

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

подпись

«31» мая 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.23 Аутсорсинг и инсорсинг в проектной деятельности

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки: 27.03.05 Инноватика

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль):

Управление инновационными проектами и трансфер технологий

(наименование направленности (профиля) / специализации)

Форма обучения: _____ очная _____

(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация: бакалавр

Краснодар 2024

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является подготовка квалифицированных специалистов, способных оптимизировать деятельность, передавая непрофильные функции и корпоративные роли аутсорсинговым специализированным компаниям и сосредоточивая усилия на основном предмете деятельности; эффективно сочетать применение инструментов узкой специализации предприятий и тенденций концентрации предприятий на «ключевой компетенции».

1.2 Задачи дисциплины

Задача изучения дисциплины дать системное представление об организационноэкономическом механизме аутсорсинговой модели бизнеса; раскрыть основные инструментально-методические подходы к применению аутсорсинговых услуг в объеме, необходимом для самостоятельного принятия решений об использовании данной модели бизнеса; получить знания и практические навыки в применении аутсорсинговой модели Бизнеса.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина " Аутсорсинг и инсорсинг в проектной деятельности " относится к основной части блока Б1.В.23 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Для изучения дисциплины «Аутсорсинг и инсорсинг в проектной деятельности» необходимы предшествующие дисциплины: Б1.О.02 «История (история России, всеобщая история)»; Б1.О.19 «Правоведение», Б1.В.01 «Экономика и управление предприятием», Б1.В.02 «Система учета и анализа производственной деятельности», Б1.В.03 «Анализ и управление рисками», Б1.О.16 «Теоретическая инноватика».

В соответствии с учебным планом, дисциплина «Аутсорсинг и инсорсинг в проектной деятельности» изучается в одном семестре с такими дисциплинами: Б1.В.20 «Управление инновационными проектами», Б1.В.21 «Управление и коммерциализация научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок», Б1.В.25 «Управление взаимодействиями в бизнес-среде».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, навык (владеет, может осуществить трудовое действие))
ПК-3 Способен подготовить инвестиционный проект	

<p>ИПК-3.7 Понимает и может использовать теоретический и практический инструментарий аутсорсинга и инсорсинга при осуществлении проектной деятельности</p>	<p>Знает: особенности и детализацию подготовка инвестиционного проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы аутсорсинга, - организационно-методические аспекты аутсорсинга бизнес-процессов, - методы разработки стратегии и тактики аутсорсинга, - порядок уплаты налогов при использовании аутсорсинга, - специфические риски аутсорсинговой модели бизнеса. <p>Умеет: формировать экспертное заключение о возможности реализации инвестиционного проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> - проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности при использовании аутсорсинга бизнеспроцессов, - моделировать передачу бизнес-процессов на
	<p>аутсорсинг и знакомство с методами их реинжиниринга,</p> <ul style="list-style-type: none"> - находить организационно-управленческие решения в процессе поиска эффективных путей развития фирмы и нести за них ответственность, - применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений в процессе оценки эффективности аутсорсинга бизнес процессов <p>Трудовое действие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка технических заданий для выполнения работ, по правовой подготовке инвестиционного проекта, -привлечение специалистов для правовой подготовки инвестиционного проекта, -организация приемки результатов правовой подготовки инвестиционного проекта, -разработка технических заданий для выполнения работ по финансово-экономической подготовке инвестиционного проекта, -привлечение специалистов для финансовоэкономической подготовки инвестиционного проекта, -организация приемки результатов финансово-экономической подготовки инвестиционного проекта, - разработка технических заданий для выполнения работ по технической подготовке инвестиционного проекта, - привлечение специалистов для технической подготовки инвестиционного проекта, -организация приемки результатов технической подготовки инвестиционного проекта.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Всего часов	Форма обучения	
			очная	
			5 семестр (часы)	
Контактная работа, в том числе:		38,2	38,2	
Аудиторные занятия (всего):				
занятия лекционного типа		18	18	
лабораторные занятия		-	-	
практические занятия		16	16	
семинарские занятия		-	-	
Указываются виды работ в соответствии с учебным планом				
Иная контактная работа:				
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4	
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2	
Самостоятельная работа, в том числе:		33,8	33,8	
Курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)				
Контрольная работа				
Расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)				
Реферат/эссе (подготовка)				
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		33,8	33,8	
Контроль:		-	-	
Подготовка к экзамену		-	-	
Общая трудоёмкость	час.	72	72	
	в том числе контактная работа	38,2	38,2	
	зач. ед.	2	2	

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 7 семестре (4 курсе) (очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Функционирование и развитие сферы аутсорсинговых и инсорсинговых услуг	8	2	2		4
2.	Сегментация рынка аутсорсинговых и инсорсинговых услуг	8	2	2		4
3.	Современное состояние и проблемы функционирования отечественного рынка аутсорсинговых и инсорсинговых услуг	8	2	2		4

4.	Проектное управление передачей бизнес-процессов на аутсорсинг, инсорсинг	8	2	2		4
5.	Ключевые направления сравнения возможностей аутсорсера и заказчика	8	2	2		4
6.	Инструменты оценки экономической целесообразности использования аутсорсинговой модели бизнеса (инсорсинга)	8	2	2		4
7.	Инструменты снижения рисков аутсорсинговой компании в процессе реализации аутсорсинговых и инсорсинговых услуг	8	2	2		4
8.	Инструменты снижения рисков аутсорсинга для заказчика	11,8	4	2		5,8
	Итого по разделам дисциплины:	67,8	18	16		33,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего
1	2	3	4
1.	Функционирование и развитие сферы аутсорсинговых и инсорсинговых услуг	Предмет и содержание дисциплины. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами. Понятие аутсорсинга. Основные тенденции сферы аутсорсинговых и инсорсинговых услуг. Виды аутсорсинга в зависимости от передаваемых функций. Виды аутсорсинга в зависимости от объема передаваемых функций. Этапы развития аутсорсинга в компании. Основные преимущества аутсорсинга для современных компаний. Мотивация использования аутсорсинговых и инсорсинговых услуг для заказчика. Виды аутсорсинга, исключения.	Устный опрос

2.	Сегментация рынка аутсорсинговых и инсорсинговых услуг	Основные сегменты современного мирового рынка аутсорсинговых услуг бизнес-процессов. Основные задачи, решаемые аутсорсинговыми и инсорсинговыми компаниями. Развитие сектора аутсорсинга в сфере финансов и бухгалтерского учета. Аутсорсинг в сфере управления персоналом. Аутстаффинг персонала. Логистический Аутсорсинг. Рынок аутсорсинга печатных работ. Аутсорсинг архивных потребностей. Правовой Аутсорсинг. Аутсорсинг издательской деятельности. Аутсорсинг делового администрирования.	Устный опрос, р
3.	Современное состояние и проблемы функционирования отечественного рынка аутсорсинговых и инсорсинговых услуг	Современное состояние тенденции и перспективы развития российского рынка аутсорсинговых услуг. Наиболее активно развивающиеся разновидности аутсорсинга. Основные сегменты потребителей аутсорсинговых услуг. Факторы активизации российского рынка аутсорсинговых услуг. Приоритеты российских компаний при выборе видов аутсорсинга. Аутсорсинг финансов и бухгалтерского учета. Рынок ИТ-аутсорсинга. Аутсорсинг логистических услуг. Российский рынок аутсорсинговых услуг по управлению офисной печатной инфраструктурой. Аутсорсинг колл-центров.	Устный опрос, р
4.	Проектное управление передачей бизнес-процессов на аутсорсинг, инсорсинг	Алгоритм передачи бизнес-процессов на аутсорсинг В.Г. Шадрин. Структурно-логическая схема управления процессом передачи компанией бизнес-процессов на аутсорсинг. Этапы процесса разработки стратегии аутсорсинга. Анализ бизнес-процессов и определение целесообразности вынесения на аутсорсинг в рамках общефирменной стратегии. Виды бизнес-процессов. Анализ рынка аутсорсинга выбранных бизнес-процессов: количество представленных на рынке аутсорсеров, качество и стоимость предоставляемых ими услуг, готовность принимать риски, сравнить внутренние ресурсы осуществления выделенных бизнес-процессов с возможностями внешнего подрядчика, принятие решения о передаче определенных функций специализированным	Устный опрос, Р

5.	Ключевые направления сравнения возможностей аутсорсера и заказчика	Ключевые направления сравнения возможности аутсорсера и компании- заказчика в реализации бизнес- процессов. Выделение и систематизация факторов, влияющих на принятие решений компанией- аутсорсером и организацией- заказчиком об использовании аутсорсинговой модели ведения бизнеса, которые следует подвергнуть детальному анализу: - административное; - финансовое; - рыночное; - производственное; - технологическое; - квалификационное; - территориальное; временное.	Устный опрос, Р
6.	Инструменты оценки экономической целесообразности использования аутсорсинговой модели бизнеса (инсорсинга)	Инструменты анализа и оценки эффективности использования аутсорсинговой модели бизнеса для фирмы-заказчика. 1. Модель McKinsey. 2. Модель BCG, предложенная Дертнингом. 3. Матрица аутсорсинга Д. Хлебникова как инструмент двухфакторного анализа. 4. Матрица аутсорсинга непрофильных бизнес-функций компании В.В. Очнева и Р.В. Нуждина. 5. SWOT-анализ проекта по передаче компанией функций на аутсорсинг. 6. Референтные модели как эталонные схемы организации бизнеса,	Устный опрос, Р
7.	Инструменты снижения рисков аутсорсинговой компании в процессе реализации аутсорсинговых и инсорсинговых услуг	Риск отсутствия серьезной подготовки клиента к реализации аутсорсингового проекта. Риск досрочного прекращения заказчиком соглашения об аутсорсинге. Риск предоставления заказчиком неадекватной информации по характеристике и оценке бизнес- процессов, передаваемых на аутсорсинг. Риск недисциплинированности клиента, в том числе несвоевременное предоставление новой информации, необходимой для качественного оказания услуг	Устный опрос, Р,
8.	Инструменты снижения рисков аутсорсинга для заказчика	Риски заказчика: 1. Риск непредставления необходимого уровня сервиса; 2. Риск доверия и риск информационной 'безопасности; 3. Налоговые риски; 4. Риск вероятности наступления сбоя в обслуживании со стороны аутсорсера; 5. Риск снижения результативности труда собственных сотрудников; 6. Риск потери контроля над ресурсами компании; 7. Риск отказа аутсорсера от выполнения соглашения; 8. Риск зависимости; 9. Риск отсутствия эффекта от использования аутсорсинговой организации бизнеса. Приоритетные принципы при формировании системы защиты организации заказчика от рисков. Основные инструменты, которые могут быть использованы клиентом для существенного снижения рисков аутсорсинга	Устный опрос, Р
Р - реферат			

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Функционирование и развитие сферы аутсорсинговых и инсорсинговых услуг	1. Назовите основные тенденции сферы аутсорсинговых услуг. 2. Каковы преимущества аутсорсинга для современных компаний. 3. Охарактеризуйте е этапы развития аутсорсинга в компании. 4. Назовите основные .виды аутсорсинга	Устный опрос, ПЗ, Т
2.	Сегментация рынка аутсорсинговых и инсорсинговых услуг	1. Назовите основные сегменты современного мирового рынка аутсорсинговых услуг бизнес-процессов. 2. Обоснуйте основные задачи, решаемые аутсорсинговыми компаниями. 3. Дайте характеристику развития основных сегментов мирового рынка аутсорсинговых услуг 4. Сущность аутстаффинга персонала	Устный опрос, ПЗ,Т
3.	Современное состояние и проблемы функционирования отечественного рынка аутсорсинговых и инсорсинговых услуг	1. Дайте оценку состояния отечественного рынка аутсорсинговых услуг. 2. Назовите основные проблемы в развитии аутсорсинга в России. 3. Какие рынки аутсорсинговых услуг в России развиваются наиболее активно? 4. Обоснуйте приоритеты российских компаний при выборе вида аутсорсинга.	Устный опрос, ПЗ, Т
4.	Проектное управление передачей бизнеспроцессов на аутсорсинг, инсорсинг	1. Раскройте сущность алгоритма передачи бизнеспроцессов на аутсорсинг В.Г. Шадрина. 2. Поясните структурно-логическую схему управления процессом передачи компанией бизнес-процессов на аутсорсинг. 3. Назовите этапы процесса разработки стратегии аутсорсинга. 4. Принятие решения о передаче определенных функций специализированным фирмам на аутсорсинг.	Устный опрос, ПЗ, Т
5.	Ключевые направления сравнения возможностей аутсорсера и заказчика	1. Назовите факторы, влияющие на принятие решений компанией-аутсорсером и организацией-заказчиком об использовании аутсорсинговой модели ведения бизнеса. 2. Раскройте содержание данных факторов по следующим конкретным направлениям анализа: -административное; - финансовое; - рыночное; - производственное; - технологическое; - квалификационное; -	Устный опрос, ПЗ, Т
6.	Инструменты оценки экономической целесообразности использования аутсорсинговой модели бизнеса (инсорсинга)	территориальное; 1. Покажите практическую целесообразность иодели- временное. McKinsey. 2. Расскажите сущность модели BCG, предложенная Ш. Дертнингом. 3. Матрица аутсорсинга Д. Хлебникова как инструмент двухфакторного анализа. 4. Матрица аутсорсинга непрофильных бизнес- функций компании В.В. Очнева и Р.В. Нуждина	Устный опрос, ПЗ, Т

7.	Инструменты снижения рисков аутсорсинговой компании в процессе реализации аутсорсинговых и инсорсинговых услуг	1. Назовите инструменты снижения риска отсутствия серьезной подготовки клиента к реализации аутсорсингового проекта. 2. Назовите инструменты снижения риска отсутствия серьезной подготовки клиента к реализации аутсорсингового проекта. 3. Назовите инструменты снижения риска досрочного прекращения заказчиком соглашения об	Устный опрос, ПЗ, Т
8.	Инструменты снижения рисков аутсорсинга для заказчика	1. Назовите инструменты снижения риска невысокого качества работ поставщиков аутсорсинговых услуг. 2. Назовите инструменты снижения риска низкого уровня сервиса. 3. Назовите инструменты снижения риска недоверия. 4. Назовите инструменты снижения риска зависимости. 5. Назовите инструменты снижения налоговых рисков.	Устный опрос, ПЗ, Т
ПЗ - защита практического задания			

Защита практического задания работы (ПЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – курсовые работы не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Занятия лекционного и семинарского типа	<p>1. Аникин, Б.А. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая. - М.: ИНФРА-М, 2022. - 313 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=389727</p> <p>2. Родионова Н.П. Эффективный аутсорсинг: учебное пособие/ Н.П. Родионова, В.М. Остроухов, В.С. Березняковский. – М.: РИОР, 2020. – 126 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=428345</p> <p>3. Зайцева, Г.В. Аутсорсинг финансового обслуживания организаций. Правовая природа и правовое обеспечение [Электронный ресурс]: монография / Зайцева Г.В., Окунева Е.А. - Саратов: Вузовское образование, 2016. - 141 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52014.</p>

2	Подготовка эссе, рефератов	<p>1. Одегов, Ю. Г. Аутсорсинг и аутстаффинг в управлении персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Ю. В. Долженкова, С. В. Малинин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 389 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01055-</p> <p>2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468712</p> <p>2. Цетиладзе Д.Д. Управление проектами: учебник / Д.Д. Цетиладзе. – М.: ИНФРА-М, 2024. – 361 с. - ЭБС «Znaniium.com» - Режим доступа: https://znaniium.com/catalog/document?id=433016</p> <p>2. Базилевич А.И. Управление проектами: учебник / А.И. Базилевич, В.И. Денисенко и др. – М.: ИНФРА-М, 2024. – 349 с. - ЭБС «Znaniium.com» - Режим доступа: https://znaniium.com/catalog/document?id=431441</p> <p>3. Поташева Г.А. Управление проектами (проектный менеджмент): учебное пособие / Г.А. Поташева. – М.: ИНФРА-М, 2024. – 224 с. - ЭБС «Znaniium.com» - Режим доступа: https://znaniium.com/catalog/document?id=432530</p> <p>4. Чурсин А.А. Управление инновациями: учебник / А.А. Чурсин, М.М-С. Абуева. – М.: ИНФРА-М, 2024. – 331 с. - ЭБС «Znaniium.com» - Режим доступа: https://znaniium.com/catalog/document?id=435224</p>
3	Выполнение самостоятельной работы обучающихся	<p>1. Сервисная экономика — Service Economy, https://en.wikipedia.org/wiki/Service_economy.</p> <p>2. Индустрия услуг — Service Industry, https://en.wikipedia.org/wiki/Tertiary_sector_of_the_economy.</p> <p>3. Сервисология — Service Science, Management and Engineering, IBM SSME (http://www-03.ibm.com/ibm/history/ibm100/us/en/icons/servicescience/; https://en.wikipedia.org/wiki/Service_science,_management_and_engineering).</p> <p>4. Outsourcing Professional Body of Knowledge, IAOP OPBoK (www.iaop.org).</p> <p>5. Global Sourcing Standards, GSA GSS (www.gsa-uk.com).</p>
		<p>6. Учебные материалы Мастер-класса IAOP COP и семинара Governance www.iaop.org (Казань, 2012 и Москва, 2015).</p> <p>7. Учебные материалы бизнес-тренинга Sourcing Governance от Академии SIG www.sig.org и Governance Academy (Москва, 2016).</p> <p>8. Публикации и выступления партнеров НП «АСТРА» в деловой прессе и на официальном сайте ассоциации 2009 –2018 гг. www.astra-partners.ru.</p> <p>9. The Global Tech Market Outlook For 2018 To 2019. Аналитический отчет Forrester Research 2018 www.forrester.com.</p>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,

– в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа, – в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационнотелекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Аутсорсинг и инсорсинг в проектной деятельности».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ролевой игры, ситуационных задач (указать иное) и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий (указать иное) к экзамену (дифференцированному зачету, зачету).

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, навык (владеет, может осуществить трудовое действие)</i>)
ПК-3 Способен подготовить инвестиционный проект	

<p>ИПК-3.7 Понимает и может использовать теоретический и практический инструментарий аутсорсинга и инсорсинга при осуществлении проектной деятельности</p>	<p>Знает: особенности и детализацию подготовка инвестиционного проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы аутсорсинга, - организационно-методические аспекты аутсорсинга бизнес-процессов, - методы разработки стратегии и тактики аутсорсинга, - порядок уплаты налогов при использовании аутсорсинга, - специфические риски аутсорсинговой модели бизнеса.
	<p>Умеет: формировать экспертное заключение о возможности реализации инвестиционного проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> - проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности при использовании аутсорсинга бизнеспроцессов, - моделировать передачу бизнес-процессов на аутсорсинг и знакомство с методами их реинжиниринга, - находить организационно-управленческие решения в процессе поиска эффективных путей развития фирмы и нести за них ответственность, - применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений в процессе оценки эффективности аутсорсинга бизнес процессов
	<p>Трудовое действие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка технических заданий для выполнения работ, по правовой подготовке инвестиционного проекта, -привлечение специалистов для правовой подготовки инвестиционного проекта, -организация приемки результатов правовой подготовки инвестиционного проекта, -разработка технических заданий для выполнения работ по финансово-экономической подготовке инвестиционного проекта, -привлечение специалистов для финансовоэкономической подготовки инвестиционного проекта, -организация приемки результатов финансово-экономической подготовки инвестиционного проекта, - разработка технических заданий для выполнения работ по технической подготовке инвестиционного проекта, - привлечение специалистов для технической подготовки инвестиционного проекта, -организация приемки результатов технической подготовки инвестиционного проекта.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИПК-3.7 Понимает и может использовать теоретический и практический инструментарий аутсорсинга и инсорсинга при осуществлении проектной деятельности	<p>Знает: особенности и детализацию подготовка инвестиционного проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы аутсорсинга, - организационно-методические аспекты аутсорсинга бизнес-процессов, - методы разработки стратегии и тактики аутсорсинга, - порядок уплаты налогов при использовании аутсорсинга, - специфические риски аутсорсинговой модели бизнеса. <p>Умеет: формировать экспертное заключение о возможности реализации инвестиционного проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> - проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности при использовании аутсорсинга бизнес-процессов, - моделировать передачу бизнеспроцессов на аутсорсинг и знакомство с методами их реинжиниринга, - находить организационно-управленческие решения в процессе поиска эффективных путей развития фирмы и нести за них ответственность, - применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений в процессе оценки эффективности аутсорсинга бизнес процессов 	<p><i>Реферат по теме, деловая игра, тест, Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу</i></p>	<p><i>Вопрос на зачете 1-56</i></p>

		<p>Трудовое действие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка технических заданий для выполнения работ, по правовой подготовке инвестиционного проекта, -привлечение специалистов для правовой подготовки инвестиционного проекта, -организация приемки результатов правовой подготовки инвестиционного проекта, - разработка технических заданий для выполнения работ по финансово-экономической подготовке инвестиционного проекта, -привлечение специалистов для 		
		<ul style="list-style-type: none"> финансово-экономической подготовки инвестиционного проекта, -организация приемки результатов финансово-экономической подготовки инвестиционного проекта, - разработка технических заданий для выполнения работ по технической подготовке инвестиционного проекта, -привлечение специалистов для технической подготовки инвестиционного проекта, -организация приемки результатов технической подготовки инвестиционного проекта. 		

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Тематика рефератов и методические рекомендации по их выполнению

Темы рефератов:

1. Возникновение и развитие понятия «аутсорсинг»
2. Текущее состояние и перспективы развития мирового рынка услуг аутсорсинга
3. Аутсорсинговый контракт: основные разделы, содержание, пример (в приложении)

4. Риски использования аутсорсинга и пути их минимизации
5. Аутсорсинг в отрасли телекоммуникаций: состояние рынка аутсорсинговых услуг, сущность и особенности реализации аутсорсинга, преимущества, недостатки
6. Аутсорсинг в практике российского бизнеса: решения и перспективы
7. Аутсорсинг сферы управления
8. Аутсорсинг в логистике
9. Преимущества и риски аутстаффинга
10. Методы оценки эффективности использования аутсорсинга

Этапы индивидуальной работы включают:

- выбор студентом темы и согласование ее с преподавателем;
- поиск и отбор соответствующей литературы по теме;
- выполнение и оформление работы;
- защита на практических занятиях основных положений выполненной работы.

Тестовые вопросы 1:

1. Выберите подходящее определение термину аутсорсинг:
 - а) Аутсорсинг – работа выполняемая для компании людьми, которые не принадлежат к числу ее постоянных служащих;
 - б) Аутсорсинг – это заимствование денежных средств у других организаций;
 - в) Аутсорсинг – аренда основных средств.
2. Исключите лишние критерии классификации аутсорсинговых услуг:
 - а) по роли передаваемых функций;
 - б) по масштабу бизнеса;
 - в) по полноте передачи функций;
 - г) по степени государственного регулирования.
3. Выделите достоинства аутсорсинга (3 правильных ответа):
 - а) Фокусирование на основном виде деятельности;
 - б) Потеря контроля над переданными функциями;
 - в) Ограничение возможности для обучения и роста своих специалистов;
 - г) Доступ к новейшим технологиям;
 - д) Снижение рисков за счет коллективных инвестиций.
4. Аутсорсинг можно подразделить на полный и частичный, согласно следующему критерию классификации:
 - а) по отношению к национальному и внешнему рынку аутсорсинговых услуг;
 - б) по полноте передачи функций;
 - в) по отношению к собственности;
 - г) по роли передаваемых функций. 13
5. Какой показатели используются в матричном подходе к оценке целесообразности использования аутсорсинга (2 ответа):
 - а) индекс целесообразности аутсорсинга;
 - б) рентабельность продаж;
 - в) фондоотдача;
 - г) уровень эффективности системы

Тестовые вопросы 2:

1. О каком виде аутсорсинга идет речь: организация приглашает поставщика услуг, который реорганизует работу подразделения, разрабатывая новые системы и надежную базу знаний и навыков, по завершении проекта он вновь обретает полный контроль и вступает в свои обычные обязанности:
 - а) Совместный аутсорсинг;
 - б) Трансформационный аутсорсинг;
 - в) Промежуточный аутсорсинг;
 - г) Частичный аутсорсинг.
2. О каком понятии идет речь: передача определённых производственных функций неопределённому кругу лиц:
3. а) аутстаффинг;
 - б) аутсорсинг;
 - в) лизинг персонала;
 - г) краудсорсинг.
4. Выделите, что НЕ является этапом выбора аутсорсера:
 - а) Выбор аутсорсера и заключение договора;
 - б) Процесс принятия решения о необходимости аутсорсинга;
 - в) Контроль выполнения аутсорсером возложенных на него обязанностей;
 - г) Определение объема аутсорсинга.
5. Выберите из списка позиции, которые обязательно должны быть прописаны в аутсорсинг-контракте (4 правильных ответа):
 - а) Имена и адреса сторон, точное описание тех видов деятельности заказчика, которые затрагивает соглашение об аутсорсинге; б) Ответственность сторон;
 - в) Перечень имущества компании-аутсорсера;
 - г) Предмет договора;
 - д) Размер уставного капитала компании-аутсорсера;
 - е) Условия, сроки и форма оплаты услуг исполнителя.
6. За что НЕ несет ответственность компания-аутсорсер, нанятая для бухгалтерского обслуживания:
 - а) за своевременность представления отчетов в контролирующие органы;
 - б) за правильность начисления налогов;
 - в) за эффективность работы производственных подразделений;
 - г) за соответствие ведения бухгалтерского и налогового учета действующему законодательству.

Тестовые вопросы 3: 1.

Лизинг персонала – это:

- а) форма сотрудничества с кадровым агентством
- б) аутстаффинг
- в) форма сотрудничества с работником, когда работодателю не нужно заключать с ним трудовой договор: обе стороны заключают договор с кадровым агентством.

- г) форма сотрудничества с работником, когда работодатель выводит персонала за штат.
2. Аутстаффинг – это:
- а) форма сотрудничества с кадровым агентством
 - б) лизинг персонала
 - в) форма сотрудничества с работником, когда работодателю не нужно заключать с ним трудовой договор: обе стороны заключают договор с кадровым агентством.
 - г) форма сотрудничества с работником, когда работодатель выводит персонала за штат.
3. Суды могут признать налогоплательщика недобросовестным, если:
- а) используется аутсорсинг
 - б) аутсорсинг не используется, хотя его использование выгодно
 - в) аутсорсинг используется в качестве средства получения необоснованной налоговой выгоды
 - г) аутсорсинг используется в качестве средства получения экономического эффекта
 - д) нет верного ответа
4. Налоговые риски для организаций, использующих в своей деятельности привлечение персонала:
- а) возрастают незначительно
 - б) возрастают многократно
 - в) остаются на прежнем уровне
 - г) снижаются незначительно
 - д) снижаются многократно
 - е) нет верного ответа
5. Выделите основные требования к документированию аутсорсинговых услуг:
- а) договор желательно заключать с взаимозависимой фирмой
 - б) договор должен быть составлен максимально подробно
 - в) стоимость услуг аутсорсера должна соответствовать рыночным ценам на аналогичные услуги
 - г) желательно, чтобы в штате организации-заказчика не было сотрудников, выполняющих аналогичные функции
 - д) стоимость услуг аутсорсера может значительно превышать рыночные цены на аналогичные услуги
 - е) все ответы верны

Тестовые вопросы 4:

1. Определите, о каком понятии идет речь: создание собственных автономных структурных единиц (компаний), оказывающих специализированные услуги как подразделениям предприятия, так и внешним контрагентам:
- а) Краудсорсинг;
 - б) Аутсорсинг;
 - в) Инсорсинг;
 - г) Аутстаффинг.
2. Определите, что НЕ является объектом управления при инсорсинге:
- а) Контроль производительности труда;
 - б) Учет результатов хозяйственной деятельности;
 - в) Расчет заработной платы;

- г) Обслуживание подразделений холдинга по всем необходимым финансовым вопросам.
3. Выберите из списка те параметры, за которые должен отвечать инсорсинговый финансовый центр (3 правильных ответа):
- а) Точность и своевременность всех видов подготавливаемой финансовой и управленческой отчетности;
 - б) Соблюдение корпоративных стандартов учета и отчетности, требований бухгалтерского, налогового законодательства; в) Управление текучестью кадров;
 - г) Управление инновациями;
 - д) Удовлетворенность подразделений холдинга обслуживанием финансового расчетного центра.
4. Выберите из списка недостатки инсорсинговой модели (2 правильных ответа):
- а) Снижение издержек за счет сокращения локальных бухгалтерских служб;
 - б) Дороговизна модели;
 - в) Более низкие риски при передаче функций по сравнению с аутсорсингом;
 - г) Целесообразность внедрения только для крупного бизнеса.
5. Выберите из списка преимущество инсорсинга учета для зависимого общества:
- а) Взгляд со стороны на холдинговую структуру для оптимизации учетной политики различных структурных подразделений и комплексного подхода к составлению консолидированной отчетности группы;
 - б) Услуги, оказываемые для дочерней организации как структурного подразделения холдинга, будут охватывать как текущий учет по центру прибыли, так и формирование единой учетной политики для обособленных подразделений;
 - в) Получение большего представления о деятельности контролируемой организации

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом, - в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

Вопросы к зачету по дисциплине «Аутсорсинг и инсорсинг в проектной деятельности»

1. Назовите основные сегменты современного мирового рынка аутсорсинговых услуг бизнес-процессов.
2. Обоснуйте основные задачи, решаемые аутсорсинговыми компаниями.
3. Дайте характеристику развития основных сегментов мирового рынка аутсорсинговых услуг.
4. Сущность аутстаффинга персонала
5. Назовите основные виды аутсорсинга
6. Выделите основные тенденции сферы аутсорсинговых услуг.
7. Каковы преимущества аутсорсинга для современных компаний.
8. Охарактеризуйте е этапы развития аутсорсинга в компании.
9. Аналитический обзор развития в России аутсорсинга финансов и бухгалтерского учета.
10. Аналитический обзор развития в России ИТ-аутсорсинга.
11. Аналитический обзор развития в России аутсорсинга логистических услуг.
12. Аналитический обзор развития в России аутсорсинговых услуг по управлению офисной печатной инфраструктурой.
13. Аналитический обзор развития в России аутсорсинговых колл-центров.
14. Сущность алгоритма передачи бизнес-процессов на аутсорсинг В.Г. Шадрина.
15. 7.Структурно-логическая схема управления процессом передачи компанией бизнес- процессов на аутсорсинг.
16. Этапы процесса разработки стратегии аутсорсинга.
17. Принятие решения о передаче определенных функций специализированным фирмам на аутсорсинг.
18. Анализ бизнес-процессов и определение целесообразности их вынесения на аутсорсинг в рамках общефирменной стратегии.

19. Анализ рынка аутсорсинга выбранных бизнес-процессов.
20. Факторы, влияющие на принятие решений компанией-аутсорсером и организацией- заказчиком об использовании аутсорсинговой модели ведения бизнеса.
21. Содержание факторов, влияющих на выбор аутсорсинга по направлениям анализа: административное, финансовое, рыночное, производственное.
22. Содержание факторов, влияющих на выбор аутсорсинга по направлениям анализа: технологическое, квалификационное, территориальное, временное.
23. Практическая целесообразность модели McKinsey.
24. Сущность модели BCG, предложенная Ш. Дертнингом.
25. Матрица аутсорсинга Д. Хлебникова как инструмент двухфакторного анализа.
26. Матрица аутсорсинга непрофильных бизнес-функций компании В.В. Очнева и Р.В. Нуждина.
27. SWOT-анализ проекта по передаче компанией функций на аутсорсинг.
28. Референтные модели как эталонные схемы организации бизнеса
29. Инструменты снижения риска невысокого качества работ поставщиков аутсорсинговых услуг.
30. Назовите инструменты снижения риска низкого уровня сервиса и инструменты снижения риска недоверия.
31. Инструменты снижения риска зависимости и инструменты снижения налоговых рисков.
32. Назовите инструменты снижения рисков аутсорсинга для заказчика и инструменты снижения риска отсутствия эффекта от исполнения бизнес-модели аутсорсинга.
33. Выделите инструменты снижения риска снижения результативности труда собственных сотрудников и инструменты снижения риска потери контроля над ресурсами компании.
34. Инструменты снижения риска проблем в обслуживании и инструменты снижения риска поставщика услуг.
35. Назовите инструменты снижения риска отсутствия серьезной подготовки клиента к реализации аутсорсингового проекта и инструменты снижения риска отсутствия серьезной подготовки клиента к реализации аутсорсингового проекта.
36. Инструменты снижения риска досрочного прекращения заказчиком соглашения об аутсорсинге.
37. Выделите инструменты снижения рисков аутсорсинговой компании в процессе реализации аутсорсинговых услуг и инструменты снижения риска предоставления заказчиком неадекватной информации по характеристике и оценке бизнес-процессов, передаваемых на аутсорсинг.
38. Инструменты снижения риска недисциплинированности клиента, в том числе несвоевременное предоставление новой информации, необходимой для качественного оказания услуг.
39. Назовите основные виды аутсорсинга.
40. Раскройте отличительные особенности бухгалтерского аутсорсинга.
41. Дайте определение понятию «краудсорсинг». Приведите примеры.
42. Назовите критерии выбора аутсорсера.
43. Опишите структуру и содержание аутсорсинг-контракта.
44. В чем заключается ответственность сторон договора на аутсорсинг.

45. Раскройте содержание понятия «лизинг персонала».
46. Какие налоговые риски возникают при использовании аутсорсинга? Перечислите и приведите примеры.
47. Перечислите обстоятельства, вызывающие подозрения у налоговых органов.
48. В чем заключается основная цель документирования аутсорсинговых услуг?
49. Рассмотрите два примера (положительный и отрицательный для налогоплательщика) из арбитражной практики в области аутсорсинга. Какие факторы стали решающими при вынесении решения?
50. Назовите аргументы в пользу применения аутсорсинга персонала с учетом налоговых рисков.
51. Дайте определение понятию «инсорсинг», раскройте его особенности.
52. Проведите сравнительный анализ моделей аутсорсинга и инсорсинга.
53. Определите экономические выгоды от внедрения инсорсинга.
54. Объясните, какие проблемы может устранить внедрение инсорсинга.
55. Определите, за какие параметры отвечает отдел инсорсинга.
56. Поясните схему инсорсинга учета в холдинговой компании.

Критерии оценивания результатов обучения

Критерии оценки знаний студентов на зачёте:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если: он знает основные определения, последователен в изложении материала, демонстрирует базовые знания дисциплины, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, владеет теоретическими знаниями по данному разделу, допускает незначительные ошибки; умеет правильно объяснять материал, иллюстрируя его примерам
- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если: он не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний по дисциплине, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, материал не усвоен или усвоен частично, студент затрудняется привести примеры по практическому применению с иллюстрациями.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,
– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,
– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Аникин, Б.А. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая. - М.: ИНФРА-М, 2022. - 313 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=389727>

2. Родионова Н.П. Эффективный аутсорсинг: учебное пособие/ Н.П. Родионова, В.М. Остроухов, В.С. Березняковский. – М.: РИОР, 2020. – 126 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=428345>

3. Зайцева, Г.В. Аутсорсинг финансового обслуживания организаций. Правовая природа и правовое обеспечение [Электронный ресурс]: монография / Зайцева Г.В., Окунева Е.А. - Саратов: Вузовское образование, 2016. - 141 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52014>.

5.1.1 Дополнительная литература:

3. Одегов, Ю. Г. Аутсорсинг и аутстаффинг в управлении персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Ю. В. Долженкова, С. В. Малинин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 389 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01055- — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468712>

3. Цетиладзе Д.Д. Управление проектами: учебник / Д.Д. Цетиладзе. – М.: ИНФРА-М, 2024. – 361 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=433016>

5.Базилевич А.И. Управление проектами: учебник / А.И. Базилевич, В.И. Денисенко и др. – М.: ИНФРА-М, 2024. – 349 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=431441>

6. Поташева Г.А. Управление проектами (проектный менеджмент): учебное пособие / Г.А. Поташева. – М.: ИНФРА-М, 2024. – 224 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=432530>

7. Чурсин А.А. Управление инновациями: учебник / А.А. Чурсин, М.М-С. Абуева. – М.: ИНФРА-М, 2024. – 331 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=435224>

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>
3. Остапенко, Г.Ф. Управление интеллектуальной собственностью: учебное пособие / Г.Ф. Остапенко, В.Д. Остапенко. - М. : Дашков и К°, 2017. - 160 с. - <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573450>.
4. Правовое обеспечение управленческой деятельности предприятий nanoиндустрии (программа и учебно-методический комплекс краткосрочного повышения квалификации). — URL: www.start-base.ru/download.html?file=intechno%2F16181363423806.
5. Практическое руководство по проведению оценки активов в рамках проектов, реализуемых с участием АО «Роснано». Часть 1. — URL: <http://www.rusnano.com/upload/OldNews/Files/29953/current.PDF>.
6. Практическое руководство по проведению оценки активов в рамках проектов, реализуемых с участием АО «Роснано». Часть 2. — URL: <http://www.rusnano.com/upload/OldNews/Files/29954/current.PDF>.
7. Российский статистический ежегодник — 2020. — URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/210/document/12994>.
8. Росстат. Наука и инновации. — 2020. — URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/14477>.
9. Федеральный образовательный портал «Информационнокоммуникационные технологии в образовании». — URL: <http://window.edu.ru/resource/832/7832>.
10. Сервисная экономика — Service Economy, https://en.wikipedia.org/wiki/Service_economy.
11. Индустрия услуг — Service Industry, https://en.wikipedia.org/wiki/Tertiary_sector_of_the_economy.
12. Сервисология — Service Science, Management and Engineering, IBM SSME (<http://www-03.ibm.com/ibm/history/ibm100/us/en/icons/servicescience/>; https://en.wikipedia.org/wiki/Service_science,management_and_engineering).
13. Outsourcing Professional Body of Knowledge, IAOP OPBoK (www.iaop.org).
14. Global Sourcing Standards, GSA GSS (www.gsa-uk.com).
15. Учебные материалы Мастер-класса IAOP COP и семинара Governance www.iaop.org (Казань, 2012 и Москва, 2015).
16. Учебные материалы бизнес-тренинга Sourcing Governance от Академии SIG www.sig.org и Governance Academy (Москва, 2016).
17. Публикации и выступления партнеров НП «АСТРА» в деловой прессе и на официальном сайте ассоциации 2009–2018 гг. www.astra-partners.ru.
18. The Global Tech Market Outlook For 2018 To 2019. Аналитический отчет Forrester Research 2018 www.forrester.com.

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Scopus <http://www.scopus.com/>
2. ScienceDirect www.sciencedirect.com
3. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
5. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
6. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
8. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
9. Springer Journals <https://link.springer.com/>
10. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
11. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
12. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
13. zbMath <https://zbmath.org/>
14. Nano Database <https://nano.nature.com/>
15. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
16. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
17. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
4. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://schoolcollection.edu.ru/> .
7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;

8. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
9. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
10. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
11. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
12. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>
2. Электронная библиотека трудов ученых КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>
3. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
4. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций _____ и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
5. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru/>;
6. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
7. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачёт соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

Лекции

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объём информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Практические занятия

В процессе работы над заданием студенты приобретают навыки самостоятельной работы, закрепляются и расширяются знания, полученные на лекциях.

Для выполнения задания необходимо изучить и проанализировать соответствующую рекомендуемую по теме литературу, законодательные и нормативные документы. Текущий контроль на практических занятиях проводится в виде устных опросов, Выполненные задания проверяются преподавателем и оцениваются по критериям «зачтено» или «не зачтено».

Написание рефератов

Реферат - письменная работа объемом 10-18 машинописных страниц, выполняемая студентом магистратуры в течение длительного срока (от одной недели до месяца).

Функции реферата: информативная (ознакомительная); поисковая; справочная; сигнальная; индикативная; адресная коммуникативная. Степень выполнения этих функций зависит от содержательных и формальных качеств реферата.

Требования к языку реферата: он должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой. Помимо реферирования прочитанной литературы, от студента магистратуры требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу. Тему реферата может предложить преподаватель или сам студент, в последнем случае она должна быть согласована с преподавателем. **Структура реферата:**

1. Титульный лист. Указываются название учебного заведения, кафедры, название реферата, предмета, фамилии автора и руководителя, год.

2. Оглавление, в котором указаны названия всех разделов реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

3. Введение (1,5-2,0 страницы). Во введении аргументируется актуальность исследования, т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования.

Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками; перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Введение может также содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования. Во введении обязательно формулируется цель и задачи реферата.

4. Основная часть. Она может состоять из одной или нескольких глав и предполагает осмысленное и логическое изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники.

Основная часть раскрывает содержание темы. Она наиболее значительна по объему, наиболее значима и ответственна. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предполагаются гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса. Важно проследить, чтобы основная часть не имела форму монолога. Аргументируя собственную позицию, можно и необходимо анализировать, и оценивать позиции различных исследователей, с чем-то соглашаться, чему-то возражать, кого-то опровергать. Установка на диалог позволит избежать некритического заимствования материала из чужих трудов - компиляции.

5. Заключение. Содержит главные выводы и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.

Здесь же могут намечаться и дальнейшие перспективы развития темы.

6. Приложение. Может включать графики, таблицы, рисунки.

7. Библиография (список литературы). Здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Этапы работы над рефератом:

Работу над рефератом можно подразделить на три этапа:

- подготовительный, включающий изучение предмета исследования, поиск соответствующих литературных источников, работу с ними;

- изложение результатов изучения в виде связного текста; - устное сообщение по теме реферата.

Общие требования к тексту:

Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал и предполагаются пути решения содержащейся в реферате проблемы; связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов, а цельность - смысловую законченность текста. С точки зрения связности все тексты делятся на тексты-констатации и тексты-рассуждения. Тексты-констатации содержат результаты ознакомления с предметом и фиксируют устойчивые и несомненные суждения. В текстах-рассуждениях одни мысли извлекаются из других, некоторые ставятся под сомнение, дается им оценка, выдвигаются различные предположения.

Требования, предъявляемые к оформлению реферата:

Объемы рефератов колеблются в пределах 10-18 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 30 мм слева и 15 мм справа, рекомендуется шрифт 12-14 пунктов, интервал - 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы.

Проверка:

При проверке реферата преподавателем оцениваются:

- знания и умения на уровне требований стандарта конкретной дисциплины;
- характеристика реализации цели и задач исследования;
- степень обоснованности аргументов и обобщений;
- степень завершенности реферативного исследования;
- использование литературных источников;
- культура письменного изложения материала; - культура оформления материалов работы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) - дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине (модулю)

Задания для самостоятельной работы студентов

1. Функционирование и развитие сферы аутсорсинговых услуг Характеристика и динамика развития ИТ-аутсорсинга, аутсорсинга бизнес-процессов, производственного аутсорсинга аутсорсинга управления знаниями.

2. Сегментация рынка аутсорсинговых услуг. Аналитический обзор развития основных сегментов мирового рынка аутсорсинговых услуг: -аутсорсинг в сфере финансов и бухгалтерского учета; - аутсорсинг в сфере управления персоналом; - логистический аутсорсинг; - рынок аутсорсинга печатных работ; - аутсорсинг архивных потребностей; - правовой аутсорсинг; аутсорсинг издательской деятельности; -аутсорсинг делового администрирования.

3. Современное состояние и проблемы функционирования отечественного рынка аутсорсинговых услуг. Аналитический обзор развития в России:

□ аутсорсинга финансов и бухгалтерского учета;

□ ИТ-аутсорсинга;

□ аутсорсинга логистических услуг;

□ аутсорсинговых услуг по управлению офисной печатной инфраструктурой; □ аутсорсинга колл-центров.

4. Управление передачей бизнеспроцессов на аутсорсинг Анализ бизнес-процессов и определение целесообразности их вынесения на аутсорсинг в рамках общефирменной стратегии. Анализ рынка аутсорсинга выбранных бизнес-процессов.

5. Анализ факторов, влияющих на выбор решения об использовании аутсорсинговой модели по направлениям: административное; финансовое; рыночное; производственное; технологи-ческое; квалификационное; территориальное; временное

6. SWOT-анализ проекта по передаче компанией функций на аутсорсинг. Референтные модели как эталонные схемы организации бизнеса.

7. Инструменты снижения рисков аутсорсинговой компании в процессе реализации аутсорсинговых услуг Инструменты снижения риска предоставления заказчиком неадекватной информации по характеристике и оценке бизнес-процессов, передаваемых на аутсорсинг. Инструменты снижения риска недисциплинированности клиента, в том числе несвоевременное предоставление новой информации, необходимой для качественного оказания услуг.

8. Инструменты снижения рисков аутсорсинга для заказчика Инструменты снижения риска отсутствия эффекта от исполнения бизнес-модели аутсорсинга. Инструменты снижения риска снижения результативности труда собственных сотрудников. Инструменты снижения риска потери контроля над ресурсами компании. Инструменты снижения риска проблем в обслуживании. Инструменты снижения риска поставщика услуг

Методические указания по выполнению заданий для самостоятельной работы студентов

Задания для самостоятельной работы выполняются студентами в письменном виде, основные положения и выводы докладываются на практических занятиях. В процессе работы над заданием студенты приобретают навыки самостоятельной работы, закрепляются и расширяются знания, полученные на лекциях.

Для выполнения задания необходимо изучить и проанализировать соответствующую рекомендуемую по теме литературу, законодательные и нормативные документы.

Выполненные задания проверяются преподавателем и оцениваются по критериям «зачтено» или «не зачтено».

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) - дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Лаборатория управления в технических системах 207Н	Типовой комплект учебного оборудования "Теория автоматического управления", Презентации и плакаты Усилитель автономный беспроводной с микрофоном	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

	<p>техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационнообразовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.213 А, 218 А)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационнообразовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus</p>