

Аннотация к рабочей программы дисциплины
Б1.В.02 «Организация труда в финансово-кредитной сфере»
(код и наименование дисциплины)

Объем трудоемкости: 2 зачетных единиц

Цель дисциплины: «Организация труда в финансово-кредитной сфере» – формирование у будущих магистров комплекса универсальных, профессиональных компетенций в области организации труда: организации методов и приемов труда, режимов труда и отдыха, рабочего места, условий труда, нормирования труда, организации оплаты труда. Сформировать у студентов систему теоретических и практических знаний в сфере организации труда и управления персоналом финансовых организаций и на этой основе развить исследовательские навыки.

Задачи дисциплины:

В результате изучения дисциплины решаются задачи:

- основы организационного планирования, проектирования систем управления персоналом и основные подходы к осуществлению организационных изменений, полномочия и обязательства сотрудников организации по реализации плана и внедрению процесса финансового консультирования
- изучить основные теории и концепции взаимодействия, структуру персонала в организации, понятие, принципы, методы, процесс, технологии управления персоналом финансовых организаций и в инвестиционных проектах, бизнес-процессы в сфере управления персоналом финансовых организаций и структур финансового консультирования;
- изучить роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации, изучить основы стратегического управления персоналом и выработать умение проводить исследование системы для формулирования стратегии управления персоналом;
- изучить маркетинг персонала финансовых организаций, подбор, отбор, найм и адаптацию персонала, правила внутреннего трудового распорядка, требования охраны труда и пожарной безопасности, локальные нормативные акты, регламентирующие работу персонала и на этой основе выработать умения составлять основные документы системы подбора и найма персонала, исследовать документы при отборе персонала;
- изучить систему оценки персонала, основы управления обучением персонала компаний, определение потребности в обучении, принципы управления карьерой и на этой основе выработать умение исследовать, составлять план карьерный план и исследовать потребность в обучении и составлять планы обучения;
- изучить основы групповой динамики, виды и методы управления конфликтами персонала в финансовых организациях, формирования корпоративной культуры организации для выработки умений ее анализа и поддержания в ней толерантности в отношении социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий;
- изучить основы организации труда виды и методы мотивации персонала и на этой основе выработать умения исследовать организацию труда работника и рабочего места, исследовать мотивационные потребности персонала;
- изучить основы командного менеджмента, командообразования, лидерства и распределения ролей и ответственности в работе подразделения по финансовому консультированию;
- изучить основы и виды коммуникаций персонала, коммуникационные технологии, модели, методы, управление и контроль коммуникаций в организациях и между участниками инвестиционного проекта.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организационное планирование и управление персоналом» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока I "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Для изучения дисциплины «Организационное планирование и управление персоналом» необходимо изучение такие предшествующих дисциплин учебного плана, как: "Методология и организация экономических исследований", "Системный анализ и принятие решений в финансово-инвестиционной сфере". Дисциплина «Организационное планирование и управление персоналом» является необходимой для изучения последующей дисциплины "Финансовое консультирование" в соответствии с учебным планом.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен консультировать партнеров, клиентов и контрагентов при проведении кредитных	

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
сделок	
<p>ИПК-3.1. Демонстрирует способность проводить аналитическое обоснование сделок корпоративного кредитования и консультирование государственных и муниципальных органов, руководителей корпораций и финансовых компаний</p>	<p>Знает теоретические основы управления персоналом, проектирования, организации, экономики, охраны, безопасности труда, трудового распорядка, регламентирования, нормативного документационного сопровождения работы персонала при осуществлении деятельности финансовых компаний</p> <p>Знает виды, методы, теоретические основы организации и управления мотивацией персонала, основы организации, планирования, разработки, анализа эффективности, документационного сопровождения программ лояльности для продвижения программ корпоративного кредитования</p> <p>Умеет определять оптимальные варианты проектирования и организации осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>Умеет организовывать взаимодействие подразделений финансовой организации по вопросам сопровождения деятельности, управлению и анализу мотивации и оплаты труда персонала и разрабатывать основные документы по организации и регламентированию работы и систем мотивации, лояльности персонала с целью обеспечения эффективности деятельности</p> <p>Владеет отдельными навыками проектирования и организации систем мотивации и осуществления процесса консультирования</p> <p>Способен к навыкам разработки документационного обеспечения работы персонала, разработки локальных документов и обеспечения взаимодействия подразделений по вопросам мотивационных и программ лояльности при финансовом консультировании для достижения целей организации</p>
<p>ИПК-3.2. Обосновывает и анализирует мотивационные программы и программы лояльности при продвижении программ корпоративного кредитования</p>	<p>Знает теоретические основы управления персоналом, проектирования, организации, экономики, охраны, безопасности труда, трудового распорядка, регламентирования, нормативного документационного сопровождения работы персонала при осуществлении финансового консультирования</p> <p>Знает виды, методы, теоретические основы организации и управления мотивацией персонала, основы организации, планирования, разработки, анализа эффективности, документационного сопровождения программ лояльности для продвижения программ корпоративного кредитования</p> <p>Умеет определять оптимальные варианты проектирования и организации осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>Умеет организовывать взаимодействие подразделений финансовой организации по вопросам сопровождения деятельности, управлению и анализу мотивации и оплаты труда персонала и разрабатывать основные документы по организации и регламентированию работы и систем мотивации, лояльности персонала с целью обеспечения эффективности деятельности</p> <p>Владеет отдельными навыками проектирования и организации систем мотивации и осуществления процесса консультирования</p> <p>Способен к навыкам разработки документационного обеспечения работы персонала, разработки локальных документов и обеспечения взаимодействия подразделений по вопросам мотивационных и программ лояльности при финансовом консультировании для достижения целей организации</p>
ПК-4 Способен управлять корпоративным кредитным портфелем	
<p>ИПК-4.1. Применяет инструменты управлением выполнения плана продаж кредитных продуктов корпоративных клиентов</p>	<p>Знает основы экономики, организации труда и управления персоналом, локальные нормативные акты, регламентирующие работу персонала</p> <p>Умеет организовывать взаимодействие подразделений, руководить персоналом</p>

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	Способен к навыкам организации взаимодействия подразделений и внешних коммуникаций, управления персоналом
ИПК-4.2. Демонстрирует способность разрабатывать предложения по совершенствованию бизнес-процессов по корпоративному кредитованию	<p>Знает теории, концепции, методы организационных изменений и групповой динамики, бизнес-процессы управления персоналом, мотивации, командного и коммуникационного менеджмента, лидерства, управления конфликтами и их связь со стратегическими задачами организации</p> <p>Знает основы организационного планирования и проектирования, планирования внедрения, распределение ответственности в процессе финансового консультирования</p> <p>Умеет устанавливать и поддерживать внутренние и внешние деловые коммуникации, организовывать командное взаимодействие, определять потребности в обучении, показатели эффективности качества труда персонала для решения поставленных задач</p> <p>Умеет оценивать ресурсы и применять процедуры проектирования структуры, организации процесса, руководить разработкой планов, регламентирующих документов по финансовому консультированию в различных ситуациях, включая нестандартные</p> <p>Способен к отдельным навыкам руководства проектированием структуры, разработкой, согласованием локальных нормативных документов (политики, регламентов, положений, инструкций и др.), методологии и информационного обеспечения по вопросам финансового консультирования и планирования</p> <p>Использует отдельные навыки планирования, организации, мотивации, контроля и координации деятельности подразделения по финансовому консультированию</p>
ИПК-4.3. Применяет инструментарий управления процентной политикой банка в части корпоративного кредитования	<p>Знает основы экономики, организации труда и управления персоналом, локальные нормативные акты, регламентирующие работу персонала</p> <p>Умеет организовывать взаимодействие подразделений, руководить персоналом</p> <p>Способен к навыкам организации взаимодействия подразделений и внешних коммуникаций, управления персоналом</p>
ИПК-4.4. Применяет инструментарий управления кредитными рисками портфеля корпоративных кредитов	<p>Знает основы экономики, организации труда и управления персоналом, локальные нормативные акты, регламентирующие работу персонала</p> <p>Умеет организовывать взаимодействие подразделений, руководить персоналом</p> <p>Способен к навыкам организации взаимодействия подразделений и внешних коммуникаций, управления персоналом</p>

Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Понятие, теоретические основы, методы организационного планирования, проектирования систем управления. Виды планов. Основные подходы к осуществлению организационных изменений. Проектирование бизнес-процесса организации труда в финансово-кредитной сфере.	8	1	3	-	5

2.	Концепции развития науки управления персоналом . Система и функции. Кадровая политика. Стратегическое управление персоналом. Разработка стратегии УП. Исследование системы УП на основе стратегического анализа. Планирование потребности в персонале. Теории и концепции взаимодействия, структура персонала в организации, понятие, принципы, методы, процесс, технологии управления персоналом финансовых организаций.	8	1	2	-	5
3.	Маркетинг персонала финансовых организаций, подбор, отбор, найм и адаптация персонала, правила внутреннего трудового распорядка, требования охраны труда и пожарной безопасности, локальные нормативные акты, регламентирующие работу персонала. Оценка персонала, основы управления обучением персонала компаний, определение потребности и планов обучения, принципы управления карьерой	8	1	2	-	5
4.	Мотивация труда и стимулирование персонала. Системы оплаты труда, методы мотивации, особенности в финансовых организациях и подразделениях. Исследование мотивационных потребностей персонала	8	1	2	-	5
5.	Организации труда персонала, условия труда и организация рабочего места. Исследование организации рабочего места.	17		3	-	14
6.	Основы групповой динамики, виды и методы управления конфликтами персонала в финансовых организациях. Участие персонала в развитии организации. Организационная культура: методы диагностики и формирования.	8	1	2		5
7.	Основы командного менеджмента, командообразования, лидерства	5,8		2	-	3,8
8.	Основы и виды деловых коммуникаций персонала, коммуникационные технологии, модели, методы, управление и контроль коммуникаций в финансовых организациях.	8	1	2	-	5
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		71,8	6	18	-	47,8
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				
Контроль						
Общая трудоемкость по дисциплине		72				

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1 курсе (*заочная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие, теоретические основы, методы организационного планирования, проектирования систем управления. Виды планов. Основные подходы к осуществлению организационных изменений. Проектирование бизнес-процесса организации труда в финансово-кредитной сфере.	11		1	-	10
2	Концепции развития науки управления персоналом . Система и функции. Кадровая политика. Стратегическое управление персоналом. Разработка стратегии УП. Исследование системы УП на основе стратегического анализа. Планирование потребности в персонале. Теории и концепции взаимодействия, структура персонала в организации, понятие, принципы, методы, процесс, технологии управления персоналом финансовых организаций.	7	1	1	-	5

3	Маркетинг персонала финансовых организаций, подбор, отбор, найм и адаптация персонала, правила внутреннего трудового распорядка, требования охраны труда и пожарной безопасности, локальные нормативные акты, регламентирующие работу персонала. Оценка персонала, основы управления обучением персонала компаний, определение потребности и планов обучения, принципы управления карьерой	6		1	-	5
4	Мотивация труда и стимулирование персонала. Системы оплаты труда, методы мотивации, особенности в финансовых организациях и подразделениях. Исследование мотивационных потребностей персонала	7	1	1	-	5
5	Организации труда персонала, условия труда и организация рабочего места. Исследование организации рабочего места.	17	1	1	-	15
6	Основы групповой динамики, виды и методы управления конфликтами персонала в финансовых организациях. Участие персонала в развитии организации. Организационная культура: методы диагностики и формирования.	7	1	1		5
7	Основы командного менеджмента, командообразования, лидерства	7		1	-	6
8	Основы и виды деловых коммуникаций персонала, коммуникационные технологии, модели, методы, управление и контроль коммуникаций в финансовых организациях.	6		1	-	5
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		68	4	8	-	56
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				
Контроль		3,8				
Общая трудоемкость по дисциплине		72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы: *не предусмотрена*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Автор к.э.н., доцент С.З. Бекирова