

Аннотация к рабочей программе дисциплины
**Б1.В.10 МЕЖКУЛЬТУРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СЕРВИСЕ, ТУРИЗМЕ И
ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы.

Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины – дать студентам основы знаний в области мировой культуры, коммуникации и ознакомить с проблемами и решениями в сфере межкультурного взаимодействия.

Задачи дисциплины – познакомить студентов с новейшими исследованиями и теориями в области межкультурной коммуникации; научить студентов методам бесконфликтного взаимодействия с представителями разных культур; освоить основные принципы понимания невербальной коммуникации, заложить основы толерантного поведения.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Межкультурное взаимодействие в туристской деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Изучение дисциплины «Межкультурное взаимодействие в сервисе, туризме и гостеприимстве» базируется на школьных курсах «Обществознание», «История» и «География». Данная дисциплина является предшествующей дисциплинам «Основы гостеприимства», «Сервисная деятельность», «Методы ведения деловых переговоров и публичных выступлений».

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Межкультурное взаимодействие в сервисе, туризме и гостеприимстве»

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей компетенции:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5 – Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	
ИУК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в этическом и философском контекстах	Знает: о культурном многообразии мира, основы западных и восточных культур, основы мировых религий, историю развития цивилизации. Умеет: вникать и понимать конкретные элементы различных культур, с которыми может столкнуться в образовательной и профессиональной деятельности. Владеет основами вербальной и невербальной коммуникации, имеет навык общения и понимания представителей различных культур, навыки работы в различных корпоративных культурах
ИУК-5.2. Интерпретирует проблемы современности с позиции этики и философских знаний.	Знает основные современные проблемы, с которыми сталкивается человечество в межнациональной и религиозной сферах. Умеет вычленять причины современных проблем межнациональных и межконфессиональных отношений, выделять опасные направления их возможного развития. Владеет навыками обсуждения проблем современности и выработки возможных эффективных ненасильственных решений этих проблем. Владеет навыками профессионального взаимодействия в ходе обслуживания представителей различных культур.
ИУК-5.3. Анализирует историю России в контексте мирового	Знает историю России, важнейшие переломные этапы ее развития, достижения ее культуры, науки, образования, знаменитых деятелей российской истории, их вклад в развитие страны.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
исторического развития	Умеет выделять проблемные точки российской истории, анализировать их причины, соотносить ход российской истории с европейской и азиатской. Владеет навыками корректного обсуждения и критики проблемных и острых моментов российской истории, навыками научного сравнения аналогичных явлений российской и мировой истории.
ИУК-5.4. Критически анализирует историческое наследие и социокультурные традиции на основе исторических знаний.	Знает, какие явления современной России являются наследием ее истории, ценит достижения российской культуры, понимает тесную связь российской культуры с восточной и западной. Умеет выстраивать общение и взаимодействие с представителями разных культур; быстро и эффективно урегулировать возникающие конфликты; толерантно относиться к нормам и ценностям других культур. Владеет навыками самостоятельного поиска и знакомства с основными достижениями, ценностями разных культур; навыками создания и предложения продукта, отвечающего культурным предпочтениям разных народов.

Курсовые работы: не предусмотрены.

Содержание дисциплины:

Разделы дисциплины, изучаемые на 1 курсе ОФО

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	Понятие и сущность культуры	8	2	2	4
2	История мировой культуры	8	2	2	4
3	Понятие и сущность коммуникации	8	2	2	4
4	Невербальная коммуникация	8	2	2	4
5	Механизмы межкультурного взаимодействия	8	2	2	4
6	Межнациональные конфликты	8	2	2	4
7	Национальное в корпоративной культуре	10	2	2	6
8	Современные тенденции в культуре	10	2	4	4
<i>Итого по разделам дисциплины:</i>		68	16	18	34
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3			
Подготовка к текущему контролю		35,7			
Общая трудоемкость по дисциплине		108			

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен.

Автор РПД канд. социол. наук, доцент  Д.В. Жаворонков
подпись