

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт географии, геологии, туризма и сервиса

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
качеству образования – первый
проректор

подпись

«31» мая 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.О.30 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ПРЕДПРИЯТИЙ
СФЕРЫ СЕРВИСА, ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА**

Направление подготовки	<u>43.03.01 «Сервис»</u>
Направленность (профиль)	Менеджмент бизнеса в сфере сервиса, туризма и гостеприимства
Форма обучения	<u>Очная</u>
Квалификация	<u>Бакалавр</u>

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденным Приказом Минобрнауки № 514 от 08.06.2017 г. (Зарегистрирован в Минюсте России 29.06.2017 г. № 47236).

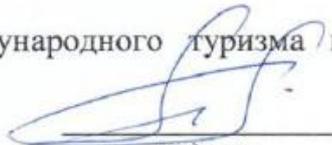
Программу составила:

М.Ф. Ходыкина, ст. преподаватель кафедры
международного туризма и менеджмента



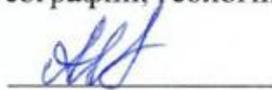
подпись

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры международного туризма и менеджмента протокол № 12 от 06.05.2024 г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Беликов М.Ю.



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии Института географии, геологии, туризма и сервиса протокол № 6 от 15.05.2024 г.
Председатель УМК Филобок А.А.



подпись

Рецензенты:

1. Филобок А.А., канд. геогр. наук, доцент кафедры экономической, социальной и политической географии ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», г. Краснодар.
2. Абульян Ю.И., канд. геогр. наук, директор ООО «Рекламно-туристская фирма «Позитив», г. Краснодар.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Целью освоения дисциплины «Материально-техническая база предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства» является приобретение студентами теоретических знаний по основам конструктивных решений и технической эксплуатации предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства, их инженерно-техническому оснащению и оформлению жилых и общественных помещений. Выявить роль материально-технической базы в организации качественного обслуживания клиентов.

1.2 Задачи дисциплины:

- формирование представлений об основных принципах проектирования предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;
- формирование представлений об объемно-планировочном решении и технической эксплуатации предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;
- изучить требования к зданиям, инженерно-техническому оборудованию, системам жизнеобеспечения предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства и уметь их использовать в профессиональной деятельности;
- определить значение материально-технического обеспечения предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства в организации обслуживания;
- изучить требования к оформлению жилых и общественных помещений предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;
- установить степень влияния оформления жилых и общественных помещений на качество обслуживания клиентов предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;
- ознакомить студентов с основными строительными нормами и правилами, применяемыми при формировании и эксплуатации материально-технической базы предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;
- изучить инновационные тенденции при выборе оборудования для предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;
- рассмотреть использование автоматизированных систем управления и информационных технологий в работе современных предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Материально-техническая база предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации экзамен. Курс базируется на знаниях, умениях и опыте полученных студентами по дисциплинам, преподаваемым на предыдущих курсах обучения: «Основы гостеприимства», «Менеджмент в сфере сервиса, туризма и гостеприимства», «Информационные технологии в сфере сервиса, туризма и гостеприимства» и др. Данная дисциплина формирует знания для овладения специальными профессиональными навыками, в т.ч. и для прохождения профильных производственных практик. В результате постижения курса студентами углубляются знания, полученные в ходе изучения предыдущих дисциплин профессионального цикла.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей профессиональной компетенции:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	
ИОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг учетом	Знает: - основные понятия дисциплины;

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
мнения потребителей и заинтересованных сторон	<p>- нормативную базу проектирования и строительства;</p> <p>- правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную, ресторанный, туристскую деятельность;</p> <p>- основные принципы проектирования предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;</p> <p>- об объемно-планировочном решении предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;</p> <p>- о технической эксплуатации предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства</p> <p>Умеет:</p> <p>- эффективно применять основные термины и понятия дисциплины в практической работе;</p> <p>- применять знания правовой и нормативной документации, регламентирующей гостиничную, ресторанный, туристскую деятельность на практике;</p> <p>- разбираться в видах проектов предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;</p> <p>- разбираться в системах жизнеобеспечения предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства</p> <p>Владет:</p> <p>- комплексным представлением об общих тенденциях развития техники и технологий, особенностях их применения в гостиничной, ресторанной и туристской сфере</p>
ИОПК-3.2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества	<p>Знает:</p> <p>- об инженерно-техническом оборудовании, применяемом при оснащении предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;</p> <p>- о телекоммуникационных системах предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;</p> <p>- о профессиональном технологическом оборудовании, применяемом в предприятиях сферы сервиса, туризма и гостеприимства</p> <p>Умеет:</p> <p>- использовать системы жизнеобеспечения и оборудование предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства для обеспечения комфорта туристов;</p> <p>- использовать ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности;</p> <p>- разбираться в вопросах, связанных с охраной труда и обеспечением безопасности находящихся людей в предприятиях сферы сервиса, туризма и гостеприимства;</p> <p>- проводить анализ уровня материально-технического оснащения предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства</p> <p>Владет:</p> <p>- практическими навыками работы с программами автоматизации работы предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства</p>
ИОПК-3.3 Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	<p>Знает:</p> <p>- об оформлении жилых и общественных помещений предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства, основные правила, приемы и подходы</p> <p>Умеет:</p> <p>- проектировать мероприятия по обучению сотрудников предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства при работе с технико-технологическими нововведениями;</p> <p>- определять значение материально-технического обеспечения предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства в организации обслуживания гостей;</p> <p>- использовать инновационные тенденции для обеспечения качественного функционирования служб предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства, обслуживания гостей</p> <p>Владет:</p> <p>- методами сбора, обработки и анализа данных об эффективности материально-технического оснащения предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства;</p> <p>- навыками осуществления контроля за выполнением правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены;</p>

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	- информацией об инновационных тенденциях при выборе оборудования для предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2 Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр 5 (144 часа)
Контактная работа, в том числе:		75,3	75,3
Аудиторные занятия (всего)		68	68
Занятия лекционного типа		34	34
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		34	34
Иная контактная работа:		7,3	7,3
Контроль самостоятельной работы (КСР)		7	7
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:		42	42
Проработка учебного (теоретического) материала		20	20
Подготовка к текущему контролю и др.		22	22
Контроль:		26,7	26,7
Подготовка к экзамену		26,7	26,7
Общая трудоёмкость	час.	144	144
	в том числе контактная работа	75,3	75,3
	зач. ед.	4	4

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре (очная форма)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1	Основы конструктивных решений и технической эксплуатации гостинично-ресторанных комплексов	26	8	8	10
2	Инженерно-техническое оснащение гостинично-ресторанных комплексов	54	16	16	22
3	Оформление жилых и общественных помещений гостинично-ресторанных комплексов	30	10	10	10
ИТОГО по разделам дисциплины:		110	34	34	42
Контроль самостоятельной работы (КСР)		7			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3			
Подготовка к текущему контролю		26,7			
Общая трудоёмкость по дисциплине		144			

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела	Тематика лекционных занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Основы конструктивных решений и технической эксплуатации гостинично-ресторанных комплексов	<i>Основные принципы проектирования предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства. Основные фонды гостинично-ресторанных предприятий. Основные понятия проектирования. Состав проектных работ. Виды проектов. Принципы проектирования. Нормативная база проектирования и строительства. Требования, предъявляемые к зданиям гостинично-ресторанных предприятий. Объемно-планировочное решение предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства. Планировочная структура участка гостинично-ресторанного предприятия. Объемно-планировочное решение зданий гостиниц и ресторанов. Общественная часть гостиницы. Жилая часть гостиницы. Техническая эксплуатация предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства. Порядок ввода в эксплуатацию зданий и сооружений. Срок службы зданий. Система планово-предупредительного ремонта. Конструктивные элементы зданий.</i>	У
2	Инженерно-техническое оснащение гостинично-ресторанных комплексов	<i>Инженерное оборудование предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства. Теплоснабжение. Система отопления. Система водоснабжения. Система канализации. Система вентиляции и кондиционирования воздуха. Энергетическое хозяйство. Лифтовое оборудование гостиниц. Система удаления мусора. Телекоммуникационные системы. Интегрированная информационная система коммуникаций. Комплексная система обеспечения безопасности. Комплексная система оснащения конференц-залов. Система сервиса. Система жизнеобеспечения гостиницы. Техническая эксплуатация оборудования телекоммуникационных систем. Профессиональное технологическое оборудование. Уборочные машины и механизмы. Оборудование прачечных. Оборудование службы приема и размещения.</i>	У
3	Оформление жилых и общественных помещений гостинично-ресторанных комплексов	<i>Интерьер и его влияние на качество обслуживания. Экстерьер здания предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства. Цветовое решение интерьера жилых и общественных помещений. Световое решение интерьера жилых и общественных помещений. Параметры светового климата. Виды освещения и осветительных приборов. Использование искусственного освещения в гостинице. Мебель в жилых и общественных помещениях. Текстильные материалы в интерьере. Использование элементов природы и оформления интерьеров предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства. Декоративное оформление помещений предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства.</i>	У, Л
Примечание: У – устный опрос, Л – лекция-дискуссия			

2.3.2 Занятия семинарского типа

№ п/п	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Основы конструктивных решений и технической эксплуатации гостинично-ресторанных комплексов	<i>Основные принципы проектирования предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства.</i> Основные фонды гостинично-ресторанных предприятий. Основные понятия проектирования. Состав проектных работ. Виды проектов. Принципы проектирования. Нормативная база проектирования и строительства. Требования, предъявляемые к зданиям гостинично-ресторанных предприятий. <i>Объемно-планировочное решение предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства.</i> Планировочная структура участка гостинично-ресторанного предприятия. Объемно-планировочное решение зданий гостиниц и ресторанов. Общественная часть гостиницы. Жилая часть гостиницы. <i>Техническая эксплуатация предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства.</i> Порядок ввода в эксплуатацию зданий и сооружений. Срок службы зданий. Система планово-предупредительного ремонта. Конструктивные элементы зданий.	У
2	Инженерно-техническое оснащение гостинично-ресторанных комплексов	<i>Инженерное оборудование предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства.</i> Теплоснабжение. Система отопления. Система водоснабжения. Система канализации. Система вентиляции и кондиционирования воздуха. Энергетическое хозяйство. Лифтовое оборудование гостиниц. Система удаления мусора. <i>Телекоммуникационные системы.</i> Интегрированная информационная система коммуникаций. Комплексная система обеспечения безопасности. Комплексная система оснащения конференц-залов. Система сервиса. Система жизнеобеспечения гостиницы. Техническая эксплуатация оборудования телекоммуникационных систем. <i>Профессиональное технологическое оборудование.</i> Уборочные машины и механизмы. Оборудование прачечных. Оборудование службы приема и размещения.	У, Р
3	Оформление жилых и общественных помещений гостинично-ресторанных комплексов	<i>Интерьер и его влияние на качество обслуживания.</i> <i>Экстерьер здания предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства.</i> Цветовое решение интерьера жилых и общественных помещений. Световое решение интерьера жилых и общественных помещений. Параметры светового климата. Виды освещения и осветительных приборов. Использование искусственного освещения в гостинице. <i>Мебель в жилых и общественных помещениях.</i> <i>Текстильные материалы в интерьере.</i> Использование элементов природы и оформления интерьеров предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства. <i>Декоративное оформление помещений предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства</i>	У, С

Примечание: У – устный опрос, Р – реферативная работа, С – семинар-дискуссия

2.3.3 Лабораторные занятия: не предусмотрены.

2.3.4 Курсовые работы: не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка к устному опросу	1. Подготовка к текущему контролю, промежуточной и государственной итоговой аттестации: Методические указания / В.В. Миненкова, А.В. Мамонова, А.В. Коновалова. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2019. 2. Основная и дополнительная литература.
2	Подготовка к лекции-дискуссии	
3	Подготовка к реферативной работе	
4	Подготовка к семинару-дискуссии	
5	Подготовка к экзамену	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

3 Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины применяются следующие образовательные технологии:

- традиционные (информационная лекция, семинарское занятие);
- интерактивные (лекция-беседа, лекция-дискуссия; семинары-дискуссии);
- информационно-коммуникационные (лекция-визуализация; практическое занятие в форме презентации – представление результатов проектной деятельности с использованием специализированных программных средств).

Для обеспечения успешного освоения дисциплины применяются способы активизации познавательных процессов – интерактивные лекции, активные методы обучения и выполнения контрольных работ, тренинги, презентации и защита их с помощью программных продуктов Microsoft Office (Power Point), других графических редакторов. Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4 Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Материально-техническая база предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства». Оценочные средства включают контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме устного опроса, реферативной работы, лекций-дискуссий и семинаров-дискуссий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об инженерно-техническом оборудовании, применяемом при оснащении предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства; - о телекоммуникационных системах предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства; - о профессиональном технологическом оборудовании, применяемом в предприятиях сферы сервиса, туризма и гостеприимства <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать системы жизнеобеспечения и оборудование предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства для обеспечения комфорта туристов; - использовать ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности; - разбираться в вопросах, связанных с охраной труда и обеспечением безопасности находящихся людей в предприятиях сферы сервиса, туризма и гостеприимства; - проводить анализ уровня материально-технического оснащения предприятий сферы 	Вопросы для устного опроса по разделу 1	Вопрос на экзамене 1-9

		сервиса, туризма и гостеприимства Владеет: - практическими навыками работы с программами автоматизации работы предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства		
2	ИОПК-3.2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества	Знает: - об оформлении жилых и общественных помещений предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства, основные правила, приемы и подходы Умеет: - проектировать мероприятия по обучению сотрудников предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства при работе с технико-технологическими нововведениями; - определять значение материально-технического обеспечения предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства в организации обслуживания гостей; - использовать инновационные тенденции для обеспечения качественного функционирования служб предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства, обслуживания гостей Владеет: - практическими навыками работы с программами автоматизации работы предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства	Вопросы для устного опроса по разделу 2 Реферативная работа	Вопрос на экзамене 10-26
3	ИОПК-3.3 Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	Знает: - об оформлении жилых и общественных помещений предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства, основные правила, приемы и подходы	Лекция-дискуссия Вопросы для устного опроса по разделу 3	Вопрос на экзамене 27-37

		<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проектировать мероприятия по обучению сотрудников предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства при работе с технико-технологическими нововведениями; - определять значение материально-технического обеспечения предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства в организации обслуживания гостей; - использовать инновационные тенденции для обеспечения качественного функционирования служб предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства, обслуживания гостей <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами сбора, обработки и анализа данных об эффективности материально-технического оснащения предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства; - навыками осуществления контроля за выполнением правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены; - информацией об инновационных тенденциях при выборе оборудования для предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства 		
--	--	---	--	--

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примеры контрольных заданий, раскрывающих компетенцию ОПК-3:

Пример вопросов для устного опроса к занятиям лекционного типа

Лекция № 1-2. Тема: «Основы конструктивных решений и технической эксплуатации предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства».

1. Основные принципы проектирования предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства.
2. Объемно-планировочное решение предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства.
3. Техническая эксплуатация предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства.

Примеры тем для проведения лекции-дискуссии

Лекция № 8 (лекция-дискуссия). Тема: «Интерьер и его влияние на качество обслуживания».

1. Комплексное понятие интерьера.
2. Принципы решения интерьера.
3. Основные закономерности создания интерьера предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства.

Пример материала для проверки знаний умений, навыков и опыта деятельности студента на занятиях семинарского типа:

Пример вопросов для устного опроса

Семинарское занятие № 1-2. Тема: «Основные принципы проектирования предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства».

Вопросы для устного опроса:

1. Основные фонды предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства.
2. Основные понятия проектирования.
3. Состав проектных работ.
4. Виды проектов.
5. Принципы проектирования.
6. Нормативная база проектирования и строительства.
7. Требования, предъявляемые к зданиям предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства.

Пример тем для написания реферативных работ

Темы для написания рефератов по выбору студента «Технологические требования к уборочному оборудованию и особенности их технической эксплуатации», «Технологические требования к оборудованию прачечной гостиницы и особенности их технической эксплуатации», «Технологические требования к оборудованию конференц-залов в гостинице и особенности их технической эксплуатации», «Технологические требования к мебели и материалам интерьера жилых и общественных помещений гостиницы и особенности их содержания», «Технологические требования к кухонному оборудованию», «Технологические требования к оборудованию службы приема и размещения в гостинице и особенности их технической эксплуатации».

Примеры тем для проведения семинаров-дискуссий

Семинарское занятие № 15 (семинар-дискуссия). Тема: «Интерьер и его влияние на качество обслуживания».

Вопросы для обсуждения:

1. Комплексное понятие интерьера.
2. Принципы решения интерьера.
3. Основные закономерности создания интерьера предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства.
4. Инновационные тенденции в оформлении интерьеров предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства.
5. Влияние интерьера на качество обслуживания гостей предприятий сферы сервиса, туризма и гостеприимства.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

Вопросы к зачету нацелены на проверку сформированности компетенции ОПК-3:

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Основные фонды гостиничных и ресторанных предприятий.
2. Основные понятия проектирования. Состав проектных работ.
3. Виды проектов и принципы проектирования.
4. Нормативная база проектирования и строительства гостиничных и ресторанных комплексов.
5. Требования, предъявляемые к зданиям гостиничных и ресторанных предприятий.
6. Объемно-планировочное решение гостинично-ресторанных комплексов.
7. Техническая эксплуатация гостиничных и ресторанных предприятий.
8. Порядок ввода в эксплуатацию зданий и сооружений гостинично-ресторанных комплексов. Срок службы здания.
9. Система планово-предупредительного ремонта. Конструктивные элементы здания.
10. Система отопления гостинично-ресторанных комплексов.
11. Система водоснабжения гостинично-ресторанных комплексов.
12. Система канализации гостинично-ресторанных комплексов. Техническая эксплуатация системы канализации.
13. Система вентиляции и кондиционирования воздуха гостинично-ресторанных комплексов.
14. Энергетическое хозяйство гостинично-ресторанных комплексов.
15. Лифтовое оборудование гостинично-ресторанных комплексов.
16. Система удаления мусора в гостинично-ресторанных комплексах.
17. Интегрированная информационная система коммуникаций гостиницы/ресторана.
18. Комплексная система обеспечения безопасности гостиницы/ресторана.
19. Комплексная система оснащения конференц-залов гостиницы.
20. Система сервиса в гостиницах/ресторанах.
21. Система жизнеобеспечения гостиниц/ресторанов.
22. Техническая эксплуатация оборудования телекоммуникационных систем.
23. Профессиональное технологическое оборудование: краткая характеристика.
24. Правила эксплуатации уборочных машин и механизмов.
25. Оборудование прачечных: краткая характеристика, правила эксплуатации.
26. Оборудование службы приема и размещения: краткая характеристика, правила эксплуатации.
27. Интерьер и его влияние на качество обслуживания.
28. Экстерьер здания гостиничного комплекса.
29. Цветовое решение интерьера жилых и общественных помещений гостиниц.
30. Световое решение интерьера жилых и общественных помещений гостиниц. Параметры светового климата.
31. Виды освещения и осветительных приборов в гостинично-ресторанных комплексах.
32. Использование искусственного освещения в гостинице/ресторане.
33. Мебель в жилых и общественных помещениях гостиниц.
34. Текстильные материалы в интерьере гостиниц.
35. Использование элементов природы при оформлении интерьеров гостиниц и ресторанов.
36. Декоративное оформление помещений в гостинице и ресторане.
37. Проектирование мебели для гостинично-ресторанных комплексов.

**Образец билета для экзамена по дисциплине
«Материально-техническая база предприятий сферы сервиса, туризма и
гостеприимства»**

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Кубанский государственный университет»
Институт географии, геологии, туризма и сервиса
Кафедра международного туризма и менеджмента
Направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»**

**Дисциплина «Материально-техническая база предприятий сферы сервиса, туризма и
гостеприимства»**

БИЛЕТ № 1

1. Основные фонды гостиничных и ресторанных предприятий.
2. Комплексная система обеспечения безопасности гостиницы/ресторана.

Зав. кафедрой

д.г.н., профессор М.Ю. Беликов

Критерии оценивания результатов обучения

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценивания по экзамену</i>
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы

Критерии оценки ответа студента на экзамене.

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения студентом образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена студенту выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно». Экзамен проводится в форме устного опроса по билетам с предварительной подготовкой студента в течении 30 минут. Каждый билет содержит 2 вопроса из тем изученных на лекционных и практических занятиях, а также по вопросам тем для самостоятельной работы студентов. Экзаменатор вправе задавать дополнительные вопросы сверх билета. Экзаменатор может проставить экзамен без опроса и собеседования тем студентам, которые активно работали на практических (семинарских) занятиях.

Преподаватель принимает экзамен только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки. Результат экзамена объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Если в процессе экзамена студент использовал недопустимые дополнительные материалы (шпаргалки), то экзаменатор имеет право изъять шпаргалку и поставить оценку «неудовлетворительно».

При выставлении оценки экзаменатор учитывает знание фактического материала по программе, степень активности студента на семинарских занятиях, логику, структуру, стиль ответа культуру речи, манеру общения, готовность к дискуссии, аргументированность ответа, уровень самостоятельного мышления, наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «отлично» ставится студенту, ответ которого содержит глубокое знание материала курса, знание концептуально-понятийного аппарата всего курса, знание литературы по курсу.

Оценка «хорошо» ставится студенту, ответ которого демонстрирует знания материала по программе, содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, ответ которого содержит поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса, не точен и имеются затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса.

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, допустившему принципиальные ошибки при изложении материала, а также не давшему ответа на вопрос.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Учебная литература

Основная литература:

1. Амирова З.Б. Инфраструктура туризма и гостеприимства: учеб. пособ. / З.Б. Амирова. – М.: Альтаир, МГ АВТ, 2014. – 85 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=429691.

2. Лихолетов В.В. Основы проектирования гостиничных комплексов и предприятий общественного питания: учеб. пособ. / В.В. Лихолетов. – СПб.: ИЦ «Интермедия», 2012. – 220 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=225939.

3. Румянцева И.А. Архитектурно-планировочные решения и функциональная организация зданий гостиниц: курс лекций / И.А. Румянцева. – М.: Альтаир, МГАВТ, 2015. – 53 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=429624

4. Пастушенко В.Л. Проектирование гостиниц бизнес-класса: учеб. пособ. / В.Л. Пастушенко. – Самара: СГАСУ, 2009. – 94 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red &book_id=143488.

Дополнительная литература:

1. Давиденко В.П. Экономика архитектурных решений и строительства: учеб. пособ. / В.П. Давиденко, Л.Т. Киселева. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2013. – 162 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256104>.

2. Дектерев С.А. Основы архитектурного проектирования высотных зданий: учеб. пособ. / С.А. Дектерев, В.Ж. Шуплецов. - Екатеринбург: Архитектон, 2017. – 114 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481977>.

3. Кругляк В.В. Современные тенденции развития ландшафтной архитектуры: учеб. пособ. / В.В. Кругляк, Е.Н. Перельгина, А.С. Дарковская. - Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2009. – 276 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142412>.

4. Рыбакова Г.С. Архитектура зданий: учеб. пособ., Ч. I. Гражданские здания / Г.С. Рыбаков. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2011. – 166 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143496>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Периодические издания (журналы):

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>.

2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru>.

3. Журнал «ProОтель».

4. Журнал «Гостиничный и ресторанный бизнес».

5. Журнал «Турифо».

6. Журнал «Пять звезд» (Гостиничный бизнес).

7. Журнал «Современный Отель».

8. Журнал «Гостиница и ресторан: бизнес и управление».

9. Журнал «Отель».

10. Интернет-газета «HoReCa».

11. Научно-практический журнал «Современные проблемы сервиса и туризма».

12. Научно-практический журнал «Сервис plus».

13. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы».

14. Вестник Московского университета. Серии география, экономика, туризм.

15. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серии география, экономика, туризм.

16. Известия Российской Академии наук. Серия география, экономика, туризм.

17. Известия Русского географического общества.

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru>.
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru.
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>.
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com.
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>.

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com>.
2. Scopus <http://www.scopus.com>.
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com.
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com>.
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru>.
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>.
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru>.
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru>.
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>.
10. Springer Journals <https://link.springer.com>.
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>.
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>.
13. Springer Materials <http://materials.springer.com>.
14. zbMath <https://zbmath.org>.
15. Nano Database <https://nano.nature.com>.
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com>.
17. «Лекториум ТВ» <http://www.lektorium.tv>.
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки).

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft>.
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada>.
3. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru>.
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru>.
5. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>.
6. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>.
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru>.
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru>.
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина «Образование на русском» <https://pushkininstitute.ru>.
10. Справочно-информационный портал «Русский язык» <http://gramota.ru>.
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru>.
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru>.
13. Образовательный портал «Учеба» <http://www.ucheba.com>.
14. Законопроект «Об образовании в Российской Федерации». Вопросы и ответы http://xn--273-84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety.

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>.
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru>.
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru>.
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru>.
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала «ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ» <http://icdau.kubsu.ru>.

6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6.1 Методические указания и материалы по видам занятий

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания устного опроса

Каждое семинарское занятие по соответствующей тематике теоретического курса состоит из вопросов для подготовки, на основе которых проводится устный опрос каждого студента. Также после изучения определенного раздела студенты для закрепления проведенного материала пишут реферативные работы по дополнительным материалам курса.

Преподаватель заранее объявляет вопросы, которые будут рассматриваться на семинарском занятии. Студент должен внимательно ознакомиться с материалом, используя предложенные преподавателем источники литературы и собственные информационные ресурсы. Студент при подготовке к семинару может консультироваться с преподавателем и получать от него наводящие разъяснения. После окончания устного опроса студентам выставляются оценки:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Допускаются незначительные ошибки;

– оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания дискуссионных тем

Лекция-дискуссия – один из наиболее эффективных способов для обсуждения сложных и актуальных на текущий момент вопросов, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога. Условие развертывания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе. Особая роль в лекции-дискуссии отводится педагогу, который определяет круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; заинтересовывает студентов темой лекции и кругом обсуждаемых проблем, стимулирует активное участие студентов в лекции-дискуссии, поощряет высказывание студентами собственного мнения по обсуждаемым вопросам; подбирает основную и дополнительную литературу по теме лекции для дополнительной подготовки студентов; распределяет формы участия и функции студентов в коллективной работе; подводит общий итог лекции-дискуссии.

Семинар-дискуссия – диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса. На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы учебной дисциплины. Каждый из участников дискуссии должен: научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу; активно отстаивать свою точку зрения; аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию. Условие развертывания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе. Частью семинар-дискуссии могут быть элементы «мозгового штурма», «деловой игры».

Особая роль в семинаре отводится педагогу. Он должен: определить круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; подобрать основную и дополнительную литературу по теме семинара для докладчиков и выступающих; распределять формы участия и функции студента в коллективной работе; готовить студентов к выбранному ролевому участию; подводить общий итог дискуссии.

Критерии оценки работы обучающихся на лекции/семинаре-дискуссии:

– оценка «зачтено» выставляется, если студент, грамотно изложил проблему, сформировал точные научные знания, логически изложил ответы, оценка «зачтено» может быть выставлена, если студент выполнил работу в объеме 70% и выше;

– оценка «не зачтено» выставляется, если студент не изучил представленные на рассмотрение вопросы, не сформировал научные знания по рассматриваемому вопросу, не участвовал в дискуссии.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания реферативных работ

Реферат (от лат. *refero* – докладываю, сообщаю, доношу, излагаю). Реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы и других источников по определенной теме. Объем реферата 7–15 листов, время, отводимое на написание работы – от 1 недели до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких (не менее 3) источников литературы (монографий, научных статей, учебников и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам.

Реферативная работа состоит из следующих частей:

- *введение;*
- *основная часть;*
- *заключение;*
- *список использованных источников;*
- *приложения.*

Во *введении* обосновывается актуальность выбранной темы исследования, характеризуется ее научное и практическое значение, формируются цели и задачи работы, определяется объект, предмет и методы исследования, источники информации для выполнения работы. Основная часть работы выполняется на основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной научной и специальной литературы по исследуемой теме, интернет – источников.

Основное внимание в *основной части* должно быть уделено критическому обзору существующих точек зрения по предмету исследования и обоснованной аргументации собственной позиции и взглядов автора реферата на решение проблемы.

В *заключении* отражаются основные результаты выполненной работы, выводы, и рекомендации, и предложения по их практическому использованию.

В *приложении* помещаются по необходимости иллюстрированные материалы, имеющие вспомогательное значение (таблицы, схемы, диаграммы и т.п.).

Критерии оценки рефератов:

Оценка «*отлично*» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «*хорошо*» ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «не удовлетворительно» ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, или реферат не представлен.

6.2 Методические рекомендации для подготовки к экзамену

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене:

Итоговым контролем уровня усвоения материала студентами является экзамен. Экзамен проводится по билетам, содержащим по 2 вопроса из материала изученного курса. Для эффективной подготовки к экзамену процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях, но и с различными текстами, нормативными документами и информационными ресурсами. Особое внимание надо обратить на то, что подготовка к экзамену требует обращения не только к учебникам, но и к информации, содержащейся в СМИ, а также в Интернете. В разделе 5 приведен список учебников, периодических изданий и ресурсов сети Интернет, которые могут оказаться полезными при изучении курса.

Критерии оценки ответа студента на экзамене.

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения студентом образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена студенту выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно». Экзамен проводится в форме устного опроса по билетам с предварительной подготовкой студента в течении 30 минут. Каждый билет содержит 2 вопроса из тем изученных на лекционных и практических занятиях, а также по вопросам тем для самостоятельной работы студентов. Экзаменатор вправе задавать дополнительные вопросы сверх билета. Экзаменатор может проставить экзамен без опроса и собеседования тем студентам, которые активно работали на практических (семинарских) занятиях.

Преподаватель принимает экзамен только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки. Результат экзамена объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Если в процессе экзамена студент использовал недопустимые дополнительные материалы (шпаргалки), то экзаменатор имеет право изъять шпаргалку и поставить оценку «неудовлетворительно».

При выставлении оценки экзаменатор учитывает знание фактического материала по программе, степень активности студента на семинарских занятиях, логику, структуру, стиль ответа культуру речи, манеру общения, готовность к дискуссии, аргументированность ответа, уровень самостоятельного мышления, наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «отлично» ставится студенту, ответ которого содержит глубокое знание материала курса, знание концептуально-понятийного аппарата всего курса, знание литературы по курсу.

Оценка «хорошо» ставится студенту, ответ которого демонстрирует знания материала по программе, содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, ответ которого содержит поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса, не точен и имеются затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса.

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, допустившему принципиальные ошибки при изложении материала, а также не давшему ответа на вопрос.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

7 Материально-техническое обеспечение по дисциплине

№ п/п	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1	Лекционные занятия	Лекционные аудитории (И201, И207, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения: компьютером, стереосистемой, интерактивной трибуной, мультимедийным проектором и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет. Все аудитории оснащены учебными досками, комплектом учебной мебели
2	Семинарские занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (И200, И201, И205, И208) оснащены учебной доской, проектором, экраном
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинеты для групповых (индивидуальных) консультаций (И206, И214, И217) оснащены персональными компьютерами с выходом в Интернет, МФУ, учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, проектором для демонстрации слайдов, мобильным экраном для проектора
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа (И208, И200, И201, И205, И207, И208, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения
5	Самостоятельная работа студента	Кабинет для самостоятельной работы студента (И205а), оснащен компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета