

Б1.О.22 «Делопроизводство на предприятиях сервиса, туризма и гостеприимства»

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы.

Цель освоения дисциплины «Делопроизводство на предприятиях сервиса, туризма и гостеприимства» - формирование у студента знаний и умений в области базовых понятий и принципов современной системы документационного обеспечения и управления, знакомство с основными правилами и законами документооборота в сфере конгрессно-выставочной деятельности, спецификой и особенностями коммерческого и корпоративного документооборота.

1.2 Задачи дисциплины:

- получение обучающимися знаний по истории делопроизводства и структуре современной системы документационного обеспечения;
- получение обучающимися знаний и умений в области методологии организации современного коммерческого и корпоративного документооборота;
- получение обучающимися знаний об основах, методиках составления и оформления, технологии работы с документами;
- получение обучающимися знаний и умений в области работы с документированной информацией;
- получение обучающимися знаний об объектах, субъектах, средствах деятельности, а также организации и управлении службы документационного обеспечения;
- получение обучающимися знаний и умений в области правил ведения документооборота и деловой переписке;

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Делопроизводство на предприятиях сервиса, туризма и гостеприимства» относится к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули). Актуальность включения предмета «Делопроизводство на предприятиях сервиса, туризма и гостеприимства» в учебный план обусловлена в первую очередь, возрастающим интересом к проблемам, закономерностям, принципам и правилам делопроизводства как инструменту повышения эффективности управления. Компетентность в вопросах делопроизводства, наличие необходимых умений и навыков работы с документами, понимание их роли в системе управления — важнейший признак современной деловой культуры. Четкая организация документооборота, грамотная подготовка, своевременное и качественное исполнение принятых решений — залог высокой эффективности управленческой деятельности. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе на заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Освоение дисциплины базируется на изучении следующих курсов: «Русский язык и основы деловой коммуникации», «Основы учета в конгрессно-выставочной деятельности», «Информационно-коммуникационные технологии и анализ данных», «Внутрикорпоративные информационные системы», «Информационные сети и базы данных в конгрессно-выставочной деятельности».

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Коммерческий и корпоративный документооборот»

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
ИУК-4.4. Ведет деловую переписку и использует диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах.	Знает: – сущность, направления и виды документационного обеспечения управления; Умеет: – оформлять реквизиты отдельных видов управленческих документов в соответствии с правилами, установленными нормативными документами, языковыми требованиями к оформлению реквизитов; Владеет: – опытом составления опросных анкет и листов для сбора первичных данных о потребителях;
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	
ИОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Знает: – стандартные термины документационного обеспечения; Умеет: – оформлять документацию в соответствии с нормативной базой; Владеет: – навыками ведения деловой переписки с деловыми партнерами и клиентами;
ПК-1 Способен осуществлять организационную деятельность по подготовке и осуществлению процесса перевозки груза в цепи поставок (в процессе организации конгрессно-выставочного мероприятия)	
ИПК-1.2 Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг (в процессе организации конгрессно-выставочного мероприятия)	Знает: – специфику поведения потребителей на рынке услуг; Умеет: – прогнозировать спрос и предложение на транспортные услуги; Владеет: – приемами управления конкурентоспособностью сервисного предприятия.
ПК-2 Способен управлять проектом конгрессно-выставочной деятельности на всех этапах	
ИПК-2.5 Организует совместную работу с партнерами конгрессно-выставочного мероприятия, в том числе заинтересованными органами государственного управления, отраслевыми ассоциациями и союзами, торгово-промышленными палатами, отраслевыми организациями	Знает: – теоретические основы и методологию проведения маркетинговых исследований; Умеет: – сформировать маркетинговую информационную систему сервисного предприятия; – создать портрет ЦА сервисного предприятия; Владеет: – анализом полученных результатов с применением методов статистики;
ИПК-2.6 Участвует в заключении договоров на выполнение работ с подрядчиками конгрессно-выставочного мероприятия и договоров на продажу выставочных площадей агентскими организациями	Знает: – роль унификации и стандартизации документов в современном документационном обеспечении управления; Умеет: – использовать информационные системы документации; Владеет: – навыками работы с оргтехникой, при создании и использовании деловых документов

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1	История развития и современное делопроизводство	10	1	-	8,5
2	Документированная информация: сущность и основные понятия делопроизводства	10	1	-	8,5
3	Характеристика основных видов документов	16	2	-	14
4	Правила составления и оформления управленческой документации	16	-	2	14
5	Организация коммерческого и корпоративного документооборота	18	-	2	16
6	Деловая документация: служебная, деловая, международная переписка	12	2	-	10
7	Организация службы документационного обеспечения	11	-	2	9
8	Автоматизация процессов делопроизводства.	10	2	-	10
	ИТОГО по разделам дисциплины:	104	8	6	90
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	-			
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2			
	Подготовка к текущему контролю	3,8			
	Общая трудоемкость по дисциплине	108			

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: Зачет.

Автор РПД ст. преподаватель А.А. Жуликов