

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет - экономический

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

Т.А. Хагуров

*подпись*

«31» мая 2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Б1.В.15 Управление конфликтами и логистическая координация**  
*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление подготовки/специальность 38.04.02 Менеджмент  
*(код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность (профиль) / специализация Логистика  
*(наименование направленности (профиля) / специализации)*

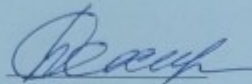
Форма обучения заочная  
*(очная, очно-заочная, заочная)*

Квалификация магистр

Краснодар 2024

Рабочая программа дисциплины «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ И ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КООРДИНАЦИЯ» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Программу составил(и):  
С.З. Бекирова, доцент, к.э.н., доцент



Рабочая программа дисциплины «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ И ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КООРДИНАЦИЯ» утверждена на заседании кафедры мировой экономики и менеджмента протокол № 6 «17» апреля 2024г.

Заведующий кафедрой мировой экономики и менеджмента  
д.э.н., профессор Шевченко И.В.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № 10 «17» мая 2024 г.  
Председатель УМК факультета  
д.э.н., профессор Дробышевская Л.Н.



Рецензенты:

Вукович Г.Г. зав. кафедрой экономики предприятия, регионального и кадрового менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ»  
Бутренин А.А. директор ООО «Ваш актив»

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

### 1.1 Цель освоения дисциплины

**Цель дисциплины** «Управление конфликтами и логистическая координация» – формирование у будущих магистров комплекса профессиональных компетенций в области количественных и качественных исследований логистических конфликтов и системы их координации на предприятии на уровне бизнес-процессов, управления функциональными подразделениями, материальными потоками внутри организации, с помощью налаживания эффективного взаимодействия подразделений на основе различных инструментов межфункциональной логистической координации для снижения логистических рисков и выработка исследовательских навыков.

### 1.2 Задачи дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

– изучить теоретические вопросы конфликтологии, виды конфликтов, способы их разрешения,

– исследовать понятие координации и теоретические подходы к осуществлению межфункциональной координации и управлению внутрифирменными конфликтами подразделений;

– исследовать с помощью количественных и качественных методов виды конфликтных ситуаций при управлении логистикой в логистическом бизнес-процессе, на разных уровнях управления, их причинах, объектах и предметах для снижения выявленных логистических рисков;

– уметь определять наиболее эффективные способы осуществления межфункциональной координации, предотвращения и/или разрешения конфликтов между смежными службами компании для снижения выявленных логистических рисков;

– уметь распределять полномочия и ответственность между подразделениями компании при управлении логистическими бизнес-процессами, иметь навыки применения механизмов логистической координации посредством различных инструментов взаимодействия смежных служб для минимизации логистических рисков.

### 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление конфликтами и логистическая координация» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Для изучения дисциплины «Управление конфликтами и логистическая координация» необходимо изучение такие предшествующих дисциплин учебного плана, как: "Логистика снабжения в цепи поставок", "Методология научных исследований", "Складская логистика". Дисциплина «Управление конфликтами и логистическая координация» является необходимой для изучения последующей дисциплины "Управление логистическими рисками" в соответствии с учебным планом.

### 1.4 Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-3Способен разработать стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок</b>	
ИПК-3.1 Разрабатывает стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок	Знает основы логистических систем и связей, оптимизацию логистических схем, основы конфликтологии, координации в управлении логистическими связями и системой, методы исследования логистических конфликтов и технологии их разрешения для управления выявленными логистическими рисками. Умеет использовать методы исследования логистических конфликтов, инструменты разрешения их для управления

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	выявленными логистическими рисками Способен к отдельным навыкам анализа конфликтов операционного направления логистической деятельности компании.
ИПК-3.3 Разрабатывает системы управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	Знает основы логистических систем и связей, оптимизацию логистических схем, основы конфликтологии, координации в управлении логистическими связями и системой, методы исследования логистических конфликтов и технологии их разрешения для управления выявленными логистическими рисками. Умеет использовать методы исследования логистических конфликтов, инструменты разрешения их для управления выявленными логистическими рисками Способен к отдельным навыкам анализа конфликтов операционного направления логистической деятельности компании.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		2 семестр (часы)	X семестр (часы)	X семестр (часы)	1 курс (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>24,2/12,2</b>	<b>24,2</b>			<b>12,2</b>
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>24/12</b>	<b>24</b>			<b>12</b>
занятия лекционного типа	6/4	6			4
лабораторные занятия					
практические занятия	18/8	18			8
семинарские занятия					
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2/0,2	0,2			0,2
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>83,8/92</b>	<b>83,8</b>			<b>92</b>
Индивидуальное задание/эссе (подготовка)	60/62	60			62
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям,	23,8/30	23,8			30

коллоквиумам и т.д.)					
Подготовка к текущему контролю					
<b>Контроль:</b>	<b>3,8</b>	<b>-</b>			<b>3,8</b>
Подготовка к экзамену					
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	<b>108/108</b>	<b>108</b>		<b>108</b>
	<b>Контактная работа 24,2/12,2</b>	<b>24,2/12,2</b>	<b>24,2</b>		<b>12,2</b>
	<b>3</b>	<b>3/3</b>	<b>3</b>		<b>3</b>

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины для студентов. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые во 3 семестре (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Координация в управленческой теории. Уровни, виды и способы координации в управлении.	15	1	4	-	10
2.	Конфликты, понятие, виды, методы разрешения. Конфликтная ситуация. Анализ конфликтов.	25	1	4	-	20
3.	Понятие логистический конфликт. Методы анализа логистических конфликтов. Способы осуществления (механизмы) межфункциональной логистической координации.	26	2	4	-	20
4.	Понятие логистическая система, связи и логистический бизнес-процесс. Управление логистическими конфликтами как способ снижения выявленных логистических рисков.	25	1	4	-	20
5.	Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками. Управление межфункциональными конфликтами в различных сферах логистики.	16,8	1	2	-	13,8
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		107,8	6	18	-	83,8
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				
Контроль						
Общая трудоемкость по дисциплине		108				

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины для студентов. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 2 курсе (*заочная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
6.	Координация в управленческой теории. Уровни, виды и способы координации в управлении.	13	1	2	-	10
7.	Конфликты, понятие, виды, методы разрешения. Конфликтная ситуация. Анализ конфликтов.	23	1	2	-	20
8.	Понятие логистический конфликт. Методы анализа логистических конфликтов. Способы осуществления (механизмы) межфункциональной логистической координации.	25	1	2	-	22

9.	Понятие логистическая система, связи и логистический бизнес-процесс. Управление логистическими конфликтами как способ снижения выявленных логистических рисков.	22	1	1	-	20
10.	Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками. Управление межфункциональными конфликтами в различных сферах логистики.	21	-	1	-	20
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		104	4	8	-	92
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				
Контроль		3,8				
Общая трудоемкость по дисциплине		108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Координация в управленческой теории. Уровни, виды и способы координации в управлении.	Понимание координации в теории управления. Определения координации. Связь координации и интеграции. Определение логистической координации. Межфункциональная и межорганизационная логистическая координация. Факторы межфункциональной координации. Координация в теории менеджмента: школа «научного менеджмента», «административная» теория управления, систематизированная «классическая» теория теории «идеальной бюрократии»	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы
2	Конфликты, понятие, виды, методы разрешения. Конфликтная ситуация. Анализ конфликтов.	Понятие конфликта. Динамика конфликта. Понятие конфликтной ситуации. Составляющие конфликтной ситуации: участники, объект; предмет. Причины возникновения конфликтных ситуаций на межфункциональном уровне. Классификация межфункциональных конфликтов. Основные препятствия на пути эффективного взаимодействия смежных служб.	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы
3	Понятие логистический конфликт. Методы анализа логистических конфликтов. Способы осуществления (механизмы) межфункциональной логистической координации.	Логистические противоречия в снабженческой, производственной, сбытовой, складской логистике. Противоречия в логистике предприятия. Понятие управления логистическими конфликтами. Координация средствами иерархии информатизации. Механизмы и средства координации подразделений. Подходы к информационной координации. Предпосылки эффективной межфункциональной координации	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы
4	Понятие логистическая система, связи и логистический бизнес-процесс. Управление логистическими конфликтами как способ снижения выявленных логистических рисков.	Понятие логистическая система и связи. Понятие логистического бизнес-процесса. Логистические бизнес-процессы на разных уровнях управления. Правила распределения полномочий и ответственности между смежными службами при управлении логистическими процессами. Связь логистических конфликтов и рисков. Управление логистическими конфликтами как	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы

		способ снижения выявленных логистических рисков	
5	Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками. Управление межфункциональными конфликтами в различных сферах логистики.	Понятие логистического бизнес-процесса. Логистические бизнес-процессы на разных уровнях управления. Правила распределения полномочий и ответственности между смежными службами при управлении логистическими процессами. Способы предотвращения межфункциональных конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Факторы, влияющие на выбор стратегии. Роль службы логистики в управлении межфункциональными конфликтами. Логистическая координация на складе. Логистическая координация с помощью информационных систем.	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Координация в управленческой теории. Уровни, виды и способы координации в управлении.	Понимание координации в теории управления. Определения координации. Связь координации и интеграции. Определение логистической координации. Межфункциональная и межорганизационная логистическая координация. Факторы межфункциональной координации. Координация в теории менеджмента: школа «научного менеджмента», «административная» теория управления, систематизированная «классическая» теория теория «идеальной бюрократии»	<i>Контрольные вопросы</i>
2	Конфликты, понятие, виды, методы разрешения. Конфликтная ситуация. Анализ конфликтов.	Понятие конфликта. Динамика конфликта. Понятие конфликтной ситуации. Составляющие конфликтной ситуации: участники, объект; предмет. Причины возникновения конфликтных ситуаций на межфункциональном уровне. Классификация межфункциональных конфликтов. Основные препятствия на пути эффективного взаимодействия смежных служб.	<i>Контрольные вопросы</i>
3	Понятие логистический конфликт. Методы анализа логистических конфликтов. Способы осуществления (механизмы) межфункциональной логистической координации.	Понятие логистический конфликт. Координация средствами иерархии информатизации. Механизмы и средства координации подразделений. Подходы к информационной координации. Предпосылки эффективной межфункциональной координации. Определение позиций функциональных подразделений компании при принятии решений относительно: размера партии закупки и поставки материальных ресурсов на склад, уровня запасов на складе материальных ресурсов; уровня запасов на складе готовой продукции; длительности циклов заказа в снабжении и распределении.	<i>Контрольные вопросы</i>
4	Понятие логистическая система, связи и логистический бизнес-процесс. Управление логистическими конфликтами как способ снижения	Понятие логистическая система и связи. Понятие логистического бизнес-процесса. Логистические бизнес-процессы на разных уровнях управления. Правила распределения полномочий и ответственности между	<i>Контрольные вопросы. Реферат</i>

	выявленных логистических рисков.	смежными службами при управлении логистическими бизнес-процессами. Распределение функции и ответственность за решение логистических задач в сферах снабжения, поддержки производства и распределения между смежными службами компании. Регламенты взаимодействия функциональных подразделений компании при решении логистических задач.	
5	Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками. Управление межфункциональными конфликтами в различных сферах логистики.	Логистические противоречия в снабженческой, производственной, сбытовой, складской логистике. Противоречия в логистике предприятия. Понятие управления конфликтами. Способы предотвращения межфункциональных конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Факторы, влияющие на выбор стратегии. Роль службы логистики в управлении межфункциональными конфликтами. Логистическая координация на складе. Логистическая координация с помощью информационных систем. Исследование конфликтных ситуаций между функциональными службами компании при логистическом управлении на различных уровнях. Разработка способов управления и разрешения межфункциональных логистических конфликтов в компании.	<i>Контрольные вопросы, индивидуальное задание</i>

Примечание: Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

### 2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

**2.3.4 Примерная тематика курсовых работ.** Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы ( <i>выбрать в соответствии с видом СРС</i> )
1	Занятия лекционного и семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
2	Подготовка эссе.	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
3	Выполнение самостоятельной работы обучающихся	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол



		№ 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
10	Интерактивные методы обучения	Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)**

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, семинарские и практические занятия, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Управление конфликтами и логистическая координация».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме разноуровневых заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИПК-3.1 Разрабатывает стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок	Знает основы логистических систем и связей, оптимизацию логистических схем, основы конфликтологии, координации в управлении логистическими связями и системой, методы исследования логистических конфликтов и технологии их разрешения для управления выявленными логистическими рисками. Умеет использовать методы исследования логистических конфликтов, инструменты разрешения их для управления выявленными логистическими рисками Способен к отдельным навыкам анализа конфликтов операционного направления логистической деятельности компании.	<i>Индивидуальное задание, вопросы опроса</i>	<i>Вопрос на зачете 1-9, 20-27,34</i>
2	ИПК-3.3 Разрабатывает системы управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	Знает основы логистических систем и связей, оптимизацию логистических схем, основы конфликтологии, координации в управлении логистическими связями и системой, методы исследования логистических конфликтов и технологии их разрешения для управления выявленными логистическими рисками. Умеет использовать методы исследования логистических конфликтов, инструменты разрешения их для управления выявленными логистическими рисками Способен к отдельным навыкам анализа конфликтов операционного направления логистической деятельности компании.	<i>Вопросы опроса, реферат</i>	<i>Вопрос на зачете 1-9, 20-27,34</i>

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**  
*Примерный перечень вопросов и заданий*

#### Вопросы для дискуссии в рамках занятий лекционного типа

*Вопросы интерактивных дискуссий на занятиях лекционного типа по теме 1 «Координация в управленческой теории»*

1. Что, по вашему мнению, представляет из себя функция координации в управлении предприятием? Назовите примеры из жизни.
2. Как осуществляется функция координации в КубГУ?

*Критерии оценки:*

«неудовлетворительно» - обучающийся затрудняется ответить на дискуссионные вопросы;

«удовлетворительно» - обучающийся имеет фрагментарные представления по дискуссионным вопросам;

«хорошо» - обучающийся демонстрирует знания по заявленному вопросу, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

**Примерное индивидуальное задание по методу качественного анализа логистических конфликтов организации**

**Содержание задания:**

1. Описания конфликтов в сфере логистики на предприятии. Проанализировать виды логистических конфликтов на предприятии, на котором работаете. В анализ включается между кем конфликт, причины конфликта и описывается его суть. Определите возможные области взаимодействия функциональных подразделений компании при логистическом управлении. Определите позиции функциональных подразделений компании при принятии решений относительно: размера партии закупки и поставки материальных ресурсов на склад, уровня запасов на складе материальных ресурсов; уровня запасов на складе готовой продукции; длительности циклов заказа в снабжении и распределении и пр. Перечислите конфликтные ситуации между функциональными службами компании при логистическом управлении на различных уровнях управления.

2. Алгоритм и способы разрешения конфликтов в сфере логистики на предприятии. Предложить и обосновать методы разрешения проанализированных конфликтов. Предложите способы управления межфункциональными конфликтами. В предложениях распределите функции и ответственность за решение логистических задач в сферах снабжения, поддержки производства и распределения между смежными службами компании. Регламентируйте взаимодействие функциональных подразделений компании при решении логистических задач.

Все вышесказанное оформить в виде таблицы:

Таблица – Исследование логистических конфликтов на предприятии.

конфликт (описать суть конфликта, конфликтную ситуацию)	участники, позиции и области взаимодействия	причины, интересы,	метод разрешения (распределение функций, ответственность, регламентация)

**Критерии оценки:**

<p>- раскрыт поставленный вопрос (например, описаны все виды логистических конфликтов организации, их суть, содержание, участники). Не менее 7.</p> <p>- раскрыт поставленный вопрос - приведены способы и алгоритм реализации способа разрешения логистического конфликта по каждому виду конфликта.</p> <p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопроса; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.</p>	<p>«Отлично» – 5 баллов</p>
<p>- раскрыт поставленный вопрос (например, описаны все виды логистических конфликтов организации, их суть, содержание, участники). Не менее 5.</p> <p>раскрыт поставленный вопрос - приведены способы и алгоритм реализации способа разрешения логистического конфликта по каждому виду конфликта</p> <p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко</p>	<p>«Хорошо» – 4 балла</p>

структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.	
- раскрыт поставленный вопрос (например, описаны все виды логистических конфликтов организации, их суть, содержание, участники). Не менее 3. раскрыт поставленный вопрос - приведены способы и алгоритм реализации способа разрешения логистического конфликта по каждому виду конфликта Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	«Удовлетворительно» – 3 балла
Не раскрыт поставленный вопрос (не описаны виды логистических конфликтов организации, их суть, содержание, участники). Не раскрыт поставленный вопрос – не приведены способы и алгоритм реализации способа разрешения логистического конфликта по каждому виду конфликта. Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.	«Неудовлетворительно» – 2 балла

**Темы рефератов по теме:** Понятие логистическая система, связи и логистический бизнес-процесс. Управление логистическими конфликтами как способ снижения выявленных логистических рисков»

1. Зарубежный опыт логистической координации.
2. Управление логистическими конфликтами: международный опыт.
3. Логистика как планирующая и координирующая деятельность.
4. Перестройка логистических систем при переходе к технологиям Just In Time.
5. Взаимодействие службы закупок с другими подразделениями компании.
6. Управление логистическими конфликтами в системе JIT - Точно в срок.
7. Применение системы DRP - Планирование потребностей в распределении в логистической координации.
8. QR - метод "быстрого реагирования" в управлении логистическими конфликтами.
9. ECR - эффективная реакция на запросы потребителей как инструмент логистической координации.
10. Интеграция процессов закупки. Закупочные процессы в режиме реального времени.
11. Конфликты и взаимодействие службы по управлению запасами и других функциональных подразделений компании.
12. Схема потоков на складе: поступление, размещение груза на склад, отборка и комплектование заказа. Конфликты в этих областях логистики.
13. Внутрискладские логистические конфликты. Функциональное и технологическое разделение операций на складе.

14. Информационное обеспечение складской логистики для целей координации деятельности
15. Области взаимодействия логистики с маркетингом, производственным и финансовым менеджментом.

**Критерии оценки:**

Дан полный, развернутый ответ по теме реферата, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопроса; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Отражены актуальность, высокий содержательный уровень, самостоятельный анализ и выводы, обоснованность выводов.	«Отлично» – 5 баллов
Дан полный, развернутый ответ по теме реферата, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.	«Хорошо» – 4 балла
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ по теме реферата. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	«Удовлетворительно» – 3 балла
Не раскрыта тема реферата или он не представлен	«Неудовлетворительно» – 2 балла

**4.1.1. Контрольные вопросы по теме 1 «Координация в управленческой теории»**

1. Понимание координации в теории управления.
2. Определения координации.
3. Связь координации и интеграции.
4. Определение логистической координации.
5. Межфункциональная и межорганизационная логистическая координация.
4. Факторы межфункциональной координации.
6. Координация в теории менеджмента: школа «научного менеджмента», «административная» теория управления, систематизированная «классическая» теория теория «идеальной бюрократии»

Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопроса; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.	«Отлично» – 5 баллов
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные	«Хорошо» – 4 балла

<p>признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.</p>	
<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p>	<p>«Удовлетворительно» – 3 балла</p>
<p>Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.</p>	<p>«Неудовлетворительно» – 2 балла</p>

### **Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

#### ***Вопросы для зачета по дисциплине***

1. Логистическая система и связи.
2. Логистические бизнес-процессы.
3. Взаимосвязь координации с другими функциями логистического менеджмента.
4. Взаимосвязь интеграции и координации при управлении материальными потоками.
5. Механизмы координации, разработанные в рамках различных теорий менеджмента («научного менеджмента», в «административной» теории управления, школы социальных систем).
6. Виды зависимости функциональных подразделений друг от друга и соответствующие им механизмы координации.
7. Механизмы межфункциональной координации, соответствующие различным типам структур организации.
8. Основные этапы развития межфункционального конфликта.
9. Элементы конфликтной ситуации на межфункциональном уровне.
10. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций, объекты и предметы, позиции подразделений в сфере логистики.
11. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций объекты и предметы, позиции подразделений при управлении запасами.
12. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций объекты и предметы, позиции подразделений при управлении снабжением.
13. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций объекты и предметы, позиции подразделений при осуществлении поддержки производственных процессов.
14. Типичные причины, возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций, объекты и предметы, позиции подразделений при управлении распределением.

15. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций объекты и предметы, позиции подразделений при формировании складской сети.
16. Факторы, влияющие на вероятность возникновения межфункциональных конфликтов в сфере логистики.
17. Влияние типа организационной структуры на выбор механизмов межфункциональной координации.
18. Влияние вида логистической стратегии на выбор механизмов межфункциональной координации.
19. Межфункциональные конфликты в сфере логистики на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях управления.
20. Влияние межфункциональных конфликтов в сфере логистики на эффективность деятельности организации.
21. Типичные препятствия на пути эффективного взаимодействия смежных служб, участвующих в обеспечении движения материальных потоков.
22. Основные элементы, цели, подходы, механизмы межфункциональной логистической координации.
23. Роль информационных систем в осуществлении межфункциональной логистической координации.
24. Роль планирования в осуществлении межфункциональной логистической координации.
25. Роль стандартизации процессов в осуществлении межфункциональной логистической координации.
26. Основные стратегии поведения сторон межфункционального конфликта – «компромисса» и «сотрудничества» при управлении.
27. Распределение полномочий и ответственности между смежными службами компании при осуществлении различных логистических бизнес-процессов.
28. Взаимодействие закупок и логистики при выборе поставщиков.
29. Области взаимодействия логистики и маркетинга.
30. Области взаимодействия логистики и продаж.
31. Области взаимодействия логистики и производственного (операционного) менеджмента.
32. Области взаимодействия логистики и финансового менеджмента.
33. Основные способы координации деятельности транспортного и складского подразделений службы логистики при решении оперативных задач.
34. Влияние логистической координации на снижение логистических рисков.

**Критерии оценки:**

<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопроса; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.</p>	<p>«Зачтено»</p>
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.</p>	<p>«Зачтено»</p>

<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p>	<p>«Зачтено»</p>
<p>Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.</p>	<p>«Не зачтено»</p>

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

### 5.1 Учебная литература

#### Основная литература:

1.Корпоративная логистика в вопросах и ответах: монография / под общ. и науч. ред. проф. В.И. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1893903>

2.Абрамова, Е. Р. Логистическая координация: современные аспекты, виды и механизмы в



- управлении цепями поставок: монография / Е.Р. Абрамова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 106 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1015863>
3. Логистика: учебник / под ред. Б.А. Аникина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 320 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1945232>
4. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 256 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2065555>
5. Логистика: монография / В. В. Багинова, Л. С. Федоров, Е. А. Сысоева [и др.] ; под ред. В.В. Багиновой. - Москва: Прометей, 2020. - 292 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1851286>
6. Леонов, Н.И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н.И. Леонов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2023. - 395с. - URL: <https://urait.ru/bcode/516451>
7. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2022. - 236 с. - URL: <https://urait.ru/bcode/492887>
8. Решетникова, К.В. Организационная конфликтология: учебное пособие / К.В. Решетникова. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 175 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836607>

#### Дополнительная литература

1. Абрамова, Е. Р. Теоретические основы логистической координации : монография / Е.Р. Абрамова. — Москва: ИНФРА-М, 2017. — 69 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/940464>
2. Низова, Л. М. Организационно-управленческая конфликтология: учебно-методическое пособие / Л. М. Низова. - Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. - 88 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1875548>
3. Дыбская, В. В. Логистика складирования: учебник / В. В. Дыбская. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 559 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1912154>
4. Кизим, А.А. (КубГУ). Логистика: учебно-методическое пособие / А. А. Кизим, Л. В. Пономаренко, И. А. Романова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2016. 100 экз
5. Левкин, Г. Г. Коммерческая логистика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 375 с. - <https://biblionline.ru/book/18F84C3B-B4F3-4756-9B49-29832862EA28>.
6. Аникин, Б. А. Логистика производства: теория и практика [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Б. А. Аникин, В. А. Колочение, Р. В. Серышев ; отв. ред. Б. А. Аникин. - М. : Юрайт, 2017. - 454 с. - <https://www.biblionline.ru/book/7387F4F4-6763-44E1-896E-7ACFBCE1E75B>.
7. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 319 с. – <http://znanium.com/catalog/product/942762>
8. Кизим, А.А. Основы предпринимательской логистики : учебное пособие для студентов экономических и инженерно-экономических специальностей вузов / А. А. Кизим; - Изд. 3-е, перераб. и доп. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2014. 36 экз.
9. Дыбская, В.В. Логистика складирования: учебник для студентов вузов / В. В. Дыбская. - Москва : ИНФРА-М, 2012. 11 экз.
10. Аникин, Б.А. Коммерческая логистика: учебник / Б. А. Аникин, А. П. Тяпухин. - Москва : Проспект, 2015. 8 экз.
11. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 507 с. - <https://biblionline.ru/book/62C56071-F389-4EC3-8E13-154FB245FD97>.

12. Григорьев, М.Н. Логистика. Продвинутый курс [Электронный ресурс]: в 2-х ч. : учебник для бакалавриата и магистратуры. / М. Н.Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2018. - 341 с. - <https://biblio-online.ru/book/4198ABD5-E10C-480F-96B3-D182C13112F9>.
13. Логистика и управление цепями поставок / В. В. Щербаков [и др.]; под ред. В. В. Щербакова. - М. : Юрайт, 2017. - 582 с. - <https://biblio-online.ru/book/0CFC3745-E889-48ED-AC67-1D47B186B04D>.
14. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — Москва: ФЛИНТА, 2014. — 128 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/44272>

## 5.2. Периодическая литература

Журнал Логистика

### 5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

#### Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### Профессиональные базы данных:

1. Scopus <http://www.scopus.com/>
2. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
3. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
5. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
6. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
8. Springer Journals <https://link.springer.com/>
9. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
10. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
11. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
12. Nano Database <https://nano.nature.com/>
13. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
14. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
15. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>
16. Сайт журнала Логистика // <http://www.logistika-prim.ru/>

#### Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;

4. Федеральный портал "Российское образование"<http://www.edu.ru/>;
5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"<http://window.edu.ru/>;
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов<http://school-collection.edu.ru/>
7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском"<https://pushkininstitute.ru/>;
8. Справочно-информационный портал "Русский язык"<http://gramota.ru/>;
9. Служба тематических толковых словарей<http://www.glossary.ru/>;
10. Словари и энциклопедии<http://dic.academic.ru/>;
11. Образовательный портал "Учеба"<http://www.ucheba.com/>;
12. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы[http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>
2. Электронная библиотека трудов ученых КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>
3. Среда модульного динамического обучения<http://moodle.kubsu.ru>
4. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://infoneeds.kubsu.ru/>
5. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий<http://mschool.kubsu.ru;>
6. Электронный архив документов КубГУ<http://docspace.kubsu.ru/>
7. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, акцентируется внимание на актуальные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Лекции излагаются в виде теоретического изложения материала с использованием интерактивных дискуссий.

На основе лекционного материала, изучения основной и дополнительной научной литературы обучающиеся продолжают изучение дисциплины на практических занятиях. Практические занятия являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются обучающимся знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К занятиям преподавателем формулируются практические задания в виде вопросов на семинар, тем индивидуальных заданий, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала и проверка выполнения заданий. При проведении практических занятий участники отвечают на вопросы преподавателя, готовят эссе, индивидуальные задания по разработке стратегии управления персоналом, написанию резюме, экспертизе почерка, формированию мотивационного профиля, план карьеры и обучения, анализу оргкультуры на проверку и представляют их. В ходе самоподготовки к участию в дискуссиях обучающийся осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его индивидуального исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования.

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине «Управление конфликтами и логистическая координация» проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования у обучающихся навыков по их применению при решении исследовательских задач в выбранной предметной области и формированию навыков представления результатов исследования. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы по темам дисциплины и по темам индивидуального исследования; выполнение домашних заданий; подготовку индивидуальных заданий; самоподготовку к участию в обсуждениях.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на занятиях семинарского типа. Это текущий опрос, проверка выполненных заданий.

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех обучающихся. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета. Задания для индивидуальной работы выполняются обучающимся в письменном виде. Работа должна носить самостоятельный, творческий характер. При ее оценке преподаватель оценивает содержание, обоснованность и оригинальность, доказательность выводов, логику изложения. В процессе работы над заданием закрепляются и расширяются знания по различным вопросам экономики и менеджмента и приобретаются навыки практической работы в области оплаты и стимулирования труда и представления результатов исследования отчетов по заданиям.

Для выполнения задания необходимо изучить соответствующую экономическую литературу, рекомендуемую по каждой теме учебной дисциплины. При этом здесь очень важно, чтобы выбранные публикации соответствовали исследуемой теме и напрямую были связаны с поиском идей, механизмов, подходов или решений.

В письменной работе по теме задания студент должен полно и всесторонне рассмотреть все аспекты темы, четко сформулировать и аргументировать свою позицию.

В конце семестра проводится промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины в форме зачета. Описание заданий для самостоятельной работы обучающихся и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Обучающийся может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции в своей практической деятельности при выполнении следующих условий:

- 1) систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;
- 2) добросовестное выполнение заданий преподавателя на занятиях семинарского типа;
- 3) выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности менеджера;
- 4) сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление неточностей и некорректного изложения материала в периодической и специальной литературе.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий <b>лекционного</b> , семинарского типа, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Посадочных мест: 30. Учебная мебель, доска магнитно-маркерная Проектор Epson EB-420 – 1 шт	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий <b>семинарского</b> типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Посадочных мест: 30. Учебная мебель, доска магнитно-маркерная Проектор Epson EB-420 – 1 шт	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с

возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы № 213А, 218А</p>	<p>Учебная мебель, МФУ – 1 шт., принтер – 2 шт., терминальные станции – 31 шт., терминальные станции с наушниками – 5 шт., терминальные станции с колонками – 1 шт. терминальные станции с накладками Брайля на клавиатуру – 2 шт.</p>	<p>Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus</p>