

Аннотация к рабочей программы дисциплины  
**Б1.В.ДВ.02.01 Диагностика и медиация конфликтов в публичной сфере**

**Объем трудоемкости:** 3 зачетных единицы

**Цель дисциплины:** формирование у учащихся знаний, умений и навыков медиации и диагностики конфликтов в публичной сфере.

**Задачи дисциплины:**

- формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для применения методов медиации для урегулирования конфликтов в публичной сфере;
- выработка навыков применения методов медиации в коммуникации для урегулирования конфликтов в публичной сфере;
- развитие умения организовывать и реализовывать процессы медиации;
- формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для организации процессов диагностики конфликтов в публичной сфере;
- выработка навыков организации процессов диагностики конфликтов в публичной сфере.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 Диагностика и медиация конфликтов в публичной сфере относится к *дисциплинам по выбору* Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачёт.

Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения данной дисциплины, могут быть в дальнейшем использованы для изучения такой дисциплины, как "Технологии «мягкой силы» государства".

**Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
<b>УК-1 Способен осуществлять критический подхода, вырабатывать стратегию действий</b>	<b>анализ проблемных ситуаций на основе системного</b>
УК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию, на основе системного подхода осуществляет ее многофакторный анализ и диагностику	Знает методы анализа и диагностики конфликтов в публичной сфере Умеет анализировать и диагностировать конфликты в публичной сфере Владеет навыками анализа и диагностики конфликтов в публичной сфере
УК-1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации и обоснования выбора оптимальной стратегии с учетом поставленной цели, рисков и возможных последствий	Знает методы сбора и систематизации информации для принятия решений в условиях конфликтов в публичной сфере Умеет собирать и систематизировать информацию для принятия решений в условиях конфликтов в публичной сфере Владеет навыками сбора и систематизации информации для принятия решений в условиях конфликтов в публичной сфере
<b>ПКС-2 Способен использовать комплекс современных инструментов и технологий в решении проблем публичного сектора и задач государственного и муниципального управления</b>	<b>решения</b>
ПКС-2.1 Определяет наиболее эффективные инструменты и технологии в решении проблем публичного сектора и задач государственного и муниципального управления и обосновывает их применение	Знает процедуры медиации конфликтов в публичной сфере Умеет применять процедуры медиации конфликтов в публичной сфере Владеет навыками использования процедур медиации конфликтов в публичной сфере
ПКС-2.2 Использует наиболее эффективные инструменты и технологии в решении проблем публичного сектора и задач государственного	Знает технологии медиации конфликтов в публичной сфере Умеет применять инструменты медиации конфликтов в

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
и муниципального управления	публичной сфере
	Владеет навыками использования технологий и инструментов медиации конфликтов в публичной сфере
ПКС-2.3 Оценивает эффективность применения конкретных инструментов и технологии в решении проблем публичного сектора и задач государственного и муниципального управления	Знает критерии оценки эффективности процедур и технологий медиации конфликтов в публичной сфере
	Умеет оценивать эффективность процедур и технологий медиации конфликтов в публичной сфере
	Владеет навыками оценки эффективности процедур и технологий медиации конфликтов в публичной сфере

### Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины (очная форма обучения).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Переговоры и технологии медиации в публичной сфере	20	2	2		16
2.	Методы медиации в процессах урегулирования конфликтов	22	2	4		16
3.	Функции и методы деятельности медиатора	21	1	4		16
4.	Диагностика и анализ в системе управления конфликтами в публичной сфере	22	2	4		16
5.	Методы диагностики конфликтов в публичной сфере	22,8	1	2		19,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	107,8	8	16	0	83,8
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

**Курсовые работы:** не предусмотрена

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачёт

Автор: А. И. Кольба