

Аннотация к рабочей программы дисциплины
**Б1.В.02 ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИИ
ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Объем трудоемкости: 5 зачетных единиц.

Целью освоения дисциплины является формирование знаний, умений и навыков по подготовке, проведению экскурсий с привлечение информации о ресурсах, технологиях организации экскурсионного обслуживания.

Задачи дисциплины

- сформировать представление об этапах формирования экскурсионного продукта в соответствии с имеющимися подходами и правовыми основами деятельности на рынке экскурсионных услуг;
- научить организовывать деятельность экскурсовода на всех этапах формирования экскурсионного продукта;
- научить адаптации экскурсионного предложения к спросу в условиях регионального, локального рынков с привлечением технологий экскурсионного обслуживания;
- сформировать знания о распределении рекреационных ресурсов и потенциальных возможностей развития рекреации в Краснодарском крае.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Часть, формируемая участниками образовательных отношений" учебного плана. обязательной части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается в 3 семестре на 2 курсе очной формы обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Предшествующими дисциплинами к изучению дисциплины «Организация и технологии экскурсионного обслуживания» являются Ресурсный потенциал территории, История России, Основы российской государственности, Межкультурное взаимодействие в сервисе, туризме и гостеприимстве, Основы проектной деятельности (по отраслям). Необходимость включения предмета в учебный план вызвана в первую очередь тем, что экскурсионное обслуживание имеет постоянно растущий спрос, т.к. изучение, знание ресурсов территории ставят на уровень важных социальных задач. Получение знаний в сфере экскурсионного обслуживания даст возможность применять студентами комплекса знаний для формирования тематических и обзорных экскурсий, составления информационных аннотаций маршрутов внутреннего туризма, позволит самостоятельно проектировать и проводить экскурсии.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен управлять текущей деятельностью сотрудников и департаментов сервисного предприятия	
ИПК 1.3. Способен разрабатывать и реализовывать стратегии развития сервисного предприятия	Знает: - основы организации экскурсий; - технику подготовки экскурсий; - правила оказания первой медицинской помощи, контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации - объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа; - инструкции и правила техники безопасности; - правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта. - методики работы с библиографическими материалами; - техники поиска

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	информационных материалов в сети Интернет; - определять цели, задачи и тему экскурсии; - определять ключевые позиции программы экскурсии; - музейные организации по программе экскурсии; - регламент и правила обслуживания в конкретных музейных организациях; - организовывать протокольные мероприятия при встрече туристов, в начале и при завершении экскурсии; - методику проведения экскурсий; - методические приемы показа экскурсионных объектов; - технику использования микрофона и усилительных средств; - техники ведения переговоров, публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы, активизации внимания; - организации питания по маршруту экскурсии; - особенности развития территории Краснодарского края; - природные условия и ресурсы территории; - распределение социально-экономических условий и ресурсов; - культурно-исторические особенности территории; - обеспеченность региона предприятиями индустрии гостеприимства; - современное состояние рынка и перспективы развития Умеет: - использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий; - составлять текст экскурсии и «Портфель экскурсовода»; - формировать детальный план проведения экскурсии, ход его выполнения; - анализировать туристские ресурсы и условия развития территории края; - ориентироваться в географии компонентов комплекса туристских и рекреационных ресурсов (природных ресурсов, культурно-исторических, социально-экономических). Владеет: - технологиями подготовки и проведения экскурсий; - методами организации деловых коммуникаций; - методами подготовки экскурсии, проектирования маршрута; - способами повышения эффективности проведения экскурсий; - техникой публичных выступлений; - методами комплексного описания территории; - информационным потоком в ключе реализации проектов; - методами оценки специализации территории на видах туристской деятельности; - методами оценки состояния туристских ресурсов; - навыками подбора продукта в соответствии с туристско-рекреационным потенциалом территории, имеющимися предложением и спросом.

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1.	Предмет, методы исследования, задачи курса	2,5	0,5	-	2
2.	Экскурсовод: трудовые функции, трудовые действия	14,5	0,5	-	6
3.	История развития экскурсионного обслуживания	4,5	0,5	-	4
4.	Ресурсный рекреационный потенциал Краснодарского края	43,5	0,5	3	40
8.	Сущность экскурсии как услуги	16,5	0,5	-	6
9.	Этап подготовки экскурсионной услуги	22	1	1	20
10	Проведение экскурсии	32,5	1,5	1	30
11	Профессиональное мастерство экскурсовода	17	1	1	15
ИТОГО по разделам дисциплины			6	6	123
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3			
Экзамен		8,7			
Общая трудоемкость по дисциплине		144			

Курсовые работы: *не предусмотрены.*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *экзамен.*

Составитель:

Н.А. Комаревцева

канд. геогр. наук,

доцент кафедры международного

туризма и менеджмента