

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хагуров Т.А.
2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.О.13.04. Психология кризисных состояний

Направление подготовки/специальность 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) /
специализация Общий профиль

Форма обучения заочная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2025

Рабочая программа дисциплины «Психология кризисных состояний», составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 39.03.02 Социальная работа

код и наименование направления подготовки

Программу составил(и):

Верстова М.В., канд.психол. наук, доцент

кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа «Психология кризисных состояний» утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 13 от 21.04.2025 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Чепелева Л.М.

фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 10 от 22.04.2025 г.



Председатель УМК факультета Белокопытова К.М.

фамилия, инициалы

подпись

Рецензенты:

Шлыкова Ю.Б., доцент кафедры психологии личности и общей психологии КубГУ, кандидат психологических наук, доцент

Старкова Е.В., кандидат психологических наук, педагог – психолог высшей категории, ГБПОУ ПСХК КК, руководитель психологической службы

1. Цели и задачи учебной дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «**Психология кризисных состояний**» формирование у студентов целостной картины и системного представления о психологии кризисных состояний.

1.2 Задачи изучения дисциплины

1. Формирование научно-теоретических основ психологии кризисных состояний.
2. Анализ способов создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
3. Анализ способов реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании граждан, находящихся в кризисном состоянии;
4. Знать категориальный аппарат психологии и психологии личности;
5. Знать причины, ухудшающие условия жизнедеятельности личности
6. Знать методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности личности, методы диагностики личностных особенностей

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «**Б1.О.13.04 Психология кризисных состояний**» относится к числу дисциплин обязательной части Блока 1 «Дисциплины» учебного плана. (Б1.О.13)

Для успешного освоения дисциплины обучающиеся должны иметь базовую подготовку по следующим дисциплинам – Философия, Общая психология, Основы проектной деятельности, Иностранный язык, Возрастная психология и психология развития, Технологии социальной работы, Безопасность жизнедеятельности, Консультирование в социальной работе, Комплексный анализ данных и математическая статистика в социальных исследованиях, Введение в профессию, получаемую в процессе обучения на предыдущих курсах или при параллельном освоении соответствующей материи.

Дисциплина «**Психология кризисных состояний**» способствует успешному прохождению и освоению практик, формирующих профессиональные навыки обучающихся, прохождения государственной итоговой аттестации, написания и защиты выпускной квалификационной работы, а также для последующего успешного обучения магистратуре.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных УК-8.1

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
ИОПК-8.1 Осуществляет выбор способов поддержания безопасных условий жизнедеятельности,	Знает: способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов. Умеет:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов	осуществлять выбор способов поддержания безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов Владеет: навыками выборов и способов поддержания безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утверждённым учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Общая трудоемкость учебной дисциплины **Психология кризисных состояний** составляет: для ОФО 4 зачетных единиц (144 часа), для ЗФО 4 зачетных единиц (144 часа) распределение по видам работ представлено в таблице:

Виды работ	Всего часов	Форма обучения		
		очная	заочная	
	ОФО/ЗФО	8 семестр (часы)	6 семестр Курс 3 (часы)	7 семестр Курс 4 (часы)
Контактная работа, в том числе:	58,2/14,2	58,2	10	4,2
Аудиторные занятия (всего):	54/14	54	10	4
занятия лекционного типа	18/6	18	6	-
занятия семинарского типа (практические занятия)	36/8	36	4	4
Иная контактная работа:	0,3/0,3	0,3	-	0,3
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4-	-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2/0,2	0,2	-	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:	59,1/121	59,1	62	59
Контрольная работа	-	-	-	-
Реферат/эссе (подготовка)	5/61	19,8	32	29
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к	5/50	30	30	20

практическим занятиям, дискуссиям, коллоквиумам)					
Подготовка к текущему контролю				-	
Контроль:		/8,7			8,7
Подготовка к экзамену		-/-	-	-	-
Общая трудоемкость	час.	144/144	108	-	108
	в том числе контактная работа	58,2/14,2	58,2	10	4,3
	зач. ед	4/4	4	2	2

2.2 Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре 4 курса (очная форма обучения); изучаемые в 6-7 семестре 3-4 курса (заочная форма обучения).

№ раздела	Наименование темы	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	СЗ	ЛР	
1.	Теоретические основы психологии кризиса. Введение в психологию кризиса. Феноменология психологического кризиса	28,1/	4	4		20,1/
2.	Кризисные жизненные ситуации и кризисные состояния личности. Нормативные кризисы личности. Ненормативные кризисы.	24/	4	10		10/
3.	Динамика переживания при психотравмах, утратах. Психотравмы развития. Феномен горя и процесс горевания. Суицид как форма реагирования личности на критические ситуации. Экстренная психологическая помощь	26/	6	12		10/
4.	Методы и методики, направленные на определение кризисных состояний и работу с ними. Методики диагностики кризисных состояний. Методики профилактики и коррекции кризисных состояний.	24/	4	10		10/
	ИТОГО по темам дисциплины:	104,1/	18/	36/	-	59,1/
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4/	-	-	-	-
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2/	-	-	-	-
	Контроль	26,7				
	Общая трудоёмкость по дисциплине	144	-	-	-	-

Примечание: Л – лекции, СЗ – занятия семинарского типа (практические занятия), ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Разделы дисциплины, изучаемые на 3-4 курсе (заочная форма обучения)

№ раз дел а	Наименование темы	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	СЗ	ЛР	СРС
1	Теоретические основы психологии кризиса. Введение в психологию кризиса. Феноменология психологического кризиса	32/	2	-		30/
2.	Кризисные жизненные ситуации и кризисные состояния личности. Нормативные кризисы личности. Ненормативные кризисы.	34/	2	2		30/
3.	Динамика переживания при психотравмах, утратах. Психотравмы развития. Феномен горя и процесс горевания. Суицид как форма реагирования личности на критические ситуации. Экстренная психологическая помощь	35/	2	2		31/
4.	Методы и методики, направленные на определение кризисных состояний и работу с ними. Методики диагностики кризисных состояний. Методики профилактики и коррекции кризисных состояний.	34/		4		30/
	ИТОГО по темам дисциплины:	135	6/	8/	-	121/
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	3,8/	-	-	-	-
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2/	-	-	-	-
	Общая трудоёмкость по дисциплине	144	-	-	-	-

Примечание: Л – лекции, СЗ – занятия семинарского типа (практические занятия), ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание тем дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа (очная форма обучения)

№	Наименование темы	Содержание темы	Форма текущего контроля ¹
1	Теоретические основы психологии кризиса. Введение в психологию кризиса. Феноменология	История становления и развития психологии кризисных состояний. Понятия кризиса: медицинская и психологическая модель кризиса. Основные подходы к исследованию кризисов в отечественной и зарубежной психологии. Психологические особенности переживания кризисных противоречий. Проблема эффективности психологического преодоления травматических событий.	Р, РП, С

¹ Конкретная форма текущего контроля избирается преподавателем

	психологического кризиса	Определения психологического кризиса. Классификация кризисов. Внутренние и внешние кризисы. Возможные исходы кризиса. Нормативные и ненормативные кризисы личности. Критерии кризисного состояния. Признаки психологического кризиса. Этапность развития кризиса и типы реакции на стресс. Фазы психологического кризиса. Чувства в кризисной ситуации. Понятие стресса, стадии развития стресса. Физиология стресса. Острая и хроническая психическая травма. Понятие дистресса и эустресса. Виды стресса. Посттравматическое стрессовое расстройство	
2	Кризисные жизненные ситуации и кризисные состояния личности. Нормативные кризисы личности. Ненормативные кризисы.	Феноменология кризисов развития личности. Психологические особенности протекания возрастных и экзистенциальных кризисов. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы. Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических периодов развития. Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. Специфика протекания кризисов профессионального становления личности. Факторы, детерминирующие кризисы профессионального развития. Психологические особенности кризисов профессионального становления. Ненормативные кризисы, связанные с утратой. Особенности кризиса, вызванного болезнью и умиранием. Особенности переживания горя (потери, утраты) при смерти близкого человека. Особенности переживания горя (потери, утраты) при разводе с супругом. Утрата работы как критическое жизненное событие. Лишение свободы как кризисная ситуация жизни личности. Включение в тоталитарную секту как причина кризисного состояния личности. Ненормативные кризисы, связанные с нанесением травмы. Кризисные состояния в опасных ситуациях. Классификация экстремальных ситуаций и связанных с ними психогенных расстройств. Психогенные расстройства в экстремальных ситуациях. Стресс, травматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство. Теоретические модели травматического стресса и посттравматического стрессового расстройства. во. Определение ПТСР. Диагностические критерии. Методы диагностики ПТСР. Психологические особенности пострадавших и ликвидаторов последствий чрезвычайных ситуаций.	Р, РП, С

		Террористический акт и захват заложников как критическая ситуация. Психологические последствия терроризма. Основные признаки данного понятия. Особенности переживаний жертв терроризма. Участие в боевых действиях как фактор возникновения кризисных состояний личности.	
3	Динамика переживания при психотравмах, утратах. Психотравмы развития. Феномен горя и процесс горевания. Суицид как форма реагирования личности на критические ситуации. Экстренная психологическая помощь	Типичные детские травмы. Дисфункциональная семья. Системный семейный подход. Бодинамический подход. Психологические аспекты насилия в семье. Мифы о семейном насилии. Характерные признаки поведения жертвы. Сексуальное насилие. Особенности клинической психодиагностики, психокоррекции, психотерапии и психопрофилактики лиц, переживших насилие. Психологические последствия продолжительного жестокого обращения. Психологические изменения во взаимоотношениях и в индивидуальности личности. Повторные повреждения, которые следуют за продолжительным жестоким обращением. Динамика переживания при утратах. Стадии горя. Классификации реакции горя и скорби на тяжёлую утрату. Нормальная и патологическая реакция горя, её стадии. Типичные и патологические симптомы переживания горя. Четыре задачи горя. Классические представления о феномене горя в различных психотерапевтических направлениях. Подходы в психотерапии патологического горя. Психологическая помощь, оказываемая горюющим. Роль другого в проживании горя. Формы осложнённого горя (по А. Н. Моховикову): хроническое горе, конфликтное, подавленное, неожиданное, отставленное и отсутствующее горе. «Застревающие» реакции утраты. Общая характеристика переживания детьми горя. Фазы детского горя. Причины возникновения чувства вины у детей в состоянии горя. Восстановление Я-концепции у детей в горе. Возрастные особенности переживания горя. Самосознание и проблемы, возникающие в состоянии горя. Суицидальное поведение как кризисная ситуация. Факторы суицидального риска: социально-демографические, медицинские, биографические, а также внешние обстоятельства и внутренние установки. Основные аспекты суицидальной ситуации. Признаки суицидального поведения: ситуационные, поведенческие, когнитивные, эмоциональные индикаторы суицидального риска, коммуникативные сигналы суицидального риска. Оценка суицидального риска. Основные принципы работы по предотвращению суицида: установление контакта, получение информации, оценка суицидального потенциала, оценка и мобилизация ресурсов.	Р, РП, С
4	Методы и методики,	1. Методики диагностики кризисных состояний	Р, РП, С

	направленные на определение кризисных состояний и работу с ними. Методики диагностики Методики профилактики	Диагностика кризисных состояний включает в себя выявление эмоциональных, когнитивных и поведенческих признаков кризиса. Основные методики: Психометрические опросники и шкалы: Шкала депрессии Бека (BDI) Шкала тревоги Спилбергера-Ханина (STAI) Опросник суицидального риска (ОСР) Шкала безнадежности Бека (BHS) Методика диагностики уровня эмоционального выгорания (Бойко) Клинико-психологические методы: Структурированное интервью (например, MINI – Mini International Neuropsychiatric Interview) Проективные методики (тест Роршаха, ТАТ) Анализ анамнеза и наблюдение Биопсихосоциальные методы: Оценка уровня стресса (шкала PSS – Perceived Stress Scale) Диагностика посттравматического стрессового расстройства (шкала PCL-5) 2. Методики профилактики и коррекции кризисных состояний Профилактика и коррекция направлены на снижение риска развития кризиса и помощь в его преодолении. Психопрофилактические программы: Тренинги стрессоустойчивости Программы эмоциональной саморегуляции Психологическое просвещение (лекции, семинары по кризисным состояниям) Психотерапевтические методы: Когнитивно-поведенческая терапия (КПТ) Кризисная интервенция (краткосрочная помощь в острых состояниях) Техники гештальт-терапии и арт-терапии Методы экстренной психологической помощи (дебрифинг, десенсибилизация) Социально-психологическая поддержка: Групповая терапия и группы поддержки Телефоны доверия и онлайн-консультирование Реабилитационные программы для посткризисной адаптации	
--	--	---	--

Примечание: Р – написание реферата, РП –реферат с презентацией, С – сообщение

2.3.2 Занятия лекционного типа (заочная форма обучения)

№	Наименование темы	Содержание темы	Форма текущего
			о

			контроля 2
1	Теоретические основы психологии кризиса. Введение в психологию кризиса. Феноменология психологического кризиса	История становления и развития психологии кризисных состояний. Понятия кризиса: медицинская и психологическая модель кризиса. Основные подходы к исследованию кризисов в отечественной и зарубежной психологии. Психологические особенности переживания кризисных противоречий. Проблема эффективности психологического преодоления травматических событий. Определения психологического кризиса. Классификация кризисов. Внутренние и внешние кризисы. Возможные исходы кризиса. Нормативные и ненормативные кризисы личности. Критерии кризисного состояния. Признаки психологического кризиса. Этапность развития кризиса и типы реакции на стресс. Фазы психологического кризиса. Чувства в кризисной ситуации. Понятие стресса, стадии развития стресса. Физиология стресса. Острая и хроническая психическая травма. Понятие дистресса и эустресса. Виды стресса. Посттравматическое стрессовое расстройство	Р, РП, С
2	Кризисные жизненные ситуации и кризисные состояния личности. Нормативные кризисы личности. Ненормативные кризисы.	1 Диагностика кризисных состояний Методы и методики выявления кризисных состояний. Психометрические инструменты в диагностике кризисов. Клинико-психологические подходы к оценке кризисных ситуаций. 2 Профилактика и коррекция кризисных состояний Основы психопрофилактики кризисов. Психотерапевтические методы работы с кризисными состояниями. Техники экстренной психологической помощи. Социальная поддержка и реабилитация в посткризисный период.	Р, РП, С

Примечание: Р – написание реферата, РП –реферат с презентацией, С – сообщение

2.3.3 Занятия семинарского типа (практическое занятие). Очная форма обучения

№	Наименование темы	Содержание темы	Форма текущего контроля
1	Теоретические основы	История становления и развития психологии кризисных состояний. Понятия кризиса: медицинская и психологическая модель кризиса. Основные подходы к	Р, РП, С

	психологии кризиса. Введение в психологию кризиса. Феноменология психологического кризиса	исследованию кризисов в отечественной и зарубежной психологии. Психологические особенности переживания кризисных противоречий. Проблема эффективности психологического преодоления травматических событий. Определения психологического кризиса. Классификация кризисов. Внутренние и внешние кризисы. Возможные исходы кризиса. Нормативные и ненормативные кризисы личности. Критерии кризисного состояния. Признаки психологического кризиса. Этапность развития кризиса и типы реакции на стресс. Фазы психологического кризиса. Чувства в кризисной ситуации. Понятие стресса, стадии развития стресса. Физиология стресса. Острая и хроническая психическая травма. Понятие дистресса и эустресса. Виды стресса. Посттравматическое стрессовое расстройство	
2	Кризисные жизненные ситуации и кризисные состояния личности. Нормативные кризисы личности. Ненормативные кризисы.	Феноменология кризисов развития личности. Психологические особенности протекания возрастных и экзистенциальных кризисов. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы. Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических периодов развития. Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. Специфика протекания кризисов профессионального становления личности. Факторы, детерминирующие кризисы профессионального развития. Психологические особенности кризисов профессионального становления. Ненормативные кризисы, связанные с утратой. Особенности кризиса, вызванного болезнью и умиранием. Особенности переживания горя (потери, утраты) при смерти близкого человека. Особенности переживания горя (потери, утраты) при разводе с супругом. Утрата работы как критическое жизненное событие. Лишение свободы как кризисная ситуация жизни личности. Включение в тоталитарную секту как причина кризисного состояния личности. Ненормативные кризисы, связанные с нанесением травмы. Кризисные состояния в опасных ситуациях. Классификация экстремальных ситуаций и связанных с ними психогенных расстройств. Психогенные расстройства в экстремальных ситуациях. Стресс, травматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство. Теоретические модели травматического стресса и посттравматического стрессового расстройства. во. Определение ПТСР. Диагностические критерии. Методы	Р, РП, С

		диагностики ПТСР. Психологические особенности пострадавших и ликвидаторов последствий чрезвычайных ситуаций. Террористический акт и захват заложников как критическая ситуация. Психологические последствия терроризма. Основные признаки данного понятия. Особенности переживаний жертв терроризма. Участие в боевых действиях как фактор возникновения кризисных состояний личности.	
--	--	--	--

При изучении дисциплины могут применяться элементы электронного обучения, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.4 Занятия семинарского типа (практическое занятие). Заочная форма обучения

№	Наименование темы	Содержание темы	Форма текущего контроля
1	Теоретические основы психологии кризиса. Введение в психологию кризиса. Феноменология психологического кризиса	История становления и развития психологии кризисных состояний. Понятия кризиса: медицинская и психологическая модель кризиса. Основные подходы к исследованию кризисов в отечественной и зарубежной психологии. Психологические особенности переживания кризисных противоречий. Проблема эффективности психологического преодоления травматических событий. Определения психологического кризиса. Классификация кризисов. Внутренние и внешние кризисы. Возможные исходы кризиса. Нормативные и ненормативные кризисы личности. Критерии кризисного состояния. Признаки психологического кризиса. Этапность развития кризиса и типы реакции на стресс. Фазы психологического кризиса. Чувства в кризисной ситуации. Понятие стресса, стадии развития стресса. Физиология стресса. Острая и хроническая психическая травма. Понятие дистресса и эустресса. Виды стресса. Посттравматическое стрессовое расстройство	Р, РП, С
2	Кризисные жизненные ситуации и кризисные состояния личности. Нормативные кризисы личности. Ненормативные кризисы.	Феноменология кризисов развития личности. Психологические особенности протекания возрастных и экзистенциальных кризисов. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы. Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических периодов развития. Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. Специфика протекания кризисов профессионального становления личности. Факторы, детерминирующие кризисы профессионального	Р, РП, С

		развития. Психологические особенности кризисов профессионального становления. Ненормативные кризисы, связанные с утратой. Особенности кризиса, вызванного болезнью и умиранием. Особенности переживания горя (потери, утраты) при смерти близкого человека. Особенности переживания горя (потери, утраты) при разводе с супругом. Утрата работы как критическое жизненное событие. Лишение свободы как кризисная ситуация жизни личности. Включение в тоталитарную секту как причина кризисного состояния личности. Ненормативные кризисы, связанные с нанесением травмы. Кризисные состояния в опасных ситуациях. Классификация экстремальных ситуаций и связанных с ними психогенных расстройств. Психогенные расстройства в экстремальных ситуациях. Стресс, травматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство. Теоретические модели травматического стресса и посттравматического стрессового расстройства. во. Определение ПТСР. Диагностические критерии. Методы диагностики ПТСР. Психологические особенности пострадавших и ликвидаторов последствий чрезвычайных ситуаций. Террористический акт и захват заложников как критическая ситуация. Психологические последствия терроризма. Основные признаки данного понятия. Особенности переживаний жертв терроризма. Участие в боевых действиях как фактор возникновения кризисных состояний личности.	
--	--	--	--

При изучении дисциплины могут применяться элементы электронного обучения, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.5 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Подготовка сообщений, презентаций	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 11 от 11 марта 2025 г.
2	Аналитическая справка	Методические указания по составлению аналитической справки, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 11 от 11 марта 2025 г.
3	Эссе	Методические указания по написанию эссе, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 11 от 11 марта 2025 г.
4	Кейс-задания	Методические указания по решению проблемных и конкретных ситуаций, утвержденные кафедрой социальной работы,

		психологии и педагогики высшего образования, протокол № 11 от 11 марта 2025 г.
5	Индивидуальные практические (расчетные) работы	Методические указания по выполнению практических (расчетных) работ, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 11 от 11 марта 2025 г.
7	Тезаурус	Методические указания по составлению тезауруса, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 11 от 11 марта 2025 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

При изучении дисциплины «**Психология кризисных состояний**» применяются такие образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, как проблемная лекция; регламентированная дискуссия; разбор конкретных ситуаций (студенту на практическом занятии предлагаются конкретные практические задания (фабулы), которые он должен решить).

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «**Психология кризисных состояний**».

Оценочные средства включают контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме рефератов, сообщений, презентаций, вопросов для устного (письменного) опроса по теме и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

Код и наименование	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства
--------------------	---	----------------------------------

№ п/ п	индикатора (в соответствии с п. 1.4)		Текущий контроль	Промежуто чная аттестация
	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов			
1	ИОПК-8.1 Осуществляет выбор способов поддержания безопасных условий жизнедеятельности и, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов	Знает: способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов. Умеет: осуществлять выбор способов поддержания безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов Владеет: навыками выборов и способов поддержания безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов.	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, подготовка реферата, сообщения, презентации	Вопрос на экзамен: 1-35

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы Примерный перечень вопросов и заданий

Задание к разделу: «Введение в психологию кризиса»

Вопросы для обсуждения:

1. История становления и развития психологии кризисных состояний.
2. Понятия кризиса: медицинская и психологическая модель кризиса.
3. Основные подходы к исследованию кризисов в отечественной и зарубежной психологии.
4. Психологические особенности переживания кризисных противоречий.
5. Проблема эффективности психологического преодоления травматических событий.
6. Определения психологического кризиса.
7. Классификация кризисов.
8. Внутренние и внешние кризисы.
9. Возможные исходы кризиса.
10. Нормативные и ненормативные кризисы личности.
11. Критерии кризисного состояния.
12. Признаки психологического кризиса.

13. Этапность развития кризиса и типы реакции на стресс.
14. Фазы психологического кризиса.
15. Чувства в кризисной ситуации.
16. Понятие стресса, стадии развития стресса.
17. Физиология стресса, стресслимитирующие системы.
18. Острая и хроническая психическая травма.
19. Понятие дистресса и эустресса.
20. Виды стресса.
21. Посттравматическое стрессовое расстройство.

Задание к разделу: «Нормативные кризисы личности. Ненормативные кризисы».

Вопросы для обсуждения:

1. Феноменология кризисов развития личности.
2. Психологические особенности протекания возрастных и экзистенциальных кризисов.
3. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.
4. Понятие возрастного кризиса.
5. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского.
6. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития.
7. Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.).
8. Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития.
9. Схема анализа возрастного кризиса.
10. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах.
11. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.
12. Специфика протекания кризисов профессионального становления личности.
13. Факторы, детерминирующие кризисы профессионального развития.
14. Психологические особенности кризисов профессионального становления.
15. Ненормативные кризисы, связанные с утратой.
16. Особенности кризиса, вызванного болезнью и умиранием.
17. Особенности переживания горя (потери, утраты) при смерти близкого человека.
18. Особенности переживания горя (потери, утраты) при разводе с супругом.
19. Утрата работы как критическое жизненное событие.
20. Лишение свободы как кризисная ситуация жизни личности. Включение в тоталитарную секту как причина кризисного состояния личности.
21. ***Ненормативные кризисы, связанные с нанесением травмы.***
22. Кризисные состояния в опасных ситуациях.
23. Классификация экстремальных ситуаций и связанных с ними психогенных расстройств.
24. Психогенные расстройства в экстремальных ситуациях.
25. Стресс, травматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство.
26. Теоретические модели травматического стресса и посттравматического стрессового расстройства.
27. Определение ПТСР. Диагностические критерии.
28. Методы диагностики ПТСР.

29. Психологические особенности пострадавших и ликвидаторов последствий чрезвычайных ситуаций.
30. Террористический акт и захват заложников как критическая ситуация. Психологические последствия терроризма. Основные признаки данного понятия.
31. Особенности переживаний жертв терроризма.
32. Участие в боевых действиях как фактор возникновения кризисных состояний личности.

Задание к разделу: «Психотравмы развития. Феномен горя и процесс горевания»

Вопросы для обсуждения:

1. Типичные детские травмы.
2. Дисфункциональная семья.
3. Психологические аспекты насилия в семье.
4. Мифы о семейном насилии.
5. Характерные признаки поведения жертвы.
6. Особенности клинической психодиагностики, психокоррекции, психотерапии и психопрофилактики лиц, переживших насилие. Психологические последствия продолжительного жестокого обращения.
7. Психологические изменения во взаимоотношениях и в индивидуальности личности.
8. Повторные повреждения, которые следуют за продолжительным жестоким обращением.
9. Динамика переживания при утратах.
10. Стадии горя.
11. Классификации реакции горя и скорби на тяжёлую утрату. Нормальная и патологическая реакция горя, её стадии.
12. Типичные и патологические симптомы переживания горя.
13. Классические представления о феномене горя в различных психотерапевтических направлениях.
14. Психологическая помощь, оказываемая горюющим.
15. Роль другого в проживании горя.
16. Формы осложнённого горя (по А. Н. Моховикову): хроническое горе, конфликтное, подавленное, неожиданное, отставленное и отсутствующее горе.
17. «Застревающие» реакции утраты.
18. Общая характеристика переживания детьми горя.
19. Фазы детского горя.
20. Причины возникновения чувства вины у детей в состоянии горя. Восстановление Я-концепции у детей в горе.
21. Возрастные особенности переживания горя.
22. Самосознание и проблемы, возникающие в состоянии горя.
23. ***Суицидальное поведение как кризисная ситуация.***
24. Факторы суицидального риска: социально-демографические, медицинские, биографические, а также внешние обстоятельства и внутренние установки.
25. Основные аспекты суицидальной ситуации.
26. Признаки суицидального поведения.
27. Оценка суицидального риска.
28. Основные принципы работы по предотвращению суицида.

29. Психологические стратегии, направленные на снижение риска суицида

Задание к разделу: «Методики диагностики кризисных состояний. Методики профилактики и коррекции кризисных состояний»

Вопросы для обсуждения:

1. СКИД (SCID—Structured Clinical Interview for DSM-III-R).
2. Психобиографическая анкета для изучения кризисов профессионального становления личности.
3. Методика диагностики духовного кризиса (ДДК).
4. Методика копинг-стратегии преодоления стресса Амирхана.
5. Методика диагностики уровня невротизации Л.И. Вассермана.
6. Опросник Бека для диагностики депрессивных состояний.
7. Методика экспресс-диагностики невроза К. Хека и Х. Хесса
8. Психодиагностический тест (ПДТ) Л.Т. Ямпольского.
9. Методика «Уровень субъективного контроля» (УСК).
10. Методика определения степени риска совершения суицида.
11. Шкала оценки тяжести воздействия травматического события (Impact of Event Scale — IOES) Горовица.
12. Шкала оценки интенсивности боевого опыта.
13. Миссисипская шкала (Mississippi Scale).
14. Психологическая профилактика.
15. Психологическое просвещение. Основные направления и условия просвещения. Задачи и этапы психологического просвещения.
16. Психологическое консультирование. Базовые принципы и методы консультирования.
17. Алгоритм кризисного консультирования.
18. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
19. Принципы психологической помощи: принцип нормализации; принцип партнёрства и повышения достоинства личности; принцип индивидуальности.
20. Психологический дебрифинг. Фазы дебрифинга.
21. Основные принципы кризисной интервенции.
22. Подходы к коррекции травматического стресса.
23. Сущность стратегического (превентивного) подхода.
24. Метод кризисной интервенции.
25. Техники, направленные на актуализацию чувств клиента. Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.
26. Общие вопросы психотерапии в кризисных и экстремальных ситуациях.
27. Показания и противопоказания использования индивидуальной и групповой психотерапии.
28. Суггестивная психотерапия.
29. Психосинтез. Терапия, фокусированная на решении.
30. Позитивная психотерапия.
31. Гештальт-терапия.
32. Когнитивно-поведенческая психотерапия.

33. Символдрама (метод кататимного переживания образов). Транзактный анализ.
34. Терапия искусством (арт-терапия).
35. Креативная визуализация.
36. Психодрама.
37. Танцевально-двигательная терапия.
38. Телесно-ориентированная психотерапия.
39. Семейная психотерапия.

Темы эссе

1. Основные понятия кризисной психологии: «кризис», «событие», «кризисное событие», «психическая травма».
2. Причины выделения кризисной психологии в самостоятельную отрасль психологической науки.
3. Типы ситуационных реакций на стресс.
4. Три типа биографических кризисов.
5. Понятие «переживание» как основная единица внутренней жизни личности.
6. Раскройте понятие «психологическое преодоление» (coping-стратегия).
7. Эффективность основных стратегий преодоления.
8. Охарактеризуйте основные способы выхода из кризиса.
9. Три стадии развивающегося кризиса.
10. Характеристика конструктивного выхода из кризиса.
11. История создания теории посттравматического стресса.
12. Происхождение и симптоматика посттравматического стресса.
13. Симптоматика последствий продолжительного жестокого обращения.
14. Патологические изменения во взаимоотношениях и в индивидуальности личности.
15. Перечень тем не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.
16. Повторные повреждения, которые следуют за продолжительным жестоким обращением. Психологические последствия терроризма.
17. Раскройте понятие «личность самоубийцы».
18. Определите отличительные особенности психотехнологий в работе с кризисными состояниями. Принципы психологической помощи.
19. Основные принципы превентивного подхода.
20. Категории психологической помощи в посттравматической ситуации.
21. Фазы переживания детьми горя. Возрастные особенности переживания детьми горя.
22. Причины возникновения чувства вины у детей в состоянии горя.
23. Принципы психологической помощи в кризисных ситуациях

Примерные задания для самостоятельной работы

Темы докладов/рефератов:

1. Основные методологические предпосылки выделения кризисной психологии в самостоятельную отрасль психологических знаний.
2. Место кризисной психологии в системе психологической помощи.
3. Понятие «кризиса», «стресса» и «фрустрации».
4. Биографические кризисы личности.
5. Восстановление Я-концепции у детей в горе.

6. Виды фрустрационного поведения.
7. Состояние и стадии кризиса.
8. Типы ситуационных реакций на стресс.
9. Психическая травма.
10. Скорбь как переживание, основные стадии скорби.
11. Проблема эффективности психологического преодоления травматических событий.
12. Теория посттравматического стрессового расстройства.
13. Анализ методов диагностики ПТСР.
14. Этиология и симптоматика ПТСР.
15. Психологические последствия продолжительного жестокого обращения.
16. Психологические изменения во взаимоотношениях и в индивидуальности личности.
17. Психологические последствия терроризма.
18. Основные признаки и особенности переживаний жертв терроризма.
19. Психологический анализ горя.
20. Потеря близкого человека. Понятие «горе» и «утрата».
21. Этапы переживания.
22. «Застревающие» реакции утраты.
23. Формы осложнённого горя.
24. Общая характеристика переживания детьми горя.
25. Фазы детского горя.
26. Причины возникновения чувства вины у детей в состоянии горя.
27. Возрастные особенности переживания горя.
28. Принципы психологической помощи.
29. Подходы к коррекции травматического стресса.
30. Сущность превентивного подхода.
31. Метод кризисной интервенции.
32. Психологический дебрифинг.
33. Психобиографический дебрифинг.
34. Психологическое просвещение.
35. Стадии ситуативно развивающегося кризиса.
36. Конструктивный выход из кризиса.
37. Деструктивные выходы из кризиса.
38. Антисуицидальные факторы.
39. Структура дебрифинга.
40. Аутодебрифинг.
41. Беседа-интервью.
42. Техники, направленные на актуализацию чувств клиента.
43. Личностные факторы суицидального риска.
44. Алкогольный тип личности.
45. Бытовое пьянство.
46. Алкоголизм как деструктивный выход из кризиса.
47. Методика «Психобиографический дебрифинг».

Перечень тем докладов/рефератов не является исчерпывающим. Обучающийся может выбрать иную тему по согласованию с преподавателем.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие чрезвычайной, экстремальной, кризисной ситуации: сравнительный анализ и причины возникновения.
2. Факторы, приводящие к восприятию ситуации как экстремальной: внешние и внутриличностные.
3. Субъекты экстремальной ситуации: виды и специфика психологической травматизации.
4. Последствия влияния экстремальной ситуации на человека.
5. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния.
6. Соотношение понятий: фрустрация, стресс, конфликт, кризис.
7. Сравнительная характеристика нормативных и ненормативных кризисов: определение, причины возникновения, динамика, варианты исхода.
8. Нормативные возрастные кризисы детства.
9. Нормативные возрастные кризисы отрочества, юности и молодости.
10. Нормативные возрастные кризисы зрелости.
11. Нормативные семейные кризисы.
12. Нормативные профессиональные кризисы.
13. Ненормативные семейные кризисы.
14. Ненормативные кризисы профессионального развития.
15. Особенности диагностики и консультирования при сочетанном воздействии нескольких кризисов.
16. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации.
17. Острое стрессовое расстройство и ПТСР как факторы развития кризисных состояний.
18. Болезнь как кризис.
19. Утрата как составляющая нормативных и ненормативных кризисов. Виды утрат.
20. Кризисное состояние как следствие утраты.
21. Горе и горевание. Теории горя.
22. Понятие суицида. Теории суицидального поведения.
23. Факторы суицидального риска. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду.
24. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
25. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
26. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.
27. Психологическое сопровождение профессиональных кризисов.
28. Психологическое сопровождение семейных кризисов.
29. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
30. Понятие, цели и задачи кризисного консультирования.
31. Базовые принципы кризисной интервенции.
32. Специфика консультирования при нормативном и ненормативном кризисах.
33. Алгоритм кризисного консультирования различных субъектов кризисной ситуации.
34. Критерии эффективности кризисного консультирования.
35. Психотерапия в кризисных ситуациях: общая характеристика.
36. Показания для психотерапии при работе с возрастными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.
37. Показания для психотерапии при работе с профессиональными кризисами.
38. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.

39. Показания для психотерапии при работе с семейными кризисами.
40. Системная семейная психотерапия.
41. Провести анализ любой проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними.
42. Привести критерии критической оценки надежности источников информации.
43. Раскрыть суть теории и методов предотвращения «профессионального выгорания» специалистов, причины возникновения, методов предупреждения и снятия психологической перегрузки коллектива.
44. Перечислить превентивные методы работы с обучающимися «группы риска» (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии).
45. Раскрыть суть теории и методов предотвращения «профессионального выгорания» специалистов.
46. Описать суть психологии кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), психологии горя, потери, утраты.
47. Описать суть психологии экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия).
48. Описать суть психологии зависимости, аддикций, девиантологии.
49. Раскрыть возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни.
50. Указать особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации.
51. Описать технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации; основы психологического консультирования (виды, формы, методы).
52. Представить принципы взаимодействия с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам.
53. Описать порядок организации психологического сопровождения клиентов, нуждающихся в психологической помощи.
54. Перечислить принципы оказания психологической поддержки клиентов для выхода из трудных жизненных ситуаций.
55. Указать принципы и порядок разработки программ индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач.
56. Указать принципы и порядок разработки программ групповой работы по психологической поддержке клиентов.
57. Указать принципы и порядок разработки программ оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены

	числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Основная литература:

1. Кадыров, Р. В. Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD) : учебник и практикум для вузов / Р. В. Кадыров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 644 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12558-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566663> (дата обращения: 14.06.2025).

2. Кадыров, Р. В. Психология экстремальных ситуаций и состояний. Посттравматическое стрессовое расстройство : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Р. В. Кадыров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 644 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20196-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/569270> (дата обращения: 14.06.2025).

3. Солдатова, Е. Л. Психология развития и возрастная психология. Онтогенез и дизонтогенез : учебник для вузов / Е. Л. Солдатова, Г. Н. Лаврова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 361 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17557-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563265> (дата обращения: 14.06.2025).

4. Солдатова, Е. Л. Психология развития и возрастная психология. Онтогенез и дизонтогенез : учебник для вузов / Е. Л. Солдатова, Г. Н. Лаврова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 361 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-17557-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563265> (дата обращения: 14.06.2025).

5. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебник для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 538 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11580-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566423> (дата обращения: 14.06.2025).

6. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебник для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 538 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11580-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566423> (дата обращения: 14.06.2025).

7. Шарапов, А. О. Психология личности в кризисных состояниях : учебник для среднего профессионального образования / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 223 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19515-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/569166> (дата обращения: 14.06.2025).

5.2. Периодическая литература

1. «Вестник МГУ. Серия: Психология». «Педагогика»
2. «Вопросы психологии».
3. «Психологический журнал».

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru/>
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>
3. Образовательная платформа «Юрайт» <https://urait.ru/>
4. ЭБС «ZNANIUM» <https://znanium.ru/>
5. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
6. ЭБс ОИЦ «Академия» <https://academia-moscow.ru/elibrary/>

Профессиональные базы данных:

российские

1. Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://ldiss.rsl.ru/>
2. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>
3. Базы данных компании «ИВИС» <https://eivis.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
5. МИАН. Полнотекстовая коллекция математических журналов <http://www.mathnet.ru>
6. Журнал Квантовая электроника <https://quantum-electron.lebedev.ru/arhiv/>
7. Журнал Успехи физических наук <https://ufn.ru/>
8. Полнотекстовая коллекция журналов на платформе РЦНИ (Электронные версии научных журналов РАН) <https://journals.rcsi.science/>
9. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
10. Электронная библиотечная система социо-гуманитарного знания «SOCHUM» <https://sochum.ru/>

Профессиональные базы данных зарубежные

1. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
2. Полнотекстовая коллекция книг eBook Collections издательства SAGE Publications <https://sk.sagepub.com/books/discipline>
3. Полнотекстовая коллекция книг EBSCO eBook <https://books.kubsu.ru/>
4. Ресурсы Springer Nature <https://link.springer.com/>, <https://www.nature.com/>
5. Chemical Abstracts Service (CAS) SciFinder Discovery Platform <https://scifinder-n.cas.org>
6. Questel. База данных Orbit Premium edition <https://www.orbit.com>
7. Полнотекстовые коллекции книг издательства American Institute of Physics Publishing (AIPP Ebook) <https://pubs.aip.org/books>
8. Полнотекстовая архивная коллекция журналов издательства American Institute of Physics Publishing (AIPP Digital Archive) <https://pubs.aip.org/>
9. China National Knowledge Infrastructure. БД CNKI Academic Reference (AR) <https://ar.oversea.cnki.net/>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>;
2. Американская патентная база данных <https://www.uspto.gov/patents/search/patent-public-search>
3. Лекториум ТВ - видеолекции ведущих лекторов России <http://www.lektorium.tv/>

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Открытая среда модульного динамического обучения КубГУ <https://openedu.kubsu.ru/>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://infoneeds.kubsu.ru/>
3. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В преподавании дисциплины используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- игровые технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первого раздела, который носит теоретический характер, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- проблемная лекция;
- лекция с элементами дискуссии.

Традиционные образовательные технологии: практические занятия и семинары.

На *лекционных занятиях* по каждой теме курса рассматриваются базовые понятия, теоретические парадигмы. Цель лекции – формирование ориентировочной основы для последующего усвоения студентами учебного материала.

В аудиторной работе по дисциплине сочетается изложение теоретических положений правоведения и рассмотрение фактических данных об использовании всего многообразия форм, систем, методов правовой поддержки клиентов.

По курсу предусмотрено проведение практических занятий.

Семинар – одна из важнейших и эффективных форм учебного процесса, активная, сложная и богатая различными методами форма группового занятия студентов и преподавателя. Семинар интегрирует результаты познавательного процесса всех аудиторных видов учебного процесса и самостоятельной работы студентов, в силу чего это занятие становится эффективным, а изученная тема относительно завершённой. Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах.

Практическое занятие по разделам курса проводится, как правило, в форме дискуссии по указанной теме. Предварительно студенты получают у преподавателя перечень вопросов выносимых на занятие.

Проверка остаточных знаний может осуществляться в форме выполнения *тестов и практических заданий*.

Еще одна форма организации работы студентов – написание *эссе, докладов и рефератов*.

Для ответов на индивидуальные вопросы, а также для помощи в подготовке докладов и написании эссе предусмотрены индивидуальные консультации преподавателя.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

В освоении дисциплины *инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья* большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Методические указания по лекционным занятиям

В ходе лекции студентам рекомендуется конспектировать ее основные положения, не стоит пытаться дословно записать всю лекцию, поскольку скорость лекции не рассчитана на аутентичное воспроизведение выступления лектора в конспекте. Тем не менее, она является достаточной для того, чтобы студент смог не только усвоить, но и зафиксировать на бумаге сущность затронутых лектором проблем, выводы, а также узловые моменты, на которые обращается особое внимание в ходе лекции. Основным средством работы на лекционном занятии является конспектирование. Конспектирование – процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации, в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста. Результат конспектирования – запись, позволяющая студенту немедленно или через некоторый срок с нужной полнотой восстановить полученную информацию. Конспект в переводе с латыни означает «обзор». По существу его и составлять надо как обзор, содержащий основные мысли текста без подробностей и второстепенных деталей. Конспект носит индивидуализированный характер: он рассчитан на самого автора и поэтому может оказаться малопонятным для других. Для того чтобы осуществлять этот вид работы, в каждом конкретном случае необходимо грамотно решить следующие задачи:

1. Сориентироваться в общей концепции лекции (уметь определить вступление, основную часть, заключение).

2. Увидеть логико-смысловую канву сообщения, понять систему изложения информации в целом, а также ход развития каждой отдельной мысли.

3. Выявить «ключевые» мысли, т.е. основные смысловые вехи, на которые «нанизано» все содержание текста.

4. Определить детализирующую информацию.

5. Лаконично сформулировать основную информацию, не перенося на письмо все целиком и дословно.

Определения, которые дает лектор, стоит по возможности записать дословно и выделить другим цветом или же подчеркнуть. В случае изложения лектором хода научной дискуссии желательно кратко законспектировать существо вопроса, основные позиции и фамилии ученых, их отстаивающих. Если в обоснование своих выводов лектор приводит ссылки на справочники, статистические данные, нормативные акты и другие официально опубликованные сведения, имеет смысл лишь кратко отразить их существо и указать источник, в котором можно полностью почерпнуть излагаемую информацию.

Во время лекции студенту рекомендуется иметь на столах помимо конспектов также программу курса, которая будет способствовать развитию мнемонической памяти, возникновению ассоциаций между выступлением лектора и программными вопросами, необходимые законы и подзаконные акты, поскольку гораздо эффективнее следить за ссылками лектора на нормативный акт по его тексту, нежели пытаться воспринять всю эту информацию на слух.

В случае возникновения у студента по ходу лекции вопросов, их следует записать и задать в конце лекции в специально отведенное для этого время.

По окончании лекции (в тот же или на следующий день, пока еще в памяти сохранилась информация) студентам рекомендуется доработать свои конспекты, привести их в порядок, дополнить сведениями с учетом дополнительно изученного нормативного, справочного и научного материала. Крайне желательно на полях конспекта отмечать не только изученные точки зрения ученых по рассматриваемой проблеме, но и выражать согласие или несогласие самого студента с законспектированными положениями, материалами судебной практики и т.п.

Лекционное занятие предназначено для изложения особенно важных, проблемных, актуальных в современной науке вопросов. Лекция, также как и семинарское, практическое занятие, требует от студентов определенной подготовки. Студент обязательно должен знать тему предстоящего лекционного занятия и обеспечить себе необходимый уровень активного участия: подобрать и ознакомиться, а при необходимости иметь с собой рекомендуемый преподавателем нормативный материал, повторить ранее пройденные темы по вопросам, которые будут затрагиваться в предстоящей лекции, вспомнить материал иных дисциплин. В частности, большое значение имеет подготовка по курсу «Психология кризисных состояний».

Применение отдельных образовательных технологий требует специальной подготовки не только от преподавателя, но и участвующих в занятиях студентов. Так, при проведении лекции-дискуссии, которая предполагает разделение присутствующих студентов на группы, студент должен быть способен высказать свою позицию относительно выдвинутых преподавателем точек зрения.

Методические указания для подготовки к практическим занятиям

Для практических (семинарских занятий) по дисциплине характерно сочетание теории с решением задач (казусов), анализом приговоров по конкретным уголовным делам.

Семинарские (практические) занятия представляют собой одну из важных форм самостоятельной работы студентов над нормативными актами, материалами местной и опубликованной судебной практики, научной и учебной литературой непосредственно в учебной аудитории под руководством преподавателя.

В зависимости от изучаемой темы и ее специфики преподаватель выбирает или сочетает следующие формы проведения семинарских (практических) занятий: обсуждение теоретических вопросов, подготовка рефератов, решение задач (дома или в аудитории), круглые столы, научные дискуссии с участием практических работников и ученых, собеседования и т.п. Проверка усвоения отдельных (ключевых) тем может осуществляться посредством проведения коллоквиума.

Подготовка к практическому занятию заключается в подробном изучении конспекта лекции, нормативных актов и материалов судебной практики, рекомендованных к ним, учебной и научной литературы, основные положения которых студенту рекомендуется конспектировать.

Активное участие в работе на практических и семинарских занятиях предполагает выступления на них, дополнение ответов однокурсников, коллективное обсуждение спорных вопросов и проблем, что способствует формированию у студентов навыков формулирования, аргументации и отстаивания выработанного решения, умения его защитить в дискуссии и представить дополнительные аргументы в его пользу. Активная работа на семинарском (практическом) занятии способствует также формированию у студентов навыков публичного выступления, умения ясно, последовательно, логично и аргументировано излагать свои мысли.

При выступлении на семинарских или практических занятиях студентам разрешается пользоваться конспектами для цитирования нормативных актов, судебной практики или позиций ученых. По окончании ответа другие студенты могут дополнить выступление товарища, отметить его спорные или недостаточно аргументированные стороны, проанализировать позиции ученых, о которых не сказал предыдущий выступающий.

В конце занятия после подведения его итогов преподавателем студентам рекомендуется внести изменения в свои конспекты, отметить информацию, прозвучавшую в выступлениях других студентов, дополнения, сделанные преподавателем и не отраженные в конспекте.

Практические занятия требуют предварительной теоретической подготовки по соответствующей теме: изучения учебной и дополнительной литературы, ознакомления с нормативным материалом, актами толкования. Рекомендуется при этом вначале изучить вопросы темы по учебной литературе. Если по теме прочитана лекция, то непременно надо использовать материал лекции, так как учебники часто устаревают уже в момент выхода в свет.

Примерные этапы практического занятия и методические приемы их осуществления:

- постановка целей занятия: обучающей, развивающей, воспитывающей;
- планируемые результаты обучения: что должны студенты знать и уметь;
- проверка знаний: устный опрос, фронтальный опрос, блиц-опрос, письменный опрос, комментирование ответов, оценка знаний, обобщение по опросу;
- изучение нового материала по теме;
- закрепление материала предназначено для того, чтобы студенты запомнили материал и научились использовать полученные знания (активное мышление).

Формы закрепления:

- решение задач;
- групповая работа (коллективная мыслительная деятельность).

Домашнее задание:

- работа над текстом учебника;
- решение задач.

В качестве одного из оценочных средств в рамках практических занятий может использоваться *контрольное тестирование*.

Для проведения *контрольного тестирования* в рамках практических занятий студент должен быть готов выбрать из нескольких предложенных ответов один или несколько

правильных, проявить свои аналитические способности и систематические знания по предмету.

Важнейшим этапом курса является *самостоятельная работа* студентов, которая направлена на развитие у студентов целостной картины мира, способствование осмыслению формирования у студентов целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях деятельности и профессиональной морали в социальной работе, раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности, формирование основ ценностно-этического мышления. Для этого предусмотрено написание студентами рефератов и эссе, которые выполняются в течении семестра.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости – рефераты, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины – вопросы к зачету.

Методические рекомендации по подготовке рефератов, сообщений

Первичные навыки научно-исследовательской работы должны приобретаться студентами при написании рефератов по специальной тематике.

Цель: научить студентов связывать теорию с практикой, пользоваться литературой, статистическими данными, привить умение популярно излагать сложные вопросы.

Рефераты составляются в соответствии с указанными темами. Выполнение рефератов предусмотрено на листах формата А 4. Они сдаются на проверку преподавателю в соответствии с указанным графиком.

Требования к работе. Реферативная работа должна выявить углубленные знания студентов по той или иной теме дисциплины. В работе должно проявиться умение работать с литературой. Студент обязан изучить и использовать в своей работе не менее 2–3 книг и 1–2 периодических источника литературы.

Оформление реферата:

1. Реферат должен иметь следующую структуру: а) план; б) изложение основного содержания темы; в) список использованной литературы.

2. Общий объём – 5–7 с. основного текста.

3. Перед написанием должен быть составлен план работы, который обычно включает 2–3 вопроса. План не следует излишне детализировать, в нём перечисляются основные, центральные вопросы темы.

4. В процессе написания работы студент имеет право обратиться за консультацией к преподавателю кафедры.

5. В основной части работы большое внимание следует уделить глубокому теоретическому освещению основных вопросов темы, правильно увязать теоретические положения с практикой, конкретным фактическим и цифровым материалом.

6. В реферате обязательно отражается использованная литература, которая является завершающей частью работы.

7. Особое внимание следует уделить оформлению. На титульном листе необходимо указать название вуза, название кафедры, тему, группу, свою фамилию и инициалы, фамилию научного руководителя. На следующем листе приводится план работы.

8. При защите реферата выставляется дифференцированная оценка.

9. Реферат, не соответствующий требованиям, предъявляемым к данному виду работы, возвращается на доработку.

Качество реферата оценивается по тому, насколько полно раскрыто содержание темы, использованы первоисточники, логичное и последовательное изложение. Оценивается и правильность подбора основной и дополнительной литературы (ссылки по правилам: фамилии и инициалы авторов, название книги, место издания, издательство, год издания, страница).

Реферат должен отражать точку зрения автора на данную проблему.

Методические рекомендации по подготовке сообщения

Регламент устного публичного выступления – не более 10 минут. Искусство устного выступления состоит не только в отличном знании предмета речи, но и в умении преподнести свои мысли и убеждения правильно и упорядоченно, красноречиво и увлекательно.

Любое устное выступление должно удовлетворять трем основным критериям, которые в конечном итоге и приводят к успеху: критерий правильности, т.е. соответствия языковым нормам, критерий смысловой адекватности, т.е. соответствия содержания выступления реальности, и критерий эффективности, т.е. соответствия достигнутых результатов поставленной цели.

План развития основной части должен быть ясным. Должно быть отобрано оптимальное количество фактов и необходимых примеров. В научном выступлении принято такое употребление форм слов: чаще используются глаголы настоящего времени во «вневременном» значении, возвратные и безличные глаголы, преобладание форм 3-го лица глагола, форм несовершенного вида, используются неопределенно-личные предложения. Если использование специальных терминов и слов, которые часть аудитории может не понять, необходимо, то постарайтесь дать краткую характеристику каждому из них, когда употребляете их в процессе презентации впервые. Самые частые ошибки в основной части доклада - выход за пределы рассматриваемых вопросов, перекрывание пунктов плана, усложнение отдельных положений речи, а также перегрузка текста теоретическими рассуждениями, обилие затронутых вопросов (декларативность, бездоказательность), отсутствие связи между частями выступления, несоразмерность частей выступления (затянутое вступление, скомканность основных положений, заключения).

В заключении необходимо сформулировать выводы, которые следуют из основной идеи (идей) выступления. Правильно построенное заключение способствует хорошему впечатлению от выступления в целом. В заключении имеет смысл повторить стержневую идею и, кроме того, вновь (в кратком виде) вернуться к тем моментам основной части, которые вызвали интерес слушателей. Закончить выступление можно решительным заявлением.

После подготовки текста / плана выступления полезно проконтролировать себя вопросами: вызывает ли мое выступление интерес? Достаточно ли я знаю по данному вопросу, и имеется ли у меня достаточно данных? Смогу ли я закончить выступление в отведенное время? Соответствует ли мое выступление уровню моих знаний и опыту? При подготовке к выступлению необходимо выбрать способ выступления: устное изложение с опорой на конспект (опорой могут также служить заранее подготовленные слайды) или чтение подготовленного текста. Отметим, однако, что чтение заранее написанного текста значительно уменьшает влияние выступления на аудиторию. Запоминание написанного текста заметно сковывает выступающего и привязывает к заранее составленному плану, не давая возможности откликаться на реакцию аудитории. Общеизвестно, что бесстрастная и вялая речь не вызывает отклика у слушателей, какой бы интересной и важной темы она ни касалась.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Антиплагиат-ВУЗ Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ» (Дог. № 19/АЭФ/44/ФЗ/2023) Р7-Офис - Desktopные редакторы текстовых документов, таблиц и презентаций. Лицензии на офисное программное обеспечение для рабочих мест с целью обеспечения образовательного процесса Р7-Офис. Профессиональный (Десктоп + Сервер оптимальный). (Контракт №30-АЭФ/44-ФЗ/2022 от 19.12.2022)

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Антиплагиат-ВУЗ Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ» (Дог. № 19/АЭФ/44/ФЗ/2023) Р7-Офис - Desktopные редакторы текстовых документов, таблиц и презентаций. Лицензии на офисное программное обеспечение для рабочих мест с целью обеспечения образовательного процесса Р7-Офис. Профессиональный (Десктоп + Сервер оптимальный). (Контракт №30-АЭФ/44-ФЗ/2022 от 19.12.2022)
---	---	---

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Антиплагиат-ВУЗ Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ» (Дог. № 19/АЭФ/44/ФЗ/2023) Р7-Офис - Desktopные редакторы текстовых документов, таблиц и презентаций. Лицензии на офисное программное обеспечение для рабочих мест с целью обеспечения образовательного процесса Р7-Офис. Профессиональный (Десктоп + Сервер оптимальный). (Контракт №30-АЭФ/44-ФЗ/2022 от 19.12.2022)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 401Н, 402Н, 403Н)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Антиплагиат-ВУЗ Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ» (Дог. № 19/АЭФ/44/ФЗ/2023) Р7-Офис - Desktopные редакторы текстовых документов, таблиц и презентаций. Лицензии на офисное программное обеспечение для рабочих мест с целью обеспечения образовательного процесса Р7-Офис. Профессиональный (Десктоп + Сервер оптимальный). (Контракт №30-АЭФ/44-ФЗ/2022 от 19.12.2022)