><b>Владеет:</b> готовностью к обучению и получению профессионально важных правовых знаний, умений и навыков в области социальной работы, необходимых для формирования целостного представления о будущей профессии; высокой мотивацией к выполнению социально значимой профессиональной деятельности                                                                                                                                                                              | Конспект, устный ответ, тезаурус, разбор практических ситуаций | Вопросы на экзамене 31-32   |

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

*Разбор ситуаций в рамках интерактивной части лекционных и семинарских занятий*

Ситуация 1. В социально-психологическую службу обратилась клиентка – мать 12-летнего мальчика. Из рассказа клиентки известно, что когда ее сыну было 7 лет, он случайно застрелил брата из ружья деда. Психолог по этому поводу провела только одну беседу. В настоящее время поведение ребенка в школе ухудшилось, он ведет себя агрессивно по отношению к одноклассникам. От общения с социальным педагогом школы отказывается.

*Какая помощь требуется мальчику, прежде всего? Какие методы и формы необходимо выбрать при общении с клиенткой и ее ребенком? С какими специалистами необходимо сотрудничать при решении проблемы ребенка? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с сыном клиентки.*

Ситуация 2. В психолого-педагогический центр обратилась клиентка за помощью. Дочь клиентки, в возрасте 14 лет, после перенесенного менингита страдает моторной алалией, девушка понимает обращенную речь к ней, но при воспроизведении сложно структурированных слов пропускает сочетание звуков, в связи с чем очень сильно расстраивается. Как отметила клиентка, до болезни вокруг дочери было много друзей и друзей, она часами разговаривала с ними по телефону и общалась в социальных сетях, но после болезни девушка замкнулась в себе и ни с кем не общается.

*Какая помощь требуется клиентке? Какая помощь требуется дочери клиентки? Какие методы и формы необходимо выбрать при общении с клиенткой и ее дочерью? С какими специалистами необходимо сотрудничать при решении проблемы дочери клиентки? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с дочерью клиентки.*

Ситуация 3. За помощью в кризисный центр обратилась клиентка, мать 15-летней девушки. Из рассказа клиентки установлено, что ее дочь в детские годы была веселая, подвижная, предприимчивая девочка, «душа» компании сверстников, в школе неплохо училась и активно участвовала в общественной жизни. Но с 13 лет у нее стали появляться периоды «хандры», с признаками депрессии. В один из таких периодов поссорилась с мальчиком, предметом ее первой любви, ссору посчитала окончательным разрывом отношений и предприняла попытку суицида. После этого у нее отмечалось чередование очень хорошего и мрачного настроения. Последнее наступало раз в один – два месяца и длилось неделю. Постепенно различия в настроении стали сглаживаться, но известная цикличность в настроении сохраняется.

*Какая помощь требуется клиентке? Какая помощь требуется дочери клиентки? Какие методы и формы необходимо выбрать при общении с клиенткой и ее дочерью? Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиентки? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с дочерью клиентки.*

Ситуация 4. За помощь в психологическую службу обратилась клиентка, мать 13-летнего мальчика. Из рассказа клиентки стало известно, что ее сын – очень замкнутый ребенок, в свободное время занимается в школе юного физика в центре дополнительного образования в группе, где все старше его на три-четыре года. В школе на уроках физики, изнемогая от скуки, он может заниматься своими делами или сидеть в планшете. Учительница, которая ведет физику, такого поведения не понимает, поэтому весь дневник мальчика исписан угрозами и последними предупреждениями.

*Какая помощь требуется клиентке? Какая помощь требуется сыну клиентки? Требуется ли работа с классным коллективом? Требуется ли работа с учительницей? Какие формы работы необходимо использовать в решении проблемы клиентки? Требуется ли подключать в решение проблемы клиентки дополнительные учреждения и*

службы? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с сыном клиентки.

Ситуация 5. В социально-правовую службу за помощью обратился клиент – студент университета, сирота. Со слов клиента выяснилось, что он одним вечером после бурного застолья в стенах общежития был доставлен в дежурную часть РОВД. По данному факту был составлен протокол об административном правонарушении и направлен начальнику РОВД. Клиент был признан виновным в совершении мелкого хулиганства и злостного неповиновения сотрудникам полиции. После данного инцидента в университете вышел приказ о его выселении из общежития. Клиент признает свое неправомерное поведение и просит помочь ему решить вопрос с его выселением, так как кроме общежития жить ему негде.

*Какая помощь требуется клиенту в сложившейся ситуации? Какие формы и методы работы необходимо использовать при работе с клиентом? С какими учреждениями и службами необходимо сотрудничать в решении проблемы клиента? Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиента? Составьте алгоритм работы с клиентом.*

*Вопросы для сообщения и дискуссии в рамках лекционных занятий и проблемных семинаров.*

*Тема 1. Социальная работа как отрасль науки.*

1. Социальная работа в системе наук;
2. Факторы и условия возникновения, развития социальной работы как области научного знания;

3. Научные школы социальной работы;

4. Основные группы принципов социальной работы и их краткая характеристика;

5. Методы исследования, применяемые в социальной работе.

*Тема 2. Исторический аспект становления и развития социальной работы в России.*

1. Исторические предпосылки появления социальной работы в России и за рубежом;

2. Основные исторические вехи развития социальной работы;

3. Характеристика содержания каждого этапа становления и развития социальной работы в России;

4. Этапы формирования профессиональной деятельности специалистов в области социальной работы в России и за рубежом.

5. Теоретические и методологические подходы к изучению зарубежного опыта социальной работы.

*Тема 3. Структура и содержание социальной работы.*

1. Социальная политика государства и социальная работа;

2. Актуальные социальные проблемы и роль социальной работы в их решении;

3. Система социальной защиты населения в России;

4. Система социального обслуживания населения РФ;

5. Система социального обеспечения и социального страхования в России.

Возможные пути реформирования пенсионного обеспечения в РФ.

*Тема 4. Вопросы правового обеспечения социальной работы и современной системы социального обслуживания в России.*

1. Международные документы в области социальной работы;

2. Правовое регулирование социальной работы в России;

3. Правовой статус граждан и его социальное значение;

4. Нормативно-правовые акты, используемые в работе с различными группами населения (на выбор студента).

*Тема 5. Социальная работа как профессиональная деятельность.*

1. Профессиональный и непрофессиональный уровень социальной работы;

2. Профессиональные сферы социальной работы;

3. Направление профессиональной деятельности специалистов по социальной работе;
4. Профессионализация специалистов в области социальной работы;
5. Компетентностная модель специалистов в области социальной работы;
6. Специфика образовательного процесса по направлению подготовки «социальная работа» в ВУЗе;
7. Профессиональная карьера в жизненном пространстве человека.

*Тема 6. Социальный статус социального работника.*

1. Социально-правовой статус социального работника;
2. Профессиональный и этический кодексы социального работника;
3. Функции и профессиональные роли социального работника;
4. Формирование ПВК социального работника в процессе профессионального обучения и прохождения практики;
5. Методы и приемы самообразования и саморазвития в процессе профессионального обучения социальных работников.

*Тема 7. Социальная работа с различными группами населения.*

1. Специфика, содержание и направления социальной работы с различными группами населения;
2. Направления социальной работы с молодежью;
3. Направления социальной работы с пожилыми людьми;
4. Направления социальной работы с инвалидами;
5. Международное сотрудничество в решении социальных проблем молодежи, пожилых людей и инвалидов.

*Тема 8. Социальные услуги и контроль качества обслуживания.*

1. Национальные стандарты РФ в области социального обслуживания населения;
2. Стандартизация социального обслуживания населения;
3. ГОСТ «Социальное обслуживание населения»: область применения и содержание;
4. Управление качеством предоставления социальных услуг населению РФ.

*Подготовка и презентация индивидуальных заданий по учебной дисциплине*

*Эссе.*

*Тема эссе*

1. «Нравственно-этические ценности социального работника».

Эссе студента представляет собой самостоятельную письменную работу на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

*Тезаурус основных понятий.*

Анализ основных понятий дисциплины «Введение в профессию».

*Подготовка сообщения*

1. «Основные направления государственно-правового регулирования социальной помощи населению на современном этапе».

Подготовка сообщения представляет собой разработку и представление небольшого по объему устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам.

### *Реферат*

1. «Система профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ и за рубежом».

### **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)**

#### **Вопросы для подготовки к экзамену**

1. Значимость социальной работы в современных социально-экономических условиях;
2. Социальная работа как отрасль науки: объект, предмет, цель и задачи социальной работы.
3. Концепции и категории социальной работы.
4. Закономерности и характеристики социальной работы как сферы человеческой деятельности.
5. Классификация и характеристика принципов социальной работы.
6. Исторические модели становления социальной работы за рубежом.
7. Предпосылки возникновения благотворительности.
8. Исторические этапы становления и развития социальной работы в России.
9. Социальная защита.
10. Социальные гарантии.
11. Социальная помощь.
12. Социальное обеспечение.
13. Социальная поддержка.
14. Социальное обслуживание.
15. Понятие социального государства.
16. Система социальной работы в РФ.
17. Нормативно-правовая база социальной работы в РФ.
18. Основные направления государственно-правовой поддержки социальной помощи населению на современном этапе.
19. Специфика социальной работы как профессиональной деятельности.
20. Функции социальной работы, как профессиональной сферы, и условия реализации.
21. Направления профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.
22. Социально-правовой статус специалиста по социальной работе.
23. Основные этические принципы социальной работы.
24. Профессиональный кодекс социального работника. Морально-нравственные основы деятельности социального работника.
25. Методы и приемы самообразования, личностного и профессионального саморазвития социальных работников.
26. Психологические проблемы профессиональной деятельности социальных работников.
27. Клиент системы социального обслуживания как объект профессиональной деятельности специалиста в области социальной работы.
28. Социальная работа с инвалидами: направления и содержание работы.
29. Особенности социальной работы с пожилыми людьми. Специфика социальной работы с бездомными.
30. Содержание и направления социальной работы с молодежью.
31. Понятие «социальная услуга. Классификация социальных услуг. Виды социального обслуживания.
32. Контроль качества предоставления социальных услуг.

### Критерии оценивания результатов обучения

| Оценка                                           | Критерии оценивания по экзамену                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Высокий уровень «5»<br>(отлично)                 | оценка «отлично» выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.                                                                                                                                                                                                                 |
| Средний уровень «4»<br>(хорошо)                  | оценка «хорошо» выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.                                                                                                                                |
| Пороговый уровень «3»<br>(удовлетворительно)     | оценка «удовлетворительно» выставляется при недостаточно полном и недостаточно развернутом ответе. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.                                                                                                                                     |
| Минимальный уровень «2»<br>(неудовлетворительно) | оценка «неудовлетворительно» выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, использовании при ответе ненадлежащих нормативных и иных источников, когда ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося. |

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1 Учебная литература:**

1. Основы социальной работы : учебное пособие для вузов / Н. Ф. Басов [и др.] ; под редакцией Н. Ф. Басова. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 213 с.
2. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 755 с. – URL: <https://www.urait.ru/bcode/518698>.
3. Тетерский, С. В. Введение в социальную работу : учебное пособие / С. В. Тетерский. – Москва : Академический Проект, 2020. – 496 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/132715>.

### **5.2 Периодические литература:**

1. Журнал «Социальная защита»;
2. Журнал «Социальная политика и социальное партнерство»;
3. Журнал «Социальная работа»;
4. Журнал «СОЦИС/Социологические исследования»;

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт» <https://urait.ru/>
4. ЭБС «ZNANIUM» <https://znanium.ru/>
5. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
6. ЭБС ОИЦ «Академия» <https://academia-moscow.ru/elibrary/>

#### **Профессиональные базы данных:**

##### **русские**

1. Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://ldiss.rsl.ru/>
2. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>
3. Базы данных компании «ИВИС» <https://eivis.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
5. МИАН. Полнотекстовая коллекция математических журналов <http://www.mathnet.ru>
6. Журнал Квантовая электроника <https://quantum-electron.lebedev.ru/arhiv/>
7. Журнал Успехи физических наук <https://ufn.ru/>
8. Полнотекстовая коллекция журналов на платформе РЦНИ (Электронные версии научных журналов РАН)

<https://journals.rcsi.science/>  
9. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>  
10. Электронная библиотечная система социо-гуманитарного знания «SOCHUM»  
<https://sochum.ru/>

**Профессиональные базы данных  
зарубежные**

1. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
2. Полнотекстовая коллекция книг eBook Collections издательства SAGE Publications <https://sk.sagepub.com/books/discipline>
3. Полнотекстовая коллекция книг EBSCO eBook <https://books.kubsu.ru/>
4. Ресурсы Springer Nature <https://link.springer.com/>, <https://www.nature.com/>
5. Chemical Abstracts Service (CAS) SciFinder Discovery Platform <https://scifinder-n.cas.org>
6. Questel. База данных Orbit Premium edition <https://www.orbit.com>
7. Полнотекстовые коллекции книг издательства American Institute of Physics Publishing (AIPP Ebook) <https://pubs.aip.org/books>
8. Полнотекстовая архивная коллекция журналов издательства American Institute of Physics Publishing (AIPP Digital Archive) <https://pubs.aip.org/>
9. China National Knowledge Infrastructure. БД CNKI Academic Reference (AR) <https://ar.oversea.cnki.net/>

**Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

**Ресурсы свободного доступа:**

1. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>;
2. Американская патентная база данных <https://www.uspto.gov/patents/search/patent-public-search>
3. Лекториум ТВ – видеолекции ведущих лекторов России <http://www.lektorium.tv/>

**Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы  
КубГУ:**

1. Открытая среда модульного динамического обучения КубГУ  
<https://openedu.kubsu.ru/>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://infoneeds.kubsu.ru/>
3. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru>

**6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Предназначение лекций по курсу «Введение в профессию» заключается в следующем:

- изложение важнейшей информации по заданной теме.
- помощь в освоении фундаментальных проблем курса.
- популяризация новейших достижений современной научной мысли.

Лекции по данному курсу предоставляют базовую основу для использования других форм учебных занятий, таких как семинарское занятие, зачет.

Практические занятия (семинары) предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к особенностям педагогического процесса. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в процессе их пересказа или обсуждения.

Дидактические цели семинара:

- углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;
- проверка знаний;

- привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей и пр.;
- развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
- умение слушать других и задавать вопросы.

В зависимости от степени активизации мнемической или мыслительной деятельности студентов формы организации семинарских занятий можно разделить на два типа: 1) репродуктивный и 2) продуктивный.

Репродуктивный тип организации занятия предполагает, прежде всего, активизацию мнемических способностей студентов. Они должны запомнить и пересказать определенный учебный материал на основе материала лекций или учебников. Продуктивный тип организации занятия предполагает активизацию мыслительных способностей студентов. Они должны сравнить, проанализировать, обобщить, критически оценить, сделать умозаключение на основе услышанного или прочитанного материала. Такой характер занятию придает постановка вопросов следующего типа: «Чем отличается...»; «Что общего между...»; «Какие механизмы...»; «Выделите достоинства и недостатки...» (предполагается, что ответы на эти вопросы в явном виде в учебнике или лекции не даны).

Вид (форма) семинара определяется содержанием темы, уровнем подготовки студентов данной группы, направлением и профилем их подготовки, необходимостью увязать преподавание учебной дисциплины с другими дисциплинами, изучаемыми студентами. Вид семинара призван способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем темы, обеспечить наибольшую активность студентов, решение познавательных и воспитательных задач.

В рамках курса предполагается несколько видов семинарских занятий, а именно: вопросно-ответный вид семинара, семинар-дискуссия, обсуждение письменных работ студентов (аналитическая справка, эссе). Гибкость видов семинарских занятий, широкие возможности постоянного их совершенствования позволяют наиболее полно осуществлять обратную связь с обучающимися, выясняя для себя ряд вопросов, имеющих важное значение для постановки всего учебного процесса.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа. Самостоятельная работа студентов по курсу «Введение в профессию» понимается как многообразная индивидуальная и групповая деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т.е. на практические ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:

1. Написание эссе по предложенной проблеме.
2. Работа с научными понятиями – составление тезауруса.
3. Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.

Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с тематикой семинара, где должны быть представлены соответствующие работы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

| Наименование специальных помещений                                                                                                                | Оснащенность специальных помещений                                                     | Перечень лицензионного программного обеспечения |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа                                                                                         | Мебель: учебная мебель<br>Технические средства обучения:<br>экран, проектор, компьютер | Microsoft Office 2016<br>Microsoft Windows 8.1  |
| Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Мебель: учебная мебель<br>Технические средства обучения:<br>экран, проектор, компьютер | Microsoft Office 2016<br>Microsoft Windows 8.1  |

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

| Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся                       | Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Перечень лицензионного программного обеспечения                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки) | Мебель: учебная мебель<br>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы<br>Оборудование:<br>компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное) | Microsoft Windows 8, 10,<br>Microsoft Office Professional Plus |

| Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся            | Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Перечень лицензионного программного обеспечения                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | соединение по технологии Wi-Fi)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                    |
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 401Н, 402Н, 403Н) | Мебель: учебная мебель<br>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы<br>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi) | Операционная система Microsoft Windows<br>Офисный пакет приложений MicrosoftOffice |