

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор



Т.А. Хагуров

2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.В.13 «ПРАКТИКУМ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ  
ПСИХОЛОГИИ»**

|                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| Направление подготовки   | 37.03.02 Конфликтология |
| Направленность (профиль) | Общий профиль           |
| Форма обучения           | очно-заочная            |
| Квалификация             | бакалавр                |

Краснодар 2025

Рабочая программа дисциплины Б1.В.13 «Практикум по конфликтологии и социальной психологии» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Программу составил(и):

Т.С. Пухарева, канд.психол.наук, доцент

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.В.13 «Практикум по конфликтологии и социальной психологии» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления (выпускающей) протокол № 12, от «21» апреля 2025 г.

Заведующий кафедрой Педанова Е.Ю.

фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 10, от «22» апреля 2025 г.

Председатель УМК факультета Белокопытова К.М.

фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Е.В. Харитоновна, д-р психол.н., проф. кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования КубГУ

Ю.Р. Дюбакова, педагог-психолог МБОУ МОГК «ООШ №14»

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

### 1.1 Цель освоения дисциплины

- подготовить студента к участию в проведении исследований в области социальной психологии и конфликтологии, к осуществлению прогнозирования, профилактики и управления конфликтами.

### 1.2 Задачи дисциплины

– сформировать представление об основных этапах исследования, методах сбора и анализа социально-психологической информации, в том числе, при исследовании конфликтного взаимодействия;

– развить навыки применения основных методов сбора, анализа и использования данных о социально-психологических процессах и конфликтах в группе и организации;

– расширить навыки социально-психологического наблюдения, интерпретации и оптимизации групповых процессов и конфликтного взаимодействия.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.13 «Практикум по конфликтологии и социальной психологии» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология», «Общий профиль». Изучается на втором курсе бакалавриата ОЗФО.

Курс опирается на предшествующие дисциплины «Общая психология», «Информационные технологии в конфликтологии», «Социальная психология», «Психология личности» и другие.

Знания, умения и компетенции, сформированные при изучении дисциплины «Практикум по конфликтологии и социальной психологии», связаны с последующим освоением в рамках основной образовательной программы дисциплин «Эффективные коммуникации и переговоры», «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности», «Основы медиации», а также прохождением студентами производственной практики.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-3</b> Выделяет и диагностирует типовые проблемы и социально-значимые задачи в сферах безопасности и комфортности среды проживания, социальной и психологической напряжённости и динамике психологического здоровья населения.                                                                                                     | Знает специфику социального и психического функционирования человека в ситуациях безопасности и комфортности, социальной и психологической напряжённости.                          |
| ИПК 3.1 Способен к выявлению специфики социального и психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска социальной и психологической напряженности, его принадлежности к гендерной, этнокультурной, этноконфессиональной, профессиональной и другим социальным группам. | Умеет выявлять элементы конфликтов, определять их детерминанты; разрабатывать психологические рекомендации по проектированию среды, комфортной и безопасной для развития личности. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Владеет навыками разработки психологических рекомендаций по проектированию среды, комфортной и безопасной для развития личности.                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Основные этапы исследования, методы сбора и анализа социально-психологической информации при решении прикладных и практических проблем.                                            |
| ИПК 3.2 Выбирает и применяет адекватные проблеме методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации                                                                                                                                                                                                 | Применять методы социальной психологии и конфликтологии при анализе и решении проблемы на уровне индивида и группы; планировать действия исследователя.                            |

| Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                            | Результаты обучения по дисциплине                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                 | Владеет навыками организации исследования, сбора, анализа и интерпретации данных.                                                                    |
| <b>ПК-4</b> Понимает социальную значимость профессии конфликтолога, и способен применять знания для повышения конфликтологической компетентности клиентов с использованием оптимальных средств. |                                                                                                                                                      |
| ИПК 4.1 Способен создавать эффективные информационные материалы.                                                                                                                                | Знает об организационно-техническом и документарном обеспечении конфликтологического и социально-психологического исследования.                      |
|                                                                                                                                                                                                 | Умеет организовать сбор, анализ и хранение информационных материалов конфликтологического и социально-психологического исследования.                 |
|                                                                                                                                                                                                 | Владеет навыками создания эффективных информационных материалов для проведения исследований и других видов профессиональной деятельности.            |
| ИПК 4.2 Способен убедительно сообщать аудитории значимые для нее конфликтологические знания                                                                                                     | Знает о значимости профессии конфликтолога, в том числе, о просветительской, профилактической и превентивной профессиональных задачах.               |
|                                                                                                                                                                                                 | Умеет предоставлять заказчикам и клиентам необходимую информацию, в том числе, конфликтологические знания.                                           |
|                                                                                                                                                                                                 | Владеет навыками информирования клиентов о результатах проведенных исследований для повышения их конфликтологической компетентности.                 |
| <b>ПК-7</b> Обеспечивает внутриорганизационную коммуникацию, осуществляет конфликтологическое сопровождение деятельности организаций                                                            |                                                                                                                                                      |
| ИПК 7.1 Организует работу межведомственных команд или специалистов, необходимых для решения проблемы.                                                                                           | Знает разновидности конфликтов, их структуру и факторы определяющие, способы их анализа и построения исследования.                                   |
|                                                                                                                                                                                                 | Умеет организовать и провести процедуры оптимизации социально-психологических процессов.                                                             |
|                                                                                                                                                                                                 | Владеет навыками профилактики и оптимизации процессов в группе и конфликтном взаимодействии.                                                         |
| ИПК 7.2 Организует мероприятия по повышению конфликтологической компетенции сотрудников.                                                                                                        | Знает модели внутриорганизационной коммуникации, их достоинства и ограничения.                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                 | Умеет разъяснять суть межличностных противоречий и консультировать сотрудников с целью повышения их конфликтологической компетентности в общем виде. |
|                                                                                                                                                                                                 | Владеет навыками установления контакта с личностью и взаимодействия с группой, согласования организационных вопросов по разрешению противоречий.     |
| ИПК 7.3 Осуществляет организационно-техническое и документационное обеспечение процесса разрешения организационных конфликтов.                                                                  | Знает о сущности и особенностях протекания конфликтов в группе и в организации, об управлении конфликтами в организации.                             |
|                                                                                                                                                                                                 | Умеет осуществлять организационное обеспечение процесса разрешения конфликтов в организации.                                                         |
|                                                                                                                                                                                                 | Владеет навыками организационной поддержки и сопровождения деятельности организации при разрешении конфликтов.                                       |

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице:

| Виды работ                                                                                                                                                                                                        |                                      | Всего часов           | Форма обучения   |                  |                  |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                       | очная            |                  | очно-заочная     | очно-заочная     |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                       | 3 семестр (часы) | 4 семестр (часы) | 3 семестр (часы) | 4 семестр (часы) |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b>                                                                                                                                                                            |                                      | <b>68,5</b>           |                  |                  | <b>34,2</b>      | <b>34,3</b>      |
| <b>Аудиторные занятия (всего):</b>                                                                                                                                                                                |                                      | <b>68</b>             |                  |                  | <b>34</b>        | <b>34</b>        |
| занятия лекционного типа                                                                                                                                                                                          |                                      | -                     |                  |                  |                  |                  |
| лабораторные занятия                                                                                                                                                                                              |                                      | -                     |                  |                  |                  |                  |
| практические занятия                                                                                                                                                                                              |                                      | 68                    |                  |                  | 34               | 34               |
| семинарские занятия                                                                                                                                                                                               |                                      |                       |                  |                  |                  |                  |
| <b>Иная контактная работа:</b>                                                                                                                                                                                    |                                      | <b>0,5</b>            |                  |                  | <b>0,2</b>       | <b>0,3</b>       |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)                                                                                                                                                                             |                                      |                       |                  |                  |                  |                  |
| Промежуточная аттестация (ИКР)                                                                                                                                                                                    |                                      | 0,5                   |                  |                  | 0,2              | 0,3              |
| <b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>                                                                                                                                                                       |                                      | <b>111,8</b>          |                  |                  | <b>73,8</b>      | <b>38</b>        |
| Доклад (подготовка)                                                                                                                                                                                               |                                      |                       |                  |                  | 10               | 8                |
| Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.) |                                      |                       |                  |                  | 50               | 20               |
| Подготовка к текущему контролю                                                                                                                                                                                    |                                      |                       |                  |                  | 13,8             | 10               |
| <b>Контроль:</b>                                                                                                                                                                                                  |                                      | <b>зачет, экзамен</b> |                  |                  | <b>зачет</b>     | <b>экзамен</b>   |
| Подготовка к экзамену                                                                                                                                                                                             |                                      | 35,7                  |                  |                  | -                | 35,7             |
| <b>Общая трудоемкость</b>                                                                                                                                                                                         | <b>час.</b>                          | <b>216</b>            |                  |                  | <b>108</b>       | <b>108</b>       |
|                                                                                                                                                                                                                   | <b>в том числе контактная работа</b> | <b>68,5</b>           |                  |                  | <b>34,2</b>      | <b>34,3</b>      |
|                                                                                                                                                                                                                   | <b>зач. ед</b>                       | <b>6</b>              |                  |                  | <b>2</b>         | <b>3</b>         |

### 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (очно-заочная форма обучения)

| №  | Наименование разделов (тем)                                                                          | Количество часов |                   |    |    |                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
|    |                                                                                                      | Всего            | Аудиторная работа |    |    | Внеаудиторная работа |
|    |                                                                                                      |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                      |
| 1. | Диагностика структуры и процессов в группе                                                           | 28               | -                 | 8  | -  | 20                   |
| 2. | Организация процессов принятия решений                                                               | 28               | -                 | 8  | -  | 20                   |
| 3. | Процедуры оптимизации процессов в группе, развитие необходимых социально-психологических компетенции | 30               | -                 | 10 | -  | 20                   |

|    |                                                        |       |   |    |   |      |
|----|--------------------------------------------------------|-------|---|----|---|------|
| 4. | Социальная перцепция, установки: измерение и изменение | 21,8  | - | 8  | - | 13,8 |
|    | <i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>                    | 107,8 | - | 34 | - | 73,8 |
|    | Контроль самостоятельной работы (КСР)                  | -     |   |    |   |      |
|    | Промежуточная аттестация (ИКР)                         | 0,2   |   |    |   |      |
|    | Подготовка к текущему контролю                         | -     |   |    |   |      |
|    | Общая трудоемкость по дисциплине                       | 108   |   |    |   |      |

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4 семестре (очно-заочная форма обучения)

| №  | Наименование разделов (тем)                                                                | Количество часов |                   |    |    |                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
|    |                                                                                            | Всего            | Аудиторная работа |    |    | Внеаудиторная работа |
|    |                                                                                            |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                      |
| 1. | Методы исследования и диагностики конфликтов                                               | 14               | -                 | 6  | -  | 8                    |
| 2. | Внутриличностные конфликты и способы их преодоления                                        | 12               | -                 | 4  | -  | 8                    |
| 3. | Конфликт между личностью и социальной группой. Межгрупповые конфликты – способы разрешения | 16               | -                 | 8  | -  | 8                    |
| 4. | Конфликты в сфере организационных и социальных отношений                                   | 16               | -                 | 8  | -  | 8                    |
| 5. | Прогнозирование и профилактика конфликтов. Способы управления конфликтами                  | 14               | -                 | 8  | -  | 6                    |
|    | <i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>                                                        | 72               | -                 | 34 | -  | 38                   |
|    | Контроль самостоятельной работы (КСР)                                                      | -                |                   |    |    |                      |
|    | Промежуточная аттестация (ИКР)                                                             | 0,3              |                   |    |    |                      |
|    | Подготовка к текущему контролю                                                             | 35,7             |                   |    |    |                      |
|    | Общая трудоемкость по дисциплине                                                           | 108              |                   |    |    |                      |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

Лекции не предусмотрены

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

#### 3 семестр:

| №  | Наименование раздела (темы)                | Содержание раздела (темы)                                                                                                                                      | Форма текущего контроля                                     |
|----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1. | Диагностика структуры и процессов в группе | 1. Социометрический опрос<br>2. Анкетирование и шкалирование<br>3. Наблюдение. Схема Бейлса.<br>4. Эксперименты в социальной психологии.                       | Доклад<br>Практическое задание (решение ситуационных задач) |
| 2  | Организация процессов принятия решений     | 1. Групповая дискуссия, анализ коммуникации<br>2. Использование аппаратной методики диагностики и развития сплоченности группы (аппаратурная методика «Арка»). | Доклад<br>Практическое задание (решение ситуационных задач) |

|    |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                      | 3. Мозговой штурм как творческий метод принятия решений<br>4. Фокус-группа как метод построения эффективной коммуникации                                                                                                            |                                                             |
| 3  | Процедуры оптимизации процессов в группе, развитие необходимых социально-психологических компетенции | 1. Способы организации и повышения эффективности взаимодействия в группе (фасилитация, проблематизация, рефлексия, дебрифинг, медиация конфликтов)<br>2. Коммуникативная компетентность, ее основные составляющие, способы развития | Доклад<br>Практическое задание (решение ситуационных задач) |
| 4. | Социальная перцепция, установки: измерение и изменение                                               | 1. Роль установок и атрибуции при восприятии себя и «другого»<br>2. Формирование навыков самопрезентации                                                                                                                            | Доклад<br>Практическое задание (решение ситуационных задач) |

#### 4 семестр:

| № | Наименование темы                                                                          | Тематика практических занятий (семинаров)                                                                                                                                                                                                                            | Форма текущего контроля                                                            |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2                                                                                          | 3                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4                                                                                  |
| 1 | Методы исследования и диагностики конфликтов                                               | 1. Обзор методов изучения конфликтного поведения<br>2. Методы обработки полученных данных                                                                                                                                                                            | Доклад<br>Практическое задание (решение ситуационных задач)                        |
| 2 | Внутриличностные конфликты и способы их преодоления                                        | 1. Понятие и виды внутриличностного конфликта<br>2. Преодоление внутриличностного конфликта                                                                                                                                                                          | Практическое задание (решение ситуационных задач)<br>Ответы на контрольные вопросы |
| 3 | Конфликт между личностью и социальной группой. Межгрупповые конфликты – способы разрешения | 1 Конфликт между личностью и социальной группой, возможные причины<br>2 Межличностный конфликт. Типы поведения человека в конфликтной ситуации<br>3 Проблемы урегулирования межгрупповых конфликтов                                                                  | Доклад<br>Практическое задание (решение ситуационных задач)                        |
| 4 | Конфликты в сфере организационных и социальных отношений                                   | Виды организационных конфликтов, их характеристика<br>Групповые конфликты, основные пути их разрешения.<br>3 Конфликты между руководителями и подчиненными                                                                                                           | Доклад<br>Практическое задание (решение ситуационных задач)                        |
| 5 | Прогнозирование и профилактика конфликтов. Способы управления конфликтами                  | 1 Прогнозирование конфликтов. Критерии конструктивного разрешения конфликта<br>2 Социально-психологические условия профилактики конфликтов<br>3 Организационно управленческие условия профилактики конфликтов<br>4 Управление межличностными и групповыми конфликтам | Доклад<br>Практическое задание (решение ситуационных задач)                        |

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой

работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые проекты/работы не предусмотрены

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС                                                                  | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                  |
|---|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Проработка теоретического материала (подготовка к практическим занятиям) | Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада)<br>Методические указания по разработке и написанию эссе//<br>Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления 26.04.2021, протокол №11.  |
| 2 | Подготовка индивидуальных заданий                                        | Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада)<br>Методические указания по разработке и написанию эссе//<br>Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления, 26.04.2021, протокол №11. |
| 3 | Подготовка рефератов                                                     | Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада)<br>Методические указания по разработке и написанию эссе//<br>Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления, 26.04.2021, протокол №11. |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (дискуссии, работа в малых группах, разбор конкретных ситуаций и др.) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Практикум по конфликтологии и социальной психологии».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме в форме устного опроса, тестовых заданий, эссе, практического задания (решения ситуационных задач), и **промежуточной аттестации** в форме *вопросов к зачету*.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

| № п/п | Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Наименование оценочного средства                                            |                                                  |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Текущий контроль                                                            | Промежуточная аттестация                         |
|       | ИПК 3.1 Способен к выявлению специфики социального и психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска социальной и психологической напряженности, его принадлежности к гендерной, этно-культурной, этноконфессиональной, профессиональной и другим социальным группам. | Знает специфику социального и психического функционирования человека в ситуациях безопасности и комфорта, социальной и психологической напряженности. Умеет выявлять элементы конфликтов, определять их детерминанты; разрабатывать психологические рекомендации по проектированию среды, комфортной и безопасной для развития личности. Владеет навыками разработки | Устный опрос<br>Доклад<br>Практическое задание (решение ситуационных задач) | Вопрос на зачете 1-35<br>Вопрос на экзамене 1-35 |

|  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                             |                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                         | психологических рекомендаций по проектированию среды, комфортной и безопасной для развития личности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                             |                                                   |
|  | ИПК 3.2 Выбирает и применяет адекватные проблеме методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации | Основные этапы исследования, методы сбора и анализа социально-психологической информации при решении прикладных и практических проблем. Применять методы социальной психологии и конфликтологии при анализе и решении проблемы на уровне индивида и группы; планировать действия исследователя. Владеет навыками организации исследования, сбора, анализа и интерпретации данных.                                  | Устный опрос<br>Доклад<br>Практическое задание (решение ситуационных задач) | Вопрос на зачете 1-5<br>Вопрос на экзамене 1-11   |
|  | <i>ИПК 4.1Способен создавать эффективные информационные материалы.</i>                                                                  | Знает об организационно-техническом и документарном обеспечении конфликтологического и социально-психологического исследования<br>Умеет организовать сбор, анализ и хранение информационных материалов конфликтологического и социально-психологического исследования<br>Владеет навыками создания эффективных информационных материалов для проведения исследований и других видов профессиональной деятельности. | Устный опрос<br>Доклад<br>Практическое задание (решение ситуационных задач) | Вопрос на зачете 6-18<br>Вопрос на экзамене 20-35 |
|  | ИПК 4.2 Способен убедительно сообщать аудитории значимые для нее конфликтологические знания                                             | Знает о значимости профессии конфликтолога, в том числе, о просветительской, профилактической и превентивной профессиональных задачах.<br>Умеет предоставлять заказчикам и клиентам                                                                                                                                                                                                                                | Устный опрос<br>Доклад<br>Практическое задание (решение ситуационных задач) | Вопрос на зачете 1-35<br>Вопрос на экзамене 1-35  |

|  |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                             |                                                    |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                | необходимую информацию, в том числе, конфликтологические знания. Владеет навыками информирования клиентов о результатах проведенных исследований для повышения их конфликтологической компетентности.                                                                                                                                                                                |                                                                             |                                                    |
|  | ИПК 7.1 Организует работу межведомственных команд или специалистов, необходимых для решения проблемы.                          | Знает разновидности конфликтов, их структуру и факторы определяющие, способы их анализа и построения исследования. Умеет организовать и провести процедуры оптимизации социально-психологических процессов. Владеет навыками профилактики и оптимизации процессов в группе и конфликтном взаимодействии.                                                                             | Устный опрос<br>Доклад<br>Практическое задание (решение ситуационных задач) | Вопрос на зачете 15-35<br>Вопрос на экзамене 15-35 |
|  | ИПК 7.2 Организует мероприятия по повышению конфликтологической компетенции сотрудников.                                       | Знает модели внутриорганизационной коммуникации, их достоинства и ограничения. Умеет разъяснять суть межличностных противоречий и консультировать сотрудников с целью повышения их конфликтологической компетентности в общем виде. Владеет навыками установления контакта с личностью и взаимодействия с группой, согласования организационных вопросов по разрешению противоречий. | Устный опрос<br>Доклад<br>Практическое задание (решение ситуационных задач) | Вопрос на зачете 1-35<br>Вопрос на экзамене 1-35   |
|  | ИПК 7.3 Осуществляет организационно-техническое и документационное обеспечение процесса разрешения организационных конфликтов. | Знает о сущности и особенностях протекания конфликтов в группе и в организации, об управлении конфликтами в организации. Умеет осуществлять организационное обеспечение процесса разрешения конфликтов                                                                                                                                                                               | Устный опрос<br>Доклад<br>Практическое задание (решение ситуационных задач) | Вопрос на зачете 30-35<br>Вопрос на экзамене 30-35 |

|  |  |                                                                                                                                                    |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | в организации.<br>Владеет навыками<br>организационной<br>поддержки и<br>сопровождения<br>деятельности<br>организации при<br>разрешении конфликтов. |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### ***Примерный перечень вопросов и заданий***

#### ***Примеры практических заданий***

##### **Социометрия.**

**Цель задания:** познакомиться с содержанием метода, его возможностями и сформировать навыки и умения проведения данной процедуры и анализа данных.

Задание может быть выполнено как с использованием бланкового варианта, так и с использованием аппаратно-диагностического комплекса «Мультипсихометр» (оценка структуры внутригрупповых взаимоотношений по результатам взаимного оценивания (по Д.Морено), непараметрический вариант. Прямой деятельностный критерий; анонимный вариант).

Демонстрация проведения социометрического обследования состоит из следующих элементов.

1. Краткое описание формальных характеристик группы (формальная-неформальная, количество человек, поло-возрастной состав, стаж существования, назначение (основной вид деятельности, цель), место и время опроса, дополнительная известная информация (транслируемые проблемы, запросы).
2. Инструкция для определённой целевой группы в которой будет проводиться социометрия.
3. Социоматрица.
4. Описание социометрических статусов в группе, подсчет индекса групповой сплоченности и эмоциональной экспрессивности (на основе социоматрицы).
5. Социограмма.
6. Описание структуры группы, специфики коммуникации, микрогрупп и их коммуникации, оценка этапа развития группы, выделение предположительных социально-психологических проблем группы и ее отдельных членов.
7. Общее заключение о возможной дальнейшей психологической работе с данной группой.

##### **Наблюдение с использованием схемы Бейлса.**

Выполнению задания предшествует работа по знакомству с методикой и отработке навыков ее использования на практических занятиях. В итоговой части студенты наблюдают реальную коммуникацию коллег в процесс ролевой игры «Кораблекрушение». В процессе наблюдения необходимо использовать подготовленный бланк наблюдения. Наблюдение каждый проводит самостоятельно и описывает результаты также самостоятельно.

Структура отчета о проделанной работе:

1. Заполненный бланк наблюдения.
2. Описание и анализ результатов.

Структура описания результатов:

1 шаг. Опишите количественные и содержательные характеристики коммуникации в процессе принятия решения группой, зафиксированные в бланке по каждому

наблюдаемому в отдельности и по группе в целом (количество использованных первичных категорий (1-12) – относительная частота по каждому человеку; общий уровень коммуникации в группе – интенсивность; направленность коммуникации каждого человека – сочетание первичных категорий, какую позицию в процессе принятия решения занимает, какой статус в группе, предположительно, отстаивает; какова направленность высказываний в группе в целом).

2 шаг. Опишите направленность высказываний по каждому человеку в отдельности по укрупненным категориям (A-D и a-f). Сделайте вывод о том, какие области доминируют в высказываниях и какие проблемы человек транслирует в процессе принятия решения.

4 шаг. Сделайте вывод о динамике коммуникации в группе, статусах или ролях отдельных ее членов, доминирующих областях и проблем в процессе коммуникации в данной группе. Предположите возможные направления психологической работы с каждым членом группы с точки зрения оптимизации коммуникации в группе и эффективности принятия решения.

### **Участие в групповой дискуссии и демонстрация феноменов (сдвига к риску/сдвига к осторожности), групповой поляризации.**

Проводиться групповая дискуссия с использованием упражнения, приведенного в книге «Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001». После обсуждения ситуаций, проводится анализ процесса и студентами выделяются известные в социальной психологии феномены, возникающие в процессе принятия решения и какие механизмы порождают их.

### **Использование аппаратурной методики диагностики и развития сплоченности группы (аппаратурная методика «Арка»).**

Эта методика для изучения таких компонентов организованности группы, как: единство действий и мнений, уровень психологического настроя, лидерства и мотивации. В этой методике заложено сочетание эвристик с алгоритмическими способами решения задачи; реализован не только результат, но и процесс совместной деятельности; имеется обратная связь, а значит возможность активно влиять на процесс совместной деятельности. «Арка» актуализирует процесс организации совместной деятельности и ее успешность и может использоваться для решения задач формирующего и психотерапевтического характера. С помощью данной методики можно изучить влияние группового статуса на самочувствие ее членов, их общественную активность.

Описание прибора-модели «Арка». Прибор представляет собой сборно-разборную конструкцию в виде арки. «Арка» предназначена для предъявления групповой задачи, требующей дружного, согласованного практического действия группы людей в составе от 2 до 20 человек. Достаточно широк возрастной диапазон применения прибора: от групп дошкольников и школьников до студенческих коллективов и групп специалистов. В ходе работы с «Аркой» актуализируются социально-психологические процессы в группе, особенно заметно проявляются эмоционально-волевые процессы.

Процедура работы с «Аркой». Исследуемой группе предъявляется инструкция, в которой объясняется устройство прибора, правила сборки, ставится задача. Сборка «Арки» настолько технически проста и в тоже время своеобразна, что в процессе сборки почти полностью нивелируются любые специальные технические умения и навыки (техническая подготовленность), кроме социально-психологической подготовленности. Для работы со стандартной «Аркой» в условиях лаборатории желательно иметь стол, а при использовании модифицированных процедур при изучении взаимодействия двух групп – две «Арки» – два стола. Также необходим секундомер.

В занятии участвуют две группы поочередно. Студенты не включенные в процесс являются наблюдателями.

**Цель:** формирование навыков наблюдения за процессами группового взаимодействия, уточнение мотивации, лидерских амбиций, отслеживание динамики групповых процессов. Второстепенной задачей является формирование сплоченности студенческой группы.

**Мозговой штурм.** Выполнение задания предваряет повторение теоретического материала о направленности, содержании метода мозгового штурма и разновидностях методов, созданных на его основе.

Краткий список контрольных вопросов по теме «мозговой штурм»:

1. Какие социально-психологические феномены могут возникать в процессе принятия решений в группе?
2. Назовите этапы группового принятия решений.
3. Кто считается автором метода «мозговой штурм» и для чего он был разработан?
4. Какие категории участников могут быть приглашены для участия в процедуре?
5. Какое количество участников может быть?
6. Каковы требования к месту проведения?
7. Какие требования к продолжительности и времени проведения мозгового штурма?
8. Какие типы проблем могут быть разрешены с помощью него?
9. Какую позицию должен занимать ведущий процесса?
10. Назовите основные правила процесса «мозгового штурма».
11. Назовите основные этапы проведения классического мозгового штурма?
12. Какие разновидности методов, созданных по принципу классического мозгового штурма, существуют.

Перед процедурой проводится блиц-опрос по указанным вопросам, с целью закрепления материала и активизации студентов.

Далее проводится две разновидности мозгового штурма: 1) брейнрайтинг; 2) мозговая атака на доске. Тема: «Как провести неделю каникул вместе со всеми участниками учебной группы?».

Данное имитационное упражнение ведет преподаватель. Студенты должны участвовать в процедуре, а затем и последующей процедуре процесс-анализа.

После окончания, в течении 10 минут каждый должен ответить кратко письменно на несколько вопросов. Затем, группа отвечает на эти вопросы коллективно вслух. Преподаватель задает уже ранее озвученный вопрос, доброволец из студентов дает на него ответ. В зависимости от ответа он может быть дополнен другими студентами и прокомментирован преподавателем.

**Выполнение комплексного задания: «Самопрезентация в непосредственном социальном взаимодействии и в виртуальном пространстве».** Комплексное практическое задание направлено на формирование навыков и умений оказания влияния на восприятие, убеждения, аргументации, также дает возможность продемонстрировать теоретические знания об особенностях социальной перцепции и влиянии на нее. Предваряет выполнение задания знакомство с литературой по теме «техники самопрезентации».

Содержание задания:

Необходимо определить цель презентации, целевую аудиторию и создать презентацию с использованием различных способов представления информации.

Например, в качестве темы может быть рассмотрено «Трудоустройство».

**Требования к самопрезентации (критерии оценки):**

- использование разнообразных средств представления информации (речь, текст,

рисунки, фото, видео, схемы, графики; желательно использовать формат Microsoft PowerPoint),

- четкая цель,
- соответствие цели и используемых средств,
- четкая структура презентации,
- использование аргументации (сильные аргументы),
- использование способов формирования впечатления,
- учет особенностей аудитории,
- длительность 5-7 минут.

При подготовке презентации возможны консультации с преподавателем.

Презентация готовится самостоятельно, представляется на итоговом занятии. По окончании презентации преподаватель и аудитория могут задать вопросы автору относительно цели, средств техник и их соответствия.

### ***Примерные вопросы для устного опроса.***

1. Назовите причины, по которым групповое решение лучше индивидуального?
2. Какие ограничения у группового решения?
3. Каковы причины подавления индивидуальности в процессе группового решения?
4. Какие встречаются мотивы участия в дискуссии?
5. Что такое групповая дискуссия. На что она направлена (виды целей).
6. Какие этапы дискуссии вы знаете?
7. Какие факторы влияют на принятие решения в группе?
8. Характеризуйте групповые факторы, влияющие на принятие решений (гомогенность/гетерогенность группы; стабильность состава группы, добровольность участия в группе; взаимозависимость в группе, соблюдение норм справедливости, коллективная эффективность)?
9. Какие индивидуальные факторы могут повлиять на принятие решения?
10. Что такое факторы задачи и как они могут повлиять на принятие решения?
11. Какие социально-психологические феномены возникают в процессе принятия решения?
12. При каких условиях возможно огруппление мышления?
13. Что такое аргумент и какие виды аргументов бывают.
14. Назовите возможные условия возникновения внутриличностного конфликта.
15. Какие методы диагностики внутриличностного конфликта вы знаете?
16. Охарактеризуйте основные виды внутриличностных конфликтов.
17. Каковы основные условия превенции внутриличностного конфликта?
18. Назовите основные механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
19. Назовите основные виды организационных конфликтов, дайте их характеристику.
20. Сущность трудового конфликта. Сформулируйте основные причины возникновения трудовых конфликтов.
21. Назовите основные формы разрешения социально-трудовых противоречий.
22. Каковы основные пути разрешения трудовых конфликтов?
23. Какие на ваш взгляд, ошибочные действия могут привести к конфликту между руководителем и подчиненным?
24. Какие условия способствуют предупреждению конфликтов «по вертикали»?
25. Охарактеризуйте основные способы разрешения конфликтов между руководителем и подчиненным.

### **Темы для докладов:**

1. Процедуры анализа коммуникаций

2. Содержание коммуникативной компетентности: что и как можно развивать.
3. Возможности интервью в изучении социально-психологических проблем личности и группы.
4. Дебрифинг: назначение, процедуры.
5. Коучинг: назначение, направления использования
6. Метод Дельфи: история и возможности использования.
7. Мозговой штурм: цели и возможности метода, разнообразие вариантов, примеры техник.
8. Проблематизация: суть техники и ее использование.
9. Рефлексия: как свойство и техника в решении социально-психологических проблем.
10. Фасилитация: базовая и развивающая, содержание подходов.
11. Медиация в конфликте, позитивный конфликт и управление им.
12. Социально-психологический подход в исследовании конфликтов и конфликтного поведения
13. Онтологический подход в исследовании конфликтного поведения
14. Специфика методов исследования поведения личности в конфликте
15. Психологическое тестирование как инструмент исследования поведения личности в конфликте
16. Контент-анализ в исследовании конфликтного поведения
17. Методы первичной обработки данных в исследовании конфликтного поведения
18. Методы вторичной обработки данных в исследовании конфликтного поведения
19. Причины возникновения конфликта между личностью и социальной группой.
20. Связь конфликтного сознания и конфликтного поведения.
21. Конфликт как принципа саморегуляции и самокоррекции.
22. Конфликтные механизмы в стабильных, нестабильных и переходных обществах.
23. Типы поведения человека в конфликтной ситуации.
24. Основные механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
25. Специфика межэтнических конфликтов.
26. Специфика внутриполитических конфликтов.
27. Специфика и причины этнонациональных конфликтов.
28. Проблемы урегулирования национально-этнических конфликтов.

**Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет, экзамен)**

Промежуточная аттестация – зачет, экзамен

***Примерные вопросы к зачету:***

1. Какие методы социальной психологии существуют?
2. Социометрический опрос. Назначение, техника, требования.
3. Анкетирование и шкалирование, как способы измерения процессов в группе. Что такое групповая сплоченность, СПК., какие есть возможности измерения. Индекс Сизора (опишите структуру и назначение методики).
4. Наблюдение в социальной психологии. Схема Бейлса. Назначение, структура бланка наблюдения, категории и возможности интерпретации.
5. Какие эксперименты в социальной психологии вы знаете, чему они были посвящены. Опишите подробно один.
6. Ролевая структура и анализ коммуникации. Ролевые теории в социальной психологии. Методы анализа коммуникации.
7. Групповая дискуссия. Правила организации, этапы, зоны применения.

8. Назовите причины, по которым групповое решение лучше индивидуального?
9. Какие ограничения у группового решения?
10. Каковы причины подавления индивидуальности в процессе группового решения?
11. Какие встречаются мотивы участия в дискуссии?
12. Что такое групповая дискуссия. На что она направлена (виды целей).
13. Какие этапы дискуссии вы знаете?
14. Какие факторы влияют на принятие решения в группе?
15. Характеризуйте групповые факторы, влияющие на принятие решений (гомогенность/гетерогенность группы; стабильность состава группы, добровольность участия в группе; взаимозависимость в группе, соблюдение норм справедливости, коллективная эффективность)?
16. Какие индивидуальные факторы могут повлиять на принятие решения?
17. Что такое факторы задачи и как они могут повлиять на принятие решения?
18. Какие социально-психологические феномены возникают в процессе принятия решения?
19. При каких условиях возможно огруппление мышления?
20. Что такое аргумент и какие виды аргументов бывают.
21. Работа с группой экспертов: общая характеристика экспертного опроса, назначение, трудности.
22. Назовите этапы группового принятия решений.
23. Мозговой штурм и его разновидности. Правила, техника, назначения.
24. Какие требования предъявляются к категории, количеству участников, месту проведения, продолжительности и времени проведения мозгового штурма?
25. Назовите основные этапы проведения классического мозгового штурма?
26. Какие разновидности методов, созданных по принципу классического мозгового штурма, существуют?
27. Фокус-группы: назначение и организация. Требования к модератору (какими навыками, умениями должен обладать)
28. Принципы и техники организационно-деятельностных игр
29. Фасилитация. Виды, назначение.
30. Проблематизация. Возможности, сферы применения.
31. Рефлексия: понятие, функции, роль в самодетерминации. Теории рефлексивной деятельности (А.В. Карпов, И.Н. Семенова и С.Ю. Степанов).
32. Дебрифинг: цель, этапы, фазы.
33. Как складывается представление о человеке
34. Атрибутивные суждения: как мы описываем причины событий. Возможности измерения.
35. Самопрезентация как способ формирования впечатления: правила, требования, возможности применения.

### **Примерные вопросы к экзамену:**

1. Какие методы изучения конфликтного поведения существуют?
2. Что понимается под первичной обработкой данных исследования?
3. Какие способы обработки вторичных данных исследования вы знаете?
4. Раскройте психологическую природу внутриличностного конфликта?
5. Какие виды внутриличностных конфликтов выделяют? Приведите примеры.
6. Какие методы диагностики внутриличностных конфликтов вам известны?
7. Как самооценка и уровень притязаний личности могут влиять на динамику внутриличностного конфликта?

8. В чем суть инвентаризации ценностей как способа преодоления внутриличностного конфликта.
9. Опишите способы преодоления внутриличностных конфликтов.
10. Назовите причины возникновения конфликта между личностью и социальной группой.
11. В чем проявляется связь конфликтного сознания и конфликтного поведения личности?
12. Какие стратегии конфликтного поведения личности вам известны? В каких ситуациях социального взаимодействия эти стратегии будут оптимальными? Приведите примеры.
13. Раскройте роль агрессивности как качества личности в конфликтных взаимодействиях.
14. Какие методы диагностики межличностных конфликтов вы знаете? Подробно опишите один из перечисленных методов.
15. Какие диагностические методики можно использовать при исследовании конфликта «личность - группа»? На примере конкретной ситуации обоснуйте выбор методик.
16. В чем специфичность конфликта «группа - группа»?
17. Какие виды организационных конфликтов вы знаете? Дайте общую характеристику, приведите примеры.
18. Каковы основные причины возникновения трудовых конфликтов?
19. Назовите основные формы разрешения социально-трудовых противоречий.
20. Каковы основные пути разрешения трудовых конфликтов?
21. Какие на ваш взгляд, ошибочные действия могут привести к конфликту между руководителем и подчиненным?
22. Какие условия способствуют предупреждению конфликтов «по вертикали»?
23. Охарактеризуйте основные способы разрешения конфликтов между руководителем и подчиненным. Приведите пример.
24. Каким образом может осуществляться прогнозирование конфликтов?
25. Выделите структурные компоненты конфликта (на примере организационного, трудового, семейного конфликта – по выбору).
26. Что такое конструктивный конфликт? Приведите пример конструктивного конфликта в сфере семейных отношений.
27. Назовите критерии конструктивного разрешения конфликта.
28. Перечислите и охарактеризуйте социально-психологические условия профилактики конфликтов.
29. Перечислите и охарактеризуйте организационно управленческие условия профилактики конфликтов.
30. Раскройте сущность понятия «управление конфликтом».
31. В чем суть трансактного анализа межличностных взаимодействий как способа разрешения конфликтов?
32. Как осуществляется управление межличностными конфликтами?
33. Как осуществляется управление межгрупповыми конфликтами?
34. Медиация как способ разрешения конфликта.
35. Переговоры как метод управления конфликтами.

### **Критерии оценивания результатов обучения**

Критерии оценивания по зачету:

Ответ студента на зачете оценивается одной из следующих оценок: «зачтено» и «не зачтено», которые выставляются по следующим критериям.

Оценки «зачтено» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой.

Также оценка «зачтено» выставляется студентам, демонстрирующим знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, демонстрирующим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Наконец, оценкой «зачтено» оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе на зачете и при выполнении контрольных заданий, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.

Оценка «не зачтено» выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

#### Критерии оценивания по экзамену:

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| неудовлетворительно | не может дать ответ на поставленный вопрос, не использует терминологию, односложно отвечает на вопросы, не может описать процедуру и логику выполненных практических контрольных заданий                                                                                                                                                         |
| удовлетворительно   | использует базовые термины для описания предложенных феноменов, состояний, свойств и процессов, называет ключевые идеи, кратко отвечая на поставленный вопрос, может привести пример и назвать типовой способ решения проблемы.                                                                                                                  |
| хорошо              | использует базовые термины для описания предложенных феноменов, состояний, свойств и процессов, называет различные трактовки, идеи, развернуто отвечает на поставленный вопрос, может привести несколько примеров и назвать несколько способов решения проблемы.                                                                                 |
| отлично             | владеет терминологией для описания предложенных феноменов, состояний, свойств и процессов, называет различные трактовки, идеи и анализирует их, развернуто отвечает на поставленный вопрос, может привести несколько примеров и назвать несколько способов решения проблемы, может выбрать и обосновать соответствующий способ решения проблемы. |

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 424 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/66A5B404-448A-4092-9752-1D695C834DDA](http://www.biblio-online.ru/book/66A5B404-448A-4092-9752-1D695C834DDA).
2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447817>
3. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 345 с. — (Высшее образование) // Образовательная платформа Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/536755>

### **5.2. Периодическая литература**

1. Вестник МГУ. Серия: Психология
2. Вопросы психологии
3. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
4. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт» <https://urait.ru/>
4. ЭБС «ZNANIUM» <https://znanium.ru/>
5. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
6. ЭБ ОИЦ «Академия» <https://academia-moscow.ru/elibrary/>

### **Профессиональные базы данных:**

#### **русские**

1. Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://ldiss.rsl.ru/>
2. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>
3. Базы данных компании «ИВИС» <https://eivis.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
5. Полнотекстовая коллекция журналов на платформе РЦНИ (Электронные версии научных журналов РАН) <https://journals.rcsi.science/>
9. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
10. Электронная библиотечная система социо-гуманитарного знания «SOCHUM» <https://sochum.ru/>

#### **Профессиональные базы данных зарубежные**

1. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
2. Полнотекстовая коллекция книг eBook Collections издательства SAGE Publications <https://sk.sagepub.com/books/discipline>
3. Полнотекстовая коллекция книг EBSCO eBook <https://books.kubsu.ru/>

### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

### **Ресурсы свободного доступа:**

1. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>;
2. Американская патентная база данных <https://www.uspto.gov/patents/search/patent-public-search>
3. Лекториум ТВ - видеолекции ведущих лекторов России <http://www.lektorium.tv/>

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы**

#### **КубГУ:**

1. Открытая среда модульного динамического обучения КубГУ <https://openedu.kubsu.ru/>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://infoneeds.kubsu.ru/>
3. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru>
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### **Общие рекомендации по самостоятельной работе обучающихся:**

- 1.Предварительная ориентировка в подлежащем изучению учебном материале по дисциплине.
- 2.Ознакомление с рекомендованной учебной литературой.
3. Планирование самостоятельной работы.
- 4.Углубленное чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы.
- 5.Обобщение и систематизация информации, почерпнутой из лекций и прочитанной литературы.
- 6.Выполнение работ текущего контроля.
- 7.Повторение материала при подготовке к сдаче экзамена.

***Методические рекомендации по освоению лекционного материала:***

- 1.Основная задача – осмысление излагаемого в лекции материала. Для этого необходимо слушать лекцию с самого начала, не упуская общих, ориентирующих в материале рассуждений и установок.
- 2.Ведение записей на лекции важно и полезно для лучшего осмысливания материала, для сохранения информации, с целью ее дальнейшего использования.
- 3.Для облегчения записи рекомендуется применять сокращения повторяющихся терминов или хорошо известных понятий.
- 4.Структура записи должна отражать структуру содержания материала.

***Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям:***

- 1.Осуществлять подготовку к обсуждению вопросов практических занятий, используя список основной и дополнительной литературы, в которой студенты могут найти ответы на поставленные вопросы; обращать внимание на категории, которыми оперируют авторы; выписывать основные понятия и систематизировать их; разрабатывать блок-схему, в которой найдут отражение все изучаемые вопросы темы.
2. Отбирать существенную информацию, отделять ее от второстепенной. Схематизировать и структурировать прочитанный материал; формулировать выводы по прочитанному материалу.
- 3.Самостоятельно изучается рекомендуемая литература, проводится работа с библиотечными фондами и электронными источниками информации, статьями из журналов. Реферируя и конспектируя наиболее важные вопросы, имеющие научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, студенты глубже понимают вопросы курса.
- 4.Вниманию студентов предлагаются: список литературы, вопросы и задания.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

**7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)**

| Наименование специальных помещений                        | Оснащенность специальных помещений                                                  | Перечень лицензионного программного обеспечения                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа | Мебель: учебная мебель<br>Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер | Microsoft Windows 8, 10<br>Microsoft Office Professional Plus,<br>Комплект антивирусного программного обеспечения; |

|                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Мебель: учебная мебель<br>Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер | Microsoft Windows 8, 10<br>Microsoft Office Professional Plus,<br>Комплект антивирусного программного обеспечения; |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

| Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся                       | Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Перечень лицензионного программного обеспечения                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки) | Мебель: учебная мебель<br>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы<br>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi) | Microsoft Windows 8, 10<br>Microsoft Office Professional Plus,<br>Комплект антивирусного программного обеспечения; |
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся                                    | Мебель: учебная мебель<br>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы<br>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi) | Microsoft Windows 8, 10<br>Microsoft Office Professional Plus,<br>Комплект антивирусного программного обеспечения; |