

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
Т.А. Хагуров
«30» мая 2025 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.О.23 «КАЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ
ИССЛЕДОВАНИИ»

Направление подготовки	37.03.01 Психология
Направленность (профиль)	Общий профиль
Форма обучения	очно-заочная
Квалификация	бакалавр

Краснодар 2025

Рабочая программа дисциплины Б1.О.23 «Качественные методы в психологическом исследовании» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Программу составил(и):

Е.Ю. Педанова, канд.психол.наук, доцент

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.О.12 Социальная психология (часть2) утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления

21 апреля 2025г, протокол №3

Заведующий кафедрой социальной

психологии и социологии управления

Педанова Е.Ю.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

22 апреля 2025г., протокол №10

Председатель УМК факультета

управления и психологии

Белокопытова К.М.



Рецензенты:

Казимагомедов Д.К. Директор ООО «Островок тепла».

Юркова И.Г., кандидат психологических наук, доцент кафедры управления персоналом и организационной психологии.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

научить студентов осуществлять психологическое исследование в рамках качественной методологии, адекватно выбирать и применять надежные и валидные методы «качественной» психологической оценки.

1.2 Задачи дисциплины

1. Познакомить студентов с логикой качественного подхода в психологическом исследовании и с его познавательными возможностями и ограничениями;
2. Сформировать представление о разнообразии качественных методов и дать их характеристику с целью подбора и применения методик, адекватных целям, ситуации, контингенту респондентов;
3. Продолжить формирование навыков анализа практической, социальной и исследовательской проблем; формировать навыки по выделению аспектов исследовательской проблемы, которые могут быть изучены с помощью индивидуального интервью;
4. Начать формировать навыки построения интервью, выбора индикаторов исследуемых аспектов проблемы и формирования для них соответствующих вопросов, развивая способность к выявлению специфики психического и социального функционирования человека;
5. Сформировать представление о возможных результатах качественного исследования и предоставить возможность накопления опыта анализа качественных данных и представления результатов собственного исследования.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.23 Качественные методы в психологическом исследовании» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Основой овладения качественными методами в психологическом исследовании является освоение дисциплин, формирующих компетенции, относящиеся к научно-исследовательскому типу профессиональных задач: «История психологии», «Общая психология», «Социальная психология», «Основы научно-исследовательской работы», «Социология», а также компетенций диагностического типа задач: «Дифференциальная психология и психофизиология»;

Одновременно «Качественные методы в психологическом исследовании» изучается с дисциплиной «Основы психодиагностики», что позволяет углубить формирование компетенций, связанных с выбором адекватных, надежных и валидных методов качественной психологической оценки.

Дисциплина готовит к углублению компетенций в таких областях психологии как: «Введение в клиническую и специальную психологию», «Методологические основы психологии», «Практикум по психодиагностике», «Психология личности».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	
ИОПК 1.1 Принимает участие (может организовать) в психологическом исследовании на основе современной научной методологии	Знает познавательные возможности качественного подхода и качественных методов в психологическом исследовании; основания для выбора методов, адекватных целям, ситуации, контингенту респондентов

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
	Уметь выделять исследовательскую проблему из темы, изучение которой необходимо или доступно изучению с помощью качественных методов; Уметь организовать «исследовательское поле» с учетом нужд конкретного исследования Имеет навыки постановки целей и задач качественного исследования, формулирования «качественных» гипотез, использования разных способов поиска и рекрутирования респондентов
ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики	
ИОПК 3.1 Понимает и соблюдает нормативные предписания к практическому использованию методов, методик и нестандартизированных процедур психологического исследования; стандартные требования к оформлению результатов психологического исследования, формулированию выводов, составлению заключения.	Знает: этические требования к работе психолога; Последовательность действий исследователя в качественном исследовании; Знает возможности использования различных качественных методов, о способах анализа и представления данных по результатам интервью, с целью выделения специфики психического и социального функционирования человека.
	Умеет: структурировать тему и определять необходимость степени дифференцированности интервью; Выделять индикаторы искомого явления и формулировать вопросы соответствующие им;
	Имеет навыки формирования выборки; Навыки создания путеводителя интервью; Навыки представления результатов исследования проблемы
ИОПК 3.2 Планирует и организует сбор данных адекватными, надежными и валидными методами для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики.	Знает последовательность действий при использовании интервью; Стратегии ведения интервью, требования к формулировке вопросов в интервью;
	Умеет мотивировать респондента и устанавливать/удерживать с ним психологический контакт; Задавать правильно вопросы.
	Владеет техниками установления и поддержания психологического контакта с респондентом; Владеет навыками выявления проблем и специфики психического и социального функционирования человека.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Всего часов	Форма обучения			
			очно-заочная			
		5 семестр (часы)	6 семестр (часы)			
Контактная работа, в том числе:		52.2	52.2			
Аудиторные занятия (всего):						
занятия лекционного типа		16	16			
семинарско-практические занятия		34	34			
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		2	2			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:		55.8	55.8			
Доклад (реферат)		10	10			
Поиск информации о научных исследованиях, проведенных с помощью качественных методов		5	5			
Выполнение практического задания (индивидуальное интервью)		29	29			
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		10	10			
Подготовка к текущему контролю		1.8	1.8			
Контроль:						
Подготовка к экзамену						
Общая трудоемкость	Часов	108	108			
	Контактной.р	52.2	52.2			
	зет	3	3			

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 6 семестре (очно-заочная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	Введение в дисциплину	2	2			
1.	Теоретические основания качественного подхода к исследованию, использование качественной методологии в психологических исследованиях	22	4	6		12
2.	Основные качественные методы, возможности и сферы применения в психологии	18	2	4		12
3.	Интервью: выбор, создание, применение, анализ и представление данных	44	6	18		20
4.	Групповое интервью: применение.	18	2	6		10
	ИТОГО по разделам дисциплины	104	16	34		54
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю	1,8				1,8
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	16	34		55,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Теоретические основания качественного подхода к исследованию, использование качественной методологии в психологических исследованиях	1. Познавательные возможности качественного подхода. Исследовательские методы в истории психологии 2. Отличия качественной и количественной методологии. 3. Основные тактики и стратегии качественного исследования	Блиц-опрос; конспект отрывков из первоисточников
2.	Основные качественные методы, возможности и сферы применения в психологии	1. Классификация качественных методов, общая характеристика и основания для применения 2. Теоретические основания проективного метода. Разновидности проективных психологических методов.	Веб-квиз: результаты исследований с использованием качественных методов.
3.	Интервью: выбор, создание, применение, анализ и представление данных	1. Классификация интервью. Разработка и подготовка к использованию индивидуального интервью; 2. Проведение индивидуального интервью, требования к интервьюеру; 3. Анализ данных интервью; 4. Составление отчета с использованием данных интервью.	Блиц-опрос.
4.	Групповое интервью: применение.	1. Общая характеристика групповых методов сбора данных. 2. Фокус-группа – история и область применения метода.	-

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий	Форма текущего контроля
1.	Теоретические основания качественного	1. Теоретические основания качественного подхода;	Контрольные вопросы.

	подхода к исследованию, использование качественной методологии в психологических исследованиях	2. Подготовка качественного исследования и требования к его проведению.	Контрольная работа: сравнение качественного и количественного исследований в психологии.
2.	Основные качественные методы, возможности и сферы применения в психологии	1. Наблюдение, его разновидности и техника проведения; 2. Кейс-стади, как тактика и метод; 3. Контент-анализ, как метод сбора и анализа данных. 4. Проективные методики и их возможности.	Доклад; участие в демонстрации
3.	Интервью: выбор, создание, применение, анализ и представление данных	1. Подготовка и проведение интервью (семинарское занятие) (2 часа). 2. Проектирование собственного исследования с использованием интервью (анализ проблемы, хода и трудностей) (2 часа); 3. Имитационные занятия (установление и поддержание психологического контакта в ходе интервью, мотивация респондента) (4 часа); 4. Проектное занятие (постановка проблемы исследования, формирование гипотез, интерактивный разбор вариантов) (2 часа); 5. Составление путеводителя интервью (детализация опросника, отработка и проверка вопросов) (4 часа); 6. Анализ готового интервью (предложенного преподавателем) (2 часа); 7. Аналитическое описание собственного интервью. Представление результатов интервью (2 часа).	1. Ответы на поставленные вопросы, дискуссия, демонстрация отдельных элементов трудностей интервью; демонстрация процесса интервью; 2. Участие в интерактивном анализе перечня тем для исследования, письменное отражение плана исследования; 3. Участие в имитационных упражнениях, участие в их анализе; 4. Письменное представление теоретико-методологического раздела программы собственного исследования; 5. Представление и проверка отдельных частей путеводителя интервью; 6. Представление аналитической записки по результатам анализа готового (проведенного другим исследователем) индивидуального интервью; 7. Представление аналитической записки по результатам проведения и анализа собственного интервью. Оформление выполнения комплексного проектного задания;
4.	Групповое интервью: применение.	Участие в фокус-группе и анализ процесса	Участие в процессе

При изучении дисциплины могут частично применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Доклад (реферат)	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Качественные методы в психологическом исследовании» для направления подготовки 37.03.01 // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 26.04.2021, протокол №11 Наглядное пособие: «Методологические основы психологии»
2	Веб-квиз	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Качественные методы в психологическом исследовании» для направления подготовки 37.03.01 // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 26.04.2021, протокол №11 Наглядное пособие: «Методологические основы психологии»
3	Аналитическая записка по результатам индивидуального интервью	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Качественные методы в психологическом исследовании» для направления подготовки 37.03.01 // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 26.04.2021, протокол №11 Наглядное пособие: «Методологические основы психологии»

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, подготовка письменных аналитических работ, доклада (реферата), самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (дискуссий, проектирования программы исследования и создания путеводителя интервью, работа в микрогруппах, участие в имитационных, демонстрационных мероприятиях) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Качественные методы в психологическом исследовании».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в формах доклада-презентации (реферата) по проблемным вопросам, веб-квиза, участия в проектных и имитационных упражнениях, подготовки частей аналитической записки и **промежуточной аттестации** в форме аналитической записки по результатам индивидуального интервью.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИОПК 1.1 Принимает участие (может организовать) в психологическом исследовании на основе современной научной методологии	Знает познавательные возможности качественного подхода и качественных методов в психологическом исследовании; основания для выбора методов, адекватных целям, ситуации, контингенту респондентов Уметь выделять исследовательскую проблему из темы, изучение которой необходимо или доступно изучению с помощью качественных методов; Уметь организовать «исследовательское поле» с учетом нужд конкретного исследования Имеет навыки постановки целей и задач качественного исследования, формулирования «качественных» гипотез, использования разных способов поиска и рекрутирован ия респондентов	<i>Задания к текущему контролю по лекционной части.</i> <i>Контрольная письменная работа №1: сравнение качественного и количественного исследований в психологии.</i> <i>Блиц-опрос: Тема: Основные качественные методы, возможности и сферы применения в психологии</i> <i>Доклад (презентация/реферат).</i> <i>Тема: Основные качественные методы, возможности и сферы применения в психологии</i> <i>Участие в интерактивном анализе перечня тем для исследования, письменное отражение плана исследования.</i> <i>Письменное представление теоретико-методологического раздела программы собственного качественного исследования</i>	<i>Представление аналитической записки по результатам проведенного индивидуального интервью</i>
2	ИОПК 3.1 Понимает и соблюдает нормативные предписания к практическому	Знает: этические требования к работе психолога; Последовательность действий исследователя в	<i>Задания к текущему контролю по лекционной части.</i> <i>Блиц-опрос: Тема: Основные качественные методы,</i>	<i>Представление аналитической записки по результатам проведенного</i>

	использованию методов, методик и нестандартизированных процедур психологического исследования; стандартные требования к оформлению результатов психологического исследования, формулированию выводов, составлению заключения.	качественном исследовании; Знает возможности использования различных качественных методов, о способах анализа и представления данных по результатам интервью, с целью выделения специфики психического и социального функционирования человека. Умеет: структурировать тему и определять необходимость степени дифференцированности интервью; Выделять индикаторы искомого явления и формулировать вопросы соответствующие им; Имеет навыки формирования выборки; Навыки создания путевода интервью; Навыки представления результатов исследования проблемы	возможности и сферы применения в психологии <i>Доклад (презентация/реферат).</i> <i>Тема: Основные качественные методы, возможности и сферы применения в психологии</i> <i>Участие в имитационных упражнениях, участие в их анализе.</i> <i>Представление и проверка отдельных частей путевода интервью.</i> <i>Представление аналитической записки по результатам анализа готового (проведенного другим исследователем) индивидуального интервью.</i> <i>Представление аналитической записки по результатам проведения и анализа собственного интервью. Оформление выполнения комплексного проектного задания</i>	индивидуального интервью
3	ИОПК 3.2 Планирует и организует сбор данных адекватными, надежными и валидными методами для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики.	Знает последовательность действий при использовании интервью; Стратегии ведения интервью, требования к формулировке вопросов в интервью; Умеет мотивировать респондента и устанавливать/удерживать с ним психологический контакт; Задавать правильно вопросы. Владеет техниками установления и поддержания психологического контакта с респондентом; Владеет навыками выявления проблем и специфики психического и социального функционирования человека.	<i>Участие в интерактивном анализе перечня тем для исследования, письменное отражение плана исследования.</i> <i>Участие в имитационных упражнениях, участие в их анализе.</i> <i>Письменное представление теоретико-методологического раздела программы собственного качественного исследования.</i> <i>Представление аналитической записки по результатам проведения и анализа собственного интервью. Оформление выполнения комплексного проектного задания</i>	<i>Представление аналитической записки по результатам проведенного индивидуального интервью</i>

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
Примерный перечень вопросов и заданий

Для подготовки к текущему контролю по лекционной части:

Индикаторы формируемых компетенций и результаты обучения:

ИОПК 1.1 Принимает участие (может организовать) в психологическом исследовании на основе современной научной методологии (Знает познавательные возможности качественного подхода и качественных методов в психологическом исследовании; основания для выбора методов, адекватных целям, ситуации, контингенту респондентов)

ИОПК 3.1 Понимает и соблюдает нормативные предписания к практическому использованию методов, методик и нестандартизированных процедур психологического исследования; стандартные требования к оформлению результатов психологического исследования, формулированию выводов, составлению заключения (Знает: этические требования к работе психолога; Последовательность действий исследователя в качественном исследовании; Знает возможности использования различных качественных методов)

Блиц-опрос.

Перечень вопросов для контроля по теме: Теоретические основания качественного подхода к исследованию, использование качественной методологии в психологических исследованиях

Вопросы для подготовки к блиц -опросу:

1. Перечислите случаи, когда адекватно или необходимо использовать качественный подход к исследованию.
2. Перечислите тактики качественного исследования.
3. Назовите основные методы для каждой тактики качественного исследования.
4. Характеризуйте логику качественного исследования.
5. Перечислите основные особенности качественного исследования в отличие от количественного.
6. Сравните основные элементы программы исследования в двух возможных подходах.

Конспект отрывков из первоисточников,

Содержание задания: С целью более подробного знакомства с первоисточниками, содержащими теоретические идеи относительно возможностей качественного исследования, дается задание законспектировать и выделить основные понятия с их определениями по следующим источникам:

1. Шутц А. Смысловая структура повседневного мира: очерки по феноменологической социологии / Сост. А.Я. Алхасов; Пер. с англ. А.Я. Алхасова, Н.Я. Мазлумяновой; Научн. ред. перевода Г.С. Батыгин. – М.: Институт Фонда «Общественное мнение», 2003

- социальный мир и структура социального действия – С.96-114;
 - проблема рациональности в современном мире – С. 163-191;
 - равенство и смысловая структура социального мира – С. 260-311.
- Для краткого конспекта студент выбирает 1 часть из трех предложенных.

2. Шутц А. Смысловая структура повседневного мира: очерки по феноменологической социологии / Сост. А.Я. Алхасов; Пер. с англ. А.Я. Алхасова, Н.Я. Мазлумяновой; Научн. ред. перевода Г.С. Батыгин. – М.: Институт Фонда «Общественное мнение», 2003

Глава 1 – идеи Гуссерля (выписать 10 ключевых понятий и их определения).

Источник: Шутц А. Смысловая структура повседневного мира: очерки по феноменологической социологии / Сост. А.Я. Алхасов; Пер. с англ. А.Я. Алхасова, Н.Я. Мазлумяновой; Научн. ред. перевода Г.С. Батыгин. – М.: Институт Фонда «Общественное мнение», 2003. – Режим доступа: http://socioline.ru/files/5/165/shchyutc_smyslovaya-struktura-povsedevnosti.pdf

Критерии оценки: задание выполнено письменно.

Шкала оценки: 1- задание выполнено письменно и представлено преподавателю, 0,5 – задание выполнено письменно с неточностями, 0 – не выполнено.

Веб-квиз: результаты исследований с использованием качественных методов.

Анализ научных статей: представление результатов исследований с использованием качественных методов в научной литературе.

Задание для самостоятельной работы: студентам предлагается найти, прочитать и проанализировать статьи или другие научные тексты, содержащие описание проведения и результатов качественного исследования.

Задание делает акцент на следующих видах самостоятельной работы студента:

1. Поиск необходимой научной литературы.
2. Знакомство со структурой и содержанием научных отчетов.
3. Анализ проблем, которые изучаются с помощью качественных методов.
4. Возможности конкретных качественных методов.
5. Возможности и трудности анализа качественных данных.
6. Особенности представления данных и результатов качественного исследования (или исследования с использованием качественных методов).

Предлагается выполнить данное задание с помощью поиска необходимой информации в сети интернет (электронных систем, библиотек, сайтов научных лабораторий и т.д.).

В результате студент дает библиографическое описание найденного источника, краткое реферативное описание источника и его анализ по пунктам 2-6 из вышеперечисленных).

Задание представляется устно. Оценивается факт выполнения при соответствии основным описанным критериям.

Студентам предлагается подготовить доклады и провести поисковую работу для ответов на семинарском занятии.

Критерии оценки: развернутый ответ, наличие примеров использования качественных методов в психологических исследованиях.

Шкала оценки: 1 – дает развернутый ответ и приводит примеры, 0,5 – ответ неполный, 0 – не принимает участия в семинаре.

Блиц-опрос. Тема: Интервью: выбор, создание, применение, анализ и представление данных

Вопросы для подготовки:

Какие основные разновидности интервью выделяют?

Каковы особенности каждого типа интервью?

Какие дополнительные критерии для классификации интервью выделяют?

Оцените эффективность метода интервью.

Опрос используется для краткой проверки усвоения знаний по пройденной теме.

Критерии оценки: полнота, целостность, логичность и непротиворечивость, структурированность, наличие анализа и примеров.

Шкала оценки: 1 балл – дает развернутый ответ на вопрос, приводит примеры, 0,5 – кратко ответил на вопрос, дополнял, задавал дополнительные вопросы, 0 – не дает ответа на вопрос.

Материалы для текущей аттестации по семинарско-практическим занятиям:

Контрольная письменная работа №1: сравнение качественного и количественного исследований в психологии.

Индикаторы формируемых компетенций и результаты обучения:

ИОПК 1.1 Принимает участие (может организовать) в психологическом исследовании на основе современной научной методологии (Знает познавательные возможности качественного подхода и качественных методов в психологическом исследовании; основания для выбора методов, адекватных целям, ситуации, контингенту респондентов)

Содержание работы: С целью проверки остаточных знаний, полученных в рамках курса методология социального исследования и усвоения новых знаний, полученных в данном курсе проводится письменная контрольная работа по следующим вопросам:

1. Сравните количественное и качественное исследование по следующим параметрам: теоретико-методологическая база, фокус анализа, исследовательские цели и задачи, единицы анализа, логика анализа, стиль (схема сравнения по Ядову В.А.).
2. Назовите типы выборок, используемых в качественном исследовании.

Критерии оценки: на оба вопроса получен ответ.

Шкала оценки: 1 – на оба вопроса получен ответ, 0,5 – на один вопрос получен ответ, 0 – не выполнено задание.

Блиц-опрос: Тема: Основные качественные методы, возможности и сферы применения в психологии

Индикаторы формируемых компетенций и результаты обучения:

ИОПК 1.1 Принимает участие (может организовать) в психологическом исследовании на основе современной научной методологии (Знает познавательные возможности качественного подхода и качественных методов в психологическом исследовании; основания для выбора методов, адекватных целям, ситуации, контингенту респондентов)

ИОПК 3.1 Понимает и соблюдает нормативные предписания к практическому использованию методов, методик и нестандартизированных процедур психологического исследования; стандартные требования к оформлению результатов психологического исследования, формулированию выводов, составлению заключения (Последовательность действий исследователя в качественном исследовании; Знает возможности использования различных качественных методов),.

Вопросы для блиц-опроса.

1. Назовите основания для классификации методов.
2. Назовите основания для классификации качественных методов.

3. Перечислите основные качественные методы, используемые в психологических исследованиях
4. Дайте определение и характеризуйте познавательные возможности
 - 4.1 наблюдения
 - 4.2 интервью
 - 4.3 метода анализа продуктов деятельности
 - 4.4 контент-анализа
 - 4.5 проективных методов

Доклад (презентация/реферат). Тема: Основные качественные методы, возможности и сферы применения в психологии

Индикаторы формируемых компетенций и результаты обучения:

ИОПК 1.1 Принимает участие (может организовать) в психологическом исследовании на основе современной научной методологии (Знает познавательные возможности качественного подхода и качественных методов в психологическом исследовании; основания для выбора методов, адекватных целям, ситуации, контингенту респондентов)

ИОПК 3.1 Понимает и соблюдает нормативные предписания к практическому использованию методов, методик и нестандартизированных процедур психологического исследования; стандартные требования к оформлению результатов психологического исследования, формулированию выводов, составлению заключения (Последовательность действий исследователя в качественном исследовании; Знает возможности использования различных качественных методов)

Темы докладов:

1. Наблюдение, его разновидности и техника проведения;
2. Специальные техники наблюдения в социальной психологии.
3. Кейс-стади, как тактика и метод;
4. Контент-анализ как метод сбора и анализа данных. Правила кодирования.
5. Проективные методики и их возможности.
6. Метод анализа продуктов деятельности (история и возможности).
7. Психосоматические методы в психологии.
8. Представление о групповой динамике в психологии, как основание для использования группового интервью.

Участие в интерактивном анализе перечня тем для исследования, письменное отражение плана исследования;

Индикаторы формируемых компетенций и результаты обучения:

ИОПК 1.1 Принимает участие (может организовать) в психологическом исследовании на основе современной научной методологии (Уметь выделять исследовательскую проблему из темы, изучение которой необходимо или доступно изучению с помощью качественных методов; Уметь организовать «исследовательское поле» с учетом нужд конкретного исследования. Имеет навыки постановки целей и задач качественного исследования, формулирования «качественных» гипотез, использования разных способов поиска и рекрутирования респондентов).

ИОПК 3.2 Планирует и организует сбор данных адекватными, надежными и валидными методами для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики (Владеет навыками выявления проблем и специфики психического и социального функционирования человека).

Содержание задания: Участие в интерактивном анализе перечня тем для исследования, письменное отражение плана исследования.

Работа в группах. Студенты делятся на группы по 4 человека. Каждая группа выполняет задание самостоятельно, а затем результаты обсуждаются всеми.

Цель работы – проанализировать возможные темы для самостоятельного качественного исследования, продемонстрировать основные этапы подготовки качественного исследования.

Ход работы:

1. Группа обсуждает возможные темы для качественного исследования.
2. Выбирается одна тема. При этом обосновывается необходимость и возможность использовать качественный подход или качественные методы при ее изучении.
3. Определяется проблема, объект и предмет исследования – предварительный.
4. Формулируется первичная рабочая гипотеза.
5. Определяются перспективы исследования данной темы.
6. Определяется общая тактика исследования.
7. Обсуждается, какие именно данные, с помощью каких методов можно будет собрать.
8. Описывается идеальный проект выборки.
9. Описывается тактика поиска информантов и предполагаемое, оптимальное место для интервью.
10. Выделяются затруднения, с которыми могут столкнуться исследователи при поиске респондентов.
11. Делается набросок инструкции для интервьюеров и план инструктажа.
12. Пишется список технических и др. ресурсов, которые необходимы для исследования.
13. Составляется хронологический план работ (с указанием предполагаемой длительности каждого этапа).

В результате работы обсуждаются, выделяются их недостатки и достоинства. Предложенная схема является основанием для начала самостоятельной письменной итоговой работы.

Оценивается: участие в интерактивном разборе, комментарии к пунктам записки (даются устно, в процессе представления задания), ответы на дополнительные вопросы преподавателя в процессе обсуждения. Т.к. задание является промежуточным и в большей степени направлено на формирование навыков анализа проблемы и проектирования исследования, то участие оценивается недифференцированно.

В данной дисциплине все проектные задания являются частью единого проектного задания, направленного на выполнение полного цикла интервью. Проектные задания, прежде всего, направлены на формирование умений и навыков, поэтому оценивается промежуточное выполнение (участие и факт выполненной части общего задания).

Участие в имитационных упражнениях, участие в их анализе;

Индикаторы формируемых компетенций и результаты обучения:

ИОПК 3.1 Понимает и соблюдает нормативные предписания к практическому использованию методов, методик и нестандартизированных процедур психологического исследования; стандартные требования к оформлению результатов психологического исследования, формулированию выводов, составлению заключения (Знает: этические требования к работе психолога;

ИОПК 3.2 Планирует и организует сбор данных адекватными, надежными и валидными методами для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики (Знает последовательность действий при использовании

интервью; Стратегии ведения интервью, требования к формулировке вопросов в интервью; Умеет мотивировать респондента и устанавливать/удерживать с ним психологический контакт; Задавать правильно вопросы. Владеет техниками установления и поддержания психологического контакта с респондентом; Владеет навыками выявления проблем и специфики психического и социального функционирования человека.

Содержание работы: Имитационные упражнения демонстрируют процесс «живого» интервью.

После подготовки основы собственного путеводителя, студенты выполняют роли интервьюера и респондента и проводят интервью (реальное). Группа получает задание по анализу процесса и содержания интервью. Оценивается факт участия и участие в шеринге.

Респондент может получить инструкцию для реализации какой-либо тактики поведения. В результате анализируются навыки, техники, состояния, сильные и слабые стороны данного интервьюера, формы вопросов и их возможности.

Оценки получают активные участники (по 1 баллу за участие).

В процессе работы выполняются части целостного задания, основной контроль направлен на фиксацию факта выполнения части задания, т.к. ее выполнение требует использования и знаний и умений и навыков.

Письменное представление теоретико-методологического раздела программы собственного качественного исследования.

Индикаторы формируемых компетенций и результаты обучения:

ИОПК 1.1 Принимает участие (может организовать) в психологическом исследовании на основе современной научной методологии (Уметь выделять исследовательскую проблему из темы, изучение которой необходимо или доступно изучению с помощью качественных методов; Уметь организовать «исследовательское поле» с учетом нужд конкретного исследования. Имеет навыки постановки целей и задач качественного исследования, формулирования «качественных» гипотез, использования разных способов поиска и рекрутирования респондентов).

ИОПК 3.2 Планирует и организует сбор данных адекватными, надежными и валидными методами для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики (Владеет навыками выявления проблем и специфики психического и социального функционирования человека).

Представление основных элементов программы исследования отражает включенность в процесс проектирования исследования. Над заданием работают в микрогруппах и представляют групповой отчет по данному заданию. Задание является частью комплексного итогового задания, начинается выполняться на практическом занятии, затем самостоятельно и окончательный его результат представляется вновь на практическом занятии. Это обеспечивает последовательное, поэтапное формирование необходимых умений и навыков.

Письменно оформленные элементы работы являются составной частью итогового отчета. Оценивается на этапе промежуточного контроля.

Представление и проверка отдельных частей путеводителя интервью;

Индикаторы формируемых компетенций и результаты обучения:

ИОПК 3.1 Понимает и соблюдает нормативные предписания к практическому использованию методов, методик и нестандартизированных процедур психологического исследования; стандартные требования к оформлению результатов психологического исследования, формулированию выводов, составлению заключения (Умеет: структурировать тему и определять необходимость степени дифференцированности

интервью; Выделять индикаторы искомого явления и формулировать вопросы соответствующие им; Имеет навыки формирования выборки; Навыки создания путеводителя интервью; Навыки представления результатов исследования проблемы)

Содержание задания:

Путеводитель интервью формируется поэтапно, отрабатывается на практических занятиях в процессе представления его структуры и содержания, консультаций с преподавателем и имитационных упражнениях.

Основные параметры путеводителя:

Рассчитан на среднее по длительности интервью (1 час),

Структурированное интервью (выделены подтемы и основные вопросы к ним, единый для микрогруппы, но с возможностью задавать дополнительные вопросы).

Оценивается на этапе промежуточного контроля. Текущий контроль предполагает учет включенности в процесс и логический контроль за содержанием интервью.

Представление аналитической записки по результатам анализа готового (проведенного другим исследователем) индивидуального интервью;

Индикаторы формируемых компетенций и результаты обучения:

ИОПК 3.1 Понимает и соблюдает нормативные предписания к практическому использованию методов, методик и нестандартизированных процедур психологического исследования; стандартные требования к оформлению результатов психологического исследования, формулированию выводов, составлению заключения (знает о способах анализа и представления данных по результатам интервью, с целью выделения специфики психического и социального функционирования человека).

Содержание задания: Представляются студентам готовые интервью по разным темам и предлагается проанализировать его с точки зрения выделения основных элементов для каждой темы.

Критерии оценки: Задание выполняется письменно.

Каждое обобщение и вывод должны быть подтверждены цитатами из текстов интервью. Аналитические записки рассматриваются на занятии с обсуждением и сопоставлением результатов и выводов, сделанных студентами.

Шкала оценки: 1 балл – задание выполнено, 0,5 – выполнено не полностью, 0 – не выполнено.

Представление аналитической записки по результатам проведения и анализа собственного интервью. Оформление выполнения комплексного проектного задания.

Индикаторы формируемых компетенций и результаты обучения:

ИОПК 3.1 Понимает и соблюдает нормативные предписания к практическому использованию методов, методик и нестандартизированных процедур психологического исследования; стандартные требования к оформлению результатов психологического исследования, формулированию выводов, составлению заключения (знает о способах анализа и представления данных по результатам интервью, с целью выделения специфики психического и социального функционирования человека. Имеет навыки представления результатов исследования проблемы).

ИОПК 3.2 Планирует и организует сбор данных адекватными, надежными и валидными методами для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики (Владеет навыками выявления проблем и специфики психического и социального функционирования человека)

Содержание работы: Анализ самостоятельно проведенного интервью проводится индивидуально и представляется индивидуальной частью отчета. Работа проводится по

заранее разработанным критериям (выработанных в ходе выполнения предыдущих заданий).

Форма аналитической записки свободная, т.к. зависит от целей.

Некоторые требования, которым должна соответствовать аналитическая записка: наличие критериев, их описание с использованием цитат из высказываний респондентов, соблюдение принципа конфиденциальности в представлении данных, наличие обобщений и общих выводов относительно проблемы и цели исследования. Объем записки – не менее 3 страниц (Times New Roman, 12кегель, 1.5 интервал).

Основные результаты с примерами (цитатами) представляются на практическом занятии каждым членом микрогруппы в отдельности. Отработка этой части задания на практическом занятии дает возможность откорректировать результаты анализа до включения их в итоговый отчет.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

Промежуточная аттестация проводится в форме презентации и защиты отчета о проведении полного цикла интервью.

Структура итогового отчета включает в себя следующие части: введение (постановка проблемы, гипотезы, проект выборки, план исследования); путеводитель интервью (дифференцированный, рассчитанный на среднее по длительности интервью); аудиозапись интервью на электронном носителе; транскрипт интервью; аналитическая записка с результатами описания и анализа данных.

Логика данного задания отражается в структуре лекционных и практических занятий. Предполагается последовательное выполнение данного проектного задания в течение учебного семестра. Подготовка к зачету представляет собой сбор воедино всех частей отчета.

Итоговый отчет оценивается по следующим критериям:

1. наличие всех перечисленных частей отчета;
2. непротиворечивость формулировок (в разных частях задания) и их логическое единство;
3. длительность интервью 30-60 минут;
4. наличие результатов, как описания, так и хотя бы частичных обобщений и интерпретаций.

При соответствии отчета данным требованиям студент получает отметку «зачтено».

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для вузов / И. Н. Носс. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3997-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534019>.

Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебник для вузов / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08999-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562505>

Вспомогательные учебные издания:

Белановский, С. А. Глубокое интервью и фокус-группы : учеб.-метод. пособие / С.А. Белановский. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 377 с. - ISBN 978-5-16-108036-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1044404>

Анализ данных качественных исследований : практикум / сост. А.П. Истомина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 94 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458654>

Либина, А. В. Проективные методы в психологии. Психографический тест Либиных : учебное пособие для вузов / А. В. Либина, В. В. Либин, А. В. Либин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 339 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11603-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542675>

Матяш, Наталья Викторовна. Методы активного социально-психологического обучения [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 90 с.

Мельникова О.Т. Фокус-группы: методы, методология, моделирование [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / О. Т. Мельникова. - М. : Аспект Пресс, 2007. - 319 с.

Улановский, Алексей Маркович. Феноменологическая психология: качественные исследования и работа с переживанием [Текст] / А. М. Улановский. - Москва : Смысл, 2012. - 255 с.

Петров, Д.В. Фокус-группы: снижение риска при принятии решений [Текст] : [методическое пособие] / Д. В. Петров ; Сарат. гос. техн. ун-т, Высш. школа бизнеса. - Саратов : [б. и.], 2000.

Робер М.-А., Тильман Ф. Групповая динамика. Руководство и лидерство в малой группе// Хрестоматия по социальной психологии, М., 1994

Страусс А., Корбин Д. Основы качественного исследования: обоснованная теория, процедуры и техники/ Пер с англ. И послесловие Т.С. Васильевой. – М.: Эдиториал УРСС, 2001. – 256 с.

Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция

: учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва :
Издательство Юрайт, 2021. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-
1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —
URL: <https://urait.ru/bcode/468721>

5.1. Периодическая литература

Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
Южно-российский журнал социальных наук <https://journalsr.kubsu.ru/>
Вопросы психологии <http://www.voppsy.ru/> .
Вестник МГУ. Серия: Психология <http://msupsyj.ru/> .
Психологический журнал http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html .
Национальный психологический журнал <http://npsyj.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт» <https://urait.ru/>
4. ЭБС «ZNANIUM» <https://znanium.ru/>
5. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
6. ЭБ ОИЦ «Академия» <https://academia-moscow.ru/elibrary/>

Профессиональные базы данных: русские

1. Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ)
<https://ldiss.rsl.ru/>
2. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>
3. Базы данных компании «ИВИС» <https://eivis.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
5. Полнотекстовая коллекция журналов на платформе РЦНИ (Электронные версии научных журналов РАН)
<https://journals.rcsi.science/>
9. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
10. Электронная библиотечная система социо-гуманитарного знания «SOCHUM»
<https://sochum.ru/>

Профессиональные базы данных зарубежные

1. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
2. Полнотекстовая коллекция книг eBook Collections издательства SAGE Publications
<https://sk.sagepub.com/books/discipline>
3. Полнотекстовая коллекция книг EBSCO eBook <https://books.kubsu.ru/>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>;
2. Американская патентная база данных <https://www.uspto.gov/patents/search/patent-public-search>
3. Лекториум ТВ - видеолекции ведущих лекторов России <http://www.lektorium.tv/>

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Открытая среда модульного динамического обучения КубГУ
<https://openedu.kubsu.ru/>

2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://infoneeds.kubsu.ru/>
3. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
Методические рекомендации по организации самостоятельной работы.

Для углубленного изучения материала необходимо использовать указанную учебную литературу.

Можно осуществлять самоконтроль, отвечая на поставленные вопросы по всему курсу:

Контрольные вопросы

1. Дайте общую характеристику познавательных возможностей качественного подхода в психологии: какие они дают возможности для выявления специфики психического функционирования человека?
2. Характеризуйте основные этапы качественно исследования?
3. Характеризуйте основные тактики качественного исследования (этнографическое, история жизни (биографический метод), кейс-стади, «обоснованная теория»)?
4. Сравните основные параметры теоретико-методологической и процедурной части качественного и количественного исследований?
5. На основании каких принципов формируется выборка в качественном исследовании, какие типы выборок существуют?
6. Какими ресурсами должен обладать исследователь-качественник?
7. Дайте общую характеристику и сравните основные качественные методы (кейс-стади, интервью, наблюдение, фокус-группы)? Какие они представляют возможности для выявления специфики психического функционирования человека?
8. Какие существуют виды наблюдения и какова процедура наблюдения (выбор единиц наблюдения, составление дневника наблюдения, ведение полевых записей, обработка данных наблюдения). Каковы основания для выбора метода?
9. Характеризуйте биографический метод. Что такое конструирование биографии и биография как саморепрезентация. Как проводится анализ биографических и автобиографических текстов. Каковы основания для выбора метода?
10. Рассказ, или нарратив, как особый тип текста. Использование нарративного анализа и контент-анализа для анализа текста. Каковы основания для выбора метода?
11. Какие существуют разновидности интервью? Каковы основания для выбора метода?
12. Какие существуют принципы построения интервью (типы смысловых связей, типы последовательностей)?
13. От чего зависит количество вопросов в интервью и степень детализации опросника?
14. Какие существуют стили ведения интервью и техники вхождения и поддержания психологического контакта с респондентом?
15. Опишите технику подготовки информации к анализу (составление комментариев (аналитических мему), правила действия интервьюера в процессе интервью, правила хранения информации)?
16. Что в себя включает «аналитическое описание»?

17. Характеризуйте процедуры кодирования: открытое кодирование, осевое кодирование, выборочное кодирование.
18. В чем основная суть следующих методов анализа качественных данных: поступательная аппроксимация, иллюстративный метод, аналитическое сравнение, метод идеальных типов?
19. Каким образом обеспечивается надежность данных на этапе сбора данных и на этапе интерпретации данных?
20. Фокус-группы: история возникновения и применения метода. Определение понятий: "фокус-группа", "фокусированное интервью в группе", групповая дискуссия", "глубинное групповое интервью".
21. Анализ групповой динамики в процессе фокус-группы (психоаналитическое направление – теория Бенниса и Шепарда; социометрическая школа Дж. Морено, социологическая школа Э. Мэйо, школа групповой динамики К. Левина).
22. Определение размера и отбор участников фокус-групп (демографические, физиологические и личностные характеристики фокус-групп). Основные техники отбора респондентов: случайный отбор, метод "снежного кома", использование готовых списков, формирование специальных выборок
23. Планирование фокус-группы. Определение цели, объекта и предмета исследования. Определение числа фокус-групп. Выбор техники рекрутмента участников фокус-группы. Формализованные и неформализованные фокус-группы.
24. Методологические подходы к анализу данных качественных исследований. Валидность результатов фокус-групп.
25. Виды отчетов по результатам качественного исследования. Устная презентация результатов. Письменный отчет. Структура письменного отчета. Адаптация языка письменного отчета к требованиям Заказчика.

Методические рекомендации по оформлению отчета для промежуточной аттестации.

Приводиться пример реально проведенного студенческого исследования в рамках данного курса. Автор: Мишина Наталья Витальевна (студентка 3 курса направления 37.03.01.).

Титульный лист.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

ОТЧЕТ

**ПОЛНЫЙ ЦИКЛ ИНТЕРВЬЮ НА ТЕМУ:
«ПРОЯВЛЕНИЯ И ПРИЧИНЫ ПРОКРАСТИНАЦИИ У ЧЕЛОВЕКА»**

по дисциплине
«Качественные методы в психологическом исследовании»

Направление подготовки	37.03.01. Психология
Направленность (профиль)	общий
Форма и курс обучения	очная, 3 курс
Выполнил:	Мишина Н.В..
Оценка/ проверил (фамилия, дата, подпись):	_____/ Педанова _____

Краснодар

Введение

В настоящее время центральное место в психологической науке по праву занимают именно проблемы личности. Один из аспектов изучения личностных особенностей – умение личности организовывать себя и свою деятельность. Ввиду стремительного развития инфраструктуры, изучение *прокрастинации* (откладывания выполнения своевременных, уместных действий на более поздний срок, приводящее к ухудшению качества работы и отрицательным эмоциональным реакциям) становится в настоящее время все более актуальным.

Проблема исследования заключается в том, что современные исследования, посвященные прокрастинации, упускают личность из фокуса исследования и делают акценты на выявлении общих, массовых закономерностей. В результате мы знаем, как в общих чертах «работает» механизм прокрастинации, а конкретную, «человеческую» информацию не получаем, в итоге происходит «отрыв» от человека, и в таком случае затруднительно создать аппарат, способный «победить» прокрастинацию.

Психологам-исследователям уже удалось выявить связь прокрастинации с такими психологическими параметрами, как заниженная самооценка, неуверенность в себе, опыт прошлых неудач в выполнении данной работы, ситуативные факторы, *личностные факторы*, перфекционизм, внешняя мотивация, опоздания и др.

Целью нашей работы стало выявление психологических личностных особенностей, которые способны повлиять на выраженность прокрастинации у человека.

Мы предполагаем, что проявлению прокрастинации у человека способствует ряд других психологических характеристик личности, таких, как, например, особенности организации когнитивной сферы человека.

Гипотеза. Люди, отличающиеся друг от друга когнитивным стилем полезависимость/полenezависимость, будут по-разному «откладывать на потом» выполнение дел и заданий в бытовой сфере жизни и будут по-разному трактовать свое поведение.

Объектом нашего исследования является особенности проявления прокрастинации у человека.

Информация о респонденте. Женщина, 40 лет, замужем, двое детей. В настоящий момент работает в детском саду заместителем заведующего детским садом. В таком режиме работает более 10 лет, то есть у неё уже отработан механизм выполнения работы по дому, это значит, что респондент нам подходит.

Предварительно был проведен тест встроенных фигур Готтшальда/Уиткина по

определению полезависимости/полenezависимость. Результат 2,6. Что говорит о неярко выраженной тенденции полenezависимости: в ряде случаев респондент с легкостью абстрагируется от внешних обстоятельств, а в каких-то случаях он предпочитает «поддаваться влиянию» обстоятельств, что, в большинстве случаев является осознанно и продумано.

Путеводитель

В данном путеводителе представлены основные опорные вопросы, которые «направляли» интервью в нужное русло. По ходу беседы задавались дополнительные вопросы на уточнение (1;35, 2;35, 6;14, 6;31, 7;12 и др.).

Ряд вопросов имею подвопросы, которые могут задаваться или нет, в зависимости от ответов респондента.

Инструкция

Есть ли у вас какие-то организационные вопросы перед началом?

Меня зовут Наталья, а как мне обращаться к вам?

Итак, я студентка ФУП, хотела бы поговорить с вами о феномене откладывания дел на последний срок, на потом.

Я буду задавать вопросы, прошу вас отвечать на них максимально развёрнуто и искренне. Если вы не против, я буду использовать диктофон для записи нашей беседы. Данные строго конфиденциальны и будут использоваться исключительно в научных целях. В дальнейшем они будут обобщены и представлены в виде абстрактной информации, каких-либо общих закономерностей.

1.Общий блок вопросов.

1. Откладывали ли вы когда-нибудь дела на потом?
2. Какие минусы вы видите в этом?
3. Какие плюсы вы видите в этом феномене?
4. Приведите конкретный развернутый пример такой ситуации из Вашего личного опыта? (что вы чувствовали до, во время и после/ контекст, детали)
5. Какое эмоциональное состояние Вас сопровождает, когда Вы откладываете дела на потом? (Представьте что завтра «дедлайн», что Вы чувствуете?)
6. Ради чего Вы откладываете дела? (Чем занимаетесь, когда дела отложены?)
7. Все ли люди откладывают дела на потом? Какие люди более склонны так поступать?
8. Какие чувства вы испытываете, когда вы простите выполнить какое-то задание, а его откладывают на потом, т.е. прокрастинируют в вашу сторону?

9. Влияет ли Ваше окружение на откладывание дел?

10. Требуются ли Вам дополнительные усилия, чтобы начать делать отложенные дела?

Если да,

10.1 Как вы думаете, почему так сложно что-то начать?

10.2 Как Вы себя мотивируете начать что-то делать?

2.Блок вопросов на тему «Быт».

1. Скажите, пожалуйста, пару слов о тех, с кем вы вместе живете (если они есть). Как вы распределяете домашние заботы между вами?

2. Расскажите, пожалуйста, о ваших обязанностях по дому. Что вам нравится, а что нет. Что бы вы хотели изменить.

2.1 О чем вы думаете, делая уборку?

3. Если есть сожители, которые дают «задания» и если нет. Что вы чувствуете, если не сделали то, что планировали сегодня сделать?

3. 1 Что вы делаете в первую очередь: то, что вам поручили или то, что вы сами придумали?

4. Вы составляете списки дел на сегодня/завтра/неделю?

5. Какие из обязанностей чаще всего оказываются «в конце списка»? Как вы думаете, почему?

6. Как вы помогаете себе сделать неприятную (уточнение из прошлого вопроса) работу по дому? (Музыка, фильмы, друзья)

7. Постарайтесь выделить такое занятие по дому, которое вы с удовольствием сделаете в любое время дня и ночи. Почему.

7.1 Вы делаете .. в других домах?

7.2 Как думаете, почему именно это...?

8. Когда вы были ребенком, вы выполняли какую-то работу по дому? Если да, то какую? (Нравилась, не нравилась, выполняет ли сейчас).

8.1 Что вы чувствовали, когда, съехав от родителей, могли не делать ... ?

9. Давайте вообразим ситуацию. Сегодня суббота, 12 дня, вас ждет [уборка и готовка], но вдруг вам звонят друзья и зовут на пикник через полчаса. Ваши действия?

10. Представьте, что субботним днём сосед сверлит стену. Легко ли вам абстрагироваться от внешнего громкого шума и начать делать уборку? Если нет, то что делает человек в таком случае

11. Если бы у вас была возможность создать универсального робота по домашней работе (только он мог бы выполнять лишь одну функцию). Какую функцию бы вы отдали ему?

Как думаете, это спасло бы вас от откладывания дел на потом?

Вопросы, связанные с полезависимостью-полenezависимостью: 1.6, 1.7, 1.9, 1.10.2, 2.3.1, 2.5, 2.9, 2.10.

Аналитическая записка

Цели интервью:

1. Выяснить, какие психологические механизмы влияют или находятся в связи с проявлением прокрастинации.
2. Отследить, как особенности организации когнитивной сферы личности влияют на проявление прокрастинации у человека.
3. Выяснить, что помогает человеку бороться с откладыванием дел на потом.

В ходе проведения интервью, посвященному теме откладывания на потом, интервьюируемый (И.) проявила себя как заинтересованный в данной тематике человек, охотно, активно, вдумчиво отвечала на вопросы интервьюера. Неоднократно ответы И. предвосхищали последующие вопросы интервьюера, так что ряд вопросов в ходе интервью можно было опустить (так как исчерпывающий ответ на них был уже дан респондентом ранее). Таким образом, можно сказать, что заданная интервьюером тема была полностью раскрыта респондентом.

В целом, наблюдался повышенный тон настроения (И.), она много улыбалась, шутила, жестикулировала в меру, мимика И. активная, «живая». Речь И. эмоционально-окрашена, полна неформальных слов и выражений, наблюдалось разнообразие проявляемых эмоций (смех, злость, недоумение и др.). И. практически не давала односложные ответы, приводила яркие примеры из жизни. Иногда прослеживалось небольшое отклонение от заданной темы, заданного вопроса, но затем интервьюер возвращал беседу в «нужное» русло. Несколько раз И. прерывала интервьюера, испытывая желание скорее ответить на вопрос (это не было из-за ограниченности времени, ей «не терпелось» скорее поделиться своими эмоциями и чувствами) (1;23, 14;7)). Прослеживалась аналитическая способность И., рассказывая о чем-то, она начинала анализировать ситуацию (11;9, 14;7), старалась рассмотреть её с разных сторон. Прослеживалась тенденция интонацией выделять те или иные слова, фразы или выражения (они подчеркнуты в транскрипте), повторять то или иное слово дважды, чтобы подчеркнуть их значимость, обратить на них внимание интервьюера, что придавала речи еще большую эмоциональную окрашенность и динамику (3;26, 4;31, 5;2, 5;28 и др.). Таким образом, наблюдалось, что И. заинтересована и расположена к беседе.

Интервью проходило в спокойной, домашней обстановке, респондент чувствовал себя свободно и непринуждённо. Внешний вид соответствовал обстановке. Речь респондента ясная и разборчивая. И. производит впечатление общительного, коммуникабельного и открытого человека.

Интервьюируемый (И.) был знаком с феноменом прокрастинации и считает, что откладывать дела на потом свойственно всем «Как и все живые люди» (1;2), и не смотря на то, что она считает такой режим выполнения заданий непродуктивным, она находит в нём и положительные стороны, такие, как то, что отложенный вопрос мог решиться без её участия, в этом звучит некая надежда на то, что кто-то другой решит проблемы И.(2;3) «Бывает, что вопрос решается сам собой. Кто-то просто его делает без всяких напоминаний твоих или просьб. А бывает, что случается так, что это уже просто делать не нужно», то есть, феномен откладывания на потом можно рассматривать как *защитный механизм личности* (6;10) «может быть, какой-то страх перед чем-то».

Интересен тот факт, что ввиду большой загруженности, у И. наблюдается проявление *структурной прокрастинации*, которая выражается в расстановке приоритетов в списке задач (при таком «промедлении» человек выполняет наименее сложные задачи в первую очередь) (5;19, 5;23) «У меня всегда куча всяких дел, хоть вместо, хоть невместо, они просто наслаиваются друг на друга, поэтому сказать, что я делаю вместо этого, нет. Не вместо. Я просто не могу это дела вставить среди всех остальных», «возможно, я выстраиваю просто по ранжиру, что мне нужнее всё-таки в этот момент. Что важнее на самом деле». Здесь прокрастинация выступает в качестве *элемента тайм-менеджмента*, и даже неким образом помогает И.

Интервьюируемая неоднократно отмечала, что чаще всего она откладывает на потом дела сложные и неинтересные, и те дела, в которых результат виден не сразу «потому что результат виден сразу» (16;4, 16;10). Дела, которые ей хочется организовать продуктивно и идеально также «идут в конец списка» например, если я продумаю, где будут стоять ведра, как будет литься вода, чтобы мне сильно много не носить, и как лучше полить, я конкретно про эту ситуацию говорю, конечно, я сделаю это быстрее, потому что будет всё продумано» (12;29). То есть несложные, недолгосрочные дела с быстрым результатом чаще всего делаются в первую очередь. И. подтвердила, что она окружает себя такими делами, где результат не заставит себя долго ждать «Стараюсь. Наверное. Либо я каким-то образом «притягиваю» к тому, чтобы результат был виден» (17;20). Отмечается также, что такие дела «вдохновляют» И. на свершение новых дел, то есть возникает новое желание что-то сделать, продолжить что-то «на желание, возможно. Сделать что-то ещё» (11;18).

И. уточняет, что невыполненные дела и задания «висят грузом», фрустрируют личность и вполне могут мешать выполнению других дел «я это откладываю, оно же меня гложет», «груз ответственности, он висит, и, в принципе, это даже мешает всему остальному, что ли», «И явный негатив, потому что груз невыполненных дел он всегда груз. Груз уже само по себе негатив» (6;6, 4;29, 5;1, 6;4). То есть, откладывание одних дел может

провоцировать откладывание других дел, такой «снежный ком». И. точно рефлексировать, что отложенные дела *понижают тон* настроения, постоянно напоминают о себе и не дают спокойно делать что-то другое. *Состояние незавершенного гештальта* «преследует» респондента в таком случае. Но когда отложенное дело всё-таки делает, испытываемая испытывает подъем «Такое чувство самодостаточности. Чувство удовольствия самой собой, господи, ну что так трудно было это сделать?» (5;5).

Прокрастинация в ряде дел может быть спровоцирована *негативным опытом из детства*, что до сих пор «догоняет» И.. «Ненавижу мыть полы. А ещё меня мама заставляла мыть обувь. Всю. Ненавижу до сих пор» (14;7, 14;17, 14;26, 15;2, 15;17). Та детская неприязнь и страхи из бессознательного проникают в структуру деятельности и становятся неким фильмом, который помогает человеку определить, хочет он делать что-то или нет.

Очень ярко прослеживается влияние *внешнего локуса контроля*: И. в первую очередь выполняет то, о чём его кто-то попросил (2;13, 3;9, 5;23, 6;32, 7;2), объясняя это тем, что ей приносит удовольствие делать добрые дела ««конечно выполнение поручений, потому что это важно», «хочется сделать доброе дело», «хочется не упасть в глазах, тебе доверили, ты должен оправдать доверие». Это один из параметров полезависимого стиля, в то же время, это является некой «выгодой» для И., то есть, в это же время и полenezависимый стиль здесь. Полenezависимость подтверждается ещё и тем, что И. довольно легко абстрагироваться от внешнего шума «Я могу абстрагироваться от этого» (18;18,18;23). Вернёмся к «добрым делам». Четко прослеживалась обратная связь: альтруизм способствует искоренению прокрастинации, (7;2) дела, которые имели такой подтекст, всегда оказывались вверху списка и выполнялись в срок, если никакие побочные события не влияли на них «Я знаю, что должна тебе помочь, я отложила всё сегодня, потому что это (о интервью) отложить мне сложно, уборку да, могу отложить, но ненадолго» (13;41). То есть можно сказать, что, хоть человек полenezависимым стилем откладывает на потом выполнение дел и поручений, он объясняет это тем, что для него важнее сделать что-то другое в данный момент. Даже если взять некие просьбы или задания извне, И. объясняет первичность их выполнения следующим образом: я должна, я хочу, мне нужно.

Что касается методов борьбы с откладыванием дел на потом, то здесь И. выделяет несколько моментов: необходимо желание что-то сделать, вдохновение «Самое главное, что нет музыки наверное, если так можно сказать. Желания.» (3;12), музыка часто сопровождает выполнение неприятной работы, но не оказывает существенного влияния «что если я послушаю музыку, у меня может улучшиться настроение, возможно, появится желание, но делать что-то» (3;25), всплеск негативных эмоций, гнев, направленный в нужное русло, может помочь с быстрым выполнением неприятной работы «Но когда я

злюсь, психую и бешусь, я могу это сделать элементарно быстро, просто и всё по местам пораскидывать, что даже не замечаешь, насколько быстро это всё происходит, потому что ты в пылу гнева и страсти» (9;30), но, тем не менее, И. не использует гнев в таком ключе специально «Она стимулирует мою активность. Нет, я так не хочу . Лучше пусть всё валяется» (10;4).

Обязанности четко разделены между членами семьи. Интересно заметить, что дети выполняют по сути то же самое, что и И. в детстве (15;2). Находясь в своем доме, на своей территории, И. не терпит, чтобы кто-то давал ей указания, советы «Ну, поскольку это касается конкретно моего дома, то это мой дом и я могу давать задания» (9;4), это ее раздражает и выводит из состояния равновесия. Отмечается также, что важен тон, в котором сделано замечание. Если это приказной тон, то И. может из принципа ничего не делать, потому что ей неприятно «тыкание носом «Смотря, в какой форме мне указали на этот недостаток. То есть , если это было сказано очень мягко, аккуратно и ненавязчиво, да, возможно, будет желание сделать это сразу, бывает, что : «не твоё дело, не лезь». Смотри ,как скажут. Бывает, что не в этот день и не в следующий. А с психом ещё и назло. Попозже» (15;35). Получается, что И. ценит личное пространство, и не терпит, если кто-то вторгается в её «сферу». Это же наблюдается и в распорядке дня: ей неприятно, если тот в тот порядок, который она создала, вторгаются новые дела, это её огорчает так, что она не хочет планировать в дальнейшем «Потому что всегда есть какое-то мешающее извне вмешательство, которое все твои планы может свести на нет, не смотря на то, что ты их пытался как-то согласовывать с этим человеком обычно так» (13;1). Но в то же время, если ей не очень хочется что-то из запланированного делать, она с радостью отложит это на потом и примется за новое непредвиденное дело «Ну, могу обрадоваться, если то, что я на планировала, не очень хочется делать, если это нужно и можно отложить, естественно, я радуюсь и откладываю» (13;37). То есть мы четко прослеживаем *оценочные «нравится – не нравится» категории*, ценностные ориентации на данный момент.

ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ ТРАНСКРИПТА ИНТЕРВЬЮ

Автор: Козорезова Н. (студентка 4 курса ОЗФО, отрывок)

1. **Интервьюер (И.):** Здравствуйте, И.А. Сегодня, как я вам и говорила, я хотела бы
2. взять у вас интервью на тему «Личность педагога в формировании музыкально-
3. исполнительских способностей на примере эстрадного вокала». Мы поговорим с
4. вами о вашей музыкальной деятельности, о том, как вы сами научились петь, кто и
5. что этому поспособствовало и как полученные вами знания и умения вы
6. используете теперь в своей педагогической практике.
7. **Респондент (Р.):** Да, хорошо.

8. **И.:** Тогда начнем с самого начального этапа, когда вы сами были еще ученицей, и вашей
9. музыкальной карьере только предстояло начаться. Расскажите о вашем знакомстве с
10. музыкой. В каком возрасте и каким образом оно произошло?
11. **Р.:** О, мое знакомство с музыкой произошло еще до моего рождения, когда моя мама
12. слушала музыку и пела и я слушала и пела вместе с ней изнутри (смеется). А вообще,
13. именно петь я стала в шестилетнем возрасте, когда со мной начала заниматься вокалом
14. моя мама. До этого она со мной занималась, конечно, но в легком режиме: ставила
15. различную музыку, пела для меня и моих братьев, а мы слушали и учились.

16. **И.:** У вас есть еще братья? Они тоже музыканты?
17. **Р.:** Да, у меня два брата: один старший, Саша, который, к сожалению, не пошел по пути
18. музыки, и младший Юра – он в отличие от меня ходил в детстве в музыкальную школу и
19. закончил колледж по классу фортепиано, но петь научили его мама и, конечно, я. Я ж
20. старшая сестра! (смеется)

21. **И.:** А вы не ходили в музыкальную школу? Почему?
22. **Р.:** Ой, знаете, в то время было не так все просто. Мы жили на Украине, в нашем
23. маленьком городке Первомайске. То было бедное время, многим не было что поесть.
24. Наша мама без мужа одна с тремя детьми работала как проклятая на трех-четырех
25. работах и день и ночь, чтобы хоть как-то прокормить нас и дать нам все необходимое.
26. Юра был самым младшим, к тому времени как он подрос, у мамы появилась возможность
27. отдать его в музыкальную школу и оплачивать его занятия. А в мое время этой
28. возможности просто не было. Так что нотной грамоте я научилась только в колледже.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (405Н)	48 посадочных мест; оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная. Возможно использование портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук, аудиокolonки, микрофон). На ноутбуке установлено следующее программное обеспечение:	Офисное ПО: операционная система MS Windows 10, офисный пакет MS Office, антивирусное ПО Kaspersky.
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (418Н)	24 посадочных мест; оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, ПК со специализированным ПО. Возможно использование портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук, аудиокolonки, микрофон). На ноутбуке установлено следующее программное обеспечение	Офисное ПО: операционная система MS Windows 10, офисный пакет MS Office, антивирусное ПО Kaspersky.

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду	

	образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.415Н)	18 посадочных мест, 8 рабочих позиций (терминальные станции); оснащено следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, персональные компьютеры (терминальные станции). На ПК установлено следующее программное обеспечение. Обеспечено проводное подключение ПК к локальной сети и сети Интернет	Офисное ПО: операционная система MS Windows Server, офисный пакет MS Office, антивирусное ПО Kaspersky, Правовая база ГАРАНТ, 1С Предприятие