

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Филологический факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

_____ Хагуров Т.А.
подпись
« 30 » _____ мая 2025 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.06 РУССКИЙ ЯЗЫК И ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление

подготовки/специальность 39.03.01 Социология

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) /

специализация «Прикладные методы социологических исследований»

(наименование направленности (профиля) / специализации)

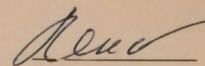
Форма обучения – очная

Квалификация – бакалавр

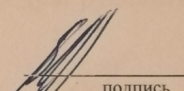
Краснодар 2025

Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 РУССКИЙ ЯЗЫК И ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.01 Социология, профиль «Прикладные методы социологических исследований»

Программу составила:
Лекарева., к.ф.н., доц.

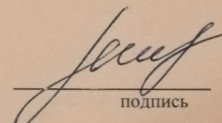

подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 РУССКИЙ ЯЗЫК И ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ утверждена на заседании кафедры русского языка как иностранного
протокол № 10 «20» апреля 2024 г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Абрамов В.П.


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии
филологического факультета
протокол № 9 «27» мая 2024 г.
Председатель УМК факультета

Блинова М.П.


подпись

Рецензенты:

1. Лучинская Е.Н., д-р филол. наук, проф., завкафедрой общего и славяно-русского языкознания ФГБОУ ВО «КубГУ»
2. Рябова Т.В., канд. филол. наук, доцент, завкафедрой иностранных языков ФГКВБОУ ВО «КВВАУЛ им. А.К. Серова»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

• Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины: сформировать у студентов необходимый уровень универсальной компетенции, заключающейся в способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации.

• Задачи дисциплины

- 1) познакомить студентов с основными понятиями и требованиями к уровню освоения курса;
- 2) дать углубленные представления о нормах русского литературного языка, помочь осознать и прочувствовать важность их соблюдения;
- 3) тренировать навыки продуктивного поиска и использования справочного материала по русскому языку и деловой коммуникации в базах данных;
- 4) сформировать умение создавать и правильно оформлять тексты различных жанров в научном и деловом стилях речи;
- 5) развивать умение точно и грамотно выражать мысли, переформулировать, обобщать, систематизировать содержание текста;
- 6) вырабатывать навыки анализа и интерпретации чужого высказывания, различать значение и смысл;
- 7) познакомить студентов с речевыми стратегиями и тактиками, научить их распознавать речевое манипулирование и грамотно противостоять ему.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.08 «Русский язык и основы деловой коммуникации» изучается во 2-м семестре и относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. «Входными» являются знания, навыки и умения, полученные в результате изучения дисциплин «Введение в направление подготовки», «Профессиональные компетенции международного специалиста». Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при последующем изучении дисциплин «Дипломатический протокол», «Основы информационно-аналитической работы», при написания рефератов, научных статей, курсовых работ и ВКР, а также для прохождения практики и подготовки к государственной итоговой аттестации.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации (...)	
ИУК-4.3. Выбирает коммуникативно приемлемые стиль и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами	Знает произносительные, грамматические, орфографические, пунктуационные, лексические и стилистические нормы русского языка. Умеет выбирать языковые средства в соответствии с коммуникативными задачами. Владеет русским этикетом в устной и письменной коммуникации в разных сферах деятельности.

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
	Умеет продуцировать связный монологический текст, точно и понятно формулировать мысли, давать рабочие определения понятиям, кратко обобщать и систематизировать предметы речи.

	Владеет навыками лингвистического и прагматического анализа и интерпретации делового текста.
ИУК-4.4. Ведет деловую переписку и использует диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах	Знает стратегии и тактики, применяемые при ведении деловых переговоров, в том числе средства защиты от давления и манипулирования со стороны собеседника, корреспондента.

2 Структура и содержание дисциплины

• Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		2 семестр (часы)	X семестр (часы)	X семестр (часы)	X курс (часы)
Контактная работа, в том числе:	34.2	34.2			
Аудиторные занятия (всего):	34	34			
занятия лекционного типа	16	16			
практические занятия	16	16			
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0.2	0.2			

Самостоятельная работа, в том числе:	37.8	37.8			
Реферат/эссе (подготовка)	10	10			
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	17	17			
Подготовка к текущему контролю	10.8	10.8			
Контроль:					
Подготовка к экзамену					
Общая трудоёмкость	час.	72	72		
	в том числе контактная работа	34.2	34.2		
	зач. ед	2	2		

• Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые во 2 семестре (1 курс) (очная форма обучения).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Понятие русского литературного языка.	9.8	2	2	-	5.8
2.	Нормы современного русского языка. Трудные случаи и тонкости выбора правильного варианта	18	4	6	-	8

	использования единиц русского языка.					
3.	Иноязычная лексика в русском языке: проблемы и дискуссии.	14	4	2	-	8
4.	Функциональные стили русского языка. Формальное и неформальное общение.	14	4	2	-	8
5.	Принципы, цели и задачи деловой коммуникации.	14	2	4	-	8
	ИТОГО по разделам дисциплины	69.8	16	16	-	37.8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0.2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	72	16	16		37.8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

- **Содержание разделов (тем) дисциплины**
- **Занятия лекционного типа**

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Русский литературный язык.	Определение и критерии литературного языка. Роль церковнославянского языка в формировании русского литературного языка. Славянизмы как элементы высокого стиля поэзии, научной терминологии, официально-делового стиля (канцеляризмы). М.В. Ломоносов и его вклад в русскую научную терминологию, учение о «трех штилях». Академия Российская. Словари русского языка. Русский язык как государственный язык РФ. Законодательство, регулирующее использование русского литературного языка.	О
2.	Нормы современного русского языка. Трудные случаи и тонкости выбора правильного варианта использования единиц русского языка.	Норма как историческое, стилистическое и статистическое понятие. Закон нормального распределения явления (кривая К.Гаусса). Разновидности норм по уровням языка. Колебания норм в синхронии и их сменяемость в диахронии. Коммуникативная значимость норм. Трудности выбора правильного варианта использования единиц русского языка (произношение, формообразование, глагольное управление, паронимы, пунктуация, иноязычная лексика и т.д.).	Т
3.	Иноязычная лексика в русском языке: проблемы и дискуссии.	Дискуссии об иноязычной лексике: история и современность. «Шишковисты» и «карамзинисты». Общественные объединения словесников «Беседа любителей русского слова», «Арзамас». В.И. Даль и А.И. Солженицын как сторонники языкового «пуризма». Законы об использовании в речи и в названиях-эргонимах иностранных слов и латинской графики. Прагматика иностранных слов в разных сферах общения и речевых ситуациях.	О С.

4.	Функциональные стили русского языка. Формальное и неформальное общение.	Функции языка. Коммуникативная функция. Общая характеристика функциональных стилей речи. Научный стиль как разновидность профессионального общения. Принципы построения научной статьи, реферата, курсовой и дипломной работы. Правила оформления текста для научной публикации.	АТ
5.	Принципы, цели и задачи деловой коммуникации.	Официально-деловая коммуникация и ее виды. Принципы построения делового общения в письменной и устной форме. Понятие протокола общения. Структура речевого акта. Речевые стратегии и тактики. Регулятивная функция языка. Метаязык. Лингвистика лжи. Распознавание манипулятивного речевого воздействия и защита от него.	О

• **Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)**

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Русский литературный язык.	Определение и критерии литературного языка. Роль церковнославянского языка в формировании русского литературного языка. Славянизмы как элементы высокого стиля поэзии, научной терминологии, официально-делового стиля (канцеляризмы). М.В. Ломоносов и его вклад в русскую научную терминологию, учение о «трех штилях». Академия Российская. Словари русского языка. Русский язык как государственный язык РФ. Законодательство, регулирующее использование русского литературного языка.	О

