

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Б1.В.08 ЛОГИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС**

**Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»**

**Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы.**

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся теоретических и практических знаний о применении логистических технологий в организации и проведении мероприятий, оказании сервисных, туристических и гостиничных услуг, которые позволяют эффективнее организовывать процесс движения материальных и информационных потоков.

**Задачи дисциплины:**

- получение обучающимися знаний по применению логистических технологий в организации и проведении мероприятий, оказании сервисных, туристических и гостиничных услуг;
- получение обучающимися знаний в области организации движения материальных и информационных потоков в логистическом сервисе, туризме и гостеприимстве;
- формирование у обучающихся знаний и умений в области логистического сервиса и менеджмента.

**Место дисциплины в структуре ООП ВО.**

Дисциплина «Логистический сервис» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Включение дисциплины в учебный план вызвано необходимостью внедрения автоматизированных систем управления в организацию и проведение мероприятий, оказании сервисных, туристических и гостиничных услуг.

Освоение дисциплины базируется на изучении следующих курсов: «Организация и технологии туроператорской и турагентской деятельности», «Качество в сфере сервиса, туризма и гостеприимства», «Маркетинг в сфере сервиса, туризма и гостеприимства», «Информационные технологии в сервисе, туризме и гостеприимстве».

**Требования к уровню освоения дисциплины.**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен управлять текущей деятельностью сотрудников и департаментов сервисного предприятия	
ИПК-1.1 Способен осуществлять управление, контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) сервисного предприятия)	<b>Знает:</b> – цели, задачи, функции и принципы логистики как науки; – основы управления, контроля и оценки эффективности деятельности департаментов
	<b>Умеет:</b> – ориентироваться в теории современных логистических систем; – осуществлять управление, контроль и оценку эффективности деятельности департаментов
	<b>Владеет:</b> – владеть основами организации логистического сервиса и оказании сервисных, туристических и гостиничных услуг;

ИПК-1.2 Способен управлять текущей деятельностью сотрудников департаментов (служб, отделов) сервисного предприятия	<b>Знает:</b> – теоретические и методологические основы логистического управления движением материальных и информационных потоков в логистическом сервисе, туризме и гостеприимстве;
	<b>Умеет:</b> – применять на практике методы и принципы построения логистических систем в логистическом сервисе, туризме и гостеприимстве;
	<b>Владеет:</b> – приемами сбора и анализа логистической информации для организации и проведения мероприятий и оказания услуг в логистическом сервисе, туризме и гостеприимстве;
ИПК-1.3 Способен разрабатывать и реализовывать стратегии развития сервисного предприятия	<b>Знает:</b> – критерии логистического сервисного обслуживания; – стратегии развития сервисного предприятия
	<b>Умеет:</b> – организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг поперевозки грузов в цепи поставок; – разрабатывать и реализовывать стратегии развития сервисного предприятия
	<b>Владеет:</b> – оптимизировать работу мероприятий и оказания услуг в логистическом сервисе, туризме и гостеприимстве, посредством использования логистических технологий; – навыками разработки и реализации стратегии развития сервисного предприятия

### Основные разделы дисциплины:

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов).

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые на 4 курсе в 7 семестре (очная форма):

№раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
<b>7 семестр</b>					
1	Понятийный аппарат в логистическом сервисе	13	2	2	9
2	Информационная логистика в логистическом сервисе	12,8	2	2	8,8
3	Закупочная логистика в логистическом сервисе	12	2	2	8
4	Распределительная логистика в логистическом сервисе	12	2	2	8
5	Складская логистика в логистическом сервисе	12	2	2	8
6	Транспортная логистика в логистическом сервисе	12	2	2	8
7	Логистика запасов в логистическом сервисе	12	2	2	8
8	Логистика сервисного обслуживания	15	2	4	9
<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>		<b>100,8</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>66,8</b>
Контроль самостоятельной работы (КСР)		7			
Контроль		-			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2			
<b>Общая трудоёмкость по дисциплине</b>		<b>108</b>			

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:**

7 семестр: зачет.

Автор РПД:

старший преподаватель кафедры международного туризма и менеджмента В.А. Лазарева