

Аннотация к рабочей программы дисциплины  
**Б1.В.03 Теория процессного управления**

**Объем трудоемкости:** 3 зачетных единицы

**Целью дисциплины** является формирование у обучающихся теоретических знаний и подходов процессного управления компанией, навыков управления производственной, маркетинговой, инновационной, кадровой и финансовой сферами деятельности предприятия на основе методологии процессного управления.

**Задачи изучения дисциплины:**

- изучение понятийно-категориального аппарата в области управления бизнес-процессами;
- формирование представлений о процессном подходе к управлению и его отличии от традиционного функционального подхода;
- обеспечение освоения современных методов диагностирования параметров моделей бизнес-процессов и программных средств моделирования и анализа бизнес-процессов;
- формирование навыков и умений, необходимых для постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией процессного подхода

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Теория процессного управления» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана 38.04.05 «Бизнес-информатика», магистерская программа «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов».

Перечень последующих дисциплин, для которых данная дисциплина является предшествующей в соответствии с учебным планом:

- архитектура предприятия (продвинуты уровень);
- моделирование бизнес-процессов;
- реализация процессного подхода при построении систем управления информационными технологиями предприятия;
- моделирование бизнес-процессов;
- система сбалансированных показателей в оптимизации бизнес-процессов.

**Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-2 Способен исследовать и моделировать системы процессного управления</b>	
ИПК-2.1. Систематизирует ключевые процессы организации на основе анализа и исследования бизнес-процессов	Знает референтные модели зрелости процессного управления, оценки систем управления; Знает методы структурной декомпозиции процессов.
	Умеет анализировать требования к системе процессного управления организации исходя из стратегии организации, требований законодательства Российской Федерации и регулирующих органов, международных, национальных и отраслевых стандартов.
	Определение заинтересованных сторон в проектировании или доработке системы процессного управления организации; Согласование целей системы процессного управления организации; Выбор модели оценки системы процессного

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
	управления организации; Сбор информации о результатах работы действующей системы процессного управления организации.
ИПК-2.2. Проектирует структуру информационной системы управления на основе анализа и исследования бизнес-процессов организации.	<p data-bbox="788 387 1457 499">Знает методы структурной декомпозиции процессов, типовые возможности программного обеспечения для управления процессами.</p> <p data-bbox="788 499 1457 573">Умеет использовать программное обеспечение для управления процессами.</p> <p data-bbox="788 573 1457 658">Разработка перспективного плана развития системы процессного управления организации.</p>
ИПК-2.3. Предлагает проекты внедрения систем процессного управления организации и результаты их усовершенствования.	<p data-bbox="788 658 1457 808">Знает теорию процессного управления, основы операционного менеджмента, типовые возможности программного обеспечения для управления процессами;</p> <p data-bbox="788 808 1457 920">Умеет планировать проекты по внедрению изменений, оценивать риски выбранных решений.</p> <p data-bbox="788 920 1457 1028">Внедрение программного обеспечения для управления процессами организации или административными регламентами организации.</p>
ИПК-2.4. Выстраивает графы соответствия требований и целевых показателей организации	<p data-bbox="788 1028 1457 1102">Знает методы структурной декомпозиции процессов, нотации моделирования процессов.</p> <p data-bbox="788 1102 1457 1176">Умеет производить оценку и расчет эффективности деятельности.</p> <p data-bbox="788 1176 1457 1256">Проведение наблюдений в ходе аудита системы процессного управления организации.</p>
ИПК-2.5. Разрабатывает предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления	<p data-bbox="788 1256 1457 1444">Знает методы анализа результативности и эффективности систем процессного управления, количественные и качественные методы анализа, нотации моделирования систем управления.</p> <p data-bbox="788 1444 1457 1556">Умеет сопоставлять плановые и фактические показатели результатов работы системы процессного управления.</p> <p data-bbox="788 1556 1457 1675">Разработка предложений по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления.</p>
<b>ПК-3 Способен проектировать архитектуру организации на основе выявления знаний о функционировании ее процессов.</b>	
ИПК-3.1. Разрабатывает варианты проектов процессной архитектуры организации на основе выявления знаний о функционировании ее процессов	<p data-bbox="788 1756 1457 1868">Знает методы структурной декомпозиции процессов, принципы классификации процессов, нотации их моделирования.</p> <p data-bbox="788 1868 1457 1942">Умеет использовать программное обеспечение для моделирования архитектуры процессов.</p> <p data-bbox="788 1942 1457 2016">Сбор информации о процессной архитектуре организации;</p> <p data-bbox="788 2016 1457 2051">Оформление результатов анализа процессной</p>

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
	архитектуры организации.
ИПК-3.2. Разрабатывает предложения по совершенствованию архитектуры организации.	Знает методы структурной декомпозиции процессов, методы моделирования процессов.
	Умеет использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры организации, процессов организации или административных регламентов организации.
	Систематизация информации о процессной архитектуре организации.
ИПК-3.3. Демонстрирует способность управлять программами трансформации процессной архитектуры организации	Знает теорию процессного управления;
	Умеет оценивать влияние планируемых изменений процессной архитектуры на деятельность подразделений организации, работников и на информационные системы
	Планирование изменения процессной архитектуры организации в связи с реорганизацией бизнеса.
ИПК-3.4. Разрабатывает методики и регламенты трансформации процессной архитектуры организации.	Знает методы и модели оценки процессной зрелости организации.
	Умеет оценивать уровень процессной зрелости организации.
	Методическая помощь проектным командам, осуществляющим трансформацию процессной архитектуры организации.

### Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины  
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 курсе (*очная форма обучения*)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Всего	Количество часов			
			Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
						СРС
1.	Сущность процессного подхода, бизнес-процессы как объект управления	26	2	4		20
2.	Моделирование и анализ бизнес-процессов	26	2	4		20
3.	Проектирование процессов.	26	2	4		20
4.	Внедрение процессного управления.	29,8		6		23,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	107,8	6	18		83,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	<b>Общая трудоемкость по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>6</b>	<b>18</b>		<b>83,8</b>

**Курсовая работа:** *не предусмотрена*  
**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачет*

Автор Ариничев И.В.