

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Т.А. Хагуров

« 30 » мая 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.01 «КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ»

Направление подготовки	37.03.01 Психология
Направленность (профиль)	Общий профиль
Форма обучения	очная
Квалификация	бакалавр

Краснодар 2025

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01 «Коммуникативная компетентность» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Программу составил(и):

С.А. Сухих, докт.филол.наук, профессор

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание


ПОДПИСЬ

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01 «Коммуникативная компетентность» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления (выпускающей) протокол № 3 (совместное заседание) от «21» апреля 2025 г. Заведующий кафедрой Педанова Е.Ю.

фамилия, инициалы


ПОДПИСЬ

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 10, от «22» апреля 2025 г.

Председатель УМК факультета Белокопытова К.М.

фамилия, инициалы


ПОДПИСЬ

Рецензенты:

Рябов В.Н., доктор филол. наук, профессор кафедры общего и славяно-русского языкознания Кубанского государственного университета.

Сухих Е.С., кандидат психол. наук, научный консультант ЛЦРОАП «Юнгианская Лаборатория».

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Формирование представлений о закономерностях организации и функционирования коммуникативной компетентности личности в социальных процессах при оказании психологической помощи и повышении психологической компетентности клиентов

1.2. Задачи дисциплины:

1. Развить представления о структуре, генезисе и функционировании коммуникативной компетентности при продуктивном и деструктивном состоянии личности.
2. Научить студентов пользоваться техниками интерпретации дискурса для выявления причин неэффективности коммуникации и повышения психологической компетентности.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

«Коммуникативная компетентность» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Курс опирается на знания общей и социальной психологий, основ межкультурной коммуникации или основ психолингвистической экспертизы.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен применять психологические знания для повышения психологической компетентности клиентов с использованием оптимальных средств	
ИПК-1.1 Может создавать эффективные информационные материалы для повышения психологической компетентности клиентов	Знать теоретические принципы описания языкового сознания личности
	Уметь анализировать процесс формирования коммуникативной компетентности личности
	Владеть методами анализа продуктов речевой деятельности личности
ПК-5 Способен к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, социального функционирования личности	
ИПК-5.2 Применяет методы и процедуры анализа проблем социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, социального функционирования личности	Знать структуру коммуникативной компетентности
	Эксплицировать в дискурсе психологические переменные личности клиентов
	Владеть методами анализа психологического состояния автора дискурса

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часов.зач.ед. -3 (72.2 часов контактной работы), их распределение по видам работ представлено в таблице(для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		7			
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	72.2	72.2			
Занятия лекционного типа	34	34	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	34	34	-	-	-
	-	-	-	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0.2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:	35.8	35.8			
Курсовая работа	нет-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	20	20	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	5	5	-	-	-
Реферат	4	4	-	-	-
Подготовка к текущему контролю	6.8	6.8	-	-	-
Контроль:					
Подготовка к зачету					
Общая трудоемкость час.	108	108	-	-	-

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1.	Структура коммуникативного процесса	21	8	6	7
2.	Организация дискурса	22	8	6	8
3	Генезис коммуникативной компетентности	27	10	10	7
4	Деформация коммуникативной компетентности	25	8	10	7
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4			
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0.2			
	Подготовка к текущему контролю				6,8
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	34	34	35.8

Примечание: Л - лекции, ПЗ - практические занятия / семинары, ЛР - лабораторные занятия, СРС - самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Тема 1 Структура коммуникативной компетентности	Лекция 1 1. Объект, предмет, цели и задачи дисциплины; 2. Генезис знания об объекте исследования в психологии Лекция 2. 1. Функции дискурса в коммуникации. 2. Основные характеристики дискурса Лекция 3 1. Понимание соотношения языка, текста и деятельности 2. Строевые единицы дискурса формальные и субстанциональные возможности их анализа	Тестирование Письменный опрос
2.	Тема 2 Организация дискурсов	Лекция 4 1. Дискурс как структура и как процесс, интеракционные единицы анализа дискурса. 2. Типы диалогических микродискурсов. 3 Понятия иллокуции и коллокуции, перлокуции и коннекции. 3. Понятия интеракции, трансакции, фазы, речевого акта. Типы диалогических дискурсов и жанров. Лекция №5 1. Законы устройства связанности дискурса: соотношение линейной и вертикальной структур, экономии, повторяемости смысла, избыточности. 2. Когнитивные структуры дискурса: фреймы, скрипты, чанки, планы. 3. Соотношение когнитивных структур: рецептурные и ретушные составляющие когнитивную базу дискурса Лекция 6. 1. Методы изучения лексического состава 2. Понятия пропозиции, референции, экспликации, инференция, имплицатуры, прессупозиции.	Тестирование
-> 3.	Тема 3 Генезис коммуникативной компетентности	Лекция 7-8 1. Психологическое объяснение антропосоциогенеза. 2. Ранние стадии речи и сознания. Организация дописьменного общества. 3. Единицы магии-действия, мифа-слово. 4. Ранние стадии развития когнитивности.: мифомышление Лекция 9 4. Соотношения строя языка и строя мышления в концепции А.Ф.Лосева. Лекция 10	Тестирование Реферат

		1. Поэтапное формирование речевых способностей. Довербальный этап и его роль в развитии речевой компетентности ребенка. 2. Особенности ранних стадий речи и сознания. Лекция 11. 1. Когнитивное развитие ребенка 2. Закономерности символической коммуникации.	
4	Тема 4 Нарративная компетентность	Лекция 12 1. Лингвистика в моделировании дискурсов 2. Модели Ц. Тодорова и В. Проппа, 3. Моделирование текстов в концепции Т.В. Дейка.	тестирование
5.	Тема 5 Деформация коммуникативной компетентности	Лекция 13. 1. Коммуникативная компетентность при различных психических расстройствах невротизма и психозах. 2. Особенности дискурсов при психических деформациях. Лекция 14. 1. Расстройства речевой деятельности. 2. Психоаналитический подход к расстройствам знаковой активности субъекта Лекция 15. 1. Возможности тренинга коммуникативной компетентности	тестирование

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Тема 1. Структура коммуникативного компетентности	Семинар 1. 1. Эмпирический и теоретический статус лингвистических единиц 2. Понятия иллокуции и коллокуции, перлокуции и коннекции. 3. Понятия интеракции, трансакции, фазы, речевого акта. Типы диалогических дискурсов и жанров. Семинар 2 1. Функции дискурса в коммуникации 2. Прагматический анализ дискурса: коммуникативные стратегии и тактики Семинар 3 1. Понятия текста и дискурса	Решение практических задач Письменный опрос

2.	Тема 2. Организация дискурсов	Семинар 4 1. Принципы организации дискурса 2. Анализ формальной структуры дискурса Семинар 5 1. Информационный анализ дискурсов 2. Когнитивная организация дискурса Семинар 6 1. Знания-рецепты и знания-ретуши в дискурсе	Практический анализ дискурсов Практический анализ дискурсов
3.	Тема 3 Нарративная компетентность	Семинар 7 1. Структуралистские принципы моделирования 2. Экземплификация моделей дискурсов различных жанров 3. Семинар 8 1 Когнитивистские модели дискурса 2. Анализ дискурса в модели В. Проппа Семинар 9. 1. Подходы к интерпретации текстов. Автороцентрический и текстоцентрический, постмодернитский подход 2. Особенности субъективной интерпретации.	Практический анализ дискурсов
4.	Тема 4 Генезис коммуникативной компетентности	Семинар 10 1. Генезис коммуникативной компетентности 2. Соотношение структуры языка и структуры мышления Семинар 11 1. Научные подходы в трактовке происхождения языка и мышления в. 2. Теории происхождения языка и сознания Семинар 12 1 .Психология в понимании когнитивного развития ребенка	Реферат Тестирование
1.	Тема 5 Деформация коммуникативной компетенции	Семинар 13 1. Нейрофизиологические основы деформации речевой деятельности 2. Виды афазических расстройств коммуникативной компетентности Семинар 14 1. Особенность организации коммуникативной компетенции при	Критический конспект Письменный опрос

		неврозах и психозах 2. Психоаналитический подход к деформациям компетенции (В. Руднев) Семинар 15 1. Анализ дискурса сказки в психологическом контексте Семинар 16. 1. Возможности развития и коррекции коммуникативной компетентности	Групповая дискуссия
--	--	---	---------------------

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Тестирование	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Коммуникативная компетентность» в пособии «Коммуникативная компетентность личности в общении». Сухих С.А,

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (разбора конкретных ситуаций, анализа и практического анализа дискурсов, групповых дискуссий, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины - для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Использование активных методов обучения включают: проблемные лекции по темам 4 и 6. Круглый стол по теме 5;

Интерактивное задание: «Психологическое измерение речевого действия»

1. Разделитесь на три группы. Формирование групп проходит на добровольной основе. Численность каждой группы примерно одинакова.

2. Задания группам.

Первая группа - делает отбор конструкторов для интерпретации эмпирических фактов из прочитанной литературы

Вторая группа представляет набор протоколов повседневных диалогов, в том числе и из художественной литературы.

Третья группа производит анализ эмпирических данных и оценивает конструктивную валидность используемых теоретических инструментов.

3. При выполнении заданий первая группа выступает как экспертная группа оценки деятельности третьей группы.

Интерактивное задание «Когнитивная структура текста»

1. Разделитесь на три группы. Формирование группы на добровольной основе. Численность каждой группы должна быть примерно одинакова.

2. Задание группам.

Первая группа - делает обзор прочитанной литературы

Вторая группа - представляет отобранные для анализа тексты

Третья группа делает анализ согласно алгоритму когнитивных процедур.

При этом вторая группа отмечает возникшие сложности при решении задач третьей группой.

3. Выделите в следующем тексте тема-рематические перспективы информационного развертывания

«Он стоял на возвышении к северу от города. Рим вандалов. Лео Бальони размашисто повел рукой воздухе, очерчивая стену папы Льва Четвертого и замок святого ангела» (И. Стоун Муки и радости, 2010:350).

Интерактивное задание по теме «генезис коммуникативной деятельности

Решение ситуативных задач

Разбейте следующие высказывания в группы и выделите их смысловую доминанту каждой группы.

1. Если в разговоре неожиданно возникает большая пауза, мне часто ничего не приходит на ум, чтобы спасти ситуацию.
2. В отпуске я редко знакоюсь с другими людьми
3. Мне трудно подружиться с кем-нибудь
4. В обществе я могу непринужденно беседовать с людьми, которых я никогда не видел.
5. Я быстро теряю самообладание, но также быстро беру себя в руки.
6. Человек с неясным и гнусным произношением раздражает меня.
7. Я смущаюсь, когда меня представляют известному деятелю, потому что не знаю, что он обо мне подумает
8. Если я прихожу в ярость, то раздражаюсь, выполняя такую физическую работу, как например рубка дров.
9. Принимая решение, я спокойно взвешиваю все за или против.
10. У меня нет настоящих друзей
11. Меня тревожит то обстоятельство, что я и знаю, что меня ждет в жизни
12. В никогда не беседую с попутчиком.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Коммуникативная компетентность».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

	Код и наименование индикатора (в соответствии с и. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с и. 1.4)	Наименование оценочного средства

			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	ИПК-1.1 Может создавать эффективные информационные материалы для повышения психологической компетентности клиентов	Знает теоретические принципы описания языкового сознания личности Умеет анализировать процесс формирования коммуникативной компетентности личности Владеет методами анализа продуктов речевой деятельности личности	Тестирование 1-14 Задания 1	Вопросы к зачету 1-25
	ИПК-5.2 Применяет методы и процедуры анализа проблем социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, социального функционирования личности	Знает структуру коммуникативной компетентности Умеет эксплицировать в дискурсе психологические переменные личности клиентов Владеет методами анализа психологического состояния автора дискурса	Тестирование 15-30 Задания 2	Вопросы к зачету 26-47

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы *Примерный перечень вопросов и заданий*

1. Вопросы для дискуссии в рамках лекционных занятий и проблемных семинаров

1.1 Дискуссионные вопросы по теме «Структура коммуникативной компетентности»

1. Каковы особенности статуса эмпирических и лингвистических лингвистических единиц?
2. Каково содержание конструкторов иллокуции и коллокуции, перлокуции и коннекции?
3. Чем отличаются понятия интеракции, трансакции, фазы, речевого акта. Типы диалогических дискурсов и жанров?
4. В чем суть прагматического анализ дискурса, включающего анализ коммуникативные стратегии и тактики?
5. Чем различаются понятия текста и дискурса?
6. Какие функции выполняет дискурс в коммуникации?

7. Из каких интеракционных единиц состоит дискурс?
- 1.2 Дискуссионные вопросы по теме «Организация дискурса»
 1. Какова организация дискурса?
 2. Как анализировать формальной структуры дискурса?
 3. Как проводить н формационный анализ дискурса?
 4. Что представляет собой когнитивная организация дискурса?
 5. Что включает в себя анализ семантики текстов?
- 1.3 Дискуссионные вопросы по теме «Нарративная компетентность»
 1. Каковы структуралистские принципы моделирования нарративов?
 2. В чем суть когнитивистских моделей нарратива
 3. Чем характеризуется анализ дискурса в модели В. Проппа?
- 1.4. Дискуссионные вопросы по теме «Генезис коммуникативной компетентности»
 1. Каковы основные тенденции генезиса коммуникативной компетентности?
 2. Как соотносятся структуры языка и структуры мышления?
 3. Какие научные подходы в трактовке происхождения языка и мышления существуют в науке?
 4. Как соотносятся менталитет и поведение в различных культурных ареалах?
 5. Каковы особенности символической деятельности на ранних стадиях онтогенеза?
- 1.5. Дискуссионные вопросы по теме «Деформация коммуникативной компетентности»
 1. Каковы нейрофизиологические основы деформации речевой деятельности?
 2. Особенность организации коммуникативной компетенции при неврозах и психозах
 3. Что означает психоаналитический подход к деформациям компетенции?
2. **Индивидуальное письменное задание, направленное на формирование навыков проведения лингвистической интерпретации коммуникативной компетентности личности**

.2.1. Выделите в следующих предложениях пропозиции как основу мысли:

1. Ракитин удивился на их восторженность и обидчиво злился, хотя мог бы сообразить, что у обоих как раз сошлось все, что могло потрясти их души так как случается это нечасто в жизни.
2. Вся теперешняя решимость его родилась без рассуждений, в один миг, была сразу почувствована и принята целиком со всеми последствиями еще давеча.

2.2. Определите соотношение логического и онтологического статуса в представленных языковых единицах

Выстрел, отовариться, кудрявый, солнце скрылось за облаками, дом, любовь, оседлать.

2.3 Распределите в матрице дистинктивные признаки языкового сознания и текста

1. Означить крестиком признаки, соответствующие данным конструктам

признаки	сознание	текст
Рекурсивность		
Целостность		
Спонтанность		
Предметность		
Модальность		
Динамичность		
Статичность		
Наличие морали		
Связанность		
Интенциональность		
Ригидность		

2.4. Определить тип диалогической модальности в следующих диалогах:

Д: В Германии в Национальном парке в террариуме есть большой кактус. Около двух метров в высоту и чуть больше в ширину. Он назван «Тёщин стул». В: Как, как?

Д: «Тёщин стул». Я не знаю, как по-немецки, там по-русски было написано» (протоколы бесед).

2.5. Определите тип тематической прогрессии в следующих текстах:

1. «Художник Оскар Какошка рисовал известного венского архитектора. Когда последний увидел готовую картину, он воскликнул: “этот портрет похож на меня более, чем я сам на себя.»

2. «Бернхард французский комедийный поэт долгое время страдал заболеванием желудка. После выздоровления он получил приглашение от мадам Агильон, которая отличалась особой жадностью. Бернхард ответил на это письмом: “Уважаемая, очень жаль вам отказать, но я вновь здоров и могу хорошо кушать»

3. Академии художеств рекомендовали молодого человека. Проректор хвалил скромность своего подопечного. “Скромный?” - Спросил Макс Либерман ...».

4. «Он стоял на возвышении к северу от города. Рим вандалов. Лео Бальони размашисто повел рукой воздухе, очерчивая стену папы Льва Четвертого и замок святого ангела» (И. Стоун. Муки и радости.

2.6. Выделите в следующем тексте когнитивные структуры:

ОДИНОЧЕСТВО

Сирий, убогий, в пустыне бреду. Все себе кров не найду. Плачу о дне. Плачу... Так страшно, так холодно мне.

Годы проходят. Приют не найду. Сирий иду.

Вот и кладбище... В железном гробу чью-то я слышу мольбу. Мимо иду... Стонут деревья в холодном бреду...

Губы бескровные шепчут мольбу... Стонут в гробу.

Жизнь отлетела от бедной земли. Темные тучи прошли. Ветер ночной рвет мои кудри рукой ледяной.

Старые образы встали вдали. В вечность ушли.

Апрель 1900, Москва

2.7. Выделите в следующем тексте когнитивные структуры:

ОДИНОЧЕСТВО

Сирий, убогий, в пустыне бреду. Все себе кров не найду. Плачу о дне. Плачу... Так страшно, так холодно мне.

Годы проходят. Приют не найду. Сирий иду.

Вот и кладбище... В железном гробу чью-то я слышу мольбу. Мимо иду... Стонут деревья в холодном бреду...

Губы бескровные шепчут мольбу... Стонут в гробу.

Жизнь отлетела от бедной земли. Темные тучи прошли. Ветер ночной рвет мои кудри рукой ледяной.

Старые образы встали вдали. В вечность ушли.

Апрель 1900, Москва

2.8. 1. Охарактеризуйте проявление в коммуникации таких качеств как личности: навязчивость, сверхценность, демонстративность, подавленность, страх преследования

2. Определите тип деформации личности, которым присуще доминирование следующих признаков в высказываниях:

преобладание негативной оценки ...; позитивной оценки и возбужденного состояния...;

традиции заговора и заклинаний...;

крайняя детализация или генерализация...;

скрывает личное мнение и более говорит о предметно-проблемной сфере.

3. Определите психологическое качество партнера Л в следующем диалоге с К.
- К.** Ты думаешь. Стоит его покупать?
- Л.** Никогда не покупай дом с плохой крышей. Потом за ремонт придется платить вдвое больше, чем за сам дом.
- К.** Но строитель, которого я нанял, говорит, что в целом дом в полном порядке.
- Л.** Крыша -это только начало. Сначала крыша, потом трубы, потом отопление, потом штукатурка.
- К.** Но с ними все в порядке.
- Л.** А после штукатурки, еще проводка.
- К.** Но проводка...
- Л.** (уверенно перебивает) Ремонт обойдется тебе вдвое дороже, чем сам дом
- Для оценки знаний используется дифференцированный подход на базе 4-бальной системы оценок со следующими критериями. Баллы определяются как процент правильных ответов в тесте

Оценка	проценты
неудовлетворительно	0-54
удовлетворительно	55
хорошо	70
отлично	90-100

ТЕМА 1

- Коммуникативная компетентность - отрасль знания
 - изучающая в рамках объективного подхода знания и представления о способе совершения социальных действий, развития темы, значении языковых единиц
 - изучающая особенность организации знаний и представлений субъекта коммуникации
 - изучающая закономерности порождения, восприятия и освоения речевой деятельности
 - Дискурс понимается как
 - инструмент социального воздействия
 - индивидуальное, контекстуально обусловленное речевое событие
 - текст, вбирающий в себя данные о ситуации, коммуникантах и их мотивациях
 - Функции дискурса это
 - экспрессивная, регулятивная, интерпретативная, эвристическая, демонстративная
 - фатическая, конативная, экспрессивная, директивная
 - директивная, констативная, эротативная, экспрессивная
- Иллокуция представляет часть речевого акта
- отражающая результат речевого действия
 - отражающая намерение речевого акта
 - отражающая ненамеренное воздействие
- В чем суть коллокуции как составляющей речевого акта?
 - отражает ненамеренный результат речевого воздействия
 - направлена на изменение эмоционального состояния
 - направлена на изменение отношений между партнерами
 - Фаза речевого взаимодействия отражает:
 - обмен речевыми действиями
 - набор интеракций, объединенных общей целью
 - когнитивное членение мысли на целостные фрагменты
- ## Тема 2.
- Когезия означает
 - формальную связанность текста
 - содержательную связанность текста

- В. функциональную связанность текста
- 7. Актуальное членение текста означает
- А. тектоническую связанность текста
- Б. когнитивную организацию темы коммуникации
- В. информационное членение текста
- 8. Чем отличается когнитивная структура скрипта от фрейма?

- А. ни чем
- Б. направленностью на алгоритмичность социального события
- В. интенциональной иерархичностью планируемых действий

Основной единицей мысли является

- А. пропозиция
- Б. схема
- В. семантическое пространство
- 9. Невыраженная вербально информация в высказывании называется

- А. референцией
- Б. имплицатурой
- В. пресуппозицией

10. В когнитивной составляющей дискурса знание рецепт определяется как

- А. стереотипные представления репрезентируемые скриптами и фреймами
- Б. информация, представляющая отклонение от схемы ожидания
- В. информация представляющая мораль текста

Тема 3

11. Моделирование дискурса в представлениях В. Проппа

- А. это выявление универсальных семантических функций в нарративной структуре
- Б. это семантическое пространство, где отражены знания об окружающем мире
- В. это выявленные переменные в сюжетных схемах повествований

12. Модель дискурса В. Дейка опирается на

- А. деление текста по формальным критериям
- Б. деление текста по содержательным эпизодам
- В. деление текста по функциональной направленности

13. Интегративная понимающая модель Р. Шенка основным механизмом объявляет

- А. определение степени значимости семантических единиц в тексте
- Б. формальные средства связывающие единицы текста в одно целое
- В. разбиение сюжетной схемы на значимые фрагменты

14. Модель К. Богранде позволила выявить

- А. значимость семантических единиц в когнитивной карте
- Б. ранг типов событий представленных в тексте
- В. когнитивную систему представления знаний

Тема 4

15. Пробуждение вербальных способностей в антропосоциогенезе связывают с:

- А. моторной развитостью архантропов
- Б. потреблением пищи, содержащей психотропы
- В. вертикальным прямохождением

16. Результатом речевой деятельности является:

- А) умозаключение и мысль
- Б) полезное для функциональной системы состояние
- В) изменение во внешней и внутренней среде

17. Онтогенез - это:

- А) процесс общения взрослых и ребенка
- Б) процесс индивидуального развития предметной и познавательной деятельности ребенка
- В) процесс развития человечества

18. Первые слова, предметно отнесенные, появляются у ребенка

А) около 8 месяцев

Б) около года

В) в 1.3-1.5 месяцев

19. Физиологический механизм слоогообразования формируется у ребенка в период:

А) лепета

Б) гуления

В) крика

20. Моторное развитие ребенка, когда он может пройти на цыпочках, идет по лестнице, двигая ногами по переменно, соответствует его речевому развитию:

А) повтор слогов, признаки понимания некоторых слов

Б) более 50 слов, чаще всего фразы из 2 слов

В) словарь из 100 слов понимает 80%, синтаксические ошибки предсказуемы

21. Эгоцентрическая речь - это:

А) речь в отсутствие собеседника, диалог с самим собой

Б) речь, в которой псевдослова не имеют еще предметной отнесенности

В) замкнутая последовательность слогов, объединенная акцентуацией и мелодикой.

22. Нарративная стратегия в ее субъектно-аналитической форме свойственна детям в:

А) 6-7 лет

Б) 10-11 лет

В) до 6 лет

23. Субдоминантное полушарие - это

А) левое полушарие

Б) правое полушарие

В) лимбическая система

24. Первым символическим актом первобытного человека в семиогенезе был:

А) клинопись

Б) орудия труда

В) менандровая борозда

25. Наиболее архаическая функция речи - это:

А) коммуникативная

Б) суггестивная

В) имитационная

26. Мягкая версия гипотезы Сэпира-Уорфа заключается в том, что:

А) структура языка не влияет на мышление

Б) структура языка определяет логику нашего мышления

В) язык может оказывать влияние на восприятие и мыслительный процесс

27. Язык с инкорпорированным строем - это

А) язык, где субъект и объект не имеют собственной синтаксической позиции

Б) язык, где количество глаголов преобладает над существительными

В) язык, в котором грамматический субъект выражен эргативным падежом

28. Информационное членение в тексте представлено

А) Тема-рематическим членением

Б) номинативного-предикативными стилями

В) фоносемантикой, метафорическим переносом

29. Когнитивный опыт включает в себя:

А) предположения, убеждения, умонастроение

Б) открытую познавательную позицию, контроль, метакогнитивную осведомленность

В) конвергентные способности, креативность, обучаемость

30. Прототипичный способ представления знаний - это:

А) усредненный образ, схватывающий типичные качества объекта

Б) сетевой способ представления существенных признаков объекта

В) кластеры релевантных признаков, представленных в виде семантического пространства

Темы рефератов

1. коммуникативная компетентность в рамках научных парадигм
2. коммуникативная компетенция -компетентность научные основания
3. категория текста и дискурса
4. типы и виды коммуникации
5. теория речевых актов
6. тектоническая организация дискурса
7. типология дискурсов
8. моделирование содержания дискурсов
9. семантика звучащей формы-фоносемантика
10. модели антропосоциогенеза
11. соотношение языковых структур и строя языка
12. символическая деятельность и пробуждающееся сознание
13. мифологические схемы в дискурсе
14. этапы формирования дискурсивного мышления и типология нарративов
15. мифологемы в коммуникации СМИ
16. виды деформации коммуникативной компетентности
17. психотический дискурс
18. невротические дискурсы
19. соотношение знака-символа и бессознательное
20. этапы развития символической функции у детей.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)

«Тема 1. Структура коммуникативной компетентности»

1. В каких отраслях знания реализуется эпистимологический треугольник?
2. В каких видах игр реализуется бытие Homo ludus?
3. Какими признаками характеризуется естественнонаучное познание мира?
4. Какие атрибуты присущи сознанию?
5. Какую роль выполняет язык в жизни человека?
6. Что отличает дискурс от текста?
7. Что общего в функциях языка и дискурса?
8. Что означает парадигма целостности в понимании сознания-дискурса?
9. Какие психологические задачи решаются субъектом в разных типах диалога?
10. Как отразился дуализм сознания в такой единице как пропозиция?

Тема 2. Организация дискурсов

11. На какие принципы опирается коммуникация?
12. Какой треугольник лежит в основании речевого акта или высказывания?
13. Какие семь типов иллокутивных актов совершаются коммуникантами?
14. Какова структура коммуникативной компетенции?
15. Какая норма определяет речевое действие в деловой коммуникации?
16. Как соотносятся архетипы- прототипы-стереотипы?
17. Какие виды коммуникации можно выделить?
18. Каким образом реализуется в коммуникации аспект отношения?
19. Какие 4 стороны высказывания можно обнаружить с помощью психологической лупы?
20. Что такое диалогическая модальность?

Тема 3 Нарративная компетентность

21. Опишите типы дискурсов в традиционной типологии.
22. Какие маркатеры различают в моделях Ван Дейк?
23. Чем достигается самоидентичность?
24. Что лежит в основе нарратива?
25. Каким образом архетипические схемы связаны с мифологемами?
26. Какими критериями руководствуются психологии при моделировании дискурсов?

27. Завязка катастрофа развязка, для каких типов текста они свойственны?
28. Почему нарративная компетенция характеризует сознание?
29. Какие науки изучают интрасубъективность и интерсубъективность, чем они руководствуются?
30. Как проецируется архетипическая схема на различные области деятельности человека?
Тема 4 Генезис коммуникативной компетентности
31. Какие модели антропосоциогенеза существуют для описания семиозиса?
32. Что такое гаптически-изобразительная картина мира?
33. Как соотносятся тип мышления и тип языка?
34. Как понимают процесс пробуждения сознания психологии?
35. Этапы семиозиса?
36. Что представляют этапы доречевого развития?
37. Как социальное влияет на когнитивное развитие?
38. Каковы виды отношений лежат в основе символического?
39. Каковы характерные черты свойственны внутренней речи?
40. Какими символическими стратегиями обладает ребенок?
41. Какие стадии в филогенезе являются значимыми точки зрения исторической психологии?
42. Как можно оценить концепцию Лосева В.Ф, относительно соотношений стадий языка и стадий мышления?
Каковы этапы символического развития?
- Тема 5 Деформация коммуникативной компетентности
43. К каким последствиям в развитии личности может привести различные стили воспитания?
44. В чем суть плодотворной и деструктивной ориентации личности?
45. Какие разновидности стилей свойственны симбиотической личности?
46. Какие семиотические различия можно выделить при разграничении невротичности и психотизма?
47. Какова душевная аксиома агрессивно-обесценивающего стиля коммуникации?

Критерии оценивания результатов обучения

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ИПК-5.2 Применяет методы и процедуры анализа проблем социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, социального функционирования личности	Знает отдельные компоненты коммуникативной компетентности	Знает основные компоненты и динамику формирования коммуникативной компетентности	Знает основные компоненты и динамику формирования коммуникативной компетентности и причины ее деформации.
	Умеет моделировать составляющие коммуникативную компетентность в дискурсе	Умеет моделировать составляющие коммуникативную компетентность в дискурсе и анализировать эффективность форм деловых коммуникативных событий	Умеет моделировать составляющие коммуникативную компетентность в дискурсе и анализировать эффективность форм деловых коммуникативных событий, интерпретировать причины неудач в межличностной коммуникации
	Владет навыками анализа и описания коммуникативных событий	навыками анализа и описания коммуникативных событий, навыками установления помех в коммуникации.	навыками анализа и описания коммуникативных событий, навыками установления помех в коммуникации и их психологической интерпретацией.
ИПК-1.1 Может создавать	Знает некоторые особенности знаковой репрезентации личности в дискурсе	Основные особенности знаковой репрезентации личности в дискурсе	Особенности знаковой репрезентации личности в дискурсе и методы их анализа
	Умеет выявлять на основе анализа дискурса отдельные нарушения коммуникативной	Выявлять на основе анализа дискурса характерные нарушения коммуникативной	Выявлять на основе анализа дискурса нарушения коммуникативной компетентности в процессе социализации

эффективные
информационные
материалы для
повышения
психологической
компетентности
клиентов

компетентности в процессе социализации	компетентности в процессе социализации	
Владеет отдельными техниками диагностики проблем человека, причин его коммуникативных неудач	Базовыми техниками диагностики проблем человека, причин его коммуникативных неудач	С истемой техник диагностики проблем человека, причин его коммуникативных неудач

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1 Основная литература:

Сухих С. А. Коммуникативная компетентность личности в общении. Учебное пособие. Краснодар. 2016 и 2021

Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469805>

Дополнительная литература:

Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01325-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/4C65EFEE-3D22-41FF-9011-95117E822737.

Маховская О.И. Коммуникативный опыт личности. М., 2011 :

URL:<http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=8763>

5.2. Периодическая литература

Указываются печатные периодические издания из «Перечня печатных периодических изданий, хранящихся в фонде Научной библиотеки КубГУ» <https://www.kubsu.ru/ru/node/15554>, и/или электронные периодические издания, с указанием адреса сайта электронной версии журнала, из баз данных, доступ к которым имеет КубГУ:

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт» <https://urait.ru/>
4. ЭБС «ZNANIUM» <https://znanium.ru/>
5. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
6. ЭБ ОИЦ «Академия» <https://academia-moscow.ru/elibrary/>

**Профессиональные базы данных:
русские**

1. Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ)
<https://ldiss.rsl.ru/>
2. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>
3. Базы данных компании «ИВИС» <https://eivis.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
5. Полнотекстовая коллекция журналов на платформе РЦНИ (Электронные версии научных журналов РАН)
<https://journals.rcsi.science/>
9. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
10. Электронная библиотечная система социо-гуманитарного знания «SOCHUM»
<https://sochum.ru/>

Профессиональные базы данных зарубежные

1. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
2. Полнотекстовая коллекция книг eBook Collections издательства SAGE Publications
<https://sk.sagepub.com/books/discipline>
3. Полнотекстовая коллекция книг EBSCO eBook <https://books.kubsu.ru/>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>;
2. Американская патентная база данных <https://www.uspto.gov/patents/search/patent-public-search>
3. Лекториум ТВ - видеолекции ведущих лекторов России <http://www.lectorium.tv/>

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Открытая среда модульного динамического обучения КубГУ
<https://openedu.kubsu.ru/>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций
<http://infoneeds.kubsu.ru/>
3. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru>

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Сухих С.А. Коммуникативная компетентность личности в общении. Учебное пособие. Краснодар. 2016 и 2021

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) - дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

2. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (416Н)	63 посадочных места; оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная. Возможно использование	Офисное ПО: операционная система MS Windows 10, офисный пакет MS Office, антивирусное ПО Kaspersky"

		портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук, аудиоколонки, микрофон). На ноутбуке установлено программное обеспечение	
Учебные	аудитории	для	63 посадочных места; оснащена Офисное ПО: операционная

проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (416Н)	следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная. Возможно использование портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук, аудиокolonки, микрофон). На ноутбуке установлено программное обеспечение	система MS Windows 10, офисный пакет MS Office, антивирусное ПО Kaspersky"
---	--	---

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.415)	18 посадочных мест и 8 рабочих мест (терминальные станции); оснащено следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, персональные компьютеры (терминальные станции). На ПК установлено программное обеспечение: Обеспечено проводное подключение ПК к локальной сети и сети Интернет	Офисное ПО: операционная система MS Windows Server, офисный пакет MS Office, антивирусное ПО Kaspersky, Правовая база ГАРАНТ, 1С Предприятие