

Аннотация к рабочей программы дисциплины
«Б1.О.23 Конфликтология в управлении персоналом»

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы.

Цель дисциплины усвоение студентами основных знаний о сущности конфликта как социально-психологического явления, причинах возникновения конфликтов в организации, в том числе с учетом межкультурного разнообразия общества; формирование способности анализировать конфликт, психологические аспекты поведения участников конфликта; знать и предлагать задачи и способы конструктивного управления конфликтом в организации с учетом особенностей межкультурного разнообразия, обусловленного различием этических, религиозных и ценностных систем участников конфликта.

Задачи дисциплины:

1. Усвоение основных понятий конфликтологии; знание видов и причин возникновения конфликтов в организации; моделей анализа структуры и динамики конфликта, психологических основ поведения человека в конфликте.
2. Овладение способностью применять на практике полученные конфликтологические знания: анализировать конфликт в организации, применять диагностических процедуры для изучения конфликтных ситуаций и индивидуально-психологических особенностей персонала как субъектов конфликтного взаимодействия.
3. Развитие способности к обозначению эффективных способов урегулирования конфликта, оптимизации конфликтного взаимодействия, преодоления коммуникативных барьеров.
4. Формирование способности учитывать межкультурное разнообразие общества и роль особенностей межкультурного взаимодействия в возникновении и протекании конфликтов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.23 Конфликтология в управлении персоналом относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В методическом плане дисциплина опирается на знания, полученные при изучении следующих учебных курсов: «Основы управления персоналом», «Этнокультурные различия в управлении персоналом», «Организационное поведение».

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин как, «Основы кадровой политики и кадрового планирования», «Консультирование по управлению персоналом», «Лидерство и формирование команд».

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
УК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в этическом и философском контекстах	Определяет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в этическом и философском контекстах
	Анализирует основные базовые представления о межкультурном разнообразии общества в этическом и философском контекстах
	Систематизирует и ранжирует базовые представления о межкультурном разнообразии общества в этическом и философском контекстах.
УК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиции этики и философских знаний	Понимает проблемы современности с позиции этики и философских знаний
	Анализирует проблемы современности с позиции этики и философских знаний
	Оценивает проблемы современности с позиции этики и философских знаний
УК-5.3 Анализирует историю России в контексте мирового исторического развития	Знает историю становления конфликтологии в России
	Выделяет и характеризует особенности современных подходов к организационному конфликту в отечественной конфликтологии, психологии
	Способен анализировать актуальную информацию в области работы менеджера по управлению персоналом с конфликтом в организации

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Введение в дисциплину «Конфликтология в управлении персоналом». Основные понятия конфликтологии		4	8	-	4
2.	Анализ конфликта в организации		4	8	-	4
3.	Особенности реагирования человека в конфликте		4	8	-	4
4.	Работа с конфликтами в организации		6	10	-	4
	ИТОГО по разделам дисциплины		18	34	-	16
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4			-	
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3			-	
	Общая трудоемкость по дисциплине	108			-	

Курсовые работы: не предусмотрена.

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Автор: к.социол.наук, доцент Скрипниченко Л.С.