2.	Нормы современного русского языка. Трудные случаи и тонкости выбора правильного варианта использования единиц русского языка.	Норма как историческое, стилистическое и статистическое понятие. Закон нормального распределения явления (кривая К.Гаусса). Разновидности норм по уровням языка. Колебания норм в синхронии и их сменяемость в диахронии. Коммуникативная значимость норм. Трудности выбора правильного варианта использования единиц русского языка (произношение, формообразование, глагольное управление, паронимы, пунктуация, иноязычная лексика и т.д.).	Т
3.	Иноязычная лексика в русском языке: проблемы и дискуссии.	Дискуссии об иноязычной лексике: история и современность. «Шишковисты» и «карамзинисты». Общественные объединения словесников «Беседа любителей русского слова», «Арзамас». В.И. Даль и А.И. Солженицын как сторонники языкового «пуризма». Законы об использовании в речи и в названиях-эргонимах иностранных слов и латинской графики. Прагматика иностранных слов в разных сферах общения и речевых ситуациях.	О С.

4.	Функциональные стили русского языка. Формальное и неформальное общение.	Функции языка. Коммуникативная функция. Общая характеристика функциональных стилей речи. Научный стиль как разновидность профессионального общения. Принципы построения научной статьи, реферата, курсовой и дипломной работы. Правила оформления текста для научной публикации.	АТ
5.	Принципы, цели и задачи деловой коммуникации.	Официально-деловая коммуникация и ее виды. Принципы построения делового общения в письменной и устной форме. Понятие протокола общения. Структура речевого акта. Речевые стратегии и тактики. Регулятивная функция языка. Метаязык. Лингвистика лжи. Распознавание манипулятивного речевого воздействия и защита от него.	О

Устный опрос (О), тестирование (Т), проверочные работы (ПР), подготовка сообщений (С) и мини-презентаций (П), анализ текстов разных стилей и жанров (АТ), написание реферата (Р).

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

• **Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

Курсовые работы не предусмотрены.

• **Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Самоподготовка, самостоятельное изучение темы	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой русского языка как иностранного, протокол № 10 от 10.05.2023 г.
2	Реферат	Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой русского языка как иностранного, протокол № 10 от 10.05.2023 г.
3	Эссе	Методические рекомендации по написанию эссе, утвержденные кафедрой русского языка как иностранного, протокол № 10 от 10.05.2023 г.
4	Презентация	Методические рекомендации по подготовке презентаций, утвержденные кафедрой русского языка как иностранного, протокол № 10 от 10.05.2023 г.
5	Подготовка к текущему контролю	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов, утвержденные кафедрой русского языка как иностранного, протокол № 10 от 10.05.2023 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,

- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3 Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

Использование в учебном процессе интерактивных форм преподавания является одним из требований к условиям реализации основных образовательных программ на базе ФГОС. Подобным образом организованное обучение предполагает вовлеченность в процесс познания всех присутствующих в аудитории.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: лекция-визуализация, проблемное обучение, дискуссия, метод проектов (задание/проблема – решение/презентация – сообщение).

Основой образовательных технологий, используемых в данной дисциплине, является системный подход, который отличается личностной ориентированностью, диагностичностью, интенсивностью, диалогичностью, моделированием профессиональных ситуаций, проектированием дидактических функций в единстве с коммуникативными и личностными смыслами, модульностью, межпредметностью, креативностью.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: проблемное обучение, кейс-метод, междисциплинарное обучение, опережающая самостоятельная работа.

Основой образовательных технологий, используемых в данной дисциплине, является компетентностный подход, который отличается личностной ориентированностью, моделированием профессиональных ситуаций, проектированием дидактических функций в единстве с коммуникативными и личностными смыслами, модульностью, междисциплинарностью.

Лекция-визуализация является одним из самых простых по форме и способу проведения видов интерактивного обучения. Она может проводиться на этапе изучения нового материала. Благодаря наглядности, теоретический материал легче воспринимается и усваивается, лучше запоминается, так как задействованы различные анализаторы информации.

Проблемная лекция предполагает объяснение теоретического материала с опорой на внутреннее противоречие, которое в ходе лекции необходимо разрешить. Проблемные лекции подразделяются на несколько видов по методике их построения:

1. Изложение материала преподавателем с фиксацией противоречий в изучаемом предмете, рассуждением о путях разрешения этих противоречий, которое предполагает периодическое обращение к слушателям и подключение элементов беседы с ними. Рассказ преподавателя строится как полемика с самим собой, к которой периодически подключаются обращения к слушателям, высказывания им аргументов, вопросы об отношении к высказываемым точкам зрения, наглядные демонстрации изучаемых явлений для усиления аргументации.

2. Преподнесение информации для актуализации дискуссии слушателей, решающих проблемы, выдвинутые преподавателем (полемика часть отдается студентам, которые и осуществляют решение проблемы). Преподаватель выделяет «точки разрыва» в трактовке проблемы, заостряет противоречия, актуализирует активный поиск путей их решения слушателями, дает вспомогательные сведения по обсуждаемому вопросу, которые помогают слушателям принять решение.

3. Комбинированный вариант первых двух разновидностей: он подразумевает сочетание проблемного изложения и проблемного усвоения, внутренний диалог-дискуссию лектора и активное решение проблем слушателями.

*Примерные вопросы в рамках проблемно ориентированных занятий
(лекционных / практических)*

1. Профессор В.Лопатин, глава Орфографической комиссии Российской Академии Наук, предложил изменить некоторые орфографические нормы русского языка, например, писать *параишт*. Сейчас идут разговоры о том, что изменится норма ударения в слове ЗВОНИТ. Вы согласны с такими переменами? Аргументируйте свою позицию.
2. В разные периоды истории проводились реформы языка. Общество воспринимало перемены сопротивлением. Например, не признавало букву Ё, «Амстердамскую азбуку» Петра Первого (гражданский шрифт). Как вы отнесетесь к тому, что могут быть новые реформы графики, орфографии, орфоэпии, грамматики?
3. Нужно ли законодательно ограничивать употребление иноязычных заимствований ?

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Русский язык и основы деловой коммуникации».

Оценочные средства включают контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме вопросов к устному опросу, тестирования, подготовки сообщений и презентаций, составления опорной таблицы, анализа текстов разных стилей и жанров, написания реферата и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету и проверочной работы.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации (...) ИУК-4.3. Выбирает коммуникативно приемлемые стиль и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами.	Знает произносительные, грамматические, орфографические, пунктуационные, лексические и стилистические нормы русского языка. Умеет выбирать языковые средства в соответствии с коммуникативными задачами. Владеет русским этикетом в устной и письменной коммуникации в разных сферах деятельности.	Устный опрос (О)	Вопрос на зачете 1-5

2	ИУК-4.4. Ведет деловую переписку и использует диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах		Устный опрос (О) Подготовка сообщения (С) /презентации (П)	Вопрос на зачете 8-16
---	--	--	---	-----------------------

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Текущий контроль осуществляется на каждом практическом занятии с целью определения знаний, навыков, умений студентов в результате выполнения ими устных и письменных заданий, а также после изучения каждого раздела дисциплины в виде устного опроса, включающего опорные смысловые единицы изучаемого материала.

Примерные тестовые задания

Тема: « Русский литературный язык»

Задание 1. Отметьте верные ответы.

Как Вы разговариваете дома и с друзьями?

1) на литературном языке; 2) не на литературном языке?

Задание 2. Отметьте верные ответы.

Русский литературный язык – это

1) язык художественной литературы; 2) общенациональный язык; 3) язык, в котором есть заимствованная лексика; 4) язык, который не делится на функциональные стили; 5) письменный язык; 6) язык с кодифицированными нормами.

Задание 3. Отметьте верные ответы.

Норма языка – это: ...

1) правило; 2) общепринятое и общеобязательное употребление; 3) закономерность.

Задание 4. Отметьте верные ответы.

Греки Кирилл и Мефодий известны тем, что они:

1) изобрели славянскую азбуку; 2) создали первый славянский литературный язык (церковнославянский); 3) перевели на славянский язык Евангелие и Псалтирь.

Тема «Иноязычная лексика»

1. Как называют жителя этих городов, стран?

Ангола –
Астрахань –
Афины –
Варшава –
Конго –

Монако
Рим –
Элиста –

2. Подберите русские синонимы к иноязычным словам и наоборот.

аналогичный
аргумент
доминировать
комфорт
конфронтация
эксклюзивный
саунд-трек
синхронный
феномен
эпоха
медиатор
пролонгация
ввоз
неприятный случай, происшествие
письменный договор
соразмерность
ложный
опасность
безнравственный
человечность
 пренебрегать
 образ
 отрицательный
 увлечение

3. Найдите соответствия.

бездарный писатель
дилер
провайдер
аборигены – автохтоны - туземцы
бомж
лобби
власть чиновников
бестселлер,
власть толпы
повальная болезнь
власть одного
гость-рабочий
плутократия
ноу-хау
импичмент
встреча в верхах
саммит

без определенного места жительства
коренные жители
бюрократия
гастарбайтер
организация, предоставляющая доступ в Интернет

группа, которая «продавливает» нужные ей решения власти
монархия
хорошо продаваемая книга
агент по продажам
идея, изобретение
процедура привлечения к суду высшего должностного лица
власть денег
эпидемия
охлократия
графоман

4. Зачеркните лишний компонент.

В конечном итоге, в апреле месяце, памятный сувенир, габаритные размеры, экспонат выставки, внутренний интерьер, в анфас, свободная вакансия, сервисное обслуживание, странный парадокс, прейскурант цен, ландшафт местности, оптический обман зрения, патриот своей родины, прогноз на будущее, передовой авангард, полный аншлаг, народная демократия, полное фиаско, форсировать усиленными темпами, демобилизоваться из армии.

5. Составьте словосочетания с существительными, добавив прилагательное.

Банкнот, евро, корректив, пенальти, авеню, бандероль, вуаль, сулугуни, толь, тюль, шампунь, джакузи, киви (фрукт), киви (птица), кредо, мацони, салями, брокколи, рагу, табу, турне, цунами, кепи.

6. Подчеркните слова, которые относятся к женскому роду.

Погоны, расценки, рельсы, эполеты, валенки, идиомы, ботинки, жирафы, коленки, перифразы, толь, тюль, абрикосы, вольеры, георгины, кеды, клавиши, клипсы, коррективы, манжеты, метаморфозы, плацкарты.

7. Подчеркните слова, которые относятся к среднему роду.

Кофе, портмоне, авеню, алиби, боржоми, иваси, интервью, кафе, кенгуру, конференсье, конфетти, леди, манго, пенальти, пони, регби, такси, фламинго, хинди.

8. Подчеркните исконно русские по происхождению (славянские) слова:

Балбес, собака, конь, Садко, Меланья, Иван, рубашка, батон, ботинок, чашка, чай, бутылка, диван, скрипка, бас, капуста, свекла, горох, палата, лодырь, псих, сани, секира, шпилька, школа, сахар, полынь, обезьяна, хлеб, пирог, песня, вино, палка, базар.

Вопросы для подготовки к зачету

- Понятие русского литературного языка. Четыре признака литературного языка.
- Российское законодательство о русском языке.
- Виды словарей русского языка.
- Справочные сайты по русскому языку.
- Орфоэпические нормы современного русского литературного языка.
- Орфографические и пунктуационные нормы русского языка.
- Грамматические нормы.
- Лексические нормы.
- Трудные случаи употребления единиц языка. Правописание, согласование и склонение имен собственных.
- Значение и смысл. Многозначность. Двусмысленность.
- Причины снижения уровня грамотности в современном обществе.

- Разграничение паронимов и близких по семантике слов.
- Прецедентные имена.
- Проблемы использования иноязычной лексики. Произношение, грамматика.
- Правила речевого этикета в устном и письменном общении.
- Метаязык и паралингвистика.
- Функциональные стили речи и их особенности.
- Речевые стратегии и тактики. Нечестные приемы ведения дискуссии. Способы манипулирования.
- Визуальные (мимика, жесты) и аудиальные (интонация, громкость, темп) аспекты общения в разных культурах.
- Формальное и неформальное общение.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка знаний на зачете производится по следующим критериям:

1. оценка «зачтено» выставляется, если студент дал правильные ответы на 70% содержания каждого из контрольных вопросов, показал уверенное владение основами учебного материала.
2. оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

1. при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

2. при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

3. при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

4. в печатной форме увеличенным шрифтом,
5. в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

6. в печатной форме,
7. в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

8. в печатной форме,
9. в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5 Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

• Основная учебная литература

1. Барышникова, Е. Н. Речевая культура молодого специалиста : учебное пособие / Е. Н. Барышникова, Е. К. Клепач. — 6-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 224 с. — ISBN 978-5-89349-770-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/115835> (дата обращения: 02.05.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Деловые коммуникации : учебник для бакалавров / В. П. Ратников [и др.] ; под редакцией В. П. Ратникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 527 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3685-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/487259> (дата обращения: 02.05.2021).
3. Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 433 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3044-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425851> (дата обращения: 02.05.2021).

Дополнительная литература

4. Добрович А. Общение: наука и искусство. М., 1978. [Общение: Наука и искусство. - Добрович А. - 1978](#)
5. Беднарская, Л. Д. Грамотный человек : учебное пособие / Л. Д. Беднарская, Л. А. Константинова. — 4-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 168 с. — ISBN 978-5-9765-0341-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/166637> (дата обращения: 02.05.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Поплавская, Т. В. Пойми меня правильно: Интерпретация коммуникативного поведения : учебное пособие / Т. В. Поплавская, Т. А. Сысоева. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 272 с. — ISBN 978-5-9765-3798-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119075> (дата обращения: 02.05.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
7. Пасечная, И. Н. Культура речи (аспекты порождения высказывания): практикум : учебное пособие / И. Н. Пасечная, С. В. Скоморохова, С. В. Юртаев ; под редакцией С. В. Юртаев. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 143 с. — ISBN 978-5-9765-1647-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/115784> (дата обращения: 02.05.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
8. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для вузов / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06495-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474135> (дата обращения: 02.05.2021).
9. Трегубчак, А. В. Нормативный аспект культуры речи: справочные материалы и контролирующие тесты : учебное пособие / А. В. Трегубчак. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 86 с. — ISBN 978-5-9765-1699-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/122698> (дата обращения: 02.05.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
10. Щербинина, Ю. В. Русский язык : Речевая агрессия и пути ее преодоления : учебное пособие / Ю. В. Щербинина. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 224 с. — ISBN 978-5-89349-604-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная

система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/109597> (дата обращения: 02.05.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

• **Периодическая литература**

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNICKON.RU <https://grebennikon.ru/>

6 Интернет-ресурсы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;

1. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
2. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
3. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
4. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>

7 Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер. (Мультимедийный комплекс, Проектор Wiew Sonic PJO5134 – 1 шт.).	программы для демонстрации аудио- и видеоматериалов (проигрыватель «Windows Media Player»); программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»); программы для работы с текстом (Microsoft Office (Excel, Word, Access), ABBYY Finereader, AdobeReader); программы-переводчики и электронные словари (ABBYY Lingvo); программы-антивирусы (ESET NOD Antivirus); лицензионное программное обеспечение (Microsoft Windows); программы для доступа в Интернет (Internet Explorer).

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование: мультимедийный комплекс, проектор Wiew Sonic PJO5134 – 1 шт.	программы для демонстрации аудио- и видеоматериалов (проигрыватель «Windows Media Player»); программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»); программы для работы с текстом (Microsoft Office (Excel, Word, Access), ABBYY Finereader, AdobeReader); программы-переводчики и электронные словари (ABBYY Lingvo); программы-антивирусы (ESET NOD Antivirus); лицензионное программное обеспечение (Microsoft Windows); программы для доступа в Интернет (Internet Explorer).
---	---	---

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	программы для демонстрации аудио- и видеоматериалов (проигрыватель «Windows Media Player»); программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»); программы для работы с текстом (Microsoft Office (Excel, Word, Access), ABBYY Finereader, AdobeReader); программы-переводчики и электронные словари (ABBYY Lingvo); программы-антивирусы (ESET NOD Antivirus); лицензионное программное обеспечение (Microsoft Windows); программы для доступа в Интернет (Internet Explorer).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд._243)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8,10 Microsoft Office Professional Plus
--	---	--