

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет - ЭКОНОМИЧЕСКИЙ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования - Первый
проректор
Т.А. Хагуров

(подпись)

« 31 » марта 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

БЗ.01.02 ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки/специальность 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль) / специализация Электронный бизнес

Форма обучения очная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2024

Рабочая программа "ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ" составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки/ специальности 38.03.05 - Бизнес-информатика

Программу составил(и):

Г.И. Фощан

доцент кафедры теоретической экономики ФГБОУ ВО "КубГУ",
кандидат экономических наук



подпись

Рабочая программа "ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ" утверждена на заседании кафедры теоретической экономики протокол № 9 «02» апреля 2024 г.

Заведующий кафедрой теоретической экономики Сидоров В.А.



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № 9 «14» мая 2024 г.

Председатель УМК факультета Дробышевская Л.Н.



подпись

Рецензенты:

Ложников М.М., директор ООО "Бейсик систем"

Калайдина Г.В., к. ф-м. н.,

доцент кафедры анализа данных и искусственного интеллекта
ФГБОУ ВО "КубГУ"

Цели и задачи государственной итоговой аттестации (ГИА)

1.1 Целью государственной итоговой аттестации является определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы требованиям федерального государственного образовательного стандарта и основной образовательной программы высшего образования (ООП ВО) по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», направление (профиль) «Бизнес в цифровой экономике».

1.2. Задачами ГИА являются:

- 1) определение в процессе подготовки и защиты выпускной квалификационной работы степень профессионального применения теоретических знаний, умений и навыков;
- 2) выявление степени подготовки выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, уровень его адаптации к сфере или объекту профессиональной мультидисциплинарной деятельности;
- 3) формирование у студентов личностных качеств, а также общекультурных и профессиональных компетенций, развитие навыков их реализации в аналитической и организационно-управленческой деятельности.

2. Место ГИА в структуре образовательной программы.

Государственная итоговая аттестация относится к Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» – «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты» в структуре основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Государственная итоговая аттестация относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации.

3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении ГИА, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Государственная итоговая аттестация призвана определить степень сформированности компетенций – теоретические знания и практические навыки выпускника в соответствии с компетентностной моделью.

В частности, проверяется обладание выпускниками компетенциями в области следующих предусмотренных образовательным стандартом видов профессиональной деятельности:

- аналитическая;
- организационно-управленческая.

По итогам ГИА проверяется степень освоения выпускником следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции (ИУК)
<i>Универсальные компетенции</i>	
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи ИУК-1.2. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и	ИУК-2.1. Понимает сущность правовых норм, цели и задачи нормативных правовых актов ИУК-2.2. Осуществляет поиск необходимой правовой

<p>выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>информации для решения профессиональных задач ИУК-2.3. Использует принципы проектной деятельности для решения профессиональных задач ИУК-2.4. Выбирает оптимальный способ решения задач, имеющихся ресурсов и ограничений, оценки рисков на основе проектного инструментария</p>
<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>ИУК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации ИУК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу</p>
<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>ИУК-4.1. Демонстрирует способность к реализации деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном(ых) языке(ах) ИУК-4.2. Соблюдает нормы и требования к устной и письменной деловой коммуникации, принятые в стране(ах) изучаемого языка ИУК-4.3. Выбирает коммуникативно приемлемые стиль и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами ИУК-4.4. Ведет деловую переписку и использует диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах</p>
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>ИУК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в этическом и философском контекстах ИУК-5.2. Интерпретирует проблемы современности с позиции этики и философских знаний ИУК-5.3. Анализирует историю России в контексте мирового исторического развития ИУК-5.4. Критически анализирует историческое наследие и социокультурные традиции на основе исторических знаний</p>
<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>ИУК-6.1. Понимает необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования ИУК-6.2. Планирует траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной деятельности, эффективно использует личностные ресурсы</p>
<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>ИУК-7.1. Понимает влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний ИУК-7.2. Выполняет индивидуально подобранные комплексы оздоровительной или адаптивной физической культуры</p>

УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	ИУК-8.1. Осуществляет выбор способов поддержания безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов ИУК-8.2. Демонстрирует приемы оказания первой помощи пострадавшему
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК-9.1. Реализует базовые дефектологические знания в профессиональной и социальной сферах в процессе взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИУК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики, их влияние на индивида и поведение экономических агентов ИУК-10.2. Принимает обоснованные экономические решения на основе инструментария управления личными финансами
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИУК-11.1. Понимает сущность коррупционного поведения и определяет свою активную гражданскую позицию по противодействию коррупции исходя из действующих правовых норм
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-1. Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария	ИОПК-1.1. Применяет программный инструментарий для целей совершенствования информационно-технологической инфраструктуры предприятия ИОПК-1.2. Использует математический инструментарий для решения профессиональных задач ИОПК-1.3. Использует знания организации и ведения бизнеса для достижения стратегических целей предприятия ИОПК-1.4. Осуществляет моделирование, анализ и совершенствование информационно-технологической инфраструктуры предприятия ИОПК-1.5. Разрабатывает решения для достижения стратегических целей предприятия ИОПК-1.6. Осуществляет моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов с использованием современных методов ИОПК-1.7. Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью
ОПК-2. Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом	ИОПК-2.1. Демонстрирует знания общей экономической теории для исследования и анализа рынка ИОПК-2.2. Демонстрирует знания микроэкономики для исследования и анализа рынка ИОПК-2.3. Демонстрирует знания макроэкономики для исследования и анализа рынка ИОПК-2.4. Проводит исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий ИОПК-2.5. Осуществляет выбор рациональных решений для

	<p>управления бизнесом в сфере информационно-коммуникационных технологий</p> <p>ИОПК-2.6. Осуществляет критический анализ, обобщает и систематизирует экономические факты международной экономики для управления бизнесом в сфере информационно-коммуникационных технологий</p> <p>ИОПК-2.7. Использует знания положений бухгалтерского учета при принятии решения для управления бизнесом</p> <p>ИОПК-2.8. Использует методы анализа финансово-хозяйственной деятельности при принятии решения для управления бизнесом</p> <p>ИОПК-2.9. Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью</p>
<p>ОПК-3. Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации;</p>	<p>ИОПК-3.1. Обладает знаниями функционирования цифровой экономики как среды информационно-коммуникационных технологий</p> <p>ИОПК-3.2. Применяет навыки создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий</p> <p>ИОПК-3.3. Осуществляет управление процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий</p> <p>ИОПК-3.4. Использует навыки разработки алгоритмов и программ для решения практических задач</p> <p>ИОПК-3.5. Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью</p>
<p>ОПК-4. Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений</p>	<p>ИОПК-4.1. Использует современные информационные технологии для решения поставленных задач</p> <p>ИОПК-4.2. Понимает принципы работы современных информационных технологий и их применение в профессиональной деятельности</p> <p>ИОПК-4.3. Проводит сбор, обработку и анализ данных для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений</p> <p>ИОПК-4.4. Использует современные методы для поддержки принятия управленческих решений</p> <p>ИОПК-4.5. Использует навыки информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений</p> <p>ИОПК-4.6. Использует информацию, методы и программные средства для создания баз данных с целью управления контентом предприятия</p> <p>ИОПК-4.7. Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью</p>
<p>ОПК-5. Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе</p>	<p>ИОПК-5.1. Демонстрирует навыки организации взаимодействия с клиентами и партнёрами в сфере ИКТ</p> <p>ИОПК-5.2. Демонстрирует навыки управления жизненным циклом информационных систем</p>

решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий	ИОПК-5.3. Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью
ОПК-6 Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.	ИОПК-6.1. Выполняет отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской деятельности в области ИКТ ИОПК-6.2. Выполняет отдельные задачи в рамках проектной деятельности в области ИКТ ИОПК-6.3. Осуществляет поиск, выработку и применение новых решений в области ИКТ ИОПК-6.4. Выполняет отдельные задачи в рамках учебно-профессиональной деятельности в области ИКТ ИОПК-6.5. Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью
<i>Профессиональные компетенции</i>	
ПК-3. Способен обосновывать решения в профессиональной деятельности	ИПК-3.1. Применяет базовый инструментарий теории систем и системного анализа для решения практических задач ИПК-3.2. Анализирует данные для целей обоснования принятия решений в профессиональной сфере ИПК-3.3. Понимает и может анализировать и прогнозировать поведение потребителей ИПК-3.4. Понимает особенности и специфику функционирования корпоративных информационных систем ИПК-3.5. Использует языки визуального моделирования, технологии и инструменты компьютерной графики при решении профессиональных задач ИПК-3.6. Использует методы и приемы бизнес-анализа при решении профессиональных задач ИПК-3.7. Применяет эконометрический инструментарий для обоснования профессиональных решений ИПК-3.8. Использует инструментарий анализа и управления рисками при решении поставленных задач ИПК-3.9. Выполняет отдельные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью
ПК-4. Способен разрабатывать стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети "Интернет" при решении задач профессиональной деятельности	ИПК-4.1. Использует инструментарий маркетинга при решении профессиональных задач ИПК-4.2. Применяет методы и технологии разработки и продвижения сайтов в сети "Интернет" ИПК-4.3. Применяет инструментарий финансов и бюджетирования для решения задач в сфере профессиональной деятельности ИПК-4.4. Использует модели, методы и инструменты интернет-маркетинга для продвижения бизнеса в цифровой среде

	<p>ИПК-4.5. Использует алгоритмы поисковой оптимизации с целью реализации стратегии интернет-продвижения</p> <p>ИПК-4.6. Применяет инструменты инвестиционного менеджмента для реализации различных стратегий продвижений</p> <p>ИПК-4.7. Выполняет отдельные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью</p>
<p>ПК-5. Способен проводить исследования в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" при решении задач профессиональной деятельности</p>	<p>ИПК-5.1. Использует инструментарий маркетинга при решении профессиональных задач</p> <p>ИПК-5.2. Применяет методы и технологии разработки и продвижения сайтов в сети "Интернет"</p> <p>ИПК-5.3. Использует модели, методы и инструменты интернет-маркетинга для продвижения бизнеса в цифровой среде</p> <p>ИПК-5.4. Использует алгоритмы поисковой оптимизации с целью реализации стратегии интернет-продвижения</p> <p>ИПК-5.5. Применяет современные инструменты и технологии бизнес-аналитики для решения поставленных задач</p> <p>ИПК-5.6. Выполняет отдельные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью</p>
<p>ПК-1 Способен управлять ресурсами информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности</p>	<p>ИПК-1.1. Понимает особенности функционирования и развития информационного общества</p> <p>ИПК-1.2. Осуществляет организацию, контроль и оптимизацию процесса управления инфраструктурой информационных технологий</p> <p>ИПК-1.3. Применяет инструментарий финансов и бюджетирования для решения задач в сфере профессиональной деятельности</p> <p>ИПК-1.4. Обладает теоретической базой и навыками управления взаимоотношениями в бизнес-среде</p> <p>ИПК-1.5. Использует инструментарий управления персоналом в сфере информационных технологий</p> <p>ИПК-1.6. Оценивает и управляет процессом информационной безопасности ресурсов информационных технологий</p> <p>ИПК-1.7. Выполняет отдельные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью</p>
<p>ПК-2 Способен управлять серией продуктов и группой их менеджеров при решении задач профессиональной деятельности</p>	<p>ИПК-2.1. Использует методы и инструменты государственного регулирования предпринимательской деятельности для решения задач в профессиональной сфере</p> <p>ИПК-2.2. Применяет инструментарий финансов и бюджетирования для решения задач в сфере профессиональной деятельности</p> <p>ИПК-2.3. Осуществляет планирование и управление программными проектами</p> <p>ИПК-2.4. Обладает знаниями патентования и навыками защиты интеллектуальной собственности при решении</p>

	профессиональных задач ИПК-2.5. Использует модели, методы и инструменты интернет-маркетинга для продвижения бизнеса в цифровой среде ИПК-2.6. Разрабатывает бизнес-планы и использует методы организации бизнес-планирования в профессиональной деятельности ИПК-2.7. Использует инструментарий управления персоналом в сфере информационных технологий ИПК-2.8. Выполняет отдельные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью
ПК-6 Способен управлять реализацией стратегии интернет-продвижения при решении задач профессиональной деятельности	ИПК-6.1. Использует инструментарий маркетинга при решении профессиональных задач ИПК-6.2. Применяет методы и технологии разработки и продвижения сайтов в сети "Интернет" ИПК-6.3. Использует модели, методы и инструменты интернет-маркетинга для продвижения бизнеса в цифровой среде ИПК-6.4. Понимает, анализирует и формирует стратегию применения разных бизнес-моделей на цифровом рынке ИПК-6.5. Использует алгоритмы поисковой оптимизации с целью реализации стратегии интернет-продвижения ИПК-6.6. Выполняет отдельные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью

4. Объем государственной итоговой аттестации.

В Блок 3 "Государственная итоговая аттестация" входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Общая трудоёмкость ГИА составляет 9 зач.ед. (324 часа), в том числе контактные часы 20,5 (иная контактная работа, в том числе руководство ВКР 20,0 часов и процедура защиты ВКР 0,5 часа), 303,5 часов самостоятельной работы. Распределение часов по видам работ представлено в таблице:

Виды работ	Всего часов	Форма обучения
		очная
		8 семестр (часы)
Контактная работа, в том числе:	20,5	20,5
Аудиторные занятия (всего):		-
занятия лекционного типа		-
практические занятия		-
Иная контактная работа:	20,5	20,5
Подготовка к ВКР	20	20
Процедура защиты ВКР	0,5	0,5
Самостоятельная работа, в том числе:	303,5	303,5
<i>Самостоятельная работа с материалами по теме ВКР (выполнение индивидуального задания по теме ВКР, проведение исследования по теме ВКР,</i>	196	196

<i>расширение, систематизация и закрепление знаний по теме исследования)</i>			
<i>Подготовка ВКР к прохождению нормоконтроля и антиплагиата, внесение исправлений в текст работы</i>		35	35
<i>Подготовка ВКР к прохождению предзащиты (загрузка ВКР в личный кабинет студента, получения справки об уровне оригинального текста и т.д.)</i>		35	35
<i>Подготовка к защите выпускной квалификационной работы (работа над замечаниями научного руководителя, подготовка доклада, презентации и раздаточного материала)</i>		37,5	37,5
Контроль:			
Общая трудоемкость	час.	303,5	303,5
	в том числе контактная работа	20,5	20,5
	зач. ед		9

Выпускная квалификационная работа

Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (далее ВКР).

Согласно ООП направления «Бизнес-информатика» выпускная квалификационная работа является заключительным этапом процесса обучения студентов. По результатам защиты ВКР Государственная экзаменационная комиссия решает вопрос о присвоении выпускнику квалификации «бакалавр».

ВКР представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования предусмотрено выполнение выпускной квалификационной работы, процесс подготовки которой, содержание и защита позволяют оценить не только овладение выпускником теоретическими знаниями, но и умение применить эти знания на практике.

Основной целью выполнения и защиты ВКР является оценка уровня сформированности компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, профессиональных знаний выпускника, его умений и навыков по осуществлению практической и научной деятельности.

Выпускная квалификационная работа бакалавра направлена на решение следующих задач:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний, полученных в рамках учебного процесса, и применение этих знаний при решении конкретных научных, экономических и производственных задач;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы и применения методик исследования и экспериментирования при решении разрабатываемых в выпускной работе проблем и вопросов;
- выявление степени подготовленности студентов к практической деятельности в различных областях экономики России в современных условиях.

Защита ВКР проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии, в составе которой 2/3 – представители работодателей.

Вид выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа по направлению подготовки Бизнес-информатика профиля «Бизнес цифровых технологий» выполняется в виде бакалаврской работы.

В процессе подготовки и защиты выпускной квалификационной работы студент должен показать:

- достаточную теоретическую подготовку и способность проблемного изложения теоретического материала;
- навыки ведения исследовательской работы;
- умение самостоятельного обобщения результатов исследования и формулирования выводов;
- умение изучать и обобщать информацию, изложенную в нормативных актах и литературных источниках;
- способность решать практические организационно-экономические задачи;
- навыки комплексного анализа ситуаций, моделирования и расчетов, владения современной вычислительной техникой;
- умение грамотно применять методы оценки экономической и социальной эффективности предлагаемых решений;
- умение логически строить текст, формулировать и обосновывать выводы и предложения.

Автор выпускной квалификационной работы несет полную ответственность за самостоятельность и достоверность проведенного исследования. Все использованные в работе материалы и положения из опубликованной научной и учебной литературы, других информационных источников обязательно должны иметь на них ссылки.

Объем выпускной квалификационной работы, не считая приложений должен составлять, как правило, 60 - 85 стр.

Последовательность выполнения ВКР

Последовательность выполнения работы предполагает следующие *этапы*:

1. Выбор темы (заявление на имя заведующего кафедрой о закреплении темы работы)
2. Назначение заведующим кафедрой руководителя ВКР.
3. Составление плана и задания по выпускной квалификационной работе (совместно с научным руководителем).
4. Утверждение заведующим кафедрой задания.
5. Изучение теоретических аспектов темы работы.
6. Сбор, анализ и обобщение эмпирических данных, исследование аспектов деятельности конкретного объекта (предприятия/организации), связанных с проблематикой ВКР.
7. Разработка предложений и рекомендаций, формулирование выводов.
8. Оформление выпускной квалификационной работы.
10. Представление работы на проверку научному руководителю.
11. Прохождение процедуры предзащиты ВКР.
13. Сдача выпускной квалификационной работы на кафедру с отзывом научного руководителя в установленный срок.
14. Получение допуска к защите ВКР от заведующего кафедрой.
15. Защита выпускной квалификационной работы на заседании государственной экзаменационной комиссии.

Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию

Выпускная квалификационная работа бакалавра по направлению подготовки Бизнес-информатика должна представлять собой законченную разработку актуальной экономической проблемы и обязательно включать как теоретическую часть, в которой студент должен продемонстрировать знания основ экономической теории и концепций в области электронного бизнеса по разрабатываемой проблеме, так и практическую часть, где необходимо показать умение использовать методы ранее изученных учебных дисциплин для решения поставленных в работе цели и задач.

Структура выпускной квалификационной работы определяется согласно требованиям к выпускным квалификационным работам по направлению подготовки «Бизнес-информатика». При этом работа должна включать:

- титульный лист;
- содержание (оглавление);
- введение;
- основную часть, состоящую, как правило, не менее чем из трех разделов (теоретического, обзорного по заявленной проблематике; аналитического, организационно-экономического по рассматриваемой проблеме; практического, с рассмотрением реальной практики, опыта функционирования объекта исследования);
- заключение, включающее выводы и предложения (рекомендации);
- список используемых источников;
- приложения (при необходимости).

Работа должна быть переплетена типографским способом. Подробные требования к оформлению ВКР и имеются в Методических указаниях на сайте КубГУ <https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya>

Выпускная квалификационная работа должна включать рукопись, отзыв научного руководителя, справку оригинальности рукописи (не менее 70%).

Содержание включает введение, наименование всех разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование), заключение, список использованных источников и наименование приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы выпускной квалификационной работы. Как правило, в содержании выделяют три раздела (главы), которые разбиваются на подразделы (параграфы). По согласованию с научным руководителем возможно и другая структура ВКР.

Во введении должна содержаться краткая оценка современного состояния рассматриваемой проблемы, обосновываться актуальность выбранной темы, цель и задачи работы, объект и предмет исследования, теоретико-методологические основы работы.

Первый раздел ВКР, являющийся ее теоретической частью, должен содержать полное и систематизированное изложение состояния вопроса по теме работы.

Сведения, содержащиеся в этом разделе, должны давать полное представление о состоянии и степени изученности поставленной проблемы, должен представлять собой обзор и анализ имеющихся литературных источников по исследуемой проблеме, позволяющий найти пути решения поставленных задач и выявить умение автора обобщить и критически рассмотреть существующие теоретические воззрения.

Написание первого раздела работы проводится на базе предварительно подобранных литературных источников. Проводится ознакомление, как с отечественной, так и с зарубежной литературой, опубликованной на разных языках.

Особое внимание следует обратить на законодательную, нормативную и специальную документацию, посвященную вопросам, связанным с предметом и объектом исследования.

Работа над первоисточниками состоит в основном из двух этапов:

1) предварительного просмотра материала, когда выделяется основное содержание работы в целом и ее главные мысли.

2) изучения материала с критическим анализом.

Завершающим этапом этого раздела ВКР должны стать анализ современного состояния вопроса, выявление круга неразрешенных пока задач, что весьма важно для определения актуальности и перспективы дальнейшего изучения проблемы.

Объем теоретической части, состоящий, из нескольких подразделов (параграфов), должен составлять 20-30% от всего объема ВКР.

Иллюстрации, графический и табличный материал могут быть приведены в этом разделе только в случае крайней необходимости, если приведенные в них материалы не могут быть сформулированы словами в виде закономерностей и зависимостей.

Раздел заканчивается обоснованием необходимости проведения аналитической части работы по рассматриваемой проблеме.

Во втором разделе ВКР анализируются особенности объекта исследования, а также практические аспекты проблем, рассмотренных в первом разделе ВКР.

Анализ должен проводиться на основе конкретных данных, полученных автором ВКР, а также на материалах, собранных им при прохождении практики. Статистическая информация, на основе которой проводится анализ, должна быть представлена не менее, чем за 3 года.

Для получения конкретных данных и решения поставленных вопросов при подготовке данного раздела работы:

- изучается конкретный аспект деятельности объекта (организации);
- исследуются причины и следствия связанных с этим аспектом проблем;
- выявляются основные тенденции развития объекта (организации) в установленных условиях;

- определяются возможные способы повышения эффективности функционирования объекта (организации).

Если тема ВКР предусматривает выполнение экспериментальных исследований, прямо или косвенно связанных с изучением статистических данных, расчетных показателей и т.п., результаты исследования должны быть представлены с соблюдением следующих основных положений:

1. Основной формой представления является таблица. Представление экспериментальных зависимостей в виде графиков или формул не должно заменять их представление в виде таблиц.

2. Таблице данных должна предшествовать текстовая часть, содержащая описание проведенного анализа.

3. Численные данные и физические константы (нормативные показатели), взятые из других источников, должны быть ясно обозначены, источники их указаны.

4. В работе должна содержаться критическая оценка экспериментально полученных данных на основании сопоставления их с результатами других исследований. Необходимо указывать на особенности проведенного анализа, которые могли быть причиной получения результатов, отличающихся от нормативов или общепринятой практики.

5. В списке использованных источников должны быть указаны источники, из которых были отобраны исходные данные, способы получения этих данных, использованные методики анализа, проводимых оценок, др., а также иные приводимые сведения.

В третьей части работы освещаются практические вопросы по исследуемой проблематике, которые должны быть органично связаны с предыдущими разделами.

В третьем разделе ВКР должны быть сделаны самостоятельные выводы и рекомендации (предложения), вытекающие из полученных результатов, основанные на самостоятельно проведенных расчетах или наблюдениях, и направленные на повышение эффективности и развитие объекта исследования. В этом разделе должны быть использованы статистические и другие данные, обработанные и обобщенные автором, представлены таблицы, графики, схемы и другой иллюстративный материал.

Общий объем раздела должен составлять, как правило, 20–40% от всего объема выпускной квалификационной работы.

Заключение – важнейшая неотъемлемая структурная часть выпускной квалификационной работы, в которой подводится итог проведенных исследований.

В заключении должно содержаться краткое изложение основных результатов работы и их оценка, сделаны выводы по проделанной работе, даны предложения по использованию полученных результатов, включая их внедрение, а также следует указать, чем завершилась работа.

Если при завершении работы получены отрицательные результаты, то это тоже отражается в заключении с указанием путей и целей дальнейшей работы или обоснованием нецелесообразности дальнейшего продолжения исследований.

Заключение может состоять только из выводов и рекомендаций (предложений).

Выводы должны быть по всей работе, написанными по пунктам в последовательности, соответствующей порядку выполнения практической части, а также краткими, четкими, не перегруженными цифровым материалом.

Выводы общего порядка, не вытекающие из результатов и содержания ВКР, не допускаются. После изложения выводов, отражающих существо работы и ее основные результаты, формируются конкретные предложения или рекомендации; предложения должны быть конкретными и адресными.

Общий объем раздела «Заключение» («Выводы и рекомендации») – до 5 страниц.

Список использованных источников, включающий литературу, отчеты, интернет-ресурсы, материалы, собранные в период прохождения практики, указывается в конце ВКР (перед приложениями) и составляется в алфавитном порядке.

Приложения к ВКР оформляются как ее продолжение на последующих страницах или в виде отдельной части.

В приложения помещают необходимый для отражения полноты исследования вспомогательный материал, который при включении в основную часть выпускной квалификационной работы загромождал бы текст.

К вспомогательному материалу, включаемому в приложения, можно отнести:

- методики, математические доказательства, формулы и расчеты;
- таблицы вспомогательных цифровых данных;
- нормативные и финансовые документы по исследуемой проблематике;
- иллюстрации вспомогательного характера;
- акты о внедрении результатов исследований.

Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ

Темы выпускных квалификационных работ определяются выпускающей кафедрой и утверждаются учебно-методическим советом факультета ежегодно.

Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы вплоть до предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее написания.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ приведена в Приложении 1

Требования к выпускной квалификационной работе

Текст ВКР готовится с помощью текстового редактора, печатается на одной странице каждого листа бумаги формата А4 (компьютерный шрифт Times New Roman – 14, интервал 1,5 для основного текста, Times New Roman – 12, интервал 1,0 – для сносок), представляется в переплете в напечатанном виде и на электронном носителе.

Абзац. Между строками 1,5 интервала. Абзац начинается с отступа. Текст выравнивается по ширине.

Поля. Левое – 2,5 см, правое – 1,0см, верхнее – 2,0 см, нижнее – 2, 0 см.

Все страницы диссертации имеют сквозную нумерацию. Первой страницей считается титульный лист, на котором нумерация не ставится, на следующей странице ставится цифра "2". Порядковый номер печатается на середине верхнего поля страницы, без каких-либо дополнительных знаков (тире, точки).

Процедура защиты ВКР служит инструментом, позволяющим государственной экзаменационной комиссии сформировать обоснованное суждение о том, достиг ли ее автор в ходе освоения образовательной программы результатов обучения, отвечающих квалификационным требованиям ФГОС ВО.

Государственная экзаменационная комиссия в ходе защиты выявляет наличие у автора ВКР знаний, умений и навыков, присущих работнику, способному самостоятельно решать научно-исследовательские, организационно-управленческие, научно-учебные задачи.

5. Фонд оценочных средств для защиты выпускной квалификационной работы

Результаты аттестационных испытаний, включенных в государственную итоговую аттестацию (ВКР), определяются дифференцированными оценками – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Важным моментом оценки защиты выпускной квалификационной работы выступает выявление уровня сформированности компетенций у выпускника. Знания студентов определяются оценками в соответствии со шкалой сформированности компетенций:

По четырех балльной шкале	По шкале сформированности компетенций
Отлично	Компетенции студента полностью сформированы в соответствии с требованиями ФГОС ВО
Хорошо	Компетенции студента в основном сформированы в соответствии с требованиями ФГОС ВО
Удовлетворительно	Компетенции студента частично сформированы в соответствии с требованиями ФГОС ВО
Неудовлетворительно	Компетенции студента не сформированы в соответствии с требованиями ФГОС ВО

Выпускной квалификационной работе должны быть присущи актуальность и новизна. Работа должна иметь научную и практическую ценность. На оценку качества влияет количество научных публикаций и докладов по теме работы.

Описание показателей и критериев оценивания результатов защиты ВКР

Критерии качества выполненной ВКР и ее защиты в ГЭК:

1. Актуальность и обоснованность выбора темы исследования.
2. Уровень теоретической подготовки и способность проблемного изложения теоретического материала.
3. Навыки ведения исследовательской работы.
4. Умение самостоятельного обобщения результатов исследования и формулирования выводов.
5. Умение изучать и обобщать информацию, изложенную в нормативных актах и литературных источниках.
6. Способность решать практические организационно-экономические задачи.
7. Навыки комплексного анализа ситуаций, моделирования и расчетов, владения современной вычислительной техникой.
8. Умение грамотно применять методы оценки экономической и социальной эффективности предлагаемых решений.
9. Умение логически строить текст, формулировать и обосновывать выводы и предложения.
10. Соответствие содержания работы теме исследования.
11. Достоверность и обоснованность выводов.
12. Оформление ВКР.
13. Качество наглядных материалов.
14. Качество и соответствие теме ВКР использованных источников.
15. Возможность практического внедрения результатов ВКР.
16. Качество ответов на вопросы.

Оценка «отлично» выставляется, если:

- при выполнении ВКР выпускник продемонстрировал полное соответствие уровня своей подготовки требованиям ФГОС ВО, показал глубокие знания и умения;
- представленная к защите работа выполнена в полном соответствии с заданием, отличается глубиной профессиональной проработки всех разделов ее содержательной части, выполнена и оформлена качественно и в соответствии с установленными правилами;
- в докладе и презентации исчерпывающе, последовательно, четко, логически стройно и кратко изложена суть работы и ее основные результаты;
- на все вопросы членов комиссии даны обстоятельные и правильные ответы;
- критические замечания научного руководителя выпускником проанализированы, и в процессе защиты приведены аргументированные доказательства правильности решений, принятых в работе.

Оценка «хорошо» выставляется, если:

- при выполнении ВКР выпускник продемонстрировал соответствие уровня своей подготовки требованиям ФГОС ВО; показал достаточно хорошие знания и умения;
- представленная к защите работа выполнена в полном соответствии с заданием, отличается глубиной профессиональной проработки всех разделов ее содержательной части, выполнена и оформлена качественно и в соответствии с установленными правилами;
- в докладе правильно изложена суть работы и ее основные результаты, однако при изложении допущены отдельные неточности;
- на большинство вопросов членов комиссии даны правильные ответы;

- критические замечания научного руководителя выпускником проанализированы, и в процессе защиты приведены аргументированные доказательства правильности решений, принятых в работе.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если:

- при выполнении ВКР выпускник продемонстрировал полное соответствие уровня своей подготовки требованиям ФГОСВО, показал удовлетворительные знания и умения;

- представленная к защите работа выполнена в соответствии с заданием, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов, имеют место несущественные ошибки и нарушения установленных правил оформления работы;

- в докладе изложена суть работы и ее результаты;

- на вопросы членов комиссии выпускник отвечает, но неуверенно;

- не все критические замечания научного руководителя проанализированы правильно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если:

- в ВКР обнаружены значительные ошибки, свидетельствующие о том, что уровень подготовки выпускника не соответствует требованиям ФГОСВО;

- доклад затянут по времени и (или) читался с листа;

- на большинство вопросов членов комиссии ответы даны неправильные или не даны вообще.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для подготовки к защите ВКР

5.1. Учебная литература

1. Гаврилов, Л. П. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе: учебник для бакалавров / Л. П. Гаврилов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 372 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2452-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/6C66C8E5-2EEA-42FD-BF32-E88489D0289D.

2. Гаврилов, Л. П. Электронная коммерция: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Л. П. Гаврилов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 363 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01174-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/D5DE8C1C-D148-416C-BE91-93DAC17CAED5.

3. Горбенко, А.О. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Издательство "Лаборатория знаний", 2015. — 295 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70716>. — Загл. с экрана.

4. Жданов, С.А. Информационные системы: учебник для студентов учреждений высшего образования [Электронный ресурс] : учеб. / С.А. Жданов, М.Л. Соболева, А.С. Алфимова. — Электрон. дан. — Москва : Издательство "Прометей", 2015. — 302 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/64787>. — Загл. с экрана.

5. Зараменских, Е. П. Основы бизнес-информатики : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Зараменских. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 407 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8210-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/CCDDF9D0-2F2A-4C59-98BE-5C26D56075EA.

6. Каргина, Л.А. Электронный бизнес: учеб. пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л.А. Каргина, С.Л. Лебедева, Е.А. Сеславина. — Электрон. дан. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2017. — 194 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/99659>. — Загл. с экрана.

7. Информационные технологии в управлении персоналом [Текст] : учебник и практикум для прикладного бакалавриата : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / Ю. Д. Романова, Т. А. Винтова, П. Е. Коваль, П. А. Музычкин ; Рос. эконом. ун-т им. Г. В. Плеханова. - Москва : Юрайт, 2015. - 291 с.
8. Касьяненко, Т. Г. Оценка стоимости бизнеса + приложение в эбс : учебник для академического бакалавриата / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 373 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01446-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E98CE43E-C574-494F-9BB7-45D4B4735670.
9. Сидорова, А. А. Электронное правительство : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сидорова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 165 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9307-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/A663BEB4-6E4F-4BB5-8354-2EF14440F6BB.
10. Советов, Б. Я. Базы данных : учебник для прикладного бакалавриата / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-00834-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/502697C3-F440-4628-B9B8-28E18BCB4337.
11. Теория статистики с элементами эконометрики в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Ковалев [и др.] ; отв. ред. В. В. Ковалев. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 333 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04021-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/ACBA5E18-2F0F-47D8-B55A-CBBEF1C894D5.
12. Гаврилов Л. П. Основы электронной коммерции и бизнеса: учебное пособие для студентов вузов / Л. П. Гаврилов. - М.: СОЛОН-ПРЕСС, 2013. - 591 с.
13. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для прикладного бакалавриата / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 383 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-00814-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/C6F5B84E-7F46-4B3F-B9EE-92B3BA556BB7.
14. Горохов, А. В. Основы системного анализа : учебное пособие для вузов / А. В. Горохов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 140 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04508-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F68DD363-9C0F-493A-BDC9-BB0B7985527F.
15. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 289 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F2743D07-D00B-40E6-A294-F822D91385F0.
16. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Майорова [и др.] ; под ред. Е. В. Черток. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 368 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00503-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/478DE08C-289F-48A2-8FF9-2AC28C1A0AFC.
17. Моделирование систем и процессов : учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.] ; под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 450 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02422-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E7D370B9-3C64-4A0F-AF1B-F6BD0EEEEBCD0.

18. Нестеров, С. А. Базы данных : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. А. Нестеров. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 230 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00874-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/B790110B-BAB8-47C1-B4AD-BB5B1F43FDA0.
19. Поляков, В. П. Информатика для экономистов. Практикум : учебное пособие для СПО / В. П. Поляков, В. П. Косарев ; отв. ред. В. П. Поляков, В. П. Косарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 271 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03183-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/D45B7144-744E-4CCB-BB6C-AF1F6665614F
20. Системный анализ : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. В. Кузнецов [и др.] ; под общ. ред. В. В. Кузнецова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 270 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8591-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/489A965E-87FC-474C-A640-0330297E28EE.
21. Экономическая информатика : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. Д. Романова [и др.] ; отв. ред. Ю. Д. Романова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 495 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3770-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/14B639F5-3309-4FC2-893F-3DDA9819C7B1.
22. Экономическая теория [Текст] : учебник для студентов вузов / В. А. Сидоров ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2014. - 399 с.

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью»<http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ»<https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>

12. Springer Nature Protocols and Methods
<https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка(<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
<https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование"<http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"<http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов<http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском"<https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык"<http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей<http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии<http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба"<http://www.uceba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответыhttp://xn--273--84dlf.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения<http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий<http://mschool.kubsu.ru/>;
4. Электронный архив документов КубГУ<http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ!"
<http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы.

6.1. Порядок выполнения выпускных квалификационных работ.

Продолжительность подготовки ВКР определяется учебным планом.

Список рекомендуемых тем ВКР утверждается выпускающей кафедрой и доводится до сведения выпускников не позднее, чем за восемь месяцев до защиты ВКР.

Выпускнику может предоставляться право выбора темы ВКР в порядке, определяемом заведующим выпускающей кафедрой, вплоть до предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Выпускник обязан выбрать примерную тему ВКР не позднее, чем за шесть месяцев до защиты ВКР

Для руководства ВКР заведующим кафедрой назначается научный руководитель в сроки, не позднее утверждения учебной нагрузки на следующий учебный год.

Определяющим при назначении научного руководителя ВКР является его квалификация, специализация и направление научной работы. При необходимости студенту назначаются консультанты.

Смена научного руководителя и принципиальное изменение темы ВКР возможны в исключительных случаях по решению заведующего кафедрой не позднее трех месяцев до защиты ВКР.

Окончательные варианты темы ВКР, выбранные выпускником и согласованные с научным руководителем, утверждаются выпускающей кафедрой не позднее, чем за один месяц до защиты ВКР

Научный руководитель ВКР осуществляет руководство и консультационную помощь в процессе подготовки ВКР в пределах времени, определяемого нормами педагогической нагрузки.

Отзыв научного руководителя

После получения окончательного варианта ВКР научный руководитель в течение 3 рабочих дней составляет письменный отзыв. В случае выполнения выпускной квалификационной работы несколькими обучающимися руководитель выпускной квалификационной работы представляет отзыв об их совместной работе в период подготовки выпускной квалификационной работы.

В отзыве должны быть отражены следующие моменты:

- актуальность темы;
- степень реализации поставленной в работе цели;
- степень самостоятельности при написании ВКР, уровень теоретической подготовки автора, его знание основных концепций и научной литературы по избранной теме;
- использованные методы и приемы анализа;
- обоснованность выводов;
- грамотность изложения материала;
- наличие и качество иллюстративного материала;
- качество оформления.

Научный руководитель обосновывает возможность или нецелесообразность представления ВКР к защите. При этом руководитель *не выставляет оценку работе*, а только дает ей качественную характеристику и рекомендует или не рекомендует к защите. Таким образом, содержание отзыва предполагает обоснованное мнение руководителя о качестве ВКР. Образец отзыва представлен в Приложении 4.

6.2. Порядок и сроки представления ВКР научному руководителю и в ГЭК.

После завершения подготовки обучающимся выпускной квалификационной работы руководитель выпускной квалификационной работы представляет письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы (далее - отзыв). В случае выполнения выпускной квалификационной работы несколькими

обучающимися руководитель выпускной квалификационной работы представляет отзыв об их совместной работе в период подготовки выпускной квалификационной работы.

Подготовленная и полностью оформленная работа вместе с отзывом научного руководителя и, при наличии, справками о практическом использовании результатов представляется на выпускающую кафедру для прохождения нормоконтроля и последующей процедуры предварительной защиты.

Факультет обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа и отзыв передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы

Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются организацией в электронно-библиотечной системе университета и проверяются на объем заимствования.

6.3 Порядок защиты выпускной квалификационной работы.

Защита выпускной квалификационной работы осуществляется на заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), утверждаемой в установленном порядке.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования.

После завершения защиты всех ВКР, предусмотренных по графику на текущий день, объявляется перерыв для обсуждения членами комиссии итогов защиты и выставления окончательной оценки студентам. Результаты защиты определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно".

Результаты государственного аттестационного испытания, проводимого в устной форме, объявляются в день его проведения, результаты государственного аттестационного испытания, проводимого в письменной форме, - на следующий рабочий день после дня его проведения.

Председатель ГЭК сообщает выпускникам окончательные итоги защиты выпускных квалификационных работ.

Наиболее интересные в теоретическом и практическом отношении ВКР могут быть рекомендованы к опубликованию в печати, а также представлены к участию в конкурсе научных работ.

7. Материально-техническая база, необходимая для проведения ГИА.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения защиты ГИА	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	<p>Мебель: учебная мебель</p> <p>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.213 А, 218 А)	<p>Мебель: учебная мебель</p> <p>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Приложение 1 Примерный перечень тем ВКР

1. Интернет-магазин как инновационная форма современной торговли
2. Исследование методов проведения маркетинговой кампании в социальных сетях
3. Локализация организационной структуры и оптимизация бизнес-процессов с использованием IT-технологий
4. Разработка плана продвижения предприятия малого бизнеса в сети Интернет
5. IT как инструмент повышения эффективности бизнес-процессов
6. Применение информационных технологий для совершенствования бизнес-процессов предприятия
7. Сравнительный анализ электронных платежно-расчетных услуг банков
8. Оптимизация процессов логистики автоцентра
9. Применение CRM-систем в организации работы электронного бизнеса
10. Инновации и информационные технологии в банковской сфере
11. Информационные технологии как фактор инновационного развития экономики
12. Моделирование кредитной политики банка в условиях рыночной экономики
13. Разработка информационной системы бизнес-планирования
14. Электронный бизнес как форма сетевой экономики
15. Электронный бизнес в России: состояние, тенденции и перспективы развития
16. Оценка эффективности системы электронного документооборота в организации
17. Применение информационных технологий в шоу-бизнесе
18. Оптимизация бизнес-процессов компании
19. Методы и пути интеграции компаний в электронный бизнес
20. Разработка маркетинговой стратегии в интерактивных средах для интернет-компаний
21. Перспективы развития интернет-банкинга в России
22. Использование CRM-систем для повышения эффективности управления бизнес-процессами производственной организации
23. Информационные технологии в малом бизнесе (сфера услуг)
24. Интернет-реклама как инструмент повышения эффективности бизнеса
25. Механизм регулирования электронного денежного оборота
26. Анализ эффективности внедрения информационных систем на предприятии
27. Развитие интеллектуальной собственности и защита информации в электронном бизнесе
28. Использование технологий интернет-маркетинга в продвижении электронного магазина
29. Развитие бизнеса посредством интернет-маркетинга
30. IT-технологии как способ оптимизации бизнес-процессов
31. Рынок информационных технологий: проблемы и тенденции развития
32. Роль и значение интернет-рекламы в малом бизнесе
33. Электронная коммерция в России: эволюция и тенденции развития
34. Механизм информационных технологий в оптимизации бизнес-процессов
35. Анализ CRM – систем и эффективность их применения
36. Построение системы информационной безопасности в организации
37. Оценка эффективности внедрения электронного документооборота на предприятии
38. Развитие ИКТ и их влияние в экономику России
39. Платежный агрегатор в системе электронного бизнеса: современное состояние и перспективы развития
40. Повышение эффективности деятельности организации за счет внедрения информационных технологий

41. Формирование клиентской базы за счет внедрения CRM-систем
42. Электронная коммерция как инновационная форма современной торговли
43. Оптимизация бизнес-процесса маркетинговой стратегии компании
44. Применение информационных технологий для совершенствования бизнес-процессов предприятия
45. Развитие национальной электронной платежной системы России
46. Стартап: организация и развитие собственного электронного бизнеса
47. Предпринимательство в сфере инноваций и информационных технологий
48. Сопровождение бизнеса инноваций средствами информационных технологий
49. Эффективность применения информационных технологий в бизнес-процессах
50. Перспективы внедрения автоматизированных систем управления в частном бизнесе
51. Эффективность применения различных инструментов маркетинга в Интернет-пространстве
52. Применение информационных систем в управлении проектами
53. Совершенствование механизма функционирования и развития Интернет-торговли
54. Развитие IT-стартап бизнеса
55. Оценка эффективности медийной рекламы для целей электронного бизнеса
56. Влияние рынка IT-технологий на развитие электронного бизнеса
57. Интернет-банкинг как инновационное направление деятельности коммерческих банков РФ
58. Интернет-реклама как инструмент продвижения бизнеса
59. IT-технологии в структуризации торговых потоков в организации
60. Приоритеты развития электронного бизнеса в России
61. Глобальные тенденции развития электронного бизнеса
62. Развитие ИКТ и их влияние на экономическое развитие России
63. Формирование и развитие Интернет-маркетинга в сфере рекламных услуг
64. Оптимизация ценовой политики предприятия сотовой связи
65. IT-ресурсы в малом бизнесе
66. Создание ИС управления логистикой и складом
67. Использование электронных платежных систем в сфере Интернет-торговли
68. Применение информационной технологии Big Data в маркетинговой деятельности
69. Совершенствование информационных технологий использования платежных систем в РФ
70. Информационная инфраструктура современной экономики: проблемы и перспективы электронного бизнеса
71. Развитие инвестиционной компоненты электронного бизнеса
72. Роль информационных технологий в повышении конкурентоспособности предприятия
73. Электронный документооборот: технология внедрения и способ оптимизации бизнес-процессов
74. Принципы оценки эффективности инвестиций в информационные технологии
75. Роль социальных медиа в стратегии коммуникации Интернет-бизнеса
76. Информационные технологии как инструмент развития рынка электронных услуг
77. Совершенствование ПО организации товарообращения
78. Анализ биллинговых систем и эффективность их применения
79. Информационные технологии в бизнесе: проблемы эффективности
80. IT-технологии как способ оптимизации бизнес-процессов
81. Коммерциализация информационного продукта в сетевой экономике

82. Облачные технологии как инструмент оптимизации современного бизнеса
83. Использование мобильных приложений в качестве маркетингового инструмента
84. Информационные технологии как инструмент исследования банковских карт
85. Интернет -технологии как инструмент маркетинговой деятельности предприятия
86. Информационно-коммуникационные технологии как основа развития менеджмента электронного бизнеса
87. Информационная безопасность как базис развития электронного бизнеса
88. Роль новых информационных технологий в проведении реинжиниринга бизнес-процессов
89. Обеспечение безопасности электронной коммерции
90. Информационные технологии как основа совершенствования бизнес-процессов
91. Современные информационные технологии в бизнесе
92. Использование современных информационных систем и технологий в банковском бизнесе
93. Применение IT в совершенствовании логистических методов доставки товаров
94. Применение P2P платформы в финансовом бизнесе
95. Повышение эффективности деятельности предприятия на основе внедрения информационных технологий
96. Повышение эффективности малого бизнеса на рынке интернет-рекламы
97. Использование интернет-рекламы как инструмента продвижения бизнеса
98. Информационные технологии в банковской сфере
99. Совершенствование системы управления бизнес-процессами коммерческого банка
100. Влияние информационных технологий на развитие электронного бизнеса
101. Методы IT в продвижении бренда некоммерческой организации
102. Разработка бизнес-проекта интернет-магазина розничной торговли
103. Совершенствование системы информационной безопасности на предприятии
104. Возможности применения технологии blockchain в российской экономике
105. Перспективы развития электронного бизнеса на основе криптовалют
106. Внедрение информационных технологий как фактор повышения эффективности малого бизнеса
107. Интернет вещей как бизнес
108. Проблемы развития рынка информационных продуктов и услуг
109. IT как инструмент оптимизации бизнес-процессов
110. Электронный бизнес: состояние, тенденции и перспективы развития
111. Электронный страховой полис ОСАГО в системе интернет-страхования России
112. IT как инструмент оптимизации бизнес-процессов в банковском секторе
113. Роль и значение интернет-маркетинга в электронном бизнесе
114. Оценка эффективности применения облачных технологий в бизнесе
115. Бизнес в сфере продвижения интернет-коучинга
116. Выбор платформы электронной коммерции
117. Особенности применения современных информационных технологий для совершенствования логистических процессов на предприятии
118. Разработка интернет-приложения для доставки товаров из супермаркетов
119. Анализ модулей СППР в информационных технологиях менеджмента
120. Повышение эффективности деятельности предприятия посредством Интернет-маркетинга

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет - ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
Кафедра теоретической экономики

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ В ГАК

Заведующий кафедрой

д-р экон. наук, проф.

_____ В.А. Сидоров

«___» _____ 2021 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА

НАИМЕНОВАНИЕ ТЕМЫ

Работу выполнил _____ И.И. Иванов
(подпись, дата)

Факультет Экономический
Направление 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Научный руководитель:
д-р физ.-мат. наук, профессор _____ Е.Н. Калайдин

Нормоконтролер:
Канд. экон. наук, ст. преподаватель _____ Е.В. Бочкова
(подпись, дата)

Краснодар 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Теоретические аспекты электронного бизнеса.....	5
1.1 Понятие электронного бизнеса и его отличительные характеристики.....	5
1.2 Роль электронного бизнеса в жизни общества.....	13
2 Развитие электронного бизнеса в России и за рубежом.....	23
2.1 Мировой опыт развития электронного бизнеса.....	23
2.2 Анализ развития электронного бизнеса в России.....	31
3 Проблемы и перспективы развития электронного бизнеса в России.....	40
3.1 Проблемы развития электронного бизнеса в России.....	40
3.3 Тенденции и перспективы развития электронного бизнеса в России.....	49
Заключение.....	55
Список использованных источников.....	57
Приложение А Нормативно-правовое обеспечение электронного бизнеса.....	60

Отзыв
на выпускную квалификационную работу
Касаткиной Ольги Васильевны по теме:
«Применение IT-технологий в современном процессе подбора персонала»,
выполненную по направлению 38.03.05 Бизнес-информатика

Представленная работа написана на актуальную тему и отвечает всем требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам. Касаткина О.В. при написании работы проявила максимум умения самостоятельно обобщать собранный материал, исследовать его, анализировать и делать выводы. Во время работы над выбранной темой Касаткиной О.В. удалось четко обозначить место и роль информационно-коммуникационных технологий в современных условиях подбора высокопрофессионального персонала, от качества и количества которого зависит результативность работы компании.

Содержание выпускной квалификационной работы определяет логику исследования и позволяет исследовать проблем от понимания сущности самого процесса подбора персонала до возможности эффективного использования в нем информационно-коммуникационных технологий.

В выпускной квалификационной работе Касаткина О.В. проявила себя как сложившийся исследователь, владеющий категориальным аппаратом как экономической науки, так и специальных информационных дисциплин, приемами и методами теоретического и экономического анализа, способный формулировать задачи и цели исследования, умеющий работать с теоретическими источниками; разрабатывающий самостоятельные выводы и рекомендации по итогам анализа.

На основании вышеизложенного считаю, что Касаткина О.В. заслуживает присвоения квалификации «Бакалавр» по специальности 38.03.05 «Бизнес-информатика», выпускная квалификационная работа заслуживает отличной оценки.

Научный руководитель
канд. экон. наук, доцент Кузнецова Е. Л.

