

Аннотация к рабочей программы дисциплины
Б1.В.15 «Управление конфликтами и логистическая координация»
(код и наименование дисциплины)

Объем трудоемкости: 3 зачетных единиц

Цель дисциплины «Управление конфликтами и логистическая координация» – формирование у будущих магистров комплекса профессиональных компетенций в области количественных и качественных исследований логистических конфликтов и системы их координации на предприятии на уровне бизнес-процессов, управления функциональными подразделениями, материальными потоками внутри организации, с помощью налаживания эффективного взаимодействия подразделений на основе различных инструментов межфункциональной логистической координации для снижения логистических рисков и выработка исследовательских навыков.

Задачи дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

- изучить теоретические вопросы конфликтологии, виды конфликтов, способы их разрешения,
- исследовать понятие координации и теоретические подходы к осуществлению межфункциональной координации и управлению внутрифирменными конфликтами подразделений;
- исследовать с помощью количественных и качественных методов виды конфликтных ситуаций при управлении логистикой в логистическом бизнес-процессе, на разных уровнях управления, их причинах, объектах и предметах для снижения выявленных логистических рисков;
- уметь определять наиболее эффективные способы осуществления межфункциональной координации, предотвращения и/или разрешения конфликтов между смежными службами компании для снижения выявленных логистических рисков;
- уметь распределять полномочия и ответственность между подразделениями компании при управлении логистическими бизнес-процессами, иметь навыки применения механизмов логистической координации посредством различных инструментов взаимодействия смежных служб для минимизации логистических рисков.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление конфликтами и логистическая координация» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Для изучения дисциплины «Управление конфликтами и логистическая координация» необходимо изучение такие предшествующих дисциплин учебного плана, как: "Логистика снабжения в цепи поставок", "Методология научных исследований", "Складская логистика". Дисциплина «Управление конфликтами и логистическая координация» является необходимой для изучения последующей дисциплины "Управление логистическими рисками" в соответствии с учебным планом.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3Способен разработать стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок	
ИПК-3.1 Разрабатывает стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок	Знает основы логистических систем и связей, оптимизацию логистических схем, основы конфликтологии, координации в управлении логистическими связями и системой, методы исследования логистических конфликтов и технологии их разрешения для управления выявленными логистическими рисками. Умеет использовать методы исследования логистических конфликтов, инструменты разрешения их для управления

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	выявленными логистическими рисками Способен к отдельным навыкам анализа конфликтов операционного направления логистической деятельности компании.
ИПК-3.3 Разрабатывает системы управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	Знает основы логистических систем и связей, оптимизацию логистических схем, основы конфликтологии, координации в управлении логистическими связями и системой, методы исследования логистических конфликтов и технологии их разрешения для управления выявленными логистическими рисками. Умеет использовать методы исследования логистических конфликтов, инструменты разрешения их для управления выявленными логистическими рисками Способен к отдельным навыкам анализа конфликтов операционного направления логистической деятельности компании.

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины для студентов. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые во 3 семестре (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Координация в управленческой теории. Уровни, виды и способы координации в управлении.	15	1	4	-	10
2.	Конфликты, понятие, виды, методы разрешения. Конфликтная ситуация. Анализ конфликтов.	25	1	4	-	20
3.	Понятие логистический конфликт. Методы анализа логистических конфликтов. Способы осуществления (механизмы) межфункциональной логистической координации.	26	2	4	-	20
4.	Понятие логистическая система, связи и логистический бизнес-процесс. Управление логистическими конфликтами как способ снижения выявленных логистических рисков.	25	1	4	-	20
5.	Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками. Управление межфункциональными конфликтами в различных сферах логистики.	16,8	1	2	-	13,8
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		107,8	6	18	-	83,8
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				
Контроль						
Общая трудоемкость по дисциплине		108				

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины для студентов. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 2_курсе (*заочная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	

6.	Координация в управленческой теории. Уровни, виды и способы координации в управлении.	13	1	2	-	10
7.	Конфликты, понятие, виды, методы разрешения. Конфликтная ситуация. Анализ конфликтов.	23	1	2	-	20
8.	Понятие логистический конфликт. Методы анализа логистических конфликтов. Способы осуществления (механизмы) межфункциональной логистической координации.	25	1	2	-	22
9.	Понятие логистическая система, связи и логистический бизнес-процесс. Управление логистическими конфликтами как способ снижения выявленных логистических рисков.	22	1	1	-	20
10.	Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками. Управление межфункциональными конфликтами в различных сферах логистики.	21	-	1	-	20
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	104	4	8	-	92
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Контроль	3,8				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Курсовые работы: *не предусмотрена*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Автор к.э.н., доцент С.З. Бекирова