

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт географии, геологии, туризма и сервиса

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования и первым
проректор

Т. А. ...ров

подпись

«31» мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.29 ИСТОРИЯ СЕРВИСА

Направление подготовки	<u>43.03.01 «Сервис»</u>
Направленность (профиль)	Менеджмент бизнеса в сфере сервиса, туризма и гостеприимства
Форма обучения	<u>Очная</u>
Квалификация	<u>Бакалавр</u>

Краснодар 2024

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденным Приказом Минобрнауки № 514 от 08.06.2017 г. (Зарегистрирован в Минюсте России 29.06.2017 г. №47236).

Программу составила:

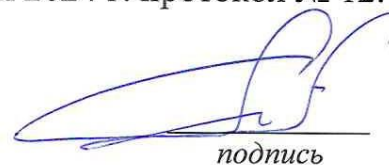
Э.А.Рыживолова канд. геогр. наук, доцент кафедры
Международного туризма и менеджмента



подпись

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры международного туризма и менеджмента «06» мая 2024 г. протокол № 12.

Заведующий кафедрой
Беликов М.Ю., д.г.н., профессор



подпись

Рабочая программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ИГГТС «15» мая 2024 г. протокол №6.
Председатель УМК ИГГТС

к.г.н., доцент Филобок А.А.



подпись

Рецензенты:

1. Бекух З.А. – канд. геогр. наук, доцент кафедры физической географии ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» г. Краснодар.

2. Сайбель Н.Ю. – канд. геогр. наук, доцент кафедры теоретической экономики ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» г. Краснодар.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Цели и задачи изучения дисциплины.....	4
1.1	Цель освоения дисциплины.....	4
1.2	Задачи дисциплины.....	4
1.3	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
1.4	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2	Структура и содержание дисциплины.....	6
2.1	Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.....	6
2.2	Структура дисциплины.....	6
2.3	Содержание разделов дисциплины.....	7
2.3.1	Занятия лекционного типа.....	7
2.3.2	Занятия семинарского типа.....	7
2.3.3	Лабораторные занятия.....	8
2.3.4	Примерная тематика курсовых работ.....	8
2.4	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	9
3	Образовательные технологии.....	9
4	Оценочные и методические материалы ...	9
4.1	Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	9
4.2	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	14
5	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для обучения.....	17
5.1	Основная литература.....	17
5.2	Дополнительная литература.....	17
5.3	Периодические издания.....	17
6	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	18
7	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	18
7.1	Перечень информационно-коммуникационных технологий.....	18
7.2	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.....	18
7.3	Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	18
8	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	18

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

- сформировать у студентов базовые знания по основным этапам зарождения и развития сервиса; проанализировать причины и предпосылки миграционных процессов предыдущих эпох и изучить зарождение и генезис туристской деятельности.

1.2 Задачи дисциплины:

– обобщить знания, необходимые для осознания значимости истории сервиса в социализации современной личности, удовлетворении ее духовных и рекреативных потребностей;

– дать навыки, необходимые для обеспечения компетентности в вопросах туристской деятельности;

– изучить особенности истории сервиса;

– содействовать становлению личности будущего организатора социально-культурного сервиса и сервиса в профессиональном и этическом аспектах.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «История сервиса» относится к базовой части формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули). Дисциплина изучается на 1 курсе. Данная дисциплина формирует знания для овладения специальными профессиональными навыками, в т.ч. и для прохождения профильных учебных и производственных практик. В результате постижения курса студентами углубляются знания, полученные в ходе изучения дисциплины.

Изучение дисциплины «История сервиса» базируется на довузовской подготовке в области экономической географии, обществознания.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОПК-4 – Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов.

Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины «История сервиса»

№ п/п	Код и наименование компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
1.	ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	<ul style="list-style-type: none"> – понятийный аппарат дисциплины; – действующее законодательство в сервисе; – причины и закономерности возникновения элементов сервиса в древнем мире и в средние века; – особенности возникновения и развития отдельных видов сервиса с древнейших времен и до наших дней – знать историю становления и содержание истории сервиса; – знать этапы развития сервиса; – роль сервиса в развитии человеческого социума; – особенности возникновения, структуру и перспективы развития российского туристского рынка 	<ul style="list-style-type: none"> – анализировать процессы и тенденции в современной туристской индустрии; – выстроить толерантное и эффективное общение с потребителями туристского продукта; – критически оценивать полученные результаты и реализованные цели; – использовать знания по истории сервиса в профессиональной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> – конкретными методами исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа основных проблем отрасли; – способностью к межкультурным коммуникациям в туристской индустрии; – способностью к эффективному общению с потребителями туристского продукта

2 Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблицах 2.

Таблица 2 – Общая трудоёмкость дисциплины (для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Курс (часы)
		1
Контактная работа, в том числе:	55,3	55,3
Аудиторные занятия (всего)	50	50
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	34	34
Иная контактная работа:	5,3	5,3
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:	53	53
Проработка учебного (теоретического) материала	25	25
Подготовка к текущему контролю и др.	28	28
Контроль:	35,7	35,7
Подготовка к экзамену	35,7	35,7
Общая трудоёмкость	час.	144
	в том числе контактная работа	55,3
	зач. ед.	4

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины представлено в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре (для студентов ОФО)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная Работа		Внеаудиторная работа
			Лекции	Практ.	
1	2	3	4	5	7
1	Путешествия в древности	26	4	8	14
2	Походы и путешествия Средневековья	25	4	8	13
3	Развитие сервиса в Новое время	26	4	9	13
4	Сервис в XX-XXI вв.	26	4	9	13
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		16	34	53
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	5			
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3			
	Подготовка к контролю	35,7			
	Общая трудоёмкость по дисциплине	144			

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

Таблица 4 – Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Тематика лекционных занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Развитие сервиса в Новое время	<i>Путешествия и открытия XVII-XVIII в.в.</i> Европейская торговля как фактор развития путешествий и географических открытий. Кругосветные путешествия Джеймса Кука. Исследования Африки. <i>Развитие видов сервиса и путешествий. Развитие путешествий в XIX-нач.XXв.в. Первые туристские организации.</i> XIX в. – рубежный век в развитии сервиса. Томас Кук как основатель организованного сервиса и пакетных туров. Появление дачного, познавательного- пешеходного видов сервиса. Покорение Северного полюса и Антарктиды. <i>Генезис туристско-экскурсионной деятельности в Российской империи (XVIII-нач. XX в.в.)</i> XIX в. – рубежный век в развитии сервиса. Томас Кук как основатель организованного сервиса и пакетных туров. Появление дачного, познавательного-пешеходного видов сервиса. Покорение Северного полюса и Антарктиды.	У, Л
2	Сервис в XX-XXI вв.	<i>Генезис международного сервиса.</i> Роль научно-технического прогресса в развитии сервиса. Появление международных организаций в сфере сервиса. Роль ВТО ООН и ЮНЕСКО в развитии сервиса. Статистика мирового сервиса. <i>Туристско-экскурсионное дело в СССР.</i> Отношение Советской власти к вопросам внутреннего и иностранного сервиса. Первые советские туристские организации. Развитие сервисов СССР в послевоенный период. <i>Сервис на современном этапе и его перспективы.</i> Особенности сервиса на современном этапе. Статистика международного сервиса. Основные дестинации туристских путешествий. Перспективы развития мирового сервиса.	У, Л

Примечание: У – устный опрос, Л – лекция-дискуссия

2.3.2 Занятия семинарского типа

Таблица 5 – Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Тематика семинарских занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Походы и путешествия Средневековья	<i>Паломничество и крестовые походы.</i> Появление и распространение паломничества в средние века. География паломничества. Распространение христианства и крестовые походы. <i>Торговые пути и «путешествия за знаниями».</i> Сдвиг торговых путей на север Европы. Развитие регулярного дорожного сообщения в Европе и сухопутного транспорта, появление коллективных средств размещения путешественников. Первые путеводители. Появление университетов и путешествия студентов за знаниями. <i>Морские путешествия эпохи Средневековья.</i> Ирландские монахи – основоположники морских путешествий. Субцивилизация викингов и географические открытия. Германский торговый союз Ганза и охват посреднической торговлей Балтийско-Североморского региона Европы. <i>Великие географические открытия Запада и Востока.</i> Поиск путей на Восток как причина Великих географических открытий. Географические открытия	У, Р, ПЗ

