

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
Б1.О.30 «МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ СЕРВИСА,
ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис.

Объем трудоемкости: 4 зачетных единицы.

Целью освоения дисциплины «Материально-техническая база предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства» является приобретение студентами теоретических знаний по основам конструктивных решений и технической эксплуатации предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства, их инженерно-техническому оснащению и оформлению жилых и общественных помещений. Выявить роль материально-технической базы в организации качественного обслуживания клиентов.

Задачи дисциплины:

- формирование представлений об основных принципах проектирования предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;
- формирование представлений об объемно-планировочном решении и технической эксплуатации предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;
- изучить требования к зданиям, инженерно-техническому оборудованию, системам жизнеобеспечения предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства и уметь их использовать в профессиональной деятельности;
- определить значение материально-технического обеспечения предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства в организации обслуживания;
- изучить требования к оформлению жилых и общественных помещений предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;
- установить степень влияния оформления жилых и общественных помещений на качество обслуживания клиентов предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;
- ознакомить студентов с основными строительными нормами и правилами, применяемыми при формировании и эксплуатации материально-технической базы предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;
- изучить инновационные тенденции при выборе оборудования для предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;
- рассмотреть использование автоматизированных систем управления и информационных технологий в работе современных предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Материально-техническая база предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации экзамен. Курс базируется на знаниях, умениях и опыте полученных студентами по дисциплинам, преподаваемым на предыдущих курсах обучения: «Основы гостеприимства», «Менеджмент в сфере сервиса, туризма и гостеприимства», «Информационные технологии в сфере сервиса, туризма и гостеприимства» и др. Данная дисциплина формирует знания для овладения специальными профессиональными навыками, в т.ч. и для прохождения профильных производственных практик. В результате постижения курса студентами углубляются знания, полученные в ходе изучения предыдущих дисциплин профессионального цикла.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей профессиональной компетенции:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3 Способен обеспечивать профессиональную деятельность	требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере
ИОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Знает: - основные понятия дисциплины; - нормативную базу проектирования и строительства; - правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную, ресторанную, туристскую деятельность; - основные принципы проектирования предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства; - об объемно-планировочном решении предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства; - о технической эксплуатации предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства
	Умеет: - эффективно применять основные термины и понятия дисциплины в практической работе; - применять знания правовой и нормативной документации, регламентирующей гостиничную, ресторанную, туристскую деятельность на практике; - разбираться в видах проектов предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства; - разбираться в системах жизнеобеспечения предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства
	Владеет: - комплексным представлением об общих тенденциях развития техники и технологий, особенностях их применения в гостиничной, ресторанной и туристской сфере
ИОПК-3.2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества	Знает: - об инженерно-техническом оборудовании, применяемом при оснащении предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства; - о телекоммуникационных системах предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства; - о профессиональном технологическом оборудовании, применяемом в предприятиях сферы сервиса, туризма и гостеприимства
	Умеет: - использовать системы жизнеобеспечения и оборудование предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства для обеспечения комфорта туристов; - использовать ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности; - разбираться в вопросах, связанных с охраной труда и обеспечением безопасности находящихся людей в предприятиях сферы сервиса, туризма и гостеприимства; - проводить анализ уровня материально-технического оснащения предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства
	Владеет: - практическими навыками работы с программами автоматизации работы предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства
ИОПК-3.3 Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	Знает: - об оформлении жилых и общественных помещений предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства, основные правила, приемы и подходы
	Умеет: - проектировать мероприятия по обучению сотрудников предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства при работе с технико-технологическими нововведениями; - определять значение материально-технического обеспечения предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства в организации обслуживания гостей; - использовать инновационные тенденции для обеспечения качественного функционирования служб предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства, обслуживания гостей
	Владеет: - методами сбора, обработки и анализа данных об эффективности материально-технического оснащения предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	- навыками осуществления контроля за выполнением правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены; - информацией об инновационных тенденциях при выборе оборудования для предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1	Основы конструктивных решений и технической эксплуатации гостинично-ресторанных комплексов	26	8	8	10
2	Инженерно-техническое оснащение гостинично-ресторанных комплексов	57	16	16	25
3	Оформление жилых и общественных помещений гостинично-ресторанных комплексов	30	10	10	10
ИТОГО по разделам дисциплины:		113	34	34	45
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3			
Подготовка к текущему контролю		26,7			
Общая трудоемкость по дисциплине		144			

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен.

Автор РПД ст. преподаватель


подпись

М.Ф. Ходыкина