

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

подпись

«31» мая 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.23 Технологии поддержки и сопровождения бизнес-систем

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль):

Интеллектуальная бизнес-аналитика и управление экономическими процессами
(наименование направленности (профиля) / специализации)

Форма обучения: _____ очная _____
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация: бакалавр

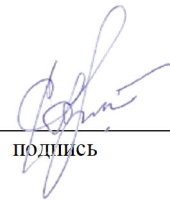
Краснодар 2024

Рабочая программа дисциплины Б1.В.23 Технологии поддержки и сопровождения бизнес-систем составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление

Программу составил(и):

С.И. Петров, доцент кафедры экономики и
управления инновационными системами

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

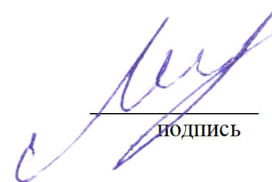


подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и управления инновационными системами протокол №5 «08» мая 2024 г.

Заведующий кафедрой Литвинский К.О.

фамилия, инициалы

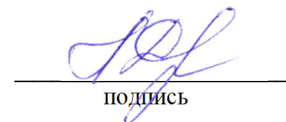


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № 9 «14» мая 2024 г.

Председатель УМК факультета Дробышевская Л.Н.

фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Алеников А.С., канд. экон. наук, доцент каф. экономики и управления инновационными системами ФГБОУ ВО «КубГУ»

Береговой Н.С., начальник отдела «Практика корпоративного сопровождения», ООО «Независимая экспертиза проектов»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель формирование у будущих специалистов комплексных теоретических и практических знаний по вопросам организации и управления технологиями поддержки и сопровождения бизнес-систем с учетом системного подхода.

1.2 Задачи дисциплины

- приобретение навыков самостоятельной работы по анализу, организации и контроллингу систем поддержки и сопровождения на предприятии, в учреждении;
- изучение исторических аспектов возникновения и дальнейшего развития service desk систем;
- ознакомление с экосистемой программных продуктов и сервисов «1С»;
- освоение современных технологий, методов и инструментов, обеспечивающих эффективное управление service desk систем;
- изучение Стандарта информационного-технологического сопровождения 1С (ИТС);
- изучение компетенций сотрудников и требований к 1С:Центрам сопровождения и 1С:Сертифицированным сервисным партнерам;
- ознакомление с типовой и ролевой моделями процессов информационно-технологического сопровождения;
- изучение возможностей автоматизации внешних обращений с помощью service desk систем, технологии организации линии консультации;
- освоение реальных методов и приемов сопровождения бизнес систем (на примере программных продуктов «1С» и сервисов);
- изучение специализированных сервисов поддержки и сопровождения конфигураций и платформы «1С:Предприятие»;
- ознакомление с технологиями поддержки и сопровождения бизнес-систем на корпоративном рынке;
- ознакомление с инновационными подходами и инструментами поддержки и сопровождения бизнес систем.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии поддержки и сопровождения бизнес-систем» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Данная дисциплина формируется на основе следующих дисциплин: производственный менеджмент, финансово-экономическое обеспечение проектной деятельности, система учета и анализа производственной деятельности и пр.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, навык (владеет, может осуществить трудовое действие)</i>)
ИПК-4.7 Использует технологии поддержки и сопровождения профессиональной деятельности при использовании информационных технологий	Знать: - основной инструментарий поддержки бизнес-систем - service desk системы – характеристики, возможности, области применения; - принципы функционирования моделей поддержки бизнес-систем в части процессинга, управления персоналом и продуктовой линейки (на основе Стандарта 1С:ИТС);

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, навык (владеет, может осуществить трудовое действие))
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять управленческую деятельность на предприятии по направлению поддержки и сопровождения продуктов и услуг на основе технологий стандартной и корпоративной поддержки посредством инструментария Стандарта 1С:ИТС и 1С:ТКС; - осуществлять контрольные действия в части анализа качества услуг по сопровождению программных продуктов и сервисов на предприятии; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - инструментарием планирования, анализа и управления отделом сопровождения (линии консультации) на предприятии; - методами и средствами современных service desk систем для целей поддержки и сопровождения бизнес - систем.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

Содержание дисциплины разбито на четыре раздела «Основные положения», «Стандартная (типовая) поддержка и сопровождение программных продуктов 1С», «Поддержка и сопровождение сервисов 1С» и «Технологии корпоративного сопровождения. Инновационные методы и средства поддержки и сопровождения».

Первый раздел направлен на изучение исторических аспектов возникновения и дальнейшего развития service desk систем, а также ознакомление с экосистемой программ и сервисов 1С, второй – на изучение Стандарта 1С:ИТС, который является основополагающим при осуществлении стандартной (типовой) поддержке и сопровождению программных продуктов «1С», третий – на ознакомление с сервисами и особенностями поддержки и сопровождение сервисов 1С, и четвертый – знакомит с технологиями сопровождения корпоративных бизнес-систем, в заключении курса дается обзор инновационных и перспективных методов и инструментов поддержки на современном этапе.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		7 семестр (часы)	X семестр (часы)	X семестр (часы)	X курс (часы)
Контактная работа, в том числе:	38,2	38,2			
Аудиторные занятия (всего):					
занятия лекционного типа	18	18			
лабораторные занятия	16	16			
практические занятия					
семинарские занятия					
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:	33,8	33,8			
Контрольная работа					

Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		33,8	33,8			
Контроль:						
Подготовка к экзамену						
Общая трудоемкость	час.	72	72			
	в том числе контактная работа	38,2	38,2			
	зач. ед	2	2			

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 7 семестре (*очная форма обучения*)

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
Раздел 1 Основные положения						
1	Тема 1.1. Поддержка и сопровождение бизнес-систем. Понятийный аппарат	4	2		2	4
2	тема 1.2. Поддержка программ и сервисов 1С	4	2		2	5
Раздел 2 Стандартная (типовая) поддержка и сопровождение программных продуктов 1С						
3	Тема 2.1. Стандартная поддержка и сопровождение программных продуктов 1С	12	6		6	11
Раздел 3 Поддержка и сопровождение сервисов 1С						
4	Тема 3.1. Сервисы 1С	4	2		2	4,8
Раздел 4. Технологии корпоративного сопровождения. Инновационные методы и средства поддержки и сопровождения						
5	Тема 4.1. Сопровождение корпоративных информационных систем	8	6		4	9
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	32	18		16	33,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				4
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				0,2
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	72	18		16	33,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Основные положения	Основные понятия в области поддержки бизнес-систем, Регламентация поддержки программных продуктов и сервисов 1С. Центры сопровождения программ и информационных продуктов 1С	Т
2.	Стандартная (типовая) поддержка и сопровождение	Стандарты 1С. Модели поддержки ПП 1С (типовая и ролевая). Инструменты поддержки.	Т

	программных продуктов 1С	Компетенции сотрудников службы поддержки. Обучение, сертификация, аттестация	
3.	Поддержка и сопровождение сервисов 1С	Характеристика сервисов 1С. Сервисы 1С для разных категорий пользователей. Информационная система ИТС - флагман консультационно-методической поддержки пользователей программных продуктов 1С. Подбор и организация поддержки сервиса 1С	Т
4.	Технологии корпоративного сопровождения. Инновационные методы и средства поддержки и сопровождения	Применение подхода ITSM и построение сервисной модели управления ИТ. Описание технологии корпоративного сопровождения 1С:ТКС. Инновационные методы и средства поддержки и сопровождения	Т

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Основные положения	Экосистема программ и сервисов 1С. Официальные сайты фирмы 1С и ее партнеров	ЛР
2.	Стандартная (типовая) поддержка и сопровождение программных продуктов 1С	Поддержка ПП 1С партнерами 1С – организация, вопросы (решение практических кейсов) Сдача сертификата 1С:Коннект Деловая игра «Дежурство на ЛК»	ЛР
3.	Поддержка и сопровождение сервисов 1С	Деловая (ролевая) игра «Подбор сервиса для конкретных потребностей клиента» Сервисы 1С для разных категорий пользователей.	ЛР
4.	Технологии корпоративного сопровождения. Инновационные методы и средства поддержки и сопровождения	Создание каталога услуг и типового соглашения об уровне услуг (SLA). Инновационные методы и средства поддержки и сопровождения ИС	ЛР

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа (проект) по данной дисциплине не предусмотрена

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Занятия лекционного и семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2	Подготовка эссе, рефератов, курсовых работ.	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

3	Выполнение самостоятельной работы обучающихся	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
4	Интерактивные методы обучения	Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

Для реализации программы дисциплины используются следующие образовательные технологии: аудиторные занятия в форме лекций с использованием комплекта мультимедийного оборудования, в т.ч. интерактивная доска, компьютеры и пр.; во время практических занятий проводятся устный опрос, коллоквиум, коллективное обсуждение отдельных тем курса по методу «круглого стола», деловые игры, решений бизнес-кейсов и анализ практических ситуаций. Написание тестовых занятий проводится в компьютерных классах при использовании тестирующего комплекса на базе MS Excel. Самостоятельная работа проводится с использованием библиотеки и посредством сети Интернет.

