

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Т.А. Хитров
подпись
« 31 » мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.О.01 «СТРАТЕГИИ ПРОЕКТНО-ПРОЦЕССНОГО
УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»**

Направление подготовки 38.04.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) Стратегическое управление персоналом

Форма обучения очная, заочная

Квалификация магистр

Краснодар 2024

Рабочая программа дисциплины Б1.О.01 «Стратегии проектно-процессного управления организацией» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом

Программу составил:

Гелета И.В, доцент, канд. экон. наук, доцент



Рабочая программа дисциплины Б1.О.01 «Стратегии проектно-процессного управления организацией» утверждена на заседании кафедры экономики предприятия, регионального и кадрового менеджмента протокол № 6 « 29 » февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой Вукович Г.Г



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета протокол № 10 «17» мая 2024 г.

Председатель УМК факультета Дробышевская Л.Н.



Рецензенты:

Поддубная М.Н., доцент каф. мировой экономики и менеджмента, ФГБОУ ВО «КубГУ»,
кандидат экономических наук

Волошин М.А., генеральный директор ООО "Кубаньхолод"

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: овладение теоретическими, методическими и практическими знаниями и навыками в области построения стратегий проектного и процессного управления организацией.

1.2 Задачи дисциплины

Задачи дисциплины:

- изучить теоретические и методологические основы проектно-процессного управления в системе стратегического менеджмента;
- овладеть понятийным аппаратом дисциплины, освоить принципы, методы, функции и инструментарий проектно-процессного управления;
- приобрести навыки разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях различной макро и микроэкономической ситуации;
- освоить практические навыки исследования организационной динамики и совершенствования организационных процессов;
- изучить методы и практику проектно-процессного управления в системе стратегического менеджмента в условиях развития организационного кризиса.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Стратегии проектно-процессного управления организацией» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Дисциплина изучается в 1 семестре и основывается на знаниях бакалавриата (специалитета). Изучение дисциплины «Стратегии проектно-процессного управления организацией» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: «Методы принятия организационно-управленческих решений», «Кадровая политика организации», «Стратегическое управление персоналом на основе компетентностного подхода».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК 2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	
ИУК-2.1. Использует принципы, методы и модели проектного менеджмента в решении профессиональных задач	Знает: - принципы проектного подхода к управлению - основы системного подхода и направления его применения в управлении проектами, основы проектного управления Умеет: - применять принципы проектного подхода к управлению - анализировать проблемные ситуации и выработать стратегию действий Трудовое действие: - использует основные принципы проектного подхода к управлению - использует инструменты и методы системного подхода в управлении проектами
ИУК-2.2. Демонстрирует способность управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знает: - особенности управления проектом на всех этапах его жизненного цикла - стандарты управления проектами Умеет: - управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла - управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла в соответствии с стандартами управления проектами

	<p>Трудовое действие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует навыки управления проектом на всех этапах его жизненного цикла - демонстрирует инструменты управления проектами на всех этапах его жизненного цикла
<p>ОПК 3 Способен разрабатывать и обеспечивать реализацию стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность</p>	
<p>ИОПК-3.1. Осуществляет разработку стратегий, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности разработки стратегий, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде - современные подходы к формированию стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать стратегии, политики и технологии управления персоналом организации в динамичной среде - применять современные подходы к формированию стратегии, политик и технологий управления персоналом в динамичной среде <p>Трудовое действие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применяет навыки разработки стратегий, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде - применяет навыки управления процессом реализации стратегии, политики и технологий управления персоналом организации в динамичной среде
<p>ИОПК-3.2. Критически оценивает социальную и экономическую эффективность стратегии, политик и технологий управления персоналом организации</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности оценки социальной и экономической эффективности стратегии, политик и технологий управления персоналом организации - принципы оценки социальной и экономической эффективности <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - критически оценивать социальную и экономическую эффективность стратегии, политик и технологий управления персоналом организации - применять различные методики оценки социальной и экономической эффективности <p>Трудовое действие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пользуется приемами критической оценки социальной и экономической эффективности стратегии, политик и технологий управления персоналом организации - пользуется приемами использования различных методик оценки социальной и экономической эффективности
<p>ОПК-4 Способен проектировать организационные изменения, руководить проектной и процессной деятельностью и подразделением организации</p>	
<p>ИОПК-4.1. Обладает навыками проектирования организационных изменений в деятельности предприятия</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности проектирования организационных изменений в деятельности предприятия - этапы проектирования организационных изменений системы управления персоналом <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проектировать организационные изменения в деятельности предприятия - применять методы управления персоналом <p>Трудовое действие:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - обладает навыками проектирования организационных изменений в деятельности предприятия - обладает навыками разработки проекта организационных изменений
ИОПК-4.2. Разрабатывает проектную и процессную деятельность организации	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы проектной деятельности организации - основы процессной деятельности организации <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать проектную деятельность организации - разрабатывать процессную деятельность организации <p>Трудовое действие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оперирует способами разработки проектной деятельности организации - оперирует способами разработки процессной деятельности организации

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения	
		очная	заочная
		1 семестр (часы)	1 курс (часы)
Контактная работа, в том числе:		30,3	14,3
Аудиторные занятия (всего):		30	16
занятия лекционного типа		6	4
практические занятия		24	10
Иная контактная работа:		0,3	0,3
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:		51	85
Реферат/эссе (подготовка)		6	8
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		35	77
Контроль:		26,7	8,7
Подготовка к экзамену		26,7	8,7
Общая трудоёмкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	30,3	14,3
	зач. ед	3	3

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Сущность, предмет и содержание процессного управления в системе стратегического управления организацией	16	2	4		10
2.	Методы управления организацией. Методика процессно-ориентированной системы управления организацией	17	1	6		10
3.	Моделирование бизнеспроцессов с учетом текущей стратегии и организационной структуры предприятия	17	1	6		10
4.	Методологии оптимизации бизнеспроцессов организации	17	1	4		12
5.	Реинжиниринг бизнеспроцессов, как метод антикризисного управления	14	1	4		9
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		81	6	24		51
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3				
Подготовка к текущему контролю		26,7				
Общая трудоемкость по дисциплине		108				

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1 курсе (*заочная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Сущность, предмет и содержание процессного управления в системе стратегического управления организацией	21	1	2		18
2	Методы управления организацией. Методика процессно-ориентированной системы управления организацией	21	1	2		18
3	Моделирование бизнеспроцессов с учетом текущей стратегии и организационной структуры предприятия	20	1	2		17
4	Методологии оптимизации бизнеспроцессов организации	19	1	2		16
5	Реинжиниринг бизнеспроцессов, как метод антикризисного управления	18	-	2		16
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		99	4	10		85
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3				
Подготовка к текущему контролю		8,7				
Общая трудоемкость по дисциплине		108				

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Сущность, предмет и содержание процессного управления в системе стратегического	Понятия «процессное управление», «бизнес-процесс», «оптимизация бизнес-процессов» «реинжиниринг». Цель создания добавленной ценности. Классификация методов управления бизнеспроцессами. Понятие, цели и методология реинжиниринга бизнес-процессов. Происхождение организационных кризисов. Процессный подход к управлению организацией. Методики, стандарты и инструментарии моделирования бизнес-процессов. Исторический обзор причин возникновения реинжиниринговой теории. Определение причинно-	Устный опрос

	управления организацией	следственных связей системы стратегического и процессного управления организацией. Конкурентная стратегия и цепочка добавленной ценности в системе стратегического менеджмента и оптимизации бизнес-процессов	
2.	Методы управления организацией. Методика процессно-ориентированной системы управления организацией	Понятия: «метод управления», «функции управления», «управление на основе задач». Изменения, происходящие во внешней среде организации за последние 15-20 лет. Особенности современного подхода к жизненному циклу организации. Инновационная стратегия организаций в условиях нового рынка и конкуренции Понятия: «процессный метод управления». Управление бизнес-процессами. Формирование управленческой команды в рамках процессного управления. Лидерство в рамках процессной команды. Построение структуры управления при условии управления процессами. Критерии сравнения функционального и процессного подходов. Систематизация критериев сравнения и характеристика различий в значении критериев. Различия и сходства между функциональным и процессным подходами к управлению организацией.	Устный опрос
3.	Моделирование бизнеспроцессов с учетом текущей стратегии и организационной структуры предприятия	Понятия: «CASE-технологии», «Нотация», «Структурный элемент», «Декомпозиция», «Атрибут», «Структурный и объектный анализ», «Модель», «Средство моделирования». CASE-технологии – методологическая и инструментальная база реинжиниринга. Методологии структурного системного анализа и проектирования. Классификация CASE-средств. Методология объектно-ориентированного анализа и проектирования. Построение и анализ моделей бизнес-процессов. Понятия: SADT, IDEF. Методологии структурного анализа и проектирования. Построение и анализ моделей деятельности предприятия в нотациях IDEF0 и IDEF3. Моделирование бизнес-процессов с использованием интегрированной системы типа ARIS и нотации EPC и BPMN. Пять типов моделей объектного проектирования. Особенности моделирования бизнес-процессов и определения ролей участников с учетом существующей модели организационной структуры и системы КР	Устный опрос
4.	Методологии оптимизации бизнеспроцессов организации	Понятия: «бизнес-процесс», «процесс». Что собой представляет бизнес-процесс. Определение бизнеспроцесса в совокупности с процессным подходом к управлению. Построение организации, исходя из управления бизнес-процессами. Классификация бизнес-процессов. Понятия: «моделирование». Цели оптимизации бизнес-процессов.	Устный опрос
5.	Реинжиниринг бизнеспроцессов, как метод антикризисного управления	Понятия: «организационный кризис», «жизненный цикл компании», «банкротство компании». Жизненный цикл развития организации. Причины и факторы возникновения и развития организационных кризисов. Факторные модели диагностики вероятности наступления банкротства. Классификация организационных кризисов. Понятия: «антикризисное управление», «реинжиниринговый подход к управлению». Реинжиниринг бизнес-процессов, как антикризисный метод. Модель антикризисного управления на основе реинжиниринга. Этапы реинжинирингового подхода	Устный опрос

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Сущность, предмет и содержание процессного управления в системе стратегического управления организацией	Понятия «процессное управление», «бизнес-процесс», «оптимизация бизнес-процессов» «реинжиниринг». Цепь создания добавленной ценности. Классификация методов управления бизнес-процессами. Понятие, цели и методология реинжиниринга бизнес-процессов. Происхождение организационных кризисов. Процессный подход к управлению организацией. Методики, стандарты и инструментарии моделирования бизнес-процессов. Исторический обзор причин возникновения реинжиниринговой теории. Определение причинно-следственных связей системы	тестирование реферат

		стратегического и процессного управления организацией. Конкурентная стратегия и цепочка добавленной ценности в системе стратегического менеджмента и оптимизации бизнес-процессов	
2.	Методы управления организацией. Методика процессно-ориентированной системы управления организацией	Понятия: «метод управления», «функции управления», «управление на основе задач». Изменения, происходящие во внешней среде организации за последние 15-20 лет. Особенности современного подхода к жизненному циклу организации. Инновационная стратегия организаций в условиях нового рынка и конкуренции Понятия: «процессный метод управления». Управление бизнес-процессами. Формирование управленческой команды в рамках процессного управления. Лидерство в рамках процессной команды. Построение структуры управления при условии управления процессами. Критерии сравнения функционального и процессного подходов. Систематизация критериев сравнения и характеристика различий в значении критериев. Различия и сходства между функциональным и процессным подходами к управлению организацией.	тестирование реферат
3.	Моделирование бизнеспроцессов с учетом текущей стратегии и организационной структуры предприятия	Понятия: «CASE-технологии», «Нотация», «Структурный элемент», «Декомпозиция», «Атрибут», «Структурный и объектный анализ», «Модель», «Средство моделирования». CASE-технологии – методологическая и инструментальная база реинжиниринга. Методологии структурного системного анализа и проектирования. Классификация CASEсредств. Методология объектно-ориентированного анализа и проектирования. Построение и анализ моделей бизнес-процессов. Понятия: SADT, IDEF. Методологии структурного анализа и проектирования. Построение и анализ моделей деятельности предприятия в нотациях IDEF0 и IDEF3. Моделирование бизнес-процессов с использованием интегрированной системы типа ARIS и нотации EPC и BPMN. Пять типов моделей объектного проектирования. Особенности моделирования бизнес-процессов и определения ролей участников с учетом существующей модели организационной структуры и системы КР	тестирование решение задач
4.	Методологии оптимизации бизнеспроцессов организации	Понятия: «бизнес-процесс», «процесс». Что собой представляет бизнес-процесс. Определение бизнеспроцесса в совокупности с процессным подходом к управлению. Построение организации, исходя из управления бизнес-процессами. Классификация бизнес-процессов. Понятия: «моделирование». Цели оптимизации бизнес-процессов.	тестирование решение задач
5.	Реинжиниринг бизнеспроцессов, как метод антикризисного управления	Понятия: «организационный кризис», «жизненный цикл компании», «банкротство компании». Жизненный цикл развития организации. Причины и факторы возникновения и развития организационных кризисов. Факторные модели диагностики вероятности наступления банкротства. Классификация организационных кризисов. Понятия: «антикризисное управление», «реинжиниринговый подход к управлению». Реинжиниринг бизнес-процессов, как антикризисный метод. Модель антикризисного управления на основе реинжиниринга. Этапы реинжинирингового подхода	тестирование реферат

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы (<i>выбрать в соответствии с видом СРС</i>)
1	Занятия лекционного и семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

2	Подготовка эссе, рефератов, курсовых работ.	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
3	Выполнение самостоятельной работы обучающихся	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
4	Выполнение расчетно-графических заданий	Методические указания по выполнению расчетно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
5	Интерактивные методы обучения	Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины.

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме опроса, тестовых заданий, рефератов по проблемным вопросам, разноуровневых заданий и задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к экзамену

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИУК-2.1. Использует принципы, методы и модели проектного менеджмента в решении профессиональных задач	Знает: - принципы проектного подхода к управлению - основы системного подхода и направления его применения в управлении проектами, основы проектного управления Умеет: - применять принципы проектного подхода к управлению - анализировать проблемные ситуации и выработать стратегию действий Трудовое действие: - использует основные принципы проектного подхода к управлению - использует инструменты и методы системного подхода в управлении проектами	Вопросы для устного опроса, реферат, тестирование, задачи	Вопросы на экзамен
2	ИУК-2.2. Демонстрирует способность управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знает: - особенности управления проектом на всех этапах его жизненного цикла - стандарты управления проектами Умеет: - управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла - управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла в соответствии с стандартами управления проектами Трудовое действие: - демонстрирует навыки управления проектом на всех этапах его жизненного цикла - демонстрирует инструменты управления проектами на всех этапах его жизненного цикла	Вопросы для устного опроса, реферат, тестирование, задачи	Вопросы на экзамен
3	ИОПК-3.1. Осуществляет разработку стратегий, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде	Знает: - принципы проектного подхода к управлению - основы системного подхода и направления его применения в управлении проектами, основы проектного управления Умеет: - применять принципы проектного подхода к управлению - анализировать проблемные ситуации и выработать стратегию действий Трудовое действие: - применяет основные принципы проектного подхода к управлению - применяет инструменты и методы системного подхода в управлении проектами	Вопросы для устного опроса, реферат, тестирование, задачи	Вопросы на экзамен
4	ИОПК-3.2. Критически оценивает социальную и	Знает: - особенности управления проектом на всех этапах его жизненного цикла - стандарты управления проектами	Вопросы для устного опроса, реферат, тестирование, задачи	Вопросы на экзамен

	экономическую эффективность стратегии, политик и технологий управления персоналом организации	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла - управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла в соответствие с стандартами управления проектами <p>Трудовое действие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пользуется навыками управления проектом на всех этапах его жизненного цикла - пользуется инструментами управления проектами на всех этапах его жизненного цикла 		
5	ИОПК-4.1. Обладает навыками проектирования организационных изменений в деятельности предприятия	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности проектирования организационных изменений в деятельности предприятия - этапы проектирования организационных изменений системы управления персоналом <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проектировать организационные изменения в деятельности предприятия - применять методы управления персоналом <p>Трудовое действие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обладает навыками проектирования организационных изменений в деятельности предприятия - обладает навыками разработки проекта организационных изменений 	Вопросы для устного опроса, реферат, тестирование, задачи	Вопросы на экзамен
6	ИОПК-4.2. Разрабатывает проектную и процессную деятельность организации	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы проектной деятельности организации - основы процессной деятельности организации <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать проектную деятельность организации - разрабатывать процессную деятельность организации <p>Трудовое действие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оперирует способами разработки проектной деятельности организации - оперирует способами разработки процессной деятельности организации 	Вопросы для устного опроса, реферат, тестирование, задачи	Вопросы на экзамен

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для устного опроса

1. Основные виды профессиональной деятельности: выделение операционной и проектной составляющей.
2. Проект и его существенные характеристики: уникальность достигаемых результатов, ограниченность ресурсов.
3. В чём заключается необходимость применения методов проектного управления в сфере управления промышленными предприятиями (привести собственный пример)?
4. Из чего состоит жизненный цикл проекта, как стадии жизненного цикла связаны между собой?
5. Какие можно выделить трудности в региональном развитии, что такое проблемный и кризисный регион?
6. Какие меры могут помочь преодолеть недоиспользование научного потенциала промышленными предприятиями региона?

