

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт географии, геологии, туризма и сервиса



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Т.А. Хагуров

подпись

«30» мая 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.О.22 ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИИ САНАТОРНО-
КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки	<u>43.03.01 «Сервис»</u>
Направленность (профиль)	Менеджмент бизнеса в сфере сервиса, туризма и гостеприимства
Форма обучения	<u>Очная</u>
Квалификация	<u>Бакалавр</u>

Краснодар 2025

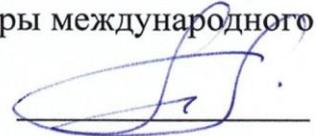
Рабочая программа дисциплины «Организация и технологии санаторно-курортной деятельности» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденным Приказом Минобрнауки №514 от 08.06.2017 г. (ред. 08.02.2021) (Зарегистрирован в Минюсте России 29.06.2017 г. № 47236).

Программу составил(и):

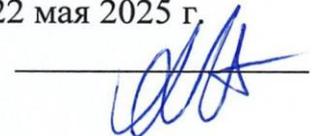
Н.А. Комаревцева, доцент кафедры
международного туризма и менеджмента,
канд. геогр. наук



Рабочая программа дисциплины «Организация и технологии санаторно-курортной деятельности» утверждена на заседании кафедры международного туризма и менеджмента протокол № 11 от 14 мая 2025 г.
Заведующий кафедрой Беликов М.Ю.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии Института географии, геологии, туризма и сервиса протокол № 6 от 22 мая 2025 г.
Председатель УМК Филобок А.А.



Рецензенты:

Шарапова М.В. руководитель МБУ «ТИЦ», Краснодар, канд. ист. наук

Бекух З.А канд. геогр. наук, доцент кафедры физической географии ФГБОУ
ВО «КубГУ», г. Краснодар

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины – сформировать систему знаний и навыков обслуживания в санаторно-курортной деятельности, а также по курортологии, рекреационным услугам как совокупности видов деятельности в сфере организации оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов.

1.2 Задачи дисциплины:

- рассмотреть рекреационную сущность санаторно-курортного дела, основы лечения, реабилитации и профилактики на курортах и в оздоровительных центрах;
- ознакомить студентов с основными природными лечебными ресурсами и их использованием на курортах;
- сформировать у студентов знания, умения и навыки по использованию современных оздоровительных технологий (фитнес, веллнес, СПА) в рекреационной и курортной практике;
- дифференцировать предложение санаторно-курортного предприятия соответственно спросу потребителя.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина относится к дисциплинам Блока 1, обязательной части учебного плана, базируется на таких дисциплинах как «Основы гостеприимства», «Информационные технологии в сервисе, туризме и гостеприимстве». Знания, полученные на дисциплине, используются при трудоустройстве в санаторно-курортные организации, спа-комплексы. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины «Организация и технологии санаторно-курортной деятельности»

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса		
ИОПК-6.3	Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Знает: <ul style="list-style-type: none">– нормативно-правовые основы организации деятельности санаторно-курортного предприятия;– правила предоставления санаторно-курортных услуг;– требования по организации землепользования на территориях регламентированного использования, на курортах. Умеет: <ul style="list-style-type: none">– определить последовательность действий по организации оказания санаторно-курортных услуг;– регламентирует взаимодействие с потребителями и поставщиками;– формировать среду санаторно-курортного предприятия с учетом норм и требований. Владеет: <ul style="list-style-type: none">– навыками организации взаимодействия с потребителями и отделами предприятия;– способностью адаптировать деятельность по предоставлению санаторно-курортных услуг к нормам, правилам, требованиям;
ПК-1 Способен управлять текущей деятельностью сотрудников и департаментов сервисного предприятия		

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса		
ИПК 1.2.	Способен управлять текущей деятельностью сотрудников департаментов (служб, отделов) сервисного предприятия	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – историю развития курортного дела; – технологии организации деятельности санаторно-курортного предприятия; – технологии организации оздоровления, санаторно-курортного лечения на предприятиях санаторно-курортного типа; – типы санаторно-курортных учреждений; – тенденции развития современной санаторно-курортной отрасли, оздоровительных технологий; – современные процессы в оздоровительном туризме, <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценить ресурсы территории для организации оздоровления; – обосновать применение оздоровительных технологий для человека; – сформировать предложение для потребителя; – сформировать программу маркетинга для санаторно-курортного предприятия; – комплексно описывать курортную инфраструктуру <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способностью адаптации процесса обслуживания потребителя в сегменте оздоровительного отдыха; – знаниями по подбору программ оздоровления; – принципами оздоровления в центрах оздоровительного туризма

2 Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице 2

Таблица 2 – Общая трудоёмкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов	Форма обучения
		очная
		5
Контактная работа, в том числе:	39,2	39,2
Аудиторные занятия (всего)	32	32
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	16	16
Иная контактная работа:	7,2	7,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)	7	7
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2
Самостоятельная работа (всего)	68,8	68,8
Проработка учебного (теоретического) материала	58,8	58,8
Подготовка к текущему контролю	10	10
Контроль:		
Подготовка к экзамену	-	-
Общая трудоёмкость	час.	108
	в том числе контактная работа	39,2
	зач. ед	3

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Таблица 3 – Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	СРС
1	2	3	4	5	7
1	Введение в курс. Основные понятия. История развития курортного дела	8	2	2	4
2	Типы санаторно-курортных организаций	18	4	4	10
3	Функциональное зонирование территории курортов	13	2	2	9
5	Оздоровительные технологии санаторно-курортного обслуживания	28	4	4	20
7	Характеристика курортных центров	22	2	2	18
8	Современные оздоровительные рекреационные услуги	11,8	2	2	7,8
<i>Итого по дисциплине:</i>			16	16	68,8
Контроль самостоятельной работы (КСР)		7,0			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2			
Общая трудоемкость по дисциплине		108			

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

Таблица 4 – Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Тематика лекционных занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Введение в курс. Основные понятия. История развития курортного дела	Предмет и задачи курса. Основные понятия курортологии: природные лечебные факторы (ландшафты, биоклимат, минеральные воды, лечебные грязи и др.), санатории, курорты, лечебные местности, курортные районы, курортные зоны, индустрия лечебного отдыха. История развития курортного дела. Основные этапы развития курортного дела в России. Место курортной индустрии на мировом туристском рынке. Эволюция курортологической теории и практики.	У
2	Природные лечебные ресурсы	Ландшафты лечебно-оздоровительного использования. Характеристика рельефа, водных объектов и растительности для лечебно-оздоровительных целей. Ландшафтно-рекреационное зонирование территории. Биоклимат. Общеклиматическая и биоклиматическая характеристика территории. Комфортные и дискомфортные климатические условия. Климатическая и временная адаптации. Составление биоклиматического паспорта курортов. Гидроминеральные ресурсы. Минеральные воды: основные типы, условия формирования и распространения, запасы и дебет, лечебные свойства. Лечебные грязи: основные типы, места их формирования и распространения, состав и свойства. Виды и источники загрязнения природных лечебных факторов. Зоны горно-санитарной охраны месторождений минеральных вод и лечебных грязей, лечебных местностей и курортов	У
3	Функциональное зонирование территории здравниц	Выделение лечебной, хозяйственной и селитебной зон. Обязательные правила формирования зон и размещения в них хозяйственных и иных объектов. Понятия «курортная зона», «курортная агломерация». Оценка курортно-рекреационных ресурсов и установления границ курортно-рекреационного района. Определение емкости рекреационной системы в курортном районе. Функциональное зонирование территории района. Архитектурно-	У

		планировочная организация курортных районов в различных природных условиях (приморских, озерно-речных и горных районах).	
4	Рекреационная сущность курортного дела	Медицинские услуги. Использование природных лечебных факторов. Постановка лечебного процесса на курортах. Сущность санаторно-курортного режима. Диетическое питание	У, Л
5	Лечебные и рекреационные услуги на курортах	Климатолечение: аэротерапия, гелиотерапия, талассотерапия, дозированная ходьба и прогулки, климатопрофилактика. Бальнеотерапия (использование минеральных вод): лечебное питье, лечебные ванны, души, бассейны, промывания и орошения, гидромассажи. Грязелечение: виды грязевых аппликаций, электрогрязелечение, грязевые тампоны. Лечение особыми природными факторами: нафталановые ванны, галотерапия, паролечение (Янгантау), лечение газообразным радоном, апитерапия, фитотерапия, иппотерапия, кумысолечение, лечение сухим воздухом (Байрам-Али). Физиотерапия: электролечение, светолечение, лазеротерапия, лечебный массаж, мануальная терапия, иглоукальвание. Спортивные услуги: лечебная гребля, спортивные игры, ближний туризм. Анимационные услуги: организация экскурсий, проведение танцевальных вечеров, игр, концертов, праздников, просмотр фильмов и т.д. Современные оздоровительные технологии и программы. Ингаляция, лечебная физкультура. Косметические услуги. Программа антистресс.	У
6	Типы санаторно-курортных учреждений	Санатории, профилактории, пансионаты с лечением, дома отдыха санаторного типа, водо- и грязелечебницы, курортные поликлиники, заводы розлива минеральных вод. Монопрофильные и многопрофильные здравницы. Показания и противопоказания направления больных на курорты.	У
7	Характеристика курортных центров	Параметры характеристики курортных центров: географическое положение, краткая историческая справка, история развития курортного дела, лечебные факторы и постановка лечебного процесса, основные курортные учреждения, место курортного центра на мировом рынке. Характеристика российских курортов: курорты Северо-Запада, центральных областей России, Поволжья, Урала, Кавказа, Сибири и Дальнего Востока. Характеристика зарубежных курортов: курорты Германии, Франции, Австрии, Италии, Великобритании, Греции, Польши, Чехии, Словакии, Румынии, Болгарии, Словении, Израиля, стран Азии и Америки.	У
8	Современные оздоровительные рекреационные услуги	Фитнес, веллнес и СПА-индустрия: тенденции взаимопроникновения. Основные тенденции развития индустрии оздоровительных услуг: внедрение различных методик и процедур. Стоун-терапия, азиатские виды массажа, методы восточной медицины, программы «антивозраст», «антистресс», коррекция, веллнес-тренинг; специальные (профилактические и реабилитационные), персональный тренинг и др. программы. Три основные модели услуг: фитнес-клуб; СПА-клуб; веллнес-клуб. Мировая статистика организаций, оказывающих оздоровительные услуги. Услуги, оказываемые этими организациями. Дополнительные рекреационные услуги. Связь веллнес-технологий и методик санаторно-курортного лечения и профилактики.	У, Л
Примечание: У – устный опрос, Л – лекция-дискуссия			

2.3.2 Занятия семинарского типа

Таблица 5 – Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Тематика семинарских занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4

1	Введение в курс. Основные понятия. История развития курортного дела	Предмет и задачи курса. Основные понятия курортологии: природные лечебные факторы (ландшафты, биоклимат, минеральные воды, лечебные грязи и др.), санатории, курорты, лечебные местности, курортные районы, курортные зоны, индустрия лечебного отдыха. История развития курортного дела. Основные этапы развития курортного дела в России. Место курортной индустрии на мировом туристском рынке. Эволюция курортологической теории и практики.	У
2	Природные лечебные ресурсы	Ландшафты лечебно-оздоровительного использования. Характеристика рельефа, водных объектов и растительности для лечебно-оздоровительных целей. Ландшафтно-рекреационное зонирование территории. Биоклимат. Общеклиматическая и биоклиматическая характеристика территории. Комфортные и дискомфортные климатические условия. Климатическая и временная адаптации. Составление биоклиматического паспорта курортов. Гидроминеральные ресурсы. Минеральные воды: основные типы, условия формирования и распространения, запасы и дебет, лечебные свойства. Лечебные грязи: основные типы, места их формирования и распространения, состав и свойства. Виды и источники загрязнения природных лечебных факторов. Зоны горно-санитарной охраны месторождений минеральных вод и лечебных грязей, лечебных местностей и курортов	Р
3	Функциональное зонирование территории здравниц	Выделение лечебной, хозяйственной и селитебной зон. Обязательные правила формирования зон и размещения в них хозяйственных и иных объектов. Понятия «курортная зона», «курортная агломерация». Оценка курортно-рекреационных ресурсов и установления границ курортно-рекреационного района. Определение емкости рекреационной системы в курортном районе. Функциональное зонирование территории района. Архитектурно-планировочная организация курортных районов в различных природных условиях (приморских, озерно-речных и горных районах).	Р
4	Рекреационная сущность курортного дела	Медицинские услуги. Использование природных лечебных факторов. Постановка лечебного процесса на курортах. Сущность санаторно-курортного режима. Диетическое питание	Р, С
5	Лечебные и рекреационные услуги на курортах	Климатолечение: азотерапия, гелиотерапия, талассотерапия, дозированная ходьба и прогулки, климатопрофилактика. Бальнеотерапия (использование минеральных вод): лечебное питье, лечебные ванны, души, бассейны, промывания и орошения, гидромассажи. Грязелечение: виды грязевых аппликаций, электрогрязелечение, грязевые тампоны. Лечение особыми природными факторами: нафталановые ванны, галотерапия, паролечение (Янгантау), лечение газообразным радоном, апитерапия, фитотерапия, иппотерапия, кумысолечение, лечение сухим воздухом (Байрам-Али). Физиотерапия: электролечение, светолечение, лазеротерапия, лечебный массаж, мануальная терапия, иглоукальвание. Спортивные услуги: лечебная гребля, спортивные игры, ближний туризм. Анимационные услуги: организация экскурсий, проведение танцевальных вечеров, игр, концертов, праздников, просмотр фильмов и т.д. Современные оздоровительные технологии и программы. Ингаляция, лечебная физкультура. Косметические услуги. Программа антистресс.	Р, С
6	Типы санаторно-курортных учреждений	Санатории, профилактории, пансионаты с лечением, дома отдыха санаторного типа, водо- и грязелечебницы, курортные поликлиники, заводы розлива минеральных вод. Монопрофильные и многопрофильные здравницы. Показания и противопоказания направления больных на курорты.	Р
7	Характеристика курортных центров	Параметры характеристики курортных центров: географическое положение, краткая историческая справка, история развития курортного дела, лечебные факторы и постановка лечебного процесса, основные курортные учреждения, место курортного центра на мировом рынке. Характеристика российских курортов: курорты Северо-Запада, центральных областей России, Поволжья, Урала,	Р, С

		Кавказа, Сибири и Дальнего Востока. Характеристика зарубежных курортов: курорты Германии, Франции, Австрии, Италии, Великобритании, Греции, Польши, Чехии, Словакии, Румынии, Болгарии, Словении, Израиля, стран Азии и Америки.	
8	Современные оздоровительные рекреационные услуги	Фитнес, веллнес и СПА-индустрия: тенденции взаимопроникновения. Основные тенденции развития индустрии оздоровительных услуг: внедрение различных методик и процедур. Стоун-терапия, азиатские виды массажа, методы восточной медицины, программы «антивозраст», «антистресс», коррекция, веллнес-тренинг; специальные (профилактические и реабилитационные), персональный тренинг и др. программы. Три основные модели услуг: фитнес-клуб; СПА-клуб; веллнес-клуб. Мировая статистика организаций, оказывающих оздоровительные услуги. Услуги, оказываемые этими организациями. Дополнительные рекреационные услуги. Связь веллнес-технологий и методик санаторно-курортного лечения и профилактики.	Р, С
Примечание: У – устный опрос, Р – реферативная работа, С – семинар-дискуссия			

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ.

Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Санаторно-курортная деятельность»

Таблица 6 – Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Подготовка к семинару-дискуссии, устному опросу	1. Основная и дополнительная литература. 2. Подготовка к текущему контролю, промежуточной и государственной итоговой аттестации: Методические указания / В.В. Миненкова, А.В. Мамонова, А.В. Коновалова. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2018
2	Подготовка реферата	
3	Подготовка к практическим занятиям	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3 Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

В процессе изучения дисциплины используются как традиционные формы и методы (лекции, семинарские занятия), так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы (интерактивные лекции, лекции-дискуссии («круглый стол»), презентации и др.).

Таблица 7 – Интерактивные образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, С)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
			ОФО
7	Л	лекция-дискуссия* 1. Рекреационная сущность курортного дела 2. Современные оздоровительные рекреационные услуги	4
	С	семинар-дискуссия** 1. Рекреационная сущность курортного дела 2. Лечебные и рекреационные услуги на курортах 3. Характеристика курортных центров 4. Современные оздоровительные рекреационные услуги	4
<i>Итого:</i>			8

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

***Лекция-дискуссия**—один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога.

****Семинар-дискуссия (групповая дискуссия)**— это технология обучения, которая образуется на процессе диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем. На семинаре-дискуссии учатся точно выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию сокурсника.

4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Санаторно-курортная деятельность».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме устного опроса, доклада-презентации по проблемным вопросам,

рефератов, расчетно-графических работ и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену).

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны	Наименование оценочного средства	
				Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	ИПК-3.2 Определяет внешние факторы воздействия на функционирование организации сферы гостеприимства и/или общественного питания	ПК-3 Способен взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами в системе функционирования организации сферы гостеприимства и/или общественного питания	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – историю развития курортного дела; – виды природных ресурсов санаторно-курортного дела; – технологии оздоровления на курортах; – типы санаторно-курортных учреждений; – функциональные особенности развития курортных центров на мировом туристском рынке; – тенденции развития современной санаторно-курортной отрасли, оздоровительных технологий; – современные процессы в оздоровительном туризме, <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценить ресурсы территории для организации оздоровления; – охарактеризовать ресурсы территории; – дать характеристику курорта; – обосновать применение оздоровительных технологий для человека; – сформировать предложение для потребителя; – комплексно описывать курортную инфраструктуру <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способностью адаптации процесса обслуживания потребителя в сегменте оздоровительного отдыха; – знаниями по подбору программ оздоровления; – принципами оздоровления в различных центрах оздоровительного туризма 	Опрос Реферат	<p>Вопросы 1, 39</p> <p>Вопросы 15-23 Вопросы 24, 25, 29-35 Вопросы 2-14</p> <p>Вопросы 42, 71, 78 Вопросы 79, 55-61</p>
				РГР	Вопросы 15-33
				Опрос, доклад-презентация	<p>Вопрос 58</p> <p>Вопросы 58, 59 Вопросы 43-53</p> <p>Вопросы 44-48</p> <p>Вопросы 11-13</p> <p>Вопросы 54-55</p>
				Опрос	<p>Вопросы 46-49</p> <p>Вопросы 12, 24, 29 Вопросы 56-64</p>

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Пример материала для устного опроса.

Лекция № 1, тема «Введение в курс. Основные понятия».

1. Предмет и задачи курортологии.
2. Основные понятия курортологии: природные лечебные факторы, санатории, курорты, лечебные местности, курортные районы.
3. Основные этапы развития курортного дела в России.

Лекция № 2, тема «Природные лечебные ресурсы».

1. Ландшафты лечебно-оздоровительного использования.
2. Характеристика рельефа, водных объектов и растительности для лечебно-оздоровительных целей.
3. Составление биоклиматического паспорта курортов.
4. Гидроминеральные ресурсы.

Лекция № 3, тема «Функциональное зонирование территории здравниц».

1. Обязательные правила формирования зон и размещения в них хозяйственных и иных объектов.
2. Понятия «курортная зона», «курортная агломерация».
3. Оценка курортно-рекреационных ресурсов и установление границ курортно-рекреационного района.
4. Определение емкости рекреационной системы в курортном районе.

Лекция № 4, тема «Рекреационная сущность курортного дела».

1. Использование природных лечебных факторов.
2. Постановка лечебного процесса на курортах.
3. Сущность санаторно-курортного режима.

Лекция № 5, тема «Лечебные и рекреационные услуги на курортах».

1. Климатолечение: аэротерапия, гелиотерапия, талассотерапия, дозированная ходьба и прогулки.
2. Бальнеотерапия (использование минеральных вод).
3. Грязелечение.
4. Лечение особыми природными факторами.

Лекция № 6, тема «Типы санаторно-курортных учреждений».

1. Санатории, профилактории, пансионаты с лечением.
2. Дома отдыха санаторного типа, водо- и грязелечебницы, курортные поликлиники, заводы розлива минеральных вод.
3. Монопрофильные и многопрофильные здравницы.
4. Показания и противопоказания направления больных на курорты.

Лекция № 7, тема «Характеристика курортных центров».

1. Параметры характеристики курортных центров: географическое положение, краткая историческая справка.
2. История развития курортного дела, лечебные факторы и постановка лечебного процесса, основные курортные учреждения, место курортного центра на мировом рынке.
3. Характеристика российских курортов.

Лекция № 8, тема «Современные оздоровительные рекреационные услуги»

1. Фитнес, веллнес и СПА-индустрия: тенденции взаимопроникновения.
2. Основные тенденции развития индустрии оздоровительных услуг: внедрение различных методик и процедур.
3. Три основные модели услуг: фитнес-клуб; СПА-клуб; веллнес-клуб.
4. Мировая статистика организаций, оказывающих оздоровительные услуги.
5. Услуги, оказываемые этими организациями. Дополнительные рекреационные услуги.

Материалы для проверки знаний, умений, навыков и опыта деятельности студента на занятиях семинарского типа:

Семинарское занятие № 1.

Устный опрос по теме «Основные понятия курортологии»

1. История развития курортного дела.
2. Место курортной индустрии на мировом туристском рынке.
3. Эволюция курортологической теории и практики.

Защита реферативных работ по темам:

1. Курортология, определение, основные задачи, направления.
2. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению РФ.
3. Рекреационная сущность санаторно-курортного дела.

Семинарское занятие № 2.

Защита реферативных работ по темам:

1. Восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения.
2. Охрана здоровья здоровых и участие санаторно-курортной системы в реализации данной концепции.
3. Реабилитация: цели, задачи, значение в условиях курорта.
4. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия.
5. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
6. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи.
7. Природные лечебные факторы.
8. Минеральные воды.
9. Лечебные грязи.

Семинарское занятие № 3.

Защита реферативных работ по темам:

1. Климатотерапия.
2. Специфические виды лечения: галотерапия, апитерапия, инотерапия, спелеотерапия, трудотерапия, ароматотерапия, сенотерапия, талассотерапия.
3. Типы здравниц.

Семинарское занятие № 4.

Защита реферативных работ по темам:

1. Менеджмент курортного дела. Три уровня менеджмента и стратегия развития.
2. Курортный маркетинг.
3. Подготовка кадров для курортов.

Семинарское занятие № 5.

Защита реферативных работ по темам:

1. Курорты и турбизнес.
2. Правовые основы курортной деятельности. Лицензирование и сертификация.
3. Государственная политика в сфере курортного дела.
4. Оценка качества лечебных услуг.
5. Российские курорты.

Семинарское занятие № 6.

Защита реферативных работ по темам:

1. Структура санаторно-курортной индустрии России.
2. Курортные зоны.
3. Курортные агломерации.

Семинарское занятие № 7.

Защита реферативных работ по темам:

1. Классификация курортов.
2. Материальная база курортов. Функциональное зонирование территории курорта.
3. Организация курортных территорий. Формирование курортно-рекреационных систем.

Контрольная работа на тему: «Уникальные лечебные курорты России».

Семинарское занятие № 8.

Защита реферативных работ по темам:

1. Особенности развития курортного дела за рубежом.
2. Основные курортные центры мира.
3. Современные оздоровительные программы в рекреационной деятельности.
4. Фитнес, веллнес и СПА-индустрии. История возникновения и тенденции слияния.

Список тем для написания рефератов

1. Курортология, определение, основные задачи, направления.
2. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению РФ.
3. Рекреационная сущность санаторно-курортного дела.
4. Восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения.
5. Охрана здоровья здоровых и участие санаторно-курортной системы в реализации данной концепции.
6. Реабилитация: цели, задачи, значение в условиях курорта.
7. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия.
8. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
9. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи.
10. Природные лечебные факторы.
11. Рекреационная оценка ландшафтов для лечебных местностей.
12. Биоклимат.
13. Охрана природных лечебных ресурсов. Округа горно-санитарной охраны.
14. Постановка лечебного процесса на курортах.
15. Курортный режим и диетическое питание.
16. Бальнеотерапия.
17. Грязелечение.
18. Климатотерапия.
19. Специфические виды лечения: галотерапия, апитерапия, инотерапия, спелеотерапия, трудотерапия, ароматотерапия, сенотерапия, талассотерапия.
20. Типы здравниц.
21. Классификация курортов.
22. Материальная база курортов. Функциональное зонирование территории курорта.
23. Организация курортных территорий. Формирование курортно-рекреационных систем.
24. Структура санаторно-курортной индустрии России.
25. Курортные зоны.

26. Курортные агломерации.
27. Менеджмент курортного дела. Три уровня менеджмента и стратегия развития.
28. Курортный маркетинг.
29. Подготовка кадров для курортов.
30. Курорты и турбизнес.
31. Правовые основы курортной деятельности. Лицензирование и сертификация.
32. Государственная политика в сфере курортного дела.
33. Оценка качества лечебных услуг.
34. Российские курорты.
35. Особенности развития курортного дела за рубежом.
36. Основные курортные центры мира.
37. Современные оздоровительные программы в рекреационной деятельности.
38. Фитнес, веллес и СПА-индустрии. История возникновения и тенденции слияния.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие санаторно-курортной деятельности
2. Основные типы санаторно-курортных организаций
3. Организация работы санатория
4. Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий
5. Порядок организации санаторно-курортного лечения
6. Правила организации деятельности санатория и санатория для детей, в том числе для детей с родителями
7. Организационная структура санатория
8. Штатные нормативы санатория
9. Стандарт оснащения санатория
10. Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях
11. Специфика и классификация услуг санаторно-курортного комплекса
12. Особенности продаж санаторно-курортных путевок
13. Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта
14. Пространственные аспекты организации санаторно-курортных предприятий
15. Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности
16. Бальнеологические ресурсы территории: сущность, виды, назначение
17. Особенности использования природных лечебных ресурсов
18. Санитарная (горно-санитарная) охрана природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей и курортов
19. Климатические оздоровительные ресурсы: особенности, оценка, применение в санаторно-курортном оздоровлении
20. Биоклимат
21. Гидротерапия
22. Растительные ресурсы в санаторно-курортном оздоровлении
23. Оздоровительные технологии санаторно-курортных предприятий
24. Применение редких методов санаторно-курортного лечения (кумысолечение, нафталанолечение, псаммотерапия, апитерапия, пантолечение, энотерапия)
25. Место курортологии как научной дисциплины и ее взаимосвязь с другими науками.
26. Основные типы курортов и их характеристика.
27. Курортные зоны, районирование и территориальная организация.
28. Основные методы бальнеологического лечения и особенности их применения.
32. Грязелечение, типы грязей, основные грязевые курорты в России и за рубежом.

33. Медицинская климатология и климатотерапия. Оценка и дозированное использование климатических факторов.
34. Ландшафтотерапия.
35. Диетотерапия и организация питания на курортах.
36. Оздоровительные программы.
37. Спортивные программы.
38. Анимационно-досуговая деятельность на курорте.
39. Характеристика и особенности лечебно-оздоровительного туризма в России и за рубежом.
40. Сертификация и стандартизация санаторно-курортных услуг.
41. Кадровая структура здравниц, особенности подготовки персонала для санаторно-курортной сферы.
42. Современные методы продвижения лечебно-оздоровительных услуг на туристском рынке.
46. Реабилитация: цели, задачи, значение в условиях курорта.
50. Курортный режим и диетическое питание.
51. Бальнеотерапия: сущность, виды.
52. Грязелечение: сущность, виды.
53. Климатотерапия в санаторно-курортном оздоровлении.
54. Классификация курортов.
55. Материальная база курортов. Функциональное зонирование территории курорта.
56. Структура санаторно-курортной индустрии России.
57. Курортные зоны: сущность, опыт развития на территории России.
58. Особенности продаж и продвижения санаторно-курортных организаций.
61. Особенности развития курортного дела за рубежом.
62. Основные курортные центры мира.
63. Современные оздоровительные программы в рекреационной деятельности.
64. Фитнес, веллнес и СПА-индустрии. История возникновения и тенденции слияния.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Учебная литература

1. Барчуков И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И.С. Барчуков. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 303 с.[Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886>.

2. Барышева Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 219 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98044>.

3. Никитина О.А. История курортного дела и СПА-индустрии: учеб. пособ. / О.А. Никитина. – СПб: Научная школа, 2017. – 139 с.– Режим доступа: <https://biblionline.ru/book/30B63294-523E-418D-B678-C88DE0652E6E>

4. Старикова Ю.А. Санаторно-курортное дело: Конспект лекций: учебное пособие / Ю.А. Старикова. – М.: А-Приор, 2010. – 95 с.[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56307>.

5. Хорошилова Л.С. Основы курортологии: курс лекций / Л.С. Хорошилова.[Электронный ресурс]: учеб. пособие. – Кемерово: КемГУ, 2012. – 106 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/30187>.

1. Ветитнев А.М., Журавлева Л.Б. Курортное дело. М.: КНО-РУС, 2015. – 460 с.

2. Краснодарский край: путешествие за здоровьем / И.М.Шевелева, Н.В. Маньшина. – М.: Вече, 2008. – 287 с. (5 экз. библиотека)

3. Максимова А.А. Санаторно-курортное лечение при заболеваниях почек : учебное пособие / А.А. Максимова, Н.В. Саввина, А.И. [Электронный ресурс]. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 97 с. –Режим доступа:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472765>

4. Шаруненко Ю.М. Рекреационный туризм: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс]/ Ю.М. Шаруненко. – Орел: МАБИВ, 2014. – 102 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428635>

Нормативно-правовые акты:

1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 n 99/228) (вопросы № 29-36)

2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения» ГАРАНТ.РУ: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71327710/#ixzz4UgdtzQ7j> (вопросы № 5-12)

3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995. – № 9. – Ст. 713. – С. 1351 – 1359.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Учебники из ЭБС «Лань»:

1. Барышева Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 219 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98044>.

2. Ветитнев, А.М. Интернет-маркетинг санаторно-курортных услуг [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.М. Ветитнев, Я.А. Ашкинадзе. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 160 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/69235.2>.

Учебники из ЭБС «Юрайт»:

1. Никитина О.А. История курортного дела и СПА-индустрии: учеб. пособ. / О.А. Никитина. – СПб: Научная школа, 2017. – 139 с. – Режим доступа: <https://bibli-online.ru/book/30B63294-523E-418D-B678-C88DE0652E6E>

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>

13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.uceba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru/>;
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Методические рекомендации по самостоятельной работе студента

Успешное овладение знаниями по дисциплине предполагает постоянную и кропотливую самостоятельную работу студентов на лекциях, семинарах, при подготовке к контрольным работам и т.д. Под самостоятельной работой следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности студентов, как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствии.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях (аудиторная самостоятельная работа).

2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д. (аудиторная самостоятельная работа).

3. В библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих задач (внеаудиторная самостоятельная работа).

Формы самостоятельной работы студента по освоению дисциплины:

1. Усвоение текущего учебного материала;
2. Конспектирование первоисточников;
3. Работа с конспектами лекций;
4. Самостоятельное изучение материала;
5. Изучение специальной литературы;
6. Написание реферативных работ по заданным темам;
7. Подготовка к семинарским занятиям;
8. Подготовка к экзамену.

Важнейшей работой, которую студент проводит при подготовке к семинарским занятиям, является изучение нормативных документов (законов, стандартов). Самостоятельная работа имеет своей целью сформировать способность анализировать и систематизировать данные при описании, изучении территории..

Методические рекомендации по проведению устного опроса.

Каждое семинарское занятие по соответствующей тематике теоретического курса состоит из вопросов для подготовки, на основе которых проводится устный опрос каждого студента. Также после изучения каждого раздела студенты для закрепления проеденного материала решают тесты и делают реферативные работы по дополнительным материалам курса.

Преподаватель заранее объявляет вопросы, которые будут рассматриваться на семинарском занятии. Студент должен внимательно ознакомиться с материалом, используя предложенные преподавателем источники литературы и собственные информационные ресурсы. Студент при подготовке к семинару может консультироваться с преподавателем и получать от него наводящие разъяснения. После окончания устного опроса студентам выставляются оценки:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение работать с картографическим материалом, продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Допускаются незначительные ошибки;

– оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не умение работать с картографическим материалом.

Методика выполнения реферативных работ.

Реферат (от лат. *refereo* – докладываю, сообщаю, доношу, излагаю). Реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы и других источников по определенной теме. Объем реферата 7 – 15 листов, время, отводимое на написание работы – от 1 недели до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких (не менее 3) источников литературы (монографий, научных статей, учебников и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам.

Реферативная работа состоит из следующих частей:

- *введение*;
- *основная часть*;
- *заключение*;
- *список использованных источников*;
- *приложения*.

Во *введении* обосновывается актуальность выбранной темы исследования, характеризуется ее научное и практическое значение, формируются цели и задачи работы, определяется объект, предмет и методы исследования, источники информации для выполнения работы. Основная часть работы выполняется на основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной научной и специальной литературы по исследуемой теме, интернет – источников.

Основное внимание в *основной части* должно быть уделено критическому обзору существующих точек зрения по предмету исследования и обоснованной аргументации собственной позиции и взглядов автора реферата на решение проблемы.

В *заключении* отражаются основные результаты выполненной работы, выводы, и рекомендации, и предложения по их практическому использованию.

В *приложении* помещаются по необходимости иллюстрированные материалы, имеющие вспомогательное значение (таблицы, схемы, диаграммы и т.п.).

Критерии оценки рефератов:

Оценка **«отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка **«хорошо»** ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка **«не удовлетворительно»** ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, или реферат не представлен.

Методические рекомендации для подготовки к зачету

Итоговым контролем уровня усвоения материала студентами является зачет.

Для эффективной подготовки к зачету процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях и семинарах, но и с различными материалами, нормативными документами и информационными ресурсами. В качестве основных элементов учебного процесса выступают проблемно-ориентированные лекции с объяснением ключевых понятий в области связей с общественностью. Также на занятиях будут обсуждаться результаты отдельных рефератов. Особое внимание надо обратить на то, что подготовка к зачету требует обращения не только к учебникам, но и к информации, содержащейся в СМИ, а также в сети Интернет. В разделе «Список рекомендуемой литературы» приведен список учебников, периодических изданий, нормативных документов и ресурсов сети Интернет, которые могут оказаться полезными при изучении курса. Критерии оценки ответа студента на зачете.

Зачет является формой оценки качества освоения студентом образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета студенту выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Зачет проводится в форме устного опроса по вопросам изученных тем на лекционных и практических занятиях, а также по вопросам тем для самостоятельной работы студентов. Студенту задается 1 вопрос из заранее установленного списка. На подготовку дается 20 минут. Экзаменатор может проставить зачет без опроса тем студентам, которые активно работали на практических (семинарских) занятиях. Преподаватель принимает зачет только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки. Результат зачета объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Если в процессе зачета студент использовал недопустимые дополнительные материалы, то экзаменатор имеет право изъять шпаргалку и поставить «не зачтено». При выставлении оценки учитывается знание фактического материала по программе, степень активности студента на семинарских занятиях, логику, структуру, стиль ответа; аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления, наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционные аудитории (И207, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения: компьютером, стереосистемой, интерактивной трибуной, мультимедийным проектором и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет. Все аудитории оснащены учебными досками, комплектом учебной мебели
2.	Практические (семинарские) занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (И200, И201, И205, И208) оснащены учебной доской, проектором, экраном
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинеты для групповых (индивидуальных) консультаций (И206, И214, И217) оснащены персональными компьютерами с выходом в Интернет, МФУ, учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, проектором для демонстрации слайдов, мобильным экраном для проектора
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа (И200, И201, И205, И207, И208, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения
5.	Самостоятельная работа студента	Кабинет для самостоятельной работы студента (И205а), оснащен компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Материально-техническое обеспечение дисциплины*

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И218	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели - 52 шт.; доска учебная; Система компьютеризированная отображения аудиовизуальной информации; проектор Sharp PG-D2500X; экран;	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (г. Краснодар, ул.	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 24 стола + 48 стульев;.; доска учебная;	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky

Ставропольская, 149) ауд. И205	видеопроектор Optoma; экран; преподавательская трибуна; ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7HB/15,6HD	Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
-----------------------------------	--	---

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И205а	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 3 стола + 3 стула шт.; 2 – компьютера Linovo ThinkCentre M53 Tiny в комплекте, ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7HB/15,6HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.

* согласно справке о материально-техническом обеспечении основной ООП ВО кафедры международного туризма и менеджмента, Института географии, геологии, туризма и сервиса,