

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Жатуров Г.А.
подпись

«31» _____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.О.18.07 МЕТОДЫ КОМПЛЕКСНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ
ПРОЦЕССОВ

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация

Государственная политика и муниципальное управление

(наименование направленности (профиля) / специализации)

Форма обучения

очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация

бакалавр

Краснодар 2024

Рабочая программа дисциплины «МЕТОДЫ КОМПЛЕКСНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Программу составил(и):

И.В. Мирошниченко, зав.кафедрой, д-р полит.н., доц.

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание


подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления протокол № 13 «16» апреля 2024 г.

Заведующий кафедрой ГПГУ

Мирошниченко И.В.

фамилия, инициалы


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 4 «22» апреля 2024 г.

Председатель УМК факультета управления и психологии

Шлюбуль Е.Ю.

фамилия, инициалы


подпись

Рецензенты:

Макаренко О.А., директор центра развития гражданского общества Краснодарского края

Хагуров Т.А., доктор социологических наук, профессор кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования КубГУ

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

сформировать целостное представление о методах исследования социально-экономических и политических процессов на теоретико-фундаментальном, эмпирически-инструментальном и прикладном уровнях, а также умения и навыки использования социологического и аналитического инструментария для проектно-аналитической и экспертно-консультационной деятельности.

1.2 Задачи дисциплины

- сформировать у студентов представления о теоретико-методологических основаниях (подходы, научные теории и концепции) социологических исследований по проблемам государственного и муниципального управления;
- сформировать навыки использования социологического и аналитического инструментария для прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений;
- показать возможности использования результатов социологических исследований в реализации проектно-аналитической и экспертно-консультационной деятельности.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.18.07 «Методы комплексного исследования социально-экономических и политических процессов» относится к *обязательной части* Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения и на 3 курсе по очно-заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как: «Введение в направление подготовки», «Политология», «Экономика», «Количественные методы анализа социальных процессов», «Государственная политика и управление».

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин как «Контроль и надзор в общественном секторе», «Разработка и принятие управленческих решений в государственном и муниципальном управлении», «Кадровая политика в системе государственного и муниципального управления», «Проектный подход в публичном управлении».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
ПКС-2. Способен самостоятельно проводить сбор и анализ информации о динамике и результатах функционирования национального хозяйства, региональной и муниципальной экономики, разрабатывать управленческие решения на основе имеющихся представлений о закономерностях развития социально-экономических систем различного уровня.	
ИПКС-2.2. Осуществляет поиск информации и анализ нормативно-правовых источников, статистики, официальных документов органов государственной и муниципальной власти	Знает содержание научных теорий, концепций, подходов
	Умеет осуществлять поиск информации путем использования социологических методов, анализировать и обобщать информацию, взятую из официальных документов органов государственной и муниципальной власти
	Владеет навыками представления профессиональной информации в понятийно-категориальном аппарате социальных наук

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
ИПКС-2.4. Осуществляет аналитический обзор и оценку эффективности реализуемых государственных и муниципальных программ; способен разрабатывать предложения по совершенствованию управленческих подходов к организации государственного и муниципального управления	Знает специфику аналитической деятельности в отношении государственных и муниципальных программ
	Умеет разрабатывать предложения по совершенствованию управленческих подходов к организации государственного и муниципального управления
	Владеет навыками оценки эффективности реализуемых государственных и муниципальных программ

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Всего часов	Форма обучения	
			очная	очно-заочная
			4 семестр (часы)	3 курс сессия 5
Контактная работа, в том числе:				
Аудиторные занятия (всего):			48	34
занятия лекционного типа			16	18
лабораторные занятия			-	-
практические занятия			32	16
семинарские занятия			-	-
Иная контактная работа:			2,3	4,3
Контроль самостоятельной работы (КСР)			2	4
Промежуточная аттестация (ИКР)			0,3	0,3
КРП			-	-
Самостоятельная работа, в том числе:			31	34
<i>Контрольная работа (подготовка)</i>			-	-
Проработка учебного (теоретического) материала			5	8
Выполнение письменных индивидуальных заданий			6	6
Участие в разработке и реализации группового исследовательского проекта			10	10
Подготовка к текущему контролю			10	10
Контроль:			26,7	35,7
Подготовка к экзамену			26,7	35,7
Общая трудоёмкость	час.	108	108	108
	в том числе контактная работа		50,3	38,3
	зач. ед	3	3	3

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4 семестре (очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3 семестр						
1.	Социально-экономические и политические процессы как объект комплексных исследований в современном социально-гуманитарном знании	5	1	2		2
2.	Методология комплексных исследований и оценки положения населения	7	1	4		2
3.	Социологические исследования различных групп населения	5	1	2		2
4.	Программа прикладного социологического исследования	5	1	2		2
5.	Организация социологических исследований по проблематике различных групп населения	5	1	2		2
6.	Выборочный метод в социологических исследованиях	5	1	2		2
7.	Методы сбора социологической информации в социологических исследованиях	12	1	4		7
8.	Социально-психологические методы исследования и оценки положения различных групп населения	5	1	2		2
9.	Обработка и анализ социологических данных в социологических исследованиях	6	2	2		2
10.	Экспертные методы в социологических исследованиях и практике принятия управленческих решений в сфере государственной политики и муниципального управления	5	1	2		2
11.	Эвристические и игровые методы в изучении и оценке положения различных групп населения	5	1	2		2
12.	Аналитические методы в исследовании эффективности решения проблем в сфере государственной политики и муниципального управления	6	2	2		2
13.	Методы оценивания программ, реализуемых в сфере государственной политики и муниципального управления	8	2	4		2
	<i>Итого за 4 семестр</i>		16	32		31
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	79	16	32		31
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	26,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 3 курсе (очно-заочная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3 семестр						
1.	Социально-экономические и политические процессы как объект комплексных исследований в современном социально-гуманитарном знании	4	1	1		2
2.	Методология комплексных исследований и оценки положения населения	5	1	2		2
3.	Социологические исследования различных групп населения	5	2	1		2
4.	Программа прикладного социологического исследования	4	1	1		2
5.	Организация социологических исследований по проблематике различных групп населения	4	1	1		2
6.	Выборочный метод в социологических исследованиях	4	1	1		2
7.	Методы сбора социологической информации в социологических исследованиях	14	2	2		10
8.	Социально-психологические методы исследования и оценки положения различных групп населения	4	1	1		2
9.	Обработка и анализ социологических данных в социологических исследованиях	5	2	1		2
10.	Экспертные методы в социологических исследованиях и практике принятия управленческих решений в сфере государственной политики и муниципального управления	4	1	1		2
11.	Эвристические и игровые методы в изучении и оценке положения различных групп населения	4	1	1		2
12.	Аналитические методы в исследовании эффективности решения проблем в сфере государственной политики и муниципального управления	5	2	1		2
13.	Методы оценивания программ, реализуемых в сфере государственной политики и муниципального управления	6	2	2		2
	<i>Итого за 4 семестр</i>		18	16		34
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	68	18	16		34
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
4 семестр			
1.	Социально-экономические и политические процессы как объект комплексных исследований в современном социально-гуманитарном знании	Инновационный потенциал развития общества. Модель человеческого капитала и инвестирование в общество. Объективные условия и субъективные факторы – важнейшие компоненты положения различных групп населения. Уровни познания в комплексных исследованиях общества. Теоретико-фундаментальное, инструментально-эмпирическое, практически-прикладное измерение и оценка положения различных групп населения: специфика подходов и методов. Формирование системы комплексных показателей в	Устный опрос №1. Работа в малых группах над кейсом «Проблемы развития различных групп населения и факторы, влияющие на формирование государственной политики». Индивидуальное письменное задание

		<p>сфере государственного и муниципального управления. Интегральная оценка различных групп населения по показателям.</p> <p>Международные стандарты показателей оценки положения различных групп населения. Индекс развития. Индекс развития человеческого капитала. Тенденции в развитии индекса человеческого капитала. Источники статистических показателей оценки положения различных групп населения. Роль интегральных показателей развития и оценки положения различных групп населения на формировании стратегии государственной политики в РФ.</p>	<p>«Модель человеческого капитала в стратегии государственной политики»</p>
2.	<p>Методология комплексных исследований и оценки положения населения</p>	<p>Развитие методологии исследования и оценки положения различных групп населения.</p> <p>Традиционные подходы к исследованию проблем различных групп населения. Междисциплинарные подходы к исследованию проблем различных групп населения.</p> <p>Основные функции исследования различных групп населения.</p> <p>Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований различных групп населения. Логические основы системного анализа, формирование целей, пути и ресурсы проведения исследований. Модели системного анализа, критерии, ограничения, метод структуризации проблемы построения дерева целей.</p> <p>Фактологическое обеспечение исследований различных групп населения.</p>	<p>Индивидуальное письменное задание «Теоретические подходы в социологических исследованиях: на примере курсовой работы».</p>
3.	<p>Социологические исследования различных групп населения</p>	<p>Понятие «социологическое исследование».</p> <p>Эмпирическое социологическое исследование как способ получения новой информации о положении различных групп населения. Структура и функции социологического исследования. Типы и формы социологического исследования. Особенности теоретического, эмпирического, фундаментального и прикладного социологического исследования.</p> <p>Формирование целей исследования, пути и ресурсы проведения исследований. Понятия методологии, метода, техники и процедуры исследования. Принцип адекватности методов задачам и предмету, концепции исследования.</p> <p>Классификация методов социологического исследования</p>	<p>Устный опрос №3. Групповой исследовательский проект «Формулировка темы исследовательского проекта».</p> <p>Задание для самостоятельной работы в исследовательских командах «Анализ литературы по теме исследовательского проекта».</p>
4.	<p>Программа прикладного социологического исследования</p>	<p>Понятие и основные структурные компоненты программы прикладного социологического исследования. Теоретико-методологический и методический разделы.</p> <p>Постановка проблемы, системная характеристика объекта и предмета, требования к формулировке объекта. Постановка цели и задач. Теоретическая интерпретация и операционализация понятий, эмпирические показатели и индикаторы. Гипотеза в социологическом исследовании. Научная обоснованность гипотез. Принцип проверяемости гипотез. Взаимосвязь гипотез и задач исследования. Типы гипотез. Выбор методов и методики исследования, информационная база, обоснование модели выборочной совокупности.</p> <p>Основные требования к программе прикладного социологического исследования. Взаимосвязь программы с инструментами исследования и методами анализа полученных данных. Виды программ исследования и оценки положения различных групп населения в обществе.</p>	<p>Устный опрос №4. Групповой исследовательский проект «Теоретико-методологическая часть программы группового исследовательского проекта»</p>

5.	Организация социологических исследований по проблематике различных групп населения	Основные требования к организации прикладных социологических исследований различных групп населения. Этапы прикладного социологического исследования: подготовительный, полевой, этап обработки первичных данных, заключительный этап. Содержание этапов, время проведения, стоимость, материально-техническое обеспечение, организация работы. Взаимодействие с заказчиком, оформление договорных отношений. Организация социологических исследований различных групп населения в различных структурах, участвующих в формировании и реализации государственной политики. Партисипаторные и акционистские исследования.	Устный опрос №5 Групповой исследовательский проект «Организационный план исследования»
6.	Выборочный метод в социологических исследованиях	Основные понятия выборочного метода: генеральная и выборочная совокупность, единица отбора и единица наблюдения, систематические и случайные ошибки, репрезентативность выборки. Типы выборки по роли вероятностных законов в формировании выборки. Случайные выборки: простая (повторная и бесповторная), систематическая, гнездовая, стратифицированная. Основа выборки. Неслучайные выборки: квотная, стихийная. Виды выборок: по количеству ступеней отбора (одноступенчатая, многоступенчатая), по характеру единиц отбора (производственная, территориальная и смешанная). Основные требования и способы построения оптимальной модели выборочной совокупности. Карта репрезентации в исследовании различных групп населения.	Устный опрос №5. Групповой исследовательский проект «Обоснование и схема выборки»
7.	Методы сбора информации в социологических исследованиях	Специфика научного наблюдения, возможности и практика его использования в изучении положения различных групп населения в обществе. Преимущества, трудности и типичные недостатки применения метода наблюдения. Классификация социологических наблюдений. Программа наблюдения в исследовании положения различных групп населения в обществе. Документальный метод в изучении различных групп населения. Понятие документа как источника социологической информации. Виды документов. Основные методы анализа документов: традиционный (неформализованный анализ документальной информации), формализованный (контент-анализ, анализ статистической информации, информативно-целевой анализ текстов). Сущность контент-анализа и его общая характеристика, преимущества и недостатки метода. Основные направления использования. Основные понятия контент-анализа: категории, единицы анализа, единицы счета. Направленный и ненаправленный контент-анализ. Качественный и количественный контент-анализ. Процедуры и инструментарий контент-анализа. Понятие социологического опроса и его возможности в социологических исследованиях. Преимущества и недостатки метода. Основные разновидности опросов: по способу общения между исследователем и респондентом, по месту проведения. Сущность интервью. Его особенности, преимущества и недостатки. Виды интервью. Роль интервьюера: разработка инструкций, контроль качества работы, «эффект интервьюера». Анкетирование как разновидность опроса, его	Устный опрос №6 Индивидуальное письменное задание «Микропрактики молодого поколения». Групповой исследовательский проект «Эмпирическая и операциональная интерпретация понятий». Групповой исследовательский проект «Методы сбора социологической информации».

		<p>достоинства и недостатки. Оперативные опросы (зондажные, экспресс-опросы). Вопрос как способ получения социологической информации. Главные принципы построения анкеты. Композиция вопросника, понятие блока вопросов.</p> <p>Метод фокус-групп. Общая характеристика метода. Организация и проведение фокус-групп в изучении проблем различных групп населения. Подготовка сценария обсуждения. Определение числа групп. Определение количества участников и их подбор. Организация обсуждения и его продолжительность. Функции ведущего. Обработка и анализ полученных данных.</p> <p>Типы методов сбора социологической информации в качественной парадигме.</p> <p>Этнографический метод и его характеристика.</p> <p>Метод кейс-стади. Общая характеристика метода. Виды кейс-стади. Дизайн кейс-стади и опыт его реализации.</p> <p>«Grounded theory» (обоснованная теория): основные идеи исследовательских стратегий и логика исследовательского поиска. Важнейшие операции «обоснованной теории».</p> <p>«Устная история» и история жизни» как типы качественного социологического исследования. Специфика применения.</p>	
8.	Социально-психологические методы исследования и оценки положения различных групп населения	<p>Психологические тесты, особенности их использования в исследованиях положения и оценки положения различных групп населения в обществе. Виды психологических тестов.</p> <p>Социометрическая система А. Морено. Общая характеристика социометрического метода как способа измерения и анализа межличностных отношений в социальной группе, его возможности и ограничения. Социометрическая матрица и социограмма, их интерпретация. Анализ результатов социометрических измерений. Социометрические индексы и их виды. Проблема измерения групповой сплоченности. Использование социометрической методики для изучения иерархии групповых ценностей.</p> <p>Психологические процедуры и проективные техники в исследовании в социологических исследованиях. Метод незавершенной ситуации, метод неоконченных предложений, метод ассоциаций: особенности их применения. Метод когнитивного картирования и метод социально-психологического портрета в исследовании лидерства.</p>	<p>Устный опрос №8.</p> <p>Интерактивное задание «Конфликт в студенческом общежитии».</p> <p>Групповой исследовательский проект «Апробация инструментария и проведение полевого исследования»</p>
9.	Обработка и анализ социологических данных в социологических исследованиях	<p>Понятие «социологическое измерение». Измерение как моделирование реальности. Уровни измерения. Шкала измерения. Типология шкал измерения проблем различных групп населения. Шкалы наименований (номинальные, классификационные). Порядковая шкала. Ранговая шкала. Интервальная шкала. Шкала отношений. Классификация шкал по объекту измерения: шкалы установок и оценок. Виды шкал: вербальные, числовые, графические.</p> <p>Проблема качества социологического измерения. Надежность и валидность в измерении проблем различных групп населения. Приемлемость способа измерения, устойчивость, обоснованность.</p> <p>Предварительная подготовка к обработке данных в изучении положения различных групп населения в обществе. Обработка социологических данных и ее основные разновидности. Методы статистического</p>	<p>Групповой исследовательский проект Практическое задание №8 «Первичная обработка и анализ данных исследования»</p>

		<p>анализа: группировки, ряды распределения, таблицы, графические методы представления информации. Средние величины, показатели колеблемости (вариации) значений признаков. Коэффициенты для измерения парных связей: коэффициент сопряженности Пирсона (интервальные признаки), хи-квадрат (номинальные признаки), коэффициенты Спирмена и Кендалла (порядковые признаки). Методы анализа структуры связей в произвольных совокупностях признаков: корреляционный и регрессионный анализ (для интервальных и номинальных данных), детерминационный анализ. Факторный анализ социологической информации о социально-экономических процессах.</p> <p>Разработка рекомендаций по решению проблемы, вызвавшей потребность в социологическом исследовании. Подготовка аналитического отчета о положении различных групп населения в обществе. Структура отчета.</p> <p>Проблема качества социологической информации о положении различных групп населения. Достоверность и надежность данных.</p>	
10.	<p>Экспертные методы в социологических исследованиях и практике принятия управленческих решений в сфере государственной политики и муниципального управления</p>	<p>Сущность и особенности экспертных методов исследования положения различных групп населения в обществе. Классификация экспертных методов. Метод экспертных оценок. Этап подбора экспертов, компетентность экспертов, формирование группы экспертов. Экспертная оценка: анализ состояния проблемы (причины, следствия), прогноз тенденций развития. Варианты решений.</p> <p>Классификация экспертных методов. Методики индивидуальных и коллективных экспертных оценок: интервью, аналитически-экспертные оценки, метод комиссии, метод отнесенной экспертной оценки, метод Дельфи. Процедура экспертной оценки, методы отбора экспертов для индивидуальных и коллективных экспертиз. Преимущества, трудности, типичные недостатки применения экспертных методов в изучении положения различных групп населения в обществе.</p> <p>Преимущества, трудности, типичные недостатки применения экспертных методов в изучении положения различных групп населения в обществе.</p>	<p>Устный опрос № 10. Индивидуальное письменное задание. «Профессиональные компетенции менеджера» (экспертное интервью).</p>
11.	<p>Эвристические и игровые методы в изучении и оценке положения различных групп населения</p>	<p>Эвристические методы. Общая характеристика, сущность и функции эвристических методов. Их возможности и ограничения. Специфика применения их в изучении положения и оценки положения различных групп населения в обществе. Виды мозговой атаки. Принципы ее проведения. Содержание и значение принципа отложенного обсуждения. Этапы проведения мозговой атаки. Структура и численность рабочей группы. Порядок выдвижения предложений при разработке альтернатив. Методика критического анализа и оценки выдвинутых решений. Функции исследователя, заказчика, эксперта.</p> <p>Игровые методы в изучении положения и оценки положения различных групп населения в обществе. Основные виды игровых методов: имитационные (деловые) игры и игры открытого типа.</p> <p>Становление метода имитационных игр в изучении и оценки положения различных групп населения в обществе. Сущность, назначение и функции имитационных игр. Применение имитационных игр для исследования социальных систем и их моделирования</p>	<p>Групповой исследовательский проект Практическое задание №9 «Пишем аналитический отчет»</p>

		<p>для аттестации и обучения руководящих кадров в сфере государственной политики. Ролевые, психо-технические игры и тренинги.</p> <p>Структура имитационной игры: программа, сценарий, инструкции.</p> <p>Сущность, специфика и виды игр открытого типа: организационно-деятельностных, инновационных, проектных, практически-деловых. Становление организационно-деятельностных игр и их назначение в изучении положения и оценки положения различных групп населения в обществе.</p> <p>Инновационная игра как метод исследования положения и оценки положения различных групп населения в обществе. Методологические принципы, на которых основана инновационная игра. Проблемы построения и организации инновационной игры.</p>	
12.	<p>Аналитические методы исследования эффективности решения проблем в сфере государственной политики муниципального управления</p>	<p>Аналитические методы в решениях проблем различных групп населения. Понятие аналитического метода. Использование аналитических методов при диагностике управленческих ситуаций, социальном проектировании, моделировании и прогнозировании.</p> <p>Методика решения проблем общества и ее структура. Анализ задачи: ее содержание, источники порождения, масштаб отнесения, степень новизны, причины постановки, факторы, препятствующие и способствующие ее решению, возможные последствия ситуации. Постановка проблем. Формулирование целей, выработка решений, разработка проекта решения социальных проблем и программы реализации проекта. Модель решения организационных проблем. Морфологический метод: выделение значимых параметров социального объекта, разработка матричной модели морфологического анализа.</p> <p>STEP-анализ как анализ социальных и технологических компонентов, факторов экономики и политики. Роль STEP-анализа в деятельности организаций, участвующих в реализации государственной политики.</p> <p>SWOT-анализ в решениях проблем различных групп населения. Анализ сильных и слабых сторон. Анализ угроз и возможностей. Разработка стратегии и тактики субъекта принятия решений.</p> <p>Методы сравнения альтернативных вариантов решения. Выбор метода сравнительной оценки. Стандартный анализ затрат и выгод. Качественный анализ выгод – затрат. Модифицированный анализ выгод – затрат. Анализ эффективности затрат. Многоцелевой анализ.</p>	<p>Групповой исследовательский проект. Практическое задание №10 «Разрабатываем практические рекомендации и проектируем управленческое решение по результатам проекта»</p>
13.	<p>Методы оценивания программ, реализуемых в сфере государственной политики муниципального управления</p>	<p>Фаза оценивания как составная часть процесса проектирования, принятия и реализации управленческого решения. Управленческий консалтинг в зарубежной и отечественной традиции.</p> <p>Виды оценивания: текущее, оценивание в реальном времени, итоговое, ретроспективное, предвосхищающее. Уровни оценивания: политический, «портфельный», программный, проектный уровни. Внутреннее и внешнее оценивание. Системная традиция оценивания: оценка реакции, оценка процесса, оценка воздействия. Формальное и неформальное оценивание.</p> <p>Методы оценивания. Экспериментальный и квазиэкспериментальный методы. Установление оцениваемости и мониторинг производительности. Оценивание воздействия/результата. Качественное оценивание.</p> <p>Техника оценивания: опросные методы, экспертные</p>	<p>Презентация групповых исследовательских проектов</p>

	методы, измерительные методы, аналитические методы. Процесс оценки программ. Предварительный этап (иницирование оценивания). Планирование оценивания: определение общего замысла, определение целей и критериев оценки, определение плана-графика, выработка стратегии, коммуникация с заинтересованными сторонами. Проведение оценивания. Представление и распространение результатов оценивания. Имплементация результатов оценивания.	
--	--	--

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
4 семестр			
1.	Социально-экономические и политические процессы как объект комплексных исследований в современном социально-гуманитарном знании	Тема «Молодое поколение как инновационный потенциал развития общества».	Устный опрос №1. Индивидуальное письменное задание «Модель человеческого капитала в стратегии государственной политики».
2.	Методология комплексных исследований и оценки положения населения	Междисциплинарные подходы к исследованию проблем различных групп населения.	Устный опрос №2. Индивидуальное письменное задание «Теоретические подходы в социологических исследованиях: на примере курсовой работы».
3.	Социологические исследования различных групп населения	Эмпирическое социологическое исследование как способ получения новой информации о положении различных групп населения в обществе. Групповая исследовательская деятельность «Формулировка темы исследовательского проекта».	Устный опрос №3. Групповой исследовательский проект «Формулировка темы исследовательского проекта». Задание для самостоятельной работы в исследовательских командах «Анализ литературы по теме исследовательского проекта».
4.	Программа прикладного социологического исследования	Понятие и основные структурные компоненты программы прикладного социологического исследования Групповая исследовательская деятельность «Теоретико-методологическая часть программы группового исследовательского проекта».	Устный опрос №4. Групповой исследовательский проект «Теоретико-методологическая часть программы группового исследовательского проекта»
5.	Организация социологических исследований по проблематике различных групп населения	Организация социологических исследований в сфере государственной политики. Групповая исследовательская деятельность «Организационный план исследования»	Устный опрос №5 Групповой исследовательский проект «Организационный план исследования»
6.	Выборочный метод в социологических исследованиях	Выборочный метод в социологических исследованиях. Групповая исследовательская деятельность «Обоснование и схема выборки».	Устный опрос №6. Групповой исследовательский проект «Обоснование и схема выборки»
7.	Методы сбора социологической	Методы сбора социологической	Устный опрос №6 Индивидуальное

	информации в социологических исследованиях	информации в социологических исследованиях: особенности инструментария. Групповая исследовательская деятельность «Эмпирическая и операциональная интерпретация понятий» Групповая исследовательская деятельность «Методы сбора социологической информации»	письменное задание «Микропрактики молодого поколения». Интерактивное задание «Разработка социологического инструментария экспресс-опроса». Интерактивное задание «Традиционный неформализованный анализ текста». Групповой исследовательский проект «Эмпирическая и операциональная интерпретация понятий». Групповой исследовательский проект «Методы сбора социологической информации».
8.	Социально-психологические методы исследования и оценки положения различных групп населения	Социально-психологические методы в междисциплинарных исследованиях различных групп населения. Групповая исследовательская деятельность «Апробация инструментария и проведение полевого исследования»	Устный опрос №8. Групповой исследовательский проект «Апробация инструментария и проведение полевого исследования»
9.	Обработка и анализ социологических данных в социологических исследованиях	Обработка и анализ социологических данных в прикладном исследовании. Групповая исследовательская деятельность «Первичная обработка и анализ данных исследования»	Устный опрос №9. Групповой исследовательский проект «Первичная обработка и анализ данных исследования»
10	Экспертные методы в социологических исследованиях и практике принятия управленческих решений в сфере государственной политики и муниципального управления	Эвристический потенциал экспертных методов в прикладных исследованиях различных групп населения.	Устный опрос № 10. Индивидуальное письменное задание. «Профессиональные компетенции менеджера по работе с различными группами населения» (экспертное интервью). Интерактивное задание «Эвристический потенциал экспертных оценок»
11	Эвристические и игровые методы в изучении и оценке положения различных групп населения	Практический потенциал эвристических методов. Проведение деловой игры «Красные апельсины». Групповая исследовательская деятельность «Пишем аналитический отчет».	Устный опрос №11 Участие в деловой игре «Красные апельсины» Групповой исследовательский проект «Пишем аналитический отчет».
12	Аналитические методы в исследовании эффективности решения проблем в сфере государственной политики и муниципального управления	Аналитические методы в решениях проблем различных групп населения. Групповая исследовательская	Устный опрос №12. Интерактивное задание «Анализ государственного решения в сфере государственной политики». Групповой исследовательский

		деятельность «Разрабатываем практические рекомендации и проектируем управленческое решение по результатам проекта»	проект. «Разрабатываем практические рекомендации и проектируем управленческое решение по результатам проекта».
13	Методы оценивания программ, реализуемых в сфере государственной политики и муниципального управления	Методы оценивания программ государственной политики. Групповая исследовательская деятельность «Подготовка итоговой презентации по результатам прикладного проекта»	Устный опрос №13. Презентация групповых исследовательских проектов.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка теоретического материала (подготовка к проблемным семинарам)	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г.
2	Подготовка индивидуальных письменных заданий	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г.
3	Участие в разработке и реализации группового исследовательского проекта	Методические рекомендации по организации проектной деятельности студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:
- мультимедийные лекции;

- работа в малых группах над учебными кейсами;
- исследовательские методы в обучении;
- прикладное научное проектирование;
- проблемное обучение.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

На этапе изучения первых двух разделов, которые носят в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы.

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков разработки и реализации прикладного научного исследования, использование аналитических методов для разработки альтернатив управленческих решений проблемной ситуации. Для формирования перечисленного комплекса знаний, умений и навыков используются такие образовательные технологии как проблемный семинар и портфель индивидуальных практических заданий, а также задания направленные на разработку и реализацию прикладного исследовательского проекта. В рамках проблемного семинара решается двуединая задача: проводится презентация индивидуальных и групповых практических заданий по теме учебного раздела и разворачивается дискуссия по содержательным вопросам проблемного семинара.

Групповой исследовательский проект – обязательная часть учебной программы. Цель этого задания – отработка навыков прикладного исследования и анализа проблем различных групп населения и разработка по результатам прикладного исследования практических рекомендаций в виде управленческих решений.

Студенты при работе над исследовательским проектом приобретают навыки анализа проблемной ситуации, концептуализации проблемы и проведение самостоятельного прикладного исследования в рамках исследуемой проблемной ситуации, проектирования управленческого решения, а также умения эффективной презентации полученных результатов. Результаты исследования презентуются на итоговом практическом занятии (время выступления - не более 10 минут) и в виде аналитического отчета.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины *«Методы комплексного исследования и оценки положения различных групп населения в обществе»*.

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме заданий к проблемным семинарам, эссе, аналитического доклада, и других творческих заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету и экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИПКС-2.2. Осуществляет поиск информации и анализ нормативно-правовых источников, статистики, официальных документов органов государственной и муниципальной власти	Знает содержание научных теорий, концепций, подходов	Учебный кейс «Проблемы развития различных групп населения и факторы, влияющие на формирование государственной политики». Проблемный семинар №2 «Междисциплинарные подходы к исследованию проблем различных групп населения» Традиционный неформализованный анализ текста» (работа в парах, актуальные тексты представляется преподавателем на выбор студентов). Интерактивное задание «Эвристический потенциал экспертных оценок» Проблемный семинар №1 «Тема «Молодое поколение как инновационный потенциал развития общества» Проблемный семинар №4 «Понятие и основные структурные компоненты программы прикладного социологического исследования»	<i>Аналитическая записка и презентация по результатам группового исследовательского проекта</i> <i>Вопросы к экзамену 1-22</i>
2	ИПКС-2.2. Осуществляет поиск информации и анализ нормативно-правовых источников, статистики, официальных документов органов государственной и муниципальной власти	Умеет осуществлять поиск информации путем использования социологических методов, анализировать и обобщать информацию, взятую из официальных документов органов государственной и муниципальной власти	Учебный кейс «Проблемы развития различных групп населения и факторы, влияющие на формирование государственной политики». Проблемный семинар №1 «Тема «Иновационный потенциал развития общества» Проблемный семинар №4 «Понятие и основные структурные компоненты программы прикладного социологического исследования» Проблемный семинар №6 «Выборочный метод в социологических исследованиях» Разработка социологического инструментария экспресс-опроса (работа в малых группах).	<i>Аналитическая записка и презентация по результатам группового исследовательского проекта</i> <i>Вопросы к экзамену 1-22</i>

			<p>Учебный кейс «Проблемы развития различных групп населения и факторы, влияющие на формирование государственной политики».</p> <p>Проблемный семинар №2 «Междисциплинарные подходы к исследованию проблем различных групп населения»</p> <p>Проблемный семинар №3 «Эмпирическое социологическое исследование как способ получения новой информации о положении различных групп населения в обществе».</p> <p>Проблемный семинар №5 «Организация социологических исследований в сфере государственной политики».</p>	
3	<p>ИПКС-2.2.</p> <p>Осуществляет поиск информации и анализ нормативно-правовых источников, статистики, официальных документов органов государственной и муниципальной власти</p>	<p>Владеет навыками представления профессиональной информации в понятийно-категориальном аппарате социальных наук</p>	<p>Учебный кейс «Проблемы развития различных групп населения и факторы, влияющие на формирование государственной политики».</p> <p>Проблемный семинар №1 «Тема «Инновационный потенциал развития общества»</p> <p>Проблемный семинар №4 «Понятие и основные структурные компоненты программы прикладного социологического исследования»</p> <p>Проблемный семинар №6 «Выборочный метод в социологических исследованиях»</p> <p>Разработка социологического инструментария экспресс-опроса (работа в малых группах).</p> <p>Учебный кейс «Проблемы развития различных групп населения и факторы, влияющие на формирование государственной политики».</p> <p>Проблемный семинар №2 «Междисциплинарные подходы к исследованию</p>	<p><i>Аналитическая записка и презентация по результатам группового исследовательского проекта</i></p> <p><i>Вопросы к экзамену 1-22</i></p>

			<p>проблем различных групп населения»</p> <p>Проблемный семинар №3 «Эмпирическое социологическое исследование как способ получения новой информации о положении различных групп населения в обществе».</p> <p>Проблемный семинар №5 «Организация социологических исследований в сфере государственной политики».</p>	
4	<p>ИПКС-2.4. Осуществляет аналитический обзор и оценку эффективности реализуемых государственных и муниципальных программ; способен разрабатывать предложения по совершенствованию управленческих подходов к организации государственного и муниципального управления</p>	<p>Знает специфику аналитической деятельности в отношении государственных и муниципальных программ</p>	<p>Интерактивное задание «Эвристический потенциал экспертных оценок</p> <p>Проблемный семинар №13 «Методы оценивания программ, реализуемых в сфере государственной политики»</p> <p>Проблемный семинар №10 «Эвристический потенциал экспертных методов в прикладных исследованиях различных групп населения»</p> <p>Учебный кейс «Проблемы развития различных групп населения и факторы, влияющие на формирование государственной политики».</p> <p>Проблемный семинар №1 «Тема «Молодое поколение как инновационный потенциал развития общества»</p>	<p><i>Аналитическая записка и презентация по результатам группового исследовательского проекта</i></p> <p><i>Вопросы к экзамену 23-34</i></p>
5	<p>ИПКС-2.4. Осуществляет аналитический обзор и оценку эффективности реализуемых государственных и муниципальных программ; способен разрабатывать предложения по совершенствованию управленческих подходов к организации государственного и муниципального управления</p>	<p>Умеет разрабатывать предложения по совершенствованию управленческих подходов к организации государственного и муниципального управления</p>	<p>Интерактивное задание «Анализ государственного решения».</p> <p>Проблемный семинар №13 «Методы оценивания программ, реализуемых в сфере государственной политики»</p> <p>Проблемный семинар №10 «Эвристический потенциал экспертных методов в прикладных исследованиях различных групп населения»</p> <p>Деловая игра «Красные апельсины»</p> <p>Проблемный семинар №12 «Аналитические методы в решениях проблем различных групп населения».</p>	<p><i>Аналитическая записка и презентация по результатам группового исследовательского проекта</i></p> <p><i>Вопросы к экзамену 23-34</i></p>

6	ИПКС-2.4. Осуществляет аналитический обзор и оценку эффективности реализуемых государственных и муниципальных программ; способен разрабатывать предложения по совершенствованию управленческих подходов к организации государственного и муниципального управления	Владет навыками оценки эффективности реализуемых государственных и муниципальных программ	Интерактивное задание «Анализ государственного решения». Проблемный семинар №13 «Методы оценивания программ» Проблемный семинар №10 «Эвристический потенциал экспертных методов в прикладных исследованиях различных групп населения» Разработка социологического инструментария экспресс-опроса (работа в малых группах). Проблемный семинар №7 «Методы сбора социологической информации в социологических исследованиях: особенности инструментария» Проблемный семинар №8 «Социально-психологические методы в междисциплинарных исследованиях различных групп населения». Проблемный семинар №9 «Обработка и анализ социологических данных в прикладном исследовании»	<i>Аналитическая записка и презентация по результатам группового исследовательского проекта</i> <i>Вопросы к экзамену 23-34</i>
---	---	---	--	--

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Интерактивные задания на лекционных и практических занятиях.

Учебный кейс «Проблемы развития молодежи и факторы, влияющие на формирование государственной политики».

Содержание задания:

1. *Ознакомьтесь с текстом кейса.*
2. *Выявите проблемы, характерные для российского общества, с которыми сталкивается молодежь на каждом из этапов своего развития («переходе»).*
3. *Опишите меры, реализуемые в сфере государственной политики, которые направлены на решение выявленных проблем.*
4. *Классифицируйте меры по факторам государственной политики: «возможности», «способности», «предоставление повторного шанса».*

Решения, принимаемые в сфере государственной политики должны быть направлены не только преодоления существующих социальных проблем, но и оказывать воздействие на благополучие в целом различных групп населения, способствовать формированию основополагающего человеческого капитала, т.е. возможности стать эффективными работниками, главами семей, гражданами, лидерами общества и т.д. Согласно концепции «пяти переходов» в развитии молодого поколения, разработанной экспертами

Международного банка реконструкции и развития, в жизни каждого представителя молодого поколения существует пять ключевых моментов, которые влияют на его дальнейшую жизнь – это «*продолжение учебы*», «*начало трудовой деятельности*», «*усвоение навыков здоровой жизни*», «*создание семьи*», «*осуществление гражданской позиции*». По мнению авторов данной концепции, инвестирование в молодежь или принятие соответствующих решений в сфере молодежной политики любого государства должно происходить с учетом «переходов», что способствует наиболее долгосрочному воздействию на сохранение, развитие и использование человеческого капитала. Если принимаются неправильные решения, то для их исправления потребуются значительные средства, поскольку прекращение учебы в школе, длительный период безработицы или образ жизни, сопряженный с повышенным риском для здоровья, могут возыметь долгосрочные труднопреодолимые последствия.

При этом «переходы» частично накладываются друг на друга. У некоторых представителей молодежи жизнь протекает гладко, и в тот или иной период они переживают один или два таких этапа. Другие в том же возрасте выполняют самые разные социальные роли: учатся в школе, работают по совместительству, обзавелись семьей или уже избраны в муниципальный совет. Поэтому политические меры, определяющие меры для «одного» перехода», могут повлиять на инвестиционный климат формирования человеческого капитала в других «переходах».

В соответствии с этим, эксперты Международного банка реконструкции и развития разработали комплексный подход к формированию стратегии государственной молодежной политики, позволяющий расширить возможности использования модели человеческого капитала за счет включения в число потенциальных «инвесторов» не только государства и семьи, но и самих представителей молодежи. Стратегия государственной молодежной политики должна выстраиваться с учетом трех факторов.

В рамках первого фактора рассматривается ограниченность *возможностей* наращивания человеческого капитала, а также стратегические меры, помогающие молодежи приобретать, совершенствовать и использовать свои умения и навыки.

Второй фактор предполагает *способность молодежи* производить выбор из имеющихся у нее возможностей, а также меры, направленные на повышение информированности и создания стимулов, помогающих молодежи принимать правильные решения.

Возможность исправления нежелательных последствий, а также меры, обеспечивающие предоставления молодым людям повторного шанса для возвращения на путь наращивания своего капитала во имя будущего составляют третий фактор.

Совмещение данных факторов позволяет выстроить стратегию государственной молодежной политики на основе комплексного анализа проблем молодежи и обеспечить максимальный эффект от ее осуществления.

Разработка социологического инструментария экспресс-опроса (работа в малых группах)

Вы являетесь руководителем комитета по делам молодежи муниципального образования «Х» Краснодарского края. Вам необходимо провести экспресс-опрос молодежи накануне предстоящих выборов в Государственную Думу РФ. Составьте анкету (не более 10 вопросов) и определите выборку для данного опроса.

Традиционный неформализованный анализ текста» (работа в парах, актуальные тексты представляется преподавателем на выбор студентов).

Алгоритм неформализованного анализа текста определяется следующими вопросами:

Что представляет собой документ (его вид, форма)?

Каков его контекст?

- Кто его автор?
- Каковы цели создания документа?
- Какова надежность самого документа?
- Какова достоверность зафиксированных в них данных?
- Каково общественное действие, резонанс документа?
- Каково фактическое содержание документа?
- Каково оценочное содержание документа?
- Какие выводы можно сделать в отношении автора документа?

Исследовательский кейс «Конфликт в студенческом общежитии» (работа в малых группах).

Содержание кейса: В одной из секций студенческого общежития произошел конфликт среди студентов-первокурсников по поводу несоблюдения графика дежурства по секции.

Секция объединяет четыре комнаты (в каждой из которых проживают по два студента), душевую и туалетную комнаты. График дежурства строился по принципу: одна комната дежурит один день и т. д. На данную проблемную ситуацию повлияли некоторое обострение отношений между студентами – соседями по секции. При социометрическом опросе социологом вуза были выяснены отмеченные студентами следующие обстоятельства.

1) В комнате 1 проживают студенты А и Б, которые постоянно ругаются друг с другом; а также студент Б не желает общаться с остальными своими соседями по секции, кроме В, с которым поддерживает отношения; у студента А дружеские отношения с ребятами из комнаты 2.

2) В комнате 2 проживают студенты В и Г; студент В недолюбливает Д и Ж, а свободное время проводит со студентами А и Е; студент Г поддерживает хорошие отношения со студентами А, Ж, З и не хочет общаться с Б.

3) В комнате 3 проживают студенты Д и Е; студент Д неприязненно относится к студенту В и Б и хорошо ко всем остальным; студент Е старается соблюдать нейтралитет со всеми, включая своего соседа по комнате, кроме своих друзей В и З.

4) В комнате 4 проживают студенты Ж и З; студент Ж дружит с Г, хорошо соседствует со студентом З, плохо относится к Б и В, по отношению к остальным он занял нейтральную позицию; студент З хорошо относится к студентам Г, Ж, Е и недолюбливает соседа из комнаты 2 – Б.

Задание:

Постройте на основе данной ситуации социометрическую матрицу и социограмму. На основе проделанных расчетов предложите свой вариант расселения студентов по комнатам с целью улучшения микро-климата в данной секции.

Интерактивное задание «Эвристический потенциал экспертных оценок».

Охарактеризуйте главные задачи экспертных оценок по критериям, предложенным в таблице.

Таблица – Характеристика главных задач экспертных оценок

Определение целей	Характеристика	Адекватный поставленной задаче экспертный метод
Экспертный прогноз		
Сценарии ожидаемого развития ситуации		
Генерирование альтернативных вариантов		
Определение рейтингов		
Оценочные решения		

Принятие коллективных решений		
-------------------------------	--	--

Какие методы экспертных оценок наиболее адекватны для достижения данных задач? По результатам работы заполните таблицу.

Деловая игра «Красные апельсины»

Описание ситуации.

Красные апельсины, очень редкий и дорогой сорт апельсинов, растут лишь в одном месте – в маленькой стране Эльдорадо. Ежегодно министерство здравоохранения другой страны, Синегории, закупало 700 кг красных апельсинов для производства вакцины от нового инфекционного заболевания, поражающего детей в возрасте до одного года и приводящего к 75 процентам летальных исходов. Другое министерство Синегории, министерство обороны, ежегодно закупало в Эльдорадо 800 кг апельсинов для производства важнейших компонентов стратегического оружия.

Нынешним летом на Эльдорадо обрушились стихийные бедствия, почти все плантации красных апельсинов оказались под водой. Удалось собрать всего 900 кг апельсинов. Эльдорадо готово продать весь урожай Синегории, но министерства должны сами распределить это количество между собой. Представители министерств должны сесть за стол переговоров.

Задачи игры:

- закрепление знаний о переговорном процессе и стратегиях ведения переговоров;
- формирование умений аргументировать свою позицию, выявлять и нейтрализовывать уловки в ходе переговоров, анализировать коммуникативный процесс в ситуации конфликта.

Ход игры. Игроки делятся на 3 группы: делегация министерства здравоохранения, делегация министерства обороны, эксперты. Делегации министерств поочередно выступают с подготовленной позицией, содержащей предложения по распределению красных апельсинов, затем отвечают на вопросы друг друга, а также корректируют или оставляют неизменной свою позицию. Их цель – достичь договоренности. В случае необходимости они могут обращаться к трем экспертам: представителю министерства иностранных дел Синегории, представителю правительства Эльдорадо и эксперту по выращиванию и переработке красных апельсинов. В переговорах может объявляться перерыв для проведения консультаций. Эксперты анализируют жесткость предъявленных сторонами позиций, стиль и способы аргументации, используемые уловки и манипуляции, отношения внутри команд, готовность к достижению общего результатов, причины удачи/неудачи переговоров и высказывают свои суждения по завершению переговоров.

Интерактивное задание «Анализ государственного решения в сфере молодежной политики».

1. Проанализируйте политическое решение в сфере государственной молодежной политики так называемого «детского за-кона» или регионального закона «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае», вызвало широкой общественный резонанс.

2. Определите стороны, интересы которых затрагивает это решение.

3. Классифицируйте последствия, которые несет каждая из сторон, в категориях выгод и затрат.

4. Предложите способы измерения этих выгод и издержек.

5. Попробуйте определить, является ли данное решение эффективным, т.е. имеется ли превышение совокупных выгод над совокупными затратами? Обратите внимание на то, что ответ на этот вопрос в решающей степени зависит от выбранных способов измерения выгод и затрат.

Вопросы для устного опроса в рамках проблемных семинаров.

Вопросы по проблемному семинару №1 «Тема «Инновационный потенциал развития общества»

1. Какое место занимает молодое поколение в социальной структуре современного общества?
2. Какие аспекты в жизнедеятельности молодежи можно выделить?
3. Какова специфика подходов и методов комплексных исследований проблем молодежи на теоретико-фундаментальном, инструментально-эмпирическом и практически-прикладном уровнях?
4. Что собой представляет интегральная оценка положения молодого поколения в обществе?
5. Какие международные стандарты показателей оценки положения молодежи в обществе Вам известны? Как они используются в сфере государственной молодежной политики? Приведите примеры.
6. Чем обусловлена комплексность решений в сфере менеджмента молодежной политики?

Вопросы по проблемному семинару №2 «Междисциплинарные подходы к исследованию проблем различных групп населения»

1. Какие познавательные задачи решает теоретико-фундаментальный/методологический уровень исследования проблем различных групп населения?
2. Перечислите основные методологические подходы в исследованиях проблем различных групп населения и дайте им характеристику.
3. Какими специфическими чертами обладает исследование проблем различных групп населения, выполненное в рамках междисциплинарной методологии?
4. Что такое функция? Какую роль играет эта категория при описании исследований различных групп населения?
5. В чем заключены главные достоинства системного подхода? В каких случаях использование системного подхода является наиболее целесообразным?

Вопросы по проблемному семинару №3 «Эмпирическое социологическое исследование как способ получения новой информации о положении различных групп населения в обществе».

1. Какие элементы социологического исследования присуще любой научной деятельности?
2. Какие типы и формы социологического исследования Вам известны? Охарактеризуйте их.
3. Чем отличаются точечные исследования от повторных? Приведите примеры исследований.

Вопросы по проблемному семинару №4 «Понятие и основные структурные компоненты программы прикладного социологического исследования»

1. Перечислите и охарактеризуйте структурные компоненты теоретико-методологического и методического разделов программы социологического исследования.
2. Объясните, что понимается под «нормативной» и «эмпирической моделью» в социологическом исследовании.
3. Какие виды целей социологического исследования Вам известны?
4. Какие положения программы социологического исследования позволяют получить ответы на следующие вопросы: а) что подлежит изучению? б) что следует добиваться? в) как достичь поставленных целей?
5. Опишите типы программ социологического исследования на основе различных критериев. При каких условиях и с какой целью создаются названные Вами программы?

Вопросы по проблемному семинару №5 «Организация социологических исследований в сфере государственной политики».

1. В чем состоят задачи прикладного социологического исследования?
2. Зачем нужны исследования в сфере государственной политики? Какие Вам известны функции исследований в сфере государственной политики?
3. Как Вы считаете, зачем необходим критический анализ государственной политики? Приведите примеры того, как некритическое представление о проблемах различных групп населения может привести к дискриминационной практике организаций по работе с различными группами населения.
4. Какие этапы в организации прикладного исследования Вы можете выделить? В чем заключаются их содержательные особенности?
5. На каких теоретических идеях основаны партисипаторные и акционистские прикладные социологические исследования?
6. Предложите свою идею партисипаторного и акционистского социологического исследования в сфере государственной политики.

Вопросы по проблемному семинару №6 «Выборочный метод в социологических исследованиях»

1. На основе каких данных можно сформировать выборку конкретного социологического исследования, если объектом исследования является:
 - город или поселок, в котором Вы живете;
 - организация, в которой Вы работаете;
 - университет, где Вы учитесь.
2. Социолог намеревается исследовать молодежную субкультуру движения «Молодая гвардия». Кто войдет в генеральную совокупность? Кто войдет в выборочную совокупность?
3. Какие типы выборок Вам известны? Какими методами они реализуются?

Вопросы по проблемному семинару №7 «Методы сбора социологической информации в социологических исследованиях: особенности инструментария»

1. Укажите основные черты наблюдения как метода сбора социологической информации. Охарактеризуйте виды наблюдения в зависимости от степени включенности наблюдателя в изучаемую ситуацию.
2. Какие виды анализа документальной информации используются в социологическом исследовании?
3. Опишите критерии, по которым можно классифицировать виды интервью. Охарактеризуйте выделенные виды интервью и область их применения.
4. Назовите критерии подбора участников фокус-группы. Опишите особенности фокус-группового интервью.
5. Опишите комплексную классификацию кейс-стади и исследовательские задачи, которые решаются в рамках выделенных типов.
6. Чем устная история отличается от истории жизни?

Вопросы по проблемному семинару №8 «Социально-психологические методы в междисциплинарных исследованиях различных групп населения».

1. Назовите виды психологических тестов. Охарактеризуйте особенности применения психологических тестов в социологических исследованиях.
2. Что такое социометрический опрос? В чем заключаются его главные особенности?
3. Какая информация служит основой для составления социоматрицы?
4. Каких целей и результатов можно достичь путем проведения социометрических опросов?

5. Какие психологические процедуры используются в исследовании проблем различных групп населения? Опишите специфику их применения. Приведите примеры использования проективных методик в социологических исследованиях.

6. С помощью каких социально-психологических методов возможно изучение лидерства. Охарактеризуйте их.

Вопросы по проблемному семинару №9 «Обработка и анализ социологических данных в прикладном исследовании»

1. Каким образом определяется стратегия (количественная/качественная) анализа данных?

2. Охарактеризуйте основные этапы количественного/качественного анализа данных.

3. Какие процедуры используются при количественном/качественном анализе данных?

4. Приведите примеры номинальной, порядковой и интервальной шкал.

5. Опишите одномерные, двухмерные и многомерные коэффициенты. Каким образом они используются в анализе данных?

6. Возможно ли сочетание стратегий качественного и количественного анализа данных?

Вопросы по проблемному семинару №10 «Эвристический потенциал экспертных методов в прикладных исследованиях различных групп населения»

1. В чем заключаются процедурные отличия в проведении экспертных опросов от других опросных методов сбора информации? В каких случаях целесообразно использование экспертных опросов?

2. Как подобрать эксперта? Какими качествами он должен обладать?

3. Какова роль экспертов в разработке управленческих решений?

4. Охарактеризуйте методы индивидуального экспертного опроса. В каких случаях целесообразно применение индивидуальных экспертных опросов, а в каких – коллективных?

5. В чем принципиальное отличие метода Дельфы от других методов экспертной оценки?

6. Какие методы экспертной оценки используются при прогнозировании?

7. Почему при принятии решений в сфере государственной политики оценка экспертов в настоящее время ценится гораздо выше, чем оценка по группе количественных показателей?

8. Что включает в себя понятие «экспертиза»? Охарактеризуйте принципы экспертизы.

Вопросы по проблемному семинару №11 «Практический потенциал эвристических методов».

1. Каковы основные требования к проведению мозгового штурма?

2. Что отличает методику мозгового штурма от синектического метода?

3. Охарактеризуйте типы деловых игр. Каким образом они используются изучении и оценке положения различных групп населения в обществе?

4. В чем заключаются особенности игр открытого типа? Какова их роль в формировании и реализации государственной политики? Приведите примеры их использования.

Вопросы по проблемному семинару №12 «Аналитические методы в решениях проблем различных групп населения».

1. Охарактеризуйте структурные компоненты аналитического метода.

2. Каким образом аналитические методы используются при диагностике управленческих ситуаций?
3. Что такое STEP-анализ? Назовите составляющие STEP-анализа. Каковы возможности его применения в практической деятельности?
4. Что Вы понимаете под методом SWOT-анализ? Каков алгоритм применения данного метода?
5. Приведите примеры ситуаций, в которых наиболее оптимальным методом сравнения альтернатив является а) метод удовлетворительных альтернатив; б) метод доминантных альтернатив; в) метод эквивалентных альтернатив.

Вопросы по проблемному семинару №13 «Методы оценивания программ, реализуемых в сфере государственной политики»

1. В каких случаях прибегают к оцениванию программ?
2. Какие виды оценивания Вам известны? Охарактеризуйте их.
3. Какие методы и техники используются при оценивании программ?
4. Что собой представляет мониторинг производительности в оценивании программ?
5. Какие компоненты составляют метод оценивание воздействия/результата?
6. Как результат оценивания влияет на имплементацию программ в сфере государственной политики?

Портфель индивидуальных письменных заданий.

Индивидуальное письменное задание «Модель человеческого капитала в «Стратегии государственной политики в РФ».

На основе анализа содержания «Стратегии государственной политики в Российской Федерации» выделите и классифицируете цели государственной политики, мероприятия и программы в соответствии со следующими критериями:

- а) расширение возможностей различных групп населения по развитию своего человеческого капитала;
- б) развитие способностей различных групп населения как субъектов принятия решения;
- в) предложение «повторного шанса» с целью преодоления последствий совершенных ранее ошибок (согласно предложенной таблице).

Расширение возможностей различных групп населения по развитию своего человеческого капитала		Развитие способностей различных групп населения как субъектов принятия решения		Предложение «повторного шанса» с целью преодоления последствий совершенных ранее ошибок	
Цели политики	Мероприятия/ программы /проекты	Цели политики	Мероприятия/ программы /проекты	Цели политики	Мероприятия/ программы /проекты

Определите «слабые места» в стратегии государственной политики РФ согласно модели человеческого капитала и предложите проблемные направления в развитии данного нормативного документа.