Приложение 5 Образец заявления на тему ВКР

Заведующему кафедрой
теоретической экономики КубГУ
д-ру экон. наук, проф. Сидорову В.А.
студента(ки) _____ группы

(ФИО студента полностью)

Заявление

Прошу утвердить тему моей выпускной квалификационной
работы _____

(приводится формулировка темы)
и назначить научным руководителем

(должность, ученая степень, ученое звание, Ф.И.О. преподавателя)

Дата и подпись

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)

Кафедра теоретической экономики

ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА

Бакалавр _____
(Ф.И.О. полностью)

Научный руководитель _____
(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание)

Тема бакалаврской работы _____

№	Этап исследования	Сроки выполнения
1	Окончательное уточнение с научным руководителем темы и объекта исследования. Разработка плана и методики исследования, определение места прохождения преддипломной практики	01.09.20__ – 01.10.20__
2	Изучение специальной литературы по теме ВКР и сбор фактического материала	01.10.20__ – 01.11.20__
3	Уточнение цели, задач и обоснование концепции	01.11.20__ – 01.12.20__
4	Обработка собранного материала	01.12.20__ – 01.01.20__
6	Написание ВКР, разработка обоснованных мероприятий и рекомендаций по теме исследования - предоставление 1-й главы работы научному руководителю	01.01.20__ – 25.04.20__ 01.04.20__
6	Получение задания на прохождение преддипломной практики	25.01.20__
7	Предоставление на кафедру отчета по прохождению преддипломной практики	15.05.20__
8	Предоставление первого варианта ВКР руководителю	26.05.20__
	Предоставление электронного варианта выпускной квалификационной работы для прохождения проверки на оригинальность.	01.06.20__
	Прохождение нормоконтроля	01.06.20__ – 10.06.20__
9	Обсуждение результатов ВКР в форме предварительной защиты на кафедре (без отчета о прохождении преддипломной	10.06.20__ – 14.06.20__

	практики работа к предварительной защите не допускается)	
10	Устранение замечаний научного руководителя и членов кафедры. Оформление работы в соответствии с требованиями стандарта, подготовка текста доклада, иллюстративного материала	15.06.20__ – 21.06.20__
11	Рецензирование ВКР	12.06.20__ – 14.06.20__
12	Предоставление в ГАК утвержденной заведующим кафедрой работы, иллюстративных материалов и доклада к защите	23.06.20__
13	Защита ВКР (без предварительной защиты на кафедре дипломная работа к защите не допускается)	26.06.20__ – 28.06.20__

Срок представления на кафедру бакалаврской работы _____ 20__ г.

Студент

_____ инициалы, фамилия

подпись

Руководитель бакалаврской работы _____ инициалы, фамилия

подпись

Дата выдачи задания _____ 20__ г.

Утверждено на заседании кафедры теоретической экономики
протокол № ____ от _____ 20__ г.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Акимов, О. Ю. Малый и средний бизнес: эволюция понятий, рыночная среда, проблемы развития / О. Ю. Акимов. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 304 с.
- 2 Банки и банковское дело / под ред. И. Т. Балабанова. – СПб.: Питер, 2011. – 125 с.
- 3 Баско, О. В. Проблемы доступа малых предприятий к финансовым ресурсам / О. В. Баско // Деньги и кредит. – 2013. – № 5. – С. 56-58.
- 4 Кулинцева, М. В. Механизм реализации онлайн - аукционов по кредитованию малого бизнеса / М. В. Кулинцева, А. В. Золотарюк // Новые информационные технологии в образовании: сборник научных трудов. Ч. 1. – М.: Изд-во МГУ, 2010. – С. 456-459.
- 5 Малое и среднее предпринимательство в России: стат. сборник / Федеральная служба государственной статистики. – М.: Росстат, 2013. – 306 с.
- 6 Минеева, Т. В. Развитие системы государственной поддержки малого предпринимательства: автореф. дис. ... канд. экон. наук / Минаева Татьяна Викторовна. – Астрахань, 2007. – 25 с.
- 7 Михайлов, А. В. Финансирование малого бизнеса – формы кредитования и виды кредитов [Электронный ресурс] / А. В. Михайлов. – Режим доступа: <http://www.pro-biznes.com>. – 10.05.2014.
- 8 О предельных значениях выручки от реализации товаров (работ, услуг) для каждой категории субъектов малого и среднего предпринимательства: постановление Правительства РФ от 22.07.2008 года № 556. – М.: Закон и право, 2008. – 20 с.
- 9 О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации: федер. закон от 24.07.2007 года № 209-ФЗ. – М.: Ось-89, 2007. – 46 с.
- 10 Отчеты о реализации Программы МСП Банка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mspbank.ru>. – 12.10.2014.

ВВЕДЕНИЕ

В структуре рынка программного обеспечения (ПО) весомую долю (40 %) занимают прикладные программные продукты (ПП), предназначенные для автоматизации специфических бизнес-процессов в различных отраслях экономики ...

1. ОСОБЕННОСТИ КОРПОРАТИВНОГО РЫНКА ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ

1.1. Основные понятия и определения рынка

В настоящее время в литературе имеются самые различные определения и понятия рынка [1–3], например:

- институт или механизм, сводящий вместе покупателей (представителей спроса) и продавцов (поставщиков) товаров и услуг;
- пакет соглашений, при помощи которых продавцы и покупатели товаров и услуг вступают в контакт по поводу купли-продажи данных товаров или услуг...

1.2. Сегментирование промышленного рынка

Для более эффективного определения круга клиентов и дифференцирования их по отклику на предложения фирмы необходимо ...

1.3. Позиционирование на рынке

1.3.1. Классификация потребителей

Позиционирование – это важная стратегическая концепция создания имиджа компании...

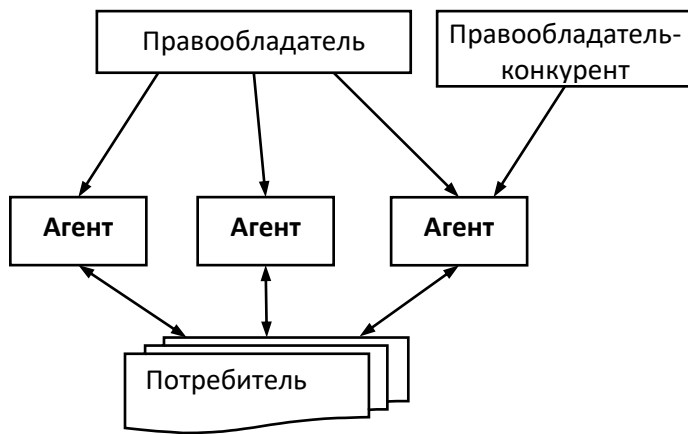
1.3.2. ...

2. ПРАВОВЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИРМЫ-ПОСРЕДНИКА

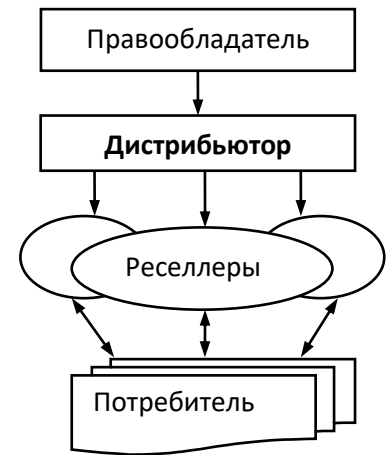
2.1. Выбор и обоснование организационно-правовой формы создания фирмы-посредника

При выборе организационно-правовой формы создания фирмы-посредника наиболее значимыми и важными являются вопросы

Существуют различные формы взаимодействия фирмы-посредника с правообладателями: агентская (рис. 2.1, а), дистрибьюторская (рис. 2.1, б),



a



б

Рисунок 2.1– Формы взаимодействия фирмы-посредника:
a – агентская; *б* – дистрибьюторская