

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт географии, геологии, туризма и сервиса



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

подпись

Т.А. Хагуров

«30» мая 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.28 МЕТОДЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Направление подготовки	<u>43.03.01 «Сервис»</u>
Направленность (профиль)	<u>Менеджмент бизнеса в сфере сервиса,</u>
<u>туризма и гостеприимства</u>	
Форма обучения	<u>Заочная</u>
Квалификация	<u>Бакалавр</u>

Краснодар 2025

Рабочая программа дисциплины МЕТОДЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 43.03.01 Сервис

Программу составила:

В.В. Анисимова, доцент, канд. геогр. наук, доцент



Рабочая программа дисциплины Методы научных исследований утверждена на заседании кафедры Международного туризма и менеджмента протокол № 11 «14» мая 2025 г.

Заведующий кафедрой



Беликов М.Ю.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии Института географии, геологии, туризма и сервиса протокол № 6 «22» мая 2025 г.

Председатель УМК факультета/института Филобок А.А.



Рецензенты:

Шернина И.С., канд. геогр. наук, доцент кафедры экономической и социальной географии и туризма ФГБОУ ВО Рязанского государственного университета им. С.А. Есенина

Сидорова Д.В., канд. геогр. наук, доцент кафедры экономической, социальной и политической географии ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Целью освоения дисциплины «Методы научных исследований» является ознакомление студентов с имеющимися общенаучными и специфическими методами, применяемыми в науке, научных исследованиях, при написании научных статей, работ и в рабочей профессиональной деятельности. Знание общих методов научного познания, общих закономерностей в современных социально-экономических системах, служит исходной предпосылкой успешного решения частных научных проблем и освоения профессиональных навыков.

1.2 Задачи дисциплины:

- помочь студентам овладеть основными правилами и формами научно-исследовательской и методической деятельности, позволяющими проводить глубокий анализ производственных и управленческих процессов на предприятиях этого профиля;
- сформировать у учащихся основы научного мировоззрения и навыки использования в практике научных методов организации труда;
- студент, изучивший дисциплину, должен хорошо владеть современными информационными технологиями при поиске, изучении литературных источников и обработке результатов исследования, а также знать и уметь выполнять отчеты по научной работе в соответствии с современными требованиями;
- ознакомить с основами философии и науки, уметь представление об общих и специальных методах научного познания и приобрести навыки их использования в исследованиях;
- освоить основные принципы и правила разработки и оформления научных исследований, уметь определять направления развития научных исследований в сфере сервиса, определять и реализовывать основные этапы выполнения научно-исследовательской работы.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы научных исследований» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Необходимость включения предмета «Методы научных исследований» в учебный план вызвана в первую очередь тем, что позволяет студентам освоить основополагающие принципы формирования навыков работы с источниками научного исследования; изучаемые методы, подходы и концепции науки являются неотъемлемой частью при написании научно-исследовательских работ, докладов, рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ и т.п. Кроме того, дисциплина позволяет систематизировать полученные знания и логическое применение их на практике. Изучение дисциплины базируется на освоении следующих курсов: «Философия», «История», «Психология». В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается в 1 семестре на 1 курсе по очной и на 1 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	Знает: – основные принципы научных исследований; – подходы к научным идеям в исследовании; – основные подходы к выбору направления научного исследования; – методологическую основу научной деятельности Умеет: – применять общие методы исследования; – использовать информационные издания; – использовать гипотезы в научном исследовании; – выдвигать научные идеи в исследовании. Владеет: – принципами применения научных идей в исследовании; – навыками характеристики объекта и предмета исследования; – принципами разработки научных гипотез; – методикой выявления стадий (этапов) теоретических исследований.
ИОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности	Знает: – как грамотно поставить исследовательские задачи; – как структурно формулировать задачи исследования; – решать поставленные исследовательские задачи Умеет: – структурно ставить задачи по теме исследования; – аргументировать поставленные в исследовании задачи; – находить пути решения поставленных задач Владеет: – навыками формулировки лаконичных задач в исследовании; – навыками решения поставленных задач в исследовании.
ИОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Знает: – основные правовые нормы в рамках проведения маркетинговых исследований; – принципы целей и задач нормативных правовых актов, используемых в маркетинговых исследованиях; – способы обоснования использования правовых аспектов в своих маркетинговых исследованиях Умеет: – использовать в своих маркетинговых исследованиях правовые нормы; – применять цели и задачи нормативных правовых актов Владеет: – пониманием сущности правовых норм; – навыками аргументированного использования целей и задач нормативных правовых актов в маркетинговых исследованиях

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Знает: – где искать необходимую информацию в рамках своего исследования; – как обработать полученную информацию для исследования; – как использовать полученную информацию Умеет: – грамотно использовать информацию в рамках своего исследования; – ориентироваться в системе источников для выбора необходимой информации; – применять информацию при дискуссии в рамках своего исследования Владет: – основами систематизации найденной информации для грамотного использования в рамках своего исследования; – навыками анализа полученной информации
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	
ИОПК-8.1. Использует современные информационные технологии в организации профессиональной деятельности.	Знает: – общую схему научного исследования; – основные первичные документы в исследовании; – приемы поиска источников информации для написания научных работ; – методы и методологию научных исследований Умеет: – выделять цели теоретических исследований; – проводить поисковые исследования; – проводить прикладные исследования Владет: – методами использования первичных и вторичных документов в исследовании; – навыками моделирования в научной деятельности; – информацией о реферативных изданиях и сборниках; – информацией об обзорных изданиях
ИОПК-8.2. Применяет современные информационные технологии в решении задач профессиональной деятельности.	Знает: – какую информацию необходимо собрать для анализа результатов проведения анализа сферы услуг; – как правильно анализировать полученную информацию; – как правильно проиллюстрировать полученную информацию с помощью современных технологий Умеет: – использовать теоретическую информацию для практического использования; – комплексно изучать территорию с помощью проектного инструментария для рационального использования ресурсов территории; – применять методы оценок рисков на практике Владет: – способностью использовать полученные теоретические знания на практике; – навыками правильного оформления документов; – навыками сбора нужной информации для решения задач профессиональной деятельности

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 ч.), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Всего часов	Форма обучения
			заочная
		108	I курс (часы)
Контактная работа, в том числе:		10,2	10,2
Аудиторные занятия (всего):		10	10
занятия лекционного типа		6	6
лабораторные занятия		–	–
практические занятия		4	4
Практические интеракт. занятия		–	–
Иная контактная работа:		0,2	0,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)		–	–
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:		94	94
Реферат/эссе (подготовка)		44	44
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		40	40
Подготовка к текущему контролю		10	10
Контроль:		3,8	3,8
Подготовка к зачету		–	–
Общая трудоемкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	10,2	10,2
	зач. ед.	3	3

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1 курсе (3ФО)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Организация научно-исследовательской работы		2		–	10
2.	Аналитико-синтетическая обработка научно-методической литературы, документальных и архивных материалов				–	10
3.	Методы исследования личности		2		–	10
4.	Методы сбора текущей информации				–	10
5.	Проведение экспериментальных исследований				–	10
6.	Формально-логические методы исследования			2	–	10
7.	Специфические методы исследования в сервисе		2		–	10
8.	Представление результатов научного исследования			2	–	24
	ИТОГО по разделам дисциплины	135	6	4	–	94
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	–	–			
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
	Подготовка к текущему контролю	–	–			
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	108			

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
	Организация научно-исследовательской работы	История формирования научного подхода. Наука. Научное исследование. Эмпирическое исследование. Теоретическое исследование. Определение и формулировка проблемы исследования. Формулировка темы научного исследования. Объект и предмет исследования. Формулировка цели и определение задач исследования. Гипотеза исследования. Изучение состояния исследуемой проблемы на основе анализа научных и учебно-методических работ. Выбор методов исследования. Организация исследований. Обработка результатов исследования. Литературно-графическое оформление. Подведение итогов. Метод. Эмпирические и теоретические (формально-логические) методы.	У, Р, Т
2	Аналитико-синтетическая обработка научно-методической литературы, документальных и архивных материалов	Библиографическое описание. Монографическое, сводное и аналитическое описание. Виды каталогов. Цитирование. План. Тезисы. Конспект. Заголовок (сведение об авторе). Унифицированное заглавие. Сведения об ответственности. Сведения об издании. Выходные данные. Год издания. Количественные характеристики издания. Примеры библиографического описания. Действующие и архивные документы. Оформление дела. Опись дела. Традиционные и формализованные (количественные) способы. Контент-анализ.	У, ПР
3	Методы исследования личности	Индивид. Личность. Объективное наблюдение. Внешнее, проблемное, тематическое, открытое, скрытое, включенное, стороннее наблюдения. Беседа. Интервьюирование. Анкетирование. Метод предпочтения и метод полного парного сравнения. Заполнение экспертного бланка. Обработка матрицы предпочтений. Анализ результатов экспертизы (метод Дельфы, «мозговая атака», непосредственная количественная оценка, метод средней точки, метод Черчмена-Акофа).	У, ПР
4	Методы сбора текущей информации	Тесты. Требования к тестам. Методики изучения темперамента и характера. Проективные методы	У, ПР, Р

		исследования личности. Методы исследования психических процессов. Методы исследования мышления и интеллекта. Методики изучения темперамента и характера. Проективные методы исследования личности. Методы исследования психических процессов. Методы исследования мышления и интеллекта. Специфика термина хронометрия.	
	Проведение экспериментальных исследований	Экспериментальные, сопутствующие факторы. Эксперимент. Виды эксперимента.	У
	Формально-логические методы исследования	Теория. Мышление. Анализ. Синтез. Индукция. Дедукция. Абстракция. Обобщение. Классификация. Метод моделирования.	У
	Специфические методы исследования в сервисе	Исследование туристско-рекреационных ресурсов региона. Оценка рельефа для туризма и лечебно-оздоровительного отдыха. Оценка водных объектов для пляжно-купального отдыха. Растительный покров и его оценка. Экологическая оценка состояния природной среды. Статистические наблюдения через отчётность. Банковский метод. Специально организованные наблюдения в туризме. Численность населения. Возрастная структура населения. Половой состав населения. Структура занятости (профессия). Уровень образования. Доход населения расовая принадлежность. Урбанизация. Наличие свободного времени. Картография. Масштаб карты. Визуальный описательный анализ карты. Графический анализ. Картометрия. Математико-картографическое моделирование. Методика создания «мысленных карт».	У, ПР
	Представление результатов научного исследования	Общие требования в научной работе. Выбор темы научного исследования. Титульный лист. Оглавление. Введение. Обзор научно-методической литературы по теме исследования. Задачи, методы и организация исследования. Результаты исследования и их обсуждение. Выводы. Практические рекомендации. Библиографический список. Приложение. Требования ГОСТ. Таблица. Рисунок (график, диаграмма)	У, ПР

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Организация научно-исследовательской работы	1. Этапы формирования научного подхода. 2. Вклад учёных в развитие научного подхода. 3. Формирование научной картины мира. 4. наука, её роль в современном обществе. 5. Наука и промышленная революция. 6. Наука и НТР. 7. Наука и «Зеленая революция». 8. Перспективы современной науки. 9. Псевдонаучные знания. 10. Наука и научные исследования. 11. Охарактеризуйте основные этапы проведения научных исследований. 12. Общенаучные и специфические методы научных исследований.	У, Р, Т
2.	Аналитико-синтетическая обработка научно-методической литературы,	1. Аналитико-синтетическая обработка литературы в процессе проведения научных исследований. 2. Охарактеризуйте виды каталогов библиотечных. 3. Охарактеризуйте структуру и элементы библиографического описания лит. источника.	У, ПР

	документальных и архивных материалов	4. Что включает изучение документальных и архивных материалов. 5. Охарактеризуйте формализованные способы анализа документальных и архивных материалов. 6. Особенности контент-анализа. 7. Традиционные способы анализа документальных и архивных материалов.	
3.	Методы исследования личности	1. Охарактеризуйте метод объективного наблюдения. 2. Виды наблюдений: внешнее, проблемное, тематическое, открытое, скрытое, включенное, стороннее. 3. Методы опроса: беседа, интервьюирование, анкетирование. 4. Охарактеризуйте метод экспертных оценок. 5. Охарактеризуйте этапы проведения метода экспертных оценок.	У, ПР
4.	Методы сбора текущей информации	1. Охарактеризуйте метод контрольного испытания – тест. 2. Тесты: виды, требования. 3. Охарактеризуйте психологические тесты. 4. Методы исследования мышления и интеллекта. 5. Специфика термина хронометрия. 6. Хронометрия как метод научного исследования.	У, ПР, Р
5.	Проведение экспериментальных исследований	1. Что включает понятие эксперимент? 2. История возникновения метода – эксперимент. 3. Эксперимент, его виды. 4. Научность и псевдонаучность эксперимента.	У
6.	Формально-логические методы исследования	1. Охарактеризуйте термин анализ. 2. Анализ как метод. 3. Синтез как метод. 4. Индукция и дедукция как методы исследования. 5. Абстракция и обобщение как методы научного исследования. 6. Охарактеризуйте метод классификации. 7. Метод моделирования.	У
7.	Специфические методы исследования в сервисе	1. Что включает изучение туристско-рекреационного потенциала территории? 2. Исследование туристско-рекреационных ресурсов региона. 3. Оценка рельефа для туризма и лечебно-оздоровительного отдыха. 4. Оценка водных объектов для пляжно-купального отдыха. 5. растительный покров и его оценка. 6. Экологическая оценка состояния природной среды. 7. Изучение демографической ситуации и ее влияние на развитие туризма. 8. Охарактеризуйте картографический метод исследования.	У, ПР
8.	Представление результатов научного исследования	1. Что включает композиционная структура научной работы? 2. Охарактеризуйте структурные элементы научной работы. 3. Что включают требования к оформлению научных работ? 4. Охарактеризуйте этапы оформления иллюстративного материала.	У, ПР

Устный опрос (У), написание реферата (Р), практическая работа (ПР), тестирование (Т).

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрено

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Подготовка к устному опросу	Подготовка к текущему контролю, промежуточной и государственной итоговой аттестации: Методические указания / В.В. Миненкова, А.В. Мамонова, А.В. Коновалова. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2019.
2	Подготовка к лекции-дискуссии	
3	Подготовка к семинару-дискуссии	
4	Подготовка к написанию реферата	
5	Подготовка к выполнению практической работы	
6	Подготовка к тестированию	
7	Подготовка к зачету	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Методы научных исследований».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме *тестовых заданий, реферата-презентации по проблемным вопросам, практических работ* и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области ИОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности	Знает: – основные принципы научных исследований; – подходы к научным идеям в исследовании; – основные подходы к выбору направления научного исследования; – методологическую основу научной деятельности Умеет: – применять общие методы исследования; – использовать информационные издания; – использовать гипотезы в научном исследовании; – выдвигать научные идеи в исследовании. Владет: – принципами применения научных идей в исследовании; – навыками характеристики объекта и предмета исследования; – принципами разработки научных гипотез; – методикой выявления стадий (этапов) теоретических исследований. Знает: – как грамотно поставить исследовательские задачи; – как структурно формулировать задачи исследования; – решать поставленные исследовательские задачи Умеет:	<i>Устный опрос</i> <i>Реферат</i> <i>Тестирование</i>	<i>Вопрос на зачете</i> <i>1-12</i>

	ИОПК-8.1. Использует современные информационные технологии в организации профессиональной деятельности.	– структурно ставить задачи по теме исследования; – аргументировать поставленные в исследовании задачи; – находить пути решения поставленных задач Владеет: – навыками формулировки лаконичных задач в исследовании; – навыками решения поставленных задач в исследовании. Знает: – общую схему научного исследования; – основные первичные документы в исследовании; – приемы поиска источников информации для написания научных работ; – методы и методологию научных исследований Умеет: – выделять цели теоретических исследований; – проводить поисковые исследования; – проводить прикладные исследования Владеет: – методами использования первичных и вторичных документов в исследовании; – навыками моделирования в научной деятельности; – информацией о реферативных изданиях и сборниках; – информацией об обзорных изданиях		
2	ИОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	Знает: – основные принципы научных исследований; – подходы к научным идеям в исследовании; – основные подходы к выбору направления научного исследования; – методологическую основу научной деятельности Умеет: – применять общие методы исследования; – использовать информационные издания; – использовать гипотезы в научном исследовании; – выдвигать научные идеи в исследовании. Владеет:	<i>Устный опрос Практическая работа</i>	<i>Вопрос на зачете 13-38</i>

		– принципами применения научных идей в исследовании; – навыками характеристики объекта и предмета исследования; – принципами разработки научных гипотез; – методикой выявления стадий (этапов) теоретических исследований.		
	ИОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности	Знает: – как грамотно поставить исследовательские задачи; – как структурно формулировать задачи исследования; – решать поставленные исследовательские задачи Умеет: – структурно ставить задачи по теме исследования; – аргументировать поставленные в исследовании задачи; – находить пути решения поставленных задач Владеет: – навыками формулировки лаконичных задач в исследовании; – навыками решения поставленных задач в исследовании.		
	ИОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Знает: – где искать необходимую информацию в рамках своего исследования; – как обработать полученную информацию для исследования; – как использовать полученную информацию Умеет: – грамотно использовать информацию в рамках своего исследования; – ориентироваться в системе источников для выбора необходимой информации; – применять информацию при дискуссии в рамках своего исследования Владеет: – основами систематизации найденной информации для грамотного использования в рамках своего исследования; – навыками анализа полученной информации		
	ИОПК-8.1. Использует	Знает:		

	современные информационные технологии в организации профессиональной деятельности.	– общую схему научного исследования; – основные первичные документы в исследовании; – приемы поиска источников информации для написания научных работ; – методы и методологию научных исследований Умеет: – выделять цели теоретических исследований; – проводить поисковые исследования; – проводить прикладные исследования Владеет: – методами использования первичных и вторичных документов в исследовании; – навыками моделирования в научной деятельности; – информацией о реферативных изданиях и сборниках; – информацией об обзорных изданиях		
3	ИОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	Знает: – основные принципы научных исследований; – подходы к научным идеям в исследовании; – основные подходы к выбору направления научного исследования; – методологическую основу научной деятельности Умеет: – применять общие методы исследования; – использовать информационные издания; – использовать гипотезы в научном исследовании; – выдвигать научные идеи в исследовании. Владеет: – принципами применения научных идей в исследовании; – навыками характеристики объекта и предмета исследования; – принципами разработки научных гипотез; – методикой выявления стадий (этапов) теоретических исследований.	<i>Устный опрос</i> <i>Практическая работа</i>	<i>Вопрос на зачете</i> <i>39-49</i>
	ИОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-	Знает: – как грамотно поставить исследовательские задачи;		

	правовую документацию в области своей профессиональной деятельности ИОПК-8.1. Использует современные информационные технологии в организации профессиональной деятельности. ИОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	– как структурно формулировать задачи исследования; – решать поставленные исследовательские задачи Умеет: – структурно ставить задачи по теме исследования; – аргументировать поставленные в исследовании задачи; – находить пути решения поставленных задач Владеет: – навыками формулировки лаконичных задач в исследовании; – навыками решения поставленных задач в исследовании. Знает: – общую схему научного исследования; – основные первичные документы в исследовании; – приемы поиска источников информации для написания научных работ; – методы и методологию научных исследований Умеет: – выделять цели теоретических исследований; – проводить поисковые исследования; – проводить прикладные исследования Владеет: – методами использования первичных и вторичных документов в исследовании; – навыками моделирования в научной деятельности; – информацией о реферативных изданиях и сборниках; – информацией об обзорных изданиях Знает: – основные правовые нормы в рамках проведения маркетинговых исследований; – принципы целей и задач нормативных правовых актов, используемых в маркетинговых исследованиях; – способы обоснования использования правовых аспектов в своих маркетинговых исследованиях Умеет:		
--	--	--	--	--

		– использовать в своих маркетинговых исследованиях правовые нормы; – применять цели и задачи нормативных правовых актов Владеет: Владеет: – пониманием сущности правовых норм; – навыками аргументированного использования целей и задач нормативных правовых актов в маркетинговых исследованиях		
4	ИОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области ИОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Знает: – основные принципы научных исследований; – подходы к научным идеям в исследовании; – основные подходы к выбору направления научного исследования; – методологическую основу научной деятельности Умеет: – применять общие методы исследования; – использовать информационные издания; – использовать гипотезы в научном исследовании; – выдвигать научные идеи в исследовании. Владеет: – принципами применения научных идей в исследовании; – навыками характеристики объекта и предмета исследования; – принципами разработки научных гипотез; – методикой выявления стадий (этапов) теоретических исследований. Знает: – основные правовые нормы в рамках проведения маркетинговых исследований; – принципы целей и задач нормативных правовых актов, используемых в маркетинговых исследованиях; – способы обоснования использования правовых аспектов в своих маркетинговых исследованиях Умеет: – использовать в своих маркетинговых исследованиях правовые нормы; – применять цели и задачи нормативных правовых актов	<i>Устный опрос</i> <i>Практическая работа</i> <i>Реферат</i>	<i>Вопрос на зачете 28-38</i>

	ИОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Владеет: Владеет: – пониманием сущности правовых норм; – навыками аргументированного использования целей и задач нормативных правовых актов в маркетинговых исследованиях Знает: – где искать необходимую информацию в рамках своего исследования; – как обработать полученную информацию для исследования; – как использовать полученную информацию Умеет: – грамотно использовать информацию в рамках своего исследования; – ориентироваться в системе источников для выбора необходимой информации; – применять информацию при дискуссии в рамках своего исследования Владеет: – основами систематизации найденной информации для грамотного использования в рамках своего исследования; – навыками анализа полученной информации		
	ИОПК-8.2. Применяет современные информационные технологии в решении задач профессиональной деятельности.	Знает: – какую информацию необходимо собрать для анализа результатов проведения анализа сферы услуг; – как правильно анализировать полученную информацию; – как правильно проиллюстрировать полученную информацию с помощью современных технологий Умеет: – использовать теоретическую информацию для практического использования; – комплексно изучать территорию с помощью проектного инструментария для рационального использования ресурсов территории; – применять методы оценок рисков на практике Владеет:		

		– способностью использовать полученные теоретические знания на практике; – навыками правильного оформления документов; – навыками сбора нужной информации для решения задач профессиональной деятельности		
5	ИОПК-8.1. Использует современные информационные технологии в организации профессиональной деятельности. ИОПК-8.2. Применяет современные информационные технологии в решении задач профессиональной деятельности.	Знает: – общую схему научного исследования; – основные первичные документы в исследовании; – приемы поиска источников информации для написания научных работ; – методы и методологию научных исследований Умеет: – выделять цели теоретических исследований; – проводить поисковые исследования; – проводить прикладные исследования Владеет: – методами использования первичных и вторичных документов в исследовании; – навыками моделирования в научной деятельности; – информацией о реферативных изданиях и сборниках; – информацией об обзорных изданиях Знает: – какую информацию необходимо собрать для анализа результатов проведения анализа сферы услуг; – как правильно анализировать полученную информацию; – как правильно проиллюстрировать полученную информацию с помощью современных технологий Умеет: – использовать теоретическую информацию для практического использования; – комплексно изучать территорию с помощью проектного инструментария для рационального использования ресурсов территории; – применять методы оценок рисков на практике Владеет:	Устный опрос	Вопрос на зачете 50-53

		– способностью использовать полученные теоретические знания на практике; – навыками правильного оформления документов; – навыками сбора нужной информации для решения задач профессиональной деятельности		
6	ИОПК-8.1. Использует современные информационные технологии в организации профессиональной деятельности. ИОПК-8.2. Применяет современные информационные технологии в решении задач профессиональной деятельности.	Знает: – общую схему научного исследования; – основные первичные документы в исследовании; – приемы поиска источников информации для написания научных работ; – методы и методологию научных исследований Умеет: – выделять цели теоретических исследований; – проводить поисковые исследования; – проводить прикладные исследования Владеет: – методами использования первичных и вторичных документов в исследовании; – навыками моделирования в научной деятельности; – информацией о реферативных изданиях и сборниках; – информацией об обзорных изданиях Знает: – какую информацию необходимо собрать для анализа результатов проведения анализа сферы услуг; – как правильно анализировать полученную информацию; – как правильно проиллюстрировать полученную информацию с помощью современных технологий Умеет: – использовать теоретическую информацию для практического использования; – комплексно изучать территорию с помощью проектного инструментария для рационального использования ресурсов территории; – применять методы оценок рисков на практике Владеет:	Устный опрос	Вопрос на зачете 54-60

		– способностью использовать полученные теоретические знания на практике; – навыками правильного оформления документов; – навыками сбора нужной информации для решения задач профессиональной деятельности		
--	--	---	--	--

7	ИОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области ИОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности ИОПК-8.1. Использует современные информационные	Знает: – основные принципы научных исследований; – подходы к научным идеям в исследовании; – основные подходы к выбору направления научного исследования; – методологическую основу научной деятельности Умеет: – применять общие методы исследования; – использовать информационные издания; – использовать гипотезы в научном исследовании; – выдвигать научные идеи в исследовании. Владеет: – принципами применения научных идей в исследовании; – навыками характеристики объекта и предмета исследования; – принципами разработки научных гипотез; – методикой выявления стадий (этапов) теоретических исследований. Знает: – как грамотно поставить исследовательские задачи; – как структурно формулировать задачи исследования; – решать поставленные исследовательские задачи Умеет: – структурно ставить задачи по теме исследования; – аргументировать поставленные в исследовании задачи; – находить пути решения поставленных задач Владеет: – навыками формулировки лаконичных задач в исследовании; – навыками решения поставленных задач в исследовании.	<i>Устный опрос</i> <i>Практическая работа</i>	<i>Вопрос на зачете</i> <i>61-68</i>
---	---	---	---	---

	технологии в организации профессиональной деятельности.	Знает: – общую схему научного исследования; – основные первичные документы в исследовании; – приемы поиска источников информации для написания научных работ; – методы и методологию научных исследований Умеет: – выделять цели теоретических исследований; – проводить поисковые исследования; – проводить прикладные исследования Владет: – методами использования первичных и вторичных документов в исследовании; – навыками моделирования в научной деятельности; – информацией о реферативных изданиях и сборниках; – информацией об обзорных изданиях		
	ИОПК-8.2. Применяет современные информационные технологии в решении задач профессиональной деятельности.	Знает: – какую информацию необходимо собрать для анализа результатов проведения анализа сферы услуг; – как правильно анализировать полученную информацию; – как правильно проиллюстрировать полученную информацию с помощью современных технологий Умеет: – использовать теоретическую информацию для практического использования; – комплексно изучать территорию с помощью проектного инструментария для рационального использования ресурсов территории; – применять методы оценок рисков на практике Владет: – способностью использовать полученные теоретические знания на практике; – навыками правильного оформления документов; – навыками сбора нужной информации для решения задач профессиональной деятельности		

8	ИОПК-8.1. Использует современные информационные технологии в организации профессиональной деятельности. ИОПК-8.2. Применяет современные информационные технологии в решении задач профессиональной деятельности.	Знает: – общую схему научного исследования; – основные первичные документы в исследовании; – приемы поиска источников информации для написания научных работ; – методы и методологию научных исследований Умеет: – выделять цели теоретических исследований; – проводить поисковые исследования; – проводить прикладные исследования Владет: – методами использования первичных и вторичных документов в исследовании; – навыками моделирования в научной деятельности; – информацией о реферативных изданиях и сборниках; – информацией об обзорных изданиях Знает: – какую информацию необходимо собрать для анализа результатов проведения анализа сферы услуг; – как правильно анализировать полученную информацию; – как правильно проиллюстрировать полученную информацию с помощью современных технологий Умеет: – использовать теоретическую информацию для практического использования; – комплексно изучать территорию с помощью проектного инструментария для рационального использования ресурсов территории; – применять методы оценок рисков на практике Владет: – способностью использовать полученные теоретические знания на практике; – навыками правильного оформления документов; – навыками сбора нужной информации для решения задач профессиональной деятельности	<i>Устный опрос</i> <i>Практическая работа</i>	<i>Вопрос на зачете</i> <i>69-72</i>
---	--	--	---	---

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень вопросов и заданий

Материал для устного опроса к занятиям лекционного типа:

Лекция 1: Организация научно-исследовательской работы.

- 1.1 Понятие науки. Роль науки в современном обществе.
- 1.2 Этапы проведения научных исследований.
- 1.3 Методы научного исследования.

История формирования научного подхода. Наука. Научное исследование. Эмпирическое исследование. Теоретическое исследование. Определение и формулировка проблемы исследования. Формулировка темы научного исследования. Объект и предмет исследования. Формулировка цели и определение задач исследования. Гипотеза исследования. Изучение состояния исследуемой проблемы на основе анализа научных и учебно-методических работ. Выбор методов исследования. Организация исследований. Обработка результатов исследования. Литературно-графическое оформление. Подведение итогов. Метод. Эмпирические и теоретические (формально-логические) методы.

Пример тем для проведения лекций-дискуссий.

Лекция-дискуссия: Аналитико-синтетическая обработка научно-методической литературы, документальных и архивных материалов.

2.1 Аналитико-синтетическая обработка литературы в процессе проведения научных исследований.

2.2 Структура и элементы библиографического описания литературного источника.

2.3 Изучение документальных и архивных материалов.

2.4 Формализованные способы анализа док. и архивных материалов.

Библиографическое описание. Монографическое, сводное и аналитическое описание. Виды каталогов. Цитирование. План. Тезисы. Конспект.

Заголовок (сведение об авторе). Унифицированное заглавие. Сведения об ответственности. Сведения об издании. Выходные данные. Год издания. Количественные характеристики издания. Примеры библиографического описания.

Действующие и архивные документы. Оформление дела. Опись дела. Традиционные и формализованные (количественные) способы. Контент-анализ.

Пример материала для проверки знаний, умений, навыков и опыта деятельности студента на занятиях семинарского типа:

Материал для устного опроса

Семинар №1

1. Этапы формирования научного подхода.
2. Вклад учёных в развитие научного подхода.
3. Формирование научной картины мира.
4. наука, её роль в современном обществе.
5. Наука и промышленная революция.
6. Наука и НТР.
7. Наука и «Зеленая революция».
8. Перспективы современной науки.
9. Псевдонаучные знания.
10. Наука и научные исследования.
11. Охарактеризуйте основные этапы проведения научных исследований.
12. Общенаучные и специфические методы научных исследований.

Семинар №2

1. Аналитико-синтетическая обработка литературы в процессе проведения научных исследований.
2. Охарактеризуйте виды каталогов библиотечных.
3. Охарактеризуйте структуру и элементы библиографического описания литературного источника.
4. Что включает изучение документальных и архивных материалов.
5. Охарактеризуйте формализованные способы анализа документальных и архивных материалов.
6. Особенности контент-анализа.
7. Традиционные способы анализа документальных и архивных материалов.

Семинар №3

1. Охарактеризуйте метод объективного наблюдения.
2. Виды наблюдений: внешнее, проблемное, тематическое, открытое, скрытое, включенное, стороннее.
3. Методы опроса: беседа, интервьюирование, анкетирование.
4. Охарактеризуйте метод экспертных оценок.
5. Охарактеризуйте этапы проведения метода экспертных оценок.

Семинар №4

1. Охарактеризуйте метод контрольного испытания – тест.
2. Тесты: виды, требования.
3. Охарактеризуйте психологические тесты.
4. Методы исследования мышления и интеллекта.
5. Специфика термина хронометрия.
6. Хронометрия как метод научного исследования.

Семинар №5

1. Что включает понятие эксперимент?
2. История возникновения метода – эксперимент.
3. Эксперимент, его виды.
4. Научность и псевдонаучность эксперимента.

Семинар №6

1. Охарактеризуйте термин анализ.
2. Анализ как метод.
3. Синтез как метод.
4. Индукция и дедукция как методы исследования.
5. Абстракция и обобщение как методы научного исследования.
6. Охарактеризуйте метод классификации.
7. Метод моделирования.

Семинар №7

1. Что включает изучение туристско-рекреационного потенциала территории?
2. Исследование туристско-рекреационных ресурсов региона.
3. Оценка рельефа для туризма и лечебно-оздоровительного отдыха.
4. Оценка водных объектов для пляжно-купального отдыха.
5. растительный покров и его оценка.
6. Экологическая оценка состояния природной среды.
7. Изучение демографической ситуации и ее влияние на развитие туризма.
8. Охарактеризуйте картографический метод исследования.

Семинар №8

1. Что включает композиционная структура научной работы?
2. Охарактеризуйте структурные элементы научной работы.
3. Что включают требования к оформлению научных работ?
4. Охарактеризуйте этапы оформления иллюстративного материала.

Пример выполнения практической работы

Практическая работа №1 «Аналитико-синтетическая обработка литературы в процессе проведения научных исследований»

Задания:

1. Проведите библиографическое описание, используя ГОСТЫ.
2. Законспектируйте учебное пособие, соответствующее тематике курсовой работы.
3. Составьте тезисы материалов периодических изданий согласно тематике курсовой работы.
4. Представьте план научной статьи, тематика которой соответствует курсовой работе.

Пример тем для написания рефератов

1. Феномен научного факта.
 2. Сущность теории социально-культурного сервиса и туризма.
 3. Организация научного исследования.
 4. Подготовительный этап научного исследования.
 5. Особенности исследовательского этапа. Анализ процесса.
 6. Теоретический уровень исследования.
 7. Оформление результатов исследования.
 8. Классификация науки.
 9. Особенности фундаментальных и прикладных исследований.
 10. Основные принципы анализа научной литературы.
 11. Требования к анализу научной литературы.
 12. Логика рассуждений и достоверность формулируемых выводов по анализируемой литературе.
 13. Анализ понятийного аппарата исследования.
 14. Анализ подходов, концепций, воззрений на проблему в разных научных источниках (монографиях, статьях, тезисах и др.).
 15. Критерии анализа научных литературных источников.
 16. Основные способы анализа научной литературы.
 17. Этика аналитической деятельности.
 18. Обработка и фиксирование фактического материала в литературных источниках.
 19. Определение комплекса методов исследования.
 20. Критерии в экспериментальном исследовании. Показатели, параметры и уровни результативности.
 21. Методы, средства фиксирования полученных экспериментальных данных (привести конкретные примеры).
- Примечание:* написание рефератов сопровождается его защитой и с презентацией материала.

Пример тестового материала

Тест к теме «Организация научно-исследовательской работы»

1. Чем определяется выбор объекта исследования?
 - А. Особенностью изучаемой проблемы.
 - Б. Областью проявления и существования изучаемой проблемы.
 - В. Целью и функциями управления.
 - Г. Приоритетами в управленческой деятельности менеджера.
 - Д. Типичностью проблемы.
2. Что является предметом исследования?
 - А. Ситуация.
 - Б. Управленческое решение.
 - В. Основные свойства и характеристики управления.
 - Г. Проблема.
 - Д. Деятельность человека.
3. Какое из определений исследования вы считаете наиболее полным?
 - А. Способ получения дополнительной информации.
 - Б. Вид деятельности человека.
 - В. Способ использования знаний в практической деятельности.
 - Г. Навыки анализа и проектирования.
 - Д. Познание законов природы и общества.
4. Чем определяется роль формальной логики в проведении исследования?
 - А. Обеспечение непротиворечивости рассуждений.
 - Б. Использование эффективных схем доказательства истинности суждений.
 - В. Правила оперирования понятиями и вывода умозаключений.
 - Г. Творческий подход к проведению исследований.
 - Д. Возможности моделирования связей и отношений.
5. В чем отличие понятий и суждений?
 - А. Понятия отражают факты действительности, а суждения – понимание этих фактов.
 - Б. У них различна роль в мышлении. Суждение характеризует более высокий уровень мышления.
 - В. Они имеют разные функции в мышлении. Понятие фиксирует явление, суждение характеризует свойства явления.
 - Г. Суждение всегда индивидуализировано, тогда как понятие отражает общий подход.
 - Д. Понятие – это элемент суждения.
6. Чем определяется эффективность использования метода «мозгового штурма»?
 - А. Временным регулированием работы исследовательской группы.
 - Б. Сочетанием методологии и организации работы исследовательской группы.
 - В. Организационными условиями реализации творческого потенциала каждого из членов исследовательской группы.
 - Г. Подбором исследовательской группы.
 - Д. Информационным обеспечением работы исследовательской группы.
7. Какие проблемы управления лучше всего исследуются с помощью тестирования?
 - А. Любые проблемы управления.

Б. Только проблемы организационного поведения.
В. Неструктурируемые проблемы развития управления.
Г. Проблемы, не имеющие методики количественной оценки.
Д. Только локальные проблемы, исследование которых не требует больших ресурсов.

8. Какой из перечисленных методов относится к общенаучным?

- А. Статистический анализ.
- Б. Морфологический анализ.
- В. Социометрический анализ.
- Г. Тестирование.
- Д. Хронометрирование.

9. Какую роль в исследовании играет классификация проблем, факторов, условий и пр.?

- А. Определяет комплексный подход в исследованиях.
- Б. Позволяет определить свойства явлений.
- В. Способствует упорядочению и ранжированию (проблем, факторов, свойств и пр.).
- Г. Даст дополнительную информацию.
- Д. Способствует поиску новых факторов.

10. Чем определяется роль формальной логики в проведении исследования?

- А. Обеспечение непротиворечивости рассуждений.
- Б. Использование эффективных схем доказательства истинности суждений.
- В. Правила оперирования понятиями и вывода умозаключений.
- Г. Творческий подход к проведению исследований.
- Д. Возможности моделирования связей и отношений.

Оценка теста: ставится зачтено/ не зачтено. Зачтено – 5 и более ответа, не зачтено – менее 5-и ответов.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

Вопросы для зачета нацелены на проверку сформированности компетенций ОПК-6, ОПК-8.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Этапы формирования научного подхода.
2. Вклад учёных в развитие научного подхода.
3. Формирование научной картины мира.
4. Наука, её роль в современном обществе.
5. Наука и промышленная революция.
6. Наука и НТР.
7. Наука и «Зеленая революция».
8. Перспективы современной науки.
9. Псевдонаучные знания.
10. Наука и научные исследования.
11. Наука – вид познания.
12. Социальная роль науки. Наука как социальный институт.
13. Наука как особая форма общественного сознания.
14. Структурные элементы теории.
15. Теоретическая модель исследования.

16. Логика теории.
17. Классификация науки.
18. Методология – учение о методе познания.
19. Прием и способы эмпирического и теоретического исследования в науке.
20. Гипотеза как главный методологический инструмент исследования.
21. Системный подход. Понятие «система».
22. Принципы научного исследования.
23. Методологический инструментарий исследования. Уровни научного исследования.
24. Познавательная функция науки.
25. Мировоззренческая функция науки.
26. Производственная, технико-технологическая функция науки.
27. Культурная, образовательная функция науки.
28. Сущность эмпирического уровня исследования.
29. Характеристика источников информации.
30. Теория как система понятий.
31. Охарактеризуйте основные этапы проведения научных исследований.
32. Общенаучные и специфические методы научных исследований.
33. Аналитико-синтетическая обработка литературы в процессе проведения научных исследований.
34. Охарактеризуйте виды каталогов библиотечных.
35. Охарактеризуйте структуру и элементы библиографического описания литературного источника.
36. Что включает изучение документальных и архивных материалов.
37. Охарактеризуйте формализованные способы анализа документальных и архивных материалов.
38. Особенности контент-анализа.
39. Традиционные способы анализа документальных и архивных материалов.
40. Охарактеризуйте метод объективного наблюдения.
41. Виды наблюдений: внешнее, проблемное, тематическое, открытое, скрытое, включенное, стороннее.
42. Методы опроса: беседа, интервьюирование, анкетирование.
43. Охарактеризуйте метод экспертных оценок.
44. Охарактеризуйте этапы проведения метода экспертных оценок.
45. Охарактеризуйте метод контрольного испытания – тест.
46. Тесты: виды, требования.
47. Охарактеризуйте психологические тесты.
48. Методы исследования мышления и интеллекта.
49. Специфика термина хронометрия.
50. Хронометрия как метод научного исследования.
51. Что включает понятие эксперимент?
52. История возникновения метода – эксперимент.
53. Эксперимент, его виды.
54. Научность и псевдонаучность эксперимента.
55. Охарактеризуйте термин анализ.
56. Анализ как метод.
57. Синтез как метод.
58. Индукция и дедукция как методы исследования.
59. Абстракция и обобщение как методы научного исследования.
60. Охарактеризуйте метод классификации.
61. Метод моделирования.
62. Что включает изучение туристско-рекреационного потенциала территории?

62. Исследование туристско-рекреационных ресурсов региона.
63. Оценка рельефа для туризма и лечебно-оздоровительного отдыха.
64. Оценка водных объектов для пляжно-купального отдыха.
65. Растительный покров и его оценка.
66. Экологическая оценка состояния природной среды.
67. Изучение демографической ситуации и ее влияние на развитие туризма.
68. Охарактеризуйте картографический метод исследования.
69. Что включает композиционная структура научной работы?
70. Охарактеризуйте структурные элементы научной работы.
71. Что включают требования к оформлению научных работ?
72. Охарактеризуйте этапы оформления иллюстративного материала.

Критерии оценивания результатов обучения

Для эффективной подготовки к зачету процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях и семинарах, но и с различными текстами, нормативными документами и информационными ресурсами. В качестве основных элементов учебного процесса выступают проблемно-ориентированные лекции с объяснением и иллюстрированием ключевых понятий и в области экономики туризма. Также на семинарах будут обсуждаться результаты отдельных рефератов. Особое внимание надо обратить на то, что подготовка к зачету требует обращения не только к учебникам, но и к информации, содержащейся в СМИ, а также в сети Интернет. В разделе «Список рекомендуемой литературы» приведен список учебников, периодических изданий, нормативных документов и ресурсов сети Интернет, которые могут оказаться полезными при изучении курса.

Критерии оценки ответа студента на зачете.

Зачет является формой оценки качества освоения студентом образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета студенту выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Зачет проводится в форме устного опроса по вопросам изученных тем на лекционных и практических занятиях, а также по вопросам тем для самостоятельной работы студентов. Студенту задается 1 вопрос из заранее установленного списка. На подготовку дается 20 минут. Экзаменатор может проставить зачет без опроса тем студентам, которые активно работали на практических (семинарских) занятиях.

Преподаватель принимает зачет только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки. Результат зачета объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Если в процессе зачета студент использовал недопустимые дополнительные материалы, то экзаменатор имеет право изъять шпаргалку и поставить «не зачтено».

При выставлении оценки учитывается знание фактического материала по программе, степень активности студента на семинарских занятиях, логику, структуру, стиль ответа; аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления, наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «зачтено» ставится студентам, ответ которых свидетельствует о глубоком знании материала по программе курса, знании концептуально-понятийного аппарата курса, литературы по курсу, содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «не зачтено» ставится студентам, имеющим существенные пробелы в знании основного материала по программе, допустившим принципиальные ошибки при изложении материала, а также не давшим ответа на вопрос.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Мокий, В. С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учебное пособие для вузов / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 229 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13916-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/539991>.

2. Анисимова, В. В. Методы научных исследования : учебно-методическое пособие / В. В. Анисимова, Т. А. Волкова. – Краснодар : КубГУ, 2022. – 183 с. – ISBN 978-5-8209-2038-7 – (в библиотеке 25 экз.).

3. Барчуков, И. С. Методы научных исследований в туризме : учебное пособие для студентов вузов. – Москва : Академия, 2008. – 221 с. (в библиотеке 15 экз.).

4. Тихонов, В. А. Научные исследования: концептуальные, теоретические и практические. – Москва : Горячая линия-Телеком, 2009. – 296 с. (в библиотеке 13 экз.).

5. Новиков, В. К. Методология и методы научного исследования : курс лекций / В. К. Новиков. – Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2015. – 210 с. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/46480.html>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6. Трубицын, В. А. Основы научных исследований : учебное пособие : [16+] / В. А. Трубицын, А. А. Порохня, В. В. Мелешин ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 149 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459296>. – Библиограф. в кн. – Текст : электронный.

7. Горелов, С. В. Основы научных исследований : учебное пособие : [16+] / С. В. Горелов, В. П. Горелов, Е. А. Григорьев ; под ред. В. П. Горелова. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 535 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443846>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-8350-7. – DOI 10.23681/443846. – Текст : электронный.

8. Шульмин, В. А. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Шульмин ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2014. – 180 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439335>.

9. Бакулев, В. А. Основы научного исследования [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Бакулев, Н. П. Бельская, В. С. Берсенева. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. – 63 с. – Доступ с сайта ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275723>.

10. Кравцова, Е. Д. Логика и методология научных исследований : учебное пособие / Е. Д. Кравцова, А. Н. Городищева. – Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2014. – 168 с. – ISBN 978-5-7638-2946-4. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/84369.html>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>
3. Журнал «Современные научные исследования: теория, методология, практика».
4. Журнал «Актуальные научные исследования в современном мире».

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму. URL: <http://russiaturism.ru>.
2. Официальный сайт Министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края. URL: <http://min.kurortkuban.ru>.
3. Курорты Краснодарского края. URL: www.kurortkuban.ru.
4. World Travel Organization UNWTO. Официальный сайт. URL: www2.unwto.org.
5. Российский союз туриндустрии Официальный сайт. URL: www.rustourunion.ru.
6. Prohotel Портал про гостиничный бизнес. URL: www.prohotel.ru.
7. Все о туризме. Туристическая библиотека. URL: www.tourlib.net.
8. Rata-news. Электронная газета Российского союза туриндустрии. Официальный сайт. URL: www.ratanews.ru.
9. Журнал «Турифо». Официальный сайт. URL: www.tourinfo.ru.
10. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы». URL: <http://www.tpnews.ru>.
11. Википедия. Свободная энциклопедия. URL: www.wikipedia.org.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru

3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. «Лекториум ТВ» <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;

14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий [http://mschool.kubsu.ru](http://mschool.kubsu.ru;);
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания устного опроса:

Каждое семинарское занятие по соответствующей тематике теоретического курса состоит из вопросов для подготовки, на основе которых проводится устный опрос каждого студента. Также после изучения каждого раздела студенты для закрепления проеденного материала пишут реферативные работы по дополнительным материалам курса.

Преподаватель заранее объявляет вопросы, которые будут рассматриваться на семинарском занятии. Студент должен внимательно ознакомиться с материалом, используя предложенные преподавателем источники литературы и собственные информационные ресурсы. Студент при подготовке к семинару может консультироваться с преподавателем и получать от него наводящие разъяснения. После окончания устного опроса студентам выставляются оценки:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение работать с картографическим материалом, продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Допускаются незначительные ошибки;

– оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не умение работать с картографическим материалом.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания дискуссионных тем:

Лекция-дискуссия – один из наиболее эффективных способов для обсуждения сложных и актуальных на текущий момент вопросов, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога. Условие разворачивания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе. Особая роль в лекции-дискуссии отводится педагогу, который определяет круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; заинтересовывает студентов темой лекции и кругом обсуждаемых проблем, стимулирует активное участие студентов в лекции-дискуссии, поощряет высказывание студентами собственного мнения по обсуждаемым вопросам; подбирает основную и дополнительную литературу по теме лекции для дополнительной подготовки студентов; распределяет формы участия и функции студентов в коллективной работе; подводит общий итог лекции-дискуссии.

Семинар-дискуссия – диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса. На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы учебной дисциплины. Каждый из участников дискуссии должен: научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу; активно отстаивать свою точку зрения; аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию. Условие разворачивания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе. Частью семинара-дискуссии могут быть элементы «мозгового штурма», «деловой игры».

Особая роль в семинаре отводится педагогу. Он должен: определить круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; подобрать основную и дополнительную литературу по теме семинара для докладчиков и выступающих; распределять формы участия и функции студента в коллективной работе; готовить студентов к выбранному ролевому участию; подводить общий итог дискуссии.

Критерии оценки работы обучающихся на лекции/семинаре-дискуссии:

- оценка «зачтено» выставляется, если студент, грамотно изложил проблему, сформировал точные научные знания, логически изложил ответы, оценка «зачтено» может быть выставлена, если студент выполнил работу объеме 70% и выше;
- оценка «не зачтено» выставляется, если студент не изучил представленные на рассмотрение вопросы, не сформировал научные знания по рассматриваемому вопросу, не участвовал в дискуссии.

Остальные имеющиеся формы контроля представлены в следующем издании Подготовка к текущему контролю, промежуточной и государственной итоговой аттестации: Методические указания / В.В. Миненкова, А.В. Мамонова, А.В. Коновалова. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2019.

В методических указаниях отражены сущность и содержание текущего контроля успеваемости, описаны виды аудиторных занятий и рекомендации по подготовке к ним (лекции, практические, семинарские занятия и т.д.), внеаудиторная, научно-исследовательская работа, оценочные средства для проведения текущего контроля (устный опрос, семинар-дискуссия и др.), методические рекомендации по подготовке к различным видам контроля, предусмотренным промежуточной аттестацией.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: И201, И207, И211, И218, И219	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: стереосистема, интерактивная трибуна, мультимедийный проектор	Имеется соответствующее программное обеспечение (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: проектор, экран, персональный компьютер с выходом в Интернет,	Имеется соответствующее программное обеспечение (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет, программа экранного

промежуточной аттестации: И200, И201, И205, И208, И206, И214, И217, 208, И207, И211, И218, И219, И205а	МФУ, учебники, учебные и учебно-методические пособия	увеличения и доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
--	--	--

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. И205а)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	