

## Аннотация к рабочей программы дисциплины

### Б1.В.04 Процессный менеджмент

**Объем трудоемкости:** 3 зачетных единицы

**Цель дисциплины:** подготовка слушателей по основным вопросам построения системы процессного менеджмента организации с использованием современных инструментов оптимизации бизнес-процессов.

**Задачи изучения дисциплины:**

- 1) формирование научного представления о принципах процессного менеджмента;
- 2) приобретение знаний об основных концепциях и понятиях, лежащих в основе управления бизнес-процессами;
- 3) овладение инструментами и средствами бизнес-проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов;
- 4) приобретение практических навыков совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов.

**Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**

Дисциплина принадлежит к блоку Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

Для успешного усвоения дисциплины необходимо, чтобы магистрант имел знания, умения, владение и опытом деятельности в объеме требований дисциплины «Информационные технологии управления бизнес-процессами», изучаемой на 1 курсе обучения.

В свою очередь, изучение дисциплины обеспечивает возможность успешного освоения студентами следующей дисциплины основной образовательной программы: «Информационные технологии управления и корпоративные информационные системы».

**Требования к уровню освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций.

| Код и наименование индикатора                                                                                                                                                                                                                             | Результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ИУК-3.1. Владеет принципами формирования эффективной команды<br>ИУК-3.2. Организует работу команды и обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения           | Знать современные методы и принципы построения эффективной команды<br>Уметь организовать работу команды и формирование системы целей<br>Владеть навыками планирования командной работы                                                                                                                                                                                                    |
| ПК-5. Проектирование и внедрение системы процессного управления в организации                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ПК-5.1. Владеет методами проектирования и внедрения системы процессного управления в организации<br>ПК-5.2. Способен разрабатывать проекты системы процессного управления в организации<br>ПК-5.3. Владеет навыками процессного менеджмента в организации | Знать базовые методологические принципы процессного менеджмента организации<br><br>Уметь<br>- разрабатывать проект систему процессного управления в организации<br>- внедрять систему процессного управления в организации<br><br>Владеть:<br>- принципами и технологиями проектирования системы процессного управления в организации<br>- навыками процессного менеджмента в организации |

**Содержание и структура дисциплины (модуля)**

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины на 2 курсе (ЗФО).

| №                                     | Наименование разделов (тем)                         | Количество часов |                   |           |    |                      |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------|----|----------------------|
|                                       |                                                     | Всего            | Аудиторная работа |           |    | Внеаудиторная работа |
|                                       |                                                     |                  | Л                 | ПЗ        | ЛР |                      |
| 1.                                    | Основы процессного менеджмента                      | 11               | 1                 |           |    | 10                   |
| 2.                                    | Моделирование и анализ бизнес-процессов             | 12               |                   | 2         |    | 10                   |
| 3.                                    | Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов         | 13               | 1                 | 2         |    | 10                   |
| 4.                                    | Цифровая трансформация бизнес-процессов             | 13               | 1                 | 2         |    | 10                   |
| 5.                                    | Измерение и управление эффективностью               | 11               |                   | 1         |    | 10                   |
| 6.                                    | Управление рисками и изменениями в бизнес-процессах | 12               |                   | 1         |    | 11                   |
| 7.                                    | Стратегическое управление бизнес-процессами         | 14               | 1                 | 2         |    | 11                   |
| 8.                                    | Инновации и устойчивость процессов                  | 13               |                   | 2         |    | 11                   |
| <b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>   |                                                     | <b>99</b>        | <b>4</b>          | <b>12</b> |    | <b>83</b>            |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) |                                                     |                  |                   |           |    |                      |
| Промежуточная аттестация (ИКР)        |                                                     | 0,3              |                   |           |    |                      |
| Подготовка к контролю                 |                                                     | 8,7              |                   |           |    |                      |
| Общая трудоемкость по дисциплине      |                                                     | 108              |                   |           |    |                      |

**Курсовые работы:** не предусмотрена

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен

**Автор:** доцент Савченко А.П.