

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

подпись

«31» Мая 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.15 ОСНОВЫ ПОЛИТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ
КОНФЛИКТАМИ

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность

41.03.04 Политология

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация

Политический менеджмент и экспертиза

(наименование направленности (профиля) / специализации)

Форма обучения

очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация

бакалавр

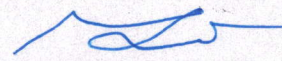
Краснодар 2024

Рабочая программа дисциплины **ОСНОВЫ ПОЛИТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ** составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 41.03.04 Политология

Программу составил(и):

А. И. Кольба, проф., докт. полит. наук, доц.

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



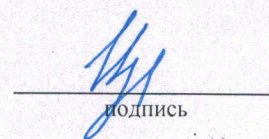
подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления протокол № 13 «16» апреля 2024 г.

Заведующий кафедрой ГПГУ

Мирошниченко И.В.

фамилия, инициалы



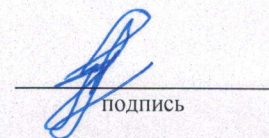
подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 4 «22» апреля 2024 г.

Председатель УМК факультета управления и психологии

Шлюбуль Е.Ю.

фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Кудрявцев Д. В., заместитель начальника управления молодежной политики, начальник отдела реализации программных мероприятий и обеспечения деятельности учреждений.

Манонова С. Г., руководитель государственного казенного учреждения Краснодарского края «Молодежный центр развития личности».

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины - формирование целостных представлений о принципах и особенностях институтов и технологий политического управления конфликтами.

1.2 Задачи дисциплины

- формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для организации процессов политического управления конфликтами;
- выработка навыков анализа конфликтов для решения прикладных задач политического управления;
- развитие умения прогнозировать развитие конфликтов и регулировать их политическими методами.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.15 «Основы политического управления конфликтами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана общего профиля направления подготовки бакалавров "Политология". Дисциплина ориентирована на изучение институциональных оснований политических отношений.

Данная дисциплина находится в логической взаимосвязи с другими дисциплинами ООП. Для её освоения необходимы знания и умения, приобретённые в процессе изучения следующих дисциплин базовой части: «Институциональная политология», «Политический менеджмент». В результате освоения данных дисциплин студент должен уметь анализировать основные принципы функционирования процессов политической системы, в т.ч. её институциональной подсистемы.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен участвовать в организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединениях, бизнес-структурах, международных организациях, СМИ	
ПК 1.1 Осуществляет планирование деятельности руководителей органов государственной и муниципальной власти и управления, аппаратов политических партий и общественно-политических объединений, бизнес-структур, международных организаций, СМИ	знает основные принципы планирования мероприятий по политическому управлению конфликтами
	умеет планировать мероприятия по политическому управлению конфликтами
	владеет навыками планирования мероприятий по политическому управлению конфликтами
ПК 1.2 Самостоятельно составляет политико-управленческие документы (письма, обращения, экспертные доклады и аналитические записки, ответы на запросы и др.)	знает теоретические основы анализа политических конфликтов
	умеет анализировать содержание и динамику политических конфликтов
	владеет практическими навыками анализа содержания и динамики политических конфликтов
ПК 1.3 Организует и проводит под руководством опытных сотрудников мероприятия политической направленности на национальном и региональном уровнях	знает основные принципы организации мероприятий по политическому управлению конфликтами
	умеет организовывать мероприятия по политическому управлению конфликтами
	владеет навыками и методами организации мероприятий по политическому управлению конфликтами
ПК 1.4 Применяет технологии политического менеджмента, PR, консалтинга в	знает основные технологии политического управления конфликтами

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
политических кампаниях национального и регионального уровней	умеет использовать основные технологии политического управления конфликтами
	владеет навыками использования основных технологий политического управления конфликтами
ПК-7 Способен проводить анализ, прогнозирование и регулирование политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, участвовать в организации и выполнении политических решений в сфере центр-региональных отношений	
ПК-7.1 Осуществляет анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений	знает методы анализа политических конфликтов
	умеет анализировать политические конфликты
	владеет навыками анализа политических конфликтов
ПК-7.2 Прогнозирует развитие политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений	знает методы прогнозирования политических конфликтов
	умеет прогнозировать политические конфликты
	владеет навыками прогноза политических конфликтов
ПК-7.3 Применяет методы регулирования политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений	знает методы регулирования политических конфликтов
	умеет регулировать политические конфликты
	владеет навыками регулирования а политических конфликтов
ПК-7.4 Применяет методы и процедуры медиации политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений	знает методы медиации политических конфликтов
	умеет организовывать и проводить медиацию политические конфликты
	владеет навыками организации и проведения медиации политических конфликтов

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа, очная форма обучения), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения
		очная
		8 семестр (часы)
Контактная работа, в том числе:	44,2	44,2
Аудиторные занятия (всего):	40	40
занятия лекционного типа	20	20
лабораторные занятия	-	-
практические занятия	20	20
семинарские занятия	-	-
Иная контактная работа:	4,2	4,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:	27,8	27,8
Подготовка индивидуальных письменных заданий	7	7

Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям	6,8	6,8	
Подготовка к тренингам	7	7	
Подготовка к промежуточному тестированию	7	7	
Контроль:			
Подготовка к экзамену			
Общая трудоемкость	час.	72	72
	в том числе контактная работа	44,2	44,2
	зач. ед	2	2

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа, очно-заочная форма обучения), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения	
		очно-заочная	
		8 семестр (часы)	
Контактная работа, в том числе:	34,2	34,2	
Аудиторные занятия (всего):	30	30	
занятия лекционного типа	16	16	
лабораторные занятия	-	-	
практические занятия	14	14	
семинарские занятия	-	-	
Иная контактная работа:	4,2	4,2	
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2	
Самостоятельная работа, в том числе:	37,8	37,8	
Подготовка индивидуальных письменных заданий	10	10	
Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям	10	10	
Подготовка к тренингам	10	10	
Подготовка к промежуточному тестированию	37,8	37,8	
Контроль:			
Подготовка к экзамену			
Общая трудоемкость	час.	72	72
	в том числе контактная работа	34,2	34,2
	зач. ед	2	2

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 8 семестре (очная форма обучения).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Конфликт как явление социальной жизни: основные параметры изучения	10	3	3		4
2.	Политическое управление конфликтами: понятие и методы	10	3	3		4
3.	Концептуальные основы политического управления конфликтами	10	3	3		4
4.	Политическая институционализация конфликтов	10	3	3		4
5.	Основные направления урегулирования конфликтов	10	3	3		4
6.	Медиация в политическом урегулировании конфликтов	10	3	3		4

7.	Организация и проведение политических переговоров	7,8	2	2		3,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	67,8	20	20		27,8
	Контроль самостоятельной работы	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 8 семестре (очно-заочная форма обучения).

№	Наименование разделов (тем)	Всего	Количество часов			
			Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Конфликт как явление социальной жизни: основные параметры изучения	9	2	2		5
2.	Политическое управление конфликтами: понятие и методы	12	3	2		5
3.	Концептуальные основы политического управления конфликтами	9	2	2		5
4.	Политическая институционализация конфликтов	9	3	2		5
5.	Основные направления урегулирования конфликтов	9	2	2		5
6.	Медиация в политическом урегулировании конфликтов	9	2	2		5
7.	Организация и проведение политических переговоров	10,8	2	2		7,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	67,8	16	14		37,8
	Контроль самостоятельной работы	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Конфликт как явление социальной жизни: основные параметры изучения	Социальная природа конфликта. Конфликт и противоречие. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов. Проблемы классификации и типологизации конфликтов. Основные типологии конфликтов. Структура и функции конфликта. Позитивные и негативные функции. Предмет и объект конфликта. Стороны (участники) конфликта, их ранг и ресурсы. Стратегия и тактика участников конфликта. «Окружающая среда» и ее влияние на конфликт. Понятие «третьей стороны» конфликта. Возникновение конфликта и стадии его развития. Предконфликтная стадия:	Индивидуальное письменное задание "Описание конфликта по методике М. Дойча"

