

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики



СВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
Хагуров Т.А.

31 мая 2024г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Б1.О.08.03 Психология суицидального поведения**  
*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление

подготовки/специальность 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»  
*(код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность

(профиль)/специализация «Кризисная психология»  
*(наименование направленности (профиля) / специализации)*

Форма обучения очная

*(очная, очно-заочная, заочная)*

Квалификация магистр

Краснодар 2024

Рабочая программа дисциплины «Психология суицидального поведения» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Программу составил(и):

С. В. Книжникова, доцент кафедры ОСП, кандидат педагогических наук, доцент

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общей и социальной педагогики протокол № 15 «21» 05 2024 г.

И.о. заведующего кафедрой (разработчика) О.А. Ус

*Ус*

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общей и социальной педагогики протокол № 15 «21» 05 2024 г.

И.о. заведующего кафедрой (разработчика) О.А. Ус

*Ус*

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики

протокол № 15 «21» 05 2024 г.

Председатель УМК факультета В.М. Гребенникова



Рецензенты:

- 1) Социальный педагог МБОУ СОШ № 60 г. Краснодара Л.М. Симонян
- 2) Канд. пед. наук, доцент кафедры ТП КубГУ А.Г. Хентонен.

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)**

### **1.1 Цель освоения дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Психология суицидального поведения» является овладение навыками взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей, в целях профилактики, диагностики и снижения риска суицидального поведения.

### **1.2 Задачи дисциплины**

1. Освоение общей логики предмета, формирование целостного представления о данной проблематике, понимание ее теоретического и практического значения.

2. Сформировать навыки диагностики суицидального риска на основании физиологических, психологических и поведенческих индикаторов.

3. Дать представление об основных направлениях профилактики суицидального поведения.

4. Сформировать навыки оказания психологической помощи при суицидальном риске.

5. Ознакомить с особенностями детерминации явления суицида, психологией суицидента и факторами риска суицидального поведения.

6. Ознакомить с основными психотерапевтическими техническими приемами в работе с суицидом, обсудить практические задачи, стоящие перед клиническими психологами.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.08.03 «Психология суицидального поведения» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана, к Модулю «Психологические технологии и техники в кризисной психологии». В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очно-заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общепрофессиональных дисциплин как «Психология кризисных ситуаций», «Психология здоровья: теория, методология и технология».

Освоение данной дисциплины необходимо для формирования навыков психодиагностики, оказания психологической помощи лицам с суицидальным поведением.

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
<b>ПК-2. Способен к осуществлению научно-методического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии</b>	
ИПК-2.2. Применяет в профессиональной деятельности способы и формы научно-методического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии	<p>знает способы оценки кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в контексте нормы и патологии; методы научно-методического и учебно-методического обеспечения процесса диагностики; методические условия экспертизы и коррекции психологических свойств</p> <p>умеет организовывать работу по научно-методическому и учебно-методическому сопровождению процессов диагностики,</p>
Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
	<p>экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии</p> <p>владеет способами и формами научно-методического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии</p>
<b>ПК-3. Способен к планированию и проведению психологической диагностики, психологического консультирования и психолого-профилактической работы при оказании помощи личности, оказавшейся в кризисной ситуации</b>	
ИПК-3.1. Способен к планированию и проведению психологической диагностики, психологического консультирования и психолого-профилактической работы	<p>знает современные методы педагогического сопровождения в образовании; основные понятия и сущность психолого-педагогического сопровождения; федеральные государственные образовательные стандарты общего, среднего и профессионального образования, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; методы и приемы конструирования педагогических процессов в образовании</p> <p>умеет анализировать научную литературу по проблеме психолого-педагогического сопровождения; анализировать современные методики и технологии психолого-педагогического сопровождения; использовать в работе навыки моделирования и проектирования педагогических процессов</p> <p>владеет способами методического сопровождения в образовательной среде; навыками самостоятельного конструирования процесса психолого-педагогического сопровождения; способами конструирования педагогических процессов в образовании</p>
ИПК 3.2. Способен оказывать помощь личности, оказавшейся в кризисной ситуации	знает принципы экстренной психологической помощи личности с суицидальным поведением

	умеет определить стратегию экстренной психологической помощи личности с суицидальным поведением
	владеет навыками экстренной психологической помощи личности с суицидальным поведением

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Всего часов	Форма обучения
			очная
			3 семестр (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>		<b>28,2</b>	28,2
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>		<b>28</b>	28
занятия лекционного типа		10	10
лабораторные занятия		-	-
практические занятия		18	18
семинарские занятия			
<b>Иная контактная работа:</b>			
Контроль самостоятельной работы (КСР)			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>		<b>43,8</b>	<b>43,8</b>
Реферат/эссе (подготовка)		9,8	9,8
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		22	22
Подготовка к текущему контролю		12	12
<b>Контроль:</b>			
Подготовка к зачету			
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>час.</b>		
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>72</b>	
	<b>зач. ед</b>	<b>2</b>	

### 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 2 курсе (очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Диагностические маркеры суицидального риска	26,8	4	6	-	16,8
2.	Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях	24	4	6	-	14
3.	Технологии экстренной психологической помощи при высоком суицидальном риске	21	2	6	-	13

	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	71,8	10	18	-	43,8
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Диагностические маркеры суицидального риска	Суицид, его формы, причины, проявления, последствия. Формы и мотивы суицидального поведения. Этапы суицида. Десять общих черт суицида по Э. Шнейдману. Факторы риска суицида. Поведенческие проявления суицидального риска	К
2.	Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях	Роль социальных, семейных и межличностных факторов в развитии суицида. Первичная и вторичная профилактика суицида. Основные направления первичной профилактики суицидального поведения. Особенности выявления и профилактики риска суицида в детском и подростковом возрасте	Р, Э
3.	Технологии экстренной психологической помощи при высоком суицидальном риске	Принципы и техники кризисной помощи. Принципы оказания психологической помощи при остром суицидальном состоянии. Терапевтические мишени при работе с суицидентами. Технологии психологической помощи при суицидальном риске	Р, Э

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Диагностические маркеры суицидального риска	Вербальные проявления суицидального риска. Эмоциональные проявления суицидального риска. Специфика проявлений суицидального риска у взрослых и детей. Непрямой суицид и его признаки. Первичная профилактика суицидального поведения. Вторичная профилактика суицидального поведения. Третичная профилактика суицидального поведения. Постсуицидальные энцефалопатии	К
2.	Профилактика суицидального поведения в кризисных ситуациях	Организационные аспекты профилактики. Оценка суицидального риска при проведении интервью. Оценка опасности суицидального риска. Поведенческие и лингвистические маркеры суицидального поведения.	Р, Э

3.	Технологии экстренной психологической помощи при высоком суицидальном риске	Суицидальное поведение при расстройствах, связанных со стрессом. Суицидальное поведение при расстройствах личности. Суицидальное поведение при аффективных расстройствах. Суицидальное поведение при шизофрении. Суицидальное поведение при эпилепсии. Суицидальное поведение при аддиктивных расстройствах. Особенности суицидального поведения у лиц с ОВЗ. Суицидальное поведение при соматических заболеваниях	Р, Э
----	---	--	------

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

**2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены.**

**2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Подготовка эссе, реферата	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 17 «18» мая 2023г.
2	Подготовка конспектов, презентаций	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 17 «18» мая 2023г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

**3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)**

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач,

педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Б1.О.08.03 «Психология суицидального поведения».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме коллоквиума, реферата, эссе, доклада-презентации по проблемным вопросам и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИПК-2.2. Применяет в профессиональной деятельности способы и формы научно-методического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии	знает способы оценки кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в контексте нормы и патологии; методы научно-методического и учебно-методического обеспечения процесса диагностики; методические условия экспертизы и коррекции психологических свойств	<i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	<i>Вопрос на зачёте 1-7</i>
		умеет организовывать работу по научно-методическому и учебно-методическому сопровождению процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии	<i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	<i>Вопрос на зачёте 12-18</i>
		владеет способами и формами научно-методического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии	<i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	<i>Вопрос на зачёте 27-31</i>



2	ИПК-3.1. Осуществляет педагогическое сопровождение в образовании с использованием современных педагогических форм, методов и приемов, конструирует педагогические процессы в условиях образования	знает современные методы педагогического сопровождения в образовании; основные понятия и сущность психолого-педагогического сопровождения; федеральные государственные образовательные стандарты общего, среднего и профессионального образования, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; методы и приемы конструирования педагогических процессов в образовании	<i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	<i>Вопрос на зачёте 8-11</i>
		умеет анализировать научную литературу по проблеме психолого-педагогического сопровождения; анализировать современные методики и технологии психолого-педагогического сопровождения; использовать в работе навыки моделирования и проектирования педагогических процессов	<i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	<i>Вопрос на зачёте 19-26</i>
		владеет способами методического сопровождения в образовательной среде; навыками самостоятельного конструирования процесса психолого-педагогического сопровождения; способами конструирования педагогических процессов в образовании	<i>Реферат, доклад, эссе. Коллоквиум. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы</i>	<i>Вопрос на зачёте 32-36</i>

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**  
***Примерный перечень вопросов и заданий***

**Реферат, эссе, доклад-презентация**  
***Тематика рефератов, эссе, докладов***

1. Социологическая теория самоубийства Э. Дюркгейма.
2. Психокультуральная теория самоубийства М. Фарбера.
3. Социокультуральная теория самоубийства К. Хорни.
4. Суицидальное поведение с позиций психоанализа.
5. Концепция суицидального поведения А.Г. Амбрумовой
6. Концепция суицидального поведения И.П. Павлова.
7. Социокультуральные и этнокультуральные предпосылки высокого риска суицидального поведения.
8. Социально-демографические факторы суицидального риска.
9. Личностные факторы суицидального риска
10. Суицидальное поведение при расстройствах, связанных со стрессом.
11. Суицидальное поведение при расстройствах личности.
12. Суицидальное поведение при аффективных расстройствах.
13. Суицидальное поведение при шизофрении.

### **Коллоквиум**

#### *Вопросы коллоквиума*

1. Суицид. Определение. Эпидемиология. Статистика.
2. Суицид. Этнические и национальные особенности.
3. Культурно-исторические и религиозно-философские аспекты.
4. Отношение к суициду в разные эпохи и разных культурах.
5. Типологии суицидов.
6. Суицидальное поведение.
7. Предикторы, симптомы, характеристики.
8. Депрессия: психопатологические и психологические аспекты феномена.
9. Депрессия, как фактор риска суицидального поведения. Классификация. Клиника. Диагностика.
10. Мир больного депрессией с точки зрения психопатологии. Психотерапия суицидального поведения: теоретические предпосылки, техники, прогноз, проблемы.
11. Аутоагрессивное поведение.
12. Предикторы, симптомы, характеристики.
13. Эвтаназия.

### **Самостоятельная работа**

#### *Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы*

1. Понятие суицида.
2. Демонстративно-шантажное суицидальное поведение и его проявления.
3. Понятие парасуицида.
4. Социальные причины суицидального поведения.
5. Психологические причины суицидального поведения.
6. Мотивы суицидального поведения.
7. Общая характеристика кризисного состояния.
8. Понятие о кризисном событии.
9. Понятие о кризисном реагировании.
10. Характеристика психологических реакций при кризисах.
12. Виды кризисных состояний.
13. Диагностика кризисных состояний.
14. Общие принципы кризисной помощи.
15. Стадии кризисной работы.
16. Характеристика психической травмы.
17. Механизмы психической травмы
18. Профилактика и сопровождение при психической травме.

19. Характеристика травматического стресса.
20. Факторы риска суицида у взрослых.

**Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)**  
*Вопросы к зачету*

1. Понятия: аутодеструктивное, аутоагрессивное, суицидальное поведение.
2. История становления суицидологии, как самостоятельной дисциплины.
3. Отношение общества к проблеме суицида: позитивная и негативная оценка суицида, идеология альтруистического самоубийства
4. Связь суицидологии с медицинской и клинической психологией, общей психологией, психиатрией, психотерапией, наркологией
5. Религиозные воззрения на проблему суицида.
6. Философская концепция суицидального поведения.
7. Медико-биологическая концепция суицидального поведения.
8. Социологическая концепция суицидального поведения.
9. Психологическая концепция суицидального поведения.
10. «Внешние» и «внутренние» факторы суицидального поведения. Причины и поводы суицидального поведения.
11. Суицид как следствие социально-психологической дезадаптации в условиях микросоциального конфликта
12. Классификация суицидальных проявлений. Внутренние и внешние формы суицидального поведения.
13. Стадии суицидального процесса во временном аспекте.
14. Поводы и мотивы суицидальных действий
15. Подростковый суицид, суицидальное поведение в юношеском возрасте. Особенности суицидального поведения детей и подростков.
16. Анализ гендерных различий аутоагрессивных проявлений как направление социально-демографического аспекта изучения суицида. Соотношение попыток к завершённым суицидам, половозрастные различия.
17. Военнослужащие и сотрудники правоохранительных органов как группа суицидального риска.
18. Одинокие пенсионеры как группа суицидального риска.
19. Подростки как группа суицидального риска.
20. Лица с девиантным поведением как группа суицидального риска.
21. Заключенные как группа суицидального риска.
22. Альтруистическое суицидальное поведение. Демонстративно-шантажное суицидальное поведение. Аффективное суицидальное поведение. Истинное суицидальное поведение.
23. Суицидальное поведение психически больных людей.
24. Диагностика суицидального поведения: «Выявление суицидального риска у детей» (А.А. Кучер, В.П. Костюкевич). Опросник суицидального риска (модификация Т.Н. Разуваевой). Тест «Суицидальная мотивация» (Автор - Ю.Р. Вагин). Тест «Противосуицидальная мотивация» (автор - Ю.Р. Вагин).
25. Диагностика суицидального поведения: Опросник оценки душевной боли (автор - Э. Шнейдман). Диагностика уровня субъективного ощущения одиночества (Авторы - Д. Рассел и М. Фергюсон) . Тест жизнестойкости (Авторы - Леонтьев Д.А., Рассказова Е.И. ). Тест «Сигнал» (Предназначен для диагностики суицидального риска, разработчик «Иматон»)
26. Первичная профилактика суицидального поведения.
27. Вторичная профилактика суицидального поведения.
28. Третичная профилактика суицидального поведения.
29. Ошибки и трудности психолого-педагогической профилактики суицидального поведения.

30. Изучение индуцированных суицидов («эффект Вертера»). Влияние СМИ на формирование суицидальных замыслов.
31. Эффект эстетизации суицида: проявления, последствия, возможности противостояния.
32. Задачи и структура процесса психологического консультирования при аутоагрессивном поведении
33. Структура и организация суицидологической помощи. Кризисный кабинет. Кризисный стационар.
34. «Телефон доверия» в системе суицидологической службы
35. Задачи и структура процесса психологического консультирования при аутоагрессивном поведении.
36. Задачи и цели психотерапии в постсуицидальном периоде

### **Критерии оценивания результатов обучения**

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если: знания студента отличаются глубиной и содержательностью, даны логично построенные, полные, исчерпывающие ответы, как на основные вопросы, так и на дополнительные; при ответе на вопросы используются дополнительные материалы; студент демонстрирует умение вести научную дискуссию.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если: не раскрыто содержание вопросов, обнаружено незнание или непонимание сущности вопросов; допущены существенные фактические ошибки при ответах на вопросы; на дополнительные вопросы студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

### 5.1. Основная учебная литература

Белашева, И. В. Психология кризисных состояний личности : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.01 Психология : [16+] / И. В. Белашева, М. Л. Есаян, В. А. Мищенко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2022. – 166 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712179> (дата обращения: 28.05.2024). – Текст : электронный.

Касьянов, В. В. Девиантология: социология суицидального поведения : учебное пособие для вузов / В. В. Касьянов, В. Н. Нечипуренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08313-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516850>

Касьянов, В. В. Суицидальное поведение / В. В. Касьянов, В. Н. Нечипуренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 330 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-09893-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516854>

Мищенко, В. А. Психология аутодеструктивного поведения и его профилактика : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.01 Психология : [16+] / В. А. Мищенко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2022. – 232 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712294> (дата обращения: 28.05.2024). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

Погодин, И. А. Суицидальное поведение: психологические аспекты : учебное пособие / И. А. Погодин. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 333 с. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83459> (дата обращения: 28.05.2024). – ISBN 978-5-9765-0297-0. – Текст : электронный.

Синягин, Ю. В. Детский суицид : взгляд на проблему : методическое пособие : [16+] / Ю. В. Синягин, Н. Ю. Синягина. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : КАРО, 2021. – 192 с. : табл. – (Психологический взгляд). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684398> (дата обращения: 28.05.2024). – Библиогр.: с. 178-186. – ISBN 978-5-9925-1501-5. – Текст : электронный.

### 5.2. Дополнительная литература

Власова, Т. И. Социальная педагогика: содержание социализации и методики преодоления девиантного поведения : [12+] / Т. И. Власова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 111 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575703>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1155-1. – DOI 10.23681/575703. – Текст : электронный.

Книжникова, С. В. Девиантология для педагогов и психологов [Электронный ресурс] : учебное пособие / Книжникова С. В. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 363 с. [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=256674&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=256674&sr=1).

Клейберг, Ю. А. Психология девиантного поведения [Электронный ресурс] : учебники практикум для вузов / Ю. А. Клейберг. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 290 с. - <https://biblio-online.ru/book/5330FCC3-2599-4B41-AAF8-D8BBF985A395>.

Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм [Электронный ресурс] : учебник / под общ. ред. Н. С.Хрусталева. - СПб. : Изд-во Санкт-Петербургского государственного университета, 2016.447 с. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458103>.

### 5.3. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>
3. Южно-российский журнал социальных наук <http://chsu.kubsu.ru/>

4. Вестник образования <https://vestnik.edu.ru/>
5. «Международные отношения, Историко-филологические науки, Общественные науки»: электронный архив выпусков научных журналов <https://arxiv.gaugn.ru/>

#### **5.4. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

##### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

##### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

##### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

##### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;

5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety)

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий [http://mschool.kubsu.ru/](http://mschool.kubsu.ru;)
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, практических занятий, на которых дается основной систематизированный материал. В процессе работы на лекциях студент знакомится с разделами курса, основными направлениями в организации самостоятельной работы. При подготовке к семинарам и коллоквиумам студент изучает первоисточники методистов и научные труды по проблемам кризисной психологии, учится выделять главное и второстепенное, сравнивает различные подходы к обучению по современным УМК, устанавливает связи между развитием различных отраслей науки.

Освоение данной учебной дисциплины предполагает следующие формы работы: лекции; практические занятия (анализ программ, учебников, других пособий и пр.); семинарские занятия (изучение основных методических трудов); самостоятельную работу студентов (чтение литературы, рекомендуемой в лекциях; изучение вопросов, не освещавшихся в лекциях, на основе рекомендованных материалов и личных наблюдений; подготовка к практическим и семинарским занятиям и т.п.).

В ходе текущей и промежуточной аттестации студенты выполняют следующие задания для самостоятельной работы:

Написание реферата – это объёмный вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях.

Написание эссе – вид самостоятельной работы студентов по написанию сочинения небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно.

Доклад с компьютерной презентацией – форма контроля, на которой студент использует одновременно две формы обучения: самостоятельную подготовку к научному

сообщению (докладу) по конкретной теме, его устное осуществление и мультимедийную презентацию содержания излагаемой информации (визуализация текста). Обучающийся распределяет информацию в соответствии с целями и задачами её изложения, определяет его логику, выделяет в качестве сложного материала ключевые идеи с опорой на контекст. Основное содержание слайдов состоит из аудиовизуального ряда, функция которого обратить внимание на смыслы, связи и закономерности.

Коллоквиум – средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине. В ходе самостоятельной работы студент расширяет знания, развивает познавательные способности. Он получает возможность углублять и обновлять свои знания, выбирая тему сообщения по каждому изученному разделу, пишет рефераты, формулируя методическую проблему. При предъявлении и обсуждении результатов самостоятельной работы, выполненных к текущему занятию в срок, совершенствуются его речевые и ораторские умения.

#### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на зачете:**

Студенты обязаны сдать зачет в соответствии с расписанием и учебным планом. Зачет является формой контроля усвоения студентом учебной программы по дисциплине или ее части, выполнения практических, реферативных работ.

Результат сдачи зачета по прослушанному курсу должны оцениваться как итог деятельности студента в семестре, а именно – по посещаемости лекций, результатам работы на практических занятиях, выполнения самостоятельной работы. При этом допускается пропуск не более 20% занятий, с обязательной отработкой пропущенных семинаров. Студенты, у которых количество пропусков, превышает установленную норму, не выполнившие все виды работ и неудовлетворительно работавшие в течение семестра, проходят собеседование с преподавателем, который опрашивает студента на предмет выявления знания основных положений дисциплины.

#### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов:**

Реферат является самостоятельной научной работой, содержащей обзор состояния сферы предполагаемого исследования. Тема реферата выбирается студентом из программы или же студент может предложить свою, заранее ее согласовав с преподавателем. Требования к оформлению реферата:

Объем реферата 15-20 стр. (включая список литературы и приложения).

Структура реферата:

- титульный лист;
- содержание;
- введение (объем 1-2 стр.);
- основная часть 1-3 главы (обзор исследований по данной проблематике, результаты исследований автора по указанной теме, возможные направления дальнейших исследований);
- заключение (1-2 стр.);
- список используемой литературы (10-15 наименований). Список располагается в алфавитном порядке. Интернет источники указываются в конце списка, с сохранением нумерации.

Шрифт – Times New Roman. Размер шрифта 14. Интервал 1,5. Нумерация страниц в низу, по центру листа, арабскими цифрами. Поля: левое – 3 см, правое – 1,5 см, верхнее и нижнее – по 2 см. Абзац – 1,25см. В тексте ссылки нумеруются в квадратных скобках, номер указывает на источник в списке литературы. Титульный лист **не нумеруется**. Начало нумерации со 2 стр.

Реферат скрепляется в папку-скоросшиватель.



На подготовку и выполнение реферата отводится 6 часов.

#### **Критерии оценки по реферату:**

– оценка «отлично» выставляется студенту, если выбранная тема актуальна, в тексте она представлена логично, раскрыты основные понятия проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал. Выражено свое отношение к теме и описаны собственные оригинальные идеи. Привлечены новейшие работы по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). Требования к оформлению реферата соблюдены. Выдержан литературный стиль. Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если выражена актуальность выбранной темы. Логичность изложения. Тема раскрыта недостаточно полно. Объем соответствует требованиям к данному виду работ. Недостаточно аргументированы собственные идеи. Требования к оформлению реферата соблюдены. Выдержан литературный стиль. Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если: выбранная тема актуальна, но недостаточно полно раскрыта. Объем не соответствует требованиям к данному виду работ. Слабо отражены собственные идеи, но текст выстроен логично и последовательно. Требования к оформлению реферата соблюдены частично. Не выдержан литературный стиль. Присутствуют орфографические и синтаксические ошибки, стилистические погрешности;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не предоставил работу.

#### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания эссе:**

Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения дисциплины. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения.

#### **Требования к оформлению эссе:**

Эссе должно иметь ограниченный объем (не более 10 страниц машинописного текста, формат страницы – А4, книжная ориентация, Шрифт – Times New Roman. Размер шрифта 14. Интервал 1,5. Поля: левое – 3 см, правое – 1,5 см, верхнее и нижнее – по 2 см. Нумерация страниц в низу, по центру листа, арабскими цифрами. В тексте ссылки нумеруются в квадратных скобках, номер указывает на источник в списке литературы.

Требования к оформлению эссе включают следующую структуру работы:

1. ФИО участника (полностью), страна, название учебного заведения, факультет, курс.
2. ФИО преподавателя, степень, должность, звание.
3. Название темы – на русском языке.
4. Аннотация: описывает цели, задачи, инструментарий и результаты проведенного исследования (теоретического или практического), а также возможности его практического применения.
5. Ключевые слова – на русском.
6. Текст должен содержать:
  - вводную часть: значение исследуемых научных фактов в теории и практике;
  - основную часть: анализ и обобщение материала, разъяснение собственной позиции;
  - выводы и рекомендации. Работа обязательно должна содержать в себе ответы на вопросы, поставленные вводной частью, продемонстрировать конкретные выводы;
  - литературу. Список литературы оформляется в соответствии с ГОСТом 7.1-2003. В тексте ссылки нумеруются в квадратных скобках, номер указывает на источник в списке литературы. В эссе, рекомендуется использовать не менее 10 литературных источников.

На подготовку и выполнение эссе отводится 2 часа.

#### **Критерии оценки по эссе:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выбранная тема актуальна, в тексте она представлена логично, полно. Выражено свое отношение к теме и описаны собственные оригинальные идеи;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если выражена актуальность выбранной темы. Логичность изложения. Тема раскрыта недостаточно полно. Объем соответствует требованиям к данному виду работ. Недостаточно аргументированы собственные идеи;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если: выбранная тема актуальна, но недостаточно полно раскрыта. Объем не соответствует требованиям к данному виду работ. Слабо отражены собственные идеи, но текст выстроен логично и последовательно;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не предоставил работу.

#### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания создания презентаций:**

Создание презентаций – вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде.

#### **Требования к компьютерной презентацией:**

Серией слайдов студент передаёт содержание темы своего исследования, её главную проблему и социальную значимость. Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и, одновременно, заостряют внимание на логике его изложения. Происходит постановка проблемы, определяются цели и задачи, формулируются вероятные подходы её разрешения. Слайды презентации должны содержать логические схемы реферируемого материала.

Студент при выполнении работы может использовать картографический материал, диаграммы, графики, звуковое сопровождение, фотографии, рисунки и другое. Каждый слайд должен быть аннотирован, то есть он должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует. Во время презентации студент имеет возможность делать комментарии, устно дополнять материал слайдов. После проведения демонстрации слайдов студент должен дать личную оценку значимости изученной проблемной ситуации и ответить на заданные вопросы.

Роль студента: изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы; оформить работу и предоставить к установленному сроку.

#### **Критерии оценки компьютерной презентации:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если актуальность выбранной темы представлена и подтверждена примерами из литературы и практики. Презентация четко структурирована и логично иллюстрирует содержание рассматриваемой темы, в ней представлены различные форматы: текстовые, табличные, рисунки, диаграммы и т.п., а также анимация и эффекты.
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если актуальность темы четко выражена, но слабо подтверждена примерами из литературы или практики. Попытки представить убедительные доводы есть, но они недостаточны. Нечетко структурировано изложение. Содержание изучаемой проблемы раскрыто полно, логично. Определена система рассматриваемых понятий. Презентация четко и логично иллюстрирует содержание

рассматриваемой темы, в ней представлены различные форматы: текстовые, рисунки, а также анимация и эффекты.

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если актуальность выбранной темы представлена недостаточно. Недостаточная убедительность представленных доводов. Большая привязка к тексту. Отношение к представляемой теме недостаточно выражено. Раскрыто содержание изучаемой проблемы. Определена система рассматриваемых понятий. Презентация составлена в текстовом формате, без анимации, эффектов. Студент неэффективно использует мультимедийные средства;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не предоставил работу.

#### **Критерии оценки коллоквиума:**

– оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко изучил учебный материал и литературу по проблеме, последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал и отвечает без наводящих вопросов, разбирается в литературе по проблеме;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он знает лишь основной материал, путается в литературе по проблеме, а на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не усвоил основного материала, не смог достаточно полно и правильно ответить на поставленные вопросы, не знает литературы по проблеме.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

### **7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)**

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10 «№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510» 06.11.2018 Microsoft Office Professional Plus «№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510» 06.11.2018
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование: специализированные демонстрационные стенды и установки: электронная доска SMART	Microsoft Windows 8, 10 «№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510» 06.11.2018 Microsoft Office Professional Plus «№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510» 06.11.2018

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки ФППК КубГУ, компьютерный класс)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Microsoft Windows 8, 10 «№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510» 06.11.2018 Microsoft Office Professional Plus «№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510» 06.11.2018</p>