		португальских мореплавателей. Заокеанская экспансия Испании. Голландские мореплаватели. <i>Путешествия древних русичей и вклад русских землепроходцев в открытие и освоение новых земель.</i> Особенности жизни восточных славян в средние века. Торговый путь «из варяг в греки». Зарождение паломничества на Руси. Освоение восточных территорий.	
2	Развитие сервиса в Новое время	<i>Путешествия и открытия XVII-XVIII в.в.</i> Европейская торговля как фактор развития путешествий и географических открытий. Кругосветные путешествия Джеймса Кука. Исследования Африки. <i>Развитие видов сервиса и путешествий. Развитие путешествий в XIX-нач.XXв.в. Первые туристские организации.</i> XIX в. – рубежный век в развитии сервиса. Томас Кук как основатель организованного сервиса и пакетных туров. Появление дачного, познавательно-пешеходного видов сервиса. Покорение Северного полюса и Антарктиды. <i>Генезис туристско-экскурсионной деятельности в Российской империи (XVIII-нач. XX в.в.)</i> XIX в. – рубежный век в развитии сервиса. Томас Кук как основатель организованного сервиса и пакетных туров. Появление дачного, познавательно-пешеходного видов сервиса. Покорение Северного полюса и Антарктиды.	У, Р, ПЗ
3	Сервис в XX-XXI вв.	<i>Генезис международного сервиса.</i> Роль научно-технического прогресса в развитии сервиса. Появление международных организаций в сфере сервиса. Роль ВТО ООН и ЮНЕСКО в развитии сервиса. Статистика мирового сервиса. <i>Туристско-экскурсионное дело в СССР.</i> Отношение Советской власти к вопросам внутреннего и иностранного сервиса. Первые советские туристские организации. Развитие сервиса в СССР в послевоенный период. <i>Сервис на современном этапе и его перспективы.</i> Особенности сервиса на современном этапе. Статистика международного сервиса. Основные дестинации туристских путешествий. Перспективы развития мирового сервиса.	У, Р, ПЗ
Примечание: У – устный опрос, Р – реферативная работа.			

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы по дисциплине «История сервиса» не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «История сервиса»

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Самостоятельная работа	1.Подготовка к текущему контролю, промежуточной и государственной итоговой аттестации: Методические указания/В.В. Миненкова, А.В. Мамонова, А.В. Коновалова. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т., 2018
2	Реферат	
3	Практическое задание	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.
- Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

3 Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины применяются традиционные образовательные технологии (информационная лекция, устный опрос и реферативных работ).

Для обеспечения успешного освоения дисциплины применяются следующие интерактивные способы активизации познавательных процессов – лекция-дискуссия, семинар-дискуссия.

Таблица 7 – Используемые интерактивные образовательные технологии, ЗФО

Курс	Вид занятия (Л, С)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
			ЗФО
1	С	Семинар-дискуссия** 1. Роль научно-технического прогресса в развитии сервиса. 2. Появление международных организаций в сфере сервиса..	2
<i>Итого:</i>			2

* Лекция-дискуссия – один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога.

**Семинар-дискуссия (групповая дискуссия) – это технология обучения, которая образуется на процессе диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем. На семинаре-дискуссии учатся точно выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию одноклассника. В такой работе учащийся получает возможность построения собственной деятельности, что и обуславливает высокий уровень его интеллектуальной и личностной активности, включенности в процесс учебного познания.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4 Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «История сервиса».

Оценочные средства включают контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме устного опроса, практических заданий, выполнения рефератов, тестовых заданий, а также промежуточной аттестации в форме вопросов к экзамену. Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее часть)	Наименования оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Путешествия в древности	УК-5	У, Р, ПЗ	1-27
2	Походы и путешествия Средневековья	УК-5	У, Р, ПЗ	28-64
3	Развитие сервиса в Новое время	УК-5	У, Р, ПЗ	65-80
4	Сервис в XX-XXI вв.	УК-5	У, Р, ПЗ	81-96

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	оценка		
	зачтено / удовлетворительно	зачтено / хорошо	зачтено / отлично
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<i>Знает:</i> – понятийный аппарат дисциплины; – действующее законодательство в сервисе; – причины и закономерности возникновения элементов сервиса в древнем мире и в средние века; – особенности возникновения и развития отдельных видов сервисас древнейших времен и до	<i>Знает:</i> – понятийный аппарат дисциплины; – действующее законодательство в сервисе; – причины и закономерности возникновения элементов сервиса в древнем мире и в средние века; – особенности возникновения и развития отдельных видов сервиса с древнейших времен и до наших дней – знать историю становления и содержание истории	<i>Знает:</i> – понятийный аппарат дисциплины; – действующее законодательство в сервисе; – причины и закономерности возникновения элементов сервиса в древнем мире и в средние века; – особенности возникновения и развития отдельных видов сервиса с древнейших времен и до наших дней – знать историю становления и содержание истории сервиса;

	<p>наших дней</p> <ul style="list-style-type: none"> – знать историю становления и содержание истории сервиса; – знать этапы развития сервиса; – роль сервиса в развитии человеческого социума; – особенности возникновения, структуру и перспективы развития российского туристского рынка 	<p>сервиса;</p> <ul style="list-style-type: none"> – знать этапы развития сервиса; – роль сервиса в развитии человеческого социума; – особенности возникновения, структуру и перспективы развития российского туристского рынка <p><i>Умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать процессы и тенденции в современной туристской индустрии; – выстроить толерантное и эффективное общение с потребителями туристского продукта; – критически оценивать полученные результаты и реализованные цели; – использовать знания по истории сервиса в профессиональной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> – знать этапы развития сервиса; – роль сервиса в развитии человеческого социума; – особенности возникновения, структуру и перспективы развития российского туристского рынка <p><i>Умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать процессы и тенденции в современной туристской индустрии; – выстроить толерантное и эффективное общение с потребителями туристского продукта; – критически оценивать полученные результаты и реализованные цели; – использовать знания по истории сервиса в профессиональной деятельности. <p><i>Владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – конкретными методами исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа основных проблем отрасли; – способностью к межкультурным коммуникациям в туристской индустрии; – способностью к эффективному общению с потребителями туристского продукта
--	---	---	--

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Примеры контрольных заданий раскрывают компетенцию ОПК-4.

Устный опрос №1

Тема: «Предпосылки возникновения и развития путешествий».

1. Перемещения (миграция) этносоциальных организмов (ЭСО): внутриэтническая миграция, этномиграция, миграция ЭСО.
2. «Торговые маршруты», «брачные» путешествия.
3. Путешествия в эпоху первобытности.
4. Гипотезы происхождения человека.
5. Концепции эволюционной теории человечества.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачёт)

Вопросы к зачёту нацелены на проверку сформированности компетенции ОПК-4

Вопросы для подготовки к зачёту:

1. Дайте определение понятию «путешественник».
2. Назовите виды миграции первобытных коллективов людей, или этно-социальных организмов (ЭСО).
3. В чем отличие внутриэтнической миграции от этномиграции?
4. Охарактеризуйте типы миграции собственно (ЭСО).
5. Как климатогеографические и антропогенные факторы влияли на миграции в эпоху первобытности?
6. Каковы были внешние мотивы миграции в первобытности? Перечислите их и охарактеризуйте.
7. Существовала ли внутренняя мотивация, побуждавшая древних людей к путешествиям?
8. Назовите основные теории происхождения жизни на Земле. Какие из них связаны с активными миграционными процессами?
9. Обоснуйте влияние миграции на антропогенез.
10. Как происходило освоение (заселение) Америки, Океании, Австралии?
11. Как у различных народов проблема путешествий была отражена в религиозных воззрениях?
12. Правомерно ли говорить о «первобытном сервисе»?
13. Обоснуйте, что на перемещение информации в Древнем мире большое влияние оказывали передвижения людей.
14. В каких древних мифах и сказаниях воспевались и восхвалялись путешественники?
15. Каковы были главные причины, побуждавшие к путешествиям на Древнем Востоке?
16. Какие мотивы лежали в основе большинства экспедиций финикийцев?
17. Расскажите о торговых маршрутах шумеров, жителей цивилизации Хараппы и Мохенджо-Даро.
18. Куда и с какими целями направлялись экспедиции Древнего Египта?
19. Что вам известно о морских походах в Древнем Китае?
20. Охарактеризуйте военные походы Саргона Древнего, персидских царей (Ксеркса, Дария I).
21. Какие виды сервиса существовали в Древней Греции?
22. Каких мифических героев-путешественников вы знаете? Опишите маршруты их путешествий.
23. Назовите наиболее известных путешественников Древней Греции, охарактеризуйте их путешествия.
24. Расскажите о Восточном походе Александра Македонского, о морском походе Неарха, других путешествиях эпохи эллинизма.
25. Приведите данные, говорящие о зарождении массовой индустрии сервиса в Древнем Риме.
26. О каких выдающихся путешествиях эпохи Древнего Рима вы можете рассказать?
27. Какие виды странствий практиковались монахами?
28. Какие рыцарские ордена брали на себя заботу о пилигримах?
29. В чем причины массовых миграций европейцев в XI — XIII вв., получивших название «крестовых походов»?
30. Охарактеризуйте четвертый крестовый поход, в чем его особенность?
31. Что вы знаете о крестовых походах на Балтику?
32. Каково экономическое, социально-политическое и научно-культурное значение крестовых походов для европейцев и для народов Востока?

33. Какие усовершенствования в дорожном строительстве и транспортных средствах произошли в средневековой Европе?
34. Каким образом эти новшества влияли на активизацию передвижений людей?
35. Что собой представляла система образования в Европе в эпоху Средневековья? Охарактеризуйте ее.
36. Какие университеты являлись центрами «научного» паломничества?
37. Каких наиболее выдающихся средневековых европейских путешественников вы знаете?
38. Каковы особенности лечебного сервиса в средневековой Европе?
39. Расскажите о плавании св. Брендана. В чем его значение?
40. Охарактеризуйте военные походы норманнов.
41. Каким образом викинги сумели активизировать международную торговлю?
42. Расскажите о Великих географических открытиях норманнов.
43. Какую роль сыграли викинги в становлении государственности на Руси? В чем суть «варяжской» теории?
44. Охарактеризуйте морские торговые путешествия ганзейских купцов.
45. Каковы были взаимоотношения Ганзы и русских земель?
46. Раскройте объективные причины Великих географических открытий.
47. Какова роль Генриха Мореплвателя в эпоху Великих географических открытий?
48. Что вы знаете о плаваниях Бартоломео Диаса и Васко да Гамы?
49. Каково значение его открытий?
50. Какова роль Америго Веспуччи в освоении Нового Света?
51. Какую научную гипотезу подтвердило плавание Фернандо Магеллана? Расскажите о нем.
52. Каковы были географические знания арабских и малайских купцов в Средневековье?
53. Что вам известно о достижениях китайцев в области географических открытий в Средние века?
54. Каким образом климатогеографические и экономические условия влияли на переселения восточных славян?
55. Имена, каких средневековых русских паломников вам известны?
56. Какой вклад был внесен новгородцами в освоение северных и северо-восточных территорий?
57. Что вам известно о жизни и географических открытиях Семена Дежнева?
58. Каких русских землепроходцев XVII в. вы знаете? Расскажите об их путешествиях и исследованиях.
59. В чем причины отсутствия массового сервиса в Средневековье в нашем Отечестве?
60. Опишите наиболее выдающиеся открытия голландских моряков в первой половине XVII в.
61. Что вам известно о поисках Северо-западного прохода?
62. Почему капитана Дж. Кука почитают как величайшего первооткрывателя?
63. Какой вклад в освоении океанских просторов внесли французские мореплаватели XVII—XVIII вв.?
64. Как начиналось исследование «черного континента»?
65. Как влияла торговля на становление и развитие сервиса в Новое время?
66. Что способствовало становлению туристской индустрии в XIX в.?
67. Расскажите о туристском агентстве Томаса. Кука.
68. Какие научно-исследовательские экспедиции в глубь Африки были предприняты в XIX в.?
69. Какими открытиями обогатилась наука в результате путешествий А.Гумбольдта и Ч.Дарвина?
70. Как англичане исследовали полуостров Индостан и прилегающие к нему территории в XIX в.?

71. Какие путешественники исследовали внутренние районы Австралии?
72. Что вам известно о покорении Северного и Южного полюсов?
73. Какие виды сервиса появились в правление Петра I?
74. Расскажите об известных вам вояжах Петра I.
75. Опишите наиболее значимые российские научно-исследовательские экспедиции XVIII в. и их результаты.
76. Каких знаменитых русских путешественников-естествоиспытателей XIX в. вы знаете?
77. Как и когда зародился лечебный сервис в России?
78. Как развивался паломнический сервис в России в XVIII — начале XX в.?
79. Охарактеризуйте школьный сервис и деятельность первых туристско-экскурсионных организаций в России.
80. Что вам известно о деятельности Русского туринг-клуба?
81. Расскажите о возникновении и функционировании наиболее значимых международных организаций по сервису в первой половине XX в.
82. Какова роль ООН в развитии международного сервиса?
83. Что вам известно о деятельности ВТО?
84. Раскройте основные положения Хартии сервиса и Кодекса туриста.
85. Назовите международные конференции, посвященные проблемам сервиса, охарактеризуйте их специфику.
86. Что вам известно о развитии молодежного сервиса в XX в.?
87. Какие туристские организации создавались в Советском государстве в 1920-1930-е гг.?
88. Какие цели и задачи ставились перед отечественным сервисом в 1920—1930-е гг., и как они выполнялись?
89. Как развивался иностранный сервис в предвоенный период?
90. Что вам известно об иностранном сервисе в СССР?
91. Каковы особенности развития советского сервиса в 1960 — 1980-е гг.?
92. Каковы основные тенденции развития международного сервиса на современном этапе?
93. Что можно сказать о предварительных итогах выполнения стратегических направлений развития сервиса в России и Москве?
94. Что мешает полноценному развитию сервиса в России?
95. Назовите страны-лидеры в туристской индустрии в настоящее время, в чем причины их преуспевания в данной сфере?
96. Что вам известно о прогнозах развития туристской индустрии?
97. Формы повышения квалификации.

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на зачёте:
Итоговым контролем уровня усвоения материала студентами является зачёт. Зачёт проводится по вопросам из материала изученного курса. Для эффективной подготовки к экзамену процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях, но и с различными текстами, нормативными документами и информационными ресурсами.

Особое внимание надо обратить на то, что подготовка к зачёту требует обращения не только к учебникам, но и к информации, содержащейся в СМИ, а также в Интернете. В разделе «Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины» приведен список учебников, периодических изданий и ресурсов сети Интернет, которые могут оказаться полезными при изучении курса.

Критерии оценки ответа студента на зачёте

Зачёт является формой оценки качества освоения студентом образовательной программы по дисциплине. По результатам зачёта студенту выставляется оценка «зачтено», «не зачтено».

Зачёт проводится в форме устного опроса по вопросам изученных тем на лекционных и практических занятиях, а также по вопросам тем для самостоятельной работы студентов. Студенту предлагается билет, состоящий из 2 вопросов из заранее установленного списка. На подготовку студенту дается 30 минут. Экзаменатор может проставить зачёт без устного опроса тем студентам, которые активно работали на практических (семинарских) занятиях. Преподаватель принимает экзамен только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки. Результат экзамена объявляется студенту непосредственно после его сдачи и проверки преподавателем, затем выставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Если в процессе экзамена студент использовал недопустимые дополнительные материалы (шпаргалки), то экзаменатор имеет право изъять шпаргалку и поставить «неудовлетворительно».

При выставлении оценки экзаменатор учитывает:

- знание фактического материала по программе;
- степень активности студента на семинарских занятиях;
- логику, структуру, стиль ответа;
- аргументированность ответа;
- уровень самостоятельного мышления;
- наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «**зачтено**» ставится студентам, ответ которых свидетельствует:

- о глубоком знании материала по программе курса;
- о знании концептуально-понятийного аппарата курса;
- о знании литературы по курсу.

Оценка «**не зачтено**» ставится студентам, имеющим существенные пробелы в знании основного материала по программе, допустившим принципиальные ошибки при изложении материала, а также не давшим ответа на вопрос.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания устного опроса:

Каждое практическое занятие по соответствующей тематике теоретического курса состоит из вопросов для подготовки, на основе которых проводится устный опрос каждого студента. Преподаватель заранее объявляет вопросы, которые будут рассматриваться на практическом занятии. Студент должен внимательно ознакомиться с материалом, используя предложенные преподавателем источники литературы и собственные информационные ресурсы. Студент при подготовке может консультироваться с преподавателем и получать от него наводящие разъяснения. После окончания устного опроса студентам выставляются оценки:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение работать с картографическим материалом, продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Допускаются незначительные ошибки;

– оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не умение работать с картографическим материалом.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания дискуссионных тем:

Лекция-дискуссия – один из наиболее эффективных способов для обсуждения сложных и актуальных на текущий момент вопросов, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога. Условие развертывания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе. Особая роль в лекции-дискуссии отводится педагогу, который определяет круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; заинтересовывает студентов темой лекции и кругом обсуждаемых проблем, стимулирует активное участие студентов в лекции-дискуссии, поощряет высказывание студентами собственного мнения по обсуждаемым вопросам; подбирает основную и дополнительную литературу по теме лекции для дополнительной подготовки студентов; распределяет формы участия и функции студентов в коллективной работе; подводит общий итог лекции-дискуссии.

Семинар-дискуссия – диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса. На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы учебной дисциплины. Каждый из участников дискуссии должен: научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу; активно отстаивать свою точку зрения; аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию. Условие развертывания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе. Частью семинара-дискуссии могут быть элементы «мозгового штурма», «деловой игры». Особая роль в семинаре отводится педагогу. Он должен: определить круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; подобрать основную и дополнительную литературу по теме семинара для докладчиков и выступающих; распределять формы участия и функции студента в коллективной работе; готовить студентов к выбранному ролевому участию; подводить общий итог дискуссии.

Критерии оценки работы обучающихся на лекции/семинаре-дискуссии:

– оценка «зачтено» выставляется, если студент, грамотно изложил проблему, сформировал точные научные знания, логически изложил ответы, оценка «зачтено» может быть выставлена, если студент выполнил работу объеме 70% и выше;

– оценка «не зачтено» выставляется, если студент не изучил представленные на рассмотрение вопросы, не сформировал научные знания по рассматриваемому вопросу, не участвовал в дискуссии.

5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Основная литература

1. Березовая Л.Г. История сервиса и гостеприимства: учеб. / Л.Г. Березовая. – М.: Юрайт, 2017. – 477 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/3456235F-3174-48C1-8FE9-4B2CCEDE4988>.

2. Воскресенский В.Ю. Международный сервис: учеб. пособ. / В.Ю. Воскресенский. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 462 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book view red &book id=114800>.

3. Трухачев А.В. Сервис. Введение в сервис: учебн. / А.В. Трухачев, И.В. Таранова. – Ставрополь: АГРУС СГАУ, 2013. – 396 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book view red &book id=233099>.

4. Пронина С.А. История сервиса: конспект лекций / С.А. Пронина. – Кемерово: КГИК, 2016. – 119 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book view red&book id=472705>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература

1. Виды и тенденции развития сервиса: учеб. пособ. / Под общ. ред. Б.И. Штейнгольц. – Новосибирск: НГТУ, 2014. – 235 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book view red &book id=436302>.

2. Яхимович И.З. История развития сервиса в России: учеб. пособ. / И.З. Яхимович. – СПб.: ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. – 127 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63820>.

5.3 Периодические издания

1. Журнал «География, спорт, сервис»;
2. Журнал «Сервис: практика, проблемы, перспективы»;
3. Журнал «Известия Русского географического общества»;
4. Вестник Московского университета. Серии география, экономика, сервис;
5. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серии география, экономика, сервис;
6. Журнал «География и природные ресурсы»;
7. Известия Российской Академии наук. Серия география, экономика, сервис;

6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся в общем виде изложены в следующем издании Подготовка к текущему контролю, промежуточной и государственной итоговой аттестации: Методические указания / В.В. Миненкова, А.В. Мамонова, А.В. Коновалова. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2018

В методических указаниях отражены сущность и содержание текущего контроля успеваемости, описаны виды аудиторных занятий и рекомендации по подготовке к ним (лекции, практические, семинарские и лабораторные занятия), внеаудиторная, научно-исследовательская работа, оценочные средства для проведения текущего контроля (устный опрос, реферативные работы, контрольные работы, тестирование и др.), методические рекомендации по подготовке к различным видам контроля, предусмотренным промежуточной аттестацией.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий:

В процессе обучения используются разные виды информационно-коммуникационных технологий. Образовательные средства ИКТ: средства, обеспечивающие базовую подготовку (электронные учебники, системы контроля знаний), вспомогательные средства (энциклопедии, словари, мультимедийные учебные занятия); информационно-обучающие (электронные библиотеки, электронные книги, электронные периодические издания, словари, справочники, обучающие компьютерные программы, информационные системы); интерактивные (электронная почта, ЭОИС); поисковые (реализуются через каталоги, поисковые системы).

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – URL: <http://window.edu.ru>;
2. Российская Государственная Библиотека – URL: <http://rsl.ru>;
3. Российское образование. Федеральный портал. – URL: <http://www.edu.ru>;
4. Университетская библиотека Online. – URL: <http://www.biblioclub.ru>;
5. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент – URL: <http://ecsocman.edu.ru>.
6. Википедия. Свободная энциклопедия. URL: www.wikipedia.org.

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

- 1 Windows 10 Корпоративная.
- 2 Microsoft Office профессиональный плюс 2016
- 3 Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition.
- 4 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

- 1 Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» (www.biblioclub.ru)
- 2 Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>)
- 3 Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
- 4 Электронная библиотечная система «BOOK.ru» (<https://www.book.ru>)
- 5 Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (www.znanium.com)

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

- 1 Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)
- 2 Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)
- 3 Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)
- 4 Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)

5 КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)

6 «Лекториум ТВ» (<http://www.lektorium.tv>)

7 Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)

8 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения учебной дисциплины «История сервиса» в процессе обучения необходима материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

№ п/п	Виды работ	Материально-техническое содержание дисциплины и оснащенность
1	Лекционные занятия	Лекционные аудитории (И207, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения: компьютером, стереосистемой, проектором и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет. Все аудитории оснащены учебными досками, комплектом учебной мебели
2	Семинарские занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (И200, И201, И205, И208) оснащены учебной доской, проектором, экраном
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинеты для групповых (индивидуальных) консультаций (И206, И214, И217) оснащены персональными компьютерами с выходом в Интернет, МФУ, учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, проектором для демонстрации слайдов, мобильным экраном для проектора
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа (И200, И201, И205, И207, И208, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения
5	Самостоятельная работа студента	Кабинет для самостоятельной работы студента (И205а), оснащен компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета