

Аннотация к рабочей программе дисциплины
**Б1.О.13 МЕЖКУЛЬТУРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
В ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Объем трудоемкости дисциплины: 3 зачетные единицы.

Цель освоения дисциплины

Целью дисциплины «Межкультурное взаимодействие в гостинично-ресторанной деятельности» является дать студентам основы знаний в области мировой культуры, коммуникации и ознакомить с проблемами и решениями в сфере межкультурного взаимодействия.

Задачи дисциплины: познакомить студентов с новейшими исследованиями и теориями в области межкультурной коммуникации; научить студентов методам бесконфликтного взаимодействия с представителями разных культур; освоить основные принципы понимания невербальной коммуникации, заложить основы толерантного поведения.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Межкультурное взаимодействие в гостинично-ресторанной деятельности» относится к обязательной части Блока 1 Дисциплины.

Изучение дисциплины «Межкультурное взаимодействие в гостинично-ресторанной деятельности» базируется на изучении дисциплин «Психология», «История» и «Русский язык и основы деловой коммуникации». Данная дисциплина является предшествующей дисциплинам «Деловая этика и этикет в гостинично-ресторанной деятельности», «Связи с общественностью и медиа-планирование в гостинично-ресторанной деятельности».

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Межкультурное взаимодействие в гостинично-ресторанной деятельности»

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей компетенции:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5 – Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	
ИУК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Знает: о культурном многообразии мира, основы западных и восточных культур, основы мировых религий, историю развития цивилизации. Умеет: вникать и понимать конкретные элементы различных культур, с которыми может столкнуться в образовательной и профессиональной деятельности. Владеет основами вербальной и невербальной коммуникации, имеет навык общения и понимания представителей различных культур, навыки работы в различных корпоративных культурах
ИУК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в	Знает историю России, важнейшие переломные этапы ее развития, достижения ее культуры, науки, образования, знаменитых деятелей российской истории, их вклад в развитие страны; знает, какие явления современной России являются наследием ее истории, ценит достижения российской культуры, понимает тесную связь российской культуры с восточной и западной. Умеет выделять проблемные точки российской истории, анализировать их причины, соотносить ход российской истории с европейской и азиатской. Владеет навыками корректного обсуждения и критики проблемных и острых моментов российской истории, навыками научного сравнения аналогичных явлений российской и мировой истории; владеет навыками самостоятельного поиска и знакомства с основными достижениями, ценностями разных

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.	культур; навыками создания и предложения продукта, отвечающего культурным предпочтениям разных народов; владеет навыками обсуждения проблем современности и выработки возможных эффективных ненасильственных решений этих проблем.
ИУК-5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Знает основные современные проблемы, с которыми сталкивается человечество в межнациональной и религиозной сферах. Умеет вычленять причины современных проблем межнациональных и межконфессиональных отношений, выделять опасные направления их возможного развития; умеет выстраивать общение и взаимодействие с представителями разных культур; быстро и эффективно урегулировать возникающие конфликты; толерантно относиться к нормам и ценностям других культур. Владеет навыками профессионального взаимодействия в ходе обслуживания представителей различных культур.

Содержание дисциплины

Разделы дисциплины, изучаемые на 2 курсе ЗФО

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	Понятие и сущность культуры	8	1		7
2	История мировой культуры	8	1		7
3	Понятие и сущность коммуникации	9	1	1	7
4	Невербальная коммуникация	9	1	1	7
5	Механизмы межкультурного взаимодействия	9	1	1	7
6	Межнациональные конфликты	9	1	1	7
7	Национальное в корпоративной культуре	8		1	7
8	Современные тенденции в культуре	8		1	7
<i>Итого по дисциплине:</i>		68	6	6	56
Контроль					3,8
Промежуточная аттестация (ИКР)					0,2
Общая трудоемкость по дисциплине					72

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет.

Автор РПД канд. социол. наук, доцент _____ Д.В. Жаворонков

 подпись