7. Какова практика применения проектного управления в бизнес-инкубаторах и технопарках нашего региона?
8. Чем проектное управление региональным развитием может способствовать внедрению высоких технологий (high tech) и «мягких» технологий (soft)
9. Цикл управления бизнес-процессом
10. Владельцы бизнес-процессов и владельцы ресурсов
11. Команды и менеджеры бизнес-процессов
12. Виды и содержание бизнес-процессов организации.
13. Управляющие, операционные и поддерживающие процессы.
14. Основные и вспомогательные процессы
15. Технологическая концепция процессной модели.
16. Менеджерская концепция процессной модели.
17. Сквозные (межфункциональные) процессы.
18. Система процессов организации.
19. Виды организационных структур.
20. Понятие и особенности процессно-ориентированных структур управления.
21. Процессы и центры ответственности
22. Классификация методов организации бизнес-процессов

Темы рефератов

1. Качества глобального менеджера: культурная любознательность, толерантность
2. Метод всесторонней обратной связи (360-Degree Feedback): достоинства и ограничения, необходимость и достаточность
3. Современные проблемы реализации принципа полномочий и компетентности
4. Проблемы взаимодействия уровней управления, подразделений организации при проведении исследовательских работ
5. Партисипативный менеджмент в современных организациях
6. Направления дифференциации и интеграции менеджмента в современных условиях.
7. Проблема разрыва в знаниях менеджеров и специалистов
8. Проблема оценки управленческой деятельности как отдельного процесса в отрыве от производственной деятельности
9. Современные механизмы обеспечения справедливости в организации
10. Возможные негативные последствия информатизации в современных реалиях управленческой деятельности
11. Стили управления руководителей в организации. Актуальность и необходимость. Современное состояние и тенденции.
12. Отрицание, конформизм, мимикрия и адаптивный индивидуализм как типы адаптации человека к организационному окружению
13. Система управления всеобщим качеством (TQM), их влияние на развитие процессного подхода к управлению.
14. Демократизация управления как объективное требование совершенствования технологии менеджмента в современных условиях
15. Развитие творческого мышления менеджеров. Необходимость и потребность
16. Проблема соотношения и взаимосвязи организационных, административных и социально-психологических методов управления в свете необходимости повышения эффективности организаций.
17. Власть, влияние и лидерство. Современные взгляды. Современные роли руководителя
18. Факторы, определяющие современный контекст менеджмента: Глобализация, Интернационализация, Проблемы ресурсов, Экология, Неравномерность социального развития
19. Современные методы и формы оплаты труда на предприятиях
20. Дифференциация и интеграция современного менеджмента. Близость и однозначность отдельных видов менеджмента

21. Роль организационной культуры в современных подходах к управлению предприятием. Субъективные и объективные элементы организационной культуры. Современное состояние и тенденции
22. Качества глобального менеджера: сильная самоидентичность, способность работать в условиях повышенной неопределенности
23. Участники команды управления бизнес-процессами: лидер, коммуникатор, внешний консультант, координатор. Их особенности и требования к ним.
24. Система сбалансированных показателей – дань моде или ценный инструмент управления
25. Процедура анализа бизнес-процессов организации и принцип постоянного совершенствования.
26. Стратегическое видение и стратегический оппортунизм. Взаимоисключение, взаимодополнение или альтернатива?
27. Преодоление сопротивления нововведениям. Современные методы, тенденции, практика
28. Основные источники инновации, ее постоянные и ситуационные проблемы и противоречия.
29. Современная пересмотр критериев оценки линейных менеджеров как претендентов на вакантное место.
30. Концепция LeanThinking – панацея для российских предприятий? Актуальность и необходимость применения в современных условиях

Тесты

1. К основным характеристикам риска относятся:
 - 1.1. вероятность риска;
 - 1.2. достижимость риска;
 - 1.3. уровень риска;
 - 1.4. правомерность риска;
 - 1.5. размер вероятного ущерба;
 - 1.6. степень риска;
 - 1.7. приемлемость риска;
 - 1.8. все ответы верны.
2. Риск выполняет следующие функции:
 - 2.1. защитная;
 - 2.2. стимулирующая;
 - 2.3. учетная;
 - 2.4. инновационная;
 - 2.5. балансирующая;
 - 2.6. социальная;
 - 2.7. регулирующая;
 - 2.8. аналитическая;
 - 2.9. распределительная;
 - 2.10. все ответы верны.
3. Подход, в соответствии с которым управляющие воздействия на финансовые риски начинаются после наступления рискового события, когда предприятием уже получен ущерб, называется:
 - 3.1. адаптивным;
 - 3.2. компромиссным;
 - 3.3. консервативным;
 - 3.4. активным;
 - 3.5. комплексным;
 - 3.6. нет верного ответа.

4. Зона критического риска, которая характеризуется возможностью потерь по рассматриваемой финансовой операции в размере расчетной суммы дохода, называется:

- 4.1. зона критического риска;
 - 4.2. зона катастрофического риска;
 - 4.3. зона допустимого риска;
 - 4.4. безрисковая зона.
5. К средствам уклонения от риска относятся:
- 5.1. отказ от проведения финансовой операции;
 - 5.2. поиск гарантов;
 - 5.3. отказ от инвестиционных проектов;
 - 5.4. распределение ответственности между партнерами;
 - 5.5. лимитирование.

Задачи

ЗАДАЧА 1 По завершении профессионального обучения вы имеете два возможных пути трудоустройства:

1. Устроиться на работу с уровнем оплаты труда в размере 15 тыс. руб. в месяц. В случае банкротства фирмы, вероятность которого составляет 5%, вы получаете выходное пособие в размере 30 тыс. руб.
2. Устроиться на работу на комиссионных началах, которая предусматривает доход в размере 5% от стоимости продаж. Вероятность годовой реализации в объеме 5000 тыс. руб. составляет 0,5; в объеме 3000 тыс. руб. – 0,3; в объеме 2000 тыс. руб. – 0,2;

Определить средний ожидаемый годовой доход и абсолютные и относительные показатели риска его получения по каждому варианту трудоустройства.

Обосновать выбор наиболее приемлемого для вас варианта трудоустройства.

ЗАДАЧА 2 Владелец владеет автомобилем стоимостью 800 тыс. руб. Вероятность аварии или хищения автомобиля – 10%, величина ущерба от этого может достигать 60% стоимости автомобиля. Процентная ставка при страховании автомобиля на случай его аварии или хищения – 8%. Оценить величину ожидаемых убытков владельца при наличии и отсутствии страхового полиса и обосновать целесообразность страхования автомобиля.

ЗАДАЧА 3 Предприятие специализируется на производстве повседневной обуви, техникоэкономические параметры которого таковы: головной объем производства — 40 тыс. пар; рентабельность продукции (по отношению к выручке от реализации) — 20 %; средняя оптово-отпускная цена — 2,0 тыс. р. При обычных погодных условиях, вероятность которых около 0,7, обеспечен полный сбыт повседневной обуви, но при теплой, солнечной погоде емкость рынка сокращается примерно на 10 тыс. пар; Спрос на модельную обувь в хорошую погоду возрастает пропорционально сокращению потребности в повседневной обуви, а в обычных условиях примерно вдвое ниже. Предприятие решило диверсифицировать производство путем одновременного выпуска повседневной и модельной обуви. В соответствии с проектом диверсификация проводится в условиях сохранения прежних производственных мощностей (40 тыс. пар) - 35 тыс. пар повседневной и 5 тыс. пар модельной обуви. Средняя цена одной пары модельной обуви — 5,0 тыс. р. при 15 %- м уровне рентабельности. Определить: абсолютные и относительные показатели финансовых результатов и риска по каждому из вариантов. Обосновать целесообразность диверсификации производства как способа снижения риска.

Контрольные вопросы для подготовки к экзамену

1. Современные тенденции в моделях управления компанией
2. Три варианта построения новой бизнес-модели компании
3. Содержание и преимущества процессного подхода к управлению организацией. Субъект и объект управления в процессном подходе.
4. Понятие «бизнес-процесс» в организации.

5. Принципы процессного управления
6. Определение реинжиниринга бизнес-процессов
7. Этапы осуществления реинжинирингового подхода к управлению компанией
8. Структура и классификация бизнес-процессов организации.
9. Основные нотации моделирования бизнес-процессов.
10. Использование информационных систем в рамках процессного управления.
11. Понятия «инжиниринг», «реинжиниринг» бизнес-процессов. Использование эталонных и референтных моделей.
12. Интеграция систем стратегического менеджмента и процессного управления организации на основании стратегических приоритетов и цепочки создания добавленной стоимости.
13. Типовые роли сотрудников в системе управления бизнес-процессами. Система организации рабочих групп по процессному управлению.
14. Основные методы оптимизации бизнес-процессов. Сущность методик и основные отличительные особенности их применения.
15. Методики постоянного совершенствования бизнес-процессов.
16. Использование показателей результативности KPI в рамках системы процессного управления.
17. Оптимизация бизнес-процессов как элемент антикризисного управления в организации.
18. Пять показателей, диагностирующих эффективность управления бизнес-процессами
19. Основа структуры управления процессно-ориентированной организации
20. Особенности современного подхода к жизненному циклу организации.
21. Инновационная стратегия организаций в условиях нового рынка и конкуренции.
22. Формирование управленческой команды в рамках процессного управления.
23. Лидерство в рамках процессной команды.
24. Построение структуры управления при условии управления процессами.
25. Различия и сходства между функциональным и процессным подходами к управлению организацией
26. Структура Команды по улучшению бизнес-процессов.
27. Использование информационно-технологических инструментов совершенствования бизнес-процессов.
28. Организация процесса осуществления оптимизации бизнес-процессов.
29. Цели оптимизации бизнес-процессов бизнес-процессов
30. Этапы проведения реинжиниринга
31. Методологии структурного системного анализа и проектирования.
32. Концептуальные основы CASE-технологий.
33. Классификация CASE-средств. Построение и анализ моделей деятельности предприятия.
34. Построение и анализ моделей деятельности предприятия в нотациях IDEF. Пример описания бизнес-процесса.
35. Построение и анализ моделей деятельности предприятия в нотациях EPC. Пример описания бизнес-процесса.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.

Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536127> .

2. Управление проектами : учебник для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 358 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19021-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555760>.

3. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16900-3.
— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —
URL: <https://urait.ru/bcode/531992>.

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>
3. Российский экономический журнал
4. Журнал «Экономист»
5. Вопросы экономики
6. Проблемы рыночной экономики

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Scopus <http://www.scopus.com/>
2. ScienceDirect <https://www.sciencedirect.com/>
3. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
5. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
6. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
8. База данных CSD Кембриджского центра кристаллографических данных (CCDC) <https://www.ccdc.cam.ac.uk/structures/>
9. Springer Journals: <https://link.springer.com/>
10. Springer Journals Archive: <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals: <https://www.nature.com/>
12. **Springer** Nature Protocols and Methods: <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials: <http://materials.springer.com/>
14. Nano Database: <https://nano.nature.com/>
15. Springer eBooks (i.e. 2020 eBook collections): <https://link.springer.com/>
16. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
17. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);

2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
3. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
8. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
9. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
10. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
11. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
12. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ:

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>
2. Электронная библиотека трудов ученых КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>
3. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
4. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://infoneeds.kubsu.ru/>
5. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий [http://mschool.kubsu.ru/](http://mschool.kubsu.ru;)
6. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
7. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа по дисциплине проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования практических навыков по их применению при решении экономических задач в выбранной предметной области. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы, проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовку к практическим занятиям, подготовка рефератов, подготовка к тестированию. Для подготовки к лекциям необходимо изучить основную и дополнительную литературу, при изучении которой студент может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции при выполнении следующих условий:

- систематическая работа на аудиторных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;
- добросовестное выполнение заданий преподавателя на практических занятиях;
- выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности экономиста.

В ходе самостоятельной подготовки к практическим занятиям студент осуществляет сбор и обработку материалов по соответствующей тематике, используя при этом открытые

источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и пр.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования. Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на практических (семинарских) занятиях.

При подготовке к решению тестов необходимо проработать основные категории и понятия дисциплины, обратить внимание на ключевые вопросы темы. Подготовка реферата (доклада-презентации) – закрепление теоретических основ и проверка знаний студентов по вопросам основ и практической организации научных исследований, умение подбирать, анализировать и обобщать материалы, раскрывающие связи между теорией и практикой. Подготовка презентации предполагает творческую активность обучающегося, умение работать с литературой, владение методами анализа данных и компьютерными технологиями их реализации.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Помещение для самостоятельной работы	Мебель: учебная мебель	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

обучающихся (ауд.213 А, 218 А)	Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
--------------------------------	--	--