Индивидуальное письменное задание «Теоретические подходы в социологических исследованиях: на примере курсовой работы».

1. Определить, какие теоретические подходы Вы использовали в курсовой работе.
2. Описать теоретические основания концептуального подхода.
3. Выявить критерии анализа в каждом используемом теоретическом подходе.
4. Проанализировать социальное явление (группу/институт/феномен/проблему) на основе конкретных теоретических подходов.

5. Сформулировать выводы (каковы возможности использования данного теоретического подхода в комплексных исследованиях)

Индивидуальное письменное задание «Микропрактики молодого поколения».

Определите ситуацию с участием представителей молодого поколения, представляющую для Вас научный или практический интерес. Осуществите полевое исследование данной ситуации, например, покупка свадебного платья в салоне для новобрачных, путем включенного или невключенного наблюдения. Наблюдение должно сопровождаться фиксацией происходящего с помощью полевых заметок. Полевые заметки необходимо вести в «Дневнике наблюдения». Дневник наблюдения должен содержать:

Титульный лист (название на титульном листе тетради или блокнота, ФИО, тема);

Полевые записи должны быть структурированы по датам и времени содержательно в соответствии со следующими вопросами: а) «что мне удалось сегодня увидеть», б) «что это может означать (что еще это может означать)», в) какие эмоции у меня вызывает увиденное (и как эти чувства могут повлиять на интерпретацию). Три типа информации должны быть отражены в табличной форме следующим образом:

Дата	Время		
Что я вижу	Что я чувствую	Как я это понимаю	

Организация и проведение экспертного интервью «Профессиональные компетенции менеджера».

1. Познакомьтесь с правилами организации и проведения экспертного интервью.
2. Определите совместно с преподавателем категорию эксперта, участвующего в экспертном опросе.
3. Проведите экспертное интервью на основе предложенного опросника ««Профессиональные компетенции менеджера»».
4. Осуществите транскрипт интервью и предоставьте его преподавателю в печатном виде.

Экспертный опрос «Профессиональные компетенции менеджера»

Пол ___ Возраст ___ Место работы _____

Должность _____

Стаж работы в сфере государственной политики _____. Общий стаж _____

Вводная часть

1. Почему вы выбрали работу в этой сфере?
2. Чем занимается структура (организация) в которой вы работаете?
3. Какие специалисты работают в вашей организации (учреждении)?

Основная часть:

Какие функциональные обязанности Вам приходится выполнять? Приведите примеры?

Какие знания необходимы вам для качественного выполнения своих функциональных обязанностей (нормативно-правовая база, психологические особенности).

Примеры

Какие умения и навыки Вам необходимы для реализации эффективной деятельности (организовывать, общаться, вести переговоры, разрешать конфликтные ситуации)

С какой информацией вы работаете и почему? Какими источниками информации вы пользуетесь чаще всего (Интернет ресурсы, СМИ, научная литература, специализированные журналы, справочники, статистические данные, документы для внутреннего пользования)?

Какие информационные ресурсы/документы вам приходится создавать в процессе Вашей деятельности (деловая документация, электронные ресурсы, научные работы, статистические данные)? Приведите примеры. Как часто вам приходится это делать?

Приходилось ли Вам использовать результаты социологических исследований в Вашей профессиональной деятельности? Возникла ли необходимость проводить самостоятельно различные исследования в Вашей профессиональной деятельности? Приведите примеры.

Реализуете ли вы воспитательную функцию в процессе работы? Приведите примеры. В чем она заключается?

Какие управленческие задачи вам приходится осуществлять в процессе своей деятельности? (организовывать мероприятия, постановка задач команде или подчиненным, разрешать конфликтные ситуации) Приведите примеры.

Какие управленческие задачи связаны с устной, письменной коммуникацией?

Используете ли профилактическую функцию в процессе работы? В чем она заключается? Приведите примеры.

Оказываете ли Вы (осуществляете) консультационные и экспертные услуги в процессе вашей профессиональной деятельности? В чем они заключаются? Приведите примеры.

Как Вы думаете, чем отличается Ваша деятельность от других структур/организаций в сфере государственной политики? В чем заключается это отличие?

Как Вы думаете, существуют ли общие профессиональные требования к специалисту по работе с различных групп населения? (для специалистов всех организаций и структур в сфере политики).

Какие личностными качествами должен обладать специалист по организации работы с различных групп населения (лидерские качества, коммуникативность, креативность)? Почему Вы так считаете? Приведите примеры.

Заключительная часть:

Как вы считаете, востребованы ли на сегодняшний день эти специалисты? Почему вы так считаете?

Специалисты, каких преимущественно квалификаций представлены на сегодняшний день в этой сфере?

Есть ли у Вас потребность повысить свою квалификацию в данной сфере?

5. Подготовьте отчет об интервьюировании эксперта.

Отчет интервьюера по экспертному опросу

ФИО интервьюера _____

ФИО эксперта _____

Место проведения интервью _____

Дата проведения интервью _____

Время начала интервью _____

Время окончания интервью _____

ВОПРОСЫ ДЛЯ ИНТЕРВЬЮЕРА (заполняется самостоятельно после интервью!)

1. Где, в каких условиях проходило интервью?

2. В какой атмосфере проходило интервью?

3. Как Вы считаете, каким в целом было отношение эксперта к интервью?

4. Был ли, по Вашему мнению, эксперт искренним?

5. При ответе, на какие вопросы Вы почувствовали недостаточную искренность эксперта?

6. Представляли ли какие-либо вопросы особые трудности для эксперта? Если да, то какие именно?

ЗАМЕТКИ ИНТЕРВЬЮЕРА (впечатление об интервью, эксперте)

Задания по разработке и реализации группового исследовательского проекта.

Задание «Формулировка темы исследовательского проекта».

Занятие в рамках группового исследовательского проекта предполагает решение двуединой задачи.

С одной стороны, необходимо определить содержательные контуры учебного исследования, что должно найти отражение в первоначальном варианте темы будущего исследования.

С другой стороны, академическая группа студентов должна организационно дифференцироваться на проектные группы, которые будут в дальнейшем реализовывать исследовательский проект по выбранной и сформулированной ими теме.

3. Проведите мозговой штурм «Предложение по формулировке темы исследовательского проекта» в группе по схеме.

Схема мозгового штурма

1. Обоснование собственного субъективного выбора этой темы: «Меня (нас) привлекла данная тема, т.к. ...».

2. Определение ее значимости для социальной практики. Какое значение выбранная тема может играть для современной социальной практики? В чем оно выражается?

3. Краткое описание реальной ситуации, связанной с выбранной темой, ее соотношения с объектом исследования (для описания этого пункта необходим краткий обзор литературы). «Данная тема исследовалась/изучалась...». «Однако, не в полной мере изучены такие аспекты/проблемы как...».

4. Постановка проблемы (раскрыть главное социальное противоречие, лежащее в основе проблемы исследования). «Проблемность выбранной нами темы заключается в том, что ...».

5. Кратко сформулировать проблему в виде противоречия или ряда исследовательских вопросов. «Что, прежде всего, требует изучения, в связи с выбранной темой?». «Каких данных не хватает, чтобы прояснить сложившуюся проблемную ситуацию, наметить пути по ее решению?».

5. Презентация темы исследовательского проекта в академической группе.

6. Общая дискуссия «Соответствие тем исследовательских проектов критериям социологического исследования».

Критерии социологического исследования:

- наличие проблемы;
- указания на объект;
- связь между проблемой и объектом;
- лаконичность формулировки.

Задания для самостоятельной работы (в исследовательских командах) «Анализ литературы по теме исследовательского проекта»

Изучение литературы по теме проекта является необходимым условием для успешного решения последующих исследовательских задач. Литература, как специальная, так и неспециальная, играет важную и многообразную роль в исследовании:

Литература дает возможность пользователю идентифицировать предыдущие исследования в области его темы проекта, а также обнаружить пробелы в ее понимании.

Специальная/научная литература позволяет очертить теоретические и концептуальные рамки исследования.

Изучение специальной литературы обеспечивает возможность использования различных научных подходов в интерпретации данных и формулировании выводов.

Специальная и неспециальная литература может стимулировать исследовательские вопросы и направлять теоретическую выборку, т.е. какие феномены/ситуации следует изучать в рамках выбранной темы.

Неспециальная литература (публикации в СМИ, письма, биографии, дневники, видеозаписи и множество других материалов) могут использоваться в исследовательском проекте как важные источники данных.

Вам необходимо осуществить анализ литературы по теме исследовательского проекта и представить его в письменном виде.

- Анализ литературы должен содержать обзор:
- теоретических и концептуальных подходов в исследовании данной темы;
 - научных работ, в которых изучаются отдельные «сегменты»/направления (как теоретические, так и эмпирические) исследовательской темы;
 - прикладных работ, в которых содержится не только анализ проблем в рамках исследовательской темы, но и предлагаются варианты их решения;
 - различных источников информации.

«Теоретико-методологическая часть программы группового исследовательского проекта».

Работа в исследовательских командах над теоретико-методологическим разделом программы согласно схеме.

Схема работы

1. Актуальность темы. Почему данная тема рассматривается как актуальная (с точки зрения познания; с точки зрения практики; для Вас лично)?

2. Степень изученности. Изучалась ли ранее данная тема? Что, на ваш взгляд, нуждается в дополнительном изучении или требует новых подходов к изучению? (Для ответа на этот вопрос необходимо использовать материалы письменной работы «Анализ литературы по теме исследовательского проекта».)

3. Описание проблемной ситуации. Как локализуется изучаемая проблема в пространстве и во времени? (носит ли она локальный или универсальный характер). Дать формулировку проблемы в виде одного или нескольких исследовательских вопросов или как противоречия.

4. Используемая парадигма: в рамках какого теоретического подхода предлагается разработка и интерпретация данных проектируемого исследования?

5. Объект исследования: носитель проблемной ситуации, конкретная область социальной реальности, то на что, направлено исследование.

6. Предмет исследования: включает в себя те стороны и свойства объекта, которые в наиболее полном виде выражают исследуемую проблему (скрывающееся в ней противоречие) и подлежат изучению исследования.

7. Цель исследования: модель ожидаемого результата исследования, сформулировать в одном предложении (необходимость ставить цели, которые реально можно достигнуть в данном исследовании)

8. Гипотеза: кратко в одном, двух предложениях выделить предположительно существующую общую связь между сторонами объекта, его взаимодействии с различными факторами или другими объектами.

9. Задачи исследования: перечислить все необходимые задачи, которые содержательно и организационно способствуют достижению цели и связаны с выдвинутыми гипотезами исследования.

10. Логический анализ основных понятий:

А) Словарные определения - дескриптивная интерпретация, или четкое, ясное и однозначное описание тех понятий, которые вы собираетесь использовать при построении своей модели;

Б) Наведение порядка в определениях - структурная интерпретация, которая предполагает наведение порядка среди описанных понятий, их упорядочение, выявление взаимных связей и т.д.;

В) Установление связей между определениями - факторная интерпретация – установление связей (иногда выраженных в количественных величинах) между исходными понятиями и переменными.

Итогом процедуры выступает теоретическая модель предмета исследования описанная в виде концептуального определения. Обсуждение в академической группе

«белых пятен» в проектах теоретико-методологического раздела программы социологического исследования и подведение итогов.

«Организационный план исследования»

Работа в исследовательских командах над организационным планом исследования согласно таблице.

Таблица – план социологического исследования

Сроки	Что делаем?	Результат
	Разработка теоретической схемы исследования	
	Сбор информации	
	Обработка и анализ информации	
	Разработка практических рекомендаций и проектирование управленческого решения	
	Оформление текста работы и подготовка презентации результатов исследовательского проекта	

Обсуждение организационных планов в академической группе и внесение в них изменений.

«Обоснование и схема выборки»

Работа в исследовательских командах над выборкой согласно схеме.

Схема работы.

1. Выявите эмпирический объект исследования.
2. Определите, является ли исследование сплошным или выборочным. Если оно является выборочным, то претендует ли оно на репрезентативность?
3. Если оно претендует на репрезентативность, то опишите генеральную совокупность. Здесь необходим сбор максимального количества данных о генеральной совокупности (статистические данные и существующие описания объекта) и построение ее иерархической модели.
4. Определите, сколько ступеней отбора будет применяться в выборке и единицу отбора на каждой ступени.
5. Обоснуйте объем выборочной совокупности.

«Эмпирическая и операциональная интерпретация понятий».

Работа в исследовательских командах над эмпирической и операциональной интерпретацией понятий с опорой на таблицу.

Таблица – Интерпретация понятий

Содержание	Теоретическая	Эмпирическая	Операциональная
Процедура	Логический анализ основных понятий	Установление эмпирических признаков, репрезентирующих содержание теоретических понятий	Установление операций, с помощью которых может быть произведено: измерение. Поиск и регистрация признаков изучаемого явления
Результат	Концептуальные определения	Показатели	Шкалы

1. Эмпирическая интерпретация понятий

А) Определить понятия-индикаторы/показатели (т.е. элемент или характеристика объекта, изучаемого явления, которые доступны наблюдению и измерению) у тех определений, которые были сформулированы в результате логического анализа понятий.

Б) Построить «дерево» из понятий-индикаторов. 2. Операционализация понятий путем соотнесения (построение номинальной шкалы), ранжирования (построение порядковой шкалы) и метрического измерения (построение интервальной шкалы), т.е. приписывание чисел значениям изучаемого признака.		
Шкала	Описание шкалы	Отношения, задаваемые на шкале
Номинальная	Использование чисел или символов только для классификации объектов	1. Эквивалентность (равенство)
Порядковая	Иерархическая соподчиненность объектов одного класса с объектами другого класса	1. Эквивалентность (равенство). 2. «Больше, чем...»
Интервальная	Знание расстояний между двумя любыми числами на шкале (в дополнение к порядковой шкале)	1. Эквивалентность (равенство). 2. «Больше, чем...». 3. Знание отношения между двумя любыми интервалами.

«Методы сбора социологической информации».

Работа в исследовательских командах над обоснованием методов сбора социологической информации и созданием инструментария согласно схеме.

Схема работы

1. Определите, что будет являться источниками информации в данном исследовании.
2. Сформулируйте блоки тем/проблем (в соответствии с методологической частью программы исследования), которые необходимо решить в процессе исследования.
3. Определите адекватные проводимому исследованию методы сбора информации (опрос, биографический метод, анализ документов, наблюдение, метод фокус-групп, кейс-стади) и социологический инструментарий.
4. Опишите структуру инструментария. Соотнесите содержательные блоки, задачи и гипотезы с используемым в исследовании

«Апробация инструментария и проведение полевого исследования»

Работа в исследовательских командах над созданием путеводаителя «выхода в поле» для апробации инструментария и планирования работы в «поле» с опорой на таблицу, предложенную преподавателем.

Таблица – Путеводитель «выхода в поле» исследовательской команды

Метод сбора информации	Инструментарий	Правила сбора информации	«Трудные места/опасные» сбора информации
Наблюдение	Дневник наблюдения, регистрационные карточки (в случае формализованного наблюдения)		
Анкетирование	Проект выборки, бланк анкетного опроса		
Интервью	Опросник, проект выборки (при формализованном интервью)/ обоснование и описание групп респондентов (при		

	качественном исследовании)		
Контент-анализ	Регистрационная карточка, характеристика этапов сбора информации (при количественном контент-анализе). Концептуально-индикаторная модель кодирования при качественном контент-анализе		
Кейс-стади	Дизайн (план) кейс-стади		
...

«Первичная обработка и анализ данных исследования».

Работа в исследовательских командах над определением стратегии анализа данных.

Таблица – Определение стратегии анализа данных

Критерии разграничения	Количественная стратегия	Качественная стратегия
Теоретико-методологическая база	Реализм Достоверное, объективное знание. Описание логических связей между отдельными параметрами.	Феноменология Релятивизм Описание общей картины события или явления.
Фокус анализа	Общее генеральное. Классификация путем отождествления событий случаев. В центре внимания – структуры, внешнее и объективное.	Особенное, частное. Описание событий, случаев. В центре внимания – человек. Внутренне и субъективное.
	Дать причинное объяснение, измерить взаимосвязи.	Интерпретировать, понять наблюдаемое, концептуализировать.
Гипотезы	Осуществляется проверка гипотез, которые формулируются в программе до начала сбора данных.	Значения фактов, явлений осмысливаются после «погружения» исследователя в данные.
Единицы анализа	Факты, события.	Субъективные значения, чувства.
Измерительные процедуры	Инструменты измерения разрабатываются и проверяются в пилотаже и формализуются.	Измерительные инструменты формулируются в результате полевого исследования; часто являются специфическими, отражают индивидуальный исследовательский подход

Представление данных	Представлены в виде статистических распределений, шкальных показателей. Результаты измерения взаимосвязей.	Представлены в виде фрагментов документов, наблюдений, высказываний, транскриптов.
Валидность (надежность)	Достоверное повторение установленных связей.	Реальное насыщение информации.
Логика анализа	Дедуктивная: от абстракций – к фактам путем операционализации понятий. Осуществляется статистическими данными.	Индуктивная: от фактов из рассказов о жизни и т.д. – к концепциям. Производится путем выделения тем или обобщения идей из собранных свидетельств; организация данных нацелена на получение целостной картины.
Стиль	Жесткий, холодный. Систематизация	Мягкий, теплый. Воображение.

Работа в исследовательских командах над первичной обработкой и анализом данных исследования, согласно предложенному алгоритму.

Алгоритм первичной обработки и анализа данных исследования (количественная стратегия анализа данных)

Необходимым условием выполнения данного задания являем наличие соответствующего запланированному объему выборки количества анкет.

1. Осуществление общего контроля качества полученной информации: выявление ошибок, пропусков в ответах респондентов, отбраковка отдельных анкет. Заканчивается данный этап сквозной нумерацией анкет

2. Выписка и кодирование ответов на открытые и полузакрытые ответы. Составление кодификатора ответов на открытые и полузакрытые ответы.

3. Подготовка макета анкеты: присвоение всем переменным уникальных имен с использованием латинских букв, определение ширины переменной (количество знаков), типа переменной (числовой, строковой).

4. Создание рабочего файла.

5. Создание переменных в редакторе переменных (Data variable). Определение меток (Labels) и их значений (Values) – окно Define Variable, определение пропущенных значений (Missing).

6. Заполнение ячеек таблицы данными путем установки курсора в нужную ячейку.

7. Контроль полученных данных с помощью процедуры получения частот (Frequencies). Выявление недопустимых значений. Чистка массива.

8. Описание всей совокупности полученных данных в наиболее простейшей форме частотных распределений (Frequencies) для упорядочивания всех данных по отдельным признакам переменных.

1) Deskриптивная статистика. Analuze–Frequencies–Save As (сохранить файл).

2) Определение зависимости распределения по выборочным показателям (иным показателям). Data–Select Case–In condition is Satisfied–If–выбор переменной в левом столбце–в правом столбце присвоение значения через меню калькулятора–Continue–Filtered-----работа с базой данных через анализ.

9. «Уплотнение» исходной информации, т.е. укрупнение шкал. Формирование агрегированных признаков-индексов.

10. Углубленная интерпретация. Построение таблиц сопряженности – двухмерных и трехмерных.

Алгоритм первичной обработки и анализа данных исследования (качественная стратегия анализа данных)

	Процедура	Результаты процедуры
1.	«Плотно описываем». Выделяем в источнике информации то, что нас заинтересовало в соответствии с целями исследования	«Памятки» на транскриптах интервью или документах.
2.	Концептуализация (анализ данных на основе «плотного» описания)	
3.	Кодирование первичных данных или «наклеивание ярлыки на феномены. (Что это такое? Что этот феномен собой представляет?).	Название феноменов
4.	Выделение свойств феномена (Описать какой он на основе ряда критериев, выделенных в результате анализа). Позволяет придать конкретность феномену.	Категория-Свойства-Шкала измерений
5.	Кластеризация данных и метод аналитической индукции. Выявление закономерностей между каузальными условиями (причиной возникновения феномена), феноменом и его свойствами и контекстом менеджмента феномена и стратегии менеджмента.	Каузальные условия (что способствовало появлению феномена) - Описание феномена – Контекст (в каких условиях этот феномен возник) - Стратегии менеджмента (как этим феноменом управлять/управляют)

«Пишем аналитический отчет»

Работа в исследовательских командах над аналитическим отчетом по результатам проекта. Требования к структуре аналитического отчета по результатам исследовательского проекта.

Оформление титульного листа (см. образец)

Структура отчета

I. Вводный раздел

1. Методологическая часть программы

Актуальность

Проблема исследования

Используемая парадигма

Объект

Предмет

Логический анализ основных понятий

Цель

Гипотезы

Задачи

2. Методическая часть программы

Обоснование и схема выборки

Эмпирическая и операциональная интерпретация понятий

Описание результатов апробации инструментария

Окончательный вариант инструментария

II. Аналитический раздел

Количественная стратегия

Качественная стратегия

Описание одномерных связей с используемыми переменными (частотные таблицы)

Открытое кодирование -идентификация и описание феноменов с точки зрения их свойств и измерений в социологических категориях и их систематическое сравнение.

Построение двухмерных (трехмерных) таблиц сопряженности для проверки гипотез

Осевое кодирование – организация феноменов с помощью парадигмы кодирования, включающей условия, контекст, стратегии действия/взаимодействия и следствия

Анализ таблиц сопряженности, подтверждение, опровержение выдвинутых гипотез

Избирательное кодирование – избрание центральной категории ее систематическое связывание с другими категориями.

Сочетание количественной и качественной стратегии анализа данных

Параллельное использование количественной и качественной стратегии

Последовательное сочетание качественной и количественной стратегии

III. Заключительный раздел

Выводы по исследованию и предложения для предполагаемого заказчика

IV. Приложения

Рабочий план исследования

Обзор литературы по исследуемой проблеме

Список используемой литературы

Дополнительные таблицы, диаграммы, гистограммы

Другое.

«Разрабатываем практические рекомендации и проектируем управленческое решение по результатам проекта».

Работа в исследовательских командах над практическими рекомендациями.

Алгоритм в разработке практических рекомендаций

1. Критически осмыслите выводы, которые были сформулированы в аналитическом отчете по результатам исследовательских проектов:

Выводы должны быть

Выводы должны быть обоснованны (с помощью доводов и фактов)

Выводы должны быть многоуровневыми.

2. На основе выводов реконструируется эмпирическая модель проблемной ситуации (дается ответ почему возникла проблемная ситуация в данной сфере).

3. Эмпирическая модель проблемной ситуации сравнивается с нормативной моделью проблемной ситуации (как должно быть).

4. В результате сравнения выделяются направления практических рекомендаций, реализация которых позволит максимально приблизить эмпирическую модель проблемной ситуации к ее нормативной модели. Направления практических рекомендаций могут быть связаны с:

- проблемной ситуации;
- созданием организационных структур, деятельность которых способствует разрешению проблемной ситуации;
- дифференциацией и развитием инновационной деятельности уже существующих организационных структур, участвующих в разрешении проблемной ситуации;
- методическим и информационно-аналитическим обеспечением деятельности организационных структур, участвующих в разрешении проблемной ситуации;
- PR-сопровождением деятельности организационных

структур, участвующих в разрешении проблемной ситуации;

- разработкой конкретных проектов и программ.

5. На основе выделенных направлений, разрабатываются адресные практические рекомендации, которые уже могут носить конкретизированный характер в виде проектов управленческих решений.

6. Проекты управленческих решений должны включать в себя следующие структурные элементы:

- цель;
- временной период;
- ресурсы;
- целевые аудитории;
- коммуникации;
- технологии.

Итоговые результаты прикладного проекта представляются в виде письменного аналитического отчета и презентации.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

Вопросы к экзамену (4 семестр):

1. Роль молодого поколения в развитии общества.
2. Система интегральных показателей оценки положения различных групп населения в обществе.
3. Основные измерения проблем различных групп населения: теоретико-фундаментальный, инструментально-эмпирический, практически-прикладной.
4. Виды программ научного исследования.
5. Понятие и основные структурные компоненты программы прикладного исследования.
6. Теоретико-методологический и методический разделы программы прикладного исследования.
7. Выборочный метод в социологическом исследовании.
8. Общая характеристика социологических методов сбора информации.
9. Опросные методы сбора информации: особенности и специфика применения.
10. Метод научного наблюдения.
11. Метод контент-анализа и его возможности в прикладных исследованиях.
12. Кейс-стади как метод прикладного исследования.
13. Экспертные методы в исследовании и оценки положения различных групп населения в обществе.
14. Игровые методы в исследовании и оценки положения различных групп населения в обществе.
15. Социально-психологические методы исследования и оценки положения различных групп населения.
16. Психологические тесты в прикладных исследованиях.
17. Биографический метод. Социологический портрет лидера как метод диагностики и влияния лидера.
18. Метод ассоциаций как исследование бессознательных и эмоциональных компонентов.
19. Социометрические процедуры в исследовании и оценки положения различных групп населения в обществе.
20. Эвристические методы в исследовании и оценки положения различных групп населения в обществе.
21. Качественные методы анализа данных.
22. Количественные методы анализа данных.
23. Основные стадии аналитического процесса по анализу проблемной ситуации и выработке управленческих решений.
24. Ситуационный анализ в исследованиях и оценки положения различных групп населения в обществе.
25. SWOT-анализ как диагностический инструмент в принятии управленческих решений.
26. Практические рекомендации как продукт аналитического процесса.
27. Опишите проблемную ситуацию (на примере группового исследовательского проекта).
28. Охарактеризуйте методы сбора социологической информации и их социологический инструментарий (на примере группового исследовательского проекта).
29. Охарактеризуйте методы анализа данных (на примере группового исследовательского проекта).
30. Опишите научные результаты, полученные в рамках реализации прикладного научного проекта.

31. Опишите альтернативы вариантов решений проблемной ситуации (на примере группового исследовательского проекта).
32. Опишите практические рекомендации, сформулированные по результатам реализации прикладного исследовательского проекта.
33. Методы оценивания программ, реализуемых в сфере государственной политики.
34. Методы оценивания проектов, реализуемых в сфере государственной политики.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Критерии оценивания по зачету:

«зачтено»: студент владеет теоретическими знаниями по данному разделу, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическим содержанием научного и социального проектирования, допускает незначительные ошибки; освоил понятийно-категориальный аппарат научного и социального проектирования.

«не зачтено»: материал не усвоен или усвоен частично, студент не понимает сущность излагаемых вопросов, допускает грубые ошибки в ответе, демонстрирует неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 290 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16954-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537603> (дата обращения: 14.06.2024).

2. Могильчак, Е. Л. Методика социологического исследования. Выборочный метод : учебное пособие для вузов / Е. Л. Могильчак ; под научной редакцией А. В. Меренкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08487-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492151> (дата обращения: 14.06.2024)..

3. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований : учебник для вузов / А. И. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 659 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18257-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534626> (дата обращения: 14.06.2024).

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «ИВИС» <https://eivis.ru/>

2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru

3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>

4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com

5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://ldiss.rsl.ru/>

2. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

4. Полнотекстовая коллекция журналов на платформе РЦНИ (Электронные версии научных журналов РАН) <https://journals.rcsi.science/>

5. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>

6. Электронная библиотечная система социо-гуманитарного знания «SOCHUM» <https://sochum.ru/>

7. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
8. Полнотекстовая коллекция книг eBook Collections издательства SAGE Publications <https://sk.sagepub.com/books/discipline>
9. Полнотекстовая коллекция книг EBSCO eBook <https://books.kubsu.ru/>
10. Ресурсы Springer Nature <https://link.springer.com/>, <https://www.nature.com/>
11. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>
2. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
3. Лекториум ТВ - видеолекции ведущих лекторов России <http://www.lektorium.tv/>
4. Приоритетные научные направления РУДН. Специальные коллекции <https://priority-lib.rudn.ru/>
5. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>
6. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>
7. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>
8. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>.

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ:

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>
2. Электронная библиотека трудов ученых КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>
3. Открытая среда модульного динамического обучения КубГУ <https://openedu.kubsu.ru/>
4. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://infoneeds.kubsu.ru/>
5. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, практических занятий, которые направлены на формирование знаний и умений, предусмотренных компетенциями.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести форме участия в устном опросе в рамках семинаров, подготовке индивидуальных и групповых заданий.

На первом этапе формируются комплекс знаний на основе тщательного изучения теоретического материала (лекционные материалы преподавателя, рекомендуемые разделы основной и дополнительной литературы, материалы периодических научных изданий, материалы интерактивных заданий), необходимого для овладения понятийно-

категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных компетенций.

Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания ответов в процессе устного опроса:

Критерии оценки:

«удовлетворительно»/ «зачтено» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо»/ «зачтено» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично»/ «зачтено» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в дискуссии:

Основной акцент при проведении этого вида семинаров делается на инициативе студентов в поиске материалов к семинару и активности их в ходе дискуссии. Этот вид семинара практикуется в случае, когда необходимо познакомить студентов с темой, имеющей неоднозначное освещение в науке и публичном пространстве. При этом важно, чтобы источники информации, которыми пользуются студенты, были разнообразными, представляли разные точки зрения на проблему. При проведении семинара в такой форме преподаватель направляет дискуссию, задает вопросы, оживляющие её течение и направляет в нужное русло.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент активно участвует в дискуссии, логично и последовательно выражает свой ответ, демонстрирует знания, которые соответствуют объему их раскрытия; правильно использует научную терминологию в контексте ответа; демонстрирует умения объяснять причинно-следственные и функциональные связи; раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия; формулировать собственные суждения и аргументы.

«хорошо» / «зачтено» - студент допускает малозначительные ошибки, или недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, а затем не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения, или не обнаружил какое-либо из необходимых для раскрытия данного вопроса умение.

«удовлетворительно» / «зачтено» - в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, или студент не смог показать необходимые умения.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания презентации:

Критерии оценки:

«отлично»/ «зачтено» - презентация адекватно отражает содержание и структуру сформулированного задания; студент творчески подошел к визуализации материала; в публичной защите отражены аналитические обобщения и выводы;

«хорошо»/ «зачтено» - презентация частично соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и структуре задания; в публичной защите отражены фрагментарные аналитические обобщения и выводы;

«удовлетворительно» / «зачтено» - презентация частично соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и структуре задания; отсутствуют аналитические обобщения и выводы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания работы в малых группах:

Работа в малых группах над учебным кейсом.

Кейс-стади основан на детальном ситуационном анализе конкретных, реальных ситуаций. Для работы необходимо описание кейса, вопросы и задания к нему и, при необходимости, дополнительные материалы. Если описание кейса имеет большой объем, либо кейс сопровождается дополнительными материалами, студенты получают их для ознакомления заблаговременно.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуального письменного задания:

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» выставляется студенту, если студент обнаружил всестороннее систематическое знание предложенных преподавателем для анализа научных текстов, письменно сформулировал ответы на поставленные вопросы, работу сдал в срок.

«хорошо» / «зачтено» выставляется студенту, если студент правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, однако при ответе на отдельные вопросы допускает некоторые неточности.

«удовлетворительно» / «зачтено» выставляется студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки в письменном ответе.

«неудовлетворительно» / «незачтено» выставляется студенту, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в деловой игре:

Критерии оценки:

«отлично»/ «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в реализации задач в деловой игре с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов;

«хорошо»/ «зачтено» - работа над реализацией задач в деловой игре без с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«удовлетворительно»/ «зачтено» - работа над реализацией задач в деловой игре без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания работы над групповым исследовательским проектом:

Критерии оценки:

«отлично» - по итогам групповой работы промежуточные результаты проекта представляют собой результаты самостоятельной аналитической и исследовательской деятельности и отражают все требования, к содержательному наполнению и структурированию материала;

«хорошо» - по итогам групповой работы промежуточные результаты проекта представляют собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его структуре и содержанию;

«удовлетворительно» – по итогам групповой работы промежуточные результаты проекта представляют собой изложение результатов чужих исследований и компиляцию материалов без самостоятельной обработки источников.

Контроль самостоятельной работы осуществляется: текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствии с программой занятий; промежуточный контроль по итогам дисциплины осуществляется в форме оценки устных ответов на вопросы по билетам.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал библиотеки факультета управления и психологии)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice