

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

 Т.А. Хагуров  
«30» мая 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Б1.В.1.01.01 Технологии управления конфликтом в образовании**

*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление

подготовки/специальность 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»  
*(код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность

(профиль)/специализация «Психология образования»  
*(наименование направленности (профиля) / специализации)*

Форма обучения очная

*(очная, очно-заочная, заочная)*

Квалификация бакалавр

Краснодар 2025

Рабочая программа дисциплины «Технологии управления конфликтом в образовании» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Программу составил(и):

А.Э. Геворгян, доцент, кандидат философ. наук

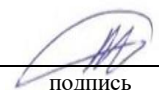
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

  
подпись

Рабочая программа дисциплины «Технологии управления конфликтом в образовании» утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол № 20 «20» мая 2025г.

Заведующий кафедрой Гребенникова В.М.

фамилия, инициалы

  
подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики протокол № 11 «27» мая 2025г.

Председатель УМК факультета Гребенникова В.М.

фамилия, инициалы

  
подпись

Рецензенты:

Алдошина Марина Ивановна, доктор педагогических наук, профессор, директор центра взаимодействия с Российской академией образования ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева», профессор кафедры технологий психолого-педагогического и специального образования.

Толстикова Светлана Николаевна, доктор психологических наук, доцент профессор общеуниверситетской кафедры общей и практической психологии, Московский городской педагогический университет.

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)**

### **1.1 Цель освоения дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Технологии управления конфликтом в образовании» является формирование у студентов целостного представления о конфликтах, навыках поведения в конфликтных ситуациях, предупреждения и предотвращения конфликтов в образовательных учреждениях.

### **1.2 Задачи дисциплины**

1. Изучение теоретических и методологических основ управления конфликтами.
2. Изучение практических моделей управления конфликтами.
3. Приобретение практических навыков и умений поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.1.01.01 «Технологии управления конфликтом в образовании» относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общих гуманитарных общетеоретических дисциплин как «Педагогика», «Психология», «Естественнонаучная картина мира», «Философия» и на основные положения общепрофессиональных дисциплин.

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора*<br>достижения компетенции                                                                                                                                              | Результаты обучения по дисциплине<br>( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-5. Способен реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья</b>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ИПК-5.1. Использует в профессиональной деятельности технологии разработки и реализации индивидуально-личностных образовательных маршрутов обучающихся                                                 | знает основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии; методы организационно-методического сопровождения основных общеобразовательных программ                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                       | умеет разрабатывать совместно со специалистами индивидуальные образовательные маршруты с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                       | владеет технологиями развития обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья согласно индивидуальных образовательных маршрутов                                                                                                                                                                                              |
| <b>ПК-6. Способен планировать и реализовывать психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ИПК-6.1. Осуществляет психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса.                            | знает принципы психологического просвещения в образовательной организации; формы и направления психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; программу профилактических мероприятий по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса |
|                                                                                                                                                                                                       | умеет использовать различные приемы и методы психологического просвещения по сохранению и                                                                                                                                                                                                                                                    |

|  |                                                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса; реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов                                                |
|  | владеет приемами и средствами информирования субъектов образовательного процесса о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи по сохранению и укреплению психологического здоровья |

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

| Виды работ                                                                                                                                                                                                        |                                      | Всего часов | Форма обучения   |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                   |                                      |             | очная            |                  |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                      |             | 3 семестр (часы) | 4 семестр (часы) |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b>                                                                                                                                                                            |                                      | <b>62,3</b> |                  | <b>62,3</b>      |
| <b>Аудиторные занятия (всего):</b>                                                                                                                                                                                |                                      | <b>62</b>   |                  | <b>62</b>        |
| занятия лекционного типа                                                                                                                                                                                          |                                      | 30          |                  | 30               |
| лабораторные занятия                                                                                                                                                                                              |                                      |             |                  |                  |
| практические занятия                                                                                                                                                                                              |                                      | 30          |                  | 30               |
| <b>Иная контактная работа:</b>                                                                                                                                                                                    |                                      |             |                  |                  |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)                                                                                                                                                                             |                                      | 2           |                  | 2                |
| Промежуточная аттестация (ИКР)                                                                                                                                                                                    |                                      | 0,3         |                  | 0,3              |
| <b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>                                                                                                                                                                       |                                      | <b>19</b>   |                  | <b>19</b>        |
| Реферат/эссе (подготовка)                                                                                                                                                                                         |                                      | 3           |                  | 3                |
| Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.) |                                      | 4           |                  | 4                |
| Подготовка к текущему контролю                                                                                                                                                                                    |                                      | 6           |                  | 6                |
| <b>Контроль:</b>                                                                                                                                                                                                  |                                      | <b>26,7</b> |                  | <b>26,7</b>      |
| Подготовка к экзамену                                                                                                                                                                                             |                                      | 4           |                  | 4                |
| <b>Общая трудоёмкость</b>                                                                                                                                                                                         | <b>час.</b>                          | <b>108</b>  |                  |                  |
|                                                                                                                                                                                                                   | <b>в том числе контактная работа</b> | <b>62,3</b> |                  |                  |
|                                                                                                                                                                                                                   | <b>зач. ед</b>                       | <b>3</b>    |                  |                  |

### 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 2 курсе (очная форма обучения)

| №  | Наименование разделов (тем)                                      | Количество часов |                   |    |    |                      |
|----|------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
|    |                                                                  | Всего            | Аудиторная работа |    |    | Внеаудиторная работа |
|    |                                                                  |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                      |
| 1. | Теоретические основы конфликта. Факторы возникновения конфликтов | 21               | 8                 | 8  | -  | 5                    |
| 2. | Особенности формирования конфликтов в педагогике                 | 20               | 8                 | 8  | -  | 4                    |

|                                     |                                                                   |           |           |           |          |           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| 3.                                  | Технологии предупреждения конфликтов в образовательном учреждении | 18        | 6         | 8         | -        | 4         |
| 4.                                  | Механизмы разрешения конфликтов в образовательной деятельности    | 20        | 8         | 6         | -        | 6         |
| <b>ИТОГО по разделам дисциплины</b> |                                                                   | <b>79</b> | <b>30</b> | <b>30</b> | <b>-</b> | <b>19</b> |
|                                     | Контроль                                                          | 26,7      |           |           |          |           |
|                                     | Контроль самостоятельной работы (КСР)                             | 2         |           |           |          |           |
|                                     | Промежуточная аттестация (ИКР)                                    | 0,3       |           |           |          |           |
|                                     | Общая трудоемкость по дисциплине                                  | 108       |           |           |          |           |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

| №  | Наименование раздела (темы)                                       | Содержание раздела (темы)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Форма текущего контроля |
|----|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1. | Теоретические основы конфликта. Факторы возникновения конфликтов  | Общая характеристика конфликтов. Последствия конфликтов. Психологические условия разрешения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. Факторы возникновения конфликтов                                                                                                 | К, Э                    |
| 2. | Особенности формирования конфликтов в педагогике                  | Конфликты в условиях учебной деятельности. Определение конфликта. Специфика урегулирования педагогических конфликтов                                                                                                                                                                                                                                                    | Р, Э                    |
| 3. | Технологии предупреждения конфликтов в образовательном учреждении | Понятие предупреждения конфликтом. Методы предупреждения конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм предупреждения конфликтами. Пошаговые стратегии предупреждения конфликтов. Роль руководителя в урегулировании конфликта. Средства разрешения конфликтов | К                       |
| 4. | Механизмы разрешения конфликтов в образовательной деятельности    | Определение проблемы конфликта. Виды механизмов разрешения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов                                                                                                                                                                                                                                                          | К, Э                    |

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

| №  | Наименование раздела (темы)                                      | Тематика занятий/работ                                                                                                                                                                                                                    | Форма текущего контроля |
|----|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1. | Теоретические основы конфликта. Факторы возникновения конфликтов | История возникновения, основные этапы конфликтологии. Динамика конфликта этапы его развития. Основные модели завершения конфликта. Основные теории возникновения конфликтов. Причины конфликтных ситуаций и обстоятельства их усиливающие | К, Э                    |
| 2. | Особенности формирования конфликтов в педагогике                 | Особенности педагогических конфликтов. Сущность и причины возникновения педагогических конфликтов                                                                                                                                         | Р, Э                    |
| 3. | Технологии предупреждения                                        | Профилактика конфликтов в образовательном учреждении. Соблюдение правовых норм как основа                                                                                                                                                 | К                       |

|    |                                                                |                                                                                                                                                      |      |
|----|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    | конфликтов в образовательном учреждении                        | профилактики конфликтов. Психологические и социально-психологические особенности участников конфликтного взаимодействия в образовательном учреждении |      |
| 4. | Механизмы разрешения конфликтов в образовательной деятельности | Способы профилактики конфликтов. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Стратегии и способы разрешения конфликтов                               | К, Э |

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов) не предусмотрена.

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС                            | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы                                                 |
|---|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Подготовка эссе, реферата          | Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 20 «20» мая 2025г. |
| 2 | Подготовка конспектов, презентаций | Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 20 «20» мая 2025г. |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Б1.В.1.01.01 «Технологии управления конфликтом в образовании».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме коллоквиума, реферата, эссе, доклада-презентации и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

##### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

| № п/п | Код и наименование индикатора                                                                                                                                              | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Наименование оценочного средства                                             |                                 |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|       |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Текущий контроль                                                             | Промежуточная аттестация        |
| 1     | ИПК-5.1. Использует в профессиональной деятельности технологии разработки и реализации индивидуально-личностных образовательных маршрутов обучающихся                      | знает основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии; методы организационно-методического сопровождения основных общеобразовательных программ                                                                                                                                                 | <i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Задания для самостоятельной работы</i> | <i>Вопрос на экзамене 1-5</i>   |
|       |                                                                                                                                                                            | умеет разрабатывать совместно со специалистами индивидуальные образовательные маршруты с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося                                                                                                                                                                         | <i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Задания для самостоятельной работы</i> | <i>Вопрос на экзамене 13-17</i> |
|       |                                                                                                                                                                            | владеет технологиями развития обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья согласно индивидуальных образовательных маршрутов                                                                                                                                                                                              | <i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Задания для самостоятельной работы</i> | <i>Вопрос на экзамене 18-24</i> |
| 2     | ИПК-6.1. Осуществляет психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса. | знает принципы психологического просвещения в образовательной организации; формы и направления психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; программу профилактических мероприятий по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса | <i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Задания для самостоятельной работы</i> | <i>Вопрос на экзамене 6-12</i>  |
|       |                                                                                                                                                                            | умеет использовать различные приемы и методы психологического просвещения по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного                                                                                                                                                                                    | <i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Задания для самостоятельной работы</i> | <i>Вопрос на экзамене 25-29</i> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |                             |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  |  | процесса; реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов                                                                                                                |                                                                             |                             |
|  |  | владеет приемами и средствами информирования субъектов образовательного процесса о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи по сохранению и укреплению психологического здоровья | Реферат, доклад, эссе.<br>Коллоквиум.<br>Задания для самостоятельной работы | Вопрос на экзамене<br>30-33 |

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**  
**Примерный перечень вопросов и заданий**

### **Реферат, эссе, доклад-презентация**

*Тематика рефератов, эссе, докладов*

1. Объективные и субъективные причины конфликтов.
2. Причины возникновения конструктивных конфликтов и методы разрешения.
3. Причины возникновения деструктивных конфликтов и методы разрешения.
4. Участники конфликта, их краткая характеристика.
5. Острота и длительность конфликтов. Основные стили конфликтного поведения руководителя организации.
6. Методы управления конфликтами, их краткая характеристика.
7. Конфликты в социально-трудовой сфере.
8. Общие принципы управления конфликтами.
9. Объективные факторы возникновения конфликта.
10. Сущность двойственного характера конфликта.
11. Механизм возникновения межгруппового конфликта.
12. Управление межгрупповыми конфликтами.
13. Урегулирование конфликта.
14. Методы профилактики конфликтов в организации.
15. Способы разрешения конфликтов.
16. Пути разрешения внутриличностных конфликтов.
17. Способы разрешения межличностных конфликтов.
18. Роль руководителя в управлении конфликтами.
19. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликта.

### **Коллоквиум**

*Вопросы коллоквиума*

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
6. Этапы переговорного процесса.
7. Основные модели поведения в переговорном процессе.
8. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
9. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.

10. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
11. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
12. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
13. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
14. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
15. Функции конфликтов в организации.
16. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
17. Проблема классификации в конфликтологии.
18. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
19. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
20. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

### **Самостоятельная работа**

#### *Контрольные задания для самостоятельной работы*

1. Назовите основные методы, используемые в диагностике конфликтов. Раскройте их сильные и слабые стороны.
2. Охарактеризуйте основные методы управления конфликтами.
3. В чем заключается значение составления карты конфликта?
4. Какие требования предъявляются к анализу и оценке последствий конфликта?
5. Какие методы наиболее широко применяются для профилактики конфликтов в организациях?
6. Что означает стиль поведения в конфликтах?
7. Охарактеризуйте по отдельности уклонение, приспособление, конфронтацию, сотрудничество, компромисс как стиль конфликтного поведения.
8. В чем заключается значение сетки (модели) Томаса-Киллмена для классификации стилей поведения в конфликтах?
9. Укажите на взаимосвязь стилей конфликтного поведения и способов разрешения конфликтов.
10. Какие обстоятельства следует учитывать при определении стратегии разрешения конкретного конфликта?
11. Чем обуславливается приоритетное использование того или иного способа разрешения конфликтов?
12. Раскройте сущность этапов урегулирования конфликтов.
13. Назовите модели поведения личности в конфликте.
14. Дайте характеристику конфликтных типов личности.
15. Назовите функции управления конфликтом, сгруппируйте их по стадиям протекания конфликта.
16. Раскройте содержание функций управления конфликтом.
17. Сформулируйте важнейшие факторы, приводящие к негативным последствиям разрешения конфликтов.

### **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)**

#### *Вопросы к экзамену*

1. Предмет, задачи и основные категории конфликтологии.
2. История становления конфликтологии как науки.
3. Современные представления о природе конфликта в зарубежных теориях, исследующих происхождение и развитие конфликта.
4. Развитие отечественной конфликтологии на современном этапе.
5. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
6. Реальные и воображаемые источники конфликтов.
7. Динамика конфликта.

8. Основные элементы структуры социально-психологического конфликта.
9. Причины возникновения и развития конфликтов в организациях.
10. Виды конфликтов. Признаки и основания классификации конфликтов в современной конфликтологии.
11. Внутриличностные конфликты: понятие, причины и способы разрешения.
12. Личностно-групповые конфликты, их характеристика.
13. Межгрупповые конфликты.
14. Конфликтность, как свойство личности.
15. Основные черты конфликтной личности.
16. Типология конфликтных личностей в конфликтологии.
17. Психологическая тактика взаимодействия с конфликтными личностями.
18. Стадии разрешения и алгоритм анализа социально-психологического конфликта.
19. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
20. Процедуры посредничества.
21. Основные стратегии поведения в конфликте, их характеристика и зависимость от целей разрешения конфликта.
22. Конфликтогены: понятие, типология.
23. Эскалация конфликтогенов и способы ее возможного предотвращения.
24. Правила конструктивного поведения в конфликте.
25. Основные цели и задачи управления конфликтами.
26. Основные направления и методы профилактики конфликтов.
27. Методы управления конфликтами.
28. Существенные условия успешного регулирования и разрешения конфликтов.
29. Культура поведения в процедурах посредничества.
30. Основные требования к посреднику.
31. Правила ведения переговоров по спорным вопросам.
32. Использование психодиагностических методов и методик в профилактике и разрешении конфликтов.
33. Примириительные процедуры при трудовых спорах.

### Критерии оценивания результатов обучения

| Оценка                                       | Критерии оценивания по экзамену                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Высокий<br/>уровень «5»<br/>(отлично)</i> | оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы. Студент демонстрирует глубокие исчерпывающие знания всего программного материала; дает логически последовательные, полные, грамматически правильные и конкретные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы экзаменатора |
| <i>Средний<br/>уровень «4»<br/>(хорошо)</i>  | оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки. Студент демонстрирует достаточно полные знания всего программного материала; дает последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном реагировании на замечания по отдельным вопросам                                                                                       |
| <i>Пороговый<br/>уровень «3»</i>             | оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>(удовлетворительно)</i>                           | материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы. Студент демонстрирует знание и понимание основных вопросов программы, допускается наличие 2-3 ошибок при ответе на вопросы, недостаточная способность их корректировки, наличие определенного количества (не более 50%) ошибок в освещении отдельных вопросов билета |
| <i>Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)</i> | оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы. Студент демонстрирует непонимание сущности излагаемых вопросов, допускает грубые ошибки в формулировке ответа, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменатора                                                    |

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1 Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17041-2.

2 Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 206 с.

3 Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 216 с.

### **5.2. Периодическая литература**

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>
3. Южно-российский журнал социальных наук <http://chsu.kubsu.ru/>
4. Вестник образования <https://vestnik.edu.ru/>

5. «Международные отношения, Историко-филологические науки, Общественные науки»: электронный архив выпусков научных журналов <https://arxiv.gaugn.ru/>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

#### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);

4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety)

#### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы**

##### **КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru>;
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

#### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, практических занятий, на которых дается основной систематизированный материал. В процессе работы на лекциях студент знакомится с разделами курса, основными направлениями в организации самостоятельной работы. При подготовке к семинарам и коллоквиумам студент изучает первоисточники методистов и научные труды по проблемам психологии образования, учится выделять главное и второстепенное, сравнивает различные подходы к обучению по современным УМК, устанавливает связи между развитием различных отраслей науки.

Освоение данной учебной дисциплины предполагает следующие формы работы: лекции; практические занятия (анализ программ, учебников, других пособий и пр.); семинарские занятия (изучение основных методических трудов); самостоятельную работу студентов (чтение литературы, рекомендуемой в лекциях; изучение вопросов, не освещавшихся в лекциях, на основе рекомендованных материалов и личных наблюдений; подготовка к практическим и семинарским занятиям и т.п.).

В ходе текущей и промежуточной аттестации студенты выполняют следующие задания для самостоятельной работы:

Написание реферата – это объёмный вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях.

Написание эссе – вид самостоятельной работы студентов по написанию сочинения небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно.

Доклад с компьютерной презентацией – форма контроля, на которой студент использует одновременно две формы обучения: самостоятельную подготовку к научному сообщению (докладу) по конкретной теме, его устное осуществление и мультимедийную презентацию содержания излагаемой информации (визуализация текста). Обучающийся распределяет информацию в соответствии с целями и задачами её изложения, определяет его логику, выделяет в качестве сложного материала ключевые идеи с опорой на контекст. Основное содержание слайдов состоит из аудиовизуального ряда, функция которого обратить внимание на смыслы, связи и закономерности.

Коллоквиум – средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине. В ходе самостоятельной работы студент расширяет знания, развивает познавательные способности. Он получает возможность углублять и обновлять свои знания, выбирая тему сообщения по каждому изученному разделу, пишет рефераты, формулируя методическую проблему. При предъявлении и обсуждении результатов самостоятельной работы, выполненных к текущему занятию в срок, совершенствуются его речевые и ораторские умения.

#### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене:**

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по дисциплине является экзамен. Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом

ФОС промежуточной аттестации состоит из вопросов к экзамену по дисциплине.

Экзамен по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Форма проведения экзамена: устно (письменно).

Экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины.

Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

#### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов:**

Реферат является самостоятельной научной работой, содержащей обзор состояния сферы предполагаемого исследования. Тема реферата выбирается студентом из программы или же студент может предложить свою, заранее ее согласовав с преподавателем. Требования к оформлению реферата:

Объем реферата 15-20 стр. (включая список литературы и приложения).

Структура реферата:

- титульный лист;
- содержание;
- введение (объем 1-2 стр.);
- основная часть 1-3 главы (обзор исследований по данной проблематике, результаты исследований автора по указанной теме, возможные направления дальнейших исследований);
- заключение (1-2 стр.);
- список используемой литературы (10-15 наименований). Список располагается в алфавитном порядке. Интернет источники указываются в конце списка, с сохранением нумерации.

Шрифт – Times New Roman. Размер шрифта 14. Интервал 1,5. Нумерация страниц в низу, по центру листа, арабскими цифрами. Поля: левое – 3 см, правое – 1,5 см, верхнее и нижнее – по 2 см. Абзац – 1,25см. В тексте ссылки нумеруются в квадратных скобках, номер указывает на источник в списке литературы. Титульный лист **не нумеруется**. Начало нумерации со 2 стр.

Реферат скрепляется в папку-скоросшиватель.

На подготовку и выполнение реферата отводится минимум 4 часа.

#### **Критерии оценки по реферату:**

– оценка «отлично» выставляется студенту, если выбранная тема актуальна, в тексте она представлена логично, раскрыты основные понятия проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал. Выражено свое отношение к теме и описаны собственные оригинальные идеи. Привлечены новейшие работы по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). Требования к оформлению реферата соблюдены. Выдержан литературный стиль. Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если выражена актуальность выбранной темы. Логичность изложения. Тема раскрыта недостаточно полно. Объем соответствует требованиям к данному виду работ. Недостаточно аргументированы собственные идеи. Требования к оформлению реферата соблюдены. Выдержан литературный стиль. Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если: выбранная тема актуальна, но недостаточно полно раскрыта. Объем не соответствует требованиям к данному виду работ. Слабо отражены собственные идеи, но текст выстроен логично и последовательно. Требования к оформлению реферата соблюдены частично. Не выдержан литературный стиль. Присутствуют орфографические и синтаксические ошибки, стилистические погрешности;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не предоставил работу.

#### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания эссе:**

Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения дисциплины. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения.

#### **Требования к оформлению эссе:**

Эссе должно иметь ограниченный объем (не более 10 страниц машинописного текста, формат страницы – А4, книжная ориентация, Шрифт – Times New Roman. Размер шрифта 14. Интервал 1,5. Поля: левое – 3 см, правое – 1,5 см, верхнее и нижнее – по 2 см. Нумерация страниц в низу, по центру листа, арабскими цифрами. В тексте ссылки нумеруются в квадратных скобках, номер указывает на источник в списке литературы.

Требования к оформлению эссе включают следующую структуру работы:

1. ФИО участника (полностью), страна, название учебного заведения, факультет, курс.

2. ФИО преподавателя, степень, должность, звание.

3. Название темы – на русском языке.

4. Аннотация: описывает цели, задачи, инструментарий и результаты проведенного исследования (теоретического или практического), а также возможности его практического применения.

5. Ключевые слова – на русском.

6. Текст должен содержать:

– вводную часть: значение исследуемых научных фактов в теории и практике;

– основную часть: анализ и обобщение материала, разъяснение собственной

позиции;

- выводы и рекомендации. Работа обязательно должна содержать в себе ответы на вопросы, поставленные вводной частью, демонстрировать конкретные выводы;

- литературу. Список литературы оформляется в соответствии с ГОСТом 7.1-2003. В тексте ссылки нумеруются в квадратных скобках, номер указывает на источник в списке литературы. В эссе, рекомендуется использовать не менее 10 литературных источников.

На подготовку и выполнение эссе отводится 2 часа.

#### **Критерии оценки по эссе:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выбранная тема актуальна, в тексте она представлена логично, полно. Выражено свое отношение к теме и описаны собственные оригинальные идеи;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если выражена актуальность выбранной темы. Логичность изложения. Тема раскрыта недостаточно полно. Объем соответствует требованиям к данному виду работ. Недостаточно аргументированы собственные идеи;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если: выбранная тема актуальна, но недостаточно полно раскрыта. Объем не соответствует требованиям к данному виду работ. Слабо отражены собственные идеи, но текст выстроен логично и последовательно;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не предоставил работу.

#### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания создания презентаций:**

Создание презентаций – вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде.

#### **Требования к компьютерной презентацией:**

Серией слайдов студент передаёт содержание темы своего исследования, её главную проблему и социальную значимость. Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и, одновременно, заостряют внимание на логике его изложения. Происходит постановка проблемы, определяются цели и задачи, формулируются вероятные подходы её разрешения. Слайды презентации должны содержать логические схемы реферируемого материала.

Студент при выполнении работы может использовать картографический материал, диаграммы, графики, звуковое сопровождение, фотографии, рисунки и другое. Каждый слайд должен быть аннотирован, то есть он должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует. Во время презентации студент имеет возможность делать комментарии, устно дополнять материал слайдов. После проведения демонстрации слайдов студент должен дать личную оценку значимости изученной проблемной ситуации и ответить на заданные вопросы.

Роль студента: изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы; оформить работу и предоставить к установленному сроку.

#### **Критерии оценки компьютерной презентации:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если актуальность выбранной темы представлена и подтверждена примерами из литературы и практики. Презентация четко структурирована и логично иллюстрирует содержание рассматриваемой темы, в ней представлены различные форматы: текстовые, табличные, рисунки, диаграммы и т.п., а также анимация и эффекты.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если актуальность темы четко выражена, но слабо подтверждена примерами из литературы или практики. Попытки представить

убедительные доводы есть, но они недостаточны. Нечетко структурировано изложение. Содержание изучаемой проблемы раскрыто полно, логично. Определена система рассматриваемых понятий. Презентация четко и логично иллюстрирует содержание рассматриваемой темы, в ней представлены различные форматы: текстовые, рисунки, а также анимация и эффекты.

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если актуальность выбранной темы представлена недостаточно. Недостаточная убедительность представленных доводов. Большая привязка к тексту. Отношение к представляемой теме недостаточно выражено. Раскрыто содержание изучаемой проблемы. Определена система рассматриваемых понятий. Презентация составлена в текстовом формате, без анимации, эффектов. Студент неэффективно использует мультимедийные средства;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не предоставил работу.

#### **Критерии оценки коллоквиума:**

– оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко изучил учебный материал и литературу по проблеме, последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал и отвечает без наводящих вопросов, разбирается в литературе по проблеме;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он знает лишь основной материал, путается в литературе по проблеме, а на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не усвоил основного материала, не смог достаточно полно и правильно ответить на поставленные вопросы, не знает литературы по проблеме.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.