

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

Т.А. Хагуров

«30» \_\_\_\_\_ 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.17.10 Психология конфликта**

*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление подготовки/специальность 44.05.01 Педагогика и  
психология девиантного поведения

*(код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность (профиль) / специализация №3 Психолого-  
педагогическая профилактика девиантного поведения  
несовершеннолетних

*(наименование направленности (профиля) специализации)*

Форма обучения \_\_\_\_\_ очная

*(очная, очно-заочная, заочная)*

Квалификация \_\_\_\_\_ социальный педагог

*(бакалавр, магистр, специалист)*

Краснодар 2025

Рабочая программа дисциплины Б1.О.17.10 Психология конфликта составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по специальности 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения», специализация №3 «Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения», утвержденным приказом Минобрнауки России от 15.04.2021г. №297.

Программу составил(и):

Кулишов В. В., доцент, кандидат педагогических наук.

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

Рабочая программа дисциплины Б1.О.17.10 Психология конфликта утверждена на заседании кафедры общей и социальной педагогики протокол № 16 «20» 05 2025 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) О.А. Ус

*Ус*

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общей и социальной педагогики протокол № 16 «20» 05 2025 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) О.А. Ус

*Ус*

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики протокол № 11 «27» 05 2025 г.

Председатель УМК факультета В.М. Гребенникова



Рецензенты:

1) Курносов С.Г., и.о. директора ГКУСО Краснодарского края «Краснодарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;

2) Заралиди О.П., заместитель директора МАОУ СОШ №52 им. Героя Советского Союза Якова Кобзаря г. Краснодара.

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).**

### **1.1 Цель дисциплины**

Учебная дисциплина «Психология конфликта» имеет цель: формирование у студентов целостного представления о психологии конфликта как области научного знания, о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

### **1.2 Задачи дисциплины**

- 1) формирование системы знаний основных понятий по психологии конфликта и способов его профилактики для работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия;
- 2) формирование способности конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;
- 3) формирование способности взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.0.15.13 «Психология конфликта» относится к обязательной части Блок 1 Модуль "Основы психологической деятельности" учебного плана.

Изучению этой дисциплины должно предшествовать изучение студентами дисциплин: «Основы общей педагогики», «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Психология девиантного поведения», «Педагогическая психология», «Социальная психология», «Психолого-педагогическое консультирование» «Психология семьи», «Юридическая и криминальная психология», в результате изучения которых студенты должны знать основные психологические закономерности и формы проявления психики человека, особенности одного из главных средств социализации личности – общения, владеть основами профилактики различных негативных психических состояний.

### **1.1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций (ОПК-6, ОПК-7, ОПК-9)

| Код и наименование индикатора* достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                           | Результаты обучения по дисциплине |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| ОПК-6 Способен взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов |                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ИОПК -6.1 Знает формы выявления потребностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений поведения обучающихся, организует посредничество между обучающимися и социальными институтами, предмет и социально-педагогического сопровождения в образовании; и организации деятельности специалиста комплексность, всесторонность, динамичность                                                                        | Знает формы выявления потребностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений поведения обучающихся.<br><br>Владеет навыками организации посредничества между обучающимися и социальными институтами предмет и социально-педагогического сопровождения в образовании; и организации деятельности специалиста комплексность, всесторонность, динамичность.                                                                        |
| ИОПК-6.2 анализирует основные тенденции социально-педагогической работы в учреждениях для детей трудностями в обучении; организует взаимодействие с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществляет контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов   | Знает основные тенденции социально-педагогической работы в учреждениях для детей трудностями в обучении.<br>Умеет организовать взаимодействие с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях.<br>Владеет навыками осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов. |
| ИОПК-6.3 использует формы, методы и приемы организации деятельности социального педагога по взаимодействию с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлению контроля кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов                                         | Знает формы, методы и приемы организации деятельности социального педагога по взаимодействию с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях.<br>Умеет осуществлять контроля кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов.                                                             |
| ОПК- 7 Способен использовать средства психолого-педагогического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения, реализовывать психолого-педагогические технологии, ориентированные на формирование установок в отношении здорового образа жизни, преодоления жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с социумом, а также на формирование нравственно-правовой устойчивости детей и подростков |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ИОПК-7.1 Осуществляет дифференцированный отбор средств психолого-педагогического воздействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Умеет осуществлять дифференцированный отбор средств психолого-педагогического воздействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| на межличностные и межгрупповые отношения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | на межличностные и межгрупповые отношения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ИОПК-7.2 реализует психолого-педагогические технологии, ориентированные на формирование установок в отношении здорового образа жизни, преодоления жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с социумом                                                                                                                                                                                                 | Владеет психолого-педагогическими технологиями, ориентированными на формирование установок в отношении здорового образа жизни, преодоления жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с социумом.                                                                                                                                                                                                                      |
| ИОПК-7.3 Способен к формированию нравственно-правовой устойчивости детей и подростков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Владеет навыками формирования нравственно-правовой устойчивости детей и подростков.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-9 Способен выделять лиц группы риска, выявлять несовершеннолетних с девиантным поведением, устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ИОПК -9.1 Владеет основами диагностики выявления лиц группы риска, выявлять несовершеннолетних с девиантным поведением                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Владеет основами диагностики выявления лиц группы риска, выявлять несовершеннолетних с девиантным поведением                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ИОПК-9.2 Способен устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях                                                                              | Умеет устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи.<br>Владеет навыками изучения личностных особенностей и социально-бытовых условия жизни детей, семьи и социального окружения.<br>Способен выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях. |
| ИОПК -9.3 Способен реализовывать программы по развитию личности и межличностных отношений                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Умеет реализовывать программы по развитию личности и межличностных отношений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

| Вид учебной работы                                                           | Всего часов | Семестры (часы) |      |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|------|
|                                                                              |             |                 | 8    |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b>                                       | 62,3        |                 | 62,3 |
| <b>Аудиторные занятия (всего):</b>                                           | 60          |                 | 60   |
| Занятия лекционного типа                                                     | 24          |                 | 24   |
| Лабораторные занятия                                                         |             |                 |      |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)                   | 36          |                 | 36   |
|                                                                              |             |                 |      |
| <b>Иная контактная работа:</b>                                               | 2,3         |                 | 2,3  |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)                                        | 2           |                 | 2    |
| Промежуточная аттестация (ИКР)                                               | 0,3         |                 | 0,3  |
| <b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>                                  | 19          |                 | 19   |
| <i>Курсовая работа</i>                                                       |             |                 |      |
| <i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>                        | 5           |                 | 5    |
| <i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i> | 5           |                 | 5    |
| <i>Реферат</i>                                                               | 9           |                 | 9    |
|                                                                              |             |                 |      |
| Подготовка к текущему контролю                                               |             |                 |      |
| <b>Контроль:</b>                                                             | 26,7        |                 | 26,7 |
| Экзамен                                                                      | 26,7        |                 | 26,7 |

|                           |                      |             |  |  |
|---------------------------|----------------------|-------------|--|--|
| <b>Общая трудоемкость</b> | <b>Всего</b>         | <b>108</b>  |  |  |
|                           | <b>Контакт. раб.</b> | <b>52,2</b> |  |  |
|                           | <b>зач. ед.</b>      | <b>3</b>    |  |  |

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 8 семестре (для студентов ОФО)

| №<br>разд<br>ела | Наименование разделов (тем) | Количество часов |                           |    |    |                         |
|------------------|-----------------------------|------------------|---------------------------|----|----|-------------------------|
|                  |                             | Всего            | Аудитор ая<br>н<br>работа |    |    | Внеаудиторная<br>работа |
|                  |                             |                  | Л                         | ПЗ | ЛР |                         |
| 1                | 2                           | 3                | 4                         | 5  | 6  | 7                       |
| 1.               | Основы изучения конфликтов  | 26               | 8                         | 12 |    | 6                       |
| 2.               | Феноменология конфликтов    | 26               | 8                         | 12 |    | 6                       |
| 3.               | Разрешение конфликтов       | 27               | 8                         | 12 |    | 7                       |
|                  | <i>Итого по дисциплине:</i> | 79               | 24                        | 36 |    | 19                      |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические/семинары, ЛР – лабораторные работы, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа в 6 семестре для ОФО

| № | Наименование<br>раздела (темы) | Содержание раздела (темы) | Форма текущего<br>контроля |
|---|--------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 1 | 2                              | 3                         | 4                          |



[illegible]



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  |  | <p>стадии процесса совместного обсуждения проблемы).</p> <p><b>Тема 12. Эффективное поведение в конфликтах.</b></p> <p>Практика разрешения конфликтов: дети - взрослые. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте. Обучающие программы для школьников.</p> <p>Ориентация взрослых на конструктивное взаимодействие. (Школьное посредничество).</p> | <p>Индивидуальный, групповой опрос</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|

### 2.3.2 Занятия семинарского типа в 6 семестре для ОФО

| №  | Наименование раздела (темы) | Тематика практических занятий (семинаров)                    | Форма текущего контроля                                    |
|----|-----------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1  | 2                           | 3                                                            | 4                                                          |
| 1. | Основы изучения             | <b>Тема 1. Психологическая традиция изучения конфликтов.</b> | Оценивание активности и продуктивности участия в дискуссии |

|  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                     |
|--|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | конфликтов | <p>Психологическая традиция изучения конфликтов. (З. Фейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека. К. Хорни: «Наши внутренние конфликты». Э. Эриксон: Новый взгляд на конфликты. Современные тенденции в подходе к конфликтам.</p> <p><b>Тема 2. Отдельные виды конфликтов.</b><br/>Отдельные виды конфликтов: личностные, межличностные. (Мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Конфликты в различных сферах взаимодействия).</p> <p><b>Тема 3. Межгрупповые, внутригрупповые конфликты.</b><br/>Межгрупповые, внутригрупповые конфликты. (Мотивационные, ситуационный и когнитивные подходы. Позитивные функции внутригрупповых конфликтов).</p> <p><b>Тема 4. Специфические формы социального взаимодействия как моделей конфликта.</b><br/>Специфические формы социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы. (Тест К. Томаса «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях». «Методика исследования межличностного восприятия в конфликтной ситуации» А.И. Ташева). Предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказание помощи в разрешении межличностных конфликтов.</p> | <p>Оценивание сообщений, презентации</p> <p>Оценивание активности и продуктивности участия в дискуссии</p> <p>Оценивание Сообщений, презентации</p> |
|--|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | Феноменология конфликтов | <p><b>Тема 5. Как описываются конфликты.</b><br/>Действия участников конфликта. Исход конфликта. (Динамические характеристики конфликтов).</p> <p><b>Тема 6. Факторы определения ситуации как конфликтной.</b><br/>Факторы определения ситуации как конфликтной. («Объективные», групповые, индивидуальные факторы определения ситуации).</p> <p><b>Тема 7. Возникновение конфликтов.</b><br/>Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования. (Уход от конфликта, «подавление», диалог).</p> <p><b>Тема 8. Культурно-этические нормы взаимодействия в конфликте.</b><br/>Культурноэтические нормы взаимодействия в конфликте. (Модели развития межличностной конфликтной ситуации).</p>                                                                                                                                    | <p>Оценивание<br/>Сообщений,<br/>презентации</p> <p>Оценивание<br/>Сообщений,<br/>презентации</p> <p>Оценивание<br/>сообщений,<br/>презентации</p> <p>Оценивание<br/>сообщений,<br/>презентации</p> |
|    | Разрешение конфликтов    | <p><b>Тема 9. «Профилактика» конфликтности.</b><br/>«Профилактика» конфликтности (Основные термины и понятия).<br/>Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов. Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов. (Работа с конфликтами). Предупреждение и конструктивное разрешение конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.</p> <p><b>Тема 10. Способы урегулирования конфликтов.</b><br/>Способы урегулирования конфликтов. «Силовые» методы разрешения конфликтов, переговоры).<br/>Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. (Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны).</p> <p><b>Тема 11. Психологическое консультирование.</b><br/>Психологическое консультирование. (Клиент-центрированная терапия, гештальт-терапия, экзистенциальная психотерапия).</p> | <p>Оценивание<br/>активности и<br/>продуктивности<br/>участия в дискуссии</p> <p>Оценивание<br/>сообщений,<br/>презентации</p> <p>Оценивание<br/>сообщений,<br/>презентации</p>                     |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Тема 12. Групповая психологическая работа.</b> Групповая психологическая работа.<br/>(Взаимодействие психолога и клиента).<br/>Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания.</p> <p><b>Тема 13. Процесс совместного обсуждения и урегулирования проблемы.</b><br/>Процесс совместного обсуждения и урегулирования проблемы. (Задачи и стадии процесса совместного обсуждения проблемы).</p> <p><b>Тема 14. Эффективное поведение в конфликтах.</b><br/>Практика разрешения конфликтов: дети - взрослые. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте. Обучающие программы для школьников. Ориентация взрослых на конструктивное взаимодействие.<br/>(Школьное посредничество).</p> | <p>Оценивание сообщений, презентации</p> <p>Оценивание сообщений, презентации</p> <p>Оценивание сообщений, презентации</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия - не предусмотрены

### 2.3.4. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС                                        | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2                                              | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1 | Проработка учебного (теоретического) материала | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин кафедры общей и социальной педагогики, в том числе по организации самостоятельной работы студентов, Учебное пособие О.А. Мосина, В.В. Кулишов, О.А. Ус. «Компетентностный подход к организации самостоятельной работы студентов вузов» утверждено кафедрой общей и социальной педагогики, протокол № 13 от 20.06.2017 г. |

|    |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | Подготовка сообщений, презентаций | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин кафедры общей и социальной педагогики, в том числе по организации самостоятельной работы студентов, Учебное пособие О.А. Мосина, В.В. Кулишов, О.А. Ус. «Компетентностный подход к организации самостоятельной работы студентов вузов» утверждено кафедрой общей и социальной педагогики, протокол № 13 от 20.06.2017 г. |
| 3  | Выполнение реферата               | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин кафедры общей и социальной педагогики, в том числе по организации самостоятельной работы студентов, Учебное пособие О.А. Мосина, В.В. Кулишов, О.А. Ус. «Компетентностный подход к организации самостоятельной работы студентов вузов» утверждено кафедрой общей и социальной педагогики, протокол № 13 от 20.06.2017 г. |
| 4. | Решение задач                     | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин кафедры общей и социальной педагогики, в том числе по организации самостоятельной работы студентов, Учебное пособие О.А. Мосина, В.В. Кулишов, О.А. Ус. «Компетентностный подход к организации самостоятельной работы студентов вузов» утверждено кафедрой общей и социальной педагогики, протокол № 13 от 20.06.2017 г. |
| 5. | Подготовка к текущему контролю    | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин кафедры общей и социальной педагогики, в том числе по организации самостоятельной работы студентов, Учебное пособие О.А. Мосина, В.В. Кулишов, О.А. Ус. «Компетентностный подход к организации самостоятельной работы студентов вузов» утверждено кафедрой общей и социальной педагогики, протокол № 13 от 20.06.2017 г. |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,  
– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,  
– в форме электронного документа.

–

### **3 Образовательные технологии.**

В ходе лекционных занятий применяются элементы интерактивных технологий, когда студенты становятся активными участниками занятия, вступая в диалог с ведущим преподавателем, могут по его поручению освещать (на основе проведенных исследований и научной работы) отдельные вопросы темы, комментировать их, давать альтернативную интерпретацию.

В ходе практических занятий в программе данного курса предусмотрено использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: разбор конкретных педагогических ситуаций (кейс-технологии), учебные дискуссии, развития критического мышления, элементов деловых и ролевых игр, рефлексивные технологии.

В ходе изучения дисциплины используются такие формы организации занятий как, размышления, решение проблемных ситуаций, анализ примеров из психолого-педагогической практики, диалоги и элементы дискуссий, выполнение индивидуальных заданий, подготовка эссе, разработка методик и опрос участников практического педагогического процесса по этико-профессиональным проблемам, выполнение творческих заданий, позволяющих максимально реализовать творческий потенциал студенчества. Эти технологии в сочетании с внеаудиторной работой позволяют решать задачи формирования и развития профессиональных умений и навыков обучающихся как основы профессиональной компетентности в сфере образования.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### **4. Оценочные и методические материалы**

##### **4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Психология конфликта».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам, тестам и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

| №<br>п<br>/<br>п | Код и наименование<br>индикатора<br>(в соответствии с п. 1.4)                                                                                                                                                                                                                                                                               | Результаты обучения<br>(в соответствии с п. 1.4)                                                                                                                                                                                              | Наименование оценочного<br>средства                                          |                               |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                               | Текущий<br>контроль                                                          | Промежуточ<br>ный<br>контроль |
| 1                | ИОПК -6.1 Знает формы выявления потребностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений поведения обучающихся, организует посредничество между обучающимися и социальными институтами, предмет и социально-педагогического сопровождения в образовании; и организации деятельности специалиста комплексность, всесторонность, динамичность | Знает формы выявления потребностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений поведения обучающихся.                                                                                                                                         | Вопросы для устного (письменного) опрос по вопросам Индивидуальные сообщения | Тест по дисциплине<br>Зачет   |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Владеет навыками организации посредничества между обучающимися и социальными институтами предмет и социально-педагогического сопровождения в образовании; и организации деятельности специалиста комплексность, всесторонность, динамичность. | Презентации<br>Индивидуальные сообщения                                      |                               |
| 2                | ИОПК-6.2 анализирует основные тенденции социально-педагогической работы в учреждениях для детей трудностями в обучении; организует взаимодействие с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществляет контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное          | Знает основные тенденции социально-педагогической работы в учреждениях для детей трудностями в обучении.                                                                                                                                      | Вопросы для устного (письменного) опрос по вопросам Индивидуальные сообщения |                               |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Умеет организовать взаимодействие с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях.                                                                                                      | Презентации<br>Индивидуальные сообщения                                      |                               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                               |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|   | разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Владеет навыками осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов.                           | Презентации<br>Индивидуальные сообщения                                                                                                       |  |
| 3 | ИОПК-6.3 использует формы, методы и приемы организации деятельности социального педагога по взаимодействию с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлению контроля кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов | Знает формы, методы и приемы организации деятельности социального педагога по взаимодействию с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях. | Презентации<br>Индивидуальные сообщения                                                                                                       |  |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Умеет осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов.                                      | Вопросы для устного (письменного) опрос по вопросам<br>Индивидуальные сообщения                                                               |  |
| 4 | ИОПК7.1 Осуществляет дифференцированный отбор средств психолого-педагогического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения                                                                                                                                                                                                                                      | Умеет осуществлять дифференцированный отбор средств психолого-педагогического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения                                                                 | Вопросы для устного (письменного) опрос по вопросам<br>Индивидуальные сообщения<br>Презентация, выполнение индивидуальных (групповых) заданий |  |



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                        |  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 5 | ИОПК-7.2 реализует психолого-педагогические технологии, ориентированные на формирование установок в отношении здорового образа жизни, преодоления жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с социумом                                                                                                                                                                                                          | Владеет психолого-педагогическими технологиями, ориентированными на формирование установок в отношении здорового образа жизни, преодоления жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с социумом. | Презентация, выполнение индивидуальных (групповых) заданий<br>Индивидуальные сообщения |  |
| 6 | ИОПК-7.3 Способен к формированию нравственно-правовой устойчивости детей и подростков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Владеет навыками формирования нравственно-правовой устойчивости детей и подростков.                                                                                                                          | Презентации, выполнение индивидуальных (групповых) заданий                             |  |
| 7 | ИОПК -9.1 Владеет основами диагностики выявления лиц группы риска, выявлять несовершеннолетних с девиантным поведением                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Владеет основами диагностики выявления лиц группы риска, выявлять несовершеннолетних с девиантным поведением                                                                                                 | Презентации, выполнение индивидуальных (групповых) заданий                             |  |
| 8 | ИОПК-9.2 Способен устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях | Умеет устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи.                                            | Презентации, выполнение индивидуальных (групповых) заданий<br>Индивидуальные сообщения |  |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Владеет навыками изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи и социального окружения.                                                                                    | Презентации, выполнение индивидуальных (групповых) заданий                             |  |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Способен выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях.                                                             | Индивидуальные сообщения, презентации                                                  |  |
| 9 | ИОПК -9.3 Способен реализовывать                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Умеет реализовывать программы по                                                                                                                                                                             | Презентации, выполнение                                                                |  |

|  |                                                          |                                              |                                    |  |
|--|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|--|
|  | программы по развитию личности и межличностных отношений | развитию личности и межличностных отношений. | индивидуальных (групповых) заданий |  |
|--|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|--|

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы**

#### **(ОПК-6, ОПК-7, ОПК-9)**

Вопросы для индивидуального, группового опроса:

1. Психологическая традиция изучения конфликтов.
2. Новый взгляд на конфликты.
3. Современные тенденции в подходе к конфликтам.
4. Отдельные виды конфликтов: личностные, межличностные.
5. Межгрупповые, внутригрупповые конфликты.
6. Позитивные функции внутригрупповых конфликтов.
7. Специфические формы социального взаимодействия как моделей конфликта.
8. Факторы определения ситуации как конфликтной.
9. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования
10. Культурно-этические нормы взаимодействия в конфликте.
11. Ситуационные факторы, влияющие на характер протекания конфликтов.
12. Межэтнические конфликты (типы, причины возникновения).
13. Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов.
14. Способы урегулирования конфликтов.
15. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.
16. Барьеры коммуникаций в конфликте и возможность взаимопонимания.
17. Практика разрешения конфликтов.
18. Школьное посредничество.

#### **Примерный проверочный тест по дисциплине «Психология конфликта» (зачет) (ОПК-6, ОПК-7, ОПК-9)**

**1. Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений — это:**

- а) конфликт;
- б) борьба;
- в) дискуссия;
- г) решение проблемы.

**2. Конфликтогены - это:**

- а) проявления конфликта;
- б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.

**3. Верной комбинацией стратегий поведения в конфликте является:**

- а) компромисс, критика, борьба;
- б) уступка, уход, сотрудничество;
- в) борьба, уход, убеждение;
- г) сотрудничество, консенсус, уступка.

**4. Эти универсальные учебные действия обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнера по общению или деятельности:**

- а) регулятивные;
- б) личностные;
- в) познавательные;
- г) коммуникативные.

**5. Для этого стиля характерно: превосходство одного партнера: деловые, короткие распоряжения, запреты с:**

- а) угрозой, неприветливый тон, возможность быстрого принятия решений о стабилизации общения;
- б) авторитарный;
- в) демократический;
- г) либеральный.

**6. Основанием возникновения конфликта является:**

- а) мотивы конфликта;
- б) позиции конфликтующих сторон;
- в) предмет конфликта;
- г) стороны конфликта.

**7. Обсуждение поведения человека в разгар конфликта является:**

- а) необходимой мерой воздействия;
- б) ошибкой;
- в) привычкой;
- г) ситуативной мерой воздействия.

**8. Конфликт в общем смысле можно характеризовать как...**

- а) установление причины;
- б) напряжение;
- в) отсутствие согласия.

**9. Внутренние конфликты – это**

- а) межличностные;
- б) между личностью и группой;
- в) внутриличностные;
- г) межгрупповые.

**10. Процесс столкновения противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия обозначают термином:**

- а) «конфликт»;
- б) «стресс»;
- в) «саботаж»;
- г) «проблема».

**Примерная тематика презентаций (ОПК-6, ОПК-7, ОПК-9)**

1. Определение конфликтной компетенции.
2. Конфликт в контексте традиционных психологических теорий.
3. Психоаналитическая традиция.

4. Традиция генетической и эпистемологии.
5. Конфликт в культурно-исторической психологии.
6. Конфликт в гуманистической психологии.
7. Конфликт в конструктивной психологии.
8. Структурное описание конфликта.
9. Функциональное описание конфликта.
10. Процессуальное описание конфликта.
11. Конфликтная ситуация, ее возникновение и динамика.
12. Участники конфликта.
13. Конфликтные переживания.
14. Стратегии и тактики в конфликте.

**Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации  
(экзамен) (ОПК-6, ОПК-7, ОПК-9)**

1. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии.
2. Роль конфликтов в развитии человека и общества.
3. Проблема конфликтности в животном мире.
4. Эволюция представлений о конфликтности в человеческом обществе.
5. Проблемы конфликтологии в зарубежной психологии. Периодизация истории отечественной конфликтологии.
6. Поведение человека в трудных ситуациях.
7. Основные типы конфликтов. Проблема классификации.
8. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов.
9. Конфликты в различных сферах человеческих взаимоотношений.
10. Структура конфликта.
11. Динамика конфликта.
12. Функции конфликта.
13. Внутриличностные конфликты.
14. Внутриличностный конфликт и суицидальное поведение.
15. Межличностный конфликт.
16. Межгрупповые конфликты.
17. Межэтнические конфликты.
18. Межгосударственные конфликты.
19. Теория и практика разрешения конфликтов.
20. Основные правила предупреждения конфликтов.
21. Предупреждение конфликтов и стресс.
22. Основные типы поведения в конфликтной ситуации.
23. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
24. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
25. Техника посреднической деятельности в конфликте.
26. Методы исследования и диагностики конфликтов.
27. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
28. Общение с трудными людьми.
29. Семейные конфликты.
30. Супружеский конфликт.

31. Детско-родительские конфликты.
32. Особенности конфликтного поведения подростков.
33. Межподростковый конфликт.
34. Конфликт поколений.
35. Конфликты повседневной жизни и их предупреждение.
36. Влияние внутриличностного конфликта на эффективность профессиональной деятельности.
37. Конфликт в системе производственных отношений.
38. Влияние конфликтов на социально-психологический климат в коллективе.

#### **4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

##### **Методические рекомендации определяющие процедуры оценивания тестов.**

Выполнение обучающимся тестовых заданий демонстрирует освоение им следующих профессиональных компетенций: **(ОПК-6, ОПК-7, ОПК-9)**

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы. Оценка определяется процентом правильных ответов.

| <i>Ступени уровней освоения компетенций</i> | <i>Отличительные признаки</i>                                                                                                                                              | <i>Показатель оценки сформированной компетенции</i> |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Пороговый (удовлетворительно)               | Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, не дифференцировано применяет полученные знания при решении диагностических кейсов.                                   | Не менее 55 % безошибочно выполненных заданий теста |
| Базовый (хорошо)                            | Студент дает правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы, допускает незначительные ошибки в применении пройденного материала при решении диагностических кейсов. | Не менее 75 % безошибочно выполненных заданий теста |
| Продвинутый (отлично)                       | Студент дает полный развернутый ответ на поставленные вопросы, дифференцировано применяет полученные знания при решении диагностических кейсов.                            | Не менее 90 % безошибочно выполненных заданий теста |
|                                             | Компетенция не сформирована                                                                                                                                                | Менее 55 % безошибочно выполненных заданий теста    |

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на зачете:**

Студенты обязаны сдать зачет в соответствии с расписанием и учебным планом. Зачет является формой контроля усвоения студентом учебной программы по дисциплине.

Результат сдачи зачета по прослушанному курсу должны оцениваться как итог деятельности студента в семестре, а именно – по посещаемости лекций, выполнению зачетного задания - проект. При этом допускается пропуск не более 20% занятий, с обязательной отработкой пропущенных семинаров. Студенты, у которых количество пропусков, превышает установленную норму, не выполнившие все виды работ и неудовлетворительно работавшие в течение семестра, проходят собеседование с преподавателем, который опрашивает студента на предмет выявления знания основных положений дисциплины.

#### **Критерии оценки:**

##### **Оценка «зачтено» выставляется студенту, если:**

- ответ отличается глубиной и содержательностью, логично построенный аппарат, при собеседовании по содержанию студент дает полные, исчерпывающие ответы, как на уточняющие вопросы;

- студент демонстрирует умение вести дискуссию.

##### **Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если:**

- не раскрыто содержание вопроса, обнаружено незнание или непонимание сущности представленного материала;

- допущены существенные фактические ошибки в ответе;

- на дополнительные вопросы по сущности вопроса студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания создания презентаций:**

Создание презентаций – вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде.

#### **Требования к компьютерной презентации:**

Серией слайдов студент передаёт содержание темы своего исследования, её главную проблему и социальную значимость. Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и, одновременно, заостряют внимание на логике его изложения. Происходит постановка проблемы, определяются цели и задачи, формулируются вероятные подходы её разрешения. Слайды презентации должны содержать логические схемы реферируемого материала.

Студент при выполнении работы может использовать картографический материал, диаграммы, графики, звуковое сопровождение, фотографии, рисунки и другое. Каждый слайд должен быть аннотирован, то есть он должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует. Во время презентации студент имеет возможность делать комментарии, устно дополнять материал слайдов. После проведения демонстрации слайдов студент должен дать личную оценку значимости изученной проблемной ситуации и ответить на заданные вопросы.

Роль студента: изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы; оформить работу и предоставить к установленному сроку.

#### **Критерии оценки компьютерной презентации:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если актуальность выбранной темы представлена и подтверждена примерами из литературы и практики. Презентация четко структурирована и логично

иллюстрирует содержание рассматриваемой темы, в ней представлены различные форматы: текстовые, табличные, рисунки, диаграммы и т.п., а также анимация и эффекты.

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если актуальность темы четко выражена, но слабо подтверждена примерами из литературы или практики. Попытки представить убедительные доводы есть, но они недостаточны. Нечетко структурировано изложение. Содержание изучаемой проблемы раскрыто полно, логично. Определена система рассматриваемых понятий. Презентация четко и логично иллюстрирует содержание рассматриваемой темы, в ней представлены различные форматы: текстовые, рисунки, а также анимация и эффекты.

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если актуальность выбранной темы представлена недостаточно. Недостаточная убедительность представленных доводов. Большая привязка к тексту. Отношение к представляемой теме недостаточно выражено. Раскрыто содержание изучаемой проблемы. Определена система рассматриваемых понятий. Презентация составлена в текстовом формате, без анимации, эффектов. Студент неэффективно использует мультимедийные средства;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не предоставил работу.

### **Методические указания по лекционным занятиям**

В ходе лекции студентам рекомендуется конспектировать ее основные положения, не стоит пытаться дословно записать всю лекцию, поскольку скорость лекции не рассчитана на аутентичное воспроизведение выступления лектора в конспекте. Тем не менее, она является достаточной для того, чтобы студент смог не только усвоить, но и зафиксировать на бумаге сущность затронутых лектором проблем, выводы, а также узловые моменты, на которые обращается особое внимание в ходе лекции. Основным средством работы на лекционном занятии является конспектирование. Конспектирование

– процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации, в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста. Результат конспектирования – запись, позволяющая студенту немедленно или через некоторый срок с нужной полнотой восстановить полученную информацию. Конспект в переводе с латыни означает «обзор». По существу его и составлять надо как обзор, содержащий основные мысли текста без подробностей и второстепенных деталей. Конспект носит индивидуализированный характер: он рассчитан на самого автора и поэтому может оказаться малопонятным для других. Для того чтобы осуществлять этот вид работы, в каждом конкретном случае необходимо грамотно решить следующие задачи: сориентироваться в общей концепции лекции (уметь определить вступление, основную часть, заключение); увидеть логико-смысловую канву сообщения, понять систему изложения информации в целом, а также ход развития каждой отдельной мысли; выявить

«ключевые» мысли, т.е. основные смысловые вехи, на которые «нанизано» все содержание текста; определить детализирующую информацию; лаконично сформулировать основную информацию, не перенося на письмо все целиком и дословно.

Определения, которые дает лектор, стоит по возможности записать дословно и выделить другим цветом или же подчеркнуть. В случае изложения лектором хода научной дискуссии желательно кратко законспектировать существо вопроса, основные позиции и фамилии ученых, их отстаивающих. Если в обоснование своих выводов лектор приводит ссылки на справочники, статистические данные, нормативные акты и другие официально опубликованные сведения, имеет смысл лишь кратко отразить их существо и указать источник, в котором можно полностью почерпнуть излагаемую информацию.

Во время лекции студенту рекомендуется иметь на столах помимо конспектов также программу спецкурса, которая будет способствовать развитию мнемонической памяти, возникновению ассоциаций между выступлением лектора и программными вопросами. В случае возникновения у студента по ходу лекции вопросов, их следует записать и задать в конце лекции в специально отведенное для этого время.

По окончании лекции (в тот же или на следующий день, пока еще в памяти сохранилась информация) студентам рекомендуется доработать свои конспекты, привести их в порядок,

дополнить сведениями с учетом дополнительно изученного нормативного, справочного и научного материала. Крайне желательно на полях конспекта отмечать не только изученные точки зрения ученых по рассматриваемой проблеме, но и выражать согласие или несогласие самого студента с законспектированными положениями.

Лекционное занятие предназначено для изложения особенно важных, проблемных, актуальных в современной науке вопросов. Лекция, также, как и семинарское, практическое занятие, требует от студентов определенной подготовки. Студент обязательно должен знать тему предстоящего лекционного занятия и обеспечить себе необходимый уровень активного участия: повторить ранее пройденные темы по вопросам, которые будут затрагиваться в предстоящей лекции, вспомнить материал иных дисциплин. Применение отдельных образовательных технологий требует специальной подготовки не только от преподавателя, но и участвующих в занятиях студентов. Так, при проведении лекции-дискуссии, которая предполагает разделение присутствующих студентов на группы, студент должен быть способен высказать свою позицию относительно выдвинутых преподавателем точек зрения.

### **Методические указания к практическим занятиям**

Для практических (семинарских занятий) по дисциплине «Психология конфликта» характерно сочетание теории с решением практических педагогических задач, анализом конкретных примеров из педагогической практики.

Семинарские (практические) занятия представляют собой одну из важных форм самостоятельной работы студентов над научной и учебной литературой непосредственно в учебной аудитории под руководством преподавателя.

В зависимости от изучаемой темы и ее специфики преподаватель выбирает или сочетает следующие формы проведения семинарских (практических) занятий: обсуждение теоретических вопросов, подготовка рефератов, решение задач (дома или в аудитории), круглые столы, научные дискуссии с участием практических работников и ученых, собеседования и т.п. Проверка усвоения отдельных (ключевых) тем может осуществляться посредством проведения коллоквиума.

Подготовка к практическому занятию заключается в подробном изучении конспекта лекции, учебной и научной литературы, основные положения которых студенту рекомендуется конспектировать.

Активное участие в работе на практических и семинарских занятиях предполагает выступления на них, дополнение ответов однокурсников, коллективное обсуждение спорных вопросов и проблем, что способствует формированию у студентов навыков формулирования, аргументации и отстаивания выработанного решения, умения его защитить в дискуссии и представить дополнительные аргументы в его пользу. Активная

работа на семинарском (практическом) занятии способствует также формированию у студентов навыков публичного выступления, умения ясно, последовательно, логично и аргументированно излагать свои мысли.

При выступлении на семинарских или практических занятиях студентам разрешается пользоваться конспектами для цитирования позиций ученых. По окончании ответа другие студенты могут дополнить выступление товарища, отметить его спорные или недостаточно аргументированные стороны, проанализировать позиции ученых, о которых не сказал предыдущий выступающий.

В конце занятия после подведения его итогов преподавателем студентам рекомендуется внести изменения в свои конспекты, отметить информацию, прозвучавшую в выступлениях других студентов, дополнения, сделанные преподавателем и не отраженные в конспекте.

Практические занятия требуют предварительной теоретической подготовки по соответствующей теме: изучения учебной и дополнительной литературы. Рекомендуется при этом вначале изучить вопросы темы по учебной литературе. Если по теме прочитана лекция, то непременно надо использовать материал лекции, так как учебники часто устаревают уже в момент выхода в свет.

Применение отдельных образовательных технологий требуют предварительного



ознакомления студентов с содержанием применяемых на занятиях приемов. Так, при практических занятиях студент должен представлять как его общую структуру, так и особенности отдельных методических приемов: дискуссии, контрольные работы, работа с литературой и др.

*Примерные этапы практического занятия и методические приемы их осуществления:*

- постановка целей занятия: обучающей, развивающей, воспитывающей;
- планируемые результаты обучения: что должны студенты знать и уметь;
- проверка знаний: устный опрос, фронтальный опрос, программированный опрос, блиц-опрос, письменный опрос, комментирование ответов, оценка знаний, обобщение по опросу;
- изучение нового материала по теме;
- закрепление материала предназначено для того, чтобы студенты запомнили материал и научились использовать полученные знания (активное мышление).

На занятиях, а также в качестве домашнего задания предлагаются следующие виды работ:

- составление аннотаций, рецензий;
- составление словаря терминов;
- подбор методик для микроисследований, обработка и анализ полученных данных;
- разработка коллективных творческих дел;
- подготовка докладов, рефератов по теме;
- составление опорно-логических схем, опорных конспектов.
- выбор и обоснование педагогической технологии, оптимально соответствующей индивидуальности студента.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1 Основная литература:**

1. Хасан, Б. И.

**Конструктивная психология конфликта** : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. - 2-е изд., стер. - Москва : Юрайт, 2023. - 204 с. - URL: <https://urait.ru/bcode/514511> (дата обращения: 19.12.2022). - Режим доступа для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-06474-2. - Текст : электронный.

2. Кашапов, М. М.

**Психология конфликта** : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 206 с. - URL: <https://urait.ru/bcode/491240> (дата обращения: 25.04.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-07133-7. - Текст : электронный.

3. Гуриева, Светлана Дзахотовна.

**Психология этнического конфликта** : монография / С. Д. Гуриева ; Санкт-Петербургский государственный университет. - Санкт-Петербург : Изд-во Санкт-Петербургского университета, 2020. - 405 с. : ил. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-288-06056-5 : 400 р. - Текст : непосредственный.

4. Алмазов, Борис Николаевич.

**Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних** : монография / Б. Н. Алмазов. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2019. - 180 с. - (Актуальные монографии). - Библиогр.: с. 167-180. - ISBN 978-5-534-09759-7 : 315 р. 18 к. - Текст : непосредственный

5. Цветков, В.Л.

**Психология конфликта**: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити, 2015. - 183 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 29.05.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-238-02360-0 - Текст : электронный.

6. Решетникова, Кира Викторовна.

**Организационная конфликтология** : учебное пособие для студентов вузов / К. В. Решетникова ;

Гос. ун-т Высшая школа экономики, Фак. менеджмента, Каф. управления человеческими ресурсами. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 174 с. : табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 158-172. - ISBN 9785160035123 : 118.36. - Текст : непосредственный.

## 5.2 Дополнительная литература:

1. Леонов, Николай Ильич.

Конфликтология : учебное пособие для студентов / Н. И. Леонов ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-соц. ин-т. - 3-е изд., стер. - М. : [МПСИ], 2010 ; Воронеж : [МОДЭК], 2010. - 231 с. - (Библиотека психолога). - Библиогр. в конце тем. - Библиогр.: с. 152-161. - ISBN 9785977004541. - ISBN 9785893959604 : 165.11. - Текст : непосредственный.

2. Платонов, Юрий Петрович.

**Психология** конфликтного поведения / Ю. П. Платонов. - СПб. : Речь, 2009. - 544 с. - (Мастерская психологии). - Библиогр.: с. 544. - ISBN 9785926807778 : 150.00. - Текст : непосредственный.

3. Гришина, Наталия Владимировна.

Психология конфликта : [пособие] / Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2009. - 538 с. : ил. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 519-538. - ISBN 9785911808952 : 338.00. - Текст : непосредственный.

Авторы: Гришина, Наталия Владимировна

## 5.3. Периодические издания

### Периодическая литература

1. Фонд Научной библиотеки КубГУ» <https://www.kubsu.ru/ru/node/15554>
2. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
3. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

### Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

### Профессиональные базы данных

1. Scopus <http://www.scopus.com/>
2. ScienceDirect <https://www.sciencedirect.com/>
3. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
5. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
6. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
8. База данных CSD Кембриджского центра кристаллографических данных (CCDC) <https://www.ccdc.cam.ac.uk/structures/>
9. Springer Journals: <https://link.springer.com/>
10. Springer Journals Archive: <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals: <https://www.nature.com/>
12. Springer Nature Protocols and Methods: <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials: <http://materials.springer.com/>
14. Nano Database: <https://nano.nature.com/>
15. Springer eBooks (i.e. 2020 eBook collections): <https://link.springer.com/>
16. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
17. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

### Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети компьютеров библиотеки)
  1. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>;
  2. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
  3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
  4. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
  5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
  6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
  7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
  8. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
  9. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
  10. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
  11. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheба.com/>;
  12. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety)

### Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ

- |       |                                                                                                                                                   |                                                                     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Электронный каталог                                                                                                                               | Научной библиотеки                                                  |
| КубГУ |                                                                                                                                                   |                                                                     |
|       | <a href="http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web">http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web</a>                                                             |                                                                     |
| 2.    | Электронная библиотека                                                                                                                            | трудов ученых                                                       |
| КубГУ | <a href="http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&amp;idb=6">http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&amp;idb=6</a>     |                                                                     |
| 3.    | Среда модульного динамического обучения                                                                                                           | <a href="http://moodle.kubsu.ru">http://moodle.kubsu.ru</a>         |
| 4.    | База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций                                                                     | <a href="http://infoneeds.kubsu.ru/">http://infoneeds.kubsu.ru/</a> |
| 5.    | Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий                                                              | <a href="http://mschool.kubsu.ru/">http://mschool.kubsu.ru/</a> ;   |
| 6.    | Электронный архив документов КубГУ                                                                                                                | <a href="http://docspace.kubsu.ru/">http://docspace.kubsu.ru/</a>   |
| 7.    | Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" | <a href="http://icdau.kubsu.ru/">http://icdau.kubsu.ru/</a>         |

### 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными

### 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Текущая и опережающая СРС, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе бакалавров с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме,
- написании реферата,
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку,
- подготовке к зачету.

Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР) направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных (общекультурных) и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала бакалавров и заключается в:

- поиске, анализе, структурировании и презентации информации,
- анализе учебно-тематического плана уроков технологии,
- исследовательской работе и участии в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах по проблеме технологического образования.

Обучающие инвалиды, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному плану для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на полгода. При составлении индивидуального графика обучения могут быть предусмотрены различные варианты проведения занятий: в образовательной организации (в академической группе и индивидуально), на дому с использованием элементов дистанционных образовательных технологий.

Обучающие инвалиды, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному плану для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на полгода. При составлении индивидуального графика обучения могут быть предусмотрены различные варианты проведения занятий: в образовательной организации (в академической группе и индивидуально), на дому с использованием элементов дистанционных образовательных технологий.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

| Наименование специальных помещений | Оснащенность специальных помещений                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Учебные аудитории учебных занятий  | Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер) и соответствующим программным обеспечением (ПО), специализированные демонстрационные установки: мультимедийный интерактивный демонстрационный комплекс |

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

| Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся                       | Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки) | Мебель: учебная мебель. Комплект специализированной мебели: компьютерные столы. Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi) |
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся(библиотека)                        | Мебель: учебная мебель. Комплект специализированной мебели: компьютерные столы. Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi) |