		<p>формирование конфликтной ситуации. Стадия открытого противоборства: инцидент, развитие и эскалация конфликта. Урегулирование конфликта и послеконфликтная стадия. Основные подходы к изучению конфликтов. Методы их исследования и описания. Принципы и этапы исследования конфликтов. Сбор и анализ информации о конфликте. Схема описания конфликта М. Дойча. Картографирование конфликта. Составление программы конфликтологического исследования.</p>	
2.	<p>Политическое управление конфликтами: понятие и методы</p>	<p>Цели и задачи политического управления конфликтом. Основные стратегии управления конфликтами. Политическая институционализация конфликтов. Легитимация, манифестирование и структурирование конфликта. Возможности его редукции. Особенности воздействия на конфликт на различных этапах его развития. Принятие решений в условиях конфликта: особенности и проблемы.</p>	<p>Тренинг "Стратегии управления конфликтами"</p>
3.	<p>Концептуальные основы политического управления конфликтами</p>	<p>«Социология конфликта» Г. Зиммеля. Структурно-функциональный подход (Т. Парсонс): конфликт как «социальная патология». «Чикагская школа» и ее вклад в изучение конфликтов. Становление конфликтологической парадигмы изучения общества. Теория «функционально-позитивного конфликта» Л. Козера. Р. Дарендорф и его взгляды на конфликт. «Общая теория конфликта» К. Боулдинга. Теория конфликта Л. Крисберга. Современные концепции конфликтов. Решение проблемы институционализации в рамках конфликтологического подхода и</p>	<p>Дискуссия "Концепции конфликтологического и неоинституционального подхода"</p>

		неинституционального подхода.	
4.	Политическая институционализация конфликтов	Виды и уровни политической институционализации конфликтов: социетальный, политический, правовой. Механизмы и этапы политической институционализации конфликтов. Формальные и неформальные основания политической институционализации конфликтов: сходство и различия.	Проблемный семинар "Институционализация конфликтов: основные параметры".
5.	Основные направления урегулирования конфликтов	Основные принципы и этапы урегулирования конфликтов. Необходимые условия для начала переговорного процесса. Предупреждение конфликтов и проблемы мониторинга. Организация сети мониторинга. Урегулирование (улаживание) конфликтов – снижение уровня противостояния в конфликте. Прекращение насилия и организация диалога. Разрешение конфликта как теоретическая и практическая проблема. Теория «базовых потребностей» Д. Бертона и механизмы разрешения конфликтов.	Индивидуальное письменное задание "Составление карты конфликта" Промежуточное тестирование
6.	Медиация в политическом урегулировании конфликтов	Понятие и роль «третьей стороны» в урегулировании конфликта. Основные задачи и средства воздействия третьей стороны. Трудности и проблемы при осуществлении посреднических услуг. Требования, предъявляемые к посреднику. Функции посредников. Методология, методика и процедуры медиации конфликтов. Многообразие видов посредничества. Возможности и ограничения официального посредничества. Возрастание роли неофициального посредничества в современном мире. Формы неофициального посредничества. Специфика фасилитации.	Тренинг "Отработка умений и навыков улаживания конфликтных ситуаций с помощью посредника"
7.	Организация и	Структура и функции	Проблемный семинар

проведение политических переговоров	переговоров. Переговоры в конфликте и при сотрудничестве сторон. Переговорные стратегии, их разработка и применение на практике. Стадии переговорного процесса. Подготовка переговоров. Стили и тактика ведения переговоров. Приемы, используемые в рамках совместного решения проблемы. Соотношение тактических приемов и функций.	"Культурные и национальные особенности ведения переговоров".
-------------------------------------	---	--

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Конфликт как явление социальной жизни: основные параметры изучения	Изучение и описание конфликтов	Индивидуальное письменное задание "Описание конфликта по методике М. Дойча"
2.	Политическое управление конфликтами: понятие и методы	Стратегии управления конфликтом	Тренинг "Стратегии управления конфликтами"
3.	Концептуальные основы политического управления конфликтами	Политическое управление конфликтом: конфликтологический и неоинституциональный подходы	Дискуссия "Концепции конфликтологического и неоинституционального подхода"
4.	Политическая институционализация конфликтов	Формальные и неформальные подходы к институционализации конфликтов	Проблемный семинар "Институционализация конфликтов: основные параметры".
5.	Основные направления урегулирования конфликтов	Урегулирование конфликтов как теоретическая и практическая проблема	Индивидуальное письменное задание "Составление карты конфликта" Промежуточное тестирование
6.	Медиация в политическом урегулировании конфликтов	Третья сторона в конфликте	Тренинг "Отработка умений и навыков улаживания конфликтных ситуаций с помощью посредника"
7.	Организация и проведение политических переговоров	Переговорные процессы в политике	Проблемный семинар "Культурные и национальные особенности ведения переговоров".

