

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет - экономический

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хитрунов Т. А.

«31» мая 2024г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.10 РЕКЛАМА И ПРОДВИЖЕНИЕ В ИНТЕРНЕТ

Направление подготовки/специальность:	38.04.06 ТОРГОВОЕ ДЕЛО
Направленность (профиль)/специализация:	Торговые и маркетинговые стратегии в цифровой среде
Форма обучения :	очная, заочная
Квалификация:	МАГИСТР

Краснодар 2024

Рабочая программа дисциплины Б1.В.05 Стратегический маркетинг в торговле составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 38.04.06 «Торговое дело» (уровень магистратуры).

Программу составил:
Костецкий А.Н., зав. кафедрой маркетинга
и торгового дела, канд. экон. наук, доцент



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры маркетинга
и торгового дела (разработчик)
протокол № 7 от 21.03.2024 г.
Заведующий кафедрой

Костецкий А.Н.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического
факультета
протокол № 9 от 14.05.2024 г.
Председатель УМК факультета,
д-р экон.наук, проф. Л.Н. Дробышевская



Рецензенты:
Салафаниди Г.С., директор ООО «Трансинфо»

Шевченко И.В., заведующий кафедрой мировой экономики и менеджмента,
декан экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ», д-р экон. наук,
профессор.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины: сформировать и обучающимся понимание значимости позиционирования современного предприятия в сети интернет, научить использовать современные каналы продвижения в сети интернет для реализации управленческих задач торгового предприятия.

1.2 Задачи дисциплины

- научить выбирать подходящие каналы продвижения для конкретного товарного предложения, бренда или компании;
- помочь освоить современные технологии интернет-продвижения;
- осветить особенности и практические аспекты настройки рекламных кампаний через рекламные кабинеты различных интернет площадок и сетей;
- развить навыки стратегического мышления, необходимые для формирования маркетинговых стратегий предприятия;
- научить оценивать эффективность рекламных кампаний в сети интернет.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Реклама и продвижение в интернет» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Перечень предшествующих дисциплин, необходимых для изучения дисциплины:

Стратегический маркетинг в торговле, Бренддинг в он-лайн торговле, Информационное обеспечение маркетинговых решений

Данная дисциплина в соответствии с учебным планом предшествует изучению следующих дисциплин:

Маркетинг в социальных сетях, деловые переговоры и партнёрские отношения

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен разрабатывать и реализовать маркетинговые программы торгового предприятия с использованием инструментов комплекса маркетинга	
ИПК-2.4 Разрабатывает, внедряет и совершенствует интегрированную систему маркетинговых коммуникаций в коммерческой организации	Знает состав процесса стратегического планирования маркетингово-коммуникационной политики предприятия Знает нормы, правила, этические нормы и стандарты организации рекламного дела, особенности применения маркетингово-коммуникационных инструментов Умеет проектировать коммуникационную политику коммерческого предприятия и управлять ею. Умеет использовать методы анализа при проектировании, реализации и оценке эффективности реализации маркетингово-коммуникационной политики коммерческого предприятия

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	<p>Формирует предложения по созданию или совершенствованию коммуникационной политики предприятия, развитию её деловой репутации и имиджа.</p> <p>Разрабатывает технические задания для рекламных кампаний и иных мероприятий, направленных на реализацию маркетинговых коммуникаций, развитию деловой репутации и укреплению имиджа предприятия.</p>
ПК-3 Способен осуществлять стратегическое планирование коммерческой деятельности и маркетинговых кампаний в онлайн-среде	
<p>ИПК-3.1 Проводит переговоры с потенциальными заказчиками по формированию и реализации проектов продвижения благоприятного образа продукта, компании, сайта в интернет-среде</p>	<p>Знает принципы, приемы и методы проведения анализа эффективности маркетинговой активности в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p>Знает основы разработки и реализации рекламных кампаний в поисковых сетях, социальных медиа, основы продвижения мобильных приложений, основы поисковой оптимизации сайтов</p> <p>Умеет разрабатывать и внедрять техническую документацию, обеспечивающую процессы формирования, реализации и оценки эффективности маркетинговых программ предприятий</p> <p>Умеет анализировать информация по проектам рекламной маркетинговой деятельности компании и взаимодействовать с участниками проекта и его внешним окружением</p> <p>Проектирует стратегии продвижения компании в сети интернетинформационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p>Ведёт переговоры с заказчиками, партнёрами и иными контрагентами по вопросам реализации маркетинговых программ и стратегий</p>
<p>ИПК-3.2 Разрабатывает и анализирует систему показателей, характеризующих эффективность продвижения проекта и формирование стратегии продвижения в интернет-среде</p>	<p>Знает основы управления проектами, особенности организации маркетинговой деятельности фирмы и содержание основных функций менеджмента</p> <p>Знает инструменты, методы и особенности проведения анализа эффективности маркетинговой деятельности предприятия</p> <p>Умеет разрабатывать документацию, регламентирующую проектную деятельность в области маркетинга</p> <p>Умеет проектировать и прогнозировать результаты маркетинговых программ</p> <p>Разрабатывает маркетинговые стратегии предприятий и планирует результаты их реализации</p>

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	Оценивает эффективность реализации маркетинговых программ
ИПК-3.3 Разрабатывает комплексную маркетинговую стратегию продвижения благоприятного образа продукта, компании, сайта в интернет-среде	<p>Знает основные этапы проектирования сайтов предприятий, основы веб-дизайна и требования поисковых машин</p> <p>Знает систему инструментов интернет-маркетинга, основы бюджетирования маркетинговой деятельности.</p> <p>Умеет планировать работы по продвижению благоприятного образа продукта, компании, сайта в интернет-среде на различных этапах маркетинговой стратегии</p> <p>Умеет распределять ресурсы проекта по продвижению благоприятного образа продукта, компании, сайта в интернет-среде</p> <p>Составляет задания для участников проекта по продвижению благоприятного образа продукта, компании, сайта в интернет-среде</p> <p>Анализирует работы по проекту продвижению благоприятного образа продукта, компании, сайта в интернет-среде, корректирует работу участников проекта и оценивает результативность реализации маркетинговой стратегии</p>
ИПК-3.5 Формирует систему контроля стратегии проекта по продвижению продукта, компании, сайта в интернет-среде	<p>Знает систему инструментов интернет-маркетинга и особенности их применения для продвижения продукта, компании, сайта в интернет-среде</p> <p>Знает основы проектного менеджмента и особенности проектирования маркетинговых программ</p> <p>Умеет планировать работы по продвижению проекта заказчика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p>Умеет формулировать задания в рамках проектов по продвижению, контролировать их выполнение и оценивать результаты</p> <p>Планирует и организует систему контроля за выполнением заданий в рамках проекта по продвижению продукта, компании, сайта в интернет-среде</p> <p>Взаимодействует с участниками проекта по продвижению продукта, компании, сайта в интернет-среде, рассчитывает и анализирует показатели эффективности реализации проекта</p>

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		X семестр (часы)	3 семестр (часы)	X семестр (часы)	3 курс (часы)
Контактная работа, в том числе:			30,3		16,3
Аудиторные занятия (всего):					
занятия лекционного типа			6		4
практические занятия			24		12
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)			0,3		0,3
Самостоятельная работа, в том числе:			87		119
Практическое задание			30		48
Тестирование (подготовка)			6		6
Реферат/эссе (подготовка)			6		6
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)			45		59
Контроль:					
Подготовка к экзамену			26,7		8,7
Общая трудоёмкость	час.		144		144
	в том числе контактная работа		30,3		16,3
	зач. ед		4		4

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа	
			Л	ПЗ		ЛР
1.	Формирование и реализация стратегии продвижения компании в сети интернет	10	2	2		6

2.	Продвижение компании в социальных сетях	16		4		12
3.	Особенности настройки таргетированной рекламы	15	1	2		12
4.	Продвижение компании в Яндекс.Директ	16		4		12
5.	Продвижение компании в GoogleAdds	16		4		12
6.	Формирование семантического ядра сайта и рекламных кампаний	18	2	4		12
7.	Прогнозирование затрат на рекламу и их сопоставление с маркетинговым бюджетом компании	13	1	2		10
8.	Оценка эффективности рекламных кампаний	19		2		17
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	117	6	24		87
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Контроль	26,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (*заочная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
9.	Формирование и реализация стратегии продвижения компании в сети интернет	11	1			10
10.	Продвижение компании в социальных сетях	18		2		16
11.	Особенности настройки таргетированной рекламы	19	1	2		16
12.	Продвижение компании в Яндекс.Директ	18		2		16
13.	Продвижение компании в GoogleAdds	18		2		16
14.	Формирование семантического ядра сайта и рекламных кампаний	18	1	2		16
15.	Прогнозирование затрат на рекламу и их сопоставление с маркетинговым бюджетом компании	15	1			14
16.	Оценка эффективности рекламных кампаний	17		2		15
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	135	4	12		119
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Контроль	8,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Формирование и реализация стратегии продвижения компании в сети интернет	Разработка стратегии продвижения в сети Интернет для нового предприятия. Формирование стратегии продвижения действующей компании в сети Интернет. Интеграция Digital-стратегии в общую маркетинговую стратегию. Взаимосвязь офф-лайн и	Дискуссия

		он-лайн продвижения.	
2.	Продвижение компании в социальных сетях	Выбор социальных сетей для продвижения компании в соответствии с портретом потребителя, общие подходы к формированию контент-плана, виды контента для социальных сетей, основные метрики оценки эффективности smm-продвижения. Сущность таргетированной рекламы в социальных сетях. Обзор сервисов для анализа продвижения в социальных сетях. influence-маркетинг как современный метод продвижения компании.	Практическое задание Реферат
3.	Продвижение компании в Рекламной сети Яндекс	Основные направления продвижения компании с помощью сервисов Яндекса Сбор семантики для настройки контекстной рекламы в Яндекс. Создание текстово-графической рекламной кампании в Яндекс.Директ. Основы работы в сервисе Яндекс.Аудитории и его связь с Яндекс.Директ. Основы настройки Яндекс.Метрики, создание пикселей и связь Яндекс.Метрики с Яндекс.Директ. Оценка эффективности рекламной кампании.	Практическое задание Реферат Тестирование
4.	Продвижение компании в Рекламной сети Гугл	Медийные форматы Google, YouTube. Продвижение мобильных приложений. Конкурентный анализ. Сервисы автоматизации для контекстной рекламы. Формирование бюджета рекламных кампаний, стратегии назначения ставок, форматы объявлений. Оценка эффективности рекламной кампании. Расширения и быстрые ссылки.	Практическое задание Тестирование Реферат
5.	Особенности продвижения в «ТикТок». Настройка таргетированной рекламы в рекламном кабинете ТикТок.Эдс.	Создание видеоконтента. Органическое продвижение с помощью видеоконтента в ТикТок. Контент план для ТикТок. Коллаборации в ТикТок, Метрики для оценки эффективности рекламы в ТикТок. Настройка рекламы в ТикТок через рекламный кабинет Фейсбук. ТикТок через рекламный кабинет ТикТокAdds.	Практическое задание Дискуссия
6.	Аналитика рекламных компаний	Аналитика рекламы в социальных сетях. Основы настройки Яндекс.Метрики и Гугл.Аналитики. Сервисы сквозной аналитики и особенности их интеграции с ресурсами компании. Анализ эффективности рекламных кампаний.	Практическое задание Дискуссия
7.	Маркетинг мобильных приложений	Создание и продвижение мобильных приложений. Особенности продвижения мобильных приложений. Формирование партнёрских отношений через мобильные приложения.	Дискуссия

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Формирование и реализация стратегии продвижения компании в сети интернет	Разработка стратегии продвижения в сети Интернет для нового предприятия. Формирование стратегии продвижения действующей компании в сети Интернет. Интеграция Digital-стратегии в общую маркетинговую стратегию. Взаимосвязь офф-лайн и он-лайн продвижения.	Дискуссия
2.	Продвижение компании в	Выбор социальных сетей для продвижения компании в соответствии с портретом потребителя, общие	Практическое задание

	социальных сетях	подходы к формированию контент-плана, виды контента для социальных сетей, основные метрики оценки эффективности smm-продвижения. Сущность таргетированной рекламы в социальных сетях. Обзор сервисов для анализа продвижения в социальных сетях. influence-маркетинг как современный метод продвижения компании.	Реферат
3.	Продвижение компании в Рекламной сети Яндекс	Основные направления продвижения компании с помощью сервисов Яндекса Сбор семантики для настройки контекстной рекламы в Яндекс. Создание текстово-графической рекламной кампании в Яндекс.Директ. Основы работы в сервисе Яндекс.Аудитории и его связь с Яндекс.Директ. Основы настройки Яндекс.Метрики, создание пикселей и связь Яндекс.Метрики с Яндекс.Директ. Оценка эффективности рекламной кампании.	Практическое задание Реферат Тестирование
4.	Продвижение компании в Рекламной сети Гугл	Медийные форматы Google, YouTube. Продвижение мобильных приложений. Конкурентный анализ. Сервисы автоматизации для контекстной рекламы. Формирование бюджета рекламных кампаний, стратегии назначения ставок, форматы объявлений. Оценка эффективности рекламной кампании. Расширения и быстрые ссылки.	Практическое задание Тестирование Реферат
5.	Особенности продвижения в «ТикТок». Настройка таргетированной рекламы в рекламном кабинете ТикТок.Эдс.	Создание видеоконтента. Органическое продвижение с помощью видеоконтента в ТикТок. Контент план для ТикТок. Коллаборации в ТикТок, Метрики для оценки эффективности рекламы в ТикТок. Настройка рекламы в ТикТок через рекламный кабинет Фейсбук. ТикТок через рекламный кабинет ТикТокAdds.	Практическое задание Дискуссия
6.	Аналитика рекламных компаний	Аналитика рекламы в социальных сетях. Основы настройки Яндекс.Метрики и Гугл.Аналитики. Сервисы сквозной аналитики и особенности их интеграции с ресурсами компании. Анализ эффективности рекламных кампаний.	Практическое задание Дискуссия
7.	Маркетинг мобильных приложений	Создание и продвижение мобильных приложений. Особенности продвижения мобильных приложений. Формирование партнёрских отношений через мобильные приложения.	Дискуссия

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа не предусмотрена

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Занятия лекционного и семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

2	Подготовка эссе, рефератов, курсовых работ.	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
3	Выполнение самостоятельной работы обучающихся	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
10	Интерактивные методы обучения	Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, подготовка письменных практических работ, самостоятельная работа студентов, работа с он-лайн редакторами.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, работа в малых группах, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «*Реклама и продвижение в интернет*».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме *тестовых заданий, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, дискуссий* и **промежуточной аттестации** в форме вопросов для подготовки к экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства			
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация		
1.	ИПК-2.4 Разрабатывает, внедряет и совершенствует интегрированную систему маркетинговых коммуникаций в коммерческой организации	Знает состав процесса стратегического планирования маркетингово-коммуникационной политики предприятия Знает нормы, правила, этические нормы и стандарты организации рекламного дела, особенности применения маркетингово-коммуникационных инструментов	Практическое задание Тестирование Реферат	Вопросы к экзамену		
		Умеет проектировать коммуникационную политику коммерческого предприятия и управлять ею. Умеет использовать методы анализа при проектировании, реализации и оценке эффективности реализации маркетингово-коммуникационной политики коммерческого предприятия			Практическое задание Тестирование Реферат	Вопросы к экзамену
		Формирует предложения по созданию или совершенствованию коммуникационной политики предприятия, развитию её деловой репутации и имиджа. Разрабатывает технические задания для рекламных кампаний и иных мероприятий, направленных на реализацию маркетинговых коммуникаций, развитию деловой репутации и укреплению имиджа предприятия.				
2.	ИПК-3.1 Проводит переговоры с	Знает принципы, приемы и методы проведения анализа	Практическое задание	Вопросы к экзамену		

	<p>потенциальными заказчиками по формированию и реализации проектов продвижения благоприятного образа продукта, компании, сайта в интернет-среде</p>	<p>эффективности маркетинговой активности в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p>Знает основы разработки и реализации рекламных кампаний в поисковых сетях, социальных медиа, основы продвижения мобильных приложений, основы поисковой оптимизации сайтов</p>	<p>Тестирование Реферат Дискуссия</p>	
		<p>Умеет разрабатывать и внедрять техническую документацию, обеспечивающую процессы формирования, реализации и оценки эффективности маркетинговых программ предприятий</p> <p>Умеет анализировать информация по проектам рекламной маркетинговой деятельности компании и взаимодействовать с участниками проекта и его внешним окружением</p>	<p>Практическое задание Тестирование</p>	<p>Вопросы к экзамену</p>
		<p>Проектирует стратегии продвижения компании в сети интернетинформационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p>Ведёт переговоры с заказчиками, партнёрами и иными контрагентами по вопросам реализации маркетинговых программ и стратегий</p>	<p>Практическое задание Тестирование</p>	<p>Вопросы к экзамену</p>
3.	<p>ИПК-3.2 Разрабатывает и анализирует систему показателей, характеризующих эффективность продвижения проекта и формирование стратегии продвижения в интернет-среде</p>	<p>Знает основы управления проектами, особенности организации маркетинговой деятельности фирмы и содержание основных функций менеджмента</p> <p>Знает инструменты, методы и особенности проведения анализа эффективности маркетинговой деятельности предприятия</p>	<p>Практическое задание Тестирование Реферат</p>	<p>Вопросы к экзамену</p>
		<p>Умеет разрабатывать документацию, регламентирующую проектную деятельность в области маркетинга</p> <p>Умеет проектировать и</p>	<p>Практическое задание Тестирование Дискуссия</p>	<p>Вопросы к экзамену</p>

		прогнозировать результаты маркетинговых программ		
		Разрабатывает маркетинговые стратегии предприятий и планирует результаты их реализации Оценивает эффективность реализации маркетинговых программ	Практическое задание Тестирование	Вопросы к экзамену
4.	ИПК-3.3 Разрабатывает комплексную маркетинговую стратегию продвижения благоприятного образа продукта, компании, сайта в интернет-среде	Знает основные этапы проектирования сайтов предприятий, основы веб-дизайна и требования поисковых машин Знает систему инструментов интернет-маркетинга, основы бюджетирования маркетинговой деятельности.	Практическое задание Тестирование Реферат	Вопросы к экзамену
		Умеет планировать работы по продвижению благоприятного образа продукта, компании, сайта в интернет-среде на различных этапах маркетинговой стратегии Умеет распределять ресурсы проекта по продвижению благоприятного образа продукта, компании, сайта в интернет-среде	Практическое задание Тестирование	Вопросы к экзамену
		Составляет задания для участников проекта по продвижению благоприятного образа продукта, компании, сайта в интернет-среде Анализирует работы по проекту продвижению благоприятного образа продукта, компании, сайта в интернет-среде, корректирует работу участников проекта и оценивает результативность реализации маркетинговой стратегии	Практическое задание Дискуссия	Вопросы к экзамену
5.	ИПК-3.5 Формирует систему контроля стратегии проекта по продвижению продукта, компании, сайта в интернет-среде	Знает систему инструментов интернет-маркетинга и особенности их применения для продвижения продукта, компании, сайта в интернет-среде Знает основы проектного менеджмента и особенности проектирования маркетинговых программ	Практическое задание Тестирование Реферат Дискуссия	Вопросы к экзамену

	<p>Умеет планировать работы по продвижению проекта заказчика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p>Умеет формулировать задания в рамках проектов по продвижению, контролировать их выполнение и оценивать результаты</p>	<p>Практическое задание Дискуссия</p>	<p>Вопросы к экзамену</p>
	<p>Планирует и организует систему контроля за выполнением заданий в рамках проекта по продвижению продукта, компании, сайта в интернет-среде</p> <p>Взаимодействует с участниками проекта по продвижению продукта, компании, сайта в интернет-среде, рассчитывает и анализирует показатели эффективности реализации проекта</p>	<p>Практическое задание Дискуссия</p>	<p>Вопросы к экзамену</p>

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень вопросов и заданий

Практические задания

Практическое задание «Изготовление видеоролика о жизни кафедры маркетинга и торгового дела»

Цель выполнения задания: развитие навыков составления сценария видеоконтента, знакомство с видео-хостинговыми сайтами как площадками для размещения контента и осуществления маркетингового взаимодействия с целевой аудиторией. Освоение программных продуктов для монтажа видео, наложения звука и сжатия файла. Кроме обучающего эффекта, практическое задание способствует накоплению опыта по оценке эффективности продвижения контента и анализу результативности маркетинговых мероприятий.

Продолжительность – 1 семестр.

Видеоролики студентов, обучающихся ранее, можно найти в разделе видео сообщества кафедры маркетинга и торгового дела в КубГУ <https://vk.com/videos-108950585>

Цель распространения видеоролика: привлечение внимания старших школьников к образованию в сфере маркетинга и торгового дела.

Сегменты аудитории:

- старшие школьники (9-11 класс) школ Краснодара и краснодарского края;
- родители детей-старшекласников.

Алгоритм выполнения задания:

Задание 1. Провести анализ целевой аудитории, определить её перцептивные навыки (способность к восприятию) и выявить потребности.

Задание 2. Определить тип видео-контента и определиться с идеей. Идея – это та основная мысль, которую ты хочешь донести до зрителя. Важно, чтобы она была понятна, при необходимости интриговала, и вызывала желание узнать подробности.

Задание 3. Подготовить сценарий будущего видеоролика. Сценарий – это план действий, расписанный до малейшей детали. Он включает в себе до 90% успеха будущего видеоматериала. Для короткометражных видео рекомендуется такая структура:

внимание – интерес – желание – действие

Задание 4. Организовать съемки видеоролика.

Задание 5. Выполнить обработку видеоматериала: монтаж, наложение звука или озвучка, сжатие файла.

Для монтажа можно использовать бесплатный базовый редактор MovieMaker или AdobePremiereExpress.

Бесплатный инструмент для обработки аудиофайлов – Audacity.

Программы для сжатия файлов и загрузки на YouTube – FinalCut, iMovie, AdobePremiere.

Задание 6. Разместить готовый видеоролик на YouTube и осуществить его продвижение, осуществить обратную связь с людьми, которые заинтересуются видео. Результаты продвижения докладываются на практических занятиях.

Пошаговая инструкция по размещению видео на канале YouTube описана в статье по ссылке: <https://iklife.ru/youtube/kak-vylozhit-video-v-yutub-zagruzit-na-kanal.html>

Задание 7. Разработать стратегию продвижения видеоконтента в сети Интернет.

Результатом выполнения практического задания выступают: видеоролик, лайки и комментарии на канале YouTube, отчёт о проделанной работе.

1. Практическое задание «Ведение сообщества (группы) в социальной сети «ВКонтакте»»

Цель выполнения задания: систематизация знаний о составлении маркетинговых планов и их практическая реализация в ходе осуществления smm-продвижения группы кафедры маркетинга и торгового дела КубГУ в социальной сети «ВКонтакте». Освоение и развитие практических навыков взаимодействия с контрагентами хозяйствующего субъекта посредством smm-технологий в сети интернет. Развитие умений реализовывать стратегии продвижения хозяйствующего субъекта через социальную сеть, получение навыков составления текстового контента для взаимодействия с целевой аудиторией, группой лояльных пользователей (клиентов), представителями широкой общественности.

Продолжительность – 1 семестр.

Сообщество (группа) кафедры маркетинга и торгового дела в КубГУ https://vk.com/kafmarket_kubsu

Права доступа можно получить у Муратовой Аделии Ринатовны <https://vk.com/id337174525>

Цели сообщества:

- взаимодействие со студентами кафедры, заключающееся в информировании студентов о предстоящих значимых событиях кафедрального, факультетского, университетского, муниципального, регионального, федерального и международного уровней;
- взаимодействие с выпускниками кафедры с целью обмена опытом в области маркетинговых технологий;
- взаимодействие с иными контактными аудиториями, заключающееся в популяризации маркетинга и высшего образования в обществе;
- создание сплочённости между студентами КубГУ разных курсов и направлений.

Сегменты аудитории:

- студенты кафедры маркетинга и торгового дела КубГУ;
- студенты других кафедр экономического факультета КубГУ;
- студенты других факультетов КубГУ;
- старшие школьники (9-11 класс) школ Краснодара и Краснодарского края;
- родители детей-старшеклассников;
- выпускники кафедры маркетинга и торгового дела.

Название сообщества – «Кафедра маркетинга и торгового дела». **Название группы в адресной строке** – https://vk.com/kafmarket_kubsu

Задание 1. Число участников группы должно увеличиваться в среднем на 30 человек ежемесячно.

Задание 2. Описание сообщества заменить, если это требуется.

Задание 3. Оформить группу в имиджевом стиле.

Задание 4. Закрепить пост с видео о кафедре. Использовать видео прошлых лет или разместить новое, которое будет готовить другая рабочая группа.

Задание 5. Выделить рубрики и описать их направления (например: «торговое дело рекомендует», «термин дня», «интервью с выпускниками», «новости» и т.п.).

Задание 6. Составить список хештегов в соответствии с выбранными рубриками. Закрепить хештеги в группе, чтобы по ним пользователь мог найти понравившуюся рубрику.

Задание 7. Выбрать виды контента для ведения сообщества.

Задание 8. Составить контент план (таблица). Исполнитель из числа участников рабочей группы закрепляется за одним или несколькими направлениями работы (рубриками, видео, фото и т.д.), в таблице указывается вид контента, рубрика и ответственный в соответствии с днём недели и временем, в которое необходимо разместить пост или иной контент.

Таблица

Контент-план по ведению сообщества кафедры маркетинга
и торгового дела в ВК

День	Дата	Время	Тип контента	Тема	Примечание	Учет			
						Лайки	Репосты	Комментарии	Конверсии
Неделя 5-11 сентября									
Понедельник	05.сен	11:15	Полезный						
Вторник	06.сен	20:15	Продающий						
Среда	07.сен	13:15	Развлекательный						
Четверг	08.сен	21:35	Продающий						
Пятница	09.сен	20:15	Развлекательный						
Суббота	10.сен	15:15	Полезный						
Воскресенье	11.сен	19:45	Интерактивный						
Неделя 12-18 сентября									
Понедельник	12.сен	11:15	Полезный						
Вторник	13.сен	20:15	Продающий						
Среда	14.сен	13:15	Развлекательный						
Четверг	15.сен	21:35	Продающий						
Пятница	16.сен	20:15	Развлекательный						
Суббота	17.сен	15:15	Полезный						
Воскресенье	18.сен	19:45	Интерактивный						

Для определения «благоприятного» времени публикации контента необходимо использовать информацию из раздела статистика сообщества <https://vk.com/stats?gid=108950585>. И кейсов других компаний. Например:

1. Самый широкий охват подписчиков вечером. Чем ближе к вечеру, тем активнее ведут себя подписчики группы. Больше всего просмотров приходится на время с 15:00 до 18:00, при этом пик наблюдается в период с 17:00 до 18:00. Выходит, что даже информационный и профессиональный контент пользователи предпочитают просматривать вечером.

2. Виральный охват на пике после обеда

Бытует мнение, что аудитория ВКонтакте активнее всего использует соц. сеть в обеденное время. Расширение охвата наблюдается с 13:00 до 16:00 с пиком в 14:00–15:00.

3. Лайки чаще ставят вечером

Аудитория благосклоннее относится к контенту в вечерние часы. Рост числа лайков наблюдается с 15:00 до 18:00, пик приходится на время 17:00–18:00.

4. Репосты активнее утром и вечером

Большее число репостов записей приходится на время после 15:00. Пик популярности — период с 17:00 до 18:00.

5. Разные форматы контента эффективны в разное время

На охват поста, конечно же, влияет не только время его публикации. Не менее важными факторами являются содержание постов и их тип — запись, видео, ссылка, фото или статья.

Видео

Видео — лучший формат контента для расширения вирального охвата. При этом идеальное время для публикации этого типа записей — с 14:00 до 15:00 и с 16:00 до 17:00.

Статьи

Один из новейших форматов контента ВКонтакте не может похвастаться таким же виральным охватом, как видео. Статьи чаще всего просматривают подписчики группы, при этом особенной популярностью пользуется время с 13:00 до 17:00.

Ссылки

Посты-ссылки ВКонтакте — хорошее решение для привлечения трафика на сайт, но этот формат не может похвастаться впечатляющим охватом. Время с 14:00 до 15:00 наиболее удачное для привлечения новых пользователей, а периоды с 9:00 до 10:00 и с 17:00 до 18:00 — для общения с подписчиками.

6. Лучший день для публикаций – четверг

Значимых перепадов в охвате в течение рабочей недели не наблюдается. Тем не менее, лидирует в этой категории четверг, а среда – самый непопулярный день.

Выявленные закономерности хоть и относятся только к группе Rusability, но также отражают и общие тенденции поведения пользователей ВКонтакте¹.

Задание 8. Добавлять посты в группу в соответствии с контент-планом и рубриками сообщества.

Задание 9. Создавать обсуждения (одно обсуждение в неделю).

Задание 10. Добавлять фотографии и основной фотоальбом. Фотографии добавляются не реже одного раза в неделю, для наполнения альбома необходимо тесное взаимодействие со старостами всех курсов студентов, обучающихся по направлению «Торговое дело».

Задание 11. Проводить интервью с выпускниками кафедры маркетинга и торгового дела и размещать их обработанные версии в сообществе.

Материал для изучения по настройке и ведению сообществ в социальной сети «ВКонтакте» можно прочитать по этой ссылке https://vk.com/page-64975608_49663766

Результатом выполнения практического задания являются визуальное оформление группы кафедры в социальной сети «ВКонтакте», статьи, посты и иной контент, количество подписчиков в группе, отчет студентов о проделанной работе.

Задание 6.1. Подготовка рекламной кампании для Яндекс.Директ

Яндекс.Директ – это единая платформа размещения контекстной и медийной рекламы, позволяющая построить воронку продаж и решать маркетинговые задачи на всех ее уровнях.

Контекстная реклама – один из инструментов Интернет-маркетинга, представляющий собой тематический рекламный блок, размещаемый на сайте. Площадка, где размещается контекстная реклама, получает прибыль от рекламодателя. Рекламодатель получает возможность рекламировать свой сайт и привлекать посетителей.

Виды контекстной рекламы:

Поисковая реклама. Отображается на странице поисковых систем в зависимости от запроса пользователя, введенного в строку поиска.

¹ <https://medium.com/@transformortv/лучшее-время-для-публикаций-вк-a34ea42283ac>

Тематическая реклама. Размещается на ресурсах, схожих по тематике с объектом продвижения (блоги, новостные порталы, тематические сайты).

Медийная реклама. Графический рекламный блок, размещаемый в поисковых системах или на тематических площадках.

Таргетированная реклама. Рекламные блоки, направленные на определенную группу целевой аудитории или на показ в определенное время.

Задание 6.1.1. Выберите направление бизнеса, для которого можно настроить рекламу (это может быть ваш бизнес или бизнес ваших родственников, друзей, знакомых, если такого не можете найти, придумайте бизнес-направление, которое гипотетически реализуется на территории вашего населённого пункта).

Задание 6.1.2. Создайте аккаунт в Яндексе или зайдите в свой имеющийся аккаунт и откройте Яндекс.Директ. Рекламу будем настраивать через рекламный кабинет в Яндекс.Директ. Ознакомьтесь с правилами размещения рекламы в поисковой системе Яндекс: «Требования к рекламным материалам»; «Правила показа»; «Оферта».

По этой ссылке Вы можете посмотреть видеокурсы от Яндекс по настройке рекламной кампании: <https://yandex.ru/adv/edu/direct/direct-start>

Задание 6.1.3. Методом «мозгового штурма» составьте небольшой список из самых явных слов, по которым, на ваш взгляд, люди чаще всего будут осуществлять поиск рекламируемого товара/услуги. Запишите их в первый столбец таблицы (пример представлен в таблице), затем заполните все указанные в образце столбцы, в соответствии с перечнем слов в первом столбце (количество строк в таблице – неограниченно).

Таблица

Подбор ключевых слов методом «мозгового штурма»

Что?	Качество 1 (Где? Куда? Какой? и т.п.)	Качество 2 (атрибуты)	Коммерция	Что делать?
Шашлык	В Краснодаре	На углях	Цена	Купить
Шашлык из свинины	Вкусный	На мангале	Меню	Заказать
Шашлык из баранины	Свежий	Доставка	Поесть
...	Готовый		С доставкой	
	

Задание 6.1.4. С помощью сервиса (генератор фраз) <https://ppc-help.ru/> (необходима регистрация, базовые функции сервиса бесплатные) произведите генерацию ключевых фраз путём парсинга первого столбца поочерёдно со вторым, третьим, четвертым и пятым, если смысловая связка слов не нарушится, то можно затем объединять и 3-4 столбца вместе (например, если объединить первый, второй и пятый столбец в указанном выше примере, получится ключевой запрос: «шашлык вКраснодаре купить»). Все получившиеся в результате генерации фразы поместите на отдельный лист в документе формата .exl.

Задание 6.1.5. Осуществите подбор ключевых фраз для рекламной кампании в поисковой сети для выбранного Вами бизнеса с помощью сервиса: <https://wordstat.yandex.ru/>

Ключевые слова принято делить на группы:

СВЧ (сверхвысокочастотные) – от 100000 показов в месяц.

ВЧ (высокочастотные) – от 10000 показов в месяц.

СЧ (среднечастотные) – от 1000 показов в месяц.

НЧ (низкочастотные) – от 1 показа в месяц.

Количество ключевых фраз для рекламной кампании зависит от сферы ведения бизнеса, для обучения достаточно собрать 100 фраз. Эти фразы поместите в столбец под списком ключевых фраз, которые вы сгенерировали в предыдущем задании.

Задание 6.1.6. Если вы выполнили предыдущие задания, то перед вами сейчас открыт лист в документе формата .exl, в первом столбце которого собраны ключевые фразы (более 100), по ним потенциальный клиент может искать информацию в поисковой сети, связанную с вашей услугой или товаром.

- 1) Вам необходимо отфильтровать все ключевые фразы по алфавиту.
- 2) С помощью сервиса (удаление дубликатов) <https://ppc-help.ru/> очистите свой список от дубликатов.
- 3) Замените ваш список ключевых фраз в документе на полученный в результате удаления дубликатов.
- 4) Просмотрите список полученных фраз, возможно, некоторые из них не соответствуют вашему товарному предложению, но не удаляйте их, а сформируйте отдельный столбец под названием «минус-слова».

Задание 6.1.7. Сгруппируйте минус-слова для Вашей рекламной кампании. Для этого можно использовать сервис: <https://prodalet.ru/module/tools/listminus/#tab-group-words> и сгруппируйте все минус слова в отдельный столбец.

Минус-слова – это набор слов, которые наряду с ключевыми словами указываются в настройках рекламной кампании контекстной рекламы в системах Яндекс.Директ, GoogleAdWords, Бегун. Минус-слова указываются для того, чтобы именно по этим запросам не показывать контекстное объявление.

Задание 6.1.8. С помощью сервиса (поиск одного списка в другом) <https://ppc-help.ru/> очистите список ключевых фраз от минус-слов. Полученный список – это ключевые фразы, с которыми мы будем работать дальше. После этого отфильтруйте эти оба списка (ключевые фразы и список минус-слов) по алфавиту и посмотрите ключевые слова на предмет лишних слов вручную ещё раз.

Задание 6.1.9. Изучите назначение операторов в настройках рекламных кампаний: <https://yandex.ru/support/direct/keywords/symbols-and-operators.html>

! – Фиксирует форму слова (число, падеж, время).

+ – Фиксирует стоп-слова (служебные части речи и местоимения, а также любые слова, не несущие дополнительного смысла).

«» – Фиксирует количество слов. Показ по запросам, содержащим фразу без дополнительных слов.

[] – Фиксирует порядок слов. При этом учитываются все словоформы и стоп-слова.

()| – Группируют слова при сложных запросах.

С помощью сервиса: <https://tools.yaroshenko.by/matchtypes.php> преобразуйте ваш список ключевых фраз в список с операторами, предварительно выбрав типы соответствия ключевых фраз поисковым запросам (точное соответствие, широкое или фразовое).

Задание 6.1.10. Сделайте «Кросс-минусовку фраз» с помощью сервиса: https://ppc-help.ru/cross_minus. В результате вы получите итоговый список ключевых фраз, по которым необходимо настраивать рекламную кампанию в Яндекс.Директ исходя из правила: «одна фраза – одно объявление». Шаблон таблицы для подготовки рекламных объявлений представлен в Приложении А.

Задание 6.1.11. Оцените прогнозные значения расходов на рекламную кампанию с помощью сервиса: <https://direct.yandex.ru/registered/main.pl?cmd=advancedForecast>

Дополнительные учебные материалы по планированию бюджета рекламных кампаний можно изучить по ссылке: <https://yandex.ru/adv/edu/direct/direct-start/kak-otsenit-reklamnyy-byudzhet>

Задание 6.1.12. Создайте рекламную кампанию в рекламной кабинете Яндекс.Директ.

Задание 6.1.13. Используя подготовленный ранее (задание 6.1.10) шаблон рекламных объявлений создайте группы объявлений в рамках созданной рекламной кампании (задание 6.1.12) в рекламном кабинете Яндекс.Директ.

Задание 1.13. Пройдите модерацию созданных Вами объявлений.

Качество выполненных заданий оценивается преподавателем в Вашем присутствии на практическом занятии, при этом вы предоставляете доступ к вашему рекламному кабинету.

Тестовые вопросы

1. Технология показа рекламы тем пользователям, которые уже взаимодействовали с продуктом:

- a) ремаркетинг
- b) Call-Tracking
- c) Look alike
- d) майндмаркетинг

2. Что такое «вовлечение» в контексте продвижения в социальных сетях?

- a) когда пользователь просмотрел вашу страницу
- b) когда пользователь просмотрел ваш пост
- c) когда пользователь «лайкнул», прокомментировал или расшарил ваш контент
- d) все вышеперечисленное

3. Что такое метрика в интернет-маркетинге?

- a) число знаков в анонсе
- b) свидетельство о регистрации сайта
- c) числовая характеристика поведения пользователей

4. Bounce rate – показатель отказов отражает

- a) число отказов программного обеспечения данного сайта в течение месяца
- b) число пользователей, которые посетили только одну страницу сайта
- c) число пользователей, которых модераторы не зарегистрировали на данном сайте

5. CPA – это модель оплаты интернет рекламы....

- a) оплата за клик
- b) оплата за показы
- c) оплата за какое-то действие.

6. Представитель сайта говорит Вам: «Наш сайт идеально подходит для вашей рекламной кампании. Affinity index в интересующей Вас целевой аудитории – 98%.» Ваш ответ...

- a) представителей нашей целевой аудитории на Вашем сайте очень мало
- b) согласен. Будем сотрудничать
- c) будем сотрудничать, когда Affinity index будет равен 100%

7. CTR рекламной кампании равен 3% Количество показов 2000, сколько кликов по объявлению было произведено?

- a) 6
- b) 30
- c) 60
- d) 600

8. К группам методов таргетинга на YouTube можно отнести:

- a) пользователи и ключевые слова, а также списки ремаркетинга и заинтересованных пользователей
- b) таргетинг на аудиторию и таргетинг на контент
- c) аудитории, интересы, списки ремаркетинга, места размещения.
- d) важные события в жизни, места размещения, контент, группы пользователей по интересам

9. В чем отличие целевого URL от конечного URL?

a) целевой URL – это адрес веб-страницы, на которую попадает пользователь, нажав на ваше объявление, а конечный URL это та страница на которую происходит переадресация после перехода пользователя.

b) конечный URL отличается от целевого набором параметров, которые передает веб сервер содержащий Cookies конкретного пользователя совершающего переход по объявлению

c) это два разных адреса одного и того же сайта, но в системе Google Adwords они отличаются только названиями

d) отличие заключается в определении самой системы Google Adwords, просто один из терминов уже устарел

10. AdWords это:

a) веб-ресурс предназначенный для рекламодателей с набором определенных рекламных функций, которые взаимодействуют с поисковой системой Google

b) отличная система для продажи билетов на фестиваль рекламы

c) программа интернет-рекламы от Google, позволяющая создавать эффективные объявления и показывать их именно той аудитории, которую они могут заинтересовать.

d) программа для воспроизведения рекламных видео, текстовых, а также графических рекламных объявлений пользователям сети Интернет.

11. Как называется обновленный редактор объявлений в рекламном кабинете Facebook?

a) Ads Manager

b) Business Manager

c) Power Editor

d) Обычно совпадает с названием аккаунта

12. Что такое «Порог биллинга» в менеджере рекламы Facebook?

a) Функция, которая помогает рекламодателям меньше тратить на рекламу с пониженным коэффициентом эффективности по целям рекламной кампании.

b) функция, которая позволяет решить, когда Facebook выставит вам счет за рекламу в зависимости от потраченной суммы.

c) функция, которая помогает рекламодателям больше тратить на рекламу с повышенным коэффициентом эффективности по целям рекламной кампании.

d) функция, которая помогает рекламодателям меньше тратить на рекламу с повышенным коэффициентом эффективности по целям рекламной кампании.

e) функция, которая позволяет решить, когда Facebook прекратит показ Вашей рекламы в зависимости от % приближающегося порога на данную рекламную кампанию.

13. Направление в маркетинге, которое предполагает поиск новых возможностей, фокусируясь на нестандартных подходах к коммуникации, способах и методах продаж, выявления неучтенных желаний потребителей

a) традиционный маркетинг

b) латеральный маркетинг

c) интернет-маркетинг

d) холистический маркетинг

14. Метод маркетинга, который состоит в том, что перед покупкой покупатель пробует товар или имеет возможность изучить все его особенности благодаря тестовому использованию.

a) холл-тест

b) трайвертайзинг

c) body embedding

d) копирайтинг

15. Какой из перечисленных ниже примеров создания новинок можно отнести к латеральному маркетингу

- a) водный мотоцикл
- b) искусственные цветы
- c) кофе без кофеина
- d) кукла барби
- e) ничего из перечисленного
- f) всё перечисленное

16. Укажите три вида контекстной рекламы:

- a) нативная
- b) привлекающая
- c) поисковая
- d) тематическая
- e) эффективная
- f) поведенческая

17. От чего зависят показатели качества объявления в Google Ads?

- a) ожидаемый CTR объявления
- b) релевантность объявления ключевой фразе
- c) качество посадочной страницы
- d) все вышеперечисленное

18. Что такое ЧПУ в тематике SEO?

- a) чистовая поисковая уникальность
- b) человеку понятный урл
- c) числовое программное управление
- d) чёрный поисковый уровень

19. От чего зависит цена клика в Google Ads?

- a) CTR объявления
- b) качество посадочной страницы
- c) релевантность объявления
- d) всё вышеперечисленное
- e) ничего из перечисленного

20. Что такое вовлеченность в тематике продвижения в социальных сетях?

- a) посмотрел страницу
- b) посмотрел пост
- c) поставил лайк
- d) всё вышеперечисленное
- e) ничего из перечисленного

21. Какие метрики не относятся к поведенческим?

- a) средняя продолжительность просмотра сайта
- b) число просмотров за сеанс

- c) количество уникальных посетителей
 - d) показатель отказов
22. Какова средняя конверсия сайтов?
- a) 1%
 - b) 10%
 - c) 30%
 - d) средней конверсии не существует
23. Какой из сервисов нельзя использовать для интернет аналитики?
- a) Google Analytics
 - b) Live internet
 - c) Yahoo Statistics
 - d) «Яндекс.Метрика»
24. Чем в компании занимается специалист по ORM?
- a) настройка контекстной рекламы
 - b) фильтрация «мусорного» трафика
 - c) почтовые рассылки
 - d) репутацией в интернете

Реферат

Темы для подготовки рефератов

1. Wi-fi аналитика как инструмент оценки эффективности маркетинговых программ.
2. Внедрение рекламы в тело человека.
3. Основные тренды интернет-маркетинга.
4. Тенденции развития интернет-торговли.
5. Чат-боты – особенности работы, значение для потребителя, возможности подключения.
6. Контекстная реклама: виды, ошибки в настройке, этическая сторона вопроса.
7. Особенности smm-маркетинга, современные тренды
8. Обзор успешных и неудачных рекламных акций.
9. Таргетированная реклама: особенности настройки, обзор площадок для размещения, стоимость, оценка эффективности.
10. Лендинг как инструмент интернет-продаж
11. Обзор рынка интернет рекламы
12. Маркетинговые коммуникации современного торгового предприятия
13. Современные тенденции в интернет-маркетинге.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Причины и последствия сокращения эффективности традиционных маркетинговых коммуникаций.
2. Формирование имиджа компании в сети Интернет и управление имиджем и репутацией компании.
3. Основные ошибки в настройке контекстной рекламы.
4. Способы сокращения бюджета при использовании контекстной рекламы.
5. Яндекс Маркет: алгоритм работы, выгоды и подводные камни.
6. Основы применения UTM-меток.
7. Использование операторов в Контекстной рекламе.
8. Обзор рынка Интернет рекламы.
9. Особенности настройки таргетированной рекламы в ВК.
10. Особенности настройки рекламы в Инстаграм.
11. Чат боты и он-лайн консультанты, Алекса и её аналоги в маркетинге.
12. Wi-Fi аналитика.
13. Географические информационные системы как инструмент маркетинговых исследований.
14. Тенденции развития цифрового маркетинга в России.
15. E-mail маркетинг. Технология осуществления рассылки. Результат автоматизированных серий писем.
16. Стратегия сегментации в E-mail маркетинге. Экономическая эффективность массовых рассылок
17. Тенденции современного E-mail маркетинга.
18. Модели поведения посетителей сайтов
19. Лидогенерация как бизнес-процесс. Преимущества, основные понятия.
20. Методы лидогенерации. Факторы успеха лидогенерации.
21. Технология работы с платежными системами Webmoney, PayCash (Работа в Интернет с электронным кошельком: получение на кошелек, расчеты с помощью кошелька).
22. Виды интернет-рекламы.
23. Сервисы контекстной рекламы. Анализ эффективности контекстной рекламы.
24. Медиапланирование в Интернет. Критерии выбора рекламных носителей
25. Оценка эффективности рекламной кампании.
26. SMM. Методы и стратегии.
27. Сравнительная характеристика социальных сетей. Особенности продвижения в социальных сетях.
28. PR в интернет.
29. Модели электронного бизнеса и их характеристика.
30. Сущность и функции браузера. Сравнение популярных браузеров.
31. Требования к Интернет-магазину. Обработка заказа. Управление магазином.
32. Партнерский маркетинг. Партнерские программы, виды, поиск, управление
33. SEO. Алгоритм работы поисковой системы. Основные понятия.
34. Внутренняя оптимизация сайта.
35. Интернет-магазин. Обработка заказа. Управление магазином.
36. Развитие сферы услуг в Интернет.
37. Сайты и порталы: структура, состав, отличия

Критерии оценивания результатов обучения

Критерии оценивания по экзамену:

В соответствии с учебным планом итоговой формой аттестации является экзамен.

Экзамен предусматривает следующую цель: оценить знания студента по предмету, их прочность, развитие творческого мышления, приобретенные навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их на практике.

Проведение экзамена предусматривает реализацию обучающей, оценивающей и воспитательной функции. В период подготовки к экзамену обучающийся вновь обращается к пройденному учебному материалу, и различным источникам информации по дисциплине. В результате, он не только повторяет и закрепляет полученные знания, но и получает новые. Оценивающая функция экзамена заключается в подведении итогов знаниям студентов, что выражается в конкретной оценке. Кроме того, в процессе подготовки к экзамену стимулируются трудолюбие, принципиальность, ответственное отношение к делу, развивается чувство справедливости, уважения к науке, вузу и преподавателям, т.е. проявляется воспитательная роль экзамена.

Форма проведения экзамена: устно.

Экзаменатору предоставляется право задавать экзаменуемым дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины.

Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Критерии оценки:

Критерии	Оценка	Уровень
Студент дал полные развернутые ответы на все вопросы, содержащиеся в билете. Ответы соответствуют основной учебной литературе по курсу. Ответил на дополнительные вопросы.	«отлично»	повышенный (продвинутый) уровень
Студент дал полный развернутый ответ на один вопрос, содержащейся в билете, на второй вопрос ответил – неполно. Ответы соответствуют основной учебной литературе по курсу. На дополнительные ответы не всегда отвечал правильно.	«хорошо»	базовый уровень
Студент дал полный развернутый ответ только на один вопрос, содержащейся в билете. Ответ соответствует основной учебной литературе по курсу. На дополнительные ответы не всегда отвечал правильно.	«удовлетворительно»	пороговый уровень
Студент отказался отвечать на вопросы в билете. Дал поверхностные ответы на вопросы в билете. На дополнительные вопросы ответить не мог.	«неудовлетворительно»	менее 50%, уровень не сформирован

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Парамонова, Т. Н. Маркетинг торгового предприятия : учебник / Т. Н. Парамонова, И. Н. Красюк, В. В. Лукашевич ; под ред. Т. Н. Парамоновой. - М. : Дашков и К°, 2020. - 283 с. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573164>.

2. Интернет-маркетинг: учебник для академического бакалавриата / под общ. ред. О. Н. Жильцовой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2018. - 301 с. <https://urait.ru/book/internet-marketing-412924>

3. Чумиков, А.Н. Медиарилейшнз : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки (специальности) "Реклама и связи с общественностью" / А. Н. Чумиков. - Москва : Аспект Пресс, 2014. - 184 с.

Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>

18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка(<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование"<http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"<http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов<http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском"<https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык"<http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей<http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии<http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба"<http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответыhttp://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения<http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий<http://mschool.kubsu.ru/>;
4. Электронный архив документов КубГУ<http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Программа дисциплины «Реклама и продвижение в интернет» включает практические занятия и задания к самостоятельной работе. В самостоятельную работу студента входит освоение теоретического материала с использованием рекомендованной литературы, выполнение практических, подготовка рефератов и научных работ.

Форма итогового контроля – экзамен.

Закрепление полученных теоретических знаний осуществляется на практических занятиях. Цели практических занятий:

- расширение и углубление знаний по важнейшим проблемам курса;

- закрепление знаний и умения излагать сущность анализируемых мирохозяйственных явлений и процессов;
- формирование навыков аналитической работы.

Все это позволит студенту приобрести навыки профессионального мастерства, выработать свое собственное отношение к происходящим процессам в профессиональной деятельности, самостоятельно подбирать информационные источники, формулировать навыки осуществления эффективной коммуникации.

Практические занятия шлифуют профессиональное мастерство, дают возможность правильно формулировать ответы на вопросы, свободно изъясняться при помощи экономической лексики, тренироваться в публичных выступлениях, чувствовать себя уверенно в дискуссиях.

Практические занятия позволяют обобщить изученный материал, получить результат анализируемой ситуации, решить задачу или разобраться в экономической ситуации, модели.

Основным видом изучения курса «Реклама и продвижение в интернет» является самостоятельная работа студентов с учебной, научной и другой рекомендуемой преподавателем литературой.

Цель самостоятельной работы:

- систематизация и закрепления получения теоретических знаний и умений;
- формирования умений использовать нормативную и правовую, справочную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся;
- формирования самостоятельного мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию;
- формирования убежденности, способности реализовать себя.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- изучение материалов периодической печати, Интернет-ресурсов;
- выполнение эссе, рефератов;
- индивидуальные и групповые консультации.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения:	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	экран, проектор, ноутбук	
Учебные аудитории для проведения лабораторных работ	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютеры, ноутбуки Оборудование:	
Лаборатория информационных и управляющих систем 201Н Лаборатория экономической информатики 202Н	ПК, Терминальные станции, Усилитель автономный беспроводной	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus 1С: Предприятие 8 SPSS Statistics
Лаборатория управления в технических системах 207Н	Типовой комплект учебного оборудования "Теория автоматического управления", Презентации и плакаты Усилитель автономный беспроводной с микрофоном	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Лаборатория организационно-технологического обеспечения торговой и маркетинговой деятельности 201А	Панель интерактивная, Конференц-система, Микшер-усилитель, Подавитель акустической обратной связи, Настенный громкоговоритель, Радиосистема, Микрофон на гибком держателе, Моноблок НР, Документ-камера, Беспроводная точка доступа, Система видеоотображения, ЖК панель, Сплитер, Мультимедийная трибуна лектор, Система видеоконференцсвязи, Плакаты	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus 1С:Предприятие 8
Лаборатория экономики и управления 212Н	Презентации и плакаты, Многофункциональный профессиональный видео детектор банкнот и ценных бумаг, Счетчики банкнот, Инфракрасный детектор банкнот и ценных бумаг, Универсальный детектор банкнот и ценных бумаг, Детектор подлинности банкнот, Ящик денежный, Планшетный импринтер, Усилитель автономный беспроводной	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	<p>Мебель: учебная мебель</p> <p>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.213 А, 218 А)	<p>Мебель: учебная мебель</p> <p>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus