

**Аннотация по дисциплине**  
**ОП.13 Психология делового общения и конфликтология**  
**35.02.12 Садово-парковое и ландшафтное строительство**

Курс 3 семестр 5

Количество часов:

всего: 72 час.

лекционных занятий – 42 час,

практических занятий – 26 час,

самостоятельной работы – 0 час.

Целью дисциплины: освоить умения и знания:

уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.

Задачи дисциплины:

Основными задачами дисциплины являются:

- овладение студентами приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;

- умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

- ознакомление студентов с механизмами взаимопонимания в общении; техниками и приемами общения, правилами слушания, ведения беседы, убеждения; этическими принципами общения;

- овладение студентами современными технологиями делового и личного общения;

- формирования практических навыков эффективного общения.

**Место дисциплины в структуре ППССЗ:**

Учебная дисциплина «Психология делового общения и конфликтология» относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла ФГОС по специальности среднего профессионального образования 35.02.12 Садово-парковое и ландшафтное строительство. Изучение дисциплины «Психология делового общения и конфликтология» базируется на знаниях, полученных обучающимися ранее при изучении дисциплины, необходимой обучающимся для дальнейшего изучения ОП.05 Информационные технологии в профессиональной деятельности. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ОК 7; ОК 9; ПК 1.2; ПК 1.3; ПК 1.5; ПК 2.1; ПК 2.2.

| №  | Код компетенции | Содержание компетенции (или ее части)                                                                                                                                                                                                                               | В рез-те изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                 |                             |
|----|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     | знать                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | уметь                                                                                                                                                           | Практический опыт (владеть) |
| 1  | ОК 1            | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам                                                                                                                                                                   | взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения. | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | -                           |
| 2  | ОК 2            | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 | -                           |
| 3  | ОК 3            | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 | -                           |
| 4  | ОК 4            | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 | -                           |
| 5  | ОК 5            | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 | -                           |
| 6  | ОК 6            | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 | -                           |
| 7  | ОК 7            | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 |                             |
| 9  | ОК 9            | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 |                             |
| 10 | ПК 1.2          | Осуществлять оперативное управление производством работ одного вида на территориях и объектах                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 |                             |
| 11 | ПК 1.3          | Контролировать качество производства работ одного вида на территориях и объектах                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 |                             |
| 12 | ПК 1.5          | Выполнять руководство работниками при производстве работ одного вида на территориях и объектах                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 |                             |
| 13 | ПК 2.1          | Осуществлять организацию работы бригад в декоративном садоводстве, цветоводстве, питомниководстве                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 |                             |
| 14 | ПК 2.2          | Контролировать процессы развития древесно-кустарниковой, цветочно-декоративной растительности и газонных трав в                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 |                             |

## **1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (Перечень формируемых компетенций)**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК                                                                                                     | Умения                                                                                                                                                          | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 1<br>ОК 2<br>ОК 3<br>ОК 4<br>ОК 5<br>ОК 6<br>ОК 7<br>ОК 9<br>ПК 1.2<br>ПК 1.3<br>ПК 1.5<br>ПК 2.1<br>ПК 2.2 | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения. |

| Код компетенции | Содержание компетенции (или ее части)                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 1            | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам                                                                                                                                                                   |
| ОК 2            | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности                                                                                                        |
| ОК 3            | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях                                            |
| ОК 4            | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;                                                                                                                                                                                                     |
| ОК 5            | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста                                                                                                               |
| ОК 6            | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК 7            | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях                                                                             |
| ОК 8            | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности                                                                               |
| ОК 9            | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках                                                                                                                                                                                 |
| ПК 1.2          | Осуществлять оперативное управление производством работ одного вида на территориях и объектах                                                                                                                                                                       |
| ПК 1.3          | Контролировать качество производства работ одного вида на территориях и объектах                                                                                                                                                                                    |
| ПК 1.5          | Выполнять руководство работниками при производстве работ одного вида на территориях и объектах                                                                                                                                                                      |
| ПК 2.1          | Осуществлять организацию работы бригад в декоративном садоводстве, цветоводстве, питомниководстве                                                                                                                                                                   |
| ПК 2.2          | Контролировать процессы развития древесно-кустарниковой, цветочно-декоративной растительности и газонных трав в                                                                                                                                                     |

## Содержание и структура дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                           | Количество аудиторных часов |                        |                                     | Самостоят. работа обучающегося(час) |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                                                       | Всего                       | Теоретическое обучение | Практические и лабораторные занятия |                                     |
| <b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>                                        | <b>6</b>                    | <b>4</b>               | <b>2</b>                            | -                                   |
| Тема 1.1. Введение                                                                    | 6                           | 4                      | 2                                   | -                                   |
| <b>Раздел 2. Психология общения</b>                                                   | <b>40</b>                   | <b>24</b>              | <b>16</b>                           | -                                   |
| Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия                                        | 8                           | 4                      | 4                                   | -                                   |
| Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга                                    | 8                           | 4                      | 4                                   | -                                   |
| Тема 2.3. Коммуникация в деловом общении. Вербальные и невербальные средства общения. | 6                           | 4                      | 2                                   |                                     |
| Тема 2.4. Общение как взаимодействие                                                  | 6                           | 4                      | 2                                   | -                                   |
| Тема 2.5. Общение как обмен информацией                                               | 6                           | 4                      | 2                                   | -                                   |
| Тема 2.6. Формы делового общения и их характеристики                                  | 6                           | 4                      | 2                                   | -                                   |
| <b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>                   | <b>18</b>                   | <b>12</b>              | <b>6</b>                            | -                                   |
| Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики                            | 6                           | 4                      | 2                                   |                                     |
| Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция                     | 6                           | 4                      | 2                                   |                                     |
| Тема 3.3. Способы предупреждения и разрешения конфликтов.                             | 6                           | 4                      | 2                                   |                                     |
| <b>Раздел 4. Этические формы общения</b>                                              | <b>8</b>                    | <b>6</b>               | <b>2</b>                            |                                     |
| Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре                                        | 8                           | 6                      | 2                                   |                                     |
| <b>Экзамен</b>                                                                        | -                           | -                      | -                                   | -                                   |
| <b>Всего по дисциплине</b>                                                            | <b>72</b>                   | <b>46</b>              | <b>26</b>                           | -                                   |

**Курсовые проекты (работы):** не предусмотрены.

**Интерактивные образовательные технологии,** используемые в аудиторных занятиях: аудиовизуальная технология, проблемное изложение, дискуссия, решение задач малыми группами.

**Вид аттестации:** зачет.

### Основная литература:

1. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 196 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16967-6. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561476>

2. Анцупов, А. Я., Психология делового общения и конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, И. Е. Жмурин, А. И. Шипилов. — Москва : КноРус, 2025. — 463 с. — ISBN 978-5-406-14313-1. — URL: <https://book.ru/book/957260>

Автор: Лопотенко Юрий Юрьевич