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Подготовка индивидуальных письменных заданий	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04 – Политология, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г.
2.	Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04 – Политология, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г.
3.	Подготовка к тренингам	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04 – Политология, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г.
4.	Подготовка к промежуточному тестированию	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04 – Политология, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения данной дисциплины используются различные формы интерактивного обучения.

Лекционные занятия предполагают использование таких интерактивных образовательных технологий, как:

- мультимедиа-лекции с элементами дискуссии;
- разбор конкретных ситуаций в качестве примеров, иллюстрирующих теоретические вопросы.

Практические занятия проводятся с использованием таких интерактивных технологий, как:

- проблемные дискуссии;
- подготовка презентаций;
- сообщения на основе индивидуальных письменных заданий.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Основы политического управления конфликтами».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме устного доклада по проблемным вопросам, разноуровневых практических заданий, ролевой игры, дискуссии и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ПК 1.1 Осуществляет планирование деятельности руководителей органов государственной и муниципальной власти и управления, аппаратов политических партий и общественно-политических объединений, бизнес-структур, международных организаций, СМИ	знает основные принципы планирования мероприятий по политическому управлению конфликтами умеет планировать мероприятия по политическому управлению конфликтами владеет навыками планирования мероприятий по политическому управлению конфликтами	Индивидуальное письменное задание "Описание конфликта по методике М. Дойча"	Вопросы к зачёту 1-3
2	ПК 1.2 Самостоятельно составляет политико-управленческие документы (письма, обращения, экспертные доклады и аналитические записки, ответы на запросы и др.)	знает теоретические основы анализа политических конфликтов умеет анализировать содержание и динамику политических конфликтов владеет практическими навыками анализа содержания и динамики политических конфликтов	Тренинг "Стратегии управления конфликтами"	Вопросы к зачёту 4-7
3	ПК 1.3 Организует и проводит под руководством опытных сотрудников мероприятия политической направленности на национальном и региональном уровнях	знает основные принципы организации мероприятий по политическому управлению конфликтами умеет организовывать мероприятия по политическому управлению конфликтами владеет навыками и	Дискуссия "Концепции конфликтологического и неoinституционального подхода"	Вопросы к зачёту 8-10

		методами организации мероприятий по политическому управлению конфликтами		
4	ПК 1.4 Применяет технологии политического менеджмента, консалтинга в политических кампаниях национального и регионального уровней	знает основные технологии политического управления конфликтами умеет использовать основные технологии политического управления конфликтами владеет навыками использования основных технологий политического управления конфликтами	Проблемный семинар "Институционализация конфликтов: основные параметры".	Вопросы к зачёту 11-14
5	ПК-7.1 Осуществляет анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений	знает методы анализа политических конфликтов умеет анализировать политические конфликты владеет навыками анализа политических конфликтов	Индивидуальное письменное задание "Составление карты конфликта"	Вопросы к зачёту 15-17
6	ПК-7.2 Прогнозирует развитие политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений	знает методы прогнозирования политических конфликтов умеет прогнозировать политические конфликты владеет навыками прогноза политических конфликтов	Промежуточное тестирование	Вопросы к зачёту 18-20
7	ПК-7.3 Применяет методы регулирования политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений	знает методы прогнозирования политических конфликтов умеет прогнозировать политические конфликты владеет навыками прогноза политических конфликтов	Проблемный семинар "Культурные и национальные особенности ведения переговоров".	Вопросы к зачёту 21-23
8	ПК-7.4 Применяет методы и процедуры медиации политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений	знает методы медиации политических конфликтов умеет организовывать и проводить медиацию политические конфликты владеет навыками организации и проведения медиации политических конфликтов	Тренинг "Отработка умений и навыков улаживания конфликтных ситуаций с помощью посредника"	Вопросы к зачёту 24-26

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
Примерный перечень вопросов и заданий

Индивидуальное письменное задание "Описание конфликта по методике М. Дойча"

Схема включает в себя следующие элементы:

1) характеристики конфликтующих сторон (их ценности, мотивации, устремления, цели, экономические, интеллектуальные, социальные, психологические ресурсы, которые могут быть использованы в конфликте, разработанная стратегия и тактика действий и т. д.);

2) предыстория взаимодействий конфликтующих сторон (отношение друг к другу, взаимные стереотипы и ожидания, представления об отношении к себе противоположной стороны, степень полярности взглядов);

3) природа того, что привело к конфликту (его границы, мотивационная ценность, определение, периодичность и т. п.);

4) социальная среда, в которой возник конфликт (различные социальные инструменты, учреждения и ограничители, уровень поощрения или сдерживания, природа социальных норм и институциональных форм для урегулирования конфликта);

5) заинтересованные стороны (их характеристики, отношение к конфликтующим сторонам и друг к другу, заинтересованность в тех или иных результатах конфликта);

6) применяемые конфликтующими сторонами стратегия и тактика действий (оценивание и изменение преимуществ, попытки сторон изменить представления о своих преимуществах, недостатках и возможностях с помощью тактики, которая может оцениваться по шкалам легитимности – нелегитимности, использования позитивных – негативных стимулов и т. д.).

7) результаты конфликта для его участников и заинтересованных сторон (выгоды и потери, внутренние изменения у конфликтующих сторон, связанные с их участием в конфликте, долгосрочные перспективы взаимоотношений между участниками конфликта, изменение репутации участников конфликта в глазах заинтересованных сторон).

Тренинг "Стратегии управления конфликтами"

Задание:

- прочитать отрывок из книги Дж. Скотт «Конфликты. Пути их преодоления»;
- выполнить тест по методике Томаса-Килмена;
- на основе полученной информации определить, в каких случаях и каким образом целесообразно применение определённой стратегии поведения в конфликте, какая стратегия соответствует личностным характеристикам конкретного человека.

Дискуссия "Концепции конфликтологического и неинституционального подхода"

Задание:

- прочитать отрывок работ Л. Козера и Р. Дарендорфа;
- выделить описанное в них значение институционализации конфликтов и её возможности в управлении конфликтом;
- рассмотреть возможности практического применения теоретических выводов исследователей на конкретных примерах.

Проблемный семинар "Институционализация конфликтов: основные параметры"

Задание:

Прочитать статью Хелмке Г., Левитски С. Неформальные институты и сравнительная политика: основные направления исследований // Прогнозис, 2007, № 2 (10).

Студенты в ходе предварительной подготовки изучают предложенные статьи, затем в ходе занятия обсуждают их в малых группах (4-5 чел.). Основные вопросы, на которые должны ответить студенты в ходе собеседования:

1. В чем суть концепции, разрабатываемой/используемой в определённой статье?
2. Какие возможности анализа поднятых проблем она открывает?

3. К каким выводам приходят авторы на основе проведённого исследования? Как эти выводы отражают методологические основы взаимодействия институтов двух типов?

Материалы для подготовки к тестированию

Часть 1. Выберите один вариант ответа.

1. Определение конфликта как «борьбы за ценности и притязания на статус, власть и ресурсы» принадлежит:
 - 1) Г. Зиммелю
 - 2) К. Марксу
 - 3) Л. Козеру
 - 4) Р. Дарендорфу
2. Многие отечественные исследователи признают ... характер конфликтологии.
 - 1) специализированный
 - 2) междисциплинарный
 - 3) исключительно теоретический
 - 4) противоречивый
3. Социологию конфликта можно отнести к...
 - 1) отраслевым конфликтологиям
 - 2) общей теории конфликта
 - 3) прикладной конфликтологии
 - 4) сфере практических исследований
4. Метод исследования, способствующий выявлению наиболее устойчивых, сущностных признаков конфликта:
 - 1) этапизация
 - 2) типологизация
 - 3) структурно-функциональный
 - 4) контент-анализ
5. Согласно методике описания конфликтов, предложенной М. Дойчем, к «природе конфликта» можно отнести:
 - 1) заинтересованные стороны
 - 2) ресурсы конфликтующих сторон
 - 3) выгоды и приобретения участников
 - 4) его периодичность и интенсивность
6. Гераклит Эфесский видел источники конфликтов в противоречивой сущности мира. Такой взгляд можно назвать основой ... подхода.
 - 1) материалистического
 - 2) исторического
 - 3) диалектического
 - 4) эмпирического
7. С точки зрения К. Маркса, социальные конфликты, выраженные в различных формах классовой борьбы, обусловлены существованием...
 - 1) социального неравенства
 - 2) государства
 - 3) экономической конкуренции
 - 4) несовершенных правовых норм
8. Представление о конфликте как о форме социализации свойственно теории...
 - 1) Т. Парсонса

- 2) Г. Зиммеля
 - 3) Р. Мертона
 - 4) Э. Мэйо
9. По мнению Л. Козера, конфликт
- 1) ведет к разрушению социальной системы
 - 2) мобилизует энергию членов группы
 - 3) является антагонистической формой классового противоборства
 - 4) выносится за рамки социологических исследований
10. Р. Дарендорф является основоположником ... теории конфликта
- 1) функциональной
 - 2) классовой
 - 3) диалектической
 - 4) динамической
11. С. Хантингтон утверждает, что...
- 1) кто умеет справиться с конфликтами, тот берет под свой контроль ритм истории
 - 2) конфликт представляет собой рациональную действительность
 - 3) религия разделяет людей еще более резко, чем этническая принадлежность
 - 4) конфликты возникают в результате ущемления потребностей
12. К объективным противоречиям можно отнести:
- 1) недостаток благ
 - 2) поведенческую агрессивность
 - 3) несбалансированное ролевое взаимодействие
 - 4) несовпадение взглядов
13. Проблема, которую пытаются разрешить участники конфликтного взаимодействия, это –
- 1) объект конфликта
 - 2) предмет конфликта
 - 3) фон конфликта
 - 4) границы конфликта
14. Полная противоположность интересов участников отличает конфликты...
- 1) с положительной суммой
 - 2) реалистические
 - 3) игровые
 - 4) с нулевой суммой
15. Стремление оказывать в ходе конфликта давление на оппонентов, рассматривая достижение поставленной цели в качестве приоритета, отражает стратегию...
- 1) компромисса
 - 2) сотрудничества
 - 3) конкуренции
 - 4) приспособления
16. Интенсификация конфликта, переход к более жестким и разрушительным методам ведения борьбы – это
- 1) расширение
 - 2) инцидент
 - 3) противоборство
 - 4) эскалация
17. Человек, защищающий групповые интересы в конфликте – это
- 1) оппонент первого ранга

- 2) оппонент второго ранга
- 3) оппонент третьего ранга
- 4) оппонент высшего ранга

18. Одним из факторов, обуславливающих наличие и особенности протекания конфликтов в государственно-административной сфере, является

- 1) ее функциональная раздробленность
- 2) наличие ценностных противоречий в среде чиновников
- 3) доминирующее значение конфликта в сознании субъектов взаимодействия
- 4) способность часто инициировать губительные для общества конфликты

19. Критика лидером парламентского большинства социальной политики правительства является примером конфликта...

- 1) между организационно оформленными звеньями управления
- 2) функционально-ролевого
- 3) неформального
- 4) между политическими и государственно-административными структурами

20. Подход к урегулированию управленческих конфликтов, предполагающий «достройку» организационных структур, называется

- 1) гуманитарным
- 2) управленческим
- 3) инженерным
- 4) контролирующим

Часть 2. Выберите несколько вариантов ответа.

21. Назовите мыслителей, признавших позитивную роль конфликтов в жизни общества:

- 1) Ф. Бэкон
- 2) Г. Зиммель
- 3) Т. Парсонс
- 4) Л. Козер
- 5) Т. Гоббс

22. Определите тактики, в наибольшей степени соответствующие стратегии конкуренции в конфликте:

- 1) захват и удержание объекта конфликта
- 2) санкционирование
- 3) тактика дружелюбия
- 4) тактика сделок
- 5) нанесение ущерба

23. Назовите типы конфликтов в соответствии с критерием степени проявления:

- 1) правовые
- 2) латентные
- 3) реалистические
- 4) внутриличностные
- 5) демонстративные

24. К качественным методам получения информации о конфликтах относятся:

- 1) типологизация
- 2) структурно-функциональный
- 3) фокус-группы
- 4) контент-анализ
- 5) интервью

25. Технологии контроля над развитием конфликтов предполагают:

- 1) выявление конфликтогенных факторов
- 2) модификацию поведения конфликтующих сторон
- 3) превентивные меры
- 4) изменение внешней среды конфликта
- 5) предотвращения перехода от кризиса к насилию

Часть 3. Впишите пропущенное слово.

26. Выявление участников конфликта, определение их основных потребностей и опасений необходимо для ... конфликта

27. С точки зрения марксизма, ... является наиболее эффективным способом перехода к новому этапу развития общества.

28. Л. Козер дает развернутый анализ ... социального конфликта как в отношении отдельных индивидов и групп, так и общества в целом.

29. Каждый из непосредственных участников конфликта имеет определенный ... , определяемый в соответствии с его ресурсными возможностями в конфликте.

30. Учитывая склонность чиновничества к рациональному выстраиванию отношений друг с другом, улаживанию споров и предотвращению скандалов, можно утверждать, что ... конкурентного поведения в данной среде существенно сужена.

Критерии оценивания: правильный ответ на вопрос 1-ой части – 1 балл, 2-ой части – 2 балла, 3-ей части – 3 балла.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - 20-25 баллов;

«хорошо» - 25-35 баллов;

«отлично» - более 35 баллов.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачёт)

Вопросы для собеседования

1. Понятие конфликта. Сущность, структура и функции конфликтов.
2. Типологизация и классификация конфликтов.
3. Основные характеристики конфликтующих сторон. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
4. Этапы развития конфликта.
5. Методы изучения и схема описания конфликтов.
6. Политическое управление конфликтами: сущность, цели и задачи.
7. Механизмы и процедуры политического управления конфликтами.
8. Возможности политического управления на различных этапах конфликта.
9. Конфликтный функционализм Л. Козера: проблемы управления конфликтами.
10. Динамическая теория конфликта Р. Дарендорфа как концепция управляемого конфликта.
11. Развитие представлений о политическом управлении конфликтами во второй половине 20 в. (К. Боулдинг, Л. Крисберг, Дж. Бертон, С Хантингтон).
12. Проблемы обеспечения функциональности политического конфликта в научной теории.
13. Проблемы институционализации конфликтов в различных научных подходах.
14. Виды и уровни институционализации конфликтов.
15. Механизмы и этапы политической институционализации конфликтов.
16. Взаимодействие формальных и неформальных институтов в процессах политической институционализации конфликтов.
17. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
18. Ранняя диагностика конфликтов. Организация и работа сети конфликтологического мониторинга.
19. Насилие и ненасилие в урегулировании политических конфликтов.
20. Теория «базовых потребностей» Д. Бертона и механизмы разрешения конфликтов.
21. Понятие и роль третьей стороны в политическом конфликте.
22. Методика и процедуры медиации конфликтов.

23. Виды и функции политического посредничества.
24. Сущность, функции, виды переговоров и их стадии.
25. Стили ведения политических переговоров.
26. Технологии ведения политических переговоров.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания на зачёте
Зачтено	<ul style="list-style-type: none"> - заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы. - заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки. - заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Не зачтено	<ul style="list-style-type: none"> - заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1 Литература

Основная литература:

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / отв. ред. А. Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013.

Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата. М. : Издательство Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8/konfliktologiya>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Дополнительная литература:

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 2-е изд. М: Юнити-Дана, 2004.

Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2009.

Дмитриев А. В. Конфликтология. М.: Альфа-М, 2003.

Кольба А. И. Конфликтология. Краснодар: КубГУ, 2006.

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / В. Светлов, В. Семенов. - СПб. [и др.]: ПИТЕР, 2011.

Краянский А. Ю. Философия конфликта: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446561&sr=1

Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. СПб: Речь, 2009.

5.2. Периодическая литература

- Власть;
- Государство и право;
- Общественные науки и современность;
- Полис: Политические исследования;
- Социс: Социологические исследования

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>

9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
11. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
11. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
12. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru/>;
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение

курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Проблемный семинар.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

«хорошо» / «зачтено» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами.

«удовлетворительно» / «зачтено» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат.

Дискуссия.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент демонстрирует системные знания по теме занятия, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

«хорошо» / «зачтено» - студент демонстрирует общие знания по теме занятия, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами.

«удовлетворительно» / «зачтено» - студент имеет фрагментарные представления о содержании темы занятия, частично освоил понятийно-категориальный аппарат, в аргументации частично использует суждения общего характера.

Семинар-дискуссия.

Основной акцент при проведении этого вида семинаров делается на инициативе студентов в поиске материалов к семинару и активности их в ходе дискуссии. Этот вид семинара практикуется в случае, когда необходимо познакомить студентов с темой, имеющей неоднозначное освещение в науке и публичном пространстве. При этом важно, чтобы источники информации, которыми пользуются студенты, были разнообразными, представляли разные точки зрения на проблему. При проведении семинара в такой форме преподаватель направляет дискуссию, задает вопросы, оживляющие её течение и направляет в нужное русло.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент активно участвует в дискуссии, логично и последовательно выражает свой ответ, демонстрирует знания, которые соответствуют объему их раскрытия; правильно использует научную терминологию в контексте ответа; демонстрирует умения объяснять причинно-следственные и функциональные связи; раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия; формулировать собственные суждения и аргументы.

«хорошо» / «зачтено» - студент допускает малозначительные ошибки, или недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, а затем не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения, или не обнаружил какое-либо из необходимых для раскрытия данного вопроса умение.

«удовлетворительно» / «зачтено» - в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, или студент не смог показать необходимые умения.

Презентация.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - презентация адекватно отражает содержание и структуру сформулированного задания; студент творчески подошел к визуализации материала; в публичной защите отражены аналитические обобщения и выводы;

«хорошо» / «зачтено» - презентация частично соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и структуре задания; в публичной защите отражены фрагментарные аналитические обобщения и выводы;

«удовлетворительно» / «зачтено» - презентация частично соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и структуре задания; отсутствуют аналитические обобщения и выводы.

Аналитическая записка.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - в аналитической записке отражаются все требования, рекомендованные к структурированию материала.

«хорошо» / «зачтено» - аналитическая записка представляет собой самостоятельный анализ эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его структуре и содержанию.

«удовлетворительно» / «зачтено» - аналитическая записка представляет собой изложение результатов чужих исследований и совокупность эмпирических материалов без самостоятельной обработки источников.

Критерии оценки:

«зачтено» - соблюдена логика изложения (даны ответы на все поставленные вопросы), тема полностью раскрыта, материал изложен в полном объеме, оформление записки отвечает требованиям, при ответе на вопросы студент показывает глубокие знания по раскрываемой теме.

«незачтено» - имеются нарушения логики изложения материала темы, при ответе на вопросы магистрант плохо ориентируется в терминологии темы, оформление записки не отвечает требованиям.

Сообщения на тему «...».

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - в презентации отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения вопросов; структурная организованность, логичность, грамматическая правильность, аргументированность, практическая значимость и теоретическая обоснованность предложения и выводов.

«хорошо» / «зачтено» - презентация представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его структуре и содержанию.

«удовлетворительно» / «зачтено» - презентация представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников.

Индивидуальное письменное задание.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» выставляется студенту, если студент обнаружил всестороннее систематическое знание предложенных преподавателем для анализа научных текстов, письменно сформулировал ответы на поставленные вопросы, работу сдал в срок.

«хорошо» / «зачтено» выставляется студенту, если студент правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, однако при ответе на отдельные вопросы допускает некоторые неточности.

«удовлетворительно» / «зачтено» выставляется студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки в письменном ответе.

«неудовлетворительно» / «незачтено» выставляется студенту, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал библиотеки факультета управления и психологии)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice