

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор



подпись

Хагуров Т.А

\* «30» мая 2025г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

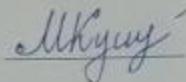
**Б1.В.ДЭ.02.01 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ  
ПРОЦЕССАМИ**

Направление подготовки \_\_\_\_\_ 38.04.02 Менеджмент \_\_\_\_\_  
Направленность (профиль) Управление проектами и бизнес-процессами  
Форма обучения \_\_\_\_\_ очная, заочная \_\_\_\_\_  
Квалификация \_\_\_\_\_ магистр \_\_\_\_\_

Краснодар 2025

Рабочая программа дисциплины «ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Программу составил(и):  
М.А. Кушнерук, к.э.н., доцент



Рабочая программа дисциплины «ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ» утверждена на заседании кафедры мировой экономики и менеджмента протокол № 8 «15» апреля 2025г.

Заведующий кафедрой мировой экономики и менеджмента  
д.э.н., профессор Шевченко И.В.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № 10 «20» мая 2025 г.

Председатель УМК факультета  
д.э.н., профессор Дробышевская Л.Н.



Рецензенты:

Захарова Л.Н., к.э.н., доцент кафедры экономики предприятия, регионального и кадрового менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ»  
Бутренин А.А. директор ООО «Ваш актив»

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

**1.1 Цель освоения дисциплины** заключается в формировании у обучающихся системного представления о программной поддержке процессного управления в организации, методах и средствах управления бизнес-процессами, формировании знаний, умений и навыков по применению программных продуктов в управлении бизнес-процессами.

### 1.2 Задачи дисциплины

ознакомить обучающихся с основными программными средствами моделирования бизнес-процессов;

привить навыки постановки цели и формулирования задач, связанных с определением требования к программному обеспечению процессного менеджмента;

научить студентов работать с программными продуктами по процессному управлению;

сформировать у обучающихся умения и навыки по использованию программных продуктов в исследовании систем процессного управления организации, разработке системы процессного управления.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационное обеспечение управления процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Элективные дисциплины (модули) 2" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной и заочной формам обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-3</b> Способен проектировать и внедрять системы процессного управления организации	
ИПК-3.2 Разрабатывает системы процессного управления организации	<i><b>Знает</b></i> правила разработки методических документов, методы структурной декомпозиции процессов, принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов;
	<i><b>Знает</b></i> типовые возможности программного обеспечения процессного менеджмента, концепции интегрированных программных продуктов для управления бизнес-процессами;
	<i><b>Умеет</b></i> анализировать, систематизировать и обобщать информацию, использовать программное обеспечение для управления процессами.
	Формирует требования к программному обеспечению для управления процессами или административными регламентами.
ИПК-3.3 Исследует системы процессного управления организации и разрабатывает проект по её внедрению или усовершенствованию	<i><b>Знает</b></i> типовые возможности программного обеспечения для управления процессами.
	<i><b>Умеет</b></i> использовать программное обеспечение для управления проектами, презентовать результаты проектов внедрения;

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	Использует программное обеспечение для управления проектами, презентует результаты проектов внедрения;
<b>ПК-4</b> Способен проектировать и трансформировать процессную архитектуру организации	
ИПК-4.2 Разрабатывает процессную архитектуру организации	<b>Знает</b> Методы моделирования процессов, архитектуру корпоративных информационных систем, концепции и принципы интеграции программных продуктов для управления бизнес-процессами.
	<b>Умеет</b> Использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры организации, процессов организации или административных регламентов организации.
	<b>Умеет</b> Интегрировать процессную архитектуру организации с системой управления организации, с архитектурой корпоративных информационных систем.
	Разрабатывает процессную архитектуру организации на основе применения современных информационных технологий
ИПК-4.3 Планирует внедрение изменений и оценивает влияние трансформации на процессную архитектуру организации	<b>Знает</b> Принципы системного подхода.
	<b>Умеет</b> использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры, моделирования процессов.
	Планирует изменения процессной архитектуры организации.
ИПК-4.4 Разрабатывает методики и регламенты трансформации процессной архитектуры организации	<b>Знает</b> методы структурной декомпозиции процессов, оценки процессной зрелости организации, методы управления изменениями;
	<b>Знает</b> принципы системного подхода.
	<b>Умеет</b> использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры, моделирования процессов.
	Оказывает методическую помощь проектным командам в трансформации процессной архитектуры организации;

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего	Форма обучения
------------	-------	----------------

	часов	очная 1 семестр (часы)	заочная курс
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>24,2</b>	<b>24,2</b>	<b>12,2</b>
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>12</b>
занятия лекционного типа	8	8	4
лабораторные занятия			8
практические занятия	16	16	
семинарские занятия			
<b>Иная контактная работа:</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	0,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2	0,2
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>47,8</b>	<b>47,8</b>	<b>56</b>
Подготовка к лабораторным работам	20	20	20
Реферат/эссе (подготовка)	10	10	10
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий и т.д.)	17,8	17,8	26
Подготовка к текущему контролю			
<b>Контроль:</b>			<b>3,8</b>
Подготовка к зачету			3,8
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>12,2</b>	<b>24,2</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Программные средства моделирования бизнес-процессов	12	2	2		8
2	Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams – DFD)	8		2		6
3	Методология моделирования IDEF0, IDEF3	8		2		6
4	Моделирование бизнес-процессов на языке UML.	8		2		6
5	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio (диаграммы Microsoft Visio)	23,8	6	8		9,8
6	Технологии автоматизации бизнес-процессов	6				6
7	Реинжиниринг бизнес-процессов	6				6
	<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>	<b>71,8</b>	<b>8</b>	<b>16</b>		<b>47,8</b>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (*заочная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Программные средства моделирования бизнес-процессов	10	2			8
2	Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams – DFD)	8				8
3	Методология моделирования IDEF0, IDEF3	10		2		8
4	Моделирование бизнес-процессов на языке UML.	8				8
5	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio (диаграммы Microsoft Visio)	16	2	6		8
6	Технологии автоматизации бизнес-процессов	8				8
7	Реинжиниринг бизнес-процессов	8				8
	<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>	<b>68</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>56</b>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю	3,8				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Программные средства моделирования бизнес-процессов	Система взаимосвязанных информационных моделей организации. Программное обеспечение для моделирования бизнес-архитектуры организации. Структура моделей в методологии ARIS, диаграммы процессов ARIS и BPWin. ОргМастер «Профи», матричное моделирование. BusinessStudio: общая архитектура и пользовательский интерфейс. Средства описания бизнес-архитектуры компании. Средства формализации стратегии компании. Средства генерации отчетов. Публикация бизнес-архитектуры организации в web.	блиц-опрос
2.	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов	Базовые функции MS Visio. Классическая технология описания бизнес-процессов в Microsoft Visio. Современные методологии и нотации описания бизнес-процессов. Сервисные функции MS Visio в задачах описания бизнес-процессов.	блиц-опрос

	Business Studio (диаграммы Microsoft Visio)		
--	---	--	--

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Программные средства моделирования бизнес-процессов	Программные продукты моделирования бизнес-процессов	ЛР, Р, Э, кейсы
2.	Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams – DFD)	Графический язык диаграммы.	ЛР, Р, Э, кейсы
3.	Методология моделирования IDEF0, IDEF3	Описание бизнес-процессов используя, IDEF0, IDEF3	ЛР, Р, Э, кейсы
4.	Моделирование бизнес-процессов на языке UML.	Диаграммы классов и прецедентов.	ЛР, Р, Э, кейсы
5.	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio (диаграммы Microsoft Visio)	Нотации моделирования бизнес-процессов - Business Studio	ЛР, Р, Э, кейсы
6.	Технологии автоматизации бизнес-процессов	Автоматизация бизнес-процессов.	ЛР, Р, Э, кейсы
7.	Реинжиниринг бизнес-процессов	Методы анализа бизнес-процессов.	ЛР, Р, Э, кейсы

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрено

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Занятия лекционного и семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>

2	Подготовка эссе, рефератов, курсовых работ.	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
3	Выполнение самостоятельной работы обучающихся	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
4	Выполнение расчетно-графических заданий	Методические указания по выполнению расчетно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
10	Интерактивные методы обучения	Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)**

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### **3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Бизнес-модели и стратегическое управление».

Оценочные средства включают контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ситуационных задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ИПК-3.2 Разрабатывает системы процессного управления организации	<b>Знает</b> правила разработки методических документов, методы структурной декомпозиции процессов, принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов;  <b>Знает</b> типовые возможности программного обеспечения процессного менеджмента, концепции интегрированных программных продуктов для управления бизнес-процессами;	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	<b>Умеет</b> анализировать, систематизировать и обобщать информацию, использовать программное обеспечение для управления процессами.	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	Формирует требования к программному обеспечению для управления процессами или административными регламентами.	решение задач, кейсов	Контрольная работа
ИПК-3.3 Исследует системы процессного управления организации и разрабатывает проект по её внедрению или усовершенствованию	<b>Знает</b> типовые возможности программного обеспечения для управления процессами.	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	<b>Умеет</b> использовать программное обеспечение для управления проектами, презентовать результаты проектов внедрения;	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	Использует программное обеспечение для управления проектами, презентует результаты проектов внедрения;	решение задач, кейсов	Контрольная работа
ИПК-4.2 Разрабатывает процессную архитектуру организации	<b>Знает</b> Методы моделирования процессов, архитектуру корпоративных информационных систем, концепции и принципы интеграции программных продуктов для управления бизнес-процессами.	решение задач, кейсов	Контрольная работа

Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	<p><b>Умеет</b> Использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры организации, процессов организации или административных регламентов организации.</p> <p><b>Умеет</b> Интегрировать процессную архитектуру организации с системой управления организации, с архитектурой корпоративных информационных систем.</p>	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	Разрабатывает процессную архитектуру организации на основе применения современных информационных технологий	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	<p><b>Знает</b> основы стратегического планирования, теорию процессного управления, принципы управления портфелями и программами проектов, принципы и методы управления изменениями;</p> <p><b>Знает</b> методы оценки эффективности изменений в организации.</p>	решение задач, кейсов	Контрольная работа
ИПК-4.3 Планирует внедрение изменений и оценивает влияние трансформации на процессную архитектуру организации	<p><b>Умеет</b> анализировать стратегию организации, ее цели и задачи, оценивать влияние планируемых реорганизаций на процессную архитектуру организации, влияние планируемых изменений процессной архитектуры на деятельность подразделений организации, работников и на информационные системы;</p> <p><b>Умеет</b> управлять портфелями и программами проектов, планировать внедрение изменений;</p> <p><b>Умеет</b> использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры, моделирования процессов.</p>	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	Управляет программами изменения процессной архитектуры организации, оценивает эффективность изменения процессной архитектуры организации.	решение задач, кейсов	Контрольная работа

Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ИПК-4.4 Разрабатывает методики и регламенты трансформации процессной архитектуры организации	<p><b>Знает</b> основы стратегического планирования, процессного управления, управления портфелями проектов;</p> <p><b>Знает</b> методы структурной декомпозиции процессов, оценки процессной зрелости организации, методы управления изменениями;</p> <p><b>Знает</b> правила разработки методических документов.</p>	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	<p><b>Умеет</b> оценивать уровень процессной зрелости организации, риски выбранных решений;</p> <p><b>Умеет</b> разрабатывать методические и локальные нормативные акты по процессной архитектуре организации;</p> <p><b>Умеет</b> использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры, моделирования процессов.</p>	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	<p>Разрабатывает методики и регламенты, регулирующие трансформацию процессной архитектуры организации;</p> <p>Оказывает методическую помощь проектным командам в трансформации процессной архитектуры организации;</p> <p>Контролирует соблюдение методик и регламентов, регулирующих трансформацию процессной архитектуры организации, актуальность методик и регламентов, регулирующих трансформацию процессной архитектуры организации.</p>		Контрольная работа

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**  
**Примерный перечень вопросов и заданий**

Тесты по дисциплине «Информационное обеспечение управления процессами»

1. Наиболее явным проявлением «кризиса роста» в компаниях является
  - a) нечеткое разграничение полномочий и обязанностей между различными сотрудниками
  - b) необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла
  - c) отсутствие промежуточных результатов деятельности сотрудников

- d) сокращение количества уровней принятия решения
2. Бизнес-моделирование – это
- a) современная методика, применяемая в управлении компанией
  - b) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями
  - c) формализованное описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
  - d) специфический тип работы, выполняемой над продуктами или услугами по мере их продвижения в бизнес-процессе
3. Бизнес-процесс – это
- a) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями
  - b) современная методика, применяемая в управлении компанией
  - c) процесс модификации системы для улучшения её эффективности.
  - d) совокупность, математических методов и моделей алгоритмов
4. Эффективность бизнес-процесса – это
- a) отношение полезных конечных результатов бизнес-процесса к затраченным на его исполнение ресурсам
  - b) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
  - c) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
  - d) возможность качественного изменения функциональности
5. Оптимизация бизнес-процессов – это
- a) процесс модификации системы для улучшения её эффективности
  - b) способность объектов сохранять требуемые свойства, безотказно действовать, выполнять предназначенные функции в течение заданного срока
  - c) процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии
6. Одной из основных причин, побуждающих организацию оптимизировать бизнес-процессы, является
- a) необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла;
  - b) необходимость повышения затрат или длительности производственного цикла;
  - c) необходимость стабилизации затрат или длительности производственного цикла;
7. Модель бизнес-процесса – это
- a) формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
  - b) совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников подразделений
  - c) совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации
8. Бизнес-функция представляет собой
- a) специфический тип работы (операций, действий), выполняемой над продуктами или услугами по мере их продвижения в бизнес-процессе
  - b) отражение структуры системы, подлежащей исследованию

с) совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации

9. Целью моделирования является

а) систематизация знаний о компании и её бизнес-процессах в наглядной графической форме более удобной для аналитической обработки полученной информации

б) изображение причинно-следственных связей между ситуациями и событиями в понятной эксперту форме

с) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации

10. Разрабатываемые модели бизнес-процессов бывают следующих типов:

а) графическая

б) имитационная

с) исполняемая

д) динамическая

е) статическая

11. Главным преимуществом, которым обладает бизнес-моделирование, является

а) визуальное представление бизнес-процессов организации с использованием общепринятых стандартов

б) возможность качественного изменения функциональности

с) выделение существенных характеристик объектов, отличающих его от других видов объектов в моделируемой системе;

12. Результатом моделирования и оптимизации бизнес-процессов является

а) экспертное заключение, в котором отдельными пунктами выносятся рекомендации по устранению «узких мест» в управлении деятельностью предприятия

б) методология разработки процессов, способная фиксировать и структурировать описание функций системы

с) указание на должностное лицо или подразделение организации, с позиции которого разрабатывается бизнес-модель

д) представление в виде проектной документации проектного решения, пригодного к многократному использованию

13. Модель предприятия основывается

а) на описании основных бизнес-процессов предприятия

б) на экономических показателях деятельности предприятия

с) на организации документооборота предприятия

д) на структуре

14. Определите порядок выполнения этапов бизнес моделирования

а) организационное моделирование

б) моделирование бизнес-процессов

с) количественное моделирование

15. Организационная модель компании получается совмещением двух моделей

а) функциональной и структурной

б) процессной и ролевой

с) количественной и функциональной

д) структурной и процессной

16. Основу многих современных методологий моделирования бизнес-процессов составила методология

а) SADT

б) DFD

с) IDEF0

д) IDEF3

17. Стандарт IDEF0 представляет собой

- a) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
  - b) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
  - c) изображение причинно-следственных связей между ситуациями и событиями в понятной эксперту форме
18. Связь диаграммы с другими блоками системы отображается с помощью
- a) внутренних стрелок
  - b) граничных стрелок
  - c) входных стрелок
  - d) выходных стрелок
19. Диаграммы потоков данных (DFD) представляет собой
- a) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
  - b) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
  - c) совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации
  - d) изображение причинно-следственных связей между ситуациями и событиями в понятной эксперту форме
20. DFD – это:
- a) диаграмма потоков работ
  - b) диаграмма «Сущность-связь»
  - c) диаграмма потоков данных
  - d) SADT-диаграмма
21. Основой модели IDEF3 служит
- a) цель моделирования;
  - b) сценарий;
  - c) точка зрения;
  - d) глубина и ширина модели
22. Нотация IDEF3 используется для представления
- a) потоков данных
  - b) бизнес-процессов
  - c) структуры базы данных
  - d) отдельных функций
23. Для того, чтобы показать ветвления логической схемы моделируемого процесса и альтернативные пути развития процесса, используются
- a) семафоры
  - b) светофоры
  - c) перекрестки
24. Бизнес-инжиниринг – это
- a) процесс формальной имитации реструктуризации управления компанией
  - b) процесс модификации системы для улучшения её эффективности
  - c) процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии
25. Целью бизнес-инжиниринга является
- a) оптимизация бизнес-процессов
  - b) иллюстрация правил и ограничений, согласно которым выполняется бизнес-процесс
  - c) обеспечение снижения сложности процесса создания бизнес-модели
  - d) нахождение резервов улучшения финансового состояния предприятия

26. Инструмент моделирования BPwin используется для
- анализа, документирования и реорганизации сложных бизнес-процессов
  - формализации семантической системы, предназначенной для выражения содержания документа
  - закрепления функций за конкретными исполнителями
  - для выявления резервов оптимизации денежных потоков предприятия
27. BPwin поддерживает три нотации:
- IDEF0
  - IDEF3
  - DFD
  - UML
  - ERD
28. Для автоматизированной разработки различных моделей предназначены
- CASE-средства
  - средства MS Office
  - средства Microsoft Visual Studio
  - графические редакторы
29. Бизнес-модель компании может быть использована:
- как «отправная точка» при разработке тактики реструктуризации управления;
  - как основа для оценки качества реструктуризации
  - для обоснования инвестиций и привлечения инвесторов
  - для выявления резервов оптимизации денежных потоков предприятия
30. Технология бизнес-инжиниринга позволяет
- достичь решающего конкурентного преимущества за счет быстрой реакции предприятия на изменения внешней среды
  - планировать сроки завершения всех работ
  - планировать соответствующие затраты
  - находить резервы улучшения финансового состояния

### **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)**

Для промежуточного контроля студенты пишут контрольную работу (возможные варианты представлены ниже).

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех студентов. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета.

#### **Варианты контрольных заданий:**

Вариант 1.

Дайте понятие бизнес-процесса, свойства процесса. Принципы выделения бизнес-процессов.

Классификация бизнес-процессов: основные, вспомогательные процессы производства, процессы текущего управления и оптимизации.

Понятие модели, свойства модели, классификация моделей.

Вариант 2.

Раскройте понятие методология моделирования бизнеса IDEF0. Функциональный блок и типы дуг. Иерархия диаграмм. Внешние и внутренние дуги.

Методология моделирования бизнеса IDEF3. Основные элементы модели. Типы перекрестков. Правила создания перекрестков.

Методология моделирования бизнеса DFD Основные элементы модели.

### **Критерии оценивания результатов обучения**

Оценка	Критерии оценивания по зачету
--------	-------------------------------

зачтено	студент владеет теоретическими знаниями по данному разделу, знает основы информационного обеспечения процессного менеджмента, программные продукты и их возможности; студент умеет применять их, допускает незначительные ошибки.
не зачтено	материал не усвоен или усвоен частично, студент затрудняется в использовании программных продуктов по поддержке бизнес-процессов.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

### 5.1. Учебная литература

Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 179 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916>.

2. Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 207 с.: ил. - (Серия «Magister»). - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02622-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146>.

3. Анализ и оптимизация бизнес-процессов: лабораторный практикум / сост. М.Г. Романенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального

образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 79 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457858>.

## **5.2. Периодическая литература**

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

## **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

### **Профессиональные базы данных:**

1. Scopus <http://www.scopus.com/>
2. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
3. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
5. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
6. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
8. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
9. Springer Journals <https://link.springer.com/>
10. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
11. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
12. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
13. zbMath <https://zbmath.org/>
14. Nano Database <https://nano.nature.com/>
15. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
16. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
17. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
4. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;

6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
8. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
9. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
10. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
11. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
12. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety)

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>
2. Электронная библиотека трудов ученых КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>
3. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
4. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
5. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
6. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
7. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

#### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

- Общие рекомендации по самостоятельной работе обучающихся;
- Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям;
- Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим/лабораторным) занятиям.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

#### **7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)**

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного, семинарского типа, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации 205а	Посадочных мест:82. Учебная мебель, доска магнитно-маркерная, проектор интерактивный EpsonEB-585Wi – 1 шт.	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного, <b>семинарского</b> типа, лаборатория, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации 201а</p>	<p>Посадочных мест: 60. Учебная мебель, Панель интерактивная LCD NewlineTruTouch TT-8414B, Конференц-система Apart MA125/ DBX AFS2/ 6x MASK4T-W/ BLX288E/PG58 K3E, Микшер-усилитель Apart MA125, Подавитель акустической обратной связи DBX AFS2, Настенный громкого-воритель Apart MASK4T-W, Радиосистема SHURE BLX288E/PG58 K3E, Микрофон на гибком держателе SHURE, Моноблок HP Pavilion 23-q200ur, Документ-камера ELOAM S600, Беспроводная точка доступа MikroTik RB2011UiAS-IN, Система видеотображения 2x42LF550V/HDSP1x2U/2x LCD-T4509/3xLCD- T4609, ЖК панель LED LG 42" 42LF550V, ЖК панель LEDLG 42" 42LF550V, Сплитер AVEHDSP1x2U, Мультимедийная трибуна лектор GlavComSmartOneEGO1, Система ви-деоконференцсвязи HiTechOWCS77 Плакаты и презентации «Маркетинг» (86 шт.) POS система Эвотор Стандарт POS система АТОЛ Ритейл Mini 8" АТОЛ 30Ф с ФН, WIN10 IOT, Frontol xPOS Усилитель автономный беспроводной 60Вт с микрофоном Phonic SAFARI 1000M</p>	<p>Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus</p>
--	---	--

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus</p>

	(проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для <b>самостоятельной</b> работы № 213А, 218А	Учебная мебель, МФУ – 1 шт., принтер – 2 шт., терминальные станции – 31 шт., терминальные станции с наушниками – 5 шт., терминальные станции с колонками – 1 шт. терминальные станции с накладками Брайля на клавиатуру – 2 шт.	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus