

Аннотация к рабочей программы дисциплины  
**Б1.В.10 «Анализ и аудит бизнес-процессов»**  
(код и наименование дисциплины)

**Объем трудоемкости:** 4 зачетные единицы

**Цель освоения дисциплины** заключается в формировании у обучающихся системного представления о бизнес-процессах, знаний, умений и навыков по аудиту, анализу, управлению, моделированию, непрерывному исследованию бизнес-процессов с целью их совершенствования и оптимизации.

**Задачи дисциплины**

- ознакомить обучающихся с основными понятиями, правилами и этапами проведения аудита бизнес-процессов, выделения бизнес-процессов; методами и технологиями, включая информационные, аудита бизнес-процессов, его эффективностью;
- ознакомить обучающихся с понятием, методами, технологиями проведения анализа бизнес-процессов;
- привить навыки проектирования бизнес-процессов в соответствии с бизнес-моделью и бизнес-стратегией,
- изучить связь бизнес-процессов с технологиями организации труда и организацией экономической деятельности.

**Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Анализ и аудит бизнес-процессов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной и заочной формам обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Знания, полученные в процессе освоения дисциплины, послужат базой для изучения дисциплин «Реинжиниринг бизнес-процессов», «Информационное обеспечение управления процессами», «Программное обеспечение процессного менеджмента».

**Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен проектировать и внедрять системы процессного управления организации	
ИПК-3.1 Анализирует системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения	Знает Методы исследования системы процессного управления в организации
	Умеет Применять методический инструментарий анализа системы процессного управления, требований к системе процессного управления организации, составлять перспективные планы развития.
	Выбирает модели оценки системы процессного управления организации. Собирает информациюо результатах работы действующей системы процессного управления организации и оценивает текущие показатели системы.

ИПК-3.2 Разрабатывает системы процессного управления организации	<i><b>Знает</b></i> правила разработки методических документов, методы структурной декомпозиции процессов, принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов; <i><b>Знает</b></i> теорию процессного управления, методы принятия управленческих решений.
	<i><b>Умеет</b></i> анализировать, проектировать, внедрять и контролировать процессы, системы управления; <i><b>Умеет</b></i> анализировать, систематизировать и обобщать информацию.
	Разрабатывает план развития системы процессного управления организации.
ПК-3 Способен проектировать и внедрять системы процессного управления организации	
ИПК-3.4 Анализирует системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации	<i><b>Знает</b></i> Методы анализа процессов и системы процессного управления.
	<i><b>Умеет</b></i> Анализировать, систематизировать, получать и обобщать информацию о системе процессного управления, оценивать её эффективность.
	Определяет цели, критерии, планирует и организывает аудит системы процессного управления организации.
ИПК-3.5 Разрабатывает предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления	Знает Методы исследования систем процессного управления.
	<i><b>Умеет</b></i> Анализировать, систематизировать и обобщать информацию о системе процессного управления, разрабатывать корректирующие и (или) предупреждающие действия, производить оценку их эффективности.
	Анализирует информацию о работе системы процессного управления, разрабатывает предложения по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления.
ПК-4 Способен проектировать и трансформировать процессную архитектуру организации	
ИПК-4.1 Анализирует процессную архитектуру организации	Знает Принципы, методы и средства стратегического планирования, анализа и моделирования процессной архитектуры организации.
	<i><b>Умеет</b></i> Анализировать, систематизировать и обобщать информацию о процессной архитектуре организации.
	Определяет требования к процессной архитектуре организации исходя из структуры бизнеса, целей и стратегии организации, собирает, анализирует информацию о процессной архитектуре организации. Оформляет и презентует результаты анализа процессной архитектуры организации.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Анализ процессного управления и архитектуры организации	23	2	4		17
	Понятие процессного управления. Декомпозиция бизнес-процессов как объектов управления и связь со стратегией организации. Анализ существующей модели бизнеса и его процессов. Концепция цепочки создания добавленной стоимости.	10	1	2		7
	Инжиниринг и реинжиниринг. Построение системы непрерывного совершенствования бизнес-процессов компании на основе анализа.	13	1	2		10
2.	Анализ бизнес-процессов.	42	2	6		32
	Бизнес-процесс, его свойства и характеристики.	10	1	1		8
	Состав процессов. Процессы верхнего уровня.	10		1		8
	Основы описания бизнес-процессов.	10		2		8
	Нотации моделирования бизнес-процессов.	10	1	2		8
3.	Введение в аудит бизнес-процессов.	56	4	14		38
	Аудит бизнес-процессов: сущность. Отличия от других видов внутреннего аудита.	12	2	2		8
	Нормативная документация по аудиту бизнес-процессов.	6		2		4
	Принципы аудита бизнес-процессов.	6		2		4
	Аудиторские документы.	6		2		4
	Участники аудита бизнес-процессов.	8		2		6
	Порядок проведения аудита бизнес-процессов.	10	2	2		6
	Результативность аудита бизнес-процессов.	8		2		6
	<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>	<b>117</b>	<b>6</b>	<b>24</b>		<b>87</b>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	26,7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л - лекции, ПЗ - практические занятия / семинары, ЛР - лабораторные занятия, СРС - самостоятельная работа студента

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1 курсе (заочная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Анализ процессного управления и архитектуры организации	27	1	2		24

	Понятие процессного управления. Декомпозиция бизнес-процессов как объектов управления и связь со стратегией организации. Анализ существующей модели бизнеса и его процессов. Концепция цепочки создания добавленной стоимости.	12	1	1		10
	Инжиниринг и реинжиниринг. Построение системы непрерывного совершенствования бизнес-процессов компании на основе анализа.	15		1		14
2.	Анализ бизнес-процессов.	56	2	4		50
	Бизнес-процесс, его свойства и характеристики.	14		2		12
	Состав процессов. Процессы верхнего уровня.	12				12
	Основы описания бизнес-процессов.	14		2		12
	Нотации моделирования бизнес-процессов.	14				14
3.	Введение в аудит бизнес-процессов.	52	1	6		45
	Аудит бизнес-процессов: сущность. Отличия от других видов внутреннего аудита.	12	1	2		9
	Нормативная документация по аудиту бизнес-процессов.	8		1		7
	Принципы аудита бизнес-процессов.	9		2		7
	Аудиторские документы.	8		1		7
	Участники аудита бизнес-процессов.	7				7
	Порядок проведения аудита бизнес-процессов.	7				7
	Результативность аудита бизнес-процессов.	7				7
	<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>	<b>117</b>	<b>4</b>	<b>12</b>		<b>119</b>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	26,7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л - лекции, ПЗ - практические занятия / семинары, ЛР - лабораторные занятия, СРС - самостоятельная работа студента

Курсовые работы: Не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Автор: к.э.н., доц. Бекирова С.З.