Аннотация к рабочей программы дисциплины

Б1.В.Д.02.01 «Информационное обеспечение управления процессами»

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы

Цель дисциплины: заключается в формировании у обучающихся системного представления о программной поддержке процессного управления в организации, методах и средствах управления бизнес-процессами, формировании знаний, умений и навыков по применению программных продуктов в управлении бизнес-процессами.

1.2 Задачи дисциплины

ознакомить обучающихся с основными программными средствами моделирования бизнес-процессов;

привить навыки постановки цели и формулирования задач, связанных с определением требования к программному обеспечению процессного менеджмента;

научить студентов работать с программными продуктами по процессному управлению;

сформировать у обучающихся умения и навыки по использованию программных продуктов в исследовании систем процессного управления организации, разработке системы процессного управления.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационное обеспечение управления процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Элективные дисциплины (модули) 2" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной и заочной формам обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен проектировать и внедрять системы процессного управления организации	
ИПК-3.2 Разрабатывает системы процессного управления организации	<i>Знает</i> правила разработки методических документов, методы структурной декомпозиции процессов, принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов; <i>Знает</i> типовые возможности программного обеспечения процессного менеджмента, концепции интегрированных программных продуктов для управления бизнес-процессами;
	<i>Умеет</i> анализировать, систематизировать и обобщать информацию, использовать программное обеспечение для управления процессами.
	Формирует требования к программному обеспечению для управления процессами или административными регламентами.

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИПК-3.3 Исследует системы процессного управления организации и разрабатывает проект по её внедрению или усовершенствованию	Знает типовые возможности программного обеспечения для управления процессами.
	Умеет использовать программное обеспечение для управления проектами, презентовать результаты проектов внедрения;
	Использует программное обеспечение для управления проектами, презентует результаты проектов внедрения;
ПК-4 Способен проектировать и трансформировать процессную архитектуру организации	
ИПК-4.2 Разрабатывает процессную архитектуру организации	Знает Методы моделирования процессов, архитектуру корпоративных информационных систем, концепции и принципы интеграции программных продуктов для управления бизнес-процессами.
	Умеет Использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры организации, процессов организации или административных регламентов организации. Умеет Интегрировать процессную архитектуру организации с системой управления организации, с архитектурой корпоративных информационных систем.
	Разрабатывает процессную архитектуру организации на основе применения современных информационных технологий
ИПК-4.3 Планирует внедрение изменений и оценивает влияние трансформации на процессную архитектуру организации	Знает Принципы системного подхода.
	Умеет использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры, моделирования процессов.
	Планирует изменения процессной архитектуры организации.
ИПК-4.4 Разрабатывает методики и регламенты трансформации процессной архитектуры организации	Знает методы структурной декомпозиции процессов, оценки процессной зрелости организации, методы управления изменениями; Знает принципы системного подхода.

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	Умеет использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры, моделирования процессов.
	Оказывает методическую помощь проектным командам в трансформации процессной архитектуры организации;

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Программные средства моделирования бизнес-процессов	12	2	2		8
2	Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams – DFD)	8		2		6
3	Методология моделирования IDEF0, IDEF3	8		2		6
4	Моделирование бизнес-процессов на языке UML.	8		2		6
5	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio (диаграммы Microsoft Visio)	23,8	6	8		9,8
6	Технологии автоматизации бизнес-процессов	6				6
7	Реинжиниринг бизнес-процессов	6				6
	ИТОГО по разделам дисциплины	71,8	8	16		47,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (*заочная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Программные средства моделирования бизнес-процессов	10	2			8
2	Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams – DFD)	8				8
3	Методология моделирования IDEF0, IDEF3	10		2		8
4	Моделирование бизнес-процессов на языке UML.	8				8
5	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio (диаграммы Microsoft Visio)	16	2	6		8
6	Технологии автоматизации бизнес-процессов	8				8
7	Реинжиниринг бизнес-процессов	8				8
	ИТОГО по разделам дисциплины	68	4	8		56
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю	3,8				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы: Не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет

Авторы: д.э.н., профессор Дармилова Ж.Д., Кушнерук М.А., к.э.н., доц.