

Б1.О.21 ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИИ САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель освоения дисциплины – сформировать систему знаний и навыков обслуживания в санаторно-курортной деятельности, а также по курортологии, рекреационным услугам как совокупности видов деятельности в сфере организации оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов.

Задачи дисциплины:

- рассмотреть рекреационную сущность санаторно-курортного дела, основы лечения, реабилитации и профилактики на курортах и в оздоровительных центрах;
- ознакомить студентов с основными природными лечебными ресурсами и их использованием на курортах;
- сформировать у студентов знания, умения и навыки по использованию современных оздоровительных технологий (фитнес, веллнес, СПА) в рекреационной и курортной практике;
- дифференцировать предложение санаторно-курортного предприятия соответственно спросу потребителя.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина относится к дисциплинам Блока 1, обязательной части учебного плана, базируется на таких дисциплинах как «Основы гостеприимства», «Информационные технологии в сервисе, туризме и гостеприимстве». Знания, полученные на дисциплине, используются при трудоустройстве в санаторно-курортные организации, спа-комплексы. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

Требования к уровню освоения дисциплины:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса		
ИОПК-6.3	Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Знает: – нормативно-правовые основы организации деятельности санаторно-курортного предприятия; – правила предоставления санаторно-курортных услуг; – требования по организации землепользования на территориях регламентированного использования, на курортах. Умеет: – определить последовательность действий по организации оказания санаторно-курортных услуг; – регламентирует взаимодействие с потребителями и поставщиками; – формировать среду санаторно-курортного предприятия с учетом норм и требований. Владеет: – навыками организации взаимодействия с потребителями и отделами предприятия; – способностью адаптировать деятельность по предоставлению санаторно-курортных услуг к нормам, правилам, требованиям
ПК-1 Способен управлять текущей деятельностью сотрудников и департаментов сервисного предприятия		

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса		
ИПК 1.2. Способен управлять текущей деятельностью сотрудников департаментов (служб, отделов) сервисного предприятия	Знает: – историю развития курортного дела; – технологии организации деятельности санаторно-курортного предприятия; – технологии организации оздоровления, санаторно-курортного лечения на предприятиях санаторно-курортного типа; – типы санаторно-курортных учреждений; – тенденции развития современной санаторно-курортной отрасли, оздоровительных технологий; – современные процессы в оздоровительном туризме, Умеет: – оценить ресурсы территории для организации оздоровления; – обосновать применение оздоровительных технологий для человека; – сформировать предложение для потребителя; - сформировать программу маркетинга для санаторно-курортного предлприятия; – комплексно описывать курортную инфраструктуру Владеет: – способностью адаптации процесса обслуживания потребителя в сегменте оздоровительного отдыха; – знаниями по подбору программ оздоровления; – принципами оздоровления в центрах оздоровительного туризма	

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	СРС
1	2	3	4	5	7
1	Введение в курс. Основные понятия. История развития курортного дела	8	2	2	4
2	Типы санаторно-курортных организаций	18	4	4	10
3	Функциональное зонирование территории курортов	13	2	2	9
5	Оздоровительные технологии санаторно-курортного обслуживания	28	4	4	20
7	Характеристика курортных центров	22	2	2	18
8	Современные оздоровительные рекреационные услуги	11,8	2	2	7,8
Итого по дисциплине:			16	16	68,8
Контроль самостоятельной работы (КСР)		7,0			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2			
Общая трудоемкость по дисциплине		108			

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен.

Составитель:

Н.А. Комаревцева

канд. геогр. наук,

доцент кафедры международного

туризма и менеджмента