В целях реализации рабочей программы для инвалидов и ЛОВЗ применяются специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием информационно-образовательной среды ВУЗа.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИПК-4.7 Использует технологии поддержки и сопровождения профессиональной деятельности при использовании	Знать: - основной инструментарий поддержки бизнес-систем - service desk системы – характеристики, возможности, области применения; - принципы функционирования моделей поддержки бизнес-систем в части	<i>Тестирование</i>	<i>Практический кейс</i>

	информационных технологий	процессинга, управления персоналом и продуктовой линейки (на основе Стандарта 1С:ИТС);		
2		Уметь: - осуществлять управленческую деятельность на предприятии по направлению поддержки и сопровождения продуктов и услуг на основе технологий стандартной и корпоративной поддержки посредством инструментария Стандарта 1С:ИТС и 1С:ТКС; - осуществлять контрольные действия в части анализа качества услуг по сопровождению программных продуктов и сервисов на предприятии;	<i>Тестирование</i>	<i>Практический кейс</i>
3		Владеть: - инструментарием планирования, анализа и управления отделом сопровождения (линии консультации) на предприятии; - методами и средствами современных service desk систем для целей поддержки и сопровождения бизнес - систем.	<i>Тестирование</i>	<i>Практический кейс</i>

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Поддержка Линии Консультаций фирмы "1С" - это?

- Возможность для клиента получать ответы на вопросы, по ведению бухгалтерского, налогового и кадрового учета, по подготовке и сдаче отчетности в контролирующие органы, помощь в подготовке и сдаче отчетности в ПП 1С:Предприятие
- Возможность для клиента получать ответы на вопросы, связанные с использованием программ "1С:Предприятие" непосредственно от представителей разработчика. Консультации оказываются по специально выделенной телефонной линии или по электронной почте
- Возможность для клиента получать ответы на вопросы бухгалтерского, налогового и кадрового учета по своей специфике. Консультации оказываются по специально выделенной телефонной линии или по электронной почте
- Возможность для клиента получать ответы на вопросы, связанные с эксплуатацией программ "1С:Предприятие 8" от сертифицированных партнеров фирмы «1С» в вашем регионе. Консультации оказываются по специально выделенной телефонной линии или по электронной почте

При обращении на линию консультаций фирмы "1С" Вам потребуется следующая информация:

- Рег номер ПП 1С, название организации (ИНН) правообладателя, название и версия ПП 1С (конфигурации и платформы), описание ошибки
- Название организации, ФИО, должность руководителя, рег. номер ПП 1С
- Только название и версия ПП 1С (конфигурации и платформы)
- Описание ошибки (пошагово, подробно со скриншотами), контакты для обратной связи

На сайте <https://portal.1c.ru/> размещена информация о ...

- тарифах на сопровождение программ 1С
- сервисах 1С, обновлениях, подборе сопровождения
- подробное описание всех существующих сервисов и продуктов 1С
- портале специальной линии консультации 1С

Информационные выпуски (Инфописьмо) фирмы 1С - это ...

- Рекламная рассылка для пользователей программ 1С

- Информация, распространяемая фирмой "1С" для своих партнеров и пользователей по информационным каналам и публикуемые на своем сайте.
- Документы и информация, распространяемая фирмой "1С" для своих партнеров и клиентов по установленным информационным каналам и публикуемые на официальном сайте 1С.
- Специальные информационные выпуски фирмы 1С о выходе новых программ и услуг 1С

Сервис 1С - это ...

- программное решение 1С, расширяющее функционал и являющееся неотъемлемой частью 1С:Предприятие
- комплексная услуга от партнера 1С (может входить в 1С:ИТС)
- программное решение 1С, предназначенное для поддержки и сопровождения 1С:Предприятие
- услуги в гостинице 1С

Линия консультаций (поддержки пользователей) 1С - это ...

- Группа сотрудников (организационная структура) поставщика услуг, представляющая собой точку контакта для потребителей услуг и оказывающая консультации и поддержку пользователей типовых решений 1С
- программы и сервисы для консультации и поддержки пользователей типовых решений 1С
- специальная группа сотрудников для поддержки спортсменов на спортивном матче или соревновании
- консультанты, программы и сервисы для консультации и поддержки пользователей типовых, отраслевых и специализированных решений 1С

Подробная информация о тарифах 1С:ИТС (1С:КП) находится на сайте..

- <https://1c.ru/>
- <https://portal.1c.ru/>
- <https://v8.1c.ru/>
- <https://its.1c.ru/>

Сервисное обслуживание программных продуктов, содержащих конфигурацию "ERP Управление строительной организацией 2" осуществляется...

- по договору 1С:ИТС/1С:КП с доп. тарифным планом 1С:КП Специализированный 1-й Категории
- только по договору с разработчиком конфигурации "ERP Управление строительной организацией 2"
- по договору 1С:КП с доп. тарифным планом 1С:КП Отраслевой 4-й Категории
- по трем договорам: 1С:КП, 1С:КП отраслевой и 1С: КП для строительной организацией

В городе Калининград ...

- 2 (два) Центра сопровождения 1С и 1 (один) Сервис партнер 1С
- нет партнеров 1С
- 2 (два) Сервис партнера 1С и 1 (один) Центр сопровождения 1С
- может быть только 1 (один) Центр сопровождения 1С

Доступ к материалам сайта <https://its.1c.ru/> можно получить...

- в рамках платного договора 1С:ИТС (1С:КП)
- тестовый доступ на 7 дней
- бесплатно, как только купили программу 1С
- отдельно как сервис за 16 800 рублей

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Сервисы 1С Электронный документооборот, сдача отчетности, проверка надежности контрагентов и другие Практическое пособие, Методическое пособие для преподавателей дисциплины «Бухгалтерский учет» Для колледжей и вузов, Издание 4., М: «1С-Паблишинг» 2021.

2. А.В. Кудинов, А.А. Мироненко 1С:Академия ERP. Управление продажами и взаимоотношениями с клиентами", М.: ООО "1С-Паблишинг", 2019.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «ИВИС» <https://eivis.ru/>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.1c.ru/> – Официальный сайт компании «1С».
2. <http://v8.1c.ru/> – Обзор возможностей прикладных решений на базе «1С:Предприятие».
3. <https://solutions.1c.ru/> Отраслевые и специализированные программные продукты 1С
4. <https://consulting.1c.ru/services/erp-academy/> – литература серии «1С:Академия ERP».
5. <https://www.1c-interes.ru> – Каталог специальной и бизнес литературы от 1С-Паблишинг.
6. <https://its.1c.ru/> – Портал информационно-технологического сопровождения пользователей 1С:Предприятие.
7. <https://edu.1cfresh.com/> – Сервис «1С:Предприятие 8 через Интернет для учебных заведений».
8. <https://1cfresh.com/> Сервис 1С предприятие через интернет (Аренда 1С)
9. <http://1c.ru/rus/partners/training/default.jsp> – Образовательный портал «Курсы для пользователей программ (очное и дистанционное обучение)».

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNIANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://ldiss.rsl.ru/>;
2. Журнал «Успехи физических наук» (электронная версия) <https://ufn.ru/>;
3. МИАН. Полнотекстовая коллекция математических журналов <http://www.mathnet.ru/>;
4. Журнал «Квантовая электроника» (электронная версия) <https://quantum-electron.lebedev.ru/arhiv/>
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
6. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>;
7. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>;
8. БД CSD-Enterpris Кембриджского центра кристаллографических данных (CCDC) <https://www.ccdc.cam.ac.uk/structures/>;
9. БД журналов по различным отраслям знаний Wiley Journals Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>;
10. БД eBook Collection (SAGE) – <https://sk.sagepub.com/books/discipline>;
11. Полнотекстовая коллекция журналов компании Американского физического общества American Physical Society (APS) <https://journals.aps.org/about>;
12. БД патентного поиска Orbit Premium edition (Questel) <https://www.orbit.com/>;

13. Ресурсы Springer Nature (журналы, книги):
<https://link.springer.com/>
<https://www.nature.com/>
<https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
<http://materials.springer.com/>
14. Архивы научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru/>;
15. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия)
<http://uisrussia.msu.ru/>;
16. "Лекториум ТВ" - видеолекции ведущих лекторов России
<http://www.lektorium.tv/>;
17. БД SciFindern (CAS) (онлайн-сервис для поиска информации в области химии, биохимии, химической инженерии, материаловедения, нанотехнологий, физики, геологии, металлургии и др.) <https://scifinder-n.cas.org/>;
18. Freedom Collection – полнотекстовая коллекция электронных журналов по различным отраслям знаний издательства Elsevier <https://www.sciencedirect.com/>;
19. БД Academic Reference (CNKI) (единая поисковая платформа по научно-исследовательским работам КНР. Тематика покрывает все основные дисциплинарные области <https://ar.cnki.net/ACADREF>).

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>;
2. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
<https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
4. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
6. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
7. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
8. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
9. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
10. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>.

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ
<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>
2. Электронная библиотека трудов ученых КубГУ
<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>
3. Открытая среда модульного динамического обучения КубГУ
<https://openedu.kubsu.ru/>
4. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://infoneeds.kubsu.ru/>
5. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Занятия лекционного и семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2	Подготовка эссе, рефератов, курсовых работ.	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
3	Выполнение самостоятельной работы обучающихся	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
4	Интерактивные методы обучения	Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения лабораторных работ	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютеры, ноутбуки Оборудование: ПК, Терминальные станции, Усилитель автономный беспроводной	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения

<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.213 А, 218 